

Sistema de registro automatizado de gestión de citas en la estética "Beatiful Nails".



AGENDA

Objetivo General	01	70
Objetivos Especificos	11	
Alcance	03	Ø
Resultados Esperados	04	S
Ideas a Defender	05	







7 . Acta de Reunion



8. Especificación de Requerimientos



9. Diseño CU



10.Backlog



11. Resultados del proyecto



12. Conclusiones y recomendaciones



1. Objetivo Principal

Desarrollar una aplicación web que permita el registro de clientes a través de la metodología ágil SCRUM, donde se identificarán los procesos involucrados para que permita el registro de clientes para optimizar el de control agendamiento de citas en una estética con el fin <u>aqilizarlo</u>s, mejorar su eficiencia de minimizar los errores cometidos por el personal a cargo.

2. Objetivos Especificos



Realizar Matriz de HU basada en 5W+2H.



Elaborar casos de prueba con técnicas de caja banca y caja negra.



Desarrollar un sistema de registro de clientes que permita almacenar y gestionar de manera eficiente la información personal, preferencias y citas programadas.

3.Alcance



- Desarrollar una aplicación web que permita registrar clientes y acceder al módulo de agendamiento de citas para la estética de mujeres Beautiful Nails.
- 2. Implementar funcionalidades que permitan a los empleados las agendar citas según su disponibilidad, seleccionando la fecha y hora específicas.
 - 3. Proporcionar una interfaz administrativa para el personal de la estética, que les permita gestionar las citas y visualizar citas pendientes.

4. Resultados Esperados

Al finalizar el proyecto, la estética de mujeres Beautiful Nails contará con un aplicativo web que permita optimizar y agilizar el proceso de agendamiento de citas, además de que sea una herramienta de mucha ayuda para el dueño del negocio ya que por medio del aplicativo se logrará la generación de citas al instante, lo que ayudará al encargado a llevar un mayor control de los clientes.



5. Ideas a Defender





Con la implementación de la aplicación web para el agendamiento de citas en la estética Beautiful Nails, se mejorará y optimizará la gestión y control de la misma ya que al momento el negocio no dispone de una aplicación que permita realizar esta acción. El desarrollo del proyecto se basa en los lineamientos aprendidos en la materia de Metodologías de Desarrollo de Software que es el Marco de trabajo 5W+2H que permite identificar los requisitos funcionales para el producto cumpla con todas las necesidades del usuario.



Para el desarrollo del producto se aplica los conocimientos aprendidos en Estructura la materia de fundamentos de programación y programación orientada a objetos, considerando las reglas negocio, para la codificación del producto aplicará los conocimientos aprendidos del se en programación web como Html, PHP, javascript y otros leguajes de programación desarrollo de la parte del esto ayudará adecuada.

6. Linea de Tiempo



7. Actas de Reunion

Acta 1



Acta de Reuniones

ACTA N°001: Análisis del Proyecto de aplicativo para gestión y control de citas en la estética "Beatifull Nails".

TEMA DE LA REUNIÓN: En el presente documento se detalla la temática del proyecto a desarrollar y se analiza el planteamiento de la información de cada contenido a desarrollar del perfil

PERSONA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Cristopher Lasluisa

LUGAR: reunión a través de Google Meet FECHA: 18/11/2022
HORA REAL DE INICIO: 7:00 p.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 8:05 p.m.

AGENDA DE LA CONVOCATORIA:		
1.	Presentación y aceptación del tema del proyecto	
2.	Elaboración del objetivo general específicos, alcance, planteamiento	
3.	Presentación de historias de usuario y marco de trabajo 5W y 2H	

NOMBRE PARTICIPANTES	CARGO	
Lic. Abigail Chicaiza	Responsable del Proyecto	
Cristopher Lasluisa	Líder del grupo de proyecto	
Irving Martínez	Integrante de equipo de proyecto	
Edwin Jami	Integrante de equipo de proyecto	

DESARROLLO DE LOS TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN:

- 1.1 ANTECEDENTES: El día 2/105/2023 se realizó durante la reunión vía Google Meet en horas asincrónicas, con el líder e integrantes del grupo 3, para desarrollar el perfil de proyecto y marco de trabajo para requisitos funcionales.
 - 1. Elaboración de objetivos del proyecto.
 - 2. Desarrollo del perfil de proyecto.
 - 3. Elaboración de marco teórico 5W y 2H.
- 1.2 Se realiza los primeros documentos con planteamientos sobre el tema del proyecto, desarrollada hasta el momento, basados en la retroalimentación entre integrantes y lider del grupo, basándonos en el material proporcionado en las clases de metodología y con la información extraída previa a la reunión.

1.3 Link del video: https://youtu.be/stZ9vrzTQsY

ACUERDOS Y	COMPROMISOS:

	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
2.	Revisión de objetivos y alcance, conclusiones Revisión de requisitos y marco de trabajo	Integrantes de grupo 3 Integrantes de grupo 3	21/05/2022 21/05/2022

TEMAS ADICIONALES TRATADOS FUERA DE AGENDA: LUGAR, FECHA Y HORA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN:

ACTA ELABORADA POR:

Cristopher Lasluisa ESTUDIANTE Fecha: 17/07/2023 Responsable: Lic. Abigail Chizaiza RESPONSABLE DEL PROYECTO Fecha: 17/07/2023

Delit to

Lic. Abigail Chizaiza



Cristopher Lasluisa Líder G3

Acta 2



Acta de Reuniones

ACTA N°002: Presentación de la funcionalidad de los primeros dos requisitos funcionales del aplicativo para gestión y control de citas en la estética "Beatifull Nails".

FECHA: 09/06/2023

TEMA DE LA REUNIÓN: En el presente documento se detalla la presentación de la funcionabilidad de los primeros dos requisitos funcionales.

PERSONA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Irving Martínez

LUGAR: reunión a través de Google Meet

HORA REAL DE INICIO: 7:45 p.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 8:05 p.m.

AGENDA DE LA CONVOCATORIA:

- Presentación del avance en la aplicación.
- 2. Presentación del Backlog
- 3. Presentación de la funcionabilidad de los primeros dos requisitos funcionales.

NOMBRE PARTICIPANTES	CARGO	
Lic. Abigail Chicaiza	Responsable del Proyecto	
Cristopher Lasluisa	Líder del grupo de proyecto	
Irving Martinez	Integrante de equipo de proyecto	
Edwin Jami	Integrante de equipo de proyecto	

DESARROLLO DE LOS TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN:

- 1.1 ANTECEDENTES: El día 09/06/2023 se realizó durante la reunión vía Google Meet en horas asincrónicas, con el líder e integrantes del grupo 3, para presentar al responsable del Proyecto la funcionalidad de los primeros dos requisitos
 - Presentación del Backlog.
 - 2. Presentación de la funcionabilidad de los primeros dos requisitos funcionales.
- 1.2 Se realiza la reunión con el responsable del proyecto para recibir una retroalimentación de lo que es el avance del proyecto para la corrección tanto en la documentación como en la funcionalidad.
- 1.3 Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=xNaRS7KI-sg

	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
2.	Revisión del Backlog Revisión de la funcionalidad de los dos primeros requisitos funcionales.	Integrantes de grupo 3 Integrantes de grupo 3	09/06/2023 09/06/2023

TEMAS ADICIONALES TRATADOS FUERA DE AGENDA:

LUGAR, FECHA Y HORA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN:

ACTA ELABORADA POR:

Cristopher Lasluisa ESTUDIANTE Fecha: 19/07/2023 Responsable: Lic. Abigail Chizaiza
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Fecha: 19/07/2023



Cristopher Lasluisa

Actas de Reunion

Acta 3

ESPE INVESTIGATO DE LAS FLERZAS ADMAGAS INNESTRACIÓN PARA LA FREGLENDIA

Acta de Reuniones

ACTA N°002: Presentación de la funcionalidad del requisito 3 y 4 del aplicativo para gestión y control de citas en la estética "Beatifull Nails".

FECHA

TEMA DE LA REUNIÓN: En el presente documento se detalla la presentación de la funcionabilidad de los requisitos funcionales número tres y cuatro.

PERSONA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Edwin Jami

LUGAR: reunión a través de Google Meet

HORA REAL DE INCIOE: 7:45 p.m.

HORA DE FINALIZACIÓN: 8:05 p.m.

AGENDA DE LA CONVOCATORIA:

Presentación del avance en la aplicación.

2. Presentación de la funcionabilidad de los requisitos funcionales número tres y cuatro.

NOMBRE PARTICIPANTES	CARGO	
Lic. Abigail Chicaiza	Responsable del Proyecto	
Cristopher Lasluisa	Líder del grupo de proyecto	
Irving Martínez	Integrante de equipo de proyecto	
Edwin Jami	Integrante de equipo de provecto	

DESARROLLO DE LOS TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN:

- 1.1 ANTECEDENTES: El día 1307/2023 se realizó durante la reunión vía Google Meet en horas asincrónicas, con el líder e integrantes del grupo 3, para presentar al responsable del Proyecto la funcionalidad de los requisitos funcionales número tres y cuatro.
- Presentación de la funcionabilidad de los requisitos funcionales número tres y cuatro.

 Se realiza la reunión con el responsable del proyecto para recibir una retroalimentación de lo que es el avance del proyecto para la corrección tanto en la documentación como en la funcionalidad.
- 1.3 Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=-dFwJ6H3394

LITTE UE	rivideo. https://www.youtube.com/wati	11:V="UFW10H3334	
ACUERDOS Y C	OMPROMISOS:		
	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Τ

Revisión del Backlog
 Revisión de la funcionalidad de los dos primeros
 requisitos funcionales.
 Revisión de la funcionales.

TEMAS ADICIONALES TRATADOS FUERA DE AGENDA: LUGAR, FECHA Y HORA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN:

ACTA ELABORADA POR:

RESTRUCTION FOR:

Cristopher Lasulusa
ESTUDIANTE
Fecha: 21/07/2023
Fecha: 21/07/2023
Fecha: 21/07/2023

artifut.

Lic. Abigail Chizaiza



Cristopher Lasluisa

Acta



Acta de Reuniones

ACTA Nº004: Reunión con el Teste r para la corrección de errores.

TEMA DE LA REUNIÓN: En el presente documento se detalla la presentación de la corrección de errores encontrados por el Tester.

PERSONA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Edwin Jami

LUGAR: reunión a través de Zoom FECHA: 02/08/2023
HORA REAL DE INICIO: 7:45 g.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 8:05 g.m.

AGENDA DE LA CONVOCATORIA:

1. Presentación de la corrección de errores encontrados por el Tester

NOMBRE PARTICIPANTES	CARGO
Katherine Chasipanta	Tester del grupo 3
Cristopher Lasluisa	Líder del grupo de proyecto

DESARROLLO DE LOS TEMASTRATADOS EN LA REUNIÓN:

- 1.1 ANTECEDENTES: El día 02/08/2023 se realizó durante la reunión vía Zoom en horas asincrónicas, con el líder e integrantes del grupo 3, para presentar la corrección de errores encontrados por el Tester
- 1.2 Se realiza la reunión con el Tester con el fin de presentar los errores corregidos

1.3 Link del video:

ACU	ACCUERDOS Y COMPROMISOS:		
	DESCRIPCIÓN	RESPONS ABILE	FECHA
2.	Revisión del Backlog	Integrantes de grupo 3	17/07/2023
	Revisión de la funcionalidad de los dos primeros	Integrantes de grupo 3	17/07/2023
	requisitos funcionales.		

TEMAS ADICIONALES TRATADOS FUERA DE AGENDA:

LUGAR, FECHA Y HORA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN:

ACT A ELABORADA POR:

Cristopher Lasluisa ESTUDIANTE Fecha: 21/07/2023 Responsable: Lic. Abiga il Chizaiza RESPONSABLE DEL PROYECTO

Enchs: 21/07/2022

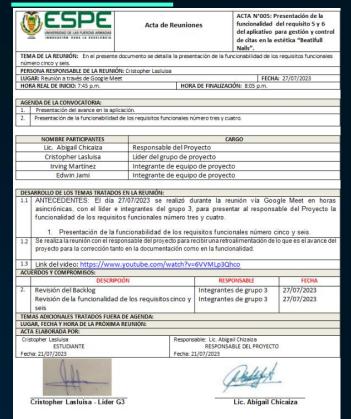


Cristopher Lasluisa Lider del grupo 3 day

Katherine Chasipanta Tester del grupo

Actas de Reunion

Acta 4



Link de

acceso: 9900 G3 MDSW/P REGAME/1. ELICITACIÓN/1.4 Actas de Reunión at main · Cristopher-10/9900 G3 MDSW (github.com)

8. Especificacion de Requisitos

Id. Requerimiento	REQ001
Nombre	Registrar como empleado
Actor	Empleado
Descripción	El empleado podrá iniciar sesión en el aplicativo, registrar un nuevo empleado y validar las credenciales.
Entradas	Usuario Contraseña
Salidas	Interfaz del aplicativo. Inicio de sesión Usuario correcto, contraseña correcta Ingreso como administrador
Proceso	 Ingresar el usuario del empleado Ingresar la contraseña del empleado
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña.
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 1. Registro de nombre 2. Registro de dirección 3. Registro de Una descripción rápida
Efectos Colaterales	Si el usuario y contraseña no son correctas se mostrará un mensaje "usuario y contraseña incorrecta" y se pedirá ingresar los datos nuevamente.
Prioridad	Alta

ld. Requerimiento	REQ002				
Nombre	Listar clientes				
Actor	Empleado				
Descripción	Mostrar en pantalla los clientes registrados en la estética				
Entradas	Nombre Apellido Dirección Teléfono Descripción				
Salidas	Interfaz del sistema Registro de clientes Campo para ingresar datos				
Proceso	Ingresar los datos del cliente Agregar datos y estos irán a la base de datos				
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña y registrar los datos solicitados de los clientes.				
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 1. Registro de clientes 2. Registro de descripción de la cita. 3. Eliminar				
Efectos Colaterales	En caso de no llenar un campo de registro se pedirá la información del mismo mediante un mensaje.				
Prioridad	Alta				

Especificacion de Requisitos

ld. Requerimiento	REQ003						
Nombre	Agendar una cita						
Actor	Empleado						
Descripción	Agendar una cita mediante los datos proporcionados por el usuario.						
Entradas	echa ora escripción						
Salidas	nterfaz del sistema La aplicación debe permitir ingresar los datos de cada cliente La aplicación debe permitir guardar en la base de datos los datos ingresados						
Proceso	Ingreso de datos del cliente Confirmar los datos Los datos se guardarán en la base de datos						
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña y registrar los datos solicitados de los clientes así se guardará en la base de datos						
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 1. Registro de datos del cliente 2. Mensaje de confirmación de que se guardó la información 3. Lista de registro de clientes						
Efectos Colaterales	Los datos de los clientes quedaran guardados y con esto se permitirá la reserva de las citas						
Prioridad	Alta						

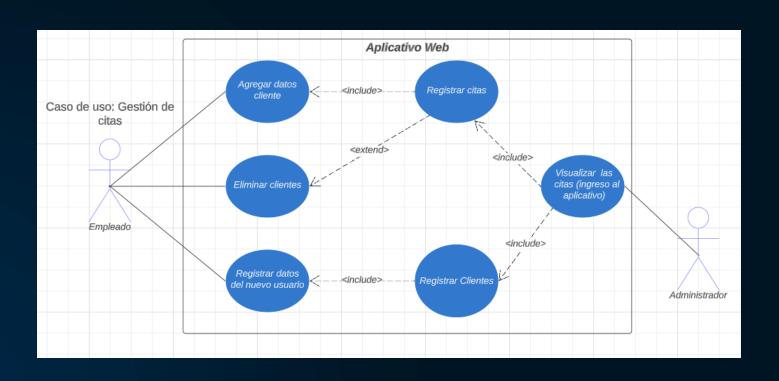
ld. Requerimiento	REQ004				
Nombre	Eliminar datos registrados				
Actor	Empleado				
Descripción	Eliminar los datos registrados previamente en la aplicación.				
Entradas	Seleccionar Eliminar				
Salidas	Interfaz del sistema Información registrada Botón eliminar Mensaje de confirmación				
Proceso	 Seleccionar los datos a eliminar Eliminar con el botón asignado Mensaje de confirmación 				
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña y así podrá eliminar la información registrada.				
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 1. Información registrada 2. Eliminar 3. Mensaje de confirmación si se desea eliminar el campo seleccionado				
Efectos Colaterales	Se mostrará un mensaje de confirmación para eliminar cualquier tipo de información registrada.				
Prioridad	Alta				

Especificacion de Requisitos

ld. Requerimiento	REQ005					
Nombre	Reservar una cita según la fecha y hora seleccionada					
Actor	mpleado					
Descripción	Organizar las citas en orden la través de las fechas seleccionadas.					
Entradas	echa ora escripción					
Salidas	Interfaz del sistema Registro de fecha Registro de hora Campo para ingresar una descripción breve					
Proceso	Ingresar la fecha y hora según la disponibilidad Agregar una descripción de la cita					
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña y registrar los datos de la cita					
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 1. Calendario 2. Hora para escoger 3. Campo para la descripción 4. Guardar					
Efectos Colaterales	En caso de no llenar algún campo como la fecha se pedirá nuevamente mediante un mensaje.					
Prioridad	Alta					

ld. Requerimiento	REQ006				
Nombre	Consultar las citas pendientes.				
Actor	mpleado				
Descripción	Acceder a la información de las citas agendadas.				
Entradas	Citas agendadas Información de la cita agendada				
Salidas	Interfaz del sistema • Mostrar las citas agendadas • Se mostrar las citas pendientes según la fecha y hora seleccionada				
Proceso	Consultar los datos en el apartado citas pendientes Se mostrará las citas pendientes según el orden de fecha y hora				
Precondiciones	El empleado debe estar operativo en el aplicativo, conocer su usuario y contraseña donde podrá consultar las citas agendadas				
Post condiciones	Mostrar en pantalla: 7. Registro de citas agendadas 8. Registro de descripción de la cita. 9. Eliminar				
Efectos Colaterales	Las citas agendadas serán ordenadas en orden de la fecha y hora así se evitarán cualquier tipo de cruce de horarios con los clientes.				
Prioridad	Alta				

9. Diseño Casos de Uso (nivel 0)



10. Backlog

Como un	necesito	asi podre		prioridad	estatus
Empleado	Registrar empleados	Iniciar sesion en la aplicación.		Alta	Terminado
Empleado	Mostar en pantalla todos	Ingresar la información para registrar los clientes.		Alta	Terminado
Empleado	Agendar una cita mediant	Llevar un registro de las citas pendientes .		Alta	Terminado
Empleado	Eliminar los datos registra	Suprimir datos que ya no se van a utilizar en la aplicación y en la base de datos.		Alta	Terminado
Empleado	Organizar las citas en ord	Llevar un registro ordenando de las citas pendientes .		Alta	Terminado
Empleado	Acceder a la información	Tener en consideración el orden de las citas por atender.		Alta	Terminado

Backlog

REQ001	Registrar como emple	:Empleado	Registrar empleados	Iniciar sesion en la aplicación.		Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
REQ001-1	La aplicación debe permitir registrar un nuveo empleado.			Cristopher Las	luisa	2	
REQ001-2	La aplicación debe per	rmitir ingresar las credencial	es del empleado		Cristopher Las	luisa	1
REQ001-3	La aplicación debe per	rmitir validar las credenciale	s del empleado		Cristopher Las	luisa	1
ID	Tema	Como un	Necesito	así podre	notas	Prioridad	Status
REQ002	Listar clientes	Empleado	Mostar en pantalla todos	Conocer los clientes registrados en la estetica.		Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
REQ002-1	La aplicación debe per	rmitir listar todos los clientes	8.		Irving Martinez		2
REQ002-2	La aplicación debe permitir mostrar en pantalla la información		información		Irving Martinez		2
ID	Tema	Como un	Necesito	así podre	notas	Prioridad	Status
REQ003	Agendar una cita.	Empleado	Agendar una cita mediar	Llevar un registro de las citas pendientes .		Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
REQ003-1	La aplicación debe permitir ingresar los datos de cada cliente				Irving Martinez		2
REQ003-2	La aplicación debe permitir guardar en la base de datos los datos ingresados			os	Cristopher Las	luisa	2
ID	Tema	Como un	Necesito	así podre	notas	Prioridad	Status
REQ004	Eliminar datos registra	Empleado	Eliminar los datos registi	Suprimir datos que ya no se van a utilizar en la aplicación y en la ba	ase de datos.	Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
REQ004-1	La aplicación debe per	rmitir seleccionar los datos a	a eliminar dentro de la apl	icación.	Edwin Jami		2
REQ004-2	La aplicación debe permitir a través del botón "Eliminar" suprimir los datos			seleccionados tanto en la aplicación como en la base de datos.	Edwin Jami		2
ID	Tema	Como un	Necesito	así podre	notas	Prioridad	Status
REQ005	Reservar una cita segu	. Empleado	Organizar las citas en or	Llevar un registro ordenando de las citas pendientes .		Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
REQ005-1	La aplicación debe permitir seleccionar los una fecha y hora establecida por el cliente.			Irving Martinez		2	
REQ005-2	La aplicación debe permitir guardar los datos en la base de datos y mostra		base de datos y mostrar	los en pantalla.	Cristopher Las	luisa	2
ID	Tema	Como un	Necesito	así podre	notas	Prioridad	Status
REQ006	Consultar las citas per	Empleado	Acceder a la información	Tener en consideración el orden de las citas por atender.		Alta	Terminado
	Tareas				Asignado		Estimado
	Turcus						
REQ006-1		rmitir consultar los datos en	el apartado de consulta d	le citas pendientes.	Edwin Jami		2

Backlog



Link de acceso: 9900 G3 MDSW/PREGAME/1. ELICITACIÓN/1.6

Backlog/G3 Backlog V9.0.xlsx at main · Cristopher-10/9900 G3 MDSW (github.com)

11. Resultados del Proyecto



Considerando los diferentes requisitos que fueron necesarios tanto en hardware como software para la elaboracion del sistema, concluimos en asegurar que su desarrollo fue hecho respetando tiempos de entrega y aspectos de programacion basica necesarios para prevenir posibles errores y asegurar constantes mantenimientos.



Concluidas una serie de pruebas de las distintas funciones del programa, podemos asegurar que su funcionamiento es el adecuado respecto a la accion que se requiera, ademas maneja una interfaz amigable con el usuario e intuitiva que permite familizarse y controlar rapidamente el sistema de manera adecuada.



Implementacion

Dentro de las pruebas se destaca su alto nivel de compatibilidad con los distintos navegadores web como Google Chrome y Microsoft Edge, el cual promete tiempos de respuesta adecuados, reduccion de errores al maximo por medio de validaciones.

Uso de herramientas gratis y de facil acceso para su complentacion.

12. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

- La aplicación web desarrollada mediante la metodología ágil SCRUM ha demostrado ser efectiva para optimizar el control de agendamiento de citas en la estética. La implementación de SCRUM permitió una mayor colaboración y comunicación entre el equipo de desarrollo y el personal a cargo, lo que contribuyó a minimizar errores y a obtener resultados más eficientes.
- La utilización de técnicas de caja blanca y caja negra para elaborar casos de prueba resultó fundamental para garantizar la calidad y funcionamiento adecuado del sistema de registro de clientes. Estas técnicas permitieron una cobertura exhaustiva de los escenarios y funcionalidades, identificando posibles problemas antes de la implementación y asegurando la confiabilidad del sistema.

Conclusiones y Recomendaciones

Recomendaciones:

- Continuar utilizando la metodología ágil SCRUM en futuros proyectos de desarrollo de aplicaciones web. Además, se debe mantener una comunicación cercana con el personal a cargo para identificar oportunidades de mejora y realizar ajustes en el desarrollo de la aplicación de acuerdo con las necesidades del negocio.
- Implementar una estrategia de pruebas de manera regular y sistemática en todas las etapas del desarrollo y actualización de la aplicación web. La utilización de técnicas de caja blanca y caja negra demostró ser efectiva, por lo que se recomienda seguir aplicando estas prácticas para garantizar la calidad y funcionamiento óptimo del sistema de registro de clientes.

Link de acceso a la página: https://beautifulnail.000webhostapp.com/

