

## Interview 1 : Femme 21 ans

Q : Quelles sont les chaussures que vous utilisez le plus ? J'utilise surtout mes baskets Nike grises. Elles sont confortables, avec un bout rond, et passent bien avec un pantalon. Elles sont aussi pratiques parce que je peux les utiliser pour faire du sport sans avoir besoin de changer de chaussures.

Q : Quelle est votre paire de chaussures préférée ? Pourquoi ce type de chaussures ? Je préfère les baskets parce qu'elles sont confortables et pratiques. Cela dit, je suis intéressée par d'autres styles comme les bottines, les mocassins ou les chaussures en cuir. J'aime particulièrement le streetwear, mais pour le travail, je dois parfois opter pour des chaussures plus professionnelles.

Q : Comment s'est déroulé votre dernier achat de chaussures ? Où avez-vous effectué cet achat et pourquoi ? Mon dernier achat était une paire d'Asics rouges, un style assez atypique. Je les ai achetées pendant les soldes dans un magasin de streetwear qui avait plein de paires en réduction. Ce sont des chaussures qu'on ne trouve pas facilement dans les magasins classiques comme Courir ou Foot Locker. C'était un achat spontané, je n'avais pas prévu d'acheter ce jour-là, mais j'ai eu un coup de cœur à cause du style et de la réduction. Je préfère éviter les interactions avec les vendeurs, sauf pour vérifier la taille. D'habitude, je fais mes achats en ligne, car cela me permet de comparer les prix tranquillement.

Q : À quelle fréquence achetez-vous des chaussures ? À quelle fréquence les changez-vous ? J'achète des chaussures environ une fois par an. Généralement, je porte une paire tout au long de l'année jusqu'à ce qu'elle soit trop abîmée. Mais depuis l'année dernière, j'ai commencé à les changer un peu plus fréquemment pour varier de style ce qui me permet aussi d'user moins rapidement mes chaussures.

Q : Avez-vous beaucoup de paires de chaussures ? Les utilisez-vous avec la même fréquence ? J'ai 8 paires en tout, dont 2 spécifiquement pour le sport (randonnée et course). Je ne les utilise pas toutes avec la même fréquence. Il y a une paire que je mets plus fréquemment car elle est passe-partout et confortable. Par contre, certaines paires plus atypiques sont moins portées, soit à cause d'un problème de taille, soit parce qu'elles ne s'accordent pas facilement avec mes tenues.

Q : Comment vous débarrassez-vous de vos vieilles chaussures ? Je les jette à la poubelle. Je ne les revends pas, car elles sont généralement trop abîmées.

Q : Qui vous inspire pour le choix de vos chaussures ? Je m'inspire uniquement de moi-même.

Q : Quelle est votre relation avec vos chaussures ? Je choisis mes chaussures en fonction de mes tenues. Je ne passe pas beaucoup de temps à les choisir, je me concentre plutôt sur mes vêtements.

Q : Comment choisissez-vous vos paires de chaussures ? Quels sont vos critères de sélection ? Je regarde surtout si elles sont compatibles avec mes tenues. Je privilégie les modèles confortables et faciles à assortir.

Q : Quels problèmes avez-vous rencontrés en portant des chaussures ? Il m'arrive d'avoir des problèmes de taille inadaptée, d'usure rapide, ou des talons abîmés. Certaines chaussures laissent entrer l'eau parce qu'elles ne sont pas imperméables, et d'autres sont en matière difficile à nettoyer, comme le daim. Parfois, les semelles se décollent aussi.

Q : Y a-t-il des paires de chaussures que vous avez achetées mais jamais portées ? Si oui, pourquoi ? Non, je porte toutes les chaussures que j'achète. En revanche, j'ai déjà donné des paires que j'aimais moins parce que je préférerais en porter d'autres.

## Interview 1 : Femme 21 ans

Q : Est-ce qu'il y a des paires de chaussures que vous avez achetées pour une occasion / un évènement que vous avez fini par mettre tous les jours ? Plutôt l'inverse, une paire de chaussures achetée pour une occasion mais mise que pour cette occasion. C'était des chaussures pour l'été, des petites sandales à talons qui après cette occasion n'ont plus été mises.

Q : Quelle est la paire de chaussures dont vous êtes le plus fière ? Une paire de Asics qui me rend plus confiante quand je la mets. C'est assez particulier à expliquer, mais ça me booste.

Q : Est-ce qu'il y a des paires que vous adorez, mais que les autres n'aiment pas ? Les chaussures Oakley qui ont une forme assez futuriste, il faut avoir la vision.

Q : Est-ce que vous aimeriez avoir plus de paires de chaussures ? Moins de paires ? J'aimerais bien en avoir plus mais dans l'objectif d'aller vers un style différent, plus mature, avec des loafers en cuir.

Q : Comment organisez-vous le rangement de vos chaussures ? J'ai un placard à l'entrée dans lequel il y a deux compartiments : un pour les chaussures de tous les jours et l'autre pour les chaussures de sport et celles que je mets moins fréquemment. J'aimerais avoir un casier où on voit les chaussures à travers, ça m'aiderait à visualiser toutes les chaussures et ne pas en oublier certaines.

Q : Vous est-il arrivé de perdre une de vos chaussures ? Non.

Q : Achetez-vous des paires de chaussures d'occasion ? Avez-vous rencontré des problèmes pendant ou après l'achat ? Je n'achète pas de chaussures sur Vinted car je trouve ça sale. En effet, je n'aime pas mettre les chaussures à la machine car cela les abîme. De plus, les chaussures s'adaptent au pied de la personne qui les porte, donc cela risque de déséquilibrer ma posture.

Q : Est-ce que vous partagez vos paires de chaussures ? Oui, avec mon copain on fait à peu près la même taille de chaussures, la différence n'est pas gênante.

Q : Est-ce que vous faites du sport ? Avez-vous des paires dédiées pour le sport ? Oui, je fais plusieurs sports. Pour le tennis et la course, j'en ai, mais pour les sports en salle comme la musculation et le crossfit, j'utilise des chaussures de tous les jours tant qu'elles sont confortables. Ce sont des chaussures qui demandent à être remplacées plus souvent car ce sont des activités plus intenses.

Q : Avez-vous des paires customisées ? Aimeriez-vous en avoir ? Oui, ma première paire achetée moi-même était des Superstar custom rose et grise, magnifiques, mais elles étaient beaucoup plus chères que les normales.

Q : Privilégiez-vous le confort par rapport au style, ou essayez-vous de trouver un équilibre entre les deux ? Le style prend le dessus.

Q : Marchez-vous beaucoup au cours de la journée ? Si oui, pensez-vous que vos chaussures vous soutiennent bien ? 10 000 pas quotidiens, et je n'ai aucune douleur après.

Q : Vos chaussures supportent-elles bien les différentes conditions météorologiques ? Non, lorsqu'il pleut je glisse et mes chaussettes prennent l'eau.

Q : Avez-vous déjà eu des ampoules à cause de vos chaussures ? Oui, lors de ma préparation au semi-marathon de Paris, mes séances de course m'ont laissé une belle quantité d'ampoules.

