



Encuesta de fuentes de Financiamiento de las Micro-empresas del sub rubro comercio al por menor en la ciudad de Linares

Buenos/as días/tardes, estudiante de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica del Maule, está realizando una encuesta con respecto a las fuentes de financiamiento de las microempresas del sub rubro comercio al por menor en la ciudad de Linares. Pedimos amablemente su colaboración contestando las siguientes preguntas.

Muchas Gracias

Indique su sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Indique cual es el nivel de educación mas alto alcanzado:

- ☐ Sin estudios
 - ☐ Básica Incompleta
 - ☐ Básica Completa
 - ☐ Media científico humanista o media técnico profesional incompleta
 - ☐ Media científico humanista o media técnico profesional completa
 - ☐ Instituto técnico o instituto profesional incompleto (carreras de 1 a 3 años)
 - ☐ Instituto técnico o instituto profesional completo /Hasta suboficial de FFAA / Carabineros
 - ☐ Universitaria incompleta (carreras de 4 o mas años)
 - ☐ Universitaria completa (carrera de 4 o mas años) / Oficial de FFAA/ Carabineros
 - ☐ Postgrado (pos titulo, máster, magister, doctor)
-

¿Ha utilizado o recibido apoyo de alguna de las siguientes instituciones para fines de su negocio?

- ☐ Fosis
 - ☐ Sercotec
 - ☐ Corfo/Innova Chile
 - ☐ Indap
 - ☐ Sence
 - ☐ Conadi
 - ☐ Prodemu
 - ☐ Sernapesca
 - ☐ Comisión Nacional de Riego
 - ☐ Instituciones sin fines de lucro (Infocap, Fondo Esperanza, Banigualdad, etc)
 - ☐ Centro de desarrollo de negocios
 - ☐ Otra
-

* ¿Cómo financia o ha financiado durante el periodo año 2020, los gastos regulares del negocio (compra de materias primas, salarios, cuentas, entre otros)?

- ☐ Ahorros o recursos propios
 - ☐ Ingresos del negocio
 - ☐ Crédito bancario de consumo
 - ☐ Crédito bancario comercial
 - ☐ Crédito de casas comerciales, cooperativas o cajas de compensación y/o proveedores
 - ☐ Programas de gobierno
 - ☐ Créditos de instituciones sin fines de lucro
 - ☐ Préstamo de amigos o parientes (sin intereses)
 - ☐ Con prestamista particular (con intereses)
-

* En los últimos tres años, ¿La empresa ha solicitado algún financiamiento externo?

- ☐ Sí
 - ☐ No
-

De haber pedido un financiamiento externo: ¿Obtuvo alguno de los solicitados?

- ☐ Sí
 - ☐ No
-

¿Cuál(es) fueron los motivos por los que no obtuvo el crédito? (considere todos los créditos no obtenidos)

- ☐ No aceptó las condiciones
 - ☐ Fue rechazado por falta de garantías
 - ☐ Fue rechazado por incapacidad de pago
 - ☐ Fue rechazado por poca antigüedad de su empresa
 - ☐ Fue rechazado por problemas con historial crediticio
-

* De las siguientes modalidades de financiamiento externo, ¿Cual(es) ha solicitado su empresa?

- ☐ Crédito bancario de consumo
 - ☐ Crédito bancario comercial
 - ☐ Crédito de casas comerciales, cooperativas, cajas de compensación, y/o proveedores
 - ☐ Programa de gobierno
 - ☐ Crédito de instituciones sin fines de lucro
 - ☐ Prestamos de amigos o parientes (sin intereses)
 - ☐ Con prestamista particular (con intereses)
-

* De los financiamientos externos solicitados, responda: ¿Qué evaluación les otorgaría?

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo
- ☐ Muy Malo

* En relación a los financiamientos externos solicitados: ¿Que tan satisfecho(a) está con el servicio? (considere montos, costos asociados, interés, tiempo de pago, entre otros)

- ☐ Muy Satisfecho
 - ☐ Satisfecho
 - ☐ Neutral
 - ☐ Insatisfecho
 - ☐ Muy Insatisfecho
-

* Por último: ¿Cuál(es) es la razón por la que no solicita un crédito? (Deje en blanco las que no representan barreras para un financiamiento externo)

- ☐ No lo necesita
 - ☐ Desconoce el procedimiento para solicitarlo
 - ☐ No le gusta pedir préstamos/créditos
 - ☐ No podría hacer frente a los pagos
 - ☐ No se lo otorgarían (no cree cumplimiento con los requisitos)
 - ☐ No confía en las instituciones financieras
 - ☐ No entiende las condiciones asociadas a un crédito
-