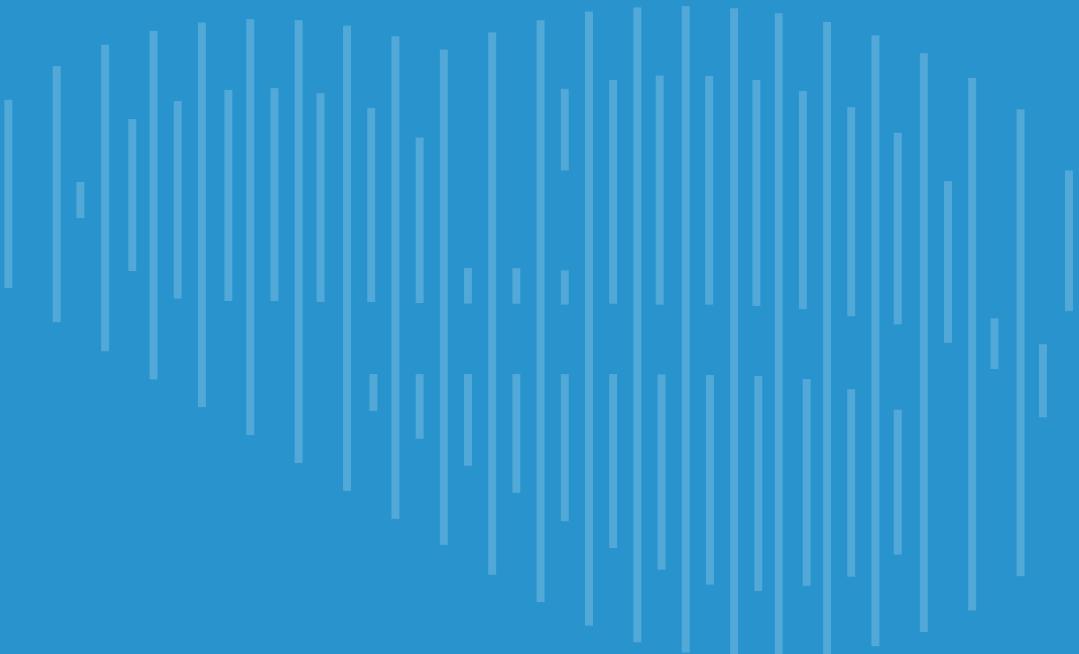


腾讯云

热卖生态产品

推荐手册 **v1.0**

*Tencent Cloud
Hot Ecological Products Manual*



腾讯云 | 产业智变 云启未来

CONTENTS 目录

01

腾讯云基础解决方案

● 办公协同应用解决方案	02
腾讯会议	03
腾讯云投屏	05
● 云基础产品解决方案	07
TStack 超融合一体机	08
TStack 企业版云计算管理平台	08
TKE 容器服务企业版	10
私有化部署微服务开发平台	13
CMP 一体化云管理平台	15
● 物联网应用解决方案	19
腾讯云免	20
● 音视频应用解决方案	22
视频 AI 私有化部署	23

02

腾讯云大数据 &AI 解决方案

● 腾讯云大数据 &AI 解决方案	26
大数据实时可视交互系统 RayData	27
云小微服务机器人	29
云智数字员工 RPA 机器人	31
云智智慧安检仪	33

03

腾讯云安全解决方案

● 云安全产品解决方案	36
信息安全管理日志分析系统	37
ZoomEye 网络空间资产安全管理系统	39
TIM 可信身份管控方案	41

04

腾讯云行业解决方案

• WeCity 智慧城市解决方案	45	• 智慧建筑行业解决方案	72
WeCity 轻量化在线部署产品	46	智慧建筑运营系统	73
食品安全平台	46	智慧建筑 AI 能效	75
智慧党建 SPB	48		
WeCity 整体平台方案产品	50	• 智慧金融行业解决方案	77
工程建设项目审批管理系统	50	移动展业终端解决方案	78
营商环境优化解决方案	52	金融虚拟营业厅	80
智慧公检法解决方案	56	星云互联网信贷平台	82
• 教育行业解决方案	58	云普惠 – 全流程普惠金融科技平台	84
高等教育解决方案	59	云智优保解决方案	86
校省事（一站式服务）	59		
校企合作实验室	62	• WeMake 智能制造解决方案	88
基础教育行业方案	64	工企互联	89
企鹅智笔课堂	64		
“金融 +” 教育解决方案	66	• 智慧医疗行业解决方案	92
智慧教育银校通	66	互联网医院解决方案	93
• 智慧文旅行业解决方案	69		
腾讯文旅智慧综合管控平台	70	• 智慧零售行业解决方案	95
		腾讯优码行业解决方案	96
		腾讯慧店解决方案	98

腾讯云 基础解决方案

- 办公协同应用解决方案
- 云基础产品解决方案
- 物联网应用解决方案
- 音视频应用解决方案

办公协同应用解决方案

腾讯办公协同产品将为客户提供人事管理、研发流程、企业文化、文件协作等
场景下，从软件到硬件的整体解决方案



腾讯会议



腾讯云投屏

腾讯会议

腾讯会议极大降低云视频平台的硬件成本和运维成本，是当前云视频技术中更先进的一种架构。

产品面向的客户痛点



音视频
质量差



成本高



维护
复杂



使用
复杂

产品的应用场景



政务行业



集团行业



教育行业



金融行业



医疗行业

产品的功能模块



云视频

实现实时的大规模多媒体会议功能，多地之间进行的音频、视频等各方面的交流，满足常态化的视频沟通需求



云协作

视频交互过程中支持PC屏幕共享，包括Word、PPT、Excel、PDF等各种文档和图片、视频、音频资料共享



云录播直播

支持录播直播以及点播功能，业务人员可通过PC、手机等设备发起直播，支持万人同时观看，传播效果极大增强



视频监控融合

支持监控系统融合，将原有视频监控系统无缝接入到云视频平台中



传统视频会议融合

支持与传统视频会议设备融合，满足音视频、双流的互通需求



管理后台

支持统一管理，包括对容量资源进行统一的管理和规划，支持统一通讯录、统一版本推送



会控会管

支持自主会控，包括会议预约、会议通知、会控操作（点名、静音、设置主会场、轮询显示、录制等）

产品优势

01 超强抗丢包

02 超大规模

03 稳定可靠

04 架构级安全

05 融合互通

产品案例



吉林省司法厅



北京互联网法院
BEIJING INTERNET COURT



中国石油



美的 Midea®



G 高思教育



中国人寿

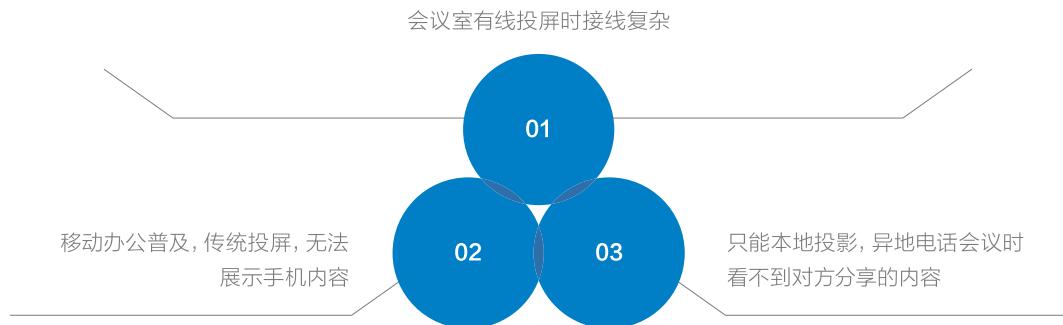


四川省人民医院
SICHUAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

腾讯云投屏

腾讯云投屏是基于企业级会议场景的无线投屏解决方案，可实现PC端和移动端屏幕内容共享到大屏，免除开会时繁琐的接线操作，支持远程投屏、异地投屏、首页可定制等，提升会议效率。

产品面向的客户痛点



产品的应用场景



产品功能



一步投屏、异地投屏、一投多屏

仅需一个投屏码，即可实现多地多屏幕的无线投屏



异网投屏

无需再同一网络下，即可实现无线投屏



企业隔离

通过6位数字码切换企业，保障企业隐私



设备控制后台

支持投屏终端设备的集中化管理，设备远程操作、升级、告警、统计等功能



扩展屏投屏

支持主屏幕镜像屏幕内容外，还支持多屏幕采集，实现扩展屏模式

产品优势

01

系统可自动识别本地网络，利用腾讯音视频编码技术解决方案实现低延时、低资源消耗的投屏能力

02

低时延、更少消耗。采用repalykit+本地server编码解决方案使得网络时延更低，移动端设备性能消耗更少

03

公网投屏通过 Internet 投送本地画面至远端屏幕，在此模式下支持一投多屏功能，实现多屏内容共享

04

视频和鼠标信息采用不同通道异步传输，视频帧率15帧/s，鼠标指针位置60帧/s，实现鼠标的精准定位，达到无线鼠标本身体验

产品案例



云基础产品解决方案

腾讯云云基础产品与生态合作伙伴联合打造的基础产品解决方案，以创新技术为企业关键应用提供强大的云基础架构构建、运营管理的应用开发服务支持，客户将获得始终一致的卓越性能和无可比拟的云治理、云应用和安全控制特性。



TStack超融合一体机
TStack企业版云计算管理平台



TKE容器
服务企业版



私有化部署微服务
开发平台



CMP一体化
云管理平台

TStack超融合一体机

TStack企业版云计算管理平台

① TStack超融合一体机是一套预集成了TStack云计算管理平台的基础架构设施，通过计算存储融合、软件定义网络、运维自动化等技术的综合应用，使得企业能够以最小的初始成本快速实现IT基础设施的“云化”。

② TStack企业版云计算管理平台，体量灵活，支持3~500+台服务器规模，产品化程度高，部署简便，可以为客户提供快速上云的最佳解决方案；运维自动化程度高，适合规模复制销售。

背景痛点



流程繁琐



管理复杂



架构缺乏
扩展性



自动化
能力弱

应用场景



科研院所



教育



医疗



企业



政府



金融

产品的功能模块

· TStack超融合一体机



**便携式一体机
(M系列)**



**TStack机架式超
融合一体机 (D系列)**



**GPU一体机
(G系列)**

基于超融合架构的IT基础设施平台，1U高度的设备中实现了三节点的高密度集成，在较小的桌面级空间内部署了轻量级私有云基础平台，且支持自定义配置和横向扩展。

基于超融合架构的IT基础设施平台，标准2U机架式设备。适合标准数据中心环境，可同时支持分布式存储和集中式存储，最具普适性。

是一套集成了GPU运算卡的超融合基础设施平台。可以将GPU卡直接透传给平台的虚拟机进行高性能计算，适合高校及科研机构在进行教学科研活动中使用。



**机柜交付一体机
(H系列)**

整合服务器、网络、电力供应设备和定制机柜于一体的产品。它将传统单独采购各类硬件，再安装软件做集成的工作变为一个产品整体交付，提高交付效率。



**水冷静音一体机
(S系列)**

一台25U定制化机柜中集成了高性能静音服务器、全冗余静音交换机和UPS设备，在降噪、散热、供电方面进行了优化处理，同时配合软硬件系统高可用设计，有效降低因外部原因造成的业务停顿甚至数据损坏的概率。特别之处在于：不降低整机性能的前提下，能保持低噪音运行，不会带来影响工作的噪音。

· TStack企业版云计算管理平台

包含虚拟资源、监控、工单、日志、身份、系统等管理功能，集中了弹性可扩展计算、分布式块存储和软件定义网络(SDN)等核心技术，通过对硬件设施进行虚拟化处理，形成云化的资源池，可按需为每个用户提供基础IT资源，快速适应动态变化的业务需求，实现弹性资源分配。

产品优势

01

采用OpenStack开源架构，避免被封闭的技术架构绑定。

02

开放的生态系统，可对接多种第三方平台，可定制化能力强。

03

适合多种场景的超融合一体机形态：便携、常规、整柜交付、水冷静音。

案例展示

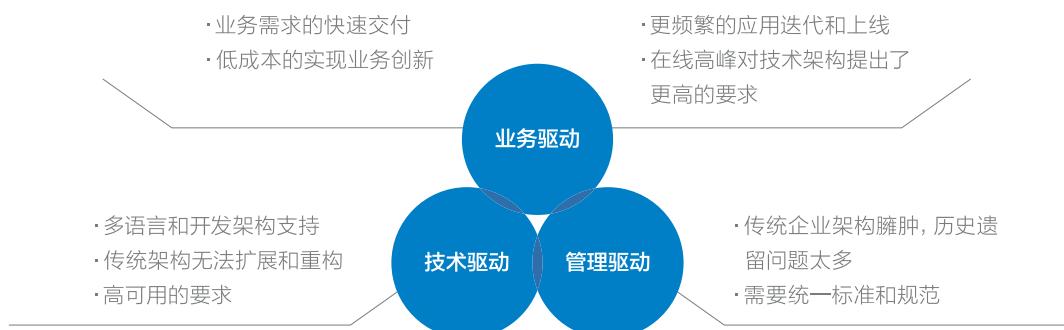


人民日報

TKE容器服务企业版

TKE企业版采用云原生技术，通过整合容器、Kubernetes编排工具、DevOps、微服务等新技术和理念，实现业务应用从开发、测试到部署、运维的全生命周期平台化管理，提升企业的IT交付能力和业务竞争力，从而加速实现数字化转型。

背景痛点



应用场景

企业中台建设

数字化转型中的企业客户，需对现有IT系统进行架构层面的重构，建设自己的企业中台，通过中台的建设实现业务的快速转型和创新

微服务架构开发

企业中台中的应用服务是采用微服务架构开发，轻量而敏捷的容器运行平台；且由于应用服务众多，在开发和更新的过程中也需要提供持续集成和持续发布的能力。基于容器技术，面向DevOps，以微服务为理念的TKE企业版可以满足要求

产品的功能模块



平台管理

实现平台的用户、权限和角色管理



容器服务

支持类型多样的容器调度设置和对接不同类型的存储资源



项目管理

平台的项目之间可以灵活的划分出独立且相互隔离的资源空间，通过项目管理，能够轻松实现项目组之间的资源隔离、租户内的配额管理以及项目下的人员管理。一个项目支持绑定多个集群，并管理计算资源配置，提高了资源利用率



基础设施

以统一多集群管理为核心，可对接物理机服务器、虚拟机、不同云环境(公有云或托管云)下的云主机创建 Kubernetes 集群



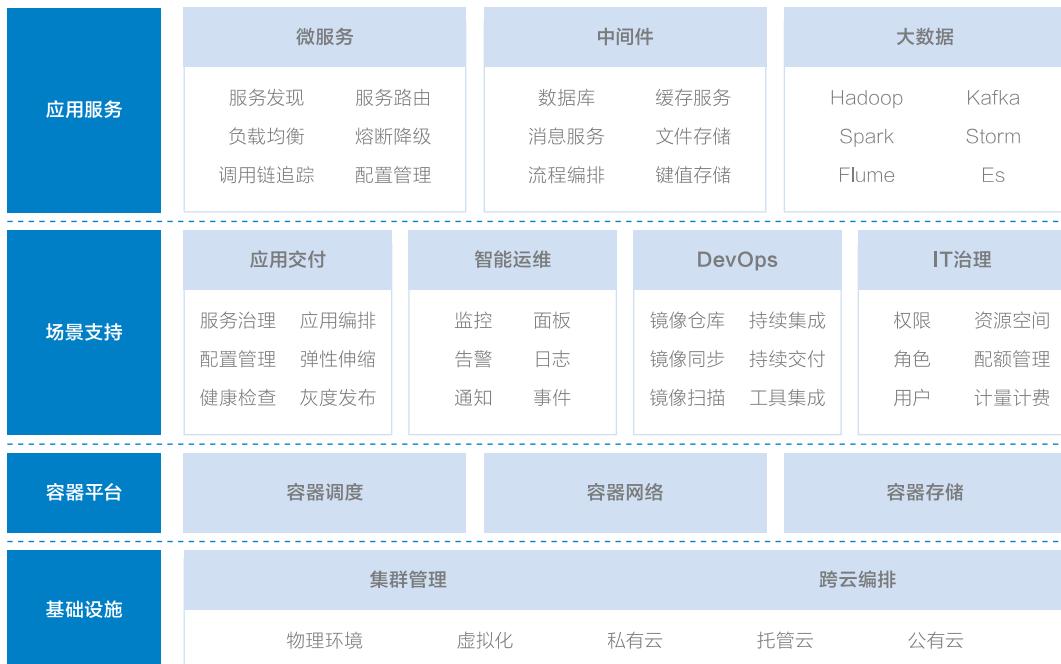
视图拆分

平台根据用户画像，针对企业中应用的基础环境维护人员、管理者、研发人员的日常工作区和习惯，为使用者提供了管理视图和业务视图，同时可通过权限控制视图的切换



智能运维

支持对平台管理的集群、节点、应用、Pod、容器等进行实时监控。支持快捷设置集群、节点、计算组件层面的监控指标告警等，也可以根据实际需求自定义增加需要的告警指标及规则



产品优势

01

为各领域企业客户
快速搭建 PaaS 容
器平台

02

将现有基础设施一
键升级成新一代的
容器云平台, 管理容
器的全生命周期

03

为容器应用创造一
个灵活轻便、高效
稳定、高可用的资
源调度管理平台

案例展示



国家电网
STATE GRID

航天信息

中国南方航空
CHINA SOUTHERN



Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

浦发银行
SPD BANK



中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

中国平安
PING AN BANK

伊利



华泰证券
HUATAI SECURITIES

三一集团

Walmart 沃尔玛

私有化部署微服务开发平台

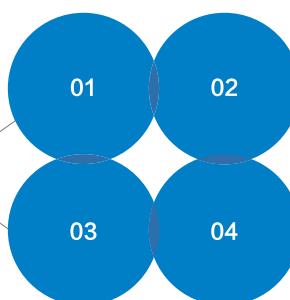
提供私有化部署微服务开发平台的主打产品，亦能提供微服务咨询服务，助力开发自有微服务应用。

背景痛点

客户业务整体或者局部进行数字化转型，面临整体技术架构升级换代

开源方案技术堆栈长、可控性差
运维成本极高

客户对业务进行微服务改造，缺乏
微服务设计和架构经验



客户建设业务中台，缺乏一套技术中台产品对业务能力进行沉淀

客户的微服务运维环境复杂，定位问题困难、排障难

应用场景

数字化转型

客户业务进行数字化转型，需要一整套技术平台作为底层技术支撑：赋能客户技术中台能力

微服务架构

客户期望从原有单体应用架构升级为微服务架构：提供微服务架构咨询、应用拆分服务

降低开源组件运维成本

客户已有微服务架构，使用大量开源组件，技术堆栈长、运维成本高、难以把控：提供微服务整体技术框架闭环能力，同时兼容开源，开箱即用，极大降低运维成本

产品模块

● TSF-resource

资源管理, 集群管理、部署方式, 应用生命周期管理

● TSF-ms

微服务管理, 微服务列表、微服务详情等相关查看和管理能力, 提供微服务治理相关功能

● TSF-route

服务路由, 对服务间的流量分配起到掌控的作用, 使用场景例如灰度发布, 权重分配、多机房路由优先调用

● TSF-apm

应用性能管理, 提供业务日志、调用链信息、依赖拓扑图、请求相关统计数据能力

● TSF-monitor

监控, 日志关键词统计信息

● TSF-dcfg

分布式配置管理, 为了更好的解决分布式环境下多台服务实例配置统一管理问题

● TSF-auth

服务鉴权, 解决微服务之间相互访问的权限解决方案

● TSF-ratelimit

服务限流: 服务提供者按照一定的规则进行限流保护, 保证服务在业务高峰时能够平稳运行

● TSF-endpoint

端点即应用暴露自身相关指标信息的接口, 更加方便的对运行状态进行了解, 同时也有利于对内存, gc, 线程等问题进行排查和定位

产品优势

01

提供Spring Cloud、Dubbo和Service Mesh等多种解决方案, 快速建设企业级微服务平台

02

围绕业务应用的互联网架构转型, 以容器+DevOps+微服务治理为核心的企业级PaaS平台, 帮助企业实现数字化转型

产品案例



CMP一体化云管理平台

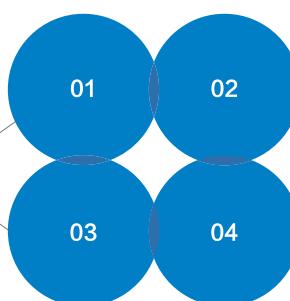
中大型规模客户通常会构建多云系统架构，多云纳管平台解决方案支持对多种云资源及非云资源进行统一管控、运维、运营，整体提升企业信息化管理的效率和服务水平。

背景痛点

客户业务整体或者局部进行数字化转型，面临整体技术架构升级换代

开源方案技术堆栈长、可控性差
运维成本极高

客户对业务进行微服务改造，缺乏
微服务设计和架构经验



客户建设业务中台，缺乏一套技术中台产品对业务能力进行沉淀

客户的微服务运维环境复杂，定位问题困难、排障难

应用场景

01

IT环境复杂，管理需要管理多个品牌的云平台，以及服务器、网络、存储设备，管理难度大；且IT资源的情况无法做到集中统一的管理

02

需要管理的IT资源场景负责，内部管理的系统组件众多，难以做到标准化和自动化运维管理

03

企业下属分支机构众多，资源难以做到精细化，公司的IT运营能力亟待提升；IT服务部门能力；多种资源的计量和计费难度大

04

企业部署了大量的虚拟化和云的环境，这些传统环境长期稳定地运行着企业的核心业务应用，却面临着传统虚拟化环境单租户、资源利用率低、僵死机器多等问题

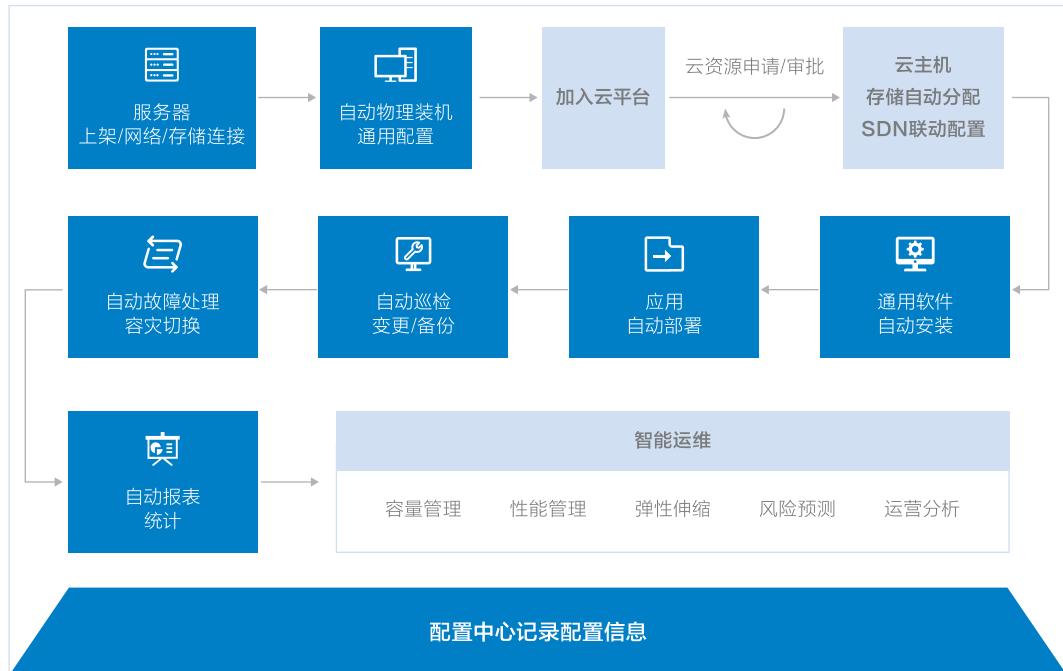
产品模块



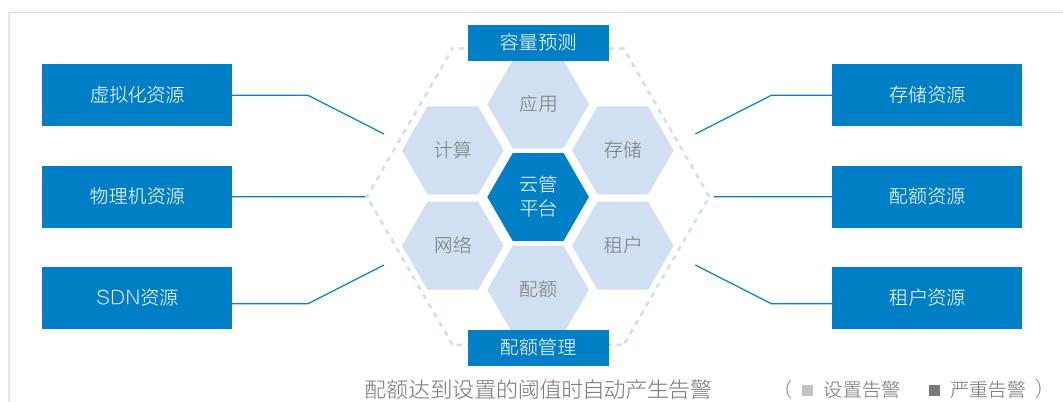
产品优势



资源的全生命周期管理



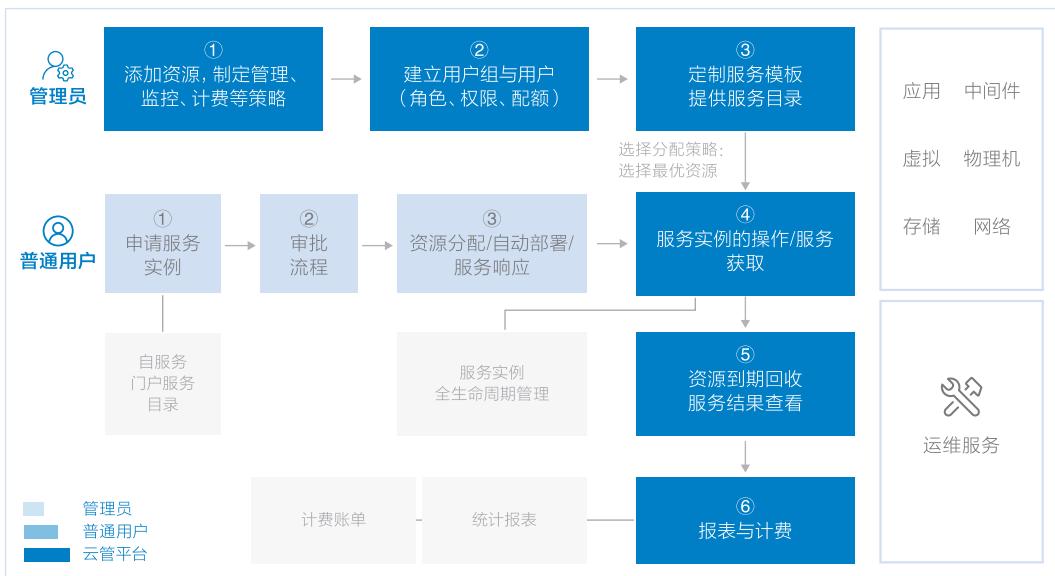
精细化容量管理



支持应用的自动化安装



灵活的自服务流程定义



产品案例

 Hisense

 天津港(集团)有限公司
TIANJIN PORT (GROUP) CO., LTD.

 中国银联
服务社会 创造价值
China UnionPay

 江苏银行
BANK OF JIANGSU

 浦发银行
SPD BANK

 中国信托登记有限责任公司
China Trust Registration Co., Ltd

 中泰证券
ZHONGTAI SECURITIES

物联网应用解决方案

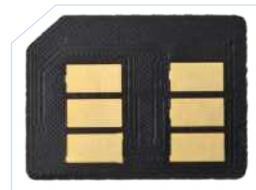
运营商蜂窝物联网（物联网卡）正在成为众多物联网项目网络连接的首要选择，但目前市场缺乏可以融合三大运营商覆盖和能力各自的优势提供“运营商组合”解决方案，缺乏关注物联网连接高可用性和降低总体运营成本的解决方案。腾讯云兔，终端侧和云侧同时发力，为用户提供一站式高可用物联网卡，为物联网运营企业建立利润防火墙。



腾讯云兔

腾讯云兔

通过边缘计算和标准USIM通信技术，无需硬件改造，提供可靠性强于任何一个运营商的三网无线物联网卡，以及降低运维成本的统一连接管理后台。



背景痛点

物联网网络质量和连接管理平台水平亟待升级

网络信号差，连接中断，时延带宽指标弱

物联网设备经常遇到单运营商信号差问题

单一网络可靠性低

物联网连接中断会造成服务瘫痪，然而单运营商基站可用率不高于99.75%

01

02

03

网络连接问题带来售后成本增加

只要5%-10%的无线连接有问题，售后人力成本会指数上升5-10倍。缺乏网络质量远程感知、评估手段，无法持续改善、物联网运营变成企业利润黑洞

应用场景

腾讯云兔，灵活应对连接管理问题

终端侧网络质量全面优化

①实时检测网络状况，自动寻找并连接最佳网络；②多运营商网络备份，连接可靠性可达到99.999%

网络故障处理 网络质量全面评估

①自主发现网络问题并排障、告警；②融合位置信息的网络质量评估和洞察报告，给企业提供完整的网络提升方案

运营商 网络全面兼容

支持2/3/4G和NB-IoT、5G网络制式，可升级最新网络技术

三合一流量资费 账单透明

三大运营商资费经过二次封装统一提供，每月出详单，方便对账

产品模块



云兔专用集成电路

将多个运营商物联网卡封装成标准SIM卡大小，内置主控芯片



云兔SDK

支持多平台适配，完成终端到平台的通信，配合设备模组完成策略执行



云兔连接管理平台

基于腾讯云连接管理平台，完成位置追踪，状态管理，连接情况呈现和远程策略下发



产品优势

“一站式”服务让物联网运营从此无忧

01

硬件无需改动

市面唯一无需原设备硬件改造的高可靠方案，提供差异化竞争力，带动各类销售

03

开放的合作模式

完整流量封装能力，支持授权赋能合作伙伴

02

安全合规

市面上唯一安全合规的三网合一卡方案

04

适用行业广泛

覆盖各类安防/市政/工业/远程监控/控制系统/共享设备/媒体广告分发设备/车联网场景

案例展示

腾讯云兔案例



捷顺科技

停车场网络连接高可用解决方案



汇川技术

电梯联网高可靠连接方案



重庆联通

泛工业无线连接管理平台

音视频应用解决方案

腾讯云基于腾讯各实验室的音视频编解码、深度学习与画质增强、修复、编码等技术积累，提供综合性的视频编解码、理解、识别和审核等服务



视频AI私有化部署

视频AI私有化部署

“视频AI私有化部署”是腾讯云为客户提供私有化视频智能服务，它基于腾讯各实验室的音视频编解码、深度学习与画质增强、修复、编码等技术积累，提供综合性的视频编解码、理解、识别和审核等服务。

产品面向的客户痛点

广电海量视频素材过去依赖人工编目，效率低、标注无法精细化、后期检索困难

大型事件或赛事，对直播点播的清晰度要求提升，直播短视频APP带宽CDN成本占总运营成本的40%

以上，客户亟待有效优化分发成本



随着用户终端设备的发展，对4K甚至8K高清视频的要求剧增，电视台、点播平台保存的大量视频素材分辨率较低，有的因为年代较久远，甚至出现画质保存的问题

短视频行业随着用户数量的激增，需要高效审核视频内的音画字涉黄信息

产品的应用场景

广电媒体行业

辅助内容编目和审核的同时让老片画质重生

直播点播行业

有效降低30%+带宽，实现音画字的多维实时审核

视频制作者

借助“视频AI私有化部署”快速生成集锦拆条、推荐分类和标签，还可定制物体品牌LOGO识别

产品的功能模块

极速高清功能

①极速高清转码; ②画质重生; ③智能弹幕

智能审核功能

借助 AI 对视频内容 (包括画面、音频和文字三种维度) 进行涉黄、涉暴、涉政的检测

智能编辑功能

利用 AI 以及腾讯多年的音视频技术, 多维度、全方位理解视频内容, 为用户提供视频分类、标签、封面、精彩集锦、拆条、片头片尾识别等多种基础能力, 辅助视频内容分析和生产, 让“采、编、存、发”内容生成流程更便捷

智能识别功能

提供视频内容的全方位识别, 支持识别视频内的人物、语音、文字和物体以及帧标签, 对视频进行多维度结构化

产品优势

01 高清低码

智能场景识别、动态编码技术, CTU/行/帧三级码率精准控制模型, 为直播、点播等行业以更低的码率(平均节省 30%+)提供更高清的流媒体服务

02 画质增强

综合实时视频画面质量评估分析, 支持超分、插帧、去噪、USM、CDEF、色彩增强、ROI 等画质增强修复处理技术, 给你带来全新的高清视野

03 准确高效

海量的数据样本及丰富的特征数据分析模型, 多维 AI 技术对音视频智能分析, 提供全面的音视频内容结构化识别能力(人脸、ASR、OCR、目标检测等)

04 内容理解

视频全方位多维度理解分析, 标签、分类、拆条、精彩集锦、封面、目标检测等一整套完备的解决方案, 让“采、编、存、发”内容生成流程更简单

05 多维快审

准确、高效的黄暴政、音画字、广告内容识别, 支持自定义审核类型、阈值, 图库、样本回流等个性化配置, 为您大幅降低人工审核的风险和成本

06 高可定制

接入简单、成熟稳定、高效灵活的 API 接口, 为用户量身定制视频 AI 服务私有化中台, 帮助用户构建安全稳定、高效可靠、性价比高的视频云服务生态

产品案例



腾讯云大数据 &AI解决方案

- 腾讯云大数据&AI解决方案

腾讯云大数据&AI解决方案

以腾讯领先的大数据、人工智能技术为依托，并结合业内优秀行业伙伴原子化产品能力，在大数据可视化、智能服务、泛公共安全领域，为政府企业客户提供端到端一体化解决方案，赋能客户、赋能渠道，解决客户业务难点的同时，激活整体行业生态



大数据实时可视
交互系统RayData



云小微服务
机器人



云智数字员工RPA
机器人



云智智慧
安检仪

大数据实时可视交互系统RayData

大数据实时可视交互系统RayData是腾讯为满足用户大数据可视化交互需求而提供的一体化大数据解决方案。通过集成多种实时数据，升级用户数据管理方式，从而节省用户管理成本，提升以数据辅助决策的效率。



行业客户痛点&产品应用场景

产品系列	RayData Pro	RayData 行业版	RayData Open
行业客户痛点	<ul style="list-style-type: none"> 客户数据不知道如何使用问题，造成用户数据资源浪费的影响 企业数据平台分散问题，造成各个业务数据相互独立，管理效率低下的影响 传统数据使用方式效率问题，造成业务人员或管理人员阅读路径太长，不能很好理解数据背后的价值 	<ul style="list-style-type: none"> 客户对自身大数据平台建设无明确需求时，行业版可给到客户最清晰的产品解决方案，解决客户前期项目落地难的问题 客户项目开发周期紧张时，行业版可快速完成标准系统搭建 	<ul style="list-style-type: none"> 不同业务系统间存在数据壁垒。人工整合数据消耗时间、人力物力，影响决策效率，易错失“黄金时间”，资源配置效率低下 传统可视化业务系统不可复用、不可拓展、无法二次开发，面临淘汰 缺乏专业的可视化开发团队，现有技术能力无法满足大型项目对于可视化的需求
产品应用场景	<ul style="list-style-type: none"> 数据分析场景，解决客户数据使用分析问题 指挥调度场景，解决客户跨平台指挥调度问题 业务决策场景，解决客户各业务平台融合问题 		<ul style="list-style-type: none"> 客户拥有开发设计团队，RayData Open可提供平台技术服务支持，实现技术互通、资源共享 客户历史购买过RayData Pro产品，可通过RayData - Open开发工具，让客户自主对项目内容进行编辑，灵活调整项目需求 客户拥有自研产品能力，可通过RayData Open与腾讯联手打造升级产品，应对市场各行业各类需求，伙伴可自主交付项目 客户拥有自有商业资源；RayData Open可协助构建业务、技术团队，提供售前、技术、交付等技术服务支持，携手挖掘市场潜力

产品功能模块



立体数据呈现

RayData是腾讯云与RayKITE Tec.联合开发的数据交互可视化系统，集成数据可视化与实时交互等当今前沿技术，拥有无与伦比的数据集成图形化能力、完全自由的创造力与数据连接、状态逻辑动画和即时实现交互性；

RayData将静态展示无法容纳、无法表现的各类数据，如文本、数字等传统枯燥的操作界面和单一数据，以图形化方式呈现。相比于传统数据可视化界面，RayData让枯燥单一的数据变得更加具有灵活性和绚丽震撼的视觉效果



数据实时交互

RayData根据接入数据及其实时变化，参照互联网指数标准，进行结果分析与多方联合呈现；

RayData将传统过程中单向被动获取信息的方式，转变为双向互动的方式，提高使用者的参与度，提供给用户对大数据可视化需求的无限助力与可能，让非专业用户也可以轻松自如地应对各项数据专业应用，且多位使用者可以同时与被接入数据互动；

RayData将场景与互动有机结合，实现了三维实时数字化场景交互



多种类型数据连接

RayData可以将视频、复杂动画、2D/3D图形及实时数据流进行统一整合，并可使用定制接口，将工业数据与民用数据分类处理的结果，以图形化方式实时呈现并管理；

RayData提供的可视化系统乃针对不同应用领域的特定要求而精心打造的完全集成的系统，可承担政务数据、各行业工业数据的规模化呈现，如政府部门公开数据与职能管理、行业协会公开数据比对与查询等



移动端多点无线交互控制

利用便捷的移动控制端，可以进行远程无线对大屏交互的友好控制，并且可以定制相关的控制模块

产品技术优势

01

原生超高分辨率

RayData采用独特的超高分辨率运算引擎，让每一个显示单元都输出不被压缩的分辨率图像。另外，在内容制作上，也会按相应分辨率制作，最终呈现极富视觉冲击与细节的呈像结果

03

丰富的大数据呈现形式

RayData在数据图形引擎开发上，侧重于针对互联网公司与金融服务类公司的云数据呈现形式，能应对“互联网+”时代的大数据读取需求，并直接以设计后的可视化数据形式呈现

02

端到端 软硬一体机

RayData提供端到端的产品解决方案，您只需提供数据源，RayData即可提供从软件到大屏，以及包括后端渲染服务器在内的端到端产品方案，无需进行其他的二次开发

04

内容模块个性化

RayData采用灵活开放的程序架构，允许对整体数据呈现进行拆分。实现了单项业务独立管理，您可短时间内轻松添加全新业务方向，且无需重复投入项目成本。分辨率显示上面灵活多变，满足当今信息时代瞬息万变的数据呈现需求

产品案例



数字广东
Digital Guangdong



国家电网公司
STATE GRID



智博会
Smart China Expo



中国电信
CHINA TELECOM



DHC 东华软件



中国银行
BANK OF CHINA



保利地产

云小微服务机器人

腾讯云小微作为腾讯智能服务开放平台之一，以其领先的人工智能技术，赋能接入平台的服务机器人，让服务机器人可以快速具备听觉、视觉等外界感知能力以及语言沟通表达能力，以解决不同行业场景下问询服务等需求。

行业客户痛点

在政府服务大厅、企业客户门店、展馆等场景，需配备且必备多名服务人员，人力成本高，人员培训成本高

人力
成本高

问询业务
高频且重复

政府服务大厅场景，工作人员每天面临繁琐的业务流程，部分业务所需材料较多且专业性高，信息同步不及时会导致服务咨询人员回复存在差异，影响政府形象

产品应用场景



产品功能模块



主动迎宾+人机交互

帮助政府办事大厅、游客中心等地进行人群分流



特色讲解

在展厅进行接待讲解，提升展厅科技感



问路引领

帮助解答一些基本的问询服务，例如厕所在哪等问题，并引领前往



业务咨询

协助工作人员解答频繁而枯燥的问题，并且解答问题专业，百问不厌

产品技术优势

01	三大开放平台	02	智能算法打造人性化产品
服务机器人平台为开发者提供更多功能服务，为客户提供个性化功能，开启更多应用场景、强大技术扩展商业价值，开放成就梦想。			结合智能推荐算法，让设备富有人性；尖端模式识别结合腾讯大数据，让设备充满智慧
03	跨品牌设备互通	04	腾讯社交关系链
建立设备间的“沟通”桥梁，从而实现优势互补，资源互利，联合实现共赢			给予产品全新的跨用户互动体验，让设备更好的融入家庭、办公、公共生活中去

机器人产品矩阵

产品矩阵	优必选Cruzr机器人	猎豹“豹小秘”机器人	睿博天米Temi机器人
产品特点	人形机器人	类人行机器人	移动机器人
功能点	<ul style="list-style-type: none"> • 人机智能交互（语音+触屏） • 娱乐交互（配合手臂和表情动作） • 自动避障+自主充电 • 迎宾接待（含vip接待功能） • 自主导览讲解 • 垂直行业问询服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 人机智能交互（语音+触屏） • 表情交互（借助屏幕表情） • 自动避障+自主充电 • 迎宾接待（含vip接待功能） • 自主导览讲解 • 垂直行业问询服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 人机智能交互（语音+触屏） • 主动跟随 • 自动避障+自主充电 • 迎宾接待（含vip接待功能） • 垂直行业问询服务
机器人图片			
差异点	<ul style="list-style-type: none"> • 麦克风: 6mic (收音效果更好) • 头部旋转+全自由手臂：只能上下移动，两个可活动的手臂，高度拟人设计 • 行走速度: 默认0.3m/s, 相对比较慢，最快可调至0.7m/s • 24小时超长待机 • 拥有导览讲解功能，可以提前设置机器人通过自主导览技术，进行自动导览讲解 • 电子皮肤实时保护触碰的人员 • 机器人搭载U-Meeting视频客服系统 • 拥有温湿度传感器监测机器状态保证机器正常运行 	<ul style="list-style-type: none"> • 麦克风: 6mic (收音效果更好) • 头部旋转: 头部可上下左右移动，更加拟人化 • 行走速度: 默认0.7m/s, 可调至1.2m/s • 12小时待机时间 • 拥有导览讲解功能，可以提前设置机器人通过自主导览技术，进行自动导览讲解 	<ul style="list-style-type: none"> • 麦克风: 4mic • 头部旋转: 只能上下移动 • 行走速度: 可以主动跟随并可以根据人的快慢自动调速 • 8小时待机时间 • 跟随模式: 机器人可自动识别人，并进行人体跟随，不管是正面还是背面都可紧随其后

产品案例

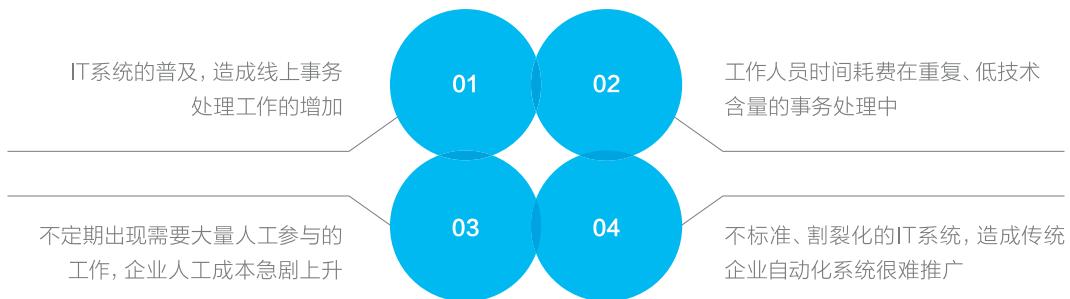


中山沙溪镇：以“互联网+”推进特色小镇发展

云智数字员工RPA机器人

RPA (Robotic Process Automation: 机器人流程自动化) 是一位7x24小时不需要工资的“虚拟员工”，她能按照业务逻辑把企业内的各个系统智能的连接起来。RPA采用一种非侵入的方式部署到企业的IT环境中，无需改变现有应用系统或技术，即可使传统耗时、操作规范化、重复性强的手工作业，以更快的速度和高度的可配置性实现自动化、流程化，显著降低人工工作成本，大幅提升流程事务处理效率和准确率；释放现有人力，帮助员工专注于更有价值的工作；为各个行业在不断运用新的技术提高流程效率的同时降低运营成本。

行业客户痛点



应用场景

屏幕捕捉场景

解决模拟人工完成鼠标点击、内容填写、滚动翻页等问题

数据集成场景

解决跨系统、跨平台间系统不互通、数据无法采集等问题

流程编辑场景

解决线上流程事务处理的自动化、流程化、持续化的问题

阅读思考场景

解决文字、图片等文件自动识别处理与逻辑推理的问题

业务回填场景

解决跨系统、跨平台间业务不协同、数据不共享的问题

多数据源工作场景

解决企业生产报表、财务部门报表，上市公司财报制作过程中大量人工操作的问题，减少人工错误，提高工作效率

产品功能模块



基本操作模块

采用web可视化技术，实现数字员工设计器系统的主要功能布局、按钮实例和操作说明



预处理模块

采用流程配置技术，实现数据获取、处理、设置变量等一系列预先处理操作



元流程功能模块

采用逻辑流程梳理、变量处理、键盘鼠标输入判断、外部接口数据接收等内外部协调联动处理技术，实现业务流程的完全程序复刻



控制中心功能模块

采用web可视化技术，实现各个数字员工的流程管理、口令管理、IP管理、用户反馈、资源监控、脚本管理以及用户权限管理

产品技术优势

01

通过非侵入式系统集成方式，无需改造现有系统，部署简单、操作方便

02

通过高效敏捷开发机制，建立了可视化拖拽式开发、快速完成流程配置优势。通过封装的组件功能库可以快速完成流程开发

03

通过深度整合AI技术，建立了强大的文本分析与图像识别能力优势，使得数字员工具备阅读与思考能力，实现逻辑推理与判断

04

通过提供集群部署模式，建立了高并发处理流程事务、强化数字员工协同能力的优势，使得数字员工不再单机作战，体现集群智慧

产品案例

江苏省高级人民法院



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

PICC
中国人民保险

China
unicom中国联通
创新·改变世界

云智智慧安检仪

云智智慧安检仪以腾讯AI中台Ti-Matrix为能力基底，结合「安检违禁物品识别算法」，能够实现刀、枪、鞭炮、炮仗、电脑、手机、移动电源、容器、拉杆箱杆等物品的自动识别，相比传统安检仪，在检测速度以及准确率方面有大幅提升。

传统安检仪存在的问题

传统安检仪误报率在32%左右，以致人工干预次数增多，设备工作效率低下

传统安检仪最大过包量达80个/分钟，安检人员劳动强度高，需人工判断每一张安检图片，长时间工作极易因疏忽、疲劳造成漏检，且查验结果直接受安检人员主观经验、专注度影响，判图准确率不稳定



传统安检仪场景下的传送带速度在0.2m/s，远远低于乘客0.5m/s的通行速度，大客流情况下容易导致乘客排队滞留，从而引发“踩踏”等安全隐患

目前，安检仪皮带运输速度为0.2-0.3m/s，最快可以达到0.8m/s，但考虑到人眼无法应付如此高的速度，所以一般低于0.5m/s（业内常规速度）。由于误检率较高，检测过程需要人工干预，检测速度一直处于较低状态，若降低误检测率，检测速度可大幅提高

云智智慧安检仪一体化解决方案

该解决方案以传统安检仪输出的X光图片数据为基础，加载腾讯云智以及合作伙伴先进的人工智能技术，针对不同违禁品类型，设计研发违禁品识别深度学习分类器模型，提升智能安检设备使用效率、智能识别准确度，达成违禁品自动识别报警，以及减员增效目的



云智智慧安检仪违禁品自动检测清单

违禁枪类	17 种	违禁刀类	超100种	炮仗	6 类	鞭炮	2 类	容器类	超100种
电池类	10种以上	工具类	20种以上	生活用品	10种以上	其他违禁物	8 种		

产品技术优势

01 部署简易化

只需一台体积小于普通办公电脑的主机，即可在1小时内快速部署AI识别引擎设备

02 单图识别速度

30ms

03 算法准确率

汇总项	knife	gun	fire-work	battery	phone	con-tainer	tool	others
准确度	96.03%	93.86%	94.08%	90.12%	92.02%	92.06%	93.22%	90%

04 业内领先的准确率及识别速度

技术对比	平均准确率	单图识别速度
腾讯云	95.5%	30ms
友商A	90.1%	200ms
友商B	92%	500ms

05 业内更丰富的违禁品检测种类

检测种类	违禁枪类	违禁刀类	炮仗	鞭炮	容器类	电池类	工具类	生活用品	其他违禁品
腾讯云	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
友商A	✓	✓	✓	✓					
友商B	✓	✓	✓		✓	✓			
友商C	✓	✓				✓			

产品落地案例



腾讯云 安全解决方案

- 云安全产品解决方案

云安全产品解决方案

在产业上云的大趋势下,如何规划和解决云数据环境下的信息安全问题,成为各行各业在信息化改造过程中的主要关注点之一。而在安全管理方面,腾讯安全通过“数据安全中台”理念,打造端到端的云数据全生命周期安全体系,实现数据获取、数据处理及检索、数据分析与服务,数据访问中的安全防护



ZoomEye网络空间
资产安全管理系統



信息安全管理
日志分析系統



TIM可信身份管控方案
(Trusted Identity Management)

信息安全日志分析系统

为用户提供完整安全日志采集和分析解决方案，从收集、分析、展示等方面管理日志数据。过滤不必要安全事件，捕获有价值事件并触发告警通知，最终将攻击行可视化展现。



背景痛点

海量日志，数据分散



应用场景

等保测评，统一管理

等保测评场景

快速补齐等保合规要求，包含日志审计、流量审计、主机入侵检测等功能

设备分散场景

采集各类安全设备日志信息，统一管理并筛选，提高整体运维工作效率

事件溯源场景

快速定位日志并开展分析，为应急响应工作提供良好的数据支持

产品模块

三大功能组管理



日志收集，存储，分析

实现安全设备的日志进行收集、过滤。并采用范式化处理技术，实现归一化并存储和分析



威胁告警、分析、关联

实现短信、邮箱、微信等方式告警，并采用脆弱性关联分析技术，定位威胁设备和威胁点



多维度安全事件管理

支持信息可视化展示，与企业组织、业务结合，资产整合统一管理，了解总体风险情况

产品优势

技术与服务结合，提供优质服务

01

技术优势

综合资产、脆弱性、威胁三方数据，系统分析资产风险情况，输出全方位的安全态势一览表

02

服务优势

日志接入: 提供agent端部署配置、logstash各类日志处理配置服务，实现日志快速收集

综合分析: 专职安全顾问提供即时和综合分析，深入分析日志事件，定位根本原因

威胁建模: 提供安全威胁建模，结合真实场景，优化监测规则，输出高价值安全事件模型

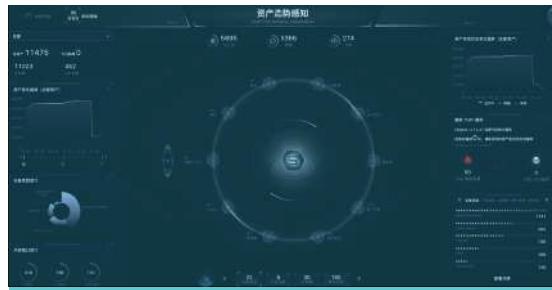
兼容优势: 极高的兼容与集成性，兼容市面97%以上的安全设备，并支持定制化开发与集成

产品案例



ZoomEye 网络空间资产安全管理系统

基于ZoomEye网络空间侦测引擎，适用于大中型企业客户的资产管理及资产1DAY漏洞检测系统，是一款综合的网络空间资产安全管理系统。



背景痛点

网络资产安全管理困难



应用场景

全局管理, 快速响应

网络资产统计梳理

主动探测获知资产信息和状态, 协助企业用户建立统一的资产列表, 实现网络空间资产动态监控

漏洞预警与快速响应

提供1DAY漏洞情报推送服务, 同时可在漏洞细节披露的48小时内集成无损检测插件

提供态势感知基础数据

资产管理数据与其他安全数据关联, 支持自有平台和其他态势感知平台对接, 实现基础数据互通

功能模块

资产管理, 漏洞检测



网络空间资产探测

内置双探测引擎, 实现了极速探测和精准探测双模式, 拥有丰富指纹库, 满足不同场景的探测需求



漏洞预警与响应

漏洞情报推送, 迅速同步漏洞威胁信息, 方便客户及时调整防护策略和添加漏洞打补丁



资产变化综合分析

包含变化趋势、存活状态、漏洞变化趋势等。展现动态变化和实时情况, 整体把控资产风险情况



日志管理

丰富的日志管理功能(登录日志和操作日志), 同步监控登录信息和操作信息等安全管理动作

产品优势

网络资产全方位管理

01

双引擎探测, 适应不同使用需求

配置标准模式满足基本扫描需求, 同时根据资产数据细粒度要求增加精准探测模式

02

丰富指纹库, 使资产识别更准确

指纹信息多维度覆盖: 设备类型、操作系统、端口、服务、组件、组件版本号、响应体

03

POC技术快速响应1DAY漏洞检测

独特的POC验证并置于检测引擎中, 无需操作系统环境测试, 漏洞响应速度远超其他同类产品

04

内置插件丰富, 保证持续性检测需求

内置漏洞检测插件2000+, 并可持续发现漏洞并积累检测程序, 保证漏洞检测能力的及时性

产品案例



安徽省公安厅

TIM可信身份管控方案 (Trusted Identity Management)

可信身份管控方案 (Trusted Identity Management, 以下简称TIM) 帮助政企统一管理员工、合作伙伴、公众用户以及物联设备的数字身份，减少重复造轮、提升协同效率、实现业务互联互通。

客户痛点



应用场景

TIM以“人”为核心连接各种“应用”，建立和满足客户的不同业务场景：

B2E (to Employees)	B2C (to Consumers)	B2B (to Business Partner)	IoT (Internet of Things)
面对内部员工的身份管控, 提供用户目录、单点登录、多因子认证等功能, 简化登录流程, 提升安全性	面向公众/消费者的统一身份管理, 如政务服务中的统一身份认证, 使公众用户能以一个账号在办事大厅通行	面向合作伙伴提供统一身份管控, 使供应链上下游的企业能通过一套身份体系访问系统	面向物联网设备的身份认证与互联互通

功能模块

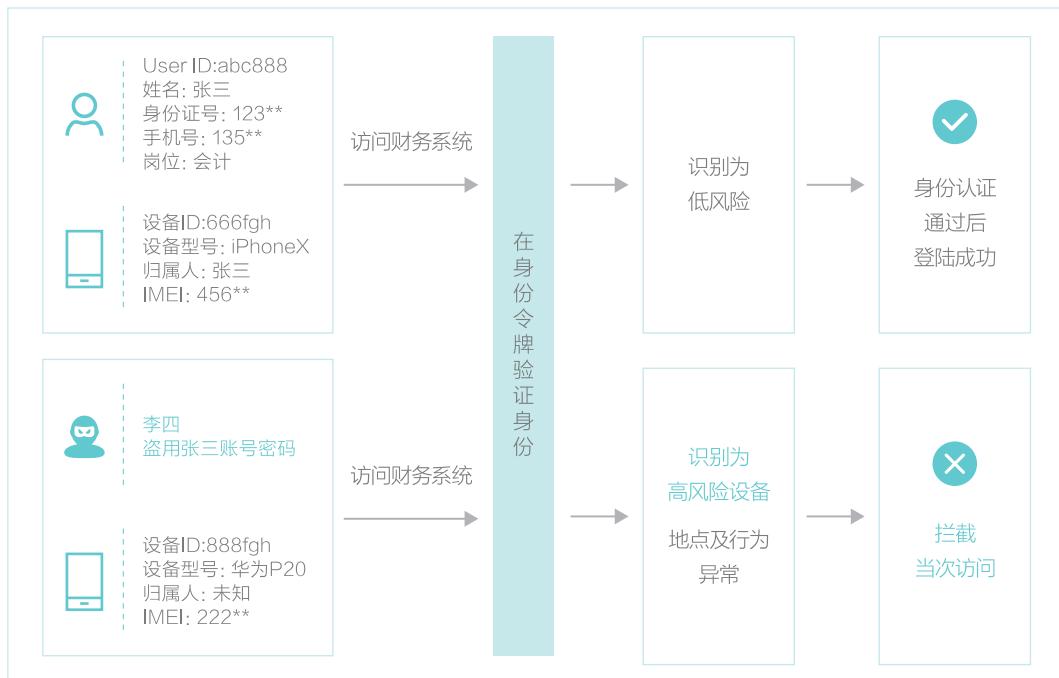
统一管理平台

集用户、组织机构、授权、认证、审计为一体的统一管控平台，提供唯一的用户身份数据



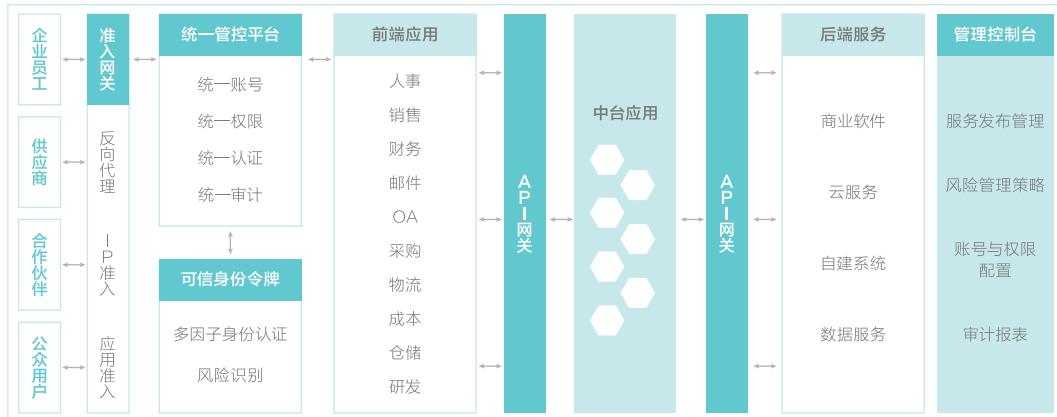
可信身份令牌

通过多种手段组合认证用户身份, 结合风险识别的能力, 如环境风控、行为风控等, 确保认证结果可信



智能网关

通过“安全门禁”对访问行为做集中准入管理，通过“万能连接器”实现服务解耦与高效的互联互通



产品优势

· VS 国外友商

01 产品自主研发
国产可控，支持国密

02 轻量级产品架构
支持公有云、私有化、
混合云等部署模式

· VS 国内友商

01 从设备、人、应用服
务身份的全面管控

02 完备的身份认证能
力，支持人脸、指纹、
声纹等多种认证方式

03 基于腾讯20年安全
积累的风险识别模型

产品案例



国务院办公厅



广东省人民政府



山东省政府



深圳税务局



国家医保局



深圳市城管局



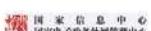
湖南烟草



中央广播电视台



自然资源部



国家信息中心

腾讯云 行业解决方案

- WeCity智慧城市解决方案
- 教育行业解决方案
- 智慧文旅行业解决方案
- 智慧建筑行业解决方案
- 智慧金融行业解决方案
- WeMake智能制造解决方案
- 智慧医疗行业解决方案
- 智慧零售行业解决方案

WeCity智慧城市解决方案

“WeCity未来城市”全新智慧城市解决方案，以腾讯云的产品和能力为底层，在数字政务、城市治理、城市决策、乡村振兴和产业互联等领域提供解决方案。



WeCity轻量化在线部署产品

食品安全平台
智慧党建 SPB



WeCity整体平台方案产品

工程建设项目审批管理系统
营商环境优化解决方案
互联网+企业开办
互联网+不动产登记平台
智慧公检法解决方案
在线矛盾纠纷多元化解平台(ODR)解决方案

WeCity轻量化在线部署产品 \\

食品安全平台

腾讯依托微信小程序，助力各地市场监管部门打造“明厨亮灶”工程，建立餐饮安全管理平台，推动完善全链条全过程食品安全监管机制，让食品来源、采购、加工制作全流程纳入监督体系中。

背景痛点

食品监管难度大，公众信息不透明



应用场景

远程监督，全流程可视化

远程监管

实时监控餐饮单位环境，全网采集食材数据，为教育局、监管部门提供可视化分析结果

竞价采购

统一采购管理平台，集下单、竞价、供货、调价、发货、物流跟踪、审批于一体，供应商和管理者可分别通过平台和微信小程序完成食材竞价和采购，保障交易环节公平公正

明厨亮灶

基于微信小程序，公众号，提供后厨直播视频和菜谱，支持公众线上反馈。同时实时展示餐饮机构食谱、食材来源和饭堂卫生状况，保障公众知情权

产品的功能模块



数字化管理平台

通过浏览器、大屏幕、微信小程序全方面的视频监控，远程发布信息发布，对影像信息实时巡查，及时交互预警，实现远程监管的功能



阳光采购&供应链平台

基于微信客户端小程序应用开发，无须下载安装，兼容所有手机操作系统；选择性接入餐餐安餐饮智能秤，验收、称重、拍照、台账记录，一键完成，保质保量可溯源



阳光公示平台

以互联网+明厨亮灶，建设阳光餐饮公示平台，让食品安全健康看得见

产品优势

01

统一多种数据源

实时采集手机、PC、智能秤、监控摄像头、光谱检测仪等设备数据集中存储统一多种数据源

02

全渠道接入

支持大屏、PC浏览器、小程序、APP等，所有主流客户端连接

03

分级访问控制

区县级、市级、省级，部门级、分公司级，多级接入安全访问

04

AI智能分析

基于DeepLearning学习算法，智慧监管看得见

案例展示



无锡市：江苏中铭慧业科技有限公司



惠州：惠州昊晟科技有限公司

WeCity轻量化在线部署产品 \\

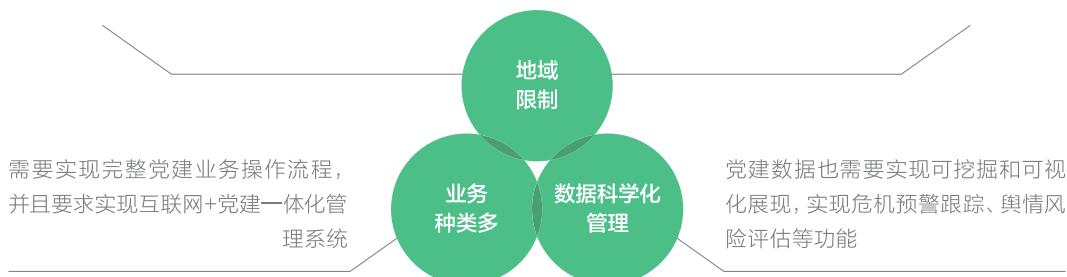
智慧党建 SPB

基于“互联网+”与基层党建工作的有效融合，运用信息化新技术提高党建能力。并以小程序为载体，聚集党建最新信息。可支持云端部署，SaaS 化应用，及手机客户端使用。

背景痛点

党建活动线上化，需要专业平台管理

需要实现在线缴费、在线查找党员通讯录、活动全过程管理都要支持移动端



应用场景

智慧文旅全局感知，灵活应对

党员信息管理

基层党组织和党员信息电子化管理，并提供党员结构、比例、分布等维度的统计数据

组织生活管理

支持三会一课、组织生活会、民主生活会、主题党日等多种会议形式

自助在线缴党费

实现党费标准设定、收缴、支出、统计全流程的规范化管理，党费数据的实时录入及更新

党建数据可视化

通过“一屏看穿”功能，分层展示基层支部、党小组和每个党员党建工作的动态情况和数据

产品的功能模块

PC端Web管理后台（通过电脑浏览器即可登录使用）

模块	功能
总览	展示党组织数量、党员数量和会议开展情况的统计情况
资讯及学习	包含新闻中心、中心组学习、课程管理等功能
组织生活	包含谈心谈话、党建考察、民主评议、书记信箱、三会一课等功能
党员及党费管理	包含入党申请、党员信息、党费设定、党费记录等功能
综合	包含用户管理、授权管理等功能

手机端小程序（无需安装，微信小程序登录即可直接使用）

模块	功能
首页	展示用户信息、轮播宣传图片、通知消息、重要功能的入口与新闻动态
学习	包含中心学习、课程管理、线下课程、图文材料等功能
心愿	支持创建心愿单、公布、收藏、转发、认领
工作	展示党建事务日常工作，可办理参加会议、投票、交纳党费等党务
我的	包含登录、消息、积分排名、签到等功能

产品优势

- 01** 云端部署、SaaS化应用，试用无风险、开通成本低、使用按需付费
- 02** 内建腾讯云安全服务、严密的数据隔离，有效保证客户的数据安全
- 03** 提供多种规格，满足从小型党组织到党支部、党总支和党委使用
- 04** 支持对党组织数据、党员数据、会议数据等各种数据进行分析和统计

案例展示



中电科技三十六所

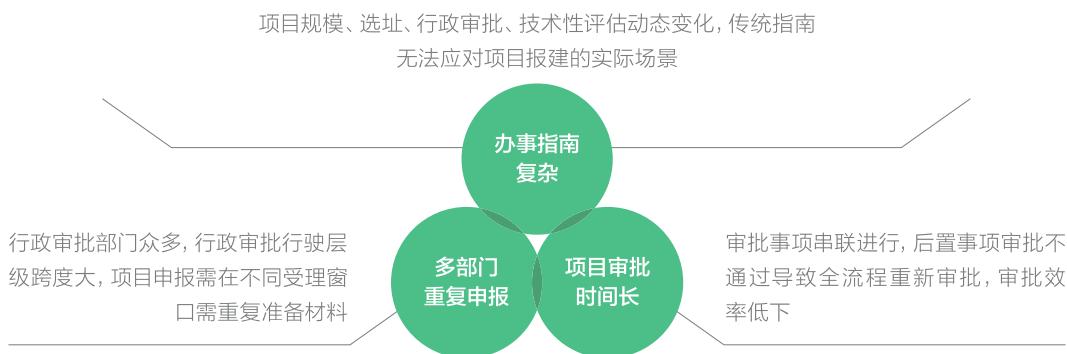
WeCity整体平台方案产品 \\

工程建设项目建设审批管理系统

构建工程建设审批微服务架构，为城市各职能部门和各层级用户提供一站申办、统一受理、并联审批、联合测绘、联合验收、业务协同等功能，解决行政审批各自为政，信息壁垒等问题，提升行政审批效率，优化城市营商环境。

背景痛点

项目信息动态，审批流程繁琐



应用场景

全流程透明管理，多部门信息共享

项目申报全景图

通过可视化流程图与后台交互，精准展示申报流程，解决实际场景审批问题

“一个窗口” & “同城通办”

解决了报建“进多家门”的问题，通过平台智能转发流程，实现了数据多跑路，群众少跑腿

“容缺受理、并联审批”

解决了各行政审批事项“互为前置”的问题，极大的提升了审批效率

职能部门信息共享

申报材料、审批信息、批复材料多部门共享与复用，解决同样材料重复提交的问题

效能督查、阳光晒政

审批信息通过网上服务大厅公开公示，公众参与监督，解决“审批信息不公开”的问题

产品模块

全流程分解，多系统结合



网上申办子系统

基于互联网应用网上申报、网上受理、信息公示、投诉建议，实现申报数据跑路、同城通办



并联审批子系统

通过工作流技术的应用，实现了由串联审批向并联审批的转变，提升了审批效率



联合测绘子系统

将传统测绘事项进行整合，实现了一次委托、同时作业、作业成果共享的联合测绘功能



联合验收子系统

实现由住建局牵头相关部门联合现场勘验、验收结果统一回复、联合组卷



效能督查子系统

实现项目审批工作量化展示，对项目审批状态、时限预警，提供了催办、督办、提醒等功能

产品优势

简约可视化界面，部署经验丰富

01

实施部署经验丰富

22个省级系统及50余个地市项目建设经验，对政策背景、改革要求、业务细节理解透彻

02

流程可视化程度高

细化效能督查、材料共享、容缺受理、带图作业等功能模块，实现全流程监控

03

运维管理系统简约

分级维护将系统维护权限分配给各个业务部门，减少信息中心对平台的维护压力

案例展示



住房和城乡建设部：
国家工程建设项目建设管理信息系统



福建省：
福建省工程建设项目建设管理信息系统



湖北省：
湖北省工程建设项目建设管理信息系统

WeCity整体平台方案产品 \\

营商环境优化解决方案

1、互联网+企业开办

依托统一受理平台，整合工商、公安、税务、银行等部门需求，通过“一表填报、一窗受理、并行办理、统一出件”的联办模式，为企业提供“商事、刻章、开户、税务”一体式服务。

背景痛点

信息孤岛，多部门跑批

涉及税务报到、公章刻制、银行开户等过个流程，需要在市场监督局、税务窗口、刻章单位、商业银行多个地方跑批

多部门
多流程

各部门
信息孤岛

政务服务网的企业开办信息与其余电子化平台信息不共享，导致业务信息重复登记

应用场景

一表申办、一窗受理

设立综合受理窗口，实现申请人一个窗口可完成企业设立申办受理，无需重复提交材料

指尖触达、指尖办理

与“粤省事”平台充分对接，实现申请人足不出户，指尖触达企业各类服务

在线可信身份认证

对接统一电子签名平台，支撑企业法人或股东的在线电子签名及人脸扫描的身份认证

产品模块

集中受理，指尖触达



企业开办一窗受理

构建“商事登记、刻章备案、银行预开户、发票申领”一体式服务体系，包括场景导航、统一收件、收费管理、材料补正、办件分发、结果反馈、进度查询等多个功能



企业开办微信小程序

基于小程序为企业提供自主申报名称、设立登记、变更登记、注销登记、刻章申请、银行开户、领票申请、电子证照管理、电子材料下载等数十项功能

产品优势

简约可视化界面，部署经验丰富

01

提供“无纸化”模式企业开办

可将纸质申照材料转化为基于电子签名技术的电子材料，减少纸质材料使用，节约行政成本

02

压缩企业开办时间

降低制度性交易成本。让企业少跑、少填、少交，压缩企业开办时间，创造良好营商环境

03

整合服务资源，提升企业满意度

只需联网即可轻松完成登记，并利用移动端电子端多种手段登记注册，成倍提高注册速度

案例展示



肇庆市一站式企业开办项目/
肇庆市政务服务数据管理局



茂名市开办企业一窗受理项目/
茂名市政务服务数据管理局

WeCity整体平台方案产品 \\

营商环境优化解决方案

2、互联网+不动产登记平台

重新构建业务平台，建立业务信息实时交换机制，形成线上线下一体化的不动产服务专题，解决当办理过程中多次递交材料、往返办理部门等问题，提升不动产工作效率和服务水平。

背景痛点

流程繁琐，信息孤岛



应用场景

线上远程办理，精准导航

业务线上申请

通过线上填报功能，交易双方自行填报，解决现场信息填写时间长、等待时间长的问题

场景式精准导航

通过场景式需求引导用户。解决传统指南业务繁杂、材料不清、导致群众重复跑路的问题

移动指尖办理

基于微信小程序的人脸核身功能，解决不动产交易过程中重複往返实体大厅的问题

产品模块



不动产登记专题（政务网）

基于政务服务网提供抵押首次登记、商品房转移登记、抵押注销登记、抵押首次登记等服务



不动产登记指尖办（手机端）

基于粤省事不动产专题，提供房产查询、进度查询、预约到、电子证照信息查询全系列功能



不动产登记一窗受理（窗口端）

自动分发任务至各部门，实现“交易、纳税、登记、缴费、水电”业务的一窗受理



互联网+不动产登记中台

提供业务配置、智能分发、消息服务、统计分析、运维支撑、系统配置等标准应用模块

产品优势

01

缩短登记时限

实现“前置办”、“挤水分”、“少环节”、“多共享”多种方式，大幅压缩登记时限

02

精简办事材料

一次申请，一套材料；凡是能通过网络核验的信息，不要求重复登记，大幅精简申办材料

03

减少跑动次数

实现前台统一收件，后台分类审批，窗口统一出证

04

实现数据共享

推动相关部门审批等业务与窗口受理系统无缝对接，实现同步分发、同步办理、一站式审批

案例展示



肇庆市“互联网+不动产登记”平台/
肇庆市政务服务数据管理局



云浮市“互联网+不动产登记”
平台/云浮市政务服务数据管理局

WeCity整体平台方案产品 \\

智慧公检法解决方案

在线矛盾纠纷多元化解平台(ODR)解决方案

利用大数据、云计算等多种能力, 实现在线咨询、在线评估、在线调解、在线仲裁、在线诉讼五大服务功能, 逐步发挥纠纷解决的分层递进的漏斗效应, 层层解决用户法律问题。

背景痛点

案件众多, 场景多样



应用场景

公检法专项领域

人民法院

利用诉前调解的案件分流体系, 解决法院诉讼案多人少的难题

司法单位

集咨询, 评估, 法律援助, 公证, 仲裁等一体的信息化服务平台

政法委

实现党委对社会纠纷矛盾的统筹、监督和排查, 及时感知社会风险的实时态势

产品模块

咨询-评估-调解-分析一体化



智能咨询模块

采用知识图谱+机器学习，提供集咨询、法律、法规、案例检索功能



智能分案模块

实现多样化矛盾的智能分析和智能选择合适的解纷主体进行化解



语音识别模块

利用语音识别技术，智能记录解纷文书部分，降低书写工作压力



工作指引模块

使用大数据分析，实现解纷人员的解纷方式和解纷路径的全面引导



智能评估模块

实现各类纠纷矛盾化解方式的预知性评估报告生成



在线调解模块

采用实时音视频技术，实现异地远端的在线实时音视频沟通交流功能



态势感知模块

使用实时流处理技术和风控模型实现矛盾纠纷的实时感知

产品优势

通过AI智能咨询，AI智能评估，AI智能分案，文书智能生成，矛盾纠纷大数据分析建模，结合多年积累的行业知识，建立了有效的、合理的矛盾纠纷流转化解管理模型，有效的提升了各地矛盾纠纷化解能力，并逐渐演化为社会治理主力信息系统

案例展示



浙江省高级人民法院-在线矛盾
纠纷多元化解平台



江苏司法厅-非诉讼服务平台



北京市石景山人民信访局-石景
山矛盾多元化解平台

教育行业解决方案

教育是腾讯践行价值观，将自身科技能力回馈社会的重要窗口之一。我们把自己定位为“数字化助手”，希望能够更好地助力教育行业的智慧化转型与升级。腾讯教育将用科技的力量，以3个C——即：连接（Connection）、内容（Content）、社会责任（Commonweal）作为出发点，助力
教育公平化、个性化、智慧化目标的实现

腾讯教育旗下设有教育企业合作、智慧校园、腾讯微校、腾实学院校企合作、腾讯课堂、腾讯企鹅辅导、腾讯ABCmouse、腾讯英语君、腾讯青少年人工智能教育、腾讯扣叮、腾讯教育创想合作中心等业务模块，还和生态合作伙伴联合打造了企鹅智笔课堂、校省事、智慧教室、校企合作解决方案等多个产品，涵盖了从学前到终身教育，全年龄段、全场景的技术、服务和内容支持



高等教育解决方案

校省事（一站式服务）
校企合作实验室



基础教育解决方案

企鹅智笔课堂



“金融+”教育解决方案

智慧教育银校通

高等教育解决方案

校省事(一站式服务)

产品基于深度优化的企业级建模能力形成校园应用低代码快速开发平台,可自定义业务流程,使满足条件的流程都能够线上办理,并且与信息门户(微校)无缝对接,可根据用户身份,个性展现不同信息,降低学习门槛和开发成本,缩短周期,实现用户需求快速响应及交付。

背景痛点

传统流程服务或解决方案低效

开发难度高,职能部门出现主要领导或关键人员离岗、换岗等因素,易导致业务系统

数据更新不及时、系统闲置不用或需要二次开发的现象发生



应用场景

面向终端用户,为高校、政府机关、企事业单位提供一站式服务

全校师生、校友 临时来访人员	职能部门 管理人员	行政、信息化 管理人员	学校业务应用领域 建设厂商
<p>①服务发起: 校级服务统一发起平台,统一用户体验,结合线上线下物流功能,足不出户收发材料; ②服务审批: 对接微校移动端,随时随地办公;待办驱动,高效利用碎片时间</p>	<p>面向线上用户的服务支持,无需现场排队解答办事,一键操作、无纸化办公,根据政策业务,几周内快速调整业务流程</p>	<p>①运营监控,监控服务运行,热点服务关注,服务随时干预; ②岗位授权,人员岗位变更,线上调整,任务随时自动转移; ③辅助决策,重点服务瓶颈诊断,用户满意度分析,提升、优化服务质量,提高办事效率</p>	<p>①提供应用开发平台,应用层开发工具,低代码的微服务平台架构,代码量将至原有1/10,与外部系统的开放对接; Paas平台下,完整的应用功能支撑;自带的服务版本管理功能; ②提供服务发布平台,服务上下线管理</p>

产品的功能模块

为信息化建设部门提供构建统一用户体验，统一开发过程、统一运维运营模式的服务、开发、管理的PaaS应用支撑平台



网上办事大厅

实现各种客户端的浏览器适配，用户启动流程、接受服务、办理任务、审批任务、服务跟踪、归档、服务评价等



流程服务应用开发平台

支撑流程服务类应用的开发、运行、管理，服务类应用主要面向师生，其应用逻辑由流程模型、表单模型、接口模型驱动，流程服务支撑平台通过低代码建模能力，结合流程引擎和通用服务API，实现快速流程服务类应用的开发，提供一体化的运行和管理模块



监控与运营平台

实现多级权限下不同角色对流程的运行过程进行监控与管理；对流程运行的全过程进行数据采集，制定分析指标，对所有业务流程进行优化分析，提供决策支持



融合门户平台

PC端、移动端、微信/企业微信支持、即时消息IM支持、内容发布/CMS、服务中心、管理中心等融合一体的门户平台；在应用支撑平台上开发的应用可以发布到统一的融合门户，做为校园的一站式入口。融合门户将通过一套门户平台机制，实现PC端、移动端、微信/企业微信支持、即时消息IM支持、内容发布/CMS、服务中心、管理中心的贯通，为师生提供更一致、更便捷的信息化体验



线上线下融合的智能办事大厅

网上办事大厅融合的线下实体办事大厅建设，与实体大厅中的窗口、受理平台、自助打印设备、自助制证设备、智能物流柜结合相关的业务流程结合，形成真正意义的“一站式服务平台”



数据管理应用开发平台

管理类应用主要面向职能部门管理人员，其应用逻辑由数据模型、管理模型、对接模型驱动，数据管理支撑平台通过低代码建模能力，结合数据管理引擎和数据网关，实现快速的数据管理类应用的开发，同时提供一体化的运行和管理模块



岗位权限平台

基于RBAC模型实现完整的权限管理，包括岗位/角色管理，部门管理，岗位与部门的二维结构，基于岗位/角色的授权管理等功能

产品优势

高效率高质量构建企业级信息化应用的应用开发、运行、运维的平台

01

采用先进的微服务架构

结合传统BPM和多租户SaaS技术，实现流程的快速开发、测试、发布及管理，降低学习的门槛，缩短了开发周期，具体快速响应交付的优势

02

代码量小

代码量是传统开发的1/10，大幅度降低程序代码带来的不确定性，大部分功能变更无需程序员完成，大幅减少程序bug

03

移动化，多语言

数天内完成300项功能移动化，几乎无附加bug；大幅度降低功能移动化/浏览器兼容性的维护代价

案例展示

覆盖高校案例丰富

目前校省事产品在“高校一站式流程服务”或者“网上办事大厅”领域处于领先地位在全国有100多所高校采用科探的产品，其中985类高校，占此类高校总数的40%。211类高校占比近50%，占据高校行业中大部分优质的客户。到目前为止，共为客户实现4000个业务场景，为全国近千万用户服务达1000万次，平台日办理总量达10000次以上



中山大学



华中科技大学



上海交通大学



浙江大学



哈尔滨工程大学

高等教育解决方案

校企合作实验室

腾实学院利用腾讯教育在校企合作教管平台、实训平台、课程资源、师资培训等方向的积累，结合腾讯在实际业务过程中的形成的经验知识，通过实验室共建、产业学院共建、短期训练营等模式，提供全面、最新的教育人才培养解决方案。

背景痛点

满足实验室共建、专业共建到学院共建的人才培养需求

从国家战略到教育部门，以及地方政府和高等高级院校，都在大力提倡产教融合、校企合作。面临问题：



应用场景

主要面向全国重点高等高职院校的学生、教师、教务处和管理者

01

短期训练营、实验室共建、产业基地共建、竞赛
赛事、科研双创等五类合作模式

02

基于腾讯丰富的基础云资源、AI资源和组件，依托自建的一站式教学练平台和丰富的实训平台，在人工智能、大数据、信息安全、云计算、移动应用开发等方向，提供理论课程、项目实战、认证、职业素质培养以及产业互联网等教学内容。通过认证的优秀人才，都将纳入产业人才生态库中，推荐给生态中的企业，增加学员就业机会，促进产业生态健康发展

产品的功能模块

围绕人才培养方案、课程建设、实训平台、认证、实习就业、师资培训、短期培训、学院运营的一站式校企合作解决方案



短期训练营

面向政府、企业、重点院校的学生和管理人员，基于企业级项目，模拟企业真实工作环境，帮助学员快速掌握相关知识，并在专家指导下完成案例分析、上机实操



科研双创

腾实学院为高校提供教研云平台，其拥有真实的云上操作环境、高校的课程管理体系、海量的精品实验资源、动态的资源管理机制；并且提供双创中心建设方案，开展双创项目孵化、创业扶持、企业专家评审等



竞赛赛事

腾讯云助力第五届中国“互联网+”创新创业大赛



学院共建

依托腾讯云资源和技术积累，面向大数据、云计算、人工智能、移动应用开发、信息安全等专业，提供精品实训课程和一站式教学练平台，为学校培养适应产业发展和企业真实需求的创新人才



产业基地共建

基于地方产业学院，为当地政府或企业高层管理干部提供短期培训，提高政企干部素质，完善产业生态建设

案例展示

校企合作案例



清华大学
Tsinghua University



北京大学
PEKING UNIVERSITY



中国人民大学
RENMEN UNIVERSITY OF CHINA



复旦大学
FUDAN UNIVERSITY



上海交通大学
SHANGHAI JIAOTONG UNIVERSITY



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY



北京航空航天大学
BEIHANG UNIVERSITY



南京大学
NANJING UNIVERSITY



中国科学技术大学
University of Science and Technology of China



天津大学
TIANJIN UNIVERSITY



南开大学
NANKAI UNIVERSITY



北京交通大学
BEIJING JIAOTONG UNIVERSITY



西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY



聊城大学
LIACHENG UNIVERSITY



深圳大学
SHENZHEN UNIVERSITY



青岛大学
QINGDAO UNIVERSITY



南京理工大学
NANJING UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



安徽江山大学工商学院
JIANGSHAN UNIVERSITY OF BUSINESS



山东英才学院
SHANDONG YINGCAI UNIVERSITY



武汉晴川学院
WUHAN QICHAUUNIVERSITY
晴川学院



绍兴文理学院元培学院
SHAOXING UNIVERSITY XIANYU COLLEGE



重庆师范大学涉外商贸学院
CHONGQING NORMAL UNIVERSITY KUXUAN TRADE AND BUSINESS COLLEGE



南京信息职业技术学院
NANJING VOCATIONAL COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



深圳技师学院
SHENZHEN POLYTECHNIC



珠海城市职业技术学院
ZHUHAI CITY POLYTECHNIC



广东工业大学
GUANGZHOU UNIVERSITY



厦门城市职业学院
XIAMEN CITY UNIVERSITY



苏州职业技术学院
SUZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE



广西北海信息职业学院
GUANGXI BEIHUA UNIVERSITY

基础教育解决方案

企鹅智笔课堂

该解决方案融合了智能纸笔、AI智能阅卷及个性化教学，在不改变传统教学与书写习惯的情况下，完成学生与老师之间的课堂高效互动，并能对过程性数据进行采集和分析，并形成个性化教与学的解决方案，助力老师高效精准教学和学生个性化学习。

背景痛点

需要在加强信息教育与教育教学的深度融合同时关注孩子健康

大多数对于师生评价都是基于大型考试的成绩和平时主观印象。基于这样的现状，很多的改革最终只是流于形式，实质性的教学过程的数据采集、分析和应用一直是一个亟待解决的问题。



当下的“教育信息化”，火热的平板式“智慧课堂”，都在不断地把教育方式从纸张转向智能化的屏幕中去。大量电子产品的使用造成学生提笔忘字，引起学生视力健康等问题。

应用场景

提供完整的课前组卷、课中移动板书课堂互动、课后随测解决方案

课前组卷场景	课堂教学场景	课堂互动场景	课堂小测验场景
<p>解决传统出卷的痛点，可以多种便捷高效的方式帮助老师快速组一张试卷和制作答题卡，还可以下载使用区域名校的试卷</p>	<p>解决录制视频费时费力的痛点，通过板书本进行纸面书写移动式教学并能快速录制教学视频帮助学生课后巩固提高</p>	<p>解决传统互动无统计记录的痛点，支持纸笔实时互动，如投票、抢答等，并呈现学生书写过程、对比学生作答思路、记录学生书写笔迹等，以及实时呈现互动报告</p>	<p>解决传统测验批改耗时、无数据记录的痛点，支持点阵纸笔作答考试，并能记录书写过程和书写笔迹，通过AI进行智能化批改，减轻老师的批改负担，快速生成基于作答过程、作答时间、作答笔迹及薄弱环节的个性化分析报告</p>

产品的功能模块

“企鹅智笔课堂”全面涵盖了备课、授课、互动、测验、批改等多种教学环节

01 选题组卷

支持K12所有学科多种方式的选题组卷、支持普通/点阵答题卡制作和下载

02 课堂互动

支持纸笔实时互动，并记录书写过程和书写笔迹，实时呈现互动报告

03 在线批改

支持客观题自动批改，英语填空题/作文题，数学速算题等智能批改，支持老师在线接人或接题高效批改

04 板书教学

支持使用板书本进行纸面书写和板书录制，支持一键导入PPT课件

05 随堂测验

支持纸笔考试，并记录书写过程和书写笔迹，快速生成个性化分析报告

06 学情报告

针对考试分数、得分率、作答时间、写作笔迹、书写卷面、知识点等进行多种维度的报告分析，并结合AI能力进行自适应的习题推荐和视频推荐

产品优势

一支笔打通教学所有环节

01 产品优势

传统书写方式不变；教学及阅卷效率提升，考试反馈及时，诊断分析精准；对过程进行数据采集，能进行互动性授课，提供多维度数据分析和个性化的分析报告

02 资源优势

资源庞大且持续更新，覆盖K12领域的12大主流学科，覆盖90%以上教材版本，覆盖所有不同阶段的考试试卷，知识点内容广度超过教材；1000万道以上精品试题、50万套以上优质试卷、日更新大于6000道，2400余所重点学校的精品资源

03 智笔优势

拥有中国第一款自主研发的智能笔芯片的核心专利，匹配高质量的摄像头、处理器等设备，信息采集丰富，包括笔迹坐标、运动轨迹、笔画顺序、运笔速度等信息

04 AI优势

多题型智能批改、腾讯优图实验室提供的OCR识别技术OCR识别率领先、人机一致率高（作文评分人机一致率高达95%以上能判别抄袭卷）、推荐效果精准

案例展示

已经陆续在深圳、天津等40多个教育局磨课落地，覆盖了超过6000所学校

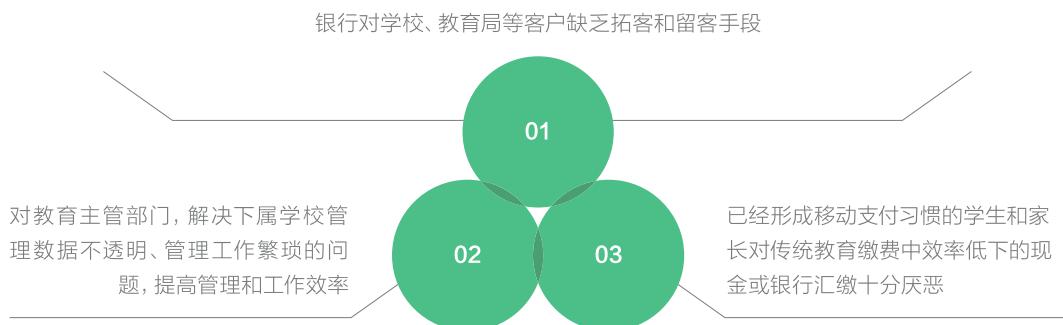


“金融+”教育解决方案 \\

智慧教育银校通

通过互联网技术整合开放式银行金融服务能力，帮助银行、学校、教育局建立属于自己的智慧校园统一服务平台，打通从学生到学校、教育局、财税局的资金流和信息流，实现教育产业管理智慧化，进而帮助银行实现的揽客、开户和资金留存的目的。

背景痛点



应用场景

产品应用于教育场景

银行	教育主管部门	学校	学生和家长
对银行来说，解决教育行业客户的获客、留客、活客难题，并实现了长期运营的可能	对教育主管部门，解决下属学校管理数据不透明、管理工作繁琐的问题，提高管理和工作效率	对学校，满足学校对智慧校园运营的需求，提升校园安全管理能力的同时解放人力，提高效率，降低成本	对学生和家长，建立学校和家长之间的信息纽带，并提供智慧化的校园生活管理体系，高效、便捷

产品的功能模块



智慧缴费

利用微信小程序入口，建设线上教育缴费平台，实现微信直缴非税账户、统一数据报表输出等实用功能，解放人力，降低教育费用收缴成本



班级圈

通过建立微信班级圈，建立儿童成长档案，记录学生成长过程，帮助学校与学生家庭建立一种积极的伙伴关系，形成老师和家长互相平等、互相指导的氛围，从而形成双向的、尊重的、融合的和丰富的交流



教育大数据合作

通过大数据分析和应用能力，结合缴费平台的消费数据沉淀，结合消费行为轨迹、商业活动效果跟踪，对学生、家长等终端用户进行精准画像，实现数据的汇集、精准的筛选与针对性营销



补贴发放

补贴发放应用主要是帮助符合补贴申领条件的学生家庭在线申领补贴保教费，符合各类补贴申领条件的学生家庭不需要往返多个部门提供纸质证明材料，基本实现“网上一分钟申请、系统一分钟自动审批和推送结果、申请程序零跑路”



入学查询管理

通过在线报名系统的建设和实现，简化家长入学报名过程，提高报名效率。同时教育局可对各学校报名时间段分批设置、实时监控，集中终审，综合管理



教育信息传达

依靠腾讯微信、QQ等入口，打造线上教育信息传递平台，实现通知发布、线上课程、师生互动、信息推送等功能



人脸识别门禁

帮助学校建立人脸识别门禁系统，辨识进入者身份；未登记人员擅自闯入校内将触发警报。满足入校人群身份识别的需要，进一步完善学校安全建设



精准扶贫

为全市贫困学生家庭建立档案，并通过动态可视化的大数据图表形成精准扶贫地图，立体呈现全市教育扶贫情况、贫困类别等



教育金融合作

在用户精准画像和腾讯公司实名核身、支付安全和用户触达等能力的基础上，为学生和家长提供学费分期、助学贷、教育消费小贷等教育金融产品



工资代发

通过统一服务平台，银行可为上线学校提供工资代发服务，将有关工资等款项自动转入学校员工的银行卡或个人二三类结算账户，为学校提供高效、安全资金服务的同时，提高银行开户数量，积累存款沉淀

产品优势

- 01** 基于微信和企业微信，开启校园新生活，智慧管理更高效
- 02** 教育场景上下游信息打通
- 03** 专注校园六大场景，依角色提供精准服务
- 04** 腾讯企业级安全保障，让数据固若金汤

案例展示

已经与全国十余家各级金融机构在全国实现2000余个学校的落地运营，得到了家长、老师和当地财政、教育局的一致好评

宁乡市智慧教育平台

宁乡市智慧教育平台由宁乡农业银行作为金融后盾单位，盛灿科技作为技术支持方联合推出，目前已经在全国所有公办幼儿园、中小学全面应用，覆盖320所学校、3108个班级、14万名学生的保育费、餐费、校服费等，单季线上缴费超12亿元

江西上饶县智慧教育平台

江西上饶县教育云缴费平台项目由盛灿科技和上饶县教育局与银行共同推出，于2019年3月正式上线运平台在2019年春季开学缴费中覆盖江西上饶县全县311所学校，覆盖学生10余万人，在本次开学缴费中实现了助学书本、教辅、教材、校服等多项目的线上缴费工作，在一周的时间内实现缴费流水入账超过3000万元

智慧文旅行业解决方案

文旅行业解决方案以“智慧服务、智慧管理、智慧营销、大数据中心”为主体的“一中心三平台”智慧旅游架构，为景区管理提供游客综合服务平台、省市县/景区综合管控平台、文旅客情分析系统、文旅舆情分析系统、文旅决策分析系统等各类产品，全面助力文旅产业数字化转型。



腾讯文旅智慧综合管控平台

腾讯文旅智慧综合管控平台

腾讯文旅智慧综合管控平台，集成辖区内部各职能系统业务，构建可视化综合管控系统、集成控制系统、应急指挥调度系系统、预案与预警管理系统四大核心子系统，实现及时、互动、整合的信息感知、传递和处理，打造智慧的“文旅中枢”，提供“安全、稳定、智慧”的文旅环境，通过腾讯的数据分析能力提供文旅运营管理依据，指导文旅产业发展。

背景痛点

景区已建设的业务系统孤立，内部资源没有共享；无法与政府文旅数据中心、业务系统整合，系统联动困难

信息化系统
存在
数据壁垒

缺乏
对数据
背后的挖掘

各业务系统数据分散，面对需要多业务流程的复杂事件，缺乏综合决策支持，如景区突发应急事件

应用场景

主要面向文旅主管部门、文旅集团，以及景区管理单位

综合管理调动，全面感知

全面汇总综合管控集成数据并直观展示，及时掌控目的地文旅宏观态势。变“肉眼感知”为“数据感知”，变“事后处置”为“提前预防”。深度挖掘数据价值，直观呈现数据背后的问题、特征、趋势

事件联动处理、信息同步

支持省市县景区多级预警联动，预警工单支持自定义流转处理，采用多级督办机制，确保预警事件有效限时处理，通过展示所有涉及管理的如客流、评价监测、厕所、停车场、视频等关键信息进行统一展示，让管理者聚焦于处理和督办各类事项

突发事件预警、及时处理

基于地理信息系统，可实现对各类报警案件的加载、快速定位，并标示报警内容。同时可查看周边监控视频和警力资源，方便指挥人员对突发事件位置和周边情况的判定和分析，对报警事件进行前期的处理及分配。针对可能影响景区正常运行的事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件，结合专业的风控模型建立预测预警机制，自动监控各类焦点事件的发展状态，进行自动预警告警

产品模块

覆盖核心管控要素，高效服务决策



四级联动

省、市、县、景区/文化单位多级无缝连接管控机制



全局感知

目的地态势全局一张图感知、突发事件实时预警播报



要素集成

深度集成摄像头、厕所、客流等全要素数据，多维度监控态势



移动处置

打通企业微信，构建高效便捷的移动办公体验与事件响应机制



产品优势

全面整合，提高管效

01

业务一站式管控

通过建立“四级上下、左右联动”的管理体系，将业务流程化、流程标准化、标准信息化、信息集成化，将极大的提高管理效率

02

数据一站式打通

打破横向、纵向数据壁垒，深度挖掘数据价值直观呈现数据背后的问题、特征、趋势

03

应用一站式聚合

深度集成各应用，成为应用聚合管理工具，能够帮助管理者解决因业务应用系统太多所带来的各种困扰

04

资源一站式监控

全面汇总综合管控集成数据并直观展示及时掌控目的地文旅宏观态势

案例展示

已搭上智慧快车的景区



“一机游云南”综合
管理体系



福建省永泰县智慧全域旅游
平台



陕西省延安革命纪念地
景区综合服务管理平台

智慧建筑行业解决方案

微瓴深度结合腾讯云计算、信息安全、行业专业和人工智能等技术、以及腾讯的用户触达能力，为行业提供一系列符合发展、实用、标准的工具或应用：腾讯智慧建筑运营系统、腾讯智慧建筑AI能效等，在进一步提高管理水平和效率同时，也让建筑与人进行更加丰富友好场景互动，为建筑赋予“生命”



智慧建筑运营系统



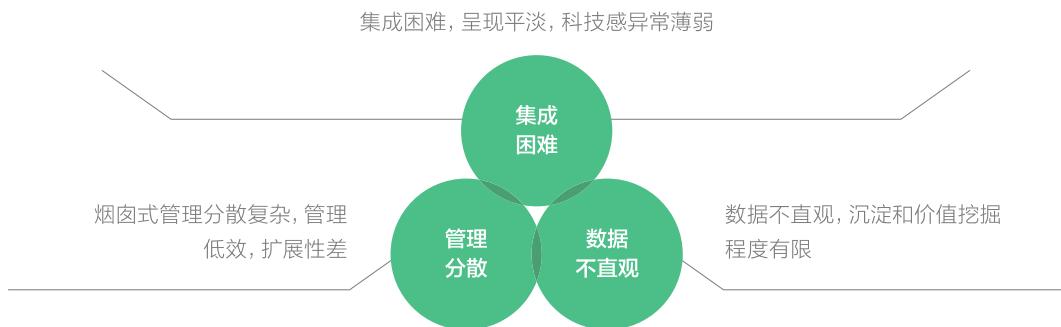
智慧建筑AI能效

智慧建筑运营系统

智慧建筑运营系统（下文中称微瓴视图）以时空大数据为基础，用三维的模型及数据可视化手段，服务于物业管理人员。为客户带来“四个提高”和“两个降低”：提高企业形象、提高管理水平、提高安防等级、提高工作效率，以及降低建筑能耗、降低运维成本。

背景痛点

建筑中安防、能源、室内交通等各场景管控分散，响应缓慢



应用场景

对建筑中安防、能源、室内交通等各种场景进行综合管控，对各种事件作出快速响应

可视化展示	运营管理	业务协同支持	综合治理
辅助客户进行智慧化成果展示并帮助管理人员进行决策管理，提升企业形象	为楼内设备运维、图像处理关键信息提炼、物业管理等工作提供支撑	对于商业综合体、交通枢纽、体育场馆等业态，微瓴视图可提供综合信息呈现、业务数据综合治理、流量分析、异常事件处理闭环等业务支持，提升其运营效率	对于整个园区建筑室内外的综合治理，微瓴视图可很好地完成其功用。在跨地域跨业态的集团层面，通过微瓴平台的整合能力，连接集成其物联与业务数据，借助微瓴视图提升其运营管理

产品的功能模块

呈现建筑内信息，设备间相互关联，子系统间协同运作，简明的交互与策略下发



系统导览

系统导览集所有子系统模块入口以及指挥中心/报警中心入口，会对常用子系统关键数据动态轮播展示



指挥中心

指挥中心是微瓴系统的核心，可以在该页面了解最新报警内容、处理最新的报警内容、大厦概览情况。可通过底部导航进入常用的子应用



报警中心

报警中心显示报警数据相关信息，处理报警事件，多端联动跟进处理进程。报警事件定位、智能调度相关人员，人员定位等

产品优势

深挖数据决策，辅助运营决策，空间联动管控

01

深挖数据价值

微瓴视图可对设备的全生命周期进行管理，分析挖掘数据价值，辅助运营决策

02

数据融通与跨系统联动

微瓴从物联网底层进行数据的统一连接和管理，支持数据的灵活调配。微瓴视图也就可以更简单充分的进行数据融通与跨系统联动，真正做到打破“烟囱式管理”

03

空间索引与事件驱动

微瓴视图将设备、数据及事件与空间联系起来。能以空间为线索完成完整的业务闭环，能对建筑中各种异常情况进行准确定位与快速响应

04

微瓴平台能力

强大的物联网连接能力；软硬分离”的平台价值；协同平台上的生态应用互相赋能；AI引擎与逻辑引擎的赋能；针对室内三维空间的GIS能力等

案例展示

已成功全国多个建筑案例

Tencent

深圳腾讯滨海大厦

青岛双创

青岛腾讯双创小镇

M
MA STEEL

马钢集团

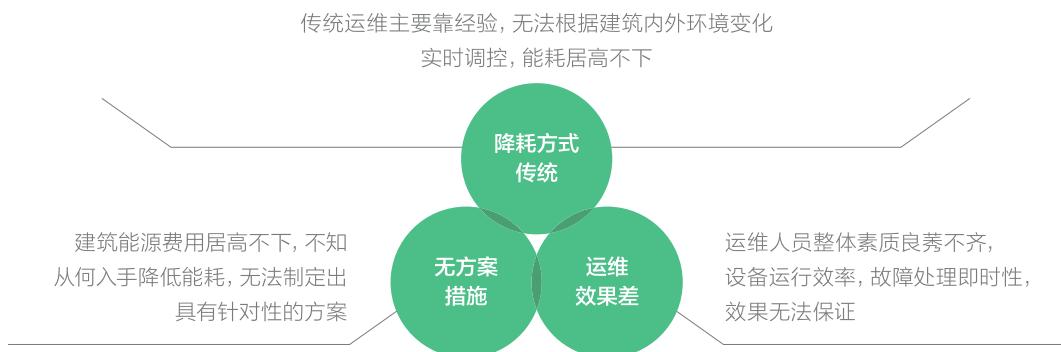
瑞泰马钢智慧工厂

智慧建筑AI能效

通过物联网、大数据、人工智能，结合能源领域资深专家经验，优化建筑能源系统的运行参数，保证建筑室内环境健康舒适的前提下，提高设备的运行效率，降低能源系统费用及运维成本。

背景痛点

传统能源管理方式导致业主压力不降反增



应用场景

强大的垂直领域深耕，策略无缝融入业务场景和应用能力

智能AI优化控制

使用AI算法优化能源系统控制策略，控制参数，在保证环境要求的前提下，降低能源消耗

优化管理

实时监测能源设备运行状态，为管理者制定节能措施，设备优化策略提供数据支撑

智慧运维

打通运维系统中可获得数据，建立设备运维模型，实现设备的预测性维护，进一步降低对人员经验的依赖

产品的功能模块

能实现资产增值的智慧管控、节能降耗、舒适健康管理和服务体系



能源精细化管理

通过对建筑用能系统数据的采集，分析，数据深度挖掘，实时了解建筑能源分布，能源流向，能源结构，能源流向追踪，能效分析及能效评价等功能



设备设施智能管理

利用数字孪生技术，实现建筑用能设备的分布地图、设备状态监测、设备巡检、故障诊断、故障设备定位、备品备件管理、运维工单派发、设备在线管理等功能



智能AI优化控制

利用人工智能技术，实现用能系统的AI优化联动控制，实时修正系统运行策略及运行参数，保证系统始终处于最优运行模式，在保证建筑内环境要求的前提下尽量降低能耗

产品优势

一站式解决客户痛点，实现智慧节能和资产增效

01

标准化产品

可快速上线，部署；并且在国内国外有众多能源精细管理、智能AI优化相关案例

02

形成产业闭环

通过人工智能、机器自学习等技术形成闭环，摆脱行业内必须倚靠专家的技术能力而产生的能力参差不齐的问题，真正做到能力水平完全统一

03

完善的数据接入能力

多数据融合，具备完善的数据接入能力，可对接95%以上能耗系统，对新建项目及改造项目拥有丰富的项目经验

04

AI降能耗

区别于传统的BA控制，系统可通过历史数据学习和多系统联动，通过数据模型算法实时调节系统运行模式及运行策略，降低系统能耗

案例展示

已落地商业、政府、医院、工厂等各类公共建筑场景案例

兰生大厦

GRIDSUM 国双

上海兰生大厦

国双大厦

智慧金融行业解决方案

智慧金融行业解决方案是依托于互联网技术，运用大数据、人工智能、云计算等金融科技手段，助力金融机构与企业的数字化转型，帮助金融机构与企业在业务流程、业务开拓和客户服务等方面得到全面的智慧提升，实现金融产品、风控、获客、服务的智慧化。



移动展业终端
解决方案



金融虚拟
营业厅



星云互联网
信贷平台



云普惠-全流程
普惠金融科技平台



云智优保解决方案

移动展业终端解决方案

移动展业终端搭载腾讯金融云服务，将业务系统的信息化内容与手持终端的移动优势相结合，从“坐商”到“行商”，从“固定网点”到“主动服务”，以客户为导向，完成对销售流程和客户信息传递的电子化改造，最终帮助银行实现效率及业务收入的大幅提升。

背景痛点

传统展业亟待智能升级



应用场景

全线升级业务流程

开卡业务	小额信贷	智慧厅堂	其他业务
适用于开卡业务场景，如借记卡开卡、信用卡申请	适用于小额信贷场景，如小微企业信贷、个人消费贷款	适用于智慧厅堂场景，如大堂展业、预约服务、风险评估、CRM营销	适用于其他业务场景，如信用卡催收、签约业务、便民支付、理财管理

产品模块

各模块紧密配合打造安全便捷业务助手



硬件设备

指纹识别、身份证件识别、防拆机制、专业密码键盘等设计保障业务全流程安全性



操作系统

无缝对接银行内部业务系统，实现实时音视频功能，远程防范业务风险

A108-多功能安全金融插座		A517 Plus 全能一体机 技术参数	
硬件描述		Remark/Supplier	
芯片组		MAX32550	
内存		Flash 16MB SDRAM 156KB	
SIM卡插槽		支持双卡双待	
IC读卡器		支持读写1,2,3,4层理，支持读高密银行卡，有防伪逻辑，支持符合ISO14443 TypeA/B规范的非接触式IC卡	
非接触式IC卡		可读写符合ISO14443 TypeA/B规范的非接触式IC卡	
密码键盘		支持指纹识别，取消、重置和确定，可拆卸的键盘	
二代身份证阅读器		支持二代证识别，取消、重置和确定，可拆卸的键盘	
指静脉识别		分行专用	
尺寸		204*181.9*24.5mm	
重量		770克	
电池		6000mAh	
防水等级		支持IP65防水	
Micro 5 pin USB		支持OTG通过数据线连接外部平板传输数据	
DC充电接口		SVGA	
蓝牙		支持安卓以及apple设备，3.0/4.0+EDR	
概述			
处理器		64位 八核 2.1GHz主频	
操作系统		Android 9.0	
网络		4G全网通 支持双卡双待 2G/3G/4G网络，支持VoLTE与VoLTE快连切换	
屏幕		10.1" FHD IPS 1920*1200高清晰度屏	
摄像头		Front 8M+Rear 13M-AP	
内存		64GB(EMMC)+4GB(LPDDR4X)可支持扩展到128GB+8GB	
电池		10000mAh，约可续航工作12个小时以上	
扩展功能		二代身份证阅读器、指静脉识别、加密锁识别、IC读卡器、磁卡条、非接触式IC卡	
MIC		麦克风拾音，消噪噪音	
传感器		重力传感器，光线传感器	
物理规格		约184*265*26mm	

产品优势

人人都是移动营业厅

01

“一拎就走”支撑业务便捷性

设备轻便可移动化办公，随时随地为人民服务

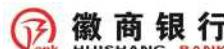
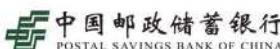
02

远程监控保障业务安全性

业务流程化、流程标准化、标准信息化、信息集成化

案例展示

已使用移动展业终端的银行

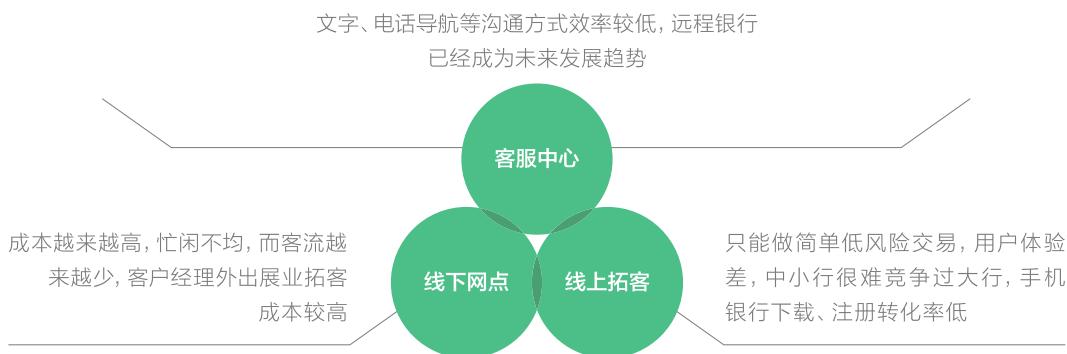


金融虚拟营业厅

通过混合云的部署方式，利用腾讯云强大的骨干网络和实时音视频技术，实现基于移动端的远程视频柜员支持服务，同时支持视频双录和双向传输，灵活对接业务场景，实现从文字—语音—视频的服务升级。

背景痛点

银行面临的数字化转型压力



应用场景

银行面临的数字化转型压力

柜面业务	贷款业务	信用卡业务
7x24小时移动营业厅场景，原来必须到网点办理的业务通过移动营业厅渠道办理	远程视频面签场景，解决消费信贷线上化最后一公里	咨询与申请场景，提高营销转换率
对公业务	理财业务	客服业务
远程开户法人视频面审场景，一站式完成开户	远程视频风评及双录场景，线上购买过程不中断	远程银行视频客服场景，多方投顾场景，提高沟通效率

产品模块

全球多节点实时音视频通道

覆盖全球大部分用户，提供稳定、高清的视频通话，同时借助音视频网关实现内外网数据交互

业务控制枢纽

实现坐席智能匹配、会话全生命周期控制、丰富交互控制等功能

安全加密

私有协议、音视频流加密、token鉴权多重机制保障数据安全

本地结构化双录

实现音视频双录本地结构化存储，还原每个会话的细节

全平台互联互通

实现安卓、IOS、Windows、H5、微信生态等多平台接入

AI场景自动化

实现场景机器人、场景虚拟化、AI质检等自动化手段，降低服务成本

产品优势

技术/市场/客户覆盖等

01

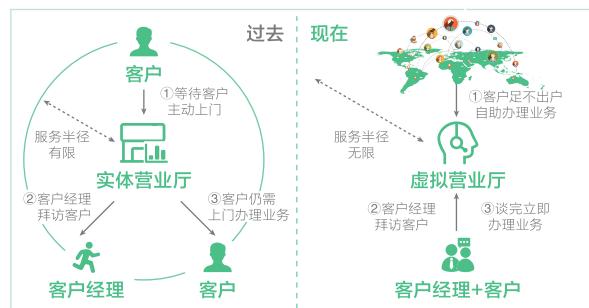
强大的实时音视频能力，确保永不断线

02

全面的AI能力，结合AI落地全场景应用

03

银行面向数字化转型开放银行场景有力武器



案例展示



星云互联网信贷平台

星云互联网信贷平台可以有效支撑银行等金融机构互联网信贷业务开展，通过分布式、集群部署架构，灵活支持系统并发能力伸缩，支持多类资产、产品和渠道的接入，具备完备的互联网信贷业务运营管理、分析能力。

背景痛点

产品面向的客户的痛点

以人工方式进行风控规则的配置、修改、发布和验证，只能实现事后风险识别和管控，在时效性上无法满足需求

01

02

风控规则基于人工方式
进行频繁迭代，需要较高的
运营成本

03

04

05

传统风控模型入模变量较少、
参数单一、维度较少，导致难以全面
捕捉欺诈特征

传统基于专家策略的反欺
诈方式，会导致在欺诈者应变
后出现更高的误判率

传统基于专家规则引擎的反欺诈方式，不会从分析观察或反馈
中自动学习欺诈模式

应用场景



互联网信贷业务场景



交易反欺诈场景

产品模块

业务前端进件渠道

支持包括联合贷款、增信资产、自营贷款等多种进件渠道，实现多渠道的对接

互联网信贷核心系统

具有业务后台及核心后台服务能力，能够支撑银行网贷业务“小核心”的系统功能需求

互联网信贷风控系统

控系统即风控决策核心，提供信贷业务贷前、贷中、贷后等全生命周期的风控业务决策结果输出，风控系统贯穿信贷业务全流程，提供一站式解决方案

互联网信贷运营管理平台

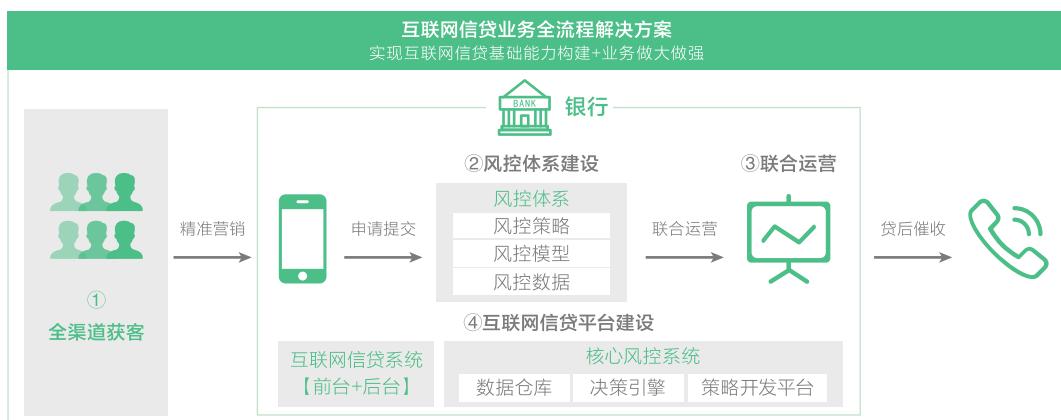
涵盖运营推广、产品管理、资产管理、渠道管理、风控管理、统计分析、系统管理等模块，支撑银行对互联网信贷业务的运营管理

互联网信贷财务核算模块

主要包括业务计息、结息、资金划拨、业务入账等功能，并与银行核心系统进行对接

数据分析平台

实现数据接口对接管理、监控、调度等功能，支持数据实时和离线计算、数据存储等功能



产品优势

01

多产品、多渠道、多资产支持能力

02

效果优异的自研机器学习框架，便捷易操作

03

完备的互联网信贷业务数据结构体系，提升运营效率

04

平台分布式部署、灵活可拓展

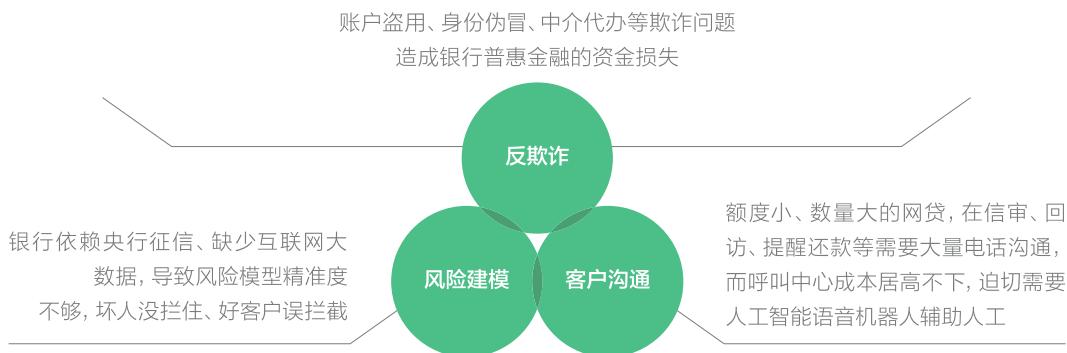
案例展示



云普惠-全流程普惠金融科技平台

通过大数据、区块链、人工智能、云计算等技术，为中小银行客户，解决网贷获客难、风控不精准、沟通效率低的问题，最终实现助力中小银行普惠金融业务稳健发展的目标。

背景痛点



应用场景

个人消费贷款	小微企业贷款	客户沟通	贷后管理
基于个人互联网大数据解决获客、风控、贷后管理等问题	基于企业真实交易数据解决获客、风控、贷后管理等问题	机器人辅助人工，在信审、回访、提醒还款等环节大幅提升业务效能	基于大数据分案、区块链存证，语音机器人、网络仲裁等能力，提升贷后管理效能

产品的功能模块



产品优势

技术/市场/客户覆盖等

01

借助腾讯在安全领域20多年的积累，协助金融机构快速构建反欺诈优势

02

借助腾讯丰富的互联网运营经验，协助金融机构构建线上业务优势

03

借助腾讯大数据机器学习技术经验，协助金融机构快速构建风险管理优势

04

借助腾讯云区块链网络仲裁技术优势，协助金融机构快速构建贷后管理优势

05

借助腾讯人工智能领域的领先技术，协助金融机构构建快速客户沟通优势

06

借助腾讯云计算的技术优势，协助金融机构构建弹性扩容的能力优势

产品案例



云智优保解决方案

基于云智天枢平台与优图AI能力，为用户提供智能核保服务，优化传统保险业务流程中人工核保成本高、处理效率低的问题。

背景痛点

核保服务亟待智能升级



应用场景

云智优保 AI赋能保险行业

提升数据价值	提升处理效率	降低人工成本	加强核保效果
实现结构化数据从0到1的突破，充分挖掘数据价值	核保流程自动化程度显著提高，有效客户满意度提升	为业务部门节省大量人工使用成本和培训成本	核保准确率大幅提高，提升处理速度的同时有效减少人工核保的不确定性

产品的功能模块

四大模块可视化管理



图片数据化 (OCR)

提供包含上千家体检机构和医院的多种医学检查报告的结构化处理，单字符准确率达99%



数据结构化 (NLP)

通过自然语言理解技术，结合机器学习及深度学习算法，对数据化后的内容进行提取、归类、纠错及结构化



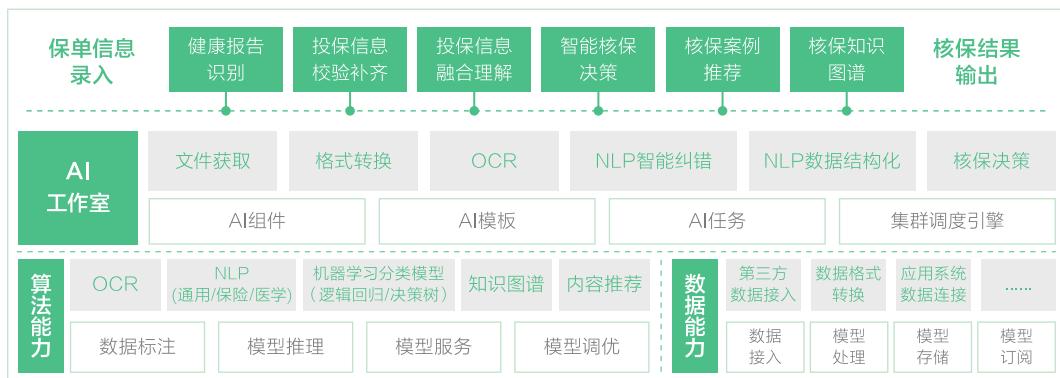
健康预测

使用AI技术全方位解析体检报告，结合已有数据，为投保人建立唯一的健康档案



核保决策

通过医学检查材料发现潜在的疾病问题，以降低保险赔付成本和核保工作门槛，目前已支持包括寿险、重疾险、健康险等多类险种的业务



产品优势

人工智能，让核保更省心

01

快速交付

基于云智天枢AI服务平台打造，提供“管理控制台+标准API接口”的解决方案

02

标准API

遵循腾讯云API3.0标准，以确保平台能够与腾讯云其他产品完美集成

03

算法领先

单字符准确率高达99%，覆盖上千家体检机构和医院的报告版式

产品展示



WeMake智能制造解决方案

以本地企业需求为中心，以云计算、大数据等技术为手段，连接政府管理和企业运营，建设本地化智能制造云服务平台，促进产业和区域经济发展



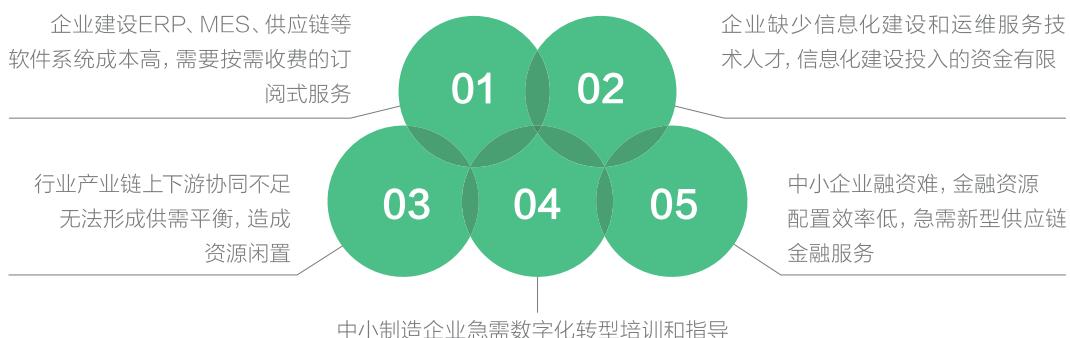
工业互联

工企互联

通过工企互联打造区域工业生态，连接企业、政府及上下游资源，降低企业上云和使用软件门槛，同时提供制造协同、工业双创、算法平台和学习培训等服务，助力企业数字化转型。

背景痛点

企业亟待数字化转型升级



应用场景

适用于地方政府和企业

01

地方政府及企业可以通过产业分析服务实现区域产业洞察，开展行业及企业分析，了解区域产业发展现状，辅助决策

02

通过协同制造、工业双创、企业门户等服务，帮助中小企业实现产业资源撮合，进行企业品牌、产品及服务的推广，促进资源优化配置

03

基于远程运维物联网平台，帮助中小企业快速实现设备上云，并对接行业算法市场应用，快速提升企业数字化、网络化和智能化水平

产品模块

基于开放式平台包容优秀行业应用

平台充分发挥腾讯云IaaS和PaaS技术服务能力，打造合作共赢的产业生态



腾讯云应用市场管理平台

支撑第三方应用和云服务产品的交易模式，推动了工业应用的快速对接和上架，丰富区域工业云生态

优势 | “一站式”快速部署

- 丰富的功能模块，快速构建线上交易平台
- 提供标准统一接口，支持二次开发
- 可靠、稳定、安全，已经过市场的充分检验



腾讯工业供应链平台系统SRM

一站式数字化采购管理平台，包括采购寻源、供应商管理、招投标、询报价、合同管理、电子签章，完成全采购业务大闭环管理

优势 | “一站式”打通上下游供应链资源

- 紧贴企业供应商关系管理业务流程
- 支持与企业ERP集成
- 严格划分权限，实现数据分级共享和安全保证
- 友好的操作界面
- 强化系统的可配置性



案例展示

已搭上企工互联快车的区域

烟台工业互联网平台

德州工业互联网平台

西安航空大数据中心

张家港工业互联网平台

智慧医疗行业解决方案

互联网医院方案，通过互联网技术，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，能够有效助力医院及相关医疗机构的智慧与互联网化升级。产品依托腾讯的基础设施能力、人才优势与图像识别、大数据、人工智能等技术积累，整合腾讯云、微信、觅影、视频、支付等产品以及合作伙伴的产品服务，助力医疗大健康产业智慧化升级。



互联网医院
解决方案

互联网医院解决方案

以“小程序 +PC”端为载体，依托实体医疗机构来建设，为医院构建线上线下一体化的医疗服务体系，延伸医院服务半径，打破患者就医时间和空间限制。

背景痛点

医疗+互联网产业联动发展

医院长期处于超负荷状态，有限的医疗资源不能满足日益增长的健康服务需求。如何运用互联网技术，提升医院的运转效率和患者的满意度，成为医院思考的问题

偏远地区的患者无法获得优质的医疗资源；同时，慢病复诊患者咨询、开药需要来回跑医院。看病难、看病贵和体验差成为患者就医突出的痛

医疗资源供不应求

医疗资源分布不均

应用场景

智慧医疗线上全流程

线上问诊、复诊

通过互联网方式实现患者与医生的在线沟通，帮助患者实现足不出户就可以获取医疗服务，同时也帮助医生实现慢性病的随访等核心医疗服务

在线开方、支付、药品配送

慢病患者、复诊患者可以足不出户完成“互联网复诊+处方在线流转+医保在线支付+药品配送到家”全流程在线复诊购药体验，形成服务闭环

产品模块

十大模块医疗服务全闭环

在线挂号、预约

支持患者在线预约挂号、取消挂号、自动退费等操作

合理用药

通过事前过滤、事中审核、事后点评三个环节对用药处方进行全流程管理

简易门诊

复诊患者可在线上快捷申请开立处方、检查检验等

处方流转

药品处方通过处方流转平台流转到院内或院外药房，患者可选择物流配送至家

在线问诊

支持图文方式和视频方式在线与医生进行问诊

电子签名&数字证书

医生开具处方后，完成身份认证并进行电子签名

在线问药

患者在线与药师进行沟通，咨询药品、用药事项等内容

电子处方

医生在线开具电子处方，每张处方经院内药师进行审方

监管模块

对接监管平台，实现事前预防、事中控制、事后溯源的政府监管

个人中心

持患者进行个人订单查询、检查检验报告查询等



产品优势

灵活、全周期、高成熟度的产品

01 场景化产品矩阵

以“小程序+PC”端为载体，支持医生自由切换固定诊室和移动诊室

02 全生命周期运营

从牌照申请到上线运营推广，提供全方位运营服务

案例展示

已搭上智慧快车的医院



智慧零售行业解决方案

智慧零售行业解决方案是融合腾讯流量、数据、技术与生态优势，帮助零售商构建商品、用户、支付等零售要素的数字化，采购、销售、服务等零售运营的智能化，以更高的效率、更好的体验帮助零售商为用户提供更好商品和服务。一是联合服务商，利用新技术全面赋能传统门店，实现消费场景、经营管理的升级改造；二是帮助零售商整合多渠道数据来源，形成线上线下、行业内外多维度数据体系，快速构建360度的用户画像，共同开启智能零售新时代。



腾讯优码
行业解决方案



腾讯慧店
解决方案

腾讯优码行业解决方案

通过对每个商品赋予独一无二的二维码，为零售行业的客户解决防伪溯源、稽查管理、互动营销、数据洞察等全链路管理，帮助品牌商将运营资金最优化，同时提升用户粘性、贴近真正的消费者群体。

背景痛点



应用场景

防伪溯源

全链路追踪产品信息，打击盗版产品，保护品牌信誉

渠道管控

加强品牌商对于终端门店的管控，快速洞察市场信息

营销互动

基于微信平台的扫码入口，进入品牌商定制化小程序界面，可以提升与消费者之间的互动联系

产品模块

营销风控

依托腾讯独有的AI营销风控模型，腾讯优码可在营销活动中快速精准识别出羊毛党，帮助品牌商节约营销资金

发奖服务

基于腾讯海量业务，帮助品牌商定制化千人千面推荐奖品

营销洞察

基于腾讯先进的AI能力，突破品牌与消费者之间的界限，帮助品牌实现消费者可连接、可洞察、可运营的全链路数字化

商品识别

通过AI图像识别能力，帮助品牌商解放业代员，加强对终端的管控，提升寻店效率，节约运营资金

产品优势

01

平台优势

腾讯优码作为官方发码，以高并发、快响应为传统零售行业实现数字化转型

02

数据优势

依托腾讯的大数据分析技术和线下扫码数据，帮助品牌主进行多维度人群洞察，更加了解消费者

03

技术优势

品牌数据升级、广告营销升级、会员管理升级、平台安全升级

04

广告营销闭环

联动腾讯广告，挖掘潜在消费者，实现营销闭环

05

平台安全升级

腾讯逾20年对抗黑灰产的经验积累，依托腾讯独有的AI营销风控模型，可快速精准识别出羊毛党

案例展示



2018年FIFA世界杯营销活动期间共录得扫码总次数2.2亿，参与人数超过7000万，蒙牛连续两个月位列零售类小程序榜首



屈臣氏饮用水将二维码定义为CRM的入口，当扫码行为累积成积分，通过互动以后，积累数据资产

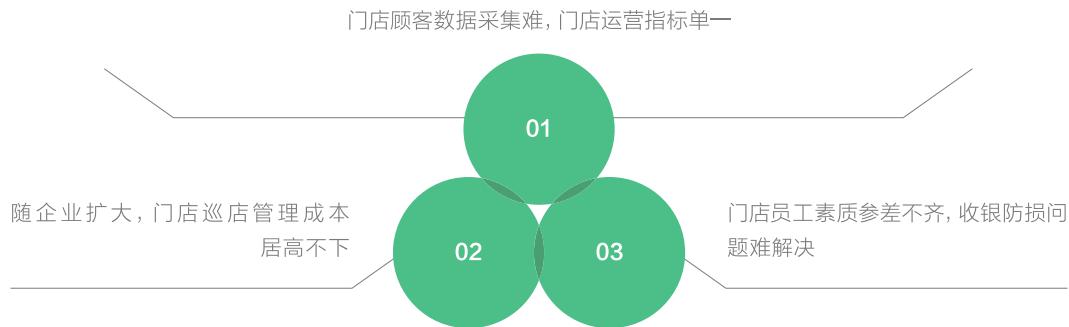


每瓶产品上设置唯一的抽奖活动二维码，送出奖品近2000万份，刺激销量的同时实现了数据资产沉淀，并在营销体系的搭建中作为流量入口

腾讯慧店解决方案

通过 AI 技术，解决连锁门店人、货、场数据采集、筛选、分析、管理问题，实现门店降本、提效、增收目的。

背景痛点



应用场景

人脸导购	刷脸会员	智能巡店	收银防损
顾客进店时，人脸识别拉取顾客历史消费等信息，推送导购，进行精准服务	顾客买单时，人脸采集识别会员，权益核销，提升收银效率	当门店店员发生违规行为时，立即上报总部，进行考核稽查	检测收银员进行并单操作时，实时上报视频，有效控制收银防损

产品模块

● 悠购

采用人脸识别技术, 实现人脸导购、刷脸会员、门店顾客画像分析功能

● 悠巡

通过图像、行为分析技术, 实现智能巡店功能

● 悠掌柜

通过人形检测技术, 帮助企业管理者发现收银台舞弊问题

● 悠勤

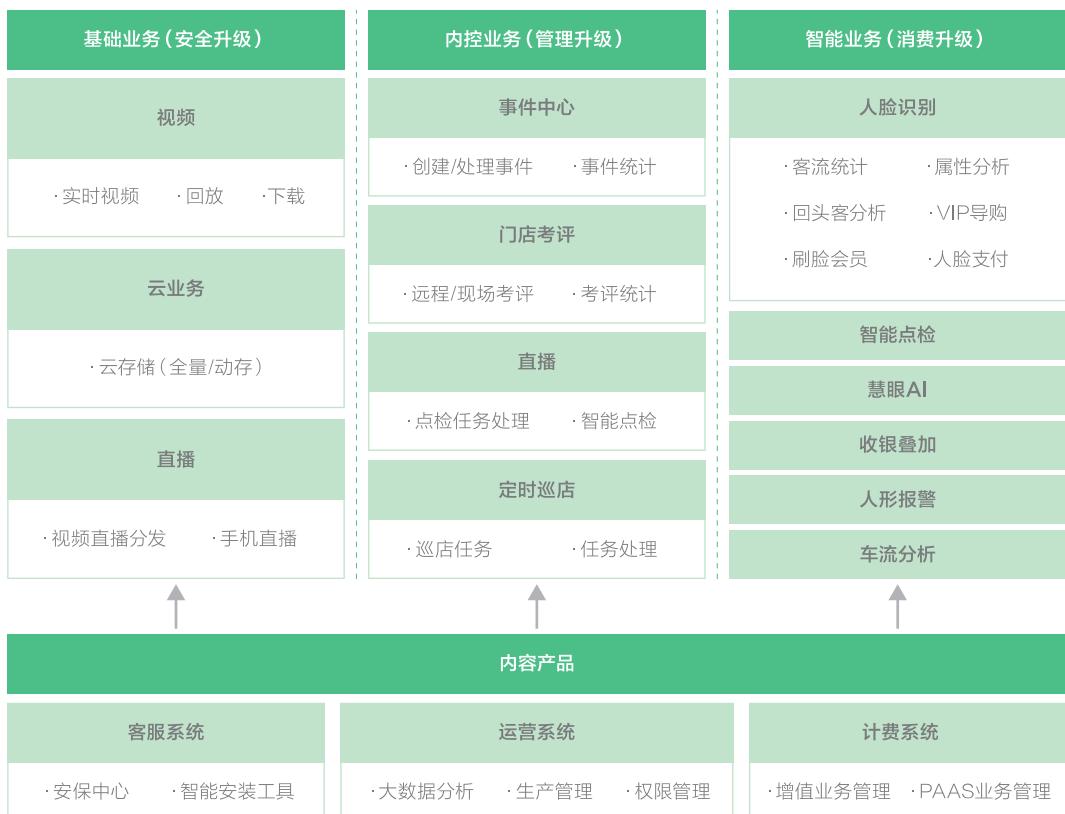
通过人脸识别技术实现考勤、排班及工时管理

● 悠学堂

企业内部培训助手

● 慧店

通过线上视频记录, 实现在线巡店考评功能



产品优势

01

强大的研发技术，支持百万级视频
在线并发

02

10年研发投入，并结合腾讯人脸识别
、人形检测、行为识别等多项AI
技术

03

全国服务网点1700余家，售前售后
高保障

04

服务近40万门店，有高效服务团队
及经验

案例展示

重庆依庭

使用悠购后，19年Q3同比顾客回头率提升10.3%、
成交转化率提升2.83%、客单件提升165元



实时检测泳池旁的救生员，产品应用后救生员在岗率
提升57%



通过使用悠掌柜快速发现拼单、飞单的问题，产品应
用后1个月拼单及飞单事件较之前减少了80%



通过在线考评巡店功能，节约30%以上巡店成本



共建产品生态 共赢产业未来

扫码咨询更多产品及合作详情



产品咨询