

MANUAL DE USUARIO



03-11-2024

Índice

Introducción

Requisitos del Sistema

Instalación

Configuración Inicial

Funcionalidades

Solución de Problemas

- Problema 1: [Descripción del Problema]
- Problema 2: [Descripción del Problema]

Preguntas Frecuentes

- Pregunta 1: [Respuesta breve]
- Pregunta 2: [Respuesta breve]

Contacto y Soporte

Introducción

Bienvenido al manual de usuario de LUAR “LUZ DE LUNA”. Este documento tiene como objetivo guiarte en el uso efectivo del producto y resolver cualquier duda que puedas tener.

Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:** Windows 10 o superior
- **Memoria RAM:** 8 GB
- **Espacio en Disco:** 300 MB disponibles
- **Otros:** Conexión a Internet para reservas y actualizaciones

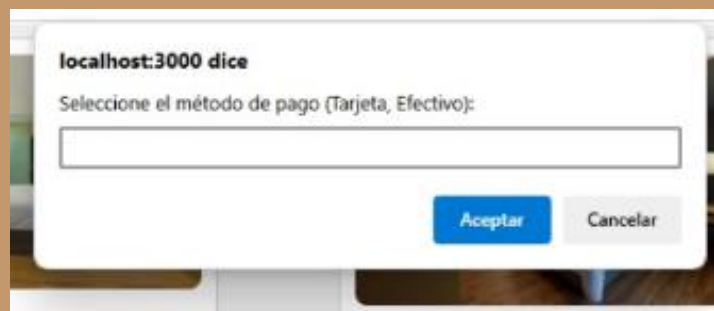
Configuración Inicial

1. Abre la aplicación.
2. Ingresa tus datos de usuario.
3. Realizar un usuario en caso de no tener uno.

The screenshot shows the "REGISTRO" (Registration) form. It has a title "REGISTRO" at the top. Below the title are five input fields: "Nombres", "Apellidos", "Teléfono", "Email", and "DUI". At the bottom of the form, there are two buttons: "Registrarse" and "VOLVER".The screenshot shows the "INICIO DE SESIÓN" (Login) form. It has a title "INICIO DE SESIÓN" at the top. Below the title are three input fields: "Nombres", "Apellidos", and "DUI". At the bottom of the form, there are two buttons: "Iniciar Sesión" and "VOLVER".

Funcionalidades

- **Funcionalidad 1:** Realiza tus reservas de manera rápida y sencilla.
- **Funcionalidad 2:** Verifica la disponibilidad de habitaciones en tiempo real.
- **Funcionalidad 3:** Consulta y reserva servicios como spa, restaurante y excursiones.



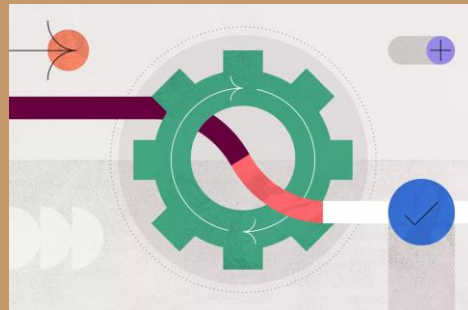
Solución de Problemas

Problema 1: No puedo realizar una reserva

Solución: Asegúrate de que tu conexión a Internet esté activa y vuelve a intentarlo. Si el problema persiste, contacta a soporte.

Problema 2: No puedo acceder a mi cuenta

Solución: Verifica que estés ingresando el correo electrónico y la contraseña correctos. Si olvidaste tu contraseña, utiliza la opción de "Recuperar Contraseña".



Preguntas Frecuentes

Pregunta 1: ¿Cómo puedo cancelar una reserva?

Respuesta: Puedes cancelar tu reserva a través de la sección "Mis Reservas" en la aplicación.

Pregunta 2: ¿Qué servicios incluye mi estancia?

Respuesta: Todos nuestros huéspedes disfrutan de desayuno gratuito, acceso a la piscina y WiFi.



Contacto y Soporte

Si necesitas asistencia adicional, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte:

- **Email:** soporte@luarluzdeluna.com
- **Teléfono:** 7333-0643
- **Horario de Atención:** Lunes a Domingo, de 8:00 a 20:00