

Atores	Descrição do papel do ator no sistema
Paciente	O paciente não interage diretamente com o sistema
Médico	O médico é um utilizador final do sistema que pode: introduzir os tratamentos e a capacidade disponível de equipamentos; consultar o horário; pedir alteração do horário dos turnos; e receber horário semanal.
Enfermeiro	O enfermeiro é um utilizador final do sistema que pode: Consultar escala de tratamentos do paciente; consultar horário; pedir alteração do horário dos turnos; e receber horário semanal.
Diretor de Serviço	O diretor de serviço é um utilizador final do sistema que pode: introduzir regras de escalonamento de horários; gerar a escala dos pacientes, médicos e enfermeiros; e autorizar pedido de troca de turno
Máquina de Ponto	A máquina de ponto interage diretamente com o sistema registando a hora de entrada e saída de um médico e de um enfermeiro.

Tabela 1 - Descrição do papel do ator no sistema