


Carlos Euardo Cruz Reyes

Ingeniero en desarrollo de software

 [Carlos Reyes](#)

 [5527695229](tel:5527695229)  cruzreyesce@gmail.com  [Portafolio](#)

Experiencia

Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA)

Oct 2023 - Ago 2024

Especialista en Optimización Administrativa y Tecnológica

Ciudad de México

- Ejecuté tareas utilizando HTML, CSS y JavaScript, creando interfaces de usuario interactivas y responsivas que mejoraron la experiencia del cliente, aumentando la tasa de retención de usuarios del 70% al 85%.
- Diseñé y desarrollé aplicaciones personalizadas en Vue.js y Laravel que automatizaron procesos internos, logrando una mejora del 30% en la eficiencia operativa.
- Utilicé herramientas avanzadas en Excel y PostgreSQL para gestionar datos internos, creando informes que facilitaron la toma de decisiones estratégicas, mejorando la precisión en las proyecciones del 75% al 90%.

Kertec corp

Jun 2022 - Jul 2023

Ingeniero de Soporte Técnico

Ciudad de México

- Proporcione asistencia técnica tanto remota como presencial, adaptándome a las necesidades del usuario para garantizar una experiencia fluida.
- Instalé y configuré equipos informáticos y software, asegurando que todos los sistemas estuvieran operativos y actualizados, logrando un tiempo de inactividad del sistema del 5%, reducido desde un 15% anterior.
- Implementé un programa de mantenimiento preventivo para equipos, lo que disminuyó las fallas técnicas anuales de 50 incidencias a 35, representando una reducción del 30%.
- Identifiqué las implicaciones operativas de las mejoras del sistema, investigué y resolví casos de Soporte a la Producción, e interactué con el equipo de desarrollo para abordar dudas y problemas. Esta colaboración interdepartamental resultó en una reducción del 25% en el tiempo de resolución de incidencias críticas.

Educación

Universidad TecMilenio

Ago 2019 - Jul 2023

Ingeniería en Desarrollo de Software

Habilidades

Tecnologías Web y Lenguajes

Intermedio

HTML y CSS, JavaScript, Diseño web responsivo, Bootstrap, PHP, Python, Tailwind CSS

Frameworks Web y Herramientas

Intermedio

Laravel, Astro, Vue.js, Git, Docker

Técnicas e Interpersonales

Basico

Trato al cliente, Soporte, Mantenimiento, Gestion de tickets, Explicción de conceptos técnicos a usuarios no técnicos

Certificaciones

Desarrollo de aplicaciones móviles

Oct 2023

Universidad Tecmilenio

 [Medalla](#)

Desarrolla aplicaciones móviles para plataformas híbridas, Android y iOS que permitan utilizar las facilidades propias de los dispositivos que las portan para generar valor

Tecnologías de Big Data

July 2023

Universidad Tecmilenio

 [Medalla](#)

Diseña e implementa una infraestructura de Big Data y Analítica eficiente y confiable, acorde a las necesidades de cualquier tipo de organización multinacional

Programación con JavaScript

abril 2024

Meta - Coursera

 [Certificado](#)

- Creación de códigos JavaScript.
- Creación y manipulación de objetos y matrices.
- Escribir pruebas unitarias con Jest.