



Actividad:

Juego de Roles Sobre Ética Profesional

Objetivo: Reflexionar sobre decisiones éticas en el desarrollo de un sistema de TI.

Descripción: Eres parte de un equipo que desarrolla un sistema de gestión para una clínica médica. El cliente quiere que el sistema esté listo en dos semanas, omitiendo medidas de seguridad.

INSTRUCCIONES ESPECIFICAS

1. Roles Asignados:

- **Desarrollador Principal:** Implementa la funcionalidad del sistema.
- **Especialista en Seguridad:** Asegura que el sistema cumpla con los estándares de seguridad.
- **Cliente:** Quiere rapidez y bajo costo.

2. Escenario: El cliente presiona para acelerar el proyecto, pero el especialista en seguridad advierte riesgos éticos y legales por omitir medidas clave de seguridad.

3. Desarrollo:

- Discute en equipo desde tu rol.
- Tomen una decisión: lanzar el sistema con riesgos, negociar un plazo o buscar un término intermedio.
- Justificación: Redacten un breve informe justificando la decisión tomada y los factores éticos, técnicos y comerciales considerados.

4. Reflexión Final: Presenten la decisión tomada y discutan en clase los impactos éticos.

Después de discutir el caso entregado como equipo, considerando los roles asignados, sus peticiones y nuestra ética laboral personal, llegamos a la siguiente propuesta para el cliente:

Hemos tomado la decisión de llegar a un acuerdo entre el cliente y la empresa, de manera en que este considere nuestra petición y aumente el plazo que en un primer momento nos fijó, exponiendo de forma consciente y sincera las consecuencias tanto para él, recibiendo un producto con fallos, a medio hacer, como para nuestro equipo. Al no lograr los objetivos, a nosotros nos afecta a nivel financiero, perdiendo además nuestro prestigio como empresa. En el ejemplo entregado, para el cliente significa enfrentar que recibirá un producto con fallas graves, provocando el posible fracaso total en su programa, afectando desde seguridad financiera, digitalización y/o ingreso a base de datos, hasta pacientes, personal de salud, incluyendo al grupo administrativo, financiero o RR.HH.

En conclusión, consideramos como una advertencia futura proponer el brindar una fecha estimada más extensa y real, acorde a los tiempos de trabajo, en primera instancia, antes de que el cliente acepte el proyecto, incluyendo la exposición de dichos tiempos en la presentación de la solución que el cliente requiere.