TEMA II MANAGEMENTUL PROIECTELOR COMPLEXE

Cursurile 3-4-5

ANALIZA DRUMULUI CRITIC = A D C =

- 1 Introducere
- 2 Conceptul de proiect
- 3 Structura unui proiect
- 4 Reprezentarea AoA a unui proiect (Facultativ)
- 5 Reprezentarea AoN a structurii unui proiect
 - 5.1 Instrucțiuni de reprezentare AoN
 - 5.2 Calculul termenelor activităților. Drumul critic
- 6 Alocarea resurselor
 - 6.1 Preliminarii
 - 6.2 Rezolvarea unui conflict de resurse
 - 6.3 O euristică de alocare a resurselor
- 7 Probleme propuse

* * *

1 Introducere

DEF 1. Un proiect este o acțiune complexă, cu caracter de unicat (nerepetabilă), compusă dintr-un mare număr de activități și la care participă diverse unități productive, institute sau persoane fizice. Unele activități pot fi executate simultan (sunt independente), în timp ce altele nu se pot desfășura decât într-o anumită ordine. Fiecare activitate are o anumită durată de execuție, necesită diferite resurse (ca de exemplu forță de muncă specializată) și implică anumite costuri. Întreaga acțiune are drept scop realizarea unui anumit obiectiv.

Exemple de actiuni complexe:

- construirea unui obiectiv civil (un hotel, un complex de locuințe), economic (o fabrică, o hală industrială,un depozit, o autostradă) sau militar (proiectarea, construirea și testarea unui nou avion, navă, rachetă);
- cercetarea și dezvoltarea de noi produse și servicii;

- un program de îmbunătățiri funciare;
- revizia și reparația unei instalații industriale.

Acțiunile complexe de genul celor amintite pot avea sute și chiar mii de activități și utilizează o mare varietate de resurse (consumabile, forță de muncă, bani)

Probleme concrete de rezolvat :

- care este durata minimă de execuție a proiectului dacă se au în vedere duratele activităților și condiționările dintre acestea;
- în ce **interval de timp** trebuie executată o anumită activitate;
- care dintre activitățile proiectului sunt critice în sensul că trebuie executate exact la termen în vederea menținerii întregii lucrări în orarul stabilit;
- dacă se au în vedere și **resursele** necesare executării activităților, disponibile de regulă în cantități limitate, cum trebuie făcută programarea activităților astfel încât
- în orice moment necesarul de resurse să se încadreze în disponibil;

sau

- anumite resurse, cum ar fi forța de muncă să fie utilizate cât mai uniform.
- dacă se au în vedere **costurile implicate** se pune problema menținerii acestora în **limitele unui plafon dat,** prin stabilirea judicioasă a duratelor și a termenelor de execuție ale activităților.

2 Conceptul de proiect

DEF 2. Un proiect este o colecție de entități interdependente, denumite activități. Fiecare activitate este o parte bine definită și delimitată a proiectului, care necesită timp și eventual resurse.

Exemplul 1 În construirea unui imobil

- escavarea fundatiilor;
- turnarea betonului în fundații;
- întărirea betonului.

sunt exemple de activități; primele două necesită timp, utilaje și personal calificat, ultima are nevoie doar de timp.

Divizarea unui proiect în activități este o chestiune foarte importantă și de mare răspundere deoarece ea trebuie realizată de așa manieră încât să permită corelarea logică și tehnologică a părților rezultate din diviziune.

Exemplul 2 Acțiunea "turnarea betonului în fundații" din exemplul 1 presupune executarea următoarelor activităti de talie mai mică:

A = aducerea materialelor lemnoase si feroase în santier;

 $B \equiv confectionarea cofrajelor;$

 $C \equiv confectionarea armăturilor;$

 $D \equiv montarea cofrajelor;$

 $E \equiv montarea armăturilor;$

 $F \equiv prepararea betonului;$

G = aducerea și turnarea betonului în cofraje.

Detalierea unui proiect nu se face dintr-o dată ci progresiv, funcție de etapa de studiu a proiectului sau de necesități: pentru conducerea strategică sau pentru conducerea operativă.

3 Structura unui proiect

Considerăm un proiect compus din activitățile notate cu A , B , C ... **DEF 3.** Vom spune că:

- activitatea A **precede** activitatea B dacă B nu poate începe decât după terminarea activității A;
 - activitatea A **precede direct** activitatea B dacă A precede B și B poate începe **imediat** după terminarea lui A.

Se constată ușor următoarele:

- relația de precedență este o relație de ordine în mulțimea activităților în sensul că este tranzitivă:

Dacă A precede B și B precede C atunci A precede C.

- precedența este numai o relație de ordine **parțială** întrucât pot exista activități ce se pot executa simultan;
- precedența directă nu este o relație de ordine: dacă B poate începe imediat după terminarea lui A și C poate începe imediat după terminarea lui B atunci este clar că A precede C dar nu direct, între ele fiind B!
- în schimb, precedențele directe determină toate relațiile de precedență dintre activitățile unui proiect.

Exemplul 3 Considerăm proiectul reprezentând acțiunea de turnare a betonului în fundații din exemplul 2 și compus din activitățile A, B, ..., G. Între aceste activități există următoarele precedențe directe:

A precede direct B si C;

B precede direct D;

C precede direct E;

D, E, F preced direct G.

În continuare considerăm un proiect P pentru care s-au identificat activitățile componente corespunzătoare unui grad de detaliere convenit și s-au precizat toate relațiile de precedență directă dintre ele. De asemenea, presupunem cunoscute duratele activităților. Toate acest elemente se regăsesc în așa numita listă/fișier de activități a proiectului.

Nr. Crt.	Descrierea activității	Codul activității	Activități direct precedente	Durata activității

Se pune problema reprezentării structurii unui proiect, structura însemnând cuplul (activități ;precedențe directe).

Cel mai bun mod de reprezentare a structurii unui proiect s-a dovedit a fi **rețeaua coordonatoare**; în esență, aceasta este un **graf orientat**, adică un desen compus din puncte (numite și **noduri**) și linii orientate (numite și **arce**) care unesc unele puncte.

Există două posibilități de reprezentare:

- **Reprezentarea activitate arc** (abreviat AoA) în care activitățile proiectului corespund arcelor rețelei coordonatoare;
- **Reprezentarea activitate nod** (abreviat AoN) în care activitățile proiectului se identifică cu nodurile rețelei coordonatoare.

Exemplul 4

O companie specializată în fabricarea țevilor a decis construirea unei hale industriale în orașul X. În vederea stabilirii **duratei de execuție, a bugetului și a resurselor necesare** conducerea a cerut departamentului de planificare elaborarea unei schițe de proiect care să includă principalele activități, condiționările dintre acestea și o estimare a duratelor de realizare (tabelul 1)

Nr. Crt.	Descrierea activității	Codul activității	Activități direct precedente	Durata (luni)
1	Proiectarea halei	P	-	7
2	Obținerea avizelor de execuție	A	P	2
3	Comenzi utilaje	CU	P	3
4	Organizare de şantier	OS	P	3
5	Livrări utilaje	LU	CU	6
6	Execuție rețele tehnice	R	A, OS	10
7	Execuție drumuri interioare	D	R	5
8	Lucrări de construcții montaj	C	LU, R	14
9	Instruirea personalului	Е	Р	10

Tabelul 1

4 Reprezentarea AoA a structurii unui proiect

În reprezentarea AoA:

- arcele rețelei corespund activităților proiectului;
- **nodurile** rețelei au semnificația unor **momente de timp** (numite și **evenimente**) de începere și/sau de terminare a unei activități sau a mai multora.

4.1 Instrucțiuni de reprezentare

- Un **nod (eveniment)** va fi reprezentat prin sigla



- O activitate A cu durata d_A va fi reprezentată printr-un arc orizontal ca în figura 1.1:

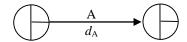
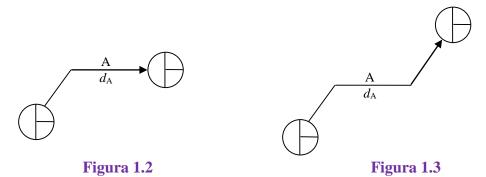


Figura 1.1

sau cu o porțiune orizontală ca în figurile 1.2 sau 1.3:



- Regula fundamentală. Situația "activitatea A precede direct activitatea B" va fi reprezentată prin diagrama din figura 2:



Figura 2

Din regula fundamentală rezultă variantele de reprezentare din figurile 3.1 și 3.2:

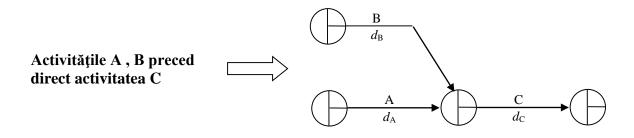


Figura 3.1

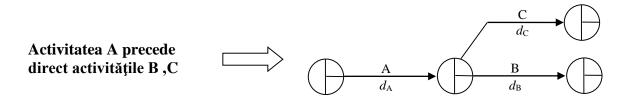


Figura 3.2

- Regula de evitare a falsei precedențe

Deseori apar situații în care reprezentarea corectă a unor precedențe directe necesită introducerea unor "extra activități". Se consideră situația:

$$\begin{cases} A, B \text{ preced direct } C \\ A \text{ precede direct } D \end{cases}$$

Reprezentând mai întâi primul rând de precedențe și apoi pe al doilea se ajunge la diagrama din figura 4.1.

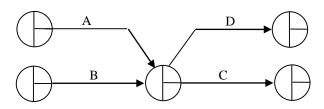


Figura 4.1

incorectă, deoarece activitatea D nu este condiționată de către B. Pentru evitarea acestei greșeli vom vizualiza mai întâi condiționările:

după care, prin intermediul unei activități fictive cu durata zero, vom reprezenta și relația:

A precede direct C

Reprezentarea corectă a situației date apare în figura 4.2:

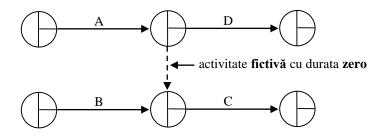


Figura 4.2

- Regula de reprezentare a activităților paralele. Conform regulei fundamentale, situația

se reprezintă prin diagrama:

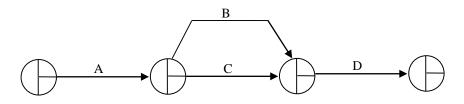


Figura 5.1

corectă din punct de vedere logic **însă nesatisfăcătoare** deoarece nu permite identificarea unui arc prin perechea de noduri extremități (arcele B și C au aceleași extremități). Pentru reprezentarea **paralelismului** activităților B și C în raport cu A și D, utilizăm din nou o activitate fictivă cu durata zero ca în figura 5.2:

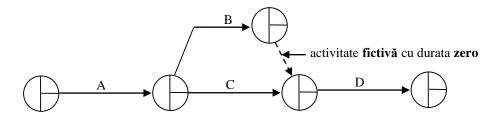


Figura 5.2

4.2 Cum se trasează o rețea AoA

- 1) Se începe prin fixarea unui nod cu semnificația de **începere a execuției proiectului.** Din acest nod vor pleca toate arcele corespunzătoare activităților **inițiale** ale proiectului adică a acelor **activități neprecedate** de altele.
- 2) La introducerea unui nou arc în desen se va avea în vedere reprezentarea corectă a precedențelor directe dintre activitatea introdusă și activitățile deja reprezentate.
- 3) Se recomandă ca în momentul inserării unei noi activități în rețea să nu se deseneze și nodul final al arcului corespunzător. Acesta poate fi nod final și pentru alte arce corespunzătoare unor activități încă nereprezentate.
- 4) La epuizarea listei de activități se va constata că unul sau mai multe arce nu au încă nod final. Aceste arce corespund **activităților finale** din proiect adică acelor activități care nu mai

preced nici o altă activitate. Tuturor acestor arce li se va asigura un **același nod final** cu semnificația de moment de terminare a proiectului.

5) După desenarea rețelei se recomandă ca nodurile să fie **numerotate** în vederea identificării activităților prin perechea de noduri extremități. Nodul care semnifică începerea proiectului se numerotează de obicei cu **zero**. Numerotarea trebuie astfel făcută încât pentru orice arc numărul de ordine al extremității inițiale să fie mai mic decât numărul de ordine al extremității finale (chiar și pentru activitățile fictive).

Exemplul 5 Diagramele din figurile 6.1 - 6.8 redau reprezentarea "în dinamică" a proiectului din exemplul 4

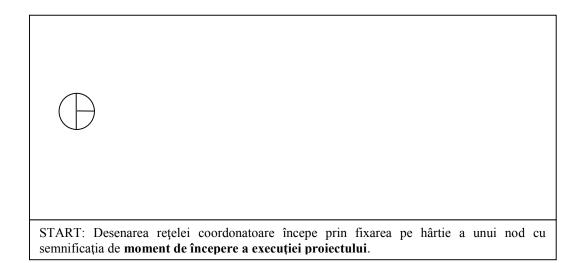


Figura 6.1

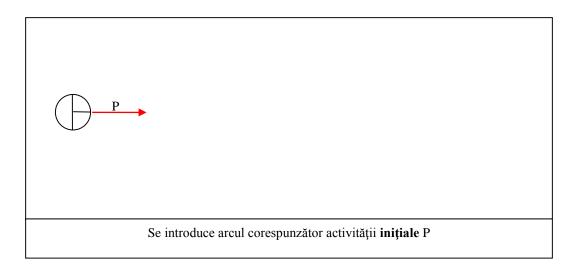
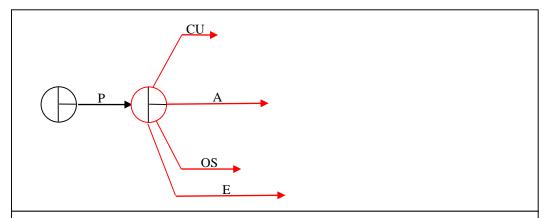


Figura 6.2



Se introduc arcele corespunzătoare activităților CU , A , OS și E, toate precedate direct de activitatea P

Figura 6.3

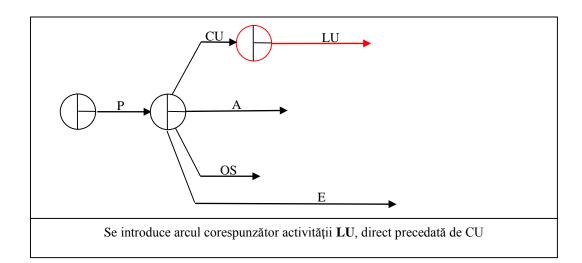
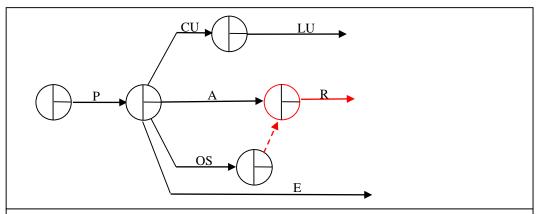


Figura 6.4



Se introduce arcul corespunzător activității \mathbf{R} , direct precedată de \mathbf{A} și \mathbf{OS} . Activitățile A și \mathbf{OS} sunt paralele în raport cu P și \mathbf{R} \Rightarrow este nevoie de o activitate fictivă .

Figura 6.5

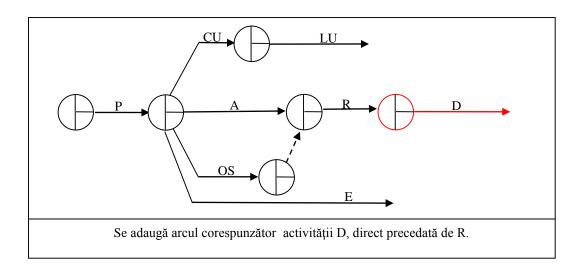
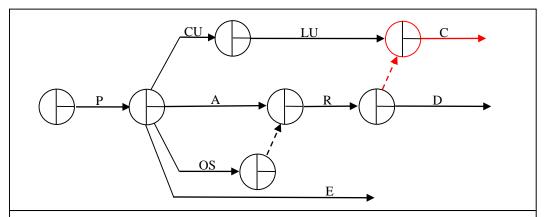
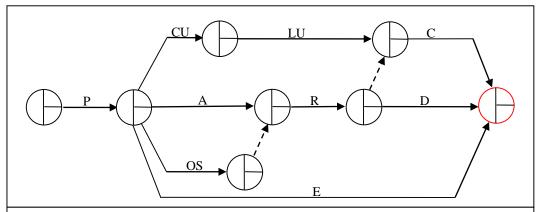


Figura 6.6



Se adaugă arcul corespunzător activității C, direct precedată de LU și R. Este necesară introducerea unei activității fictive .

Figura 6.7



Lista de activități a fost epuizată. Se introduce un nod final pentru activitățile finale C, D și E cu semnificația de moment de terminare a proiectului.

Figura 6.8

În final numerotăm nodurile și adăugăm duratele activităților - vezi figura 7

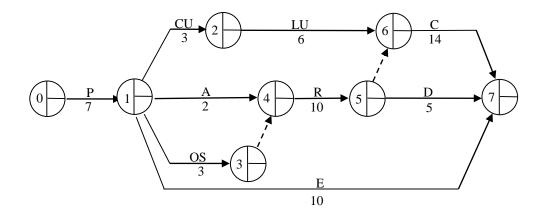


Figura 7

4.3. Analiza rețelei coordonatoare AoA

Obiective și notații

Analiza rețelei coordonatoare este un **proces de calcul** prin care se obțin următoarele **rezultate**:

- **Durata minimă de execuție a proiectului** ținând cont numai de duratele activităților și de precedențele directe dintre ele;
- Activitățile critice și termenele de începere și terminare ale acestora. Activitățile critice sunt acele activități care condiționează nemijlocit realizarea proiectului la termenul minim stabilit;
- Termenele extreme și rezerva totală pentru fiecare activitate necritică. Termenele extreme sunt termenul cel mai devreme/timpuriu de începere și respectiv termenul cel mai târziu de terminare al unei activități.
- -Rezerva totală este diferența dintre cele două termene extreme din care se scade durata activității.

Fiecărui **nod** i se atașează două termene:

EET = termenul timpuriu de producere (Earliest Event Time)

LET = **termenul târziu de producere** (Latest Event Time)

Aceste termene se înscriu în sigla nodului respectiv:

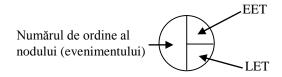


Figura 8

Durata unei activități reprezentate în rețea prin arcul (i, j) va fi notată cu d_{ij} .

Calculul termenelor asociate nodurilor se face în doi pași.

Pasul inainte (forward step)

În pasul înainte – de la nodul inițial către cel final – se calculează termenele timpurii de producere EET după următoarea schemă iterativă:

- pentru nodul inițial (care semnifică începerea proiectului) se ia $\mathbf{EET} = \mathbf{0}$.
- pentru celelalte noduri se aplică judecata rezultată din următorul exemplu (figura 9.1):

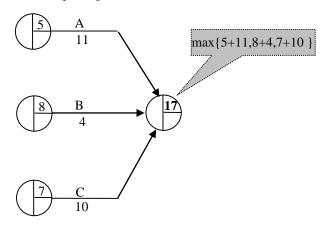


Figura 9.1

și anume: un eveniment nu se poate produce mai devreme de terminarea unei activități, căreia îi servește drept moment de încheiere.

Formal, pentru orice nod $j \neq 0$

$$EET(j) = \max \left\{ EET(i) + d_{ij} \right\}$$

(1)

maximul fiind luat după toate activitățile (i, j) al căror nod final este j.

Concluzia 1: termenul timpuriu de producere $\mathbf{EET}(j)$ reprezintă durata celei mai lungi secvențe de activități succesive care începe din nodul $\mathbf{0}$ și sfârșește în nodul j. În particular, termenul timpuriu de producere al evenimentului care semnifică terminarea proiectului reprezintă durata celei mai lungi/complete secvențe de activități succesive existente în proiect și în consecință indică durata minimă de execuție a proiectului.

Exemplul 6 După efectuarea pasului înainte în rețeaua coordonatoare a proiectului de construire a unei hale industriale (figura 7) putem concluziona că lucrarea – așa cum a fost concepută și structurată în tabelul 1 – s-ar termina în **34 de luni**, cu condiția respectării duratelor stabilite. Pentru identificarea activităților care **condiționează nemijlocit termenul final** vom efectua:

Pasul înapoi (backward step)

În acest pas – executat de la nodul final către cel inițial – se calculează termenele târzii de producere LET după următoarea schemă iterativă:

- pentru nodul final se ia **LET** ≡ **EET** (EET este calculat în finalul pasului înainte)
- pentru celelalte noduri se aplică judecata rezultată din următorul exemplu:

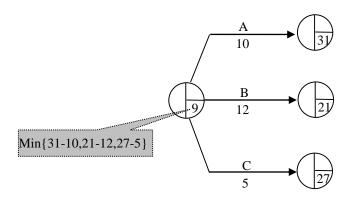


Figura 9.2

și anume: un eveniment nu se poate produce mai târziu de începerea unei activități căreia îi sevește drept moment de start.

Formal, pentru orice nod $i \neq$ nodul final:

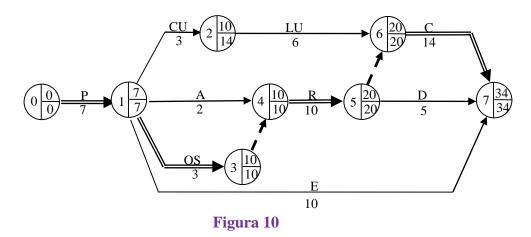
$$LET(i) = \min \left\{ LET(j) - d_{ij} \right\}$$
 (2)

Minimul fiind luat după toate activitățile (i, j) al căror nod inițial este i.

Concluzia 2 : dacă se notează cu \mathbf{T}^* durata execuției proiectului (deja calculată în pasul înainte) atunci $\mathbf{T}^* - LET(i)$ reprezintă durata celei mai lungi secvențe de activități succesive care începe din nodul i și sfârșește în nodul final al rețelei coordonatoare.

Activități critice. Drumul critic

Exemplul 7 După executarea celor doi pași în rețeaua AoA din exemplul 5 rezultă termenele din figura 10.



Nodurile rețelei coordonatoare se împart în două categorii (pentru ilustrare, vezi figura 10):

- **noduri critice**, caracterizate de egalitatea celor două termene de producere a evenimentului respectiv. În cazul analizat nodurile 0,1,3,4,5,6,7 sunt critice.
- **noduri necritice** pentru care **EET < LET**, cum este nodul 2.

DEF 4. Se numește activitate critică o activitate cu proprietățile:

- arcul reprezentativ este plasat între două noduri critice;
- diferența dintre termenele de producere ale evenimentelor extremități este egală cu durata activității.

Se observă că suma duratelor activităților critice este egală cu durata (minimă) de execuție a proiectului. Dacă includem și eventualele activități fictive, arcele asociate activităților critice constituie un drum de la nodul inițial (începerea proiectului) la cel final (terminarea proiectului). Acest drum se numește drum critic și este dat de mulțimea de activități succesive cu cea mai mare durată totală de execuție (concluzia 1)

Termenele activităților. Rezerva totală

Fiecărei activități i se asociază două **termene extreme** care rezultă direct din calculele efectuate în cei doi pași:

• Termenul cel mai devreme /timpuriu de începere/start, abreviat EST = Earliest Starting Time, este egal cu termenul timpuriu de producere a evenimentului sursă;

• Termenul cel mai târziu de terminare, abreviat LFT ≡ Latest Finishing Time, egal cu termnul târziu de producere al evenimentului adresă.

Pe baza acestor termene, putem calcula:

• Termenul cel mai devreme/timpuriu de terminare, abreviat EFT ≡ Earliest Finishing Time

• Termenul cel mai târziu de începere, abreviat LST = Latest Starting Time

Pentru activitățile critice termenele de începere – timpuriu și târziu – ca și cele de terminare, timpuriu și târziu, coincid.

Deci, fiecărei activități i s-a determinat un interval de timp în care se poate realiza fără a încălca precedențele sau termenul final al proiectului



Figura 11.1

În acest cadru definim:

Figura 11.2

DEF. Rezerva totală este intervalul maxim de timp cu care poate fi amânată o activitate de la termenul ei timpuriu de începere fără ca amânarea să afecteze termenul final al proiectului.

OBSERVATIE. Rezerva unei activități critice este zero și ca urmare, orice abatere (întârzieri, întreruperi) de la termenele ei de începere și terminare stabilite are ca efect nerespectarea termenului final al proiectului.

Exemplul 8 În tabelul 2 au fost calculate termenele și rezervele totale ale activităților proiectului din exemplul 4 pe baza termenelor evenimentelor rețelei coordonatoare din figura 10

Activitate	Durata		ene de pere		ene de iinare	Rezerva totală
		EST	LST	EFT	LFT	totala
P	7	0	0	7	7	0
A	2	7	8	9	10	1
CU	3	7	11	10	14	4
OS	3	7	7	10	10	0
LU	6	10	14	16	20	4
R	10	10	10	20	20	0
D	5	20	29	25	34	9
C	14	20	20	34	34	0
Е	10	7	24	17	34	17

Tabelul 2

4.4. Diagrama Gantt

Diagrama Gantt –autor Henry Gantt (1861 – 1918) - este o modalitate sugestivă de reprezentare a rezultatelor analizei rețelei coordonatoare a unui proiect, utilă atât în faza de planificare cât mai ales în cea de urmărire a executării acestuia.În esență, ea este un "calendar" menit să arate la un moment dat "ce s-a făcut, ce este în curs de execuție și ce ar mai trebui făcut".

Exemplul 7 În figura 5 este dată diagrama Gantt pentru proiectul din exemplul 4. Fiecare activitate a fost reprezentată printr-un segment orizontal (în negru) a cărui lungime este proporțională cu durata ei. **Plasarea segmentului pe axa timpului s-a făcut la termenul cel mai devreme de începere al activității (EST), rezultat din calcule și asta pentru a putea beneficia – la nevoie – de întreaga rezervă totală, evidențiată de segmentul roșu alăturat.**

O secțiune "verticală" în diagramă evidențiază stadiul "virtual" al lucrărilor. Astfel, la 9 luni de la începerea construcției halei, "proiectarea \equiv P" și "obținerea avizelor de execuție \equiv A" ar trebui încheiate în timp ce "emiterea comenzilor pentru utilaje \equiv CU", "organizarea de șantier \equiv OS" și "instruirea personalului \equiv E" s-ar afla în diferite stadii de realizare.

1														I	Eşal	ona	rea	cal	enc	lari	stic	ă (l	Eșalonarea calendaristică (luni)												
. c v	A cti vit at ea	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1 0	1	1 2	1 3	1 4	1 5	1 6	1 7	1 8	1 9	2 0	2 1	2 2	2 3	2 4	2 5	2 6	2 7	2 8	2 9	3 0	3	3 2	3	3 4
1	P																																		
2 .	A																																		
14	10																																		
H	U 0																																	_	
/	S																																		
17	L U																																		
6	R																																		
7	D																																		
8	С																																		
9	Е																																		

Figura 5

Prioritară ar fi menținerea activității critice OS în orarul stabilit, în timp ce o eventuală amânare sau întrerupere a derulării activităților necritice CU și E – bineînțeles în limite rezonabile (adică ale rezervelor totale) – nu ar afecta termenul final al lucrării.

5 Reprezentarea pe noduri (AoN) a structurii unui proiect

În reprezentarea AoN activitățile proiectului se identifică cu nodurile rețelei coordonatoare. Arcele acesteia pun în evidență precedențele directe dintre activități.

Exemplul 1. Compania X , deținătoarea unui mare complex comercial, a luat în studiu un proiect de extindere a complexului prin care se speră atragerea noi clienți interesați în dezvoltarea unor afaceri comerciale. În tabelul 1 este dată lista principalelor **activități** ce compun acțiunea de extindere împreună cu **duratele estimate** (în săptămâni) și precedențele directe.

Nr. crt.	Descrierea activității	Codul activității	Activități direct precedente	Durata (săptămâni)
1	Elaborarea schiţelor şi a planurilor de construcţie pentru extindere	A	-	5
2	Identificarea potențialilor clienți care vor închiria noile spații construite	В	-	6
3	Elaborarea ofertei către noii clienți	C	A	4
4	Alegerea constructorului	D	A	3
5	Elaborarea avizelor pentru construcție	Е	A	3
6	Obținerea aprobărilor pentru construcție din partea autorităților	F	E	4
7	Construcția propriu zisă	G	D, F	14
8	Finalizarea contractelor de închiriere cu noii clienți	Н	B , C	12
9	Instalarea noilor clienți în spațiile închiriate	I	G, H	2

Tabelul 1

5.1 Instrucțiuni de reprezentare AoN

- O activitate A este reprezentată printr-un dreptunghi compartimentat ca în diagrama din figura 1

Faptul că activitatea A precede direct activitatea B va fi reprezentat prin diagrama din figura 2:

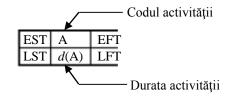


Figura 1

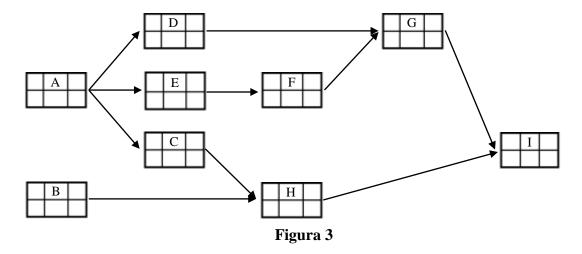


Figura 2

Folosirea reprezentării AoN cere:

- Existența unei singure activități inițiale (adică fără activități predecesoare). Dacă în proiect există mai multe activități inițiale se va adăuga o activitate fictivă cu durata zero și notată cu *, care precede toate activitățile inițiale reale.
- Existența unei singure activități finale (adică fără activități succesoare). Dacă în proiect există mai multe activități finale se va adăuga o activitate fictivă cu durata zero și notată cu **, direct precedată de toate activitățile finale reale.

Exemplul 2 Reprezentarea AoN a structurii proiectului din exemplul 1 este dată în figura 3



Proiectul are două activități inițiale A și B și o singură activitate finală, I. Completăm desenul cu încă o activitate, fictivă cu durata zero care precede direct activitățile inițiale reale A și B. Obținem rețeaua coordonatoare AoN din figura 4

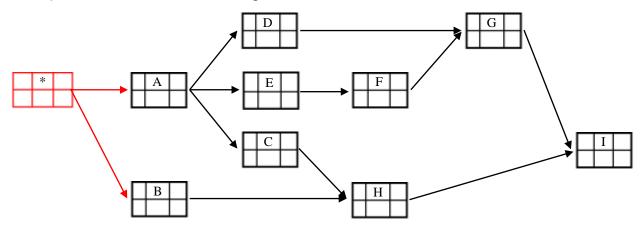


Figura 4

5.2 Calculul termenelor activităților. Drumul critic

Analiza rețelei coordonatoare AoN a unui proiect coincide cu cea a rețelei AoA corespunzătoare, diferă numai forma de prezentare. Astfel:

I) În pasul înainte, de la nodul inițial către cel final, se calculează termenele timpurii de începere și terminare ale activităților, după schema iterativă:

- pentru (unica) activitate inițială I – reală sau fictivă – se va lua:

$$EST(I) = 0$$
 , $EFT(I) = EST(I) + d(I) = d(I)$ - am notat cu $d(X)$ durata activității X

- pentru orice activitate Y ≠ activitatea iniţială I, se aplică judecata din următorul exemplu:

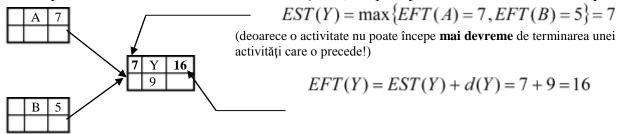


Figura 5

La terminarea pasului înainte, vom cunoaște durata minimă de execuție a proiectului; ea este dată de termenul timpuriu de terminare al (unicei) activități finale.

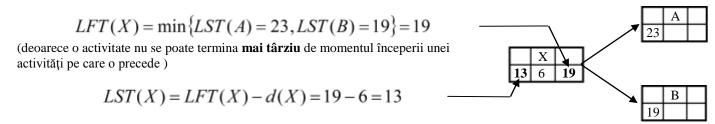
- II) În pasul înapoi, de la nodul final către cel inițial, se calculează termenele târzii de începere și terminare ale activităților, după schema iterativă:
 - pentru (unica) activitate finală F reală sau fictivă se va lua:

$$LFT(F) = EFT(F)$$
 , $LST(F) = LFT(F) - d(F)$

- pentru o activitate oarecare X, diferită de activitatea finală F, se aplică judecata din exemplul următor:

Figura 6

La terminarea pasului înapoi vom cunoaște activitățile care condiționează nemijlocit



termenul final al proiectului. Este vorba de activitățile critice, caracterizate prin aceea că termenele lor de începere sau de terminare, timpuriu și târziu, coincid.

Exemplul 3 Calculele termenelor activităților proiectului din exemplul 1 sunt date în figura 7.

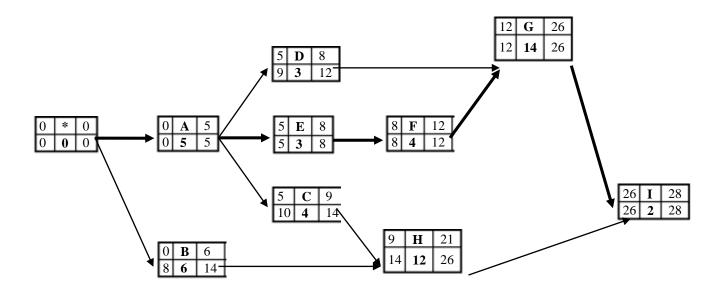


Figura 7

Concluzii:

Durata minimă de execuție a proiectului este de 28 de săptămâni. **Activitățile critice** (reale) sunt A, E, F, G și I.

Rezerva totală a unei activități se citește din rețea ca diferență a termenelor de începere, timpuriu și târziu – egală și cu diferența termenelor de terminare, timpuriu și târziu.

De exemplu, rezerva activității C este de 10 - 5 = 14 - 9 = 5 săptămâni.

Identificarea secvențelor maximale asociate activităților proiectului se face cu un procedeu de etichetare, adaptat specificului reprezentării AoN:

- etichetele "superioare" se pun la pasul înainte în colțul din stânga sus și rețin activitățile în care se realizează maximul formulei din figura 5
- **etichetele** "inferioare" se pun la **pasul înapoi** în colțul din dreapta jos și rețin a ctivitățile în care se realizează minimul formulei din figura 6

În figura 8 s-a reluat calculul termenelor activităților proiectului de referință (făcut deja în figura 7) aplicându-se totodată și procedeul de etichetare.

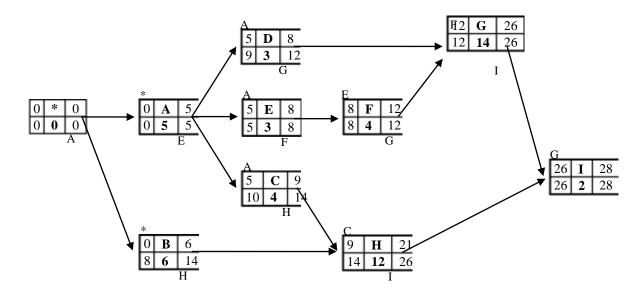


Figura 8

În tabelul 2 sunt date secvențele maximale asociate tuturor activităților proiectului de referință, duratele secvențelor și rezervele totale ale activităților.

Activitate	Secvența maximală asociată	Durata secvenței	Rezerva totală a activității
A, E, F, G, I	$* \rightarrow A \rightarrow E \rightarrow F \rightarrow G \rightarrow I$	28	0
D	$* \rightarrow A \rightarrow D \rightarrow G \rightarrow I$	24	4
С, Н	$* \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow H \rightarrow I$	23	5
В	$* \to B \to H \to I$	20	8

Tabelul 2

6 Alocarea resurselor

Executarea activităților unui proiect implică utilizarea unor mijloace cum ar fi **forța de muncă** – cu diferite calificări – și **utilajele specializate**, denumite generic **resurse**.

În general, aceste resurse sunt disponibile, la un moment sau altul, în cantități limitate astfel că planificarea activităților trebuie să țină seama nu numai de condiționările dintre ele și de duratele lor dar și de necesitatea încadrării necesarului de resurse în disponibilități pe tot parcursul derulării proiectului. Aceasta este în esență problema alocării resurselor.

6.1. Preliminarii

Ipoteze de lucru:

- Disponibilul oricărei resurse este constant pe tot parcursul execuției proiectului (în vederea ridicării unui imobil, constructorul are la dispoziție 6 fierari- betoniști, 10 zidari, 8 tâmplari, 15 muncitori necalificați, un escavator...)
- Necesarul dintr-o resursă în vederea executării unei activități este constant pe toată durata activității (în proiectul ridicării unui imobil, activitatea "cofraje și armături" cu durata de 3 zile are nevoie în fiecare zi de 6 fierari betoniști, 4 tâmplari și 8 muncitori necalificați).

În continuare folosim notațiile:

H = multimea resurselor considerate;

 $b_h \equiv$ disponibilul din resursa $h \in H$ asigurat și constant pe toată durata de realizare a proiectului;

 $r_{ih} \equiv$ necesarul din resursa $h \in H$ pentru activitatea i presupus constant pe toată durata executării activității.

În mod firesc vom presupune că $r_{ih} \le b_h$ pentru orice resursă h și orice activitate i.

Exemplul 1 În tabelul 1 este dată lista de activități a unui proiect de reorganizare a unui flux tehnologic.

	Activități direct	Durata	Nec	esar		
Activitatea	direct	(zile)	resurse			
	precedente		R_1	R_2		
A	_	1	2	2		
В	_	3	2	3		
С	В	5	1	3		
D	A	4	1	2		
Е	A	5	1	1		
F	C , D , E	3	2	3		
G	С	1	1	2		

Tabelul 1

La realizarea proiectului se utilizează două categorii/calificări de forță de muncă \mathbf{R}_1 și \mathbf{R}_2 . **De exemplu**, pentru executarea activității F sunt necesari – în fiecare din cele trei zile ale duratei sale – 2 muncitori \mathbf{R}_1 și 3 muncitori \mathbf{R}_2 . Zilnic sunt **disponibili 3 muncitori \mathbf{R}_1 și 5 muncitori \mathbf{R}_2.**

DEFINITIE. Alocarea resurselor înseamnă stabilirea duratei minime de execuție a proiectului și planificarea în timp a activităților astfel încât:

- să fie respectate duratele activităților și precedențele dintre ele;
- necesarul de resurse să se încadreze în disponibilele limitate date.
- Realizăm o **primă planificare a lucrării fără a ține seama de resurse**, fiind posibil ca rezultatul să satisfacă și condiția încadrării necesarului de resurse în disponibile. Rețeaua coordonatoare AoA este dată în figura 1

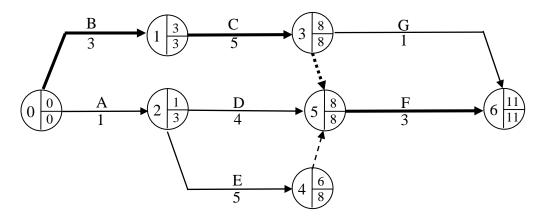


Figura 1

Dacă am avea resurse suficiente întreaga lucrare s-ar termina în 11 zile. Disponibilele $b_1 = 3$ și $b_2 = 5$ permit acest lucru?

• Pentru răspuns, vom trasa **profilul necesarului din fiecare resursă** și **îl vom compara cu profilul disponibilului din resura respectivă**, considerând că **toate activitățile încep la termenul timpuriu** rezultat din analiza rețelei coordonatoare – Figurile 2 și 3

Termenele timpurii de începere EST sunt date în tabelul 2

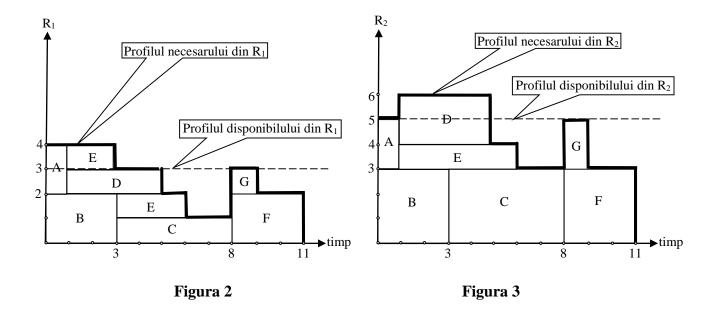
Activitatea	A	В	C	D	Е	F	G
EST	0	0	3	1	1	8	8

Tabelul 2

Se constată că disponibilul resursei R_1 este depășit în primele trei zile(figura 2); disponibilul din R_2 este depășit din ziua 2 până în ziua 5 (figura 3).

În **concluzie**, cu resursele existente proiectul nu poate fi terminat în 11 zile.

În continuare, o depășire a disponibilului dintr-o resursă sau alta se va numi **conflict de resurse**. În exemplul de față avem un conflict de resurse în primele cinci zile de la începerea – ipotetică – a execuției proiectului.



6.2. Rezolvarea unui conflict de resurse

În cazul în care, la un moment dat, apare o depășire a necesarului față de disponibil la una sau mai multe resurse, singura cale de rezolvare a conflictului constă în **amânarea** unei activități sau a mai multora care pot începe la momentul respectiv.

Operația de amânare este delicată din mai multe motive:

- amânarea unor activități poate antrena amânarea altor activități care depind direct sau indirect de primele;
- rezolvarea unui conflict de resurse la un anumit moment poate modifica conflictele ulterioare în sensul acutizării sau diminuării lor sau poate determina apariția altora noi

Pentru a rezolva problema vom determina o soluție, nu neapărat optimă, dar care:

- este satisfăcătoare, acceptabilă;
- se obține relativ ușor și în timp util.

Un procedeu care conduce la o asemenea soluție se numește euristică. O euristică pentru rezolvarea unei probleme de optimizare (P) este un procedeu iterativ care, în căutarea unei soluții a problemei (P), încearcă să facă, la fiecare pas, cea mai bună alegere. În general, optimizarea locală nu conduce decât în anumite cazuri către soluția optimă, astfel că rezultatul aplicării unei euristici este de regulă o soluție suboptimală, dar destul de apropiată de soluția optimă căutată.

6.3. O euristică de alocare a resurselor

Caracteristic euristicilor de alocare a resurselor este faptul că, în rezolvarea unui conflict de resurse nu se examinează toate alternativele de amânare ci numai una dintre ele, construită pe baza unui criteriu de prioritate la amânare, cum ar fi:

- se amână cu prioritate activitatea cu cea mai mare **rezervă actualizată** sau **activitatea cu durata cea mai mică** (**rezerva actualizată** la un anumit moment a unei activități este diferența dintre rezerva totală și numărul unităților de timp cu care activitatea a fost amânată în momentele anterioare);
- activitățile amânate se aleg în așa fel încât cele rămase să asigure o **utilizare cât mai** bună a resurselor.

În practică, aceste criterii se utilizează fie separat fie în combinație.

Notații și termeni:

- fiecare activitate va avea atașat un **termen potențial de începere**(abreviat **TPI**) care se poate modifica pe parcurs. La start, **TPI** se inițializează cu termenul timpuriu de începere **EST** al activității.
 - pe parcursul derulării algoritmului, activitățile proiectului se împart în:
 - activități **programate** (cu resursele necesare asigurate);
 - activități (încă) neprogramate.

În momentul în care o activitate este declarată programată, termenul ei potențial de începere devine **termen definitiv de începere** și nu va mai putea fi modificat în etapele ulterioare ale algoritmului. La **start**, toate activitătile projectului sunt neprogramate.

- programarea activităților, cu luarea în considerare și a asigurării resurselor necesare, se face la anumite momente de timp. **Momentul curent**, notat \mathbf{t} , este **minimul** termenelor potențiale de începere **ale activităților (încă) neprogramate**. La start $\mathbf{t} = 0$.
 - în raport cu momentul curent de programare **t** activitățile programate pot fi
 - **terminate** = termenul definitiv de terminare \leq **t**;

sau

- în curs de desfășurare \equiv termenul definitiv de terminare > t.

Printre activitățile (încă) neprogramate vom distinge **activitățile candidate la programare**: este vorba de activitătile al căror termen potential de începere este egal cu **t**.

Vom nota cu \mathcal{A} mulțimea de activități în curs de desfășurare sau candidate la programare la momentul \mathbf{t}

- la fiecare moment de programare \mathbf{t} vom compara disponibilul de resurse cu necesarul pentru susținerea activităților din \mathcal{A} . Diferența:

$$\Delta_h = b_h - \sum_{i \in \mathcal{A}} r_{ih}$$

se numește **indicator de amânare**. Dacă $\Delta_h \geq 0$, $(\forall)h \in H$ există suficiente resurse pentru susținerea simultană a tuturor activităților din \mathcal{A} . În caz contrar unele activitățil din \mathcal{A} , evident dintre cele candidate, vor fi amânate. Modul în care se aleg activitățile ce vor fi amânate – a căror mulțime se va nota cu \mathcal{D} - depinde de criteriul de prioritate la amânare adoptat. În ceeace privește

noul termen potențial de începere al activităților amânate, acesta se va fixa cel mai devreme cu putință dar, în așa fel, încât să nu afecteze "susținerea cu resurse" a activităților programate.

Schema generală a euristicilor de alocare a resurselor:

START

- trasăm rețeaua coordonatoare (AoA sau AoN) și calculăm termenele timpurii de începere ale activităților luând în considerare numai duratele și condiționările dintre activități.
- trasăm **profilul necesarului din fiecare resursă considerând că toate activitățile încep** la termenele timpurii.
- dacă pentru fiecare resursă profilul necesarului nu depășește profilul disponibilului **STOP**: prin programarea făcută sunt asigurate și resursele necesare susținerii tuturor activităților din proiect.

În caz contrar:

- pentru fiecare activitate inițializăm:

Termenul potențial de începere TPI = EST ≡ termenul timpuriu de începere, calculat mai înainte

- toate activitățile proiectului se declară neprogramate
- se fixează **criteriul de prioritate** care va fi folosit în rezolvarea conflictelor de resurse. Notă: în principiu, se pot utiliza mai multe criterii de prioritate, fie separat fie în combinație.

Conținutul unei iterații

Pasul 1 Dacă toate activitățile proiectului au fost declarate programate **STOP**. În caz contrar: Se determină:

- momentul curent de programare \mathbf{t} = minimul termenelor potențiale de începere ale activităților neprogramate.
 - se formează mulțimea A compusă din:
 - activitățile în curs de desfășurare la momentul t;
 - activitățile **candidate** la programare la momentul **t**.
 - se calculează indicatorii de amânare:

$$\Delta_h = b_h - \sum_{i \in \mathcal{A}} r_{ih}$$
, $h \in H$

Pasul 2 Dacă $\Delta_h \geq 0$, $h \in H$ se pune $\mathcal{A}' = \mathcal{A}$, $\mathcal{D} = \emptyset$ și se trece la **pasul 4**. Dacă pentru cel puțin o resursă avem $\Delta_h < 0$ se trece la **pasul 3**.

Pasul 3. Se formează mulțimea \mathcal{D} , compusă din activitățile candidate din \mathcal{A} ce urmează a fi amânate pe baza criteriilor de prioritate la amânare avute în vedere. Se pune $\mathcal{A}' = \mathcal{A} - \mathcal{D}$.

Notă: Este de dorit ca \mathcal{D} să fie cât mai "mică" deoarece activitățile candidate din \mathcal{A} și neincluse în \mathcal{D} vor putea fi programate.

Pasul 4 Se programează activitățile **candidate** din \mathcal{A}' - dacă sunt - să înceapă, **definitiv**, la momentul **t.** Aceste activități se declară **programate**.

Dacă $\mathcal{D} = \emptyset$ se revine la **pasul 1**. Dacă $\mathcal{D} \neq \emptyset$ se trece la **pasul 5**

Pasul 5 Tuturor activităților din \mathcal{D} li se fixează un nou **TPI** egal cu **minimul termenelor definitive** de terminare ale activităților din \mathcal{A}' . Dacă este cazul se vor modifica și **TPI** ale activităților care depind direct sau indirect de activitățile amânate.

Se revine la **pasul 1** în cadrul unei noi iterații.

Exemplul 2 Euristica descrisă va fi aplicată proiectului din exemplul dat anterior. În operațiile de amânare se va folosi criteriul rezervei actualizate combinat cu criteriul utilizării eficiente a resurselor.

Reamintim că rezerva actualizată a unei activități candidate la programare la momentul **t** este rezerva totală inițială diminuată cu numărul unităților de timp cu care activitatea a fost amânată la momentele de programare anterioare lui **t**. Obținem imediat formula:

$$R^{act} = LFT - t - durata activitătii = LST - t$$

unde LST și LFT sunt termenele târzii de începere, respectiv de terminare ale activității în cauză. Atenție: o rezervă actualizată negativă indică depășirea duratei de execuție a proiectului stabilită inițial, fără a ține seama de resurse.

Rezultatele aplicării procedurii au fost înscrise progresiv în tabelul 3

Start Etapele premergătoare au fost parcurse în exemplul 3 de unde a rezultat necesitatea aplicării euristicii de alocare a resurselor.

Termenele timpurii de începere ale activităților au fost înscrise în coloana "start" a tabelului ca termene potențiale de începere.

Iteratia 1

Pasul 1 t = 0
$$\mathcal{A} = \{A, B\}$$

$$\Delta_1 = 3 - (2+2) < 0 \qquad \Delta_2 = 5 - (2+3) = 0$$

Pasul 2 Resursa R₁ nu este suficientă pentru susținerea simultană a activităților A și B.

Pasul 3 Se observă ușor că pentru rezolvarea conflictului de resurse apărut la momentul 0 este suficientă amânarea uneia dintre activitățile A, sau B.Conform celor convenite din start, are prioritate activitatea cu rezerva mai mare:

$$R(A) = 3 - 0 - 1 = 2$$
 $R(B) = 3 - 0 - 3 = 0 \rightarrow se amână A.$

În notațiile generale: $\mathcal{D} = \{A\}$, $\mathcal{A}' = \mathcal{A} - \mathcal{D} = \{B\}$

Pasul 4 Se programează B să înceapă, definitiv, la momentul 0. Trecem acest termen în coloana "termene definitive de începere" a tabelului după care notăm și termenul definitiv de terminare. În coloana "Iterația 1" trecem un * în dreptul activității B, semn că aceasta a fost declarată programată.

Pasul 5 Pentru activitatea amânată A fixăm un nou TPI egal cu termenul definitiv de terminare al activității programate B: TPI(A) = 3, Trecem acest termen în coloana "Iterația 1" Rețeaua coordonatoare arată că activitățile D și E nu pot începe acum mai devreme de temenul 3 + 1 = 4. Completăm coloana "Iterația 1" cu TPI(D) = 4, TPI(E) = 4.

Amânarea activității E implică și amânarea începerii activității F la termenul TPI(F) = 4 + 5 = 9. Activitățile C și G își mențin TPI, nefiind condiționate de activitățile amânate.

Coloana "Iterația 1" este acum completă. Se poate trece la:

Iterația 2

Pasul 1 t = 3
$$\mathcal{A} = \{A, C\}$$

$$\Delta_1 = 3 - (2+1) = 0 \qquad \Delta_2 = 5 - (2+3) = 0$$

Pasul 2 Resursele sunt suficiente pentru susținerea simultană a activităților A și C Pasul 4 Se programează A și C să înceapă, definitiv, la momentul 3. Celelalte activități își mențin termenele potențiale de începere curente. (vezi coloana "Iterația 2" din tabelul 3)

Iteratia 3

$$t=4$$
 Activitate în curs de desfășurare $\mathcal{A}=\{\underbrace{D,E};C\}$ Activități neprogramate, candidate $\Delta_1=3-(1+1+1)=0$ $\Delta_2=5-(2+1+3)<0$

Va trebui să amânăm una dintre activitățile candidate D sau E.

- după criteriul rezervei, actualizate la momentul $\mathbf{t} = 4$:

$$R^{act}(D) = 8 - 4 - 4 = 0 \hspace{1cm} R^{act}(E) = 8 - 4 - 5 = -1 \hspace{1cm} \rightarrow \text{ar trebui amânată } D.$$

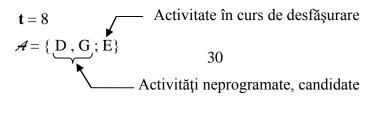
- după criteriul utilizării eficiente a resurselor ar trebui să amânăm activitatea E, deoarece, în acest fel s-ar asigura utilizarea integrală a resursei R_2 .

Deoarece urmărim să terminăm proiectul cât mai repede preferăm să amânăm activitatea D . Deci:

$$\mathcal{D} = \{D\} \ , \ \mathcal{A} \ ' = \mathcal{A} - \mathcal{D} = \{E \ , C\}$$

Programăm E să înceapă la momentul 4. Pentru D fixăm un nou TPI egal cu minimul termenelor (definitive) de terminare ale activităților programate E și C: $TPI(D) = min \{8,9\} = 8$ În mod necesar, F se amână la termenul 8 + 4 = 12.

Iterația 4



$$\Delta_1 = 3 - (1+1+1) = 0$$
 $\Delta_2 = 5 - (2+2+1) = 0$

Declarăm D și G activități programate cu termenul definitiv de începere 8.

Iterația 5 Activitatea F se programează să înceapă la momentul **t** = 12.

		Termen	Termen		Ten	mene poter	nțiale de înc	cepere	
Activitatea	Durata	definitiv	definitiv	Start	Iterația	Iterația	Iterația	Iterația	Iterația
		de începere	de terminare		1	2	3	4	5
A	1	3	4	0	3	*	*	*	*
В	3	0	3	0	*	*	*	*	*
С	5	3	8	3	3	*	*	*	*
D	4	8	12	1	4	4	8	*	*
Е	5	4	9	1	4	4	*	*	*
F	3	12	15	8	9	9	12	12	*
G	1	8	9	8	8	8	8	*	*

Tabelul 3

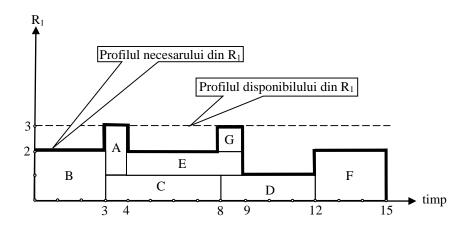


Figura 4

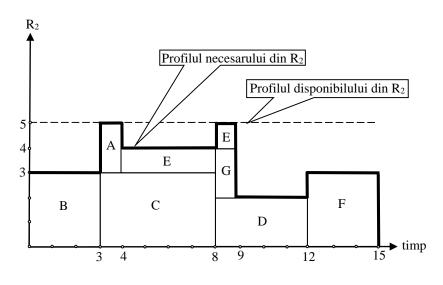


Figura 5

Concluzii: Euristica descrisă a condus la o programare a activităților proiectului pe o durată de 15 zile cu patru mai mult decât durata minimă stabilită fără a ține seama de resurse. Figurile 4 și 5 arată clar încadrarea necesarului de resurse în disponibilele date.

7 Probleme propuse

1. Desenați rețeaua AoA pentru fiecare dintre proiectele ale căror liste sunt date în tabelul 5

a)	Codul actvității	Activități direct precedente
	A	ı
	В	_
	C	A
	D	A , B
	Е	A , B
	F	С
	G	D, F
	Н	E, G

Codul actvității	Activități direct precedente	c)
A	_	
В		
C	A	
D	A	
Е	B , C	
F	B , C	
G	D, E	

Codul actvității	Activități direct precedente
A	-
В	-
С	-
D	В
E	A
F	В
G	C , D
Н	B , E
I	F,G
J	Н

Tabelul 5

2. Pentru proiectele ale căror liste de activități sunt date în tabelul 6: Desenați rețeaua coordonatoare AoA; Determinați durata minimă de execuție și drumul critic; Calculați termenele activităților și rezervele totale ale acestora.

	Codul	Activități	Durat
a)	activită	direct	a
	ţii	precedente	(luni)
	A	-	3
	В	A	3
	С	A	3
	D	С	5
	Е	B , C	6
	F	D, E	9
	G	Е	5
	Н	G	3
	I	G, F	5
	J	I,H	10

	Codul	Activități	Durat
b)	activită	direct	a
	ţii	precedente	(luni)
	A	1	4
	В	1	3
	C	1	5
	D	A	7
	Е	A , B	2
	F	D	2
	G	C , D	6
	Н	Е	4
	J	Е	9
	K	Е	12
	L	G, H	4
	M	J, K	8
	N	F, J, K	3

Codul activită ții	Activități direct precedente	Durata (luni)
A	1	3
В	1	5
С	_	2
D	В	6
Е	A	4
F	В	4
G	C , D	7
Н	B , E	3
I	F,G	4
J	Н	1

Tabelul 6

- 3. Pentru proiectele ale căror liste sunt date în tabelul 6
 - trasați rețeaua AoN;
 - calculați termenele activităților și drumul critic.
 - 4. Pentru realizarea proiectului dat în tabelul 4 s-au prevăzut 6 muncitori necalificați.În ultima coloană a tabelului este indicat numărul de muncitori necesari zilnic fiecărei activități.

Codul activității	Activități direct precedente	Durata (zile)	Necesar muncă Necalificată (persoane/zi)
A	-	2	1
В	_	3	2
С	_	5	3
D	_	4	2
Е	A	2	2
F	E	6	1
G	В	6	1

Tabelul 4

- i) Trasați rețeaua coordonatoare AoA. Determinați durata minimă de execuție a proiectului luând în considerare numai duratele activităților și precedențele dintre ele. Desenați profilul necesarului de fortă de muncă necalificată corespunzător planificării rezultate.
- ii) Aplicați algoritmul de alocare pentru a obține o durată de execuție cât mai mică cu respectarea încadrării necesarului de forță de muncă în disponibilul dat.
- **2.** Să se determine o durată cât mai mică de execuție a proiectului dat prin lista de activități din tabelul 5 în cazul în care sunt utilizate două resurse R_1 și R_2 fără a depăși disponibilele $b_1 = 6$ și respectiv $b_2 = 8$.
 - i) Trasați rețeaua coordonatoare (AoA sau AoN după dorință) și stabiliți durata minimă de realizare a proiectului fără a ține seama de resurse;
 - ii) Pentru fiecare resursă desenați profilul necesarului și comparați-l cu disponibilul;
 - iii) Aplicați euristica de alocare, luând drept criteriu de prioritate la amânare, criteriul rezervei actualizate (în exclusivitate!);
 - iv) Reluați aplicarea euristicii de alocare în situația în care, în rezolvarea conflictelor de resurse, se va avea în vedere în primul rând criteriul utilizării cât mai bune a celor două resurse și numai dacă este cazul se va apela și la criteriul rezervei actualizate;
 - v) Comparați rezultatele obținute la iii) și iv).

Activitatea	Act. direct	Durata	Necesar resurse	
Activitatea	precedente	(zile)	R_1	R_2
A	-	2	4	6
В	A	1	2	4
С	A	5	4	2
D	A	3	4	6
Е	В	1	2	2
F	В	4	2	2
G	C	8	3	4
Н	D	2	2	4
I	E	3	2	4
J	F,G,H	8	2	2
K	I, J	2	2	6

Tabelul 5

Bibliografie

Boldur, G., Săcuiu, I., Țigănescu, E., Cercetare operațională cu aplicații în economie, Editura didactică și pedagogică, București, 1979

Ciobanu, Gh., Nica, V. T., Mustață, Fl., Mărăcine, V., Cercetări Operaționale cu aplicații în economie. Teoria grafurilor și Analiza Drumului Critic, Ed. Matrix Rom, București, 1996

Ciobanu, Gh., Nica, V. T., Mustață, Fl., Mărăcine, V., Cercetări Operaționale. Optimizări în rețele. Teorie și aplicații economice, Ed. Matrix Rom, București, 2002 www.asecib.ase.ro