

DIE VOLGENDE STAPPE WORD VIR DIE HANTERING VAN GRIEWE TOEGEPAS

Stap Een

Die werknemer moet 'n grief of ongelukkigheid met die voorman bespreek. Die voorman moet die saak binne 48 uur hanteer.

Stap Twee

Indien die werknemer steeds ontevrede voel oor die uitslag van Stap 1 of indien die voorman nie 'n oplossing kan vind nie, word die saak na die werkgewer verwys. Bestuur moet poog om die grief binne 48 uur te hanteer. By stap 2 moet 'n formele griewe vorm ingevul word.

Stap Drie

Indien die werknemer steeds met sy grief wil voortgaan nadat die werkgewer dit hanteer het, word so 'n grief verder geneem deur die plaaslike Arbeidkantoor te kontak.

VERTROULIKHEID

Alle klagtes sal vertroulik hanteer word. Daar sal op geen manier deur bestuur teen 'n persoon gediskrimineer word omdat die persoon 'n grief aangemeld het nie.

GROEP GRIEWE

Indien 'n groep werknemers 'n grief het, moet 'n afgevaardigde deur die groep aangewys word wat die grief namens die groep lug. Die prosedure vir 'n groepgrief is dieselfde as vir 'n individuele grief.