



PROSEDURE VIR PRODUKTERUGHAAL

- 1 Indien die produsent bewus word dat reeds gelewerde produk 'n werklike of moontlike veiligheids, wettigheids- of gehalterisiko vir menslike gebruik of die bedryf inhou, of as die produsent in kennis gestel word van sodanige probleem met gelewerde produk, moet alle ander eenhede van produk wat ook moontlik beïnvloed is, opgespoor word.
- 2 Volumes van alle produk wat ge-oes word, word gedokumenteer. Dit sluit volumes ge-oes en verpak in. Hierdie rekords sal gebruik word om te verseker dat alle geaffekteerde produk herroep kan word indien nodig. (Sien massa balans oefening as voorbeeld).
- 3 Indien produk reeds gelewer is, soek op die lewerings dokumente na al die verwysings van lewerings wat ook onder risiko kan wees. Stel die kliënt in kennis sodat hy die ander lewerings kan opspoor. (Die besonderhede van die kontakpersone verskyn hieronder.)
- 4 Indien die produk nog nie gelewer is nie, identifiseer ander produk wat reeds ge-oes mag wees, of ander boorde wat onder risiko kan wees.
- 5 Gepaste korrektiewe aksie word geneem om die vrugte te hanteer, afhangend van die probleem. Korrektiewe aksie kan insluit: Vertraging van oesproses, afwenteling na ander markte, vernietiging.
- 6 Die produsent besluit in samewerking met sy kontakpersone van die betrokke markte op die gepaste korrektiewe aksie.
- 7 Korrektiewe aksies word aangeteken.
- 8 Die sertifiserings liggaam moet ook in kennis gestel word.
- 9 **Die Produkterughaal prosedure moet 1x per jaar getoets word.**

Partye wat in kennis gestel moet word van 'n werklike terugroep van produk:

PARTY	KONTAKPERSOON	E-pos adres	Telefoon nommer
NSF	Audit team	Farm.cert@nsf.org	021 880 2024
GE Pakhuis	Nicole Rimbault	nicolem@groupeditors.co.za	044 874 2424
Redberry Farm	Pauli Kritzas	sales@redberryfarm.co.za	044 870 7123