

Operaciones del Producto

- Corrección
- Confiabilidad
- Usabilidad
- Integridad
- Eficiencia

Revisión del Producto

- Facilidad de mantenimiento
- Flexibilidad
- Suceptibilidad de a pruebas

Transición del Producto

- Portabilidad
- Reusabilidad
- Interoperabilidad

- Efecto de bola de nieve

Ingeniería de Software

4 autores mas importantes en el tema de calidad (reconstrucción de Japon) Japon.

Factores de calidad aplicables David Garvin

- Calidad del desempeño: El software entrega todo el contenido las funciones y las características especificadas como parte del modelo de requerimientos, de manera que da valor al usuario final?
- Calidad de las características: El software tiene Características que sorprenden y agradan la primera vez que lo emplean los usuarios finales.

- **Confiabilidad**: Probabilidad de que el software no falle y este disponible cuando se necesita
- **Conformidad**: que el software concuerde con los estándares locales y externos
- **Durabilidad**: la duración de un producto, si el software puede recibir mantenimiento (cambiar) o corregirse (depurarse)
- **servicio**: la velocidad con la que el producto puede volver a ponerse en servicio
- **Estética**: Dimensión subjetiva que indica el tipo de respuesta que un usuario tiene a un producto
- **Percepción**: Calidad atribuida a un producto o servicio basado en medidas indirectas.

ISO 9126

- **funcionalidad**: adecuación, exactitud, interoperabilidad, seguridad de acceso. Cumplimiento de la funcionalidad. Proporcionar funciones que satisfacen necesidades declaradas.
- **fiabilidad** madurez, tolerancia a fallos. Capacidad de recuperación mantener un nivel especificado de prestaciones cuando se usa
- **Usabilidad**: Capacidad para ser entendido. Capacidad para ser aprendido, capacidad para ser operado. Capacidad de atracción. Ser entendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario cuando se usa

- Eficiencia: Comportamiento temporal utilización de recursos, ser modificado, correcciones mejoras, o adaptaciones
- mantenibilidad: Capacidad para ser analizado ser cambiado, ser probado estabilidad correcciones mejoras o adaptaciones
- Portabilidad adaptación instalabilidad Coexistencia capacidad para ser remplazado Ser transferido de un entorno a otro

1- Edward Deming

La producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos esto genera la calidad. El sistema debe enfocarse en prevenir el error y no detectarlo o corregirlo. La calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente

- Planear
- Hacer
- verificar
- Actuar

2: Joseph M Juran

Resalta la adecuación al uso, lo cual implica que los productos y servicios cuenten con las características que el usuario ha definido como útiles, o bien lo generan a beneficio. la adecuación siempre será determinada por el comprador y nunca por el vendedor

- * Diseño satisfacer las necesidades del us
- * Conformidad

trilogía Juran

- 1: planificación de calidad
- 2: control de calidad
- 3: Mejora de calidad

3: Kaoru Ishikawa

Autor → Diagrama de espina de Pescado.

Resultó que control de calidad debe aplicarse no solo en las actividades de producción, sino también en todas las actividades de la empresa, tales como, ventas abastecimiento y administración en general

- Mejorar la productividad
- Mejorar la calidad de los productos
- Dividir los beneficios obtenidos
- Mejorar el nivel de vida de las personas

4. Philip Crosby

- Calidad es cumplir los requisitos
- Prevención es el camino
- incumplimiento
- Zero defectos

Bola de nieve.

Los cambios introducidos por una petición de mantenimiento conlleva a efectos secundarios que implican futuras peticiones de mantenimiento.

Los errores de análisis y diseño son costosos de eliminar y se propagan a las fases siguientes con el efecto conocido como bola de nieve.

Genera acciones similares mientras se salen de control creando un círculo vicioso.