

ESCENARIOS EN SOFTWARE

En el momento en que tengamos que analizar y diseñar software, necesitamos una manera de ver cómo estos nuevos sistemas pueden transformar y restringir los contextos actuales de la actividad humana.

Una aproximación directa es imaginando y documentando las actividades típicas y significativas. Una manera de hacerlo es describiendo las actividades que se realizan durante el proceso de desarrollo, y los escenarios son una forma apropiada de presentar estas descripciones.

Los escenarios, en cuanto a una forma de reflejar las historias sobre personas y sus actividades destacan:

Los objetivos sugeridos por la apariencia y comportamiento del sistema.

Qué es lo que las personas quieren hacer con el sistema.

Qué procedimientos se usan, cuáles no se usan.

Cuáles se realizan o no satisfactoriamente.

Qué interpretaciones hacen las personas de lo que les sucede.

Ventajas e inconvenientes

Ventajas

Las descripciones de gente utilizando tecnología representadas en forma de escenarios son esenciales a la hora de discutir y analizar cómo la tecnología remodelada (o puede remodelar) las actividades de los usuarios.

Las descripciones de los escenarios pueden ser creadas antes de que el sistema sea construido y permiten, por tanto, «sentir» el impacto resultante

.

Inconvenientes

Un escenario, o un conjunto de éstos, no guía explícitamente al diseñador hacia el modelo correcto del sistema a implementar. Un escenario «extremo» puede tender a razonamientos raros o excepcionales o a incidir sobre aspectos relacionados con implicados poco representativos. Esta tendencia es una reconocida «debilidad» de los escenarios

Maneras de representar los escenarios.

Un escenario entendido como se ha explicado puede representarse de muchas maneras diferentes. Podemos incluso ver que alguna de las técnicas aquí expuestas sólo son maneras de representar los escenarios. Veamos las formas más habituales de representación de escenarios:

Lenguaje natural:

Las descripciones en lenguaje natural se realizan, como su nombre indica, mediante una narración escrita de la situación que queremos reflejar. Este tipo de narraciones suelen ser las que mejor sirven para producir rápidamente escenarios que pueden ser probados por usuarios. El principal problema es en la forma de describir la situación. Ya vimos que el uso del lenguaje natural puede

dar lugar a interpretaciones erróneas [SUT02] o a descripciones demasiado largas que requieren un esfuerzo excesivo por parte de los usuarios.

Mediante Storyboards:

La previamente comentada técnica del Storyboarding resulta altamente útil para describir escenarios de situaciones concretas que ayuden a entender partes del sistema. Con los storyboards se consigue dotar al escenario descrito en lenguaje natural de la componente gráfica que facilita la comprensión y el detalle.

Escenarios en vídeos:

Los vídeos grabados para describir situaciones o escenarios son, sin ninguna duda, la mejor técnica de la que disponemos para representar las situaciones que deseamos describir. Por su parte, también son los que cuestan más dinero, requieren de personas más especializadas, equipos más sofisticados y más tiempo de desarrollo.

En el proyecto de la visita al yacimiento arqueológico se utilizó esta técnica para poder investigar y mostrar a personas externas al grupo de investigación la idea de la propuesta

¿Cuáles son las características de un software de gestión de proyectos?

Módulo de planificación y gestión de tareas

Un programa informático de gestión de proyectos no estaría completo sin un módulo de planificación. Este es simplemente imprescindible, ya que permite nivelar todos los pasos y todas las tareas de un proyecto. De esta manera, les será mucho más fácil asignar los recursos necesarios para llevar a cabo cada tarea del proyecto, ya que tendrán una visión de conjunto. También podrá anticipar mejor los posibles problemas y tomar las decisiones necesarias.

Módulo de gestión de presupuesto

Sin un presupuesto definido, muchos proyectos están condenados al fracaso. Por esta razón, un programa informático de gestión de proyectos debe integrar un módulo de gestión del presupuesto eficaz. Con esta herramienta, debes ser capaz de hacer un seguimiento del presupuesto en todos sus detalles, pero también para cambiar la distribución de los fondos si es necesario.

Módulo de gestión de recursos

Para alcanzar los objetivos fijados, el director del proyecto debe prestar especial atención a la asignación de recursos. Y sin un software de gestión de proyectos eficiente, no es necesariamente obvio. A través del módulo de gestión de recursos, podrás hacer un seguimiento de estas en cualquier momento. Y esto, tanto si los recursos son humanos, materiales o incluso de presupuesto

Módulo de seguimiento y control del tiempo

Gracias al módulo de seguimiento del tiempo, podrá agregar información especialmente importante. De hecho, en cualquier momento se puede hacer un balance de la duración real de cada tarea y por lo tanto su coste. También podrá tomar decisiones a lo largo del proyecto: si un miembro del equipo del proyecto termina una tarea más rápido de lo previsto, podrá pedirle que ayude a un colega que tenga dificultades para cumplir los plazos para su tarea.