

| | Jutro | Radno vrijeme | Večer |
|--------------------------------|--|--------------------------|--|
| Aktivnosti | Provjerava količinu namirnica Razmišlja gdje će kupiti namirnice Pretražuje Internet Šalje upite | Provjerava poruke | Donosi odluku o kupnji Uživo provjerava namirnice Odlazi po namirnice Vozi namirnice doma |
| Dodirne točke i kanali | Društvene mreže, mobitel | Društvene mreže, mobitel | Mobitel, automobil |
| Razmišljanja i osjećaji | Je li proizvod dostupan Može li kupiti namirnice nakon svojeg radnog vremena Koja je cijena i kakva je kvaliteta proizvoda | Hoće li OPG odgovoriti | Koliko je daleko OPG Isplati li se putovati po namirnice Je li odabrao najbolju opciju |

1. Kako inače kupujete namirnice?
2. Kupujete li od OPG-ova, ako da, zašto?
3. Zašto birate OPG-ove?
4. Kako pronalazite i na temelju čega odlučujete s kojim OPG-om ćete poslovati?
5. Izdvojite mane pri kupovanju od OPG-ova.
6. Je li vam jednostavno doznati koje proizvode nudi pojedini OPG?
7. Je li se ikad dogodilo da nije bilo na zalihama onoga što često naručujete od pojedinog OPG-a?
8. Imate li probleme s plaćanjem, ako da, koje?
9. Imate li ideje za pojednostavljivanje/poboljšanje cijelog procesa nabave namirnica?

