

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 4 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 9 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 11 |

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados por medio de una página web responsive.
Fecha Solicitud:	01/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Mauricio González Aguilar.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho Jurídico “González Aguilar”
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Cristina de la Cruz Espinosa

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<p>Se quiere realizar la automatización de las demandas de los clientes que reciben en el despacho, por medio de una página web llenando un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan otras propuestas. 	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 3 de 11

Líder Funcional

- Desarrollo de una **página web responsive** con preferencia a los colores azul marino y blanco (acepta propuestas).
- Existen dos tipos de visualización para los dos distintos tipos de usuarios a interactuar con la página: **visualización usuario <cliente>, visualización usuario <administrador> (abogado)**
- Tomando en cuenta la primera visualización de usuario **tipo <cliente>** se tendrán módulos y/o apartados con las siguientes características:
 - ✓ *Es necesario que el cliente se registre en la página web para poder solicitar su demanda, cuando éste genere una nueva solicitud de demanda, deberá llenar un formulario con ciertos datos, al finalizar lo llevará al apartado de pago para que se realice la transacción, una vez finalizado, podrá darle seguimiento a la misma con las diversas actualizaciones que se le darán a conocer por medio de comentarios y/o correos de notificación que le harán saber el avance o estatus de su demanda.*
 - Registro del cliente en la página.
 - Solicitar una demanda.
 - Realizar pago y/o transacción.
 - Actualizaciones de la demanda.
 - Visualización de comentarios acerca del proceso.
 - Notificación por medio de correos para el avance del proceso.
- Tomando en cuenta la segunda visualización de usuario tipo <administrador> se tendrán módulos y/o apartados con las siguientes características:
 - ✓ *Desde la vista del administrador se recibirán las notificaciones de las demandas que han sido solicitadas, junto con la información de los datos llenados del formulario proporcionado desde la vista del usuario tipo <cliente>, esto generará automáticamente el documento legal en formato word para iniciar con el proceso, así mismo podrá visualizar los pagos y la cantidad de ingresos recibidos, también contará con una vista para poder actualizar el proceso de la demanda y poder comentar cada una de las actualizaciones durante éste, que activará las notificaciones al usuario tipo <cliente>.*
 - Recibir notificaciones de las demandas solicitadas.
 - Recibir información de los formularios llenados
 - Generar automáticamente el documento legal en formato word.
 - Visualizar los pagos recibidos y la cantidad de ingresos, en un dashboard.
 - Actualización del proceso de la demanda (comentarios)

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Lic. Mauricio González Aguilar
Despacho Jurídico “González Aguilar”

Ma. Cristina de la Cruz Espinosa
MacaSoft

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 4 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	01/03/2022	Fecha Final	02/05/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD subgraph Cliente [] Inicio([Inicio]) --> Registro{¿Estás registrado?} Registro -- Sí --> IniciarSesion[Iniciar sesión] IniciarSesion --> FormularioIniciarSesion[Formulario de iniciar sesión] FormularioIniciarSesion --> FormularioRegistro[Formulario de registro] FormularioRegistro --> FormularioDemandas[Formulario de solicitar demanda] FormularioDemandas --> LlenarFormulario[Llenar el formulario de la demanda] LlenarFormulario --> RealizarPago[Realizar el pago y/o transacción] RealizarPago --> ProcesoPago[Proceso de pago y/o transacción] ProcesoPago --> PagoCompleto[Pago y/o transacción completada] PagoCompleto --> GenerarDocumento[Generar documento legal en word] GenerarDocumento --> EnvioNotificacion[Envía notificación del estatus de la demanda] EnvioNotificacion --> DemandaConcluida[Demandas concluidas] DemandaConcluida --> Fin([Fin]) LlenarFormulario -- No --> RecibeCorreos[Recibe correos con las actualizaciones de la demanda] RecibeCorreos --> NotificacionConcluida[Notificación de demanda concluida] NotificacionConcluida --> Fin end subgraph ABOGABOT [] FormularioIniciarSesion FormularioRegistro FormularioDemandas LlenarFormulario RealizarPago ProcesoPago PagoCompleto GenerarDocumento EnvioNotificacion DemandaConcluida end subgraph Administrador [] NotificacionPago[Notificación de pago recibido] VisualizacionPagos[Visualización de pagos recibidos] NotificacionDemandas[Notificación de demanda nueva] VisualizacionDemandas[Visualización de demandas] ActualizarDemandas[Actualizar demanda en proceso] LaDemandasConcluidas{La demanda ha sido concluida?} SiLaDemandasConcluidas{Sí} --> DemandaConcluida NoLaDemandasConcluidas{No} --> ActualizarDemandas ActualizarDemandas --> LaDemandasConcluidas end IniciarSesion --> FormularioIniciarSesion FormularioIniciarSesion --> FormularioRegistro FormularioRegistro --> FormularioDemandas FormularioDemandas --> LlenarFormulario LlenarFormulario --> RealizarPago RealizarPago --> ProcesoPago ProcesoPago --> PagoCompleto PagoCompleto --> GenerarDocumento GenerarDocumento --> EnvioNotificacion EnvioNotificacion --> DemandaConcluida DemandaConcluida --> Fin RecibeCorreos --> NotificacionConcluida NotificacionConcluida --> Fin NotificacionPago --> VisualizacionPagos VisualizacionPagos --> NotificacionDemandas NotificacionDemandas --> VisualizacionDemandas VisualizacionDemandas --> ActualizarDemandas ActualizarDemandas --> LaDemandasConcluidas LaDemandasConcluidas -- Sí --> DemandaConcluida LaDemandasConcluidas -- No --> ActualizarDemandas </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Una página web responsive donde clientes puedan registrarse, solicitar demandas y darle seguimiento a los mismos después de haber generado el pago que se indique, por ello mismo cuenta con un formulario para registro de la demanda, al igual que un formulario de pago correspondiente. También tiene un apartado para visualizar el estatus de la demanda, así como también que el cliente recibirá notificaciones del avance que exista en el proceso legal por medio de correos, que también si es de su agrado podrá visualizar en la página al ingresar a su cuenta.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 5 de 11

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El cliente puede crear una cuenta (registrarse). ✓ El cliente cuenta con una vista en dónde pueda ver el historial de demandas, así como también su demanda y el estatus de éste con las actualizaciones realizadas durante el proceso legal. ✓ El cliente debe poder llenar un formulario para solicitar la demanda. ✓ El cliente puede seleccionar alguna de las formas de pago existentes. ✓ Envío de notificaciones al administrador (de nuevas demandas) y al cliente (actualizaciones a su demanda). ✓ Creación del documento legal por medio de la solicitud de la demanda pagada. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El cliente debe acceder a la página web ya se en pc, laptop, o móvil en dónde pueda navegar en ella de manera fácil y sencilla, sin complicaciones. (Página web responsive) ✓ La presencia de colores indicados en la solicitud: Azul marino y blanco. 								
Interesados en la solución	<table border="1" data-bbox="489 950 1514 1298"> <thead> <tr> <th data-bbox="489 950 856 1003">Nombre/Rol/Perfil</th><th data-bbox="856 950 1514 1003">Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="489 1003 856 1108">Líder de proyectos: Ma. Cristina de la Cruz Espinosa</td><td data-bbox="856 1003 1514 1108">Encargado de supervisar las diferentes etapas del proyecto, para así mismo llevar acabo la elaboración del mismo bajo los requerimientos solicitados.</td></tr> <tr> <td data-bbox="489 1108 856 1235">Futuros usuarios (clientes del despacho)</td><td data-bbox="856 1108 1514 1235">Podrán solicitar la demanda con los pagos ya realizados, y podrán estar informados de los avances de su proceso legal de una manera cómoda.</td></tr> <tr> <td data-bbox="489 1235 856 1298">Lic. Mauricio González Aguilar</td><td data-bbox="856 1235 1514 1298">Abogado quién solicitó la página web responsive para mejor manejo de las demandas.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Líder de proyectos: Ma. Cristina de la Cruz Espinosa	Encargado de supervisar las diferentes etapas del proyecto, para así mismo llevar acabo la elaboración del mismo bajo los requerimientos solicitados.	Futuros usuarios (clientes del despacho)	Podrán solicitar la demanda con los pagos ya realizados, y podrán estar informados de los avances de su proceso legal de una manera cómoda.	Lic. Mauricio González Aguilar	Abogado quién solicitó la página web responsive para mejor manejo de las demandas.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Líder de proyectos: Ma. Cristina de la Cruz Espinosa	Encargado de supervisar las diferentes etapas del proyecto, para así mismo llevar acabo la elaboración del mismo bajo los requerimientos solicitados.								
Futuros usuarios (clientes del despacho)	Podrán solicitar la demanda con los pagos ya realizados, y podrán estar informados de los avances de su proceso legal de una manera cómoda.								
Lic. Mauricio González Aguilar	Abogado quién solicitó la página web responsive para mejor manejo de las demandas.								
Precondiciones	<p>En la parte de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tener más conocimientos técnicos de la página web a desarrollar (tecnologías a trabajar, un esquema de trabajo, y sobre todo manejarlo todo bajo una metodología, en éste caso: Scrum) ✓ Identificar los roles que son necesarios para realizar el desarrollo. ✓ Requerimientos no funcionales, funcionales, historias de usuario, actividades, tareas, establecidas a cada rol identificado. <p>En la parte del uso de la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitar la demanda (llenar el formulario con la información que se solicita) ✓ Realizar el pago correspondiente. ✓ Actualización del proceso legal por medio del administrador (abogado) 								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 6 de 11

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _Responsive_____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <u>8.0.25</u>
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____
	Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Mauricio González Aguilar	Despacho Jurídico “González Aguilar”	5216587213	Aceptado
Ma. Cristina de la Cruz Espinosa	MacaSoft	9651105710	Aceptado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 7 de 11

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ma. Cristina de la Cruz Espinosa	Fecha		01/03/2022	
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
E1	Entrevista a cliente	Como bien lo indica el nombre de la etapa, es una entrevista por medio la cual conoceremos acerca del problema, y la solución que se dará, o bien lo que se desea desarrollar	Product Owner	01/03/2022	01/03/2022	Es importante tener en cuenta que no es la única vez que se tendrá contacto con el cliente.
E2	Planeación	En ésta etapa se desarrolla la documentación necesaria para señalar el caso de negocio, estudio de viabilidad, una estimación de coste de proyecto.	Product Owner, Scrum Master y Scrum Team.	02/03/2022	03/03/2022	
E3	Análisis	En ésta etapa descubrimos qué es lo necesario para realizar el proyecto, los requerimientos del sistema, historias de usuario, por mencionar, alguno.	Scrum Master y Scrum Team.	03/03/2022	05/03/2022	
E4	Diseño	Selección de diseño arquitectónico así como también elaboración de prototipos o maquetados para visualización del cliente y posibles cambios antes del desarrollo.	Scrum Master, Diseñador, y/o Desarrollador Front-End	05/03/2022	12/03/2022	
E5	Implementación	Desarrollo del software solicitado en base a las características identificadas y roles definidos.	Scrum Team / Scrum Master	13/03/2022	26/04/2022	
E6	Pruebas	Detección de fallos cometidos durante el desarrollo de piezas de software ésta parte es muy	Tester/QA, Scrum Master	26/04/2022	13/05/2022	Esto es cada que se genere una pieza de software

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 8 de 11

		fundamental para entregar un software de calidad.				
E7	Retroalimentación	Esto puede generarse después de haber generado las actualizaciones a las pruebas realizadas, entrega de avances al cliente.	Scrum Master / Scrum Team	13/05/2022	15/05/2022	
E8	Entrega final	Se entrega el software solicitado con la documentación correspondiente, en éste caso puede ser manual de usuario como también manual del software.	Scrum Master / Product Owner	16/05/2022	16/05/2022	

Diagrama de planeación

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Mauricio González Aguilar	Despacho Jurídico “González Aguilar”	5216587213	Aceptado
Ma. Cristina de la Cruz Espinosa	MacaSoft	9651105710	Aceptado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 9 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.	Identificador único de la historia de usuario							
Titulo	Titulo claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento							
Fecha	DD/MM/YYYY							
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci							
Característica/Funcionalidad								
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.								
P.e.:								
Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.								
Razón/Resultado								
Con la finalidad de...								
P.e.:								
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...								
Criterios de Aceptación								
Nº	Titulo	Contexto	Evento					
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre					

LOGO		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
		CASO: ABOGABOT			
		PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
		Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 10 de 11

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	CASO: ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB RESPONSIVE			
	Código: ABG01032022	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 11 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.