

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 1 de 12

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	<a href="#">DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</a>	2
2.	<a href="#">FASE DE FORMALIZACIÓN</a>	3
3.	<a href="#">ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</a>	4
5.	<a href="#">LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</a>	8
6.	<a href="#">DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION</a>	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 2 de 12

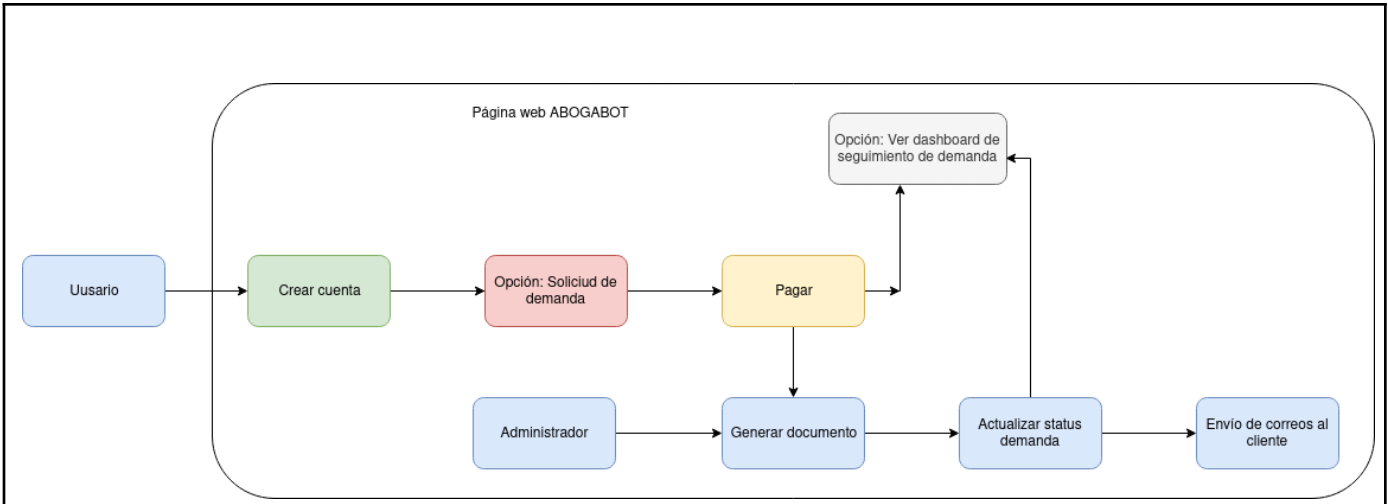
## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Desarrollo para la automatización de las demandas de los clientes.
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	María Rosales Torres Sanchez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de Abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Cristopher Alan

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Se quiere automatizar el proceso de solicitud de demandas para nuestros clientes.</p> <p>Para que se pueda crear una solicitud de demanda se debe primero crear una cuenta en la página web.</p> <p>Teniendo la cuenta creada, se debe tener una opción de solicitud de demanda, la cual debe abrir un formulario el cual debe ser llenado con datos de la persona y de la demanda. Este llenado del formulario de la demanda tendrá un número de folio que servirá como identificador.</p> <p>Una vez llenado el formulario se redirecciona al proceso de pago para finalizar con la solicitud de la demanda.</p> <p>Habiéndose generado la transacción debe salir una leyenda que diga que el “pago fue exitoso”, y automáticamente debe generar el documento de la demanda que será visualizado por el administrador.</p> <p>Para poder ver el seguimiento de la demanda se debe tener una opción de seguimiento de demandas en el cual puede ver un listado de las solicitudes de demanda y el status en el que están.</p> <p>El siguiente diagrama es un panorama general sobre las fases de las que consta el proyecto y su redireccionamiento.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 3 de 12



La página web debe tener soporte para que se vea bien en teléfonos y en computadoras.

**Líder Funcional**

Entiendo que lo que ocupan es un sitio web responsive sobre el cual se tengan las siguientes opciones de menú.

El usuario puede hacer lo siguiente:

1. Crear cuenta: es un formulario que solicita datos para el registro del cliente en la plataforma, el usuario se guarda en una base de datos.
2. Solicitar demanda: es una opción en la página que abre un formulario que solicita información del cliente y de la demanda, asignando un número de folio.
3. Seguimiento demanda: es una opción en la página que abre un dashboard sobre el seguimiento y status de la demanda.
4. Logout: es una opción que cierra la sesión del cliente.

El administrador debe recibir el documento generado una vez la transacción del pago haya sido exitosa.

El administrador puede hacer lo siguiente sobre el sistema que se verá reflejado en la página web para que el usuario pueda verla.

1. Actualizar el status de la demanda: al actualizar el status se debe generar un correo en automático sobre el cambio que debe ser notificado al cliente.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 4 de 12

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
--------------	------------	-------------	------------

Modelamiento de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad qué parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p>
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22
Página 6 de 12			

<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
<b>Precondiciones</b>										
Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b> <div> <input type="checkbox"/> Web         <input type="checkbox"/> Escritorio         <input type="checkbox"/> Móvil         <input type="checkbox"/> Servicio Web         <input type="checkbox"/> Servicio Windows         <input type="checkbox"/> Otro: _____       </div>									
	<b>Base de Datos</b> <div> <input type="checkbox"/> Oracle         <input type="checkbox"/> SQL Server         <input type="checkbox"/> MySQL         <input type="checkbox"/> MongoDB         <input type="checkbox"/> Otro: _____       </div>									
	<b>Lenguaje</b> <div> <input type="checkbox"/> C#         <input type="checkbox"/> VB         <input type="checkbox"/> PHP         <input type="checkbox"/> Java         <input type="checkbox"/> JavaScript         <input type="checkbox"/> Otro: _____       </div>									
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )									

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
---------------	--------------------	-----------------	--------------







LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 9 de 12

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 10 de 12

Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 11 de 12

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/22	Página 12 de 12

<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.