

Cristopher Rodriguez Ríos

## INFORME

En la realización de este trabajo se trabajó con datos de diferentes tipos de variables, algunas de estas fueron variables numéricas como lo son: Año, Mes y Ítem, para las variables categóricas se usó: Tipo de Petición, Municipio y Estado de respuesta.

Se presentaron varias subcategorías útiles para un análisis más exacto de los datos suministrados y gracias a la aplicación efectiva de los comandos se logró clasificar y eliminar datos atípicos para tener una base de datos más clara y entendible, La presencia de variables temporales como Año y Mes permite identificar patrones estacionales en las quejas ambientales, El campo Estado de Respuesta es especialmente valioso para medir desempeño institucional en la gestión de quejas.