

Checkliste Teil 1 - Prüfung FiSi

	Bereits abgefragt?	Kurs
1. Planen, Vorbereiten, Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- & Leistungsprozessen		
a) Merkmale & Methoden des Projektmanagements kennen, beurteilen, ergänzen können		
<input type="checkbox"/> Projektplanung mithilfe von Strukturplan, Netzplan, GANTT-Diagramm	X	Projektmanagement
<input type="checkbox"/> kritischer Weg, Pufferzeiten, fristgerechte Terminierung, Lösungsmöglichkeiten bei Terminproblemen, Meilensteine	□	-/-
<input type="checkbox"/> Projektphasen	X	-/-
<input type="checkbox"/> Vorgehensmodelle	X	-/-
<input type="checkbox"/> Teambildung & -entwicklung	□	-/-
<input type="checkbox"/> Reflektionsmethoden, zB Feedback, lessons learned	□	-/-
b) Machbarkeit von Projekten beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Machbarkeitsanalyse	□	-/-
<input type="checkbox"/> Stakeholderanalyse	X	
<input type="checkbox"/> Risikoanalyse	□	
<input type="checkbox"/> Ableiten von Rahmenbedingungen unter Berücksichtigung von Datensicherheit und Datenschutz (wirtschaftlich, technisch, rechtlich, terminlich)	□	IT-Sicherheit 1, FSH 2
<input type="checkbox"/> Stammdaten & Bewegungsdaten	□	
<input type="checkbox"/> betriebswirtschaftliche Kennzahlen, zB. Umsatz, Gewinn, Deckungsbeitrag	□	allg. BWL Leistungserbringung
c) Arbeitsaufgaben im Rahmen von Geschäfts- & Leistungsprozessen planen, vorbereiten, durchführen		
<input type="checkbox"/> Kundenkommunikation	X	
<input type="checkbox"/> Fehlermanagement	□	
<input type="checkbox"/> Störungsmanagement	□	FSM 2
<input type="checkbox"/> Supportanfragen	□	FSM 2
<input type="checkbox"/> Bearbeitungsstatus, zB. mittels Ticketsystem	□	FSM 2
2. Informieren & beraten von Kunden (m/w/d)		
a) Marktsituationen bewerten können		
<input type="checkbox"/> Marktformen, zB. Monopol, Oligopol, Käufer- / Verkäufermarkt	X	allg. BWL
<input type="checkbox"/> Zielgruppendefinition & Abgrenzung	□	
<input type="checkbox"/> Angebotsbewertung	□	
<input type="checkbox"/> Benchmarking	□	
b) zielgruppengerechte Bedarfssanalyse durchführen können		
<input type="checkbox"/> Fragetechnik, aktives Zuhören, bedarf- & adressatengerichtete Kommunikation	X	
<input type="checkbox"/> eigene Datenerhebung (zB. Kundenbefragung)	□	
<input type="checkbox"/> Auswertung vorhandener Daten (zB. Anforderungen an Büroarbeitsplätze)	□	
c) zielgerichtete Methoden zur Kundenberatung kennen & beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Medien zur Kundenpräsentation & -information, zB. Gespräch via Webinar	X	
<input type="checkbox"/> Onlineschulungen	X	
<input type="checkbox"/> Homepage	□	
<input type="checkbox"/> Kommunikationsmodelle (zB. 4 Ohren, Eisberg, Sender- / Empfängermodell)	□	
<input type="checkbox"/> Cross - Selling	□	
<input type="checkbox"/> Upselling	□	
d) Informationen aufbereiten & präsentieren, sowie Quellen auswerten können		
<input type="checkbox"/> technische & nicht-technische Texte	□	
<input type="checkbox"/> digitale Suchabfragen unter Verwendung von Suchoperatoren	□	
<input type="checkbox"/> Auswertung von englischen Texten	X	allg. BWL
<input type="checkbox"/> Qualitätsmerkmale von Präsentationen	X	
<input type="checkbox"/> Medienkompetenz	X	
e) Marketingaktivitäten unterstützen können		
<input type="checkbox"/> Nutzwertanalyse	□	
<input type="checkbox"/> Vertriebsformen (direkt / indirekt)	□	
<input type="checkbox"/> Stärken- / Schwächenanalyse	□	
3. Beurteilen marktgängiger IT-Systeme & kundenspezifische Anforderungen		
a) Marktgängige IT-Systeme kennen, unterscheiden, beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Funktionale, ökonomische, ökologische, soziale Aspekte	X	
<input type="checkbox"/> Hardware, zB. CPU, Motherboard, Speicher, Datenspeicher, Netzteile, Grafikkarte, Peripheriegeräte, Netzwerkkomponenten, WLAN	□	
<input type="checkbox"/> Software, zB. Anwendungen, Betriebssysteme	□	
<input type="checkbox"/> Virtualisierung	□	
<input type="checkbox"/> Cloudlösungen (SaaS, IaaS, PaaS)	X	FSH 1,2
b) Einsatzbereiche für IT-Systeme identifizieren können		
<input type="checkbox"/> Einteilung & Klassifikation von Anwendungssystemen	□	
<input type="checkbox"/> Benutzeroberfläche	□	
<input type="checkbox"/> Datenbanksysteme	□	
<input type="checkbox"/> Kommunikationssysteme	□	
<input type="checkbox"/> Netzwerkkomponenten, zB. Router, Switch, Access Point	□	
<input type="checkbox"/> Netzwerkprotokolle, zB. OSI-Modell, DNS, SMB, NFS, SMTP/IS, IMAP/IS, HTTP/IS, IPsec, IP, TCP, UDP, SSH, DHCP, ARP, TLS	X	-/-, FSM 1
c) Leistungsfähigkeit & Energieeffizienz von IT-Systemen bestimmen, analysieren, beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Kenngrößen, Leistungsdaten, Funktionsumfang, zB. BIOS, UEFI, CPU, RAM, Datenspeicher, RAID, Festsysteme, Grafikkarten, Netzwerkkarten, Router, Switch, WLAN, Standards von Ethernet & WLAN	X	
<input type="checkbox"/> barrierefreier Zugriff auf IT-Systeme	□	
<input type="checkbox"/> Normen, Vorschriften, Zertifikate, Kennzeichnungen	X	
<input type="checkbox"/> Energiekenngrößen, Wirkungsgrad	□	
<input type="checkbox"/> Strom, Spannung, Leistung ($P = U \cdot I$)	□	
<input type="checkbox"/> Leistungsaufnahme ($W = P \cdot t$)	□	
d) Wirtschaftlichkeit von IT-Systemen bestimmen & beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Anschaffungskosten	X	
<input type="checkbox"/> Betriebskosten	X	
<input type="checkbox"/> variable & fixe Kosten	□	
<input type="checkbox"/> Lizenzkosten	□	
<input type="checkbox"/> Finanzierungskosten	□	
<input type="checkbox"/> Kostenvergleich (leasing, Kauf, Miete, pay-per-use)	□	
<input type="checkbox"/> Auslastung & Anpassungsfähigkeit / Erweiterbarkeit, Zukunftssicherheit	□	
<input type="checkbox"/> Preis-/Leistungsverhältnis	□	
<input type="checkbox"/> qualitativer & quantitativer Angebotsvergleich	□	
<input type="checkbox"/> Nutzwertanalyse	X	allg. BWL Leistungserbringung
4. Entwickeln, erstellen & betreuen von IT-lösungen		
a) IT-Systeme unter Berücksichtigung des IT-Umfelds konzeptionieren, konfigurieren, testen & dokumentieren können		
<input type="checkbox"/> Bedarfssanalyse	X	Projektmanagement
<input type="checkbox"/> lasten- & pflichtenhaft	X	Projektmanagement
<input type="checkbox"/> Installation & Einrichtung von Systemen, zB. Betriebssystem, BIOS, UEFI, Partitionierung / Formatierung, Netzwerk-anbindungen, IP-Konfigurationen, RemoteDesktop	□	
b) bedarfsgerechte Auswahl von Hardware vornehmen & begründen können		
<input type="checkbox"/> Gerätetypen, zB. Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones	□	
<input type="checkbox"/> mobile & stationäre Arbeitsplatzsysteme wie PC, Terminal, LAN, WLAN, Mobilfunk (LTE, 5G)	□	
<input type="checkbox"/> Barrierefreiheit, zB. Arbeitsplatz mit zweitem Monitor ausstatten, dautsprecher / Mikrofon zur Verfügung stellen	□	
c) bedarfsgerechte Auswahl von Software vornehmen & begründen können		
<input type="checkbox"/> Anwendungssoftware	□	
<input type="checkbox"/> Betriebssysteme	□	
<input type="checkbox"/> Integrierte Entwicklungsumgebung (IDE)	□	
<input type="checkbox"/> Standard- od. individuelle Software	□	
<input type="checkbox"/> Branchensoftware	□	
<input type="checkbox"/> Open Source	□	
<input type="checkbox"/> proprietäre Software	□	
<input type="checkbox"/> Anpassbarkeit & Wartbarkeit	□	
<input type="checkbox"/> Schnittstellen & Interoperabilität	□	
<input type="checkbox"/> Kompatibilität	X	Systemtechnik 1
d) Urheberrechtsrechte kennen & Lizenzmodelle unterscheiden können		
<input type="checkbox"/> Lizenzarten, zB. EUPL, OGL, GNU	□	
<input type="checkbox"/> Pay - per - use	□	
e) Aktivitäten bei Installationen & Konfigurationen kennen & beurteilen können		
<input type="checkbox"/> Installation & Konfiguration der Hardware	X	
<input type="checkbox"/> Installation & Konfiguration des Betriebssystems	□	
<input type="checkbox"/> Arbeiten mit der Kommandozeile, Befehlsyntax, Parameter	X	
<input type="checkbox"/> Anpassung von Software	□	
<input type="checkbox"/> Konfiguration, Test, Troubleshooting, Dokumentation von Netzwerkverbindungen, zB. IP-Adressen, DHCP, WLAN-Zugang, Shared-Key / Enterprise WLAN	□	
<input type="checkbox"/> Konsolebefehle für Dateioperationen & Netzwerktroubleshooting, zB. dir, ls, md5sum, rmconfig, ifconfig, alias, iproute2, arp, del, cp, copy, chmod, ping, traceroute	□	
f) Programmiersprachen mit folgenden Merkmalen kennen, einordnen & unterscheiden können		
<input type="checkbox"/> Compiler, Linker, Interpreter	□	
<input type="checkbox"/> prozedurale & objektorientierte Herangehensweise	□	
<input type="checkbox"/> Variablen, Datentypen & -strukturen	□	
<input type="checkbox"/> Kontrollstrukturen, zB. Verzweigung, Schleife	□	
<input type="checkbox"/> Prozeduren, Funktionen	□	
<input type="checkbox"/> Klassen, Vererbung, Methoden	□	
<input type="checkbox"/> Bibliotheken, Frameworks	□	
<input type="checkbox"/> Skriptsprachen, zB. Shellscript, Matlab	□	
<input type="checkbox"/> Debugging, Formate & inhaltliche Fehler	X	Programmierung
g) Programmierwerkzeuge kennen & anwenden können		
<input type="checkbox"/> Abbildung der Kontrollstrukturen mittels Struktogramm, PAP, Pseudocode als didaktisches Hilfsmittel	X	Programmierung
<input type="checkbox"/> UML (Use-Case - Klassendiagramm)	□	
<input type="checkbox"/> Entwurf der Bildschirmausgabenmaske (Softwareergonomie, Barrierefreiheit)	□	
h) Grundlagen von Datenbanken kennen & anwenden können		
<input type="checkbox"/> einfache ER-Modelle	X	
<input type="checkbox"/> SELECT basieren auf einer Tabelle	X	Programmierung