Rédaction des requêtes SQL

Requête 1: Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?

SELECT COUNT (cle_retour_client) AS Nombre_de_retour_clients **FROM** retour_client

WHERE libelle_categorie = 'livraison';



Requête 2 : Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?

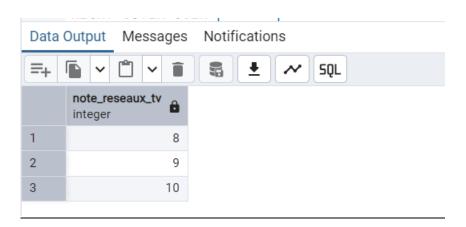
SELECT DISTINCT (note) as Note_reseaux_TV

FROM public.retour_client

INNER JOIN public.produit

ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit

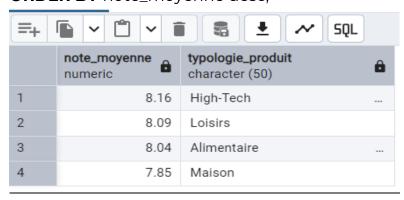
Where titre_produit = 'TV' and libelle_source = 'réseaux sociaux';



Requête 3 : Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (Classé de la meilleure à la moins bonne)

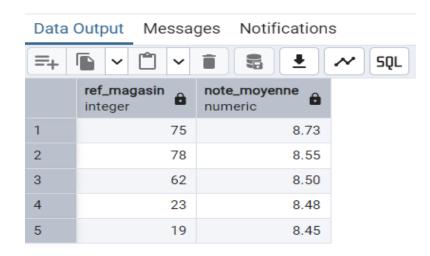
SELECT ROUND (AVG (note),2) as note_moyenne ,typologie_produit **FROM** public.retour_client **RIGHT OUTER JOIN** public.produit

ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit **GROUP BY** typologie_produit **ORDER BY** note_moyenne desc;



Requête 4 : Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes ?

SELECT ref_magasin ,ROUND (**AVG** (note),2) as note_moyenne **FROM** public.retour_client **GROUP BY** ref_magasin **ORDER BY** note_moyenne **desc LIMIT** 5;



Requête 5: Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?

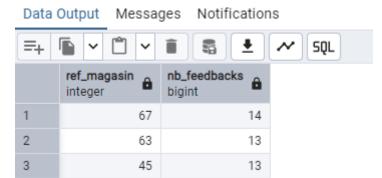
SELECT ref_magasin,**count** (*) **AS** NB_FEEDBACKS **FROM** retour client

MULTER libelle estagaria -

WHERE libelle_categorie = 'drive'

GROUP BY ref_magasin

HAVING count(*)>12;

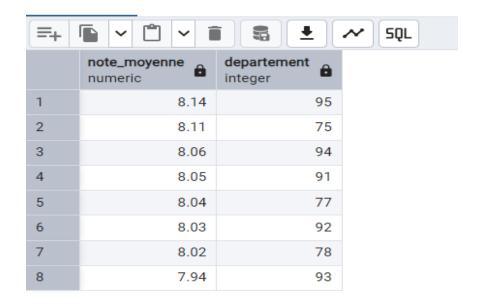


Requête 6 : Quel est le classement des départements par note ?

SELECT ROUND (**AVG** (note),2) as Note_moyenne, departement **FROM** retour_client

JOIN ref_magasin **on** retour_client.ref_magasin= ref_magasin.ref_magasin **GROUP BY** departement

ORDER BY Note_moyenne desc;

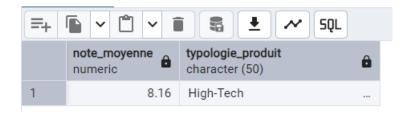


Requête 7 : Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente ?

SELECT ROUND (AVG (note),2) as note_moyenne,typologie_produit **FROM** produit

JOIN retour_client on produit.cle_produit= retour_client.cle_produit **GROUP** by typologie_produit

ORDER BY avg desc Limite 1;

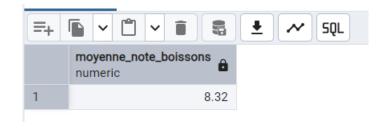


Requête 8 : Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?

SELECT ROUND (AVG (note),2) as Moyenne_note_boissons

FROM retour_client

INNER JOIN produit on retour_client.cle_produit = produit.cle_produit **WHERE LOWER** (titre_produit) **like** 'boissons %';



Requête 9 : Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?

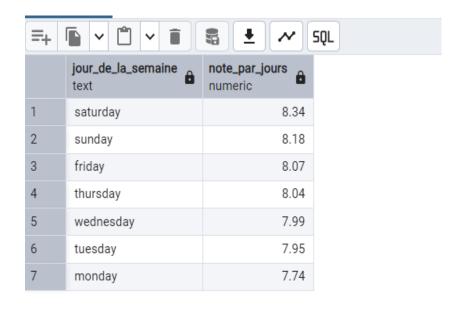
SELECT to_char(date_achat,'day')as jour_de_la_semaine, ROUND (avg(note),2) as Note_par_jours

FROM public.retour_client

WHERE libelle_categorie = 'expérience en magasin'

GROUP BY 1

ORDER BY 2 desc;



Requête 10 : Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service aprèsvente?

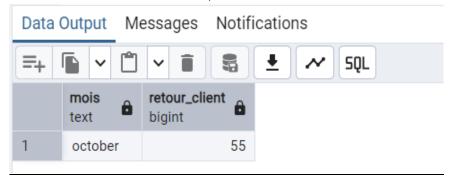
SELECT to_char(date_achat,'month')**as** mois ,**count**(cle_retour_client)**as** retour_client

FROM public.retour_client

WHERE libelle_categorie = 'service après-vente'

GROUP BY 1

ORDER BY 2 desc limit 1;



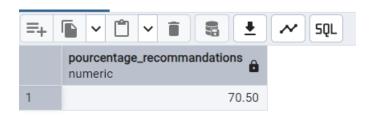
Requête 11 : Quel est le pourcentage de recommandations client ? (Comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "Oui" divisé Par le nombre de retours total)

SELECT ROUND(**COUNT** (recommandation)*100.00/ (**SELECT COUT**(*)

FROM retour_client),2) **AS** pourcentage_recommandations

FROM retour_client

WHERE recommandation = '1';



Requête 12 : Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?

SELECT ref_magasin,

ROUND (AVG(note),2) AS moyenne_note_magasin

FROM public.retour_client

GROUP BY ref_magasin

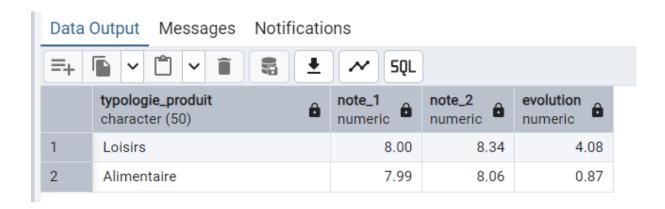
HAVING AVG (note) < (**SELECT AVG** (note)

FROM public.retour_client);

=+		■ SQL
	ref_magasin integer	moyenne_note_magasin numeric
1	74	7.70
2	54	7.84
3	68	7.79
4	34	7.89
5	51	7.84
6	80	7.62
7	63	7.86
8	45	7.93
9	6	7.90
10	36	8.05
11	50	8.05
12	60	7.38
13	14	7.90
14	66	7.82
Total rows: 39 Query complete 00:00:00.11		ery complete 00:00:00.119

Requête 13 : Quelles sont les typologies produites qui ont amélioré leur moyenne entre le 1^{er} et le 2^{ème} trimestre 2021 ?

```
WITH trimestre_1 as (SELECT
       typologie_produit, ROUND(
           AVG (note),2) AS note_1
      FROM
       public.retour_client as rc
      INNER JOIN
       produit as p ON rc.cle_produit = p.cle_produit
      WHERE
       date_achat >='2021-01-01'AND date_achat <='2021-03-31'
      GROUP BY
       typologie_produit),
trimestre_2 as (SELECT
       typologie_produit, ROUND(
           AVG (note),2) as note_2
      FROM
       public.retour_client as rc
      INNER JOIN
       produit as p ON rc.cle_produit = p.cle_produit
      WHERE
       date_achat >='2021-04-01'AND date_achat <='2021-06-30'
      GROUP BY
       typologie_produit)
SELECT typologie_produit,note_1,note_2,ROUND((note_2-
note_1)/note_2*100,2) as evolution FROM trimestre_1
join trimestre_2 using(typologie_produit)
where (note_2-note_1)/note_2 > 0
```



Requête 14: NPS

WITH promoteur_detracteur as (SELECT COUNT(CASE WHEN note >=9 THEN | END) as promoteur, COUNT(CASE WHEN note <=6 THEN | END) as detracteur, COUNT(note) as total

FROM retour_client)

SELECT round((promoteur - detracteur)*100.0 / total,2) as NPS **FROM** promoteur_detracteur

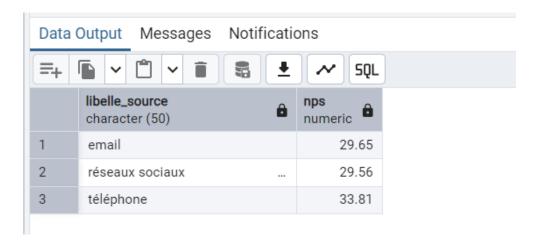


Requête 15: NPS par source

WITH promoteur_detracteur as (SELECT libelle_source, COUNT(CASE WHEN note >=9 THEN 1 END) as promoteur, COUNT(CASE WHEN note <=6 THEN 1 END) as detracteur, COUNT(note) as total FROM retour_client GROUP BY libelle_source)

SELECT libelle_source,round((promoteur - detracteur)*100.0 / total,2) **as** NPS

FROM promoteur_detracteur



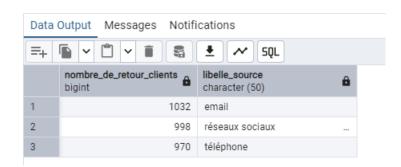
Requête 16: Exemple: Quel est le nombre de retour clients par source?

SELECT COUNT (cle_retour_client) **AS**

Nombre_de_retour_clients,libelle_source

FROM retour_client

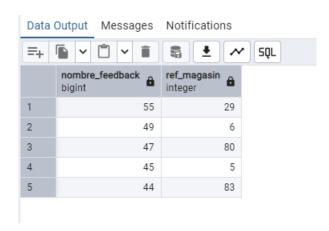
GROUP BY libelle_source;



Requête 17: Exemple2: Quels sont les 5 magasins avec le plus de feedbacks?

SELECT count(note)**AS** Nombre_feedback,ref_magasin **FROM** retour_client

GROUP BY ref_magasin ORDER BY count(note) desc LIMIT 5;



Requête de proposition 1 : Quel sont les classements des départements par recommandation client ?

SELECT departement, **COUNT** (recommandation) **as** nombre_recommandation

FROM public.ref_magasin

JOIN retour_client **on** ref_magasin.ref_magasin = retour_client.ref_magasin

WHERE recommandation = '1'

GROUP BY 1

ORDER BY 2 DESC LIMIT 10;

