

Modèle de rapport de traitement des données

Titre du projet Processus de protection des données

Version	Auteur	Description	Date
V7	Wescott	Rapport	19/11/20 2 4

Introduction

Expliquer le contexte du projet (ressenti équipe, besoins, objectif entreprise, enjeux, bénéfices...)

Dev'Immédiat est une entreprise spécialisée en courtage d'assurances automobiles, dont le métier consiste à faire de la prospection commerciale et à réaliser une marge sur la vente de contrats. Cependant, elle rencontre des problèmes concernant la protection de ses données. Elle a été sanctionnée par la CNIL pour avoir conservé les données personnelles d'un client qui n'était plus assuré depuis plus d'un an.

Les données dans leur CRM n'ont pas été supprimées depuis sept ans. Il n'y a aucun processus défini concernant la durée de conservation des données dans le CRM, ni personne en charge de gérer le cheminement des données. De plus, il n'existe aucune documentation sur la manière de gérer ces données.



La directrice, Clara Daucour, attend que l'on les aide à sortir de cette situation vis-à-vis de la CNIL, à leur permettre de continuer à exercer leur activité dans le respect des règles, et à mettre en place des processus internes concernant la collecte, le traitement et la documentation des données clients.



Contenu du rapport:

I. Les difficultés liées aux données actuelles:

• L'identification du type de données (Il existe 3 grandes catégories: données à caractère personnel, les données publiques, les données privées)

Le type de données que la société Dev'Immédiat possède dans son CRM est constitué de données à caractère personnel. Même si le consentement n'est pas obligatoire lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat, il est cependant conseillé par la CNIL (article 13 du RGPD) de les informer et de leur fournir le maximum d'informations sur le traitement de leurs données.

Exemple de donnée personnel :

metier	employeur	num_ss	groupe_sanguin	adresse	formation
entraîneur de chevaux	Besnard Michaud SARL	239023523804378	A+	6 Rue Anatole France 46100 Figeac	PhD
orthoptiste	Costa Prévost S.A.R.L.	296106544039387	B-	22 Place Saint-Pierre 56130 Marzan	z_High Sc
technicien en optique de précision	Neveu Courtois S.A.	267079402854977	AB+	75 Rue de Lyon 42130 Boën-sur-Lignon	Bachelors

Le traitement de donnée:

Une fois que vous avez trouvé les données de base (données majoritaires) qui définissent le coeur de votre entreprise (type de véhicule, usage du véhicule, formule choisie etc.). Il faut hiérarchiser vos données et créer un dictionnaire de données, c'est-à-dire un répertoire qui va définir ces différentes catégories et les lister concrètement. C'est une boussole qui permettra à tous de comprendre votre classification interne et ainsi de mieux se repérer dans vos données.

La durée de vie des données:

La durée de vie de vos données fait partie du processus de tri et de classification nécessaire à une bonne gouvernance. Il existe plusieurs phases pour mettre fin à la vie de vos données: elles commencent dans la base active, puis passent par une phase d'archivage intermédiaire, suivie de l'archivage définitif, et enfin de la suppression.

La phase de suppression ne doit pas nécessairement être brutale; vous pouvez passer par les processus d'anonymisation et de pseudonymisation de vos données.

La pseudonymisation est l'une des mesures recommandées par le RGPD pour limiter les risques liés au traitement des données personnelles.

Bien qu'il n'y ait pas de durée fixée pour la conservation des données personnelles par le RGPD, il est cependant recommandé de fixer des limites en fonction de l'atteinte de vos objectifs.

La personne en charge de la confidentialité des données:

Dans une organisation, différents interlocuteurs peuvent être responsables ou impliqués dans la confidentialité et la protection des données.

Notamment:

- DPO pour les questions de conformité et de droits des individus.
- RSSI (Responsable de la sécurité des systèmes d'information) pour les questions de sécurité des données.
- Équipe juridique pour des conseils sur les aspects légaux.



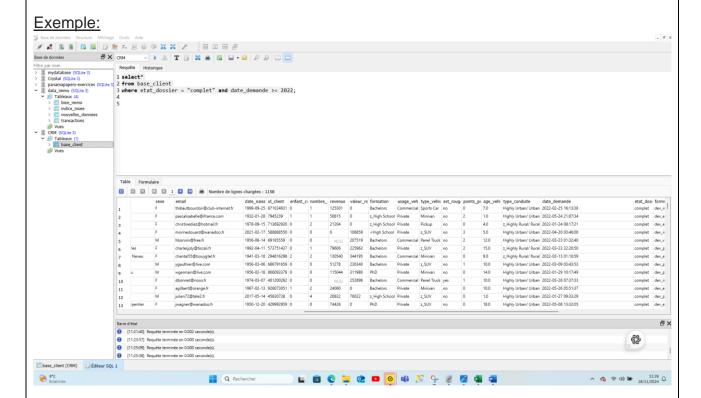
- Équipe technique/administrateurs de bases de données pour les aspects techniques de sécurité.
- Direction générale pour des questions stratégiques.
- RH pour des questions concernant les données des employés.

Ces différentes personnes peuvent être en charge de la documentation des processus, du suivi et de la mise à jour des procédures, ainsi que de la formation et de la sensibilisation de leurs collègues.

II. Nettoyage des données

Récupération et sélection des données:

Etape 1 : L'extraction des données et le filtrage des données nécessaires et conformes au RGPD Dans SQLite, j'ai pu filtrer les données selon les recommandations du RGPD à l'aide d'une requête SQL.



Etape 2 : Préparation des données dans Excel et Power Query(ETL). Power Query à permis

III. Solution (résultat) / Préconisation



Conclusion

Ouverture sur les exigences, contraintes et enjeux de la confidentialité

Le processus d'anonymisation des données doit être systématique, bien documenté, et conforme aux exigences légales. En suivant ces étapes et en appliquant les préconisations ci-dessus pourra garantir la confidentialité et la sécurité des données de ses clients, tout en respectant les normes de protection des données personnelles.