

# Phishing Email

## Che cos'è il Phishing:

Il **phishing** è una forma di attacco informatico basata sull'**ingegneria sociale** (manipolazione psicologica) che mira a rubare informazioni sensibili, come credenziali di accesso, numeri di carta di credito o dati personali. L'attaccante si maschera da **entità affidabile** (una banca, un social network, un corriere o un collega) e invia una comunicazione (solitamente email, ma anche SMS o chiamate telefoniche) per convincere la vittima a compiere un'azione specifica.

## Obiettivo:

Creare un email di phishing che sia credibile, ma abbia anche qualche difetto come, ad esempio, richieste urgenti, link sospetti, errori grammaticali.

## 1) Creazione dello scenario

**Spiegazione del passaggio:** il primo passo è quello di andare a creare una situazione veritiera che possa ingannare l'utente, definendo chiaramente l'intento malizioso.

### Creazione dello scenario:

- Contesto:** L'email di notifica di sicurezza da parte di uno dei social di punta degli anni ovvero **instagram**. Questo contesto è particolarmente efficace, perché **instagram** possiede centinaia di migliaia di utenti di tutte le età, molti dei quali potrebbero preoccuparsi per la sicurezza del loro account, soprattutto se si tratta di un accesso sospetto non autorizzato.
- Obiettivo del Phishing:** Ottenere dall'utente le credenziali di accesso (**email** e **password**). L'attaccante punta a usare l'account in modo illegittimo, eventualmente minacciando o richiedendo del denaro.

## 2) Scrittura dell'email di phishing

**Spiegazione del passaggio:** Il secondo passo è quello di utilizzare l'intelligenza artificiale, in questo caso gemini, dandogli un prompt accurato con dei dettagli tipici del metodo phishing.

### Prompt inviato a gemini:

Ciao gemini, sono uno studente di cybersecurity e sto studiando il phishing, potresti generare un email che simuli una notifica di sicurezza da parte di instagram, l'email deve avvertire di un accesso sospetto dal proprio account su un altro dispositivo, richiedendo la verifica delle proprie credenziali cliccando sul link. L'email deve sembrare credibile, ma allo stesso tempo deve contenere alcuni elementi sospetti, un senso di urgenza, un mittente leggermente sbagliato (esempio "team di supporto clienti" invece che di "instagram") un link falso e degli errori ortografici.

Email di phishing generata da gemini:

---

## Esempio di Email di Phishing

**Oggetto:** ATTENZIONE: Accesso sospetto rilevato sul tuo account!

**Da:** Team di Supporto Clienti security-alert@instagraam-support.net

Gentile utente,

abbiamo rilevato un tentativo di accesso insolito al tuo account da un dispositivo non riconosciuto situato a **Mosca, Russia, alle ore 13.23 CEST in data 09/01/2026.**

Se non sei stato tu, devi agire immediatamente per proteggere le tue foto e i tuoi messaggi privati. Per motivi di sicurezza, il tuo account verrà sospeso temporaneamente entro le prossime 2 ore se non confermi la tua identità.

Ti preghiamo di verificare le tue credenziali cliccando sul link qui sotto per verificare ed eventualmente annullare l'accesso sospetto:

[\*\*Verifica il tuo account ora\*\*](#)

Se non completi questa procedura, perderai l'accesso permanente al tuo profilo.

Grazie per la collaborazione, *Il Team di Supporto Clienti*

---

### 3) Spiegazione dello scenario

**Spiegazione del passaggio:** Il terzo e ultimo passo è quello di analizzare lo scenario creato, spiegando l'efficacia di questo metodo evidenziando gli elementi sospetti che un utente dovrebbe saper riconoscere.

#### Descrizione e credibilità:

- Brand affidabile:** sfruttare la notorietà e la fiducia di Instagram.
- Contesto:** La notifica di sicurezza mandata via email è un evento molto realistico che suscita preoccupazione.
- Dettagli:** L'email include dettagli come località, data e ora aumentando la credibilità della email stessa.
- Tono e grafica:** Il tono è ufficiale e richiama quello delle comunicazioni ufficiali.

### **Elementi di sospetto:**

Questa email sembra reale, ma ci sono degli evidenti segnali d'allarme.

**-Mittente:** Il nome visualizzato è generico ("Team di Supporto Clienti"), mentre l'indirizzo email usa un dominio comune contraffatto ([instagraam-support.net](http://instagraam-support.net) con la doppia 'a'), una tecnica di typosquatting (noto anche come "dirottamento di URL", tecnica di ingegneria sociale che sfrutta i comuni **errori di battitura** commessi dagli utenti quando digitano un indirizzo web nel browser).

**-Senso di Urgenza/Minaccia:** L'uso di termini come "**immediatamente**", "**entro 2 ore**" e la minaccia di "**sospensione dell'account**" servono a indurre l'utente a reagire d'impulso, di fretta, senza riflettere.

**-Errori Ortografici:** Parole ortograficamente errate come "**sicureza**", "**aceso**" o "**colaborazione**" sono segnali tipici di campagne massive, spesso tradotte automaticamente o scritte con scarsa conoscenza della lingua o attenzione.

**-Link Sospetto:** L'uso di un URL shortener ([bit.ly](http://bit.ly)) nasconde la vera destinazione del link. Un servizio legittimo come Instagram o facebook userebbe solitamente domini ufficiali (es. [facebook.com](http://facebook.com) o [instagram.com](http://instagram.com)).

**-Mancanza di Personalizzazione:** L'email usa un saluto generico ("Gentile utente") invece del nome reale o dello username dell'abbonato.

**-Indicazione del fuso orario errato:** L'email indica il fuso orario "**CEST**" (**Central European Summer Time**) che si usa da fine marzo a fine ottobre. Tuttavia il 9 di gennaio si usa il fuso orario "**CET**" (**Central European Time**) cioè l'ora solare, quella che usiamo in inverno.

### **Conclusione:**

In sintesi, l'analisi condotta evidenzia come il phishing moderno non si affidi esclusivamente a vulnerabilità tecniche, ma sfrutti principalmente la **psiche** dell'utente. Strumenti come il **typosquatting**, la pressione psicologica del senso d'urgenza e la contraffazione del brand dei social agiscono sistematicamente per aggirare i processi decisionali razionali. Sebbene segnali d'allarme come errori ortografici o mittenti ambigui offrano ancora una traccia per l'identificazione manuale, la crescente sofisticazione degli attacchi spesso supportata da strumenti di automazione rende il confine tra comunicazioni veritieri/legittime e malevoli/ingannevoli sempre più labile. Di conseguenza, il phishing permane un vettore d'attacco primario grazie al suo elevato rapporto costi-benefici. La sfida per i professionisti della cybersecurity nel 2026 non risiede dunque solo nel perfezionamento di filtri basati su AI, ma nell'istituzione di una **cultura della sicurezza condivisa**. L'obiettivo ultimo deve essere trasformare la verifica dell'identità digitale da una misura d'emergenza a un'abitudine intrinseca nel comportamento quotidiano di ogni utente.