

Interview 1

Interviewé : Femme, 22 ans

Q: Quand est-ce que tu as fait ton dernier achat de chaussures et comment ?

A: C'étaient les dernières vacances de la Toussaint, en novembre, dans un magasin qui a des invendus. Et du coup il y avait une paire de bottines talon aiguille et ça m'allait donc je me suis dis que ça m'évitera d'abîmer les belles chaussures. C'était un achat pas planifié.

Q: Comment as-tu décidé d'acheter ces chaussures ?

A: C'était un peu par hasard que j'ai décidé de regarder le rayon de chaussures. Et sur le moment j'ai vu cette paire dont le style me plait. Et je l'ai essayée et comme elle m'allait bien je les ai prise. Mais en général je fais en fonction de la forme qui m'intéresse, couleur ou style, et souvent je regarde sur vinted ou les app de chaussures. C'est vraiment des coups de cœur et des fois sur un style à une période de l'année mais ça joue surtout sur un coup de cœur, si vraiment elle me plaît beaucoup.

Q: Tu as parlé de vinted. Comment fais-tu les achats sur l'application ? Est-ce que tu as un critère spécial ?

A: Je cherche par des critères et des mots clés. Par exemple, si je suis intéressée par des bottines, escarpins, etc et aussi je regarde la forme des talons, ou une couleur spéciale je vais filtrer les résultats.

Q: Est-ce que tu préfères faire l'achat en ligne ou en magasins ?

A: Si je peux essayer les chaussures que je préfère en magasins, surtout s'il s'agit de nouvelles chaussures, j'aime me balader dans le rayon et voir ce qui me plait. En ligne ça va être surtout vinted. Mais sinon les deux ça me va. Et en vinted le seul problème est que tu peux avoir des surprises et c'est pas vraiment ce qu'on pensait être. Mais maintenant que ça fait un moment que je suis sur vinted je sais vraiment les photos qui ont l'air vraies, repérer les chaussures qui ont l'air fake ou magnifiées en photo. Ça m'est déjà arrivé de recevoir des chaussures qui étaient nulles.

Q: Est-ce que dans ton expérience sur vinted, s'il y avait la possibilité d'ajouter une option, même si elle est un peu imaginaire, qu'est-ce que tu rajouterais ?

A: Je me dis qu'à la rigueur, un peu dans l'imaginaire, je me dis de faire des hologrammes des chaussures pour les voir à quoi elle ressemblait comme si on les avait avec nous. Ça me manque de pouvoir voir le produit en vrai. Souvent je demande aux vendeurs de m'envoyer des photos de certains détails ou si ça fait vraiment la vraie taille. Et par exemple, moi je fais du 37 et selon les magasins elles vont être trop petites et d'autres beaucoup trop grandes.

Q: Combien de chaussures as-tu ? Comment tu les organises ou maintenez ?

A: J'en ai autour des 25 et 30. J'en ai compté 25 et je suis sûre que j'en ai oublié. Je sépare les chaussures entre celles qui sont plus fragiles et moins fragiles. Donc celles qui sont moins fragile je peux les entasser et je l'ai laissé une place moins grande et celle plus fragiles je leur donne plus d'espace pour qu'elle soient pas aplaties en fonction du cuir ou de la texture de la chaussure, et mettre des boules de papier à l'intérieur, ou si j'ai des boîtes il y a certaines qui sont dans des boîtes pour être à l'abri.

Q: Est-ce que tu arrives à utiliser toutes tes chaussures ou as-tu des préférées ?

A: J'ai souvent des préférées mais ça dépend aussi de la saison. Il y en a aussi que je mets pas beaucoup car c'était des chaussures du lycée ou qui me plaisent plus, par exemple des tennis. Mais je les mets pour le travail et comme ça je les abîmes pas. Et les seules que je pourrais pas mettre se sont celles qui me font trop mal ou je me suis trompé de taille. Et donc si je les aime trop je ne vais pas les jeter mais je les mets pour des courtes distances.

Q: Est-ce que t'arrive à t'en rappeler de toutes les chaussures que tu as ?

A: Des fois j'en oublie. Il y souvent, je pense surtout à une paire, qui est dans une boîte mais elle n'est pas au niveau de toutes mes chaussures, elles sont un peu plus loin, et souvent j'oublie qu'elles sont là. Des fois j'imagine des tenues et je me dis que ça serait bien si j'avais ça et puis après je suis : "a mais c'est vraie que j'ai ce style là" mais j'avais oublié.

Q: Est-ce qu'il y aurait quelque chose qui t'aiderait à mieux les organiser ?

A: Voilà on est dans une chambre d'étudiant, mais un dressing tu sais, avec des tiroirs et tu les mets et tu peux les voir à vue. Donc c'est l'espace qui est contraignant.

Q: Est-ce que quelqu'un qui t'inspire pour le choix de la chaussure ou des images ?

A: Ça peut m'arriver mais pas tout le temps. C'est sur qui a des chaussures que je mets plus fréquemment que d'autres car je sais qu'elles vont un peu près avec tout, avec des jupes, des pantalons que je mets fréquemment, et je sais que ça me plaît. Et des fois ça m'arrive de m'inspirer des images, soit de vieilles images de vieilles actrices ou des trucs actuels ou des vieux défilés car j'aime bien la couture et les défilés et de voir un peu près les combos ou quand je me souviens d'un défilé que j'ai vu j'essaye de trouver des images et de reproduire le style. Ou je m'inspire de la direction artistique d'une marque et souvent, je sais que j'aime bien Chanel, et j'ai mes petites bottes beiges et noires et je combine par rapport au style. Et ces images je les cherche et sauvegarde principalement sur Pinterest. Des fois c'est même pas des tenues c'est des ambiances que j'aime bien que j'enregistre.

Q: Comment tu fais pour te débarrasser des chaussures ? Est-ce que tu sais comment le faire ?

Ici à Paris je ne sais pas vraiment. Mais la dernière fois que j'ai dû me débarrasser des chaussures c'est quand mes parents ont déménagé, c'est vraiment les vieilles chaussures que je mettais plus ou je mettais que pour me promener dans la campagne ou faire des ballades qui risquer de trop les abîmer. Mais pendant le déménagement c'est partie au déchets triés.