

Actividad # 1 | **Análisis de datos**

Reingeniería de procesos

Ingeniería en Desarrollo de
Software



TUTOR: Felipe Araux

ALUMNO: Cristopher Eduardo Ramírez Calvillo

FECHA:01/10/2024

Índice

Introducción.....	3
Descripción.....	4
Justificación.....	5
Desarrollo.....	6
Conclusión.....	8
Referencias.....	9

Introducción

El análisis de datos consiste en examinar detalladamente cada paso de un proceso empresarial para identificar áreas de mejora. Este análisis permite detectar ineficiencias, redundancias y cuellos de botella que pueden estar afectando el rendimiento y la productividad de las empresas. Como objetivos principales del análisis están:

1. Identificación de los problemas: Reconocer los pasos que no añaden valor o que generan desperdicio.
2. Optimización: Proponer cambios que mejoren la eficiencia y productividad del proceso.
3. Calidad: Asegurar que los productos o servicios cumplen con los estándares de calidad deseados.
4. Competitividad: Mantener y mejorar la competitividad de la empresa en el mercado.

Una vez realizado el análisis, se procede a la mejora de procesos, que implica implementar cambios para optimizar el rendimiento.

Implementar el análisis y la mejora de procesos puede llevar a una mejor eficiencia, reducción de costos y mejorar la satisfacción del cliente, la cual, en el mercado se traduce como la ventaja competitiva.

Descripción

El análisis de procesos es una herramienta esencial para cualquier organización que busca mejorar su eficiencia y efectividad. Este análisis implica un examen minucioso de cada paso de un proceso para identificar áreas de mejora. La mejora de procesos, por su parte se refiere a la implementación de los cambios que permitan optimizar el rendimiento del proceso analizado.

En cualquier organización existen procesos que pueden no estar funcionando de manera óptima. Estos por lo general son redundancias o pasos que no añaden valor al proceso, la identificación de estos problemas es crucial porque permite a la organización enfocarse en áreas específicas que requieren de mejora, lo que se traduce en una mayor eficiencia y reducción de costos.

Una vez que identificamos los problemas, se puede proponer y aplicar soluciones para optimizar estos procesos, esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también puede mejorar la calidad del producto servicio final, aumentando de esta manera la satisfacción del cliente y la competitividad del mercado.

Justificación

Para justificar el uso del análisis de procesos se puede mencionar varios puntos, pero los más importantes son:

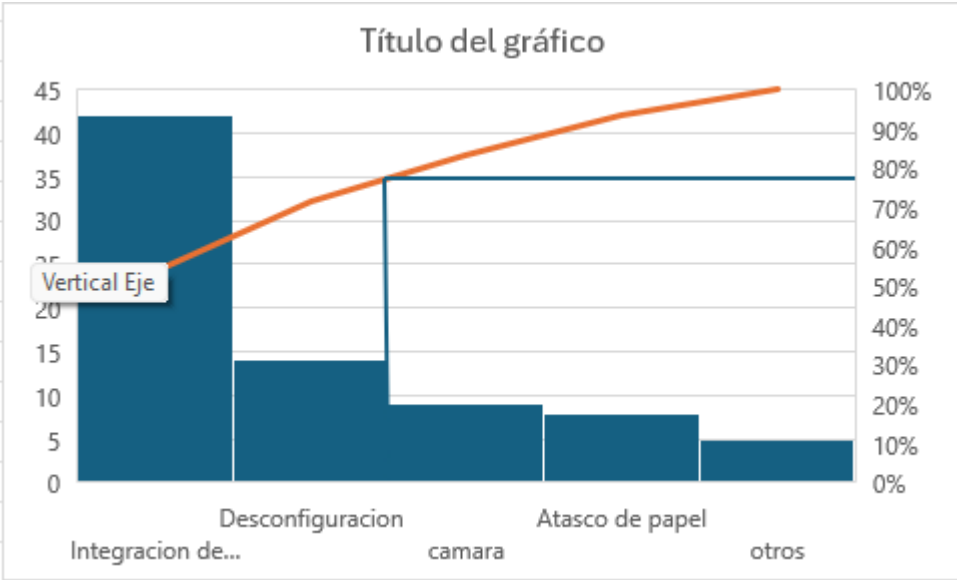
1. **Mejora la eficiencia operativa:** El análisis de procesos permite identificar y eliminar ineficiencias en general en los procesos empresariales, al optimizar estos procesos la empresa puede reducir el tiempo y los recursos necesarios para completar tareas, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa.
2. **Reducción de costos:** Al identificar las áreas donde se desperdician los recursos, el análisis de procesos ayuda a reducir costos innecesarios. Esto se traduce en eliminación de pasos sin valor, la mejora del uso de materiales y la optimización del tiempo de trabajo. La reducción de costos es crucial para mejorar la rentabilidad de la empresa.
3. **Mejora de calidad:** Nos permite identificar y corregir problemas que afectan la calidad del producto o servicio. Al implementar mejoras, la organización puede asegurar que sus productos o servicios cumplan con los estándares de calidad deseados, aumentando de esa manera la satisfacción del cliente y reduce la tasa de devoluciones o reclamaciones.

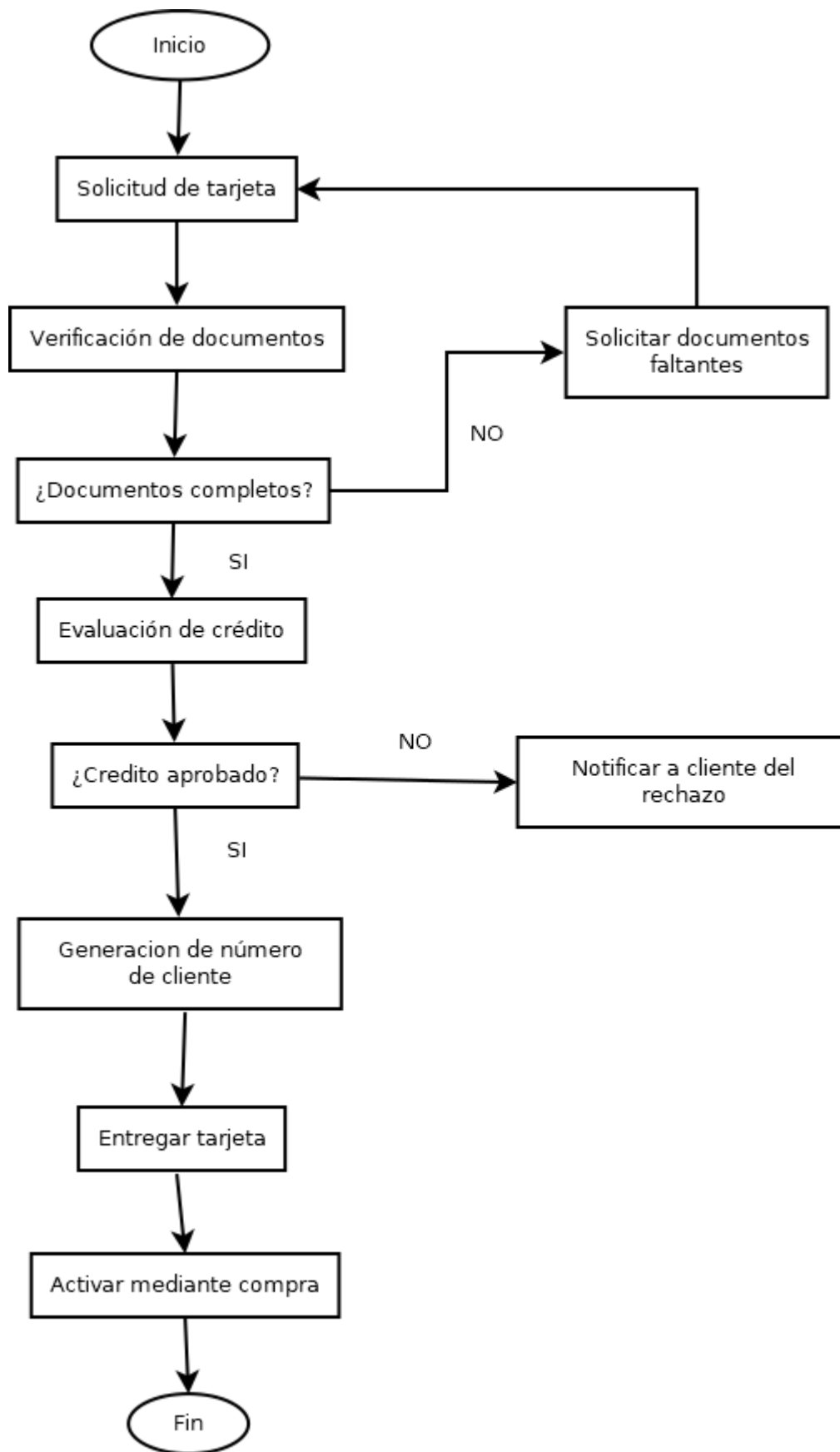
Desarrollo

Área: Promotoría (Banco)

Proceso	Descripción	Responsable de análisis	Responsable de revisión	Responsable de corrección
Integración de datos en solicitud	Al realizar la entrega se debe validar los datos en expediente de cliente, corroborando la correcta captura de los datos proporcionados	Líder del equipo	Gerente financiero	Líder del equipo

Defecto	Frecuencia			
Integracion de da	42			
Desconfiguraciór	14			
Atasco de papel	9			
camara	8			
otros	5			
Concepto	Frecuencia	Frecuencia	porcentaje	porcentaje
Integracion de da	42	42	54%	54%
Desconfiguraciór	14	56	18%	72%
camara	9	65	12%	83%
Atasco de papel	8	73	10%	94%
otros	5	78	6%	100%
Total	78		100%	





Conclusión

El análisis de procesos es una herramienta poderosa que no solo aplica en el ámbito laboral, sino que también tiene un impacto significativo en la vida cotidiana, yendo por puntos; en lo laboral, permite la identificación y eliminación de ineficiencias como se mencionaba anteriormente, reduce costos, mejora la calidad y la satisfacción del cliente, y la capacidad de tener adaptabilidad, lo cual en la actualidad es de suma importancia con los cambios constantes que tiene la sociedad y sus requisitos de calidad.

Por otro lado, en la vida cotidiana, nos ayuda a organizar mejor las tareas y actividades, lo que puede llevar a una gestión del tiempo más eficiente y tener menor nivel de estrés, nos permite encontrar soluciones más efectivas a problemas comunes mejorando de manera significativa la calidad de vida; adoptar una mentalidad de mejora continua en la vida personal fomenta el crecimiento y el desarrollo personal, permitiendo alcanzar metas de manera más efectiva, al basar las decisiones en un análisis detallado de los procesos, se pueden tomar decisiones más informadas y fundamentadas, tanto en el ámbito personal como en lo profesional.

Referencias

Anexo de GitHub

CristopherRamirez/analisis_de_procesos. (n.d.). GitHub.

https://github.com/CristopherRamirez/analisis_de_procesos