



# Modèle de rapport de traitement des données

<b>Titre du projet</b>	Processus de protection des données
------------------------	-------------------------------------

Version	Auteur	Description	Date
V1	Wescott	Rapport	19/11/20 2 4

Introduction
<p><i>Expliquer le contexte du projet (ressenti équipe, besoins, objectif entreprise, enjeux, bénéfices...)</i></p> <p><b>Dev'Immédiat</b> est une entreprise spécialisée en courtage d'assurances automobiles, dont le métier consiste à faire de la prospection commerciale et à réaliser une marge sur la vente de contrats. Cependant, elle rencontre des problèmes concernant la protection de ses données. Elle a été sanctionnée par la CNIL pour avoir conservé les données personnelles d'un client qui n'était plus assuré depuis plus d'un an.</p> <p>Les données dans leur CRM n'ont pas été supprimées depuis sept ans. Il n'y a aucun processus défini concernant la durée de conservation des données dans le CRM, ni personne en charge de gérer le cheminement des données. De plus, il n'existe aucune documentation sur la manière de gérer ces données.</p>



La directrice, Clara Daucour, attend que l'on les aide à sortir de cette situation vis-à-vis de la CNIL, à leur permettre de continuer à exercer leur activité dans le respect des règles, et à mettre en place des processus internes concernant la collecte, le traitement et la documentation des données clients.



## Contenu du rapport:

### I. Les difficultés liées aux données actuelles:

- L'identification du type de données (Il existe 3 grandes catégories: données à caractère personnel, les données publiques, les données privées)

Le type de données que la société Dev'Immédiat possède dans son CRM est constitué de données à caractère personnel. Même si le consentement n'est pas obligatoire lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat, il est cependant conseillé par la CNIL ([article 13](#) du RGPD) de les informer et de leur fournir le maximum d'informations sur le traitement de leurs données.

Exemple de donnée personnel :

metier	employeur	num_ss	groupe_sanguin	adresse	formation
entraîneur de chevaux	Besnard Michaud SARL	239023523804378	A+	6 Rue Anatole France 46100 Figeac	PhD
orthoptiste	Costa Prévost S.A.R.L.	296106544039387	B-	22 Place Saint-Pierre 56130 Marzan	z_High Sc
technicien en optique de précision	Neveu Courtois S.A.	267079402854977	AB+	75 Rue de Lyon 42130 Boën-sur-Lignon	Bachelors

- Le traitement de donnée:

Une fois que vous avez trouvé les données de base (données majoritaires) qui définissent le coeur de votre entreprise (type de véhicule, usage du véhicule, formule choisie etc.).

Il faut hiérarchiser vos données et créer un dictionnaire de données, c'est-à-dire un répertoire qui va définir ces différentes catégories et les lister concrètement. C'est une boussole qui permettra à tous de comprendre votre classification interne et ainsi de mieux se repérer dans vos données.

- La durée de vie des données:

La durée de vie de vos données fait partie du processus de tri et de classification nécessaire à une bonne gouvernance. Il existe plusieurs phases pour mettre fin à la vie de vos données: elles commencent dans la base active, puis passent par une phase d'archivage intermédiaire, suivie de l'archivage définitif, et enfin de la suppression.

La phase de suppression ne doit pas nécessairement être brutale; vous pouvez passer par les processus d'anonymisation et de pseudonymisation de vos données.

**La pseudonymisation est l'une des mesures recommandées par le RGPD pour limiter les risques liés au traitement des données personnelles.**

Bien qu'il n'y ait pas de durée fixée pour la conservation des données personnelles par le RGPD, il est cependant recommandé de fixer des limites en fonction de l'atteinte de vos objectifs.

- La personne en charge de la confidentialité des données:

Dans une organisation, différents interlocuteurs peuvent être responsables ou impliqués dans la confidentialité et la protection des données.

Notamment:

- **DPO** pour les questions de conformité et de droits des individus.
- **RSSI (Responsable de la sécurité des systèmes d'information)** pour les questions de sécurité des données.
- **Équipe juridique** pour des conseils sur les aspects légaux.



- **Équipe technique/administrateurs** de bases de données pour les aspects techniques de sécurité.
- **Direction générale** pour des questions stratégiques.
- **RH** pour des questions concernant les données des employés.

Ces différentes personnes peuvent être en charge de la documentation des processus, du suivi et de la mise à jour des procédures, ainsi que de la formation et de la sensibilisation de leurs collègues.

## II. Nettoyage des données

- Récupération et sélection des données:

Etape 1 : L'extraction des données et le filtrage des données nécessaires et conformes au RGPD Dans SQLite, j'ai pu filtrer les données selon les recommandations du RGPD à l'aide d'une requête SQL.

### Exemple:

Requête

```
1 select*
2 from base_client
3 where etat_dossier = "complet" and date_demande >= 2022;
4
5
```

Table

	sexe	email	date_naiss	id_client	enfant_o	nombre_re	revenus	valeur_re	formation	usage_veh	type_veh	est_roup	points_pi	age_veh	type_conduite	date_demande	etat_dos	formi
1	F	pascalabatie@club-internet.fr	1999-09-25	871024031	0	1	123501	0	Bachelors	Commercial	Sports Car	no	0	7.0	Highly Urban/ Urban	2022-02-23 16:13:38	complet	dev_e
2	F	pascalabatie@france.com	1932-01-28	7945239	1	1	50815	0	z_High School	Private	Minivan	no	2	1.0	Highly Urban/ Urban	2022-05-24 21:07:34	complet	dev_e
3	F	christinead@hotmail.fr	1978-09-15	713692930	0	2	21204	0	z_High School	Private	Pickup	no	0	4.0	z_Highly Rural/ Rural	2022-01-24 08:17:21	complet	dev_e
4	F	monroeduard@wanadoo.fr	2021-02-17	58888550	0	0	0	106859	High School	Private	z_SUV	no	3	5.0	Highly Urban/ Urban	2022-04-20 03:46:00	complet	dev_e
5	M	hbonni@free.fr	1956-06-14	69165559	0	0	106859	207519	Bachelors	Commercial	Panel Truck	no	2	12.0	Highly Urban/ Urban	2022-03-23 01:32:40	complet	dev_e
6	F	charleguy@free.fr	1992-04-11	573751437	0	1	79606	225962	Bachelors	Private	z_SUV	no	2	15.0	z_Highly Rural/ Rural	2022-03-23 22:20:50	complet	dev_e
7	Neveu	chantal55@bouygies.fr	1941-03-18	294816296	2	2	130540	344199	Bachelors	Commercial	Minivan	no	0	9.0	z_Highly Rural/ Rural	2022-03-09 01:10:59	complet	dev_e
8	M	ygaufier@live.com	1956-03-06	686791459	0	0	51278	230340	Bachelors	Private	z_SUV	no	1	10.0	Highly Urban/ Urban	2022-09-09 03:43:53	complet	dev_e
9	M	wgermain@live.com	1956-02-18	866093378	0	0	115044	311980	PhD	Private	Minivan	no	0	14.0	Highly Urban/ Urban	2022-01-29 10:17:49	complet	dev_e
10	F	dbonnet@noos.fr	1974-03-07	401200362	0	0	106859	252896	Bachelors	Commercial	Panel Truck	yes	1	10.0	Highly Urban/ Urban	2022-03-26 07:37:33	complet	dev_e
11	F	agibert@orange.fr	1967-02-13	626073051	1	2	24060	0	Bachelors	Private	Minivan	no	0	10.0	Highly Urban/ Urban	2022-05-26 05:51:37	complet	dev_e
12	M	julien72@velo.fr	2017-05-14	45830738	0	4	20822	76022	z_High School	Private	z_SUV	no	0	1.0	Highly Urban/ Urban	2022-01-27 09:33:29	complet	dev_e
13	pentier	juwagner@wanadoo.fr	1950-12-20	429992959	0	0	74426	0	PhD	Private	z_SUV	no	0	18.0	Highly Urban/ Urban	2022-05-08 13:32:05	complet	dev_e

Barre d'état

- [11:21:40] Requête terminée en 0.002 seconde(s).
- [11:23:57] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [11:25:09] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [11:25:38] Requête terminée en 0.000 seconde(s).

Etape 2 : Préparation des données dans Excel et Power Query(ETL).  
Power Query à permis

## III. Solution (résultat) / Préconisation



## Conclusion

*Ouverture sur les exigences, contraintes et enjeux de la confidentialité*

Le processus d'anonymisation des données doit être systématique, bien documenté, et conforme aux exigences légales. En suivant ces étapes et en appliquant les préconisations ci-dessus pourra garantir la confidentialité et la sécurité des données de ses clients, tout en respectant les normes de protection des données personnelles.