

Documento de Requisitos

NeoTech

[29/10/2024]

Versão 1.0

BRUNO EMANUEL BENJAMIN DA SILVA

VICTOR DA LUZ RIBEIRO

Conteúdo

INTRODUÇÃO	4
VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
<i>Identificação dos requisitos</i>	4
<i>Prioridades dos requisitos</i>	4
DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
CLIENTE	5
USUÁRIO	5
VISÃO GERAL DO SISTEMA	5
REQUISITOS FUNCIONAIS	6
[RF001] Cadastrar Dispositivos	6
[RF 002] Verificar Dispositivo	6
[RF 003] Buscar Dispositivo	6
[RF 004] Excluir Dispositivo	6
[RF 005] Verificar Dispositivo	6
[RF 006] Buscar Peças	6
[RF 007] Cadastrar Peças	6
[RF 008] Excluir Peças	6
[RF 009] Cadastrar Atendimento	6
[RF 010] Atualizar Atendimento	7
[RF 011] Buscar Atendimento	7
[RF 012] Finalizar e Registrar feedbacks	7
[RF 013] Gerar Relatórios	7
[RF 014] Buscar Relatórios	7
[RF 015] Excluir Relatorio	7
[RF 016] Cadastros de Usuarios	7
[RF 017]Atualizar Usuarios	7
[RF 018] Buscar Usuarios por Id	7

[RF 019] Excluir Usuarios	8
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	8
USABILIDADE	8
[NF002] <i>Segurança</i>	8
SOFTWARE	8
[NF003] <i>Banco de Dados Mysql</i>	8
[NF004] <i>Linguagem Java</i>	9
DESEMPENHO	9
[NF005] <i>Agilidade na Execução das Operações</i>	9
[NF006] <i>Simultaniedade</i>	9
[NF007] <i>Manutenibilidade</i>	10
[NF008] <i>Documentação</i>	10
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	10
DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO	11

Este documento especifica os requisitos do NeoTech, fornecendo as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais :** especifica todas os cenários do Sistema.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- **Seção 5 – Diagramas de Caso de Uso:** especifica os atores e cenários utilizando a notação de diagramas UML.
- **Seção 6 – Detalhamento de Casos de Uso:** especifica a prioridade, fluxo principal e alternativo dos diagramas de caso de uso e sua relação com os requisitos funcionais e não funcionais.
- **Seção 7 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIATURAS

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Esta seção descreve superficialmente o cliente, os futuros usuários e fornece uma visão geral do NeoTech.

CLIENTE

O cliente deste sistema consiste em uma empresa prestadora de serviços de manutenção e suporte técnico para dispositivos eletrônicos. O objetivo do sistema é proporcionar um controle eficiente e centralizado de atendimentos técnicos, garantindo uma melhor gestão dos dispositivos, peças e usuários envolvidos no processo de manutenção.

USUÁRIO

Os usuários do sistema são divididos em três categorias, cada uma com permissões e responsabilidades específicas, divididos em Técnicos, Administradores e Clientes

VISÃO GERAL DO SISTEMA

O NeoTech tem como principal objetivo automatizar e otimizar a gestão de atendimentos técnicos, dispositivos e estoque de peças. O sistema permitirá que clientes, técnicos e administradores realizem suas operações de maneira organizada e eficiente, substituindo processos manuais por uma plataforma digital integrada.

O sistema garantirá que clientes possam cadastrar e gerenciar seus dispositivos, solicitar atendimentos e fornecer feedbacks. Técnicos poderão visualizar os atendimentos em andamento, consultar o estoque de peças e gerar relatórios técnicos. Administradores terão controle total sobre usuários, peças, dispositivos e atendimentos, podendo gerenciar e modificar informações essenciais do sistema.

Com um fluxo otimizado de alocação de atendimentos e controle de estoque, o NeoTech busca garantir um suporte técnico ágil e eficiente, evitando conflitos de alocação e garantindo a melhor experiência para todos os usuários.

REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001] CADASTRAR DISPOSITIVOS

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de dispositivos, associando-os a um cliente por meio de um email.

[RF 002] VERIFICAR DISPOSITIVO

Descrição: O sistema deve verificar se já existe um dispositivo com o mesmo nome para o mesmo cliente antes de salvar ou atualizar.

[RF 003] BUSCAR DISPOSITIVO

Descrição: O sistema deve permitir a busca de dispositivos por ID, nome do dispositivo ou email do cliente.

[RF 004] EXCLUIR DISPOSITIVO

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de dispositivos..[RF 002] Verificar Dispositivo

[RF 005] VERIFICAR DISPOSITIVO

Descrição: O sistema deve verificar se já existe um dispositivo com o mesmo nome para o mesmo cliente antes de salvar ou atualizar.

[RF 006] BUSCAR PEÇAS

Descrição: O sistema deve permitir a busca de peças por código, nome ou categoria.

[RF 007] CADASTRAR PEÇAS

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de peças, garantindo que não haja duplicidade de códigos de peça.

[RF 008] EXCLUIR PEÇAS

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de peças.

[RF 009] CADASTRAR ATENDIMENTO

O sistema deve permitir o cadastro de atendimentos, associando-os a um dispositivo e definindo um status inicial ("Aguardando análise").

[RF 010] ATUALIZAR ATENDIMENTO

Descrição: O sistema deve permitir a atualização do status de um atendimento (ex: "Em andamento", "Finalizado").

[RF 011] BUSCAR ATENDIMENTO

Descrição: O sistema deve permitir a busca de atendimentos por email do cliente, status ou dispositivo.

[RF 012] FINALIZAR E REGISTRAR FEEDBACKS

Descrição: O sistema deve permitir a finalização de atendimentos e o registro de feedbacks.

[RF 013] GERAR RELATÓRIOS

Descrição: O sistema deve permitir a geração de relatórios, associando-os a um atendimento e listando as peças utilizadas..

[RF 014] BUSCAR RELATÓRIOS

Descrição: O sistema deve permitir a busca de relatórios por ID de atendimento.

[RF 015] EXCLUIR RELATORIO

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de relatórios.

[RF 016] CADASTROS DE USUARIOS

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de usuários, verificando a duplicidade de email e CPF.

[RF 017] ATUALIZAR USUARIOS

Descrição: O sistema deve permitir a atualização de usuários, garantindo que email e CPF não sejam duplicados para outros usuários.

[RF 018] BUSCAR USUARIOS POR ID

Descrição: O sistema deve permitir a busca de usuários por ID, email, CPF ou tipo de usuário.

[RF 019] EXCLUIR USUARIOS

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de usuários.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

USABILIDADE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário.

[NF001] Interface Amigável

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF002] SEGURANÇA

O sistema deve garantir a integridade dos dados, evitando duplicidades em campos únicos como email, CPF e código de peça. O sistema deve utilizar transações para garantir que operações de banco de dados sejam atômicas (ex: rollback em caso de falha).

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

SOFTWARE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

[NF003] BANCO DE DADOS MYSQL

O sistema deve utilizar um banco de dados MsqI para fazer o armazenamento de dados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF004] LINGUAGEM JAVA

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve-se adotar Java como linguagem principal de desenvolvimento, seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

DESEMPENHO

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] AGILIDADE NA EXECUÇÃO DAS OPERAÇÕES

O sistema deve executar as operações no menor tempo possível, visando dar uma maior agilidade ao processo.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF006] SIMULTANIEDADE

O sistema deve suportar até 1.000 requisições simultâneas sem degradação significativa do desempenho.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF007] MANUTENIBILIDADE

O código deve ser documentado e seguir boas práticas de programação. O sistema deve ser modular, com classes DAO separadas para cada entidade, facilitando a manutenção e a adição de novas funcionalidades.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

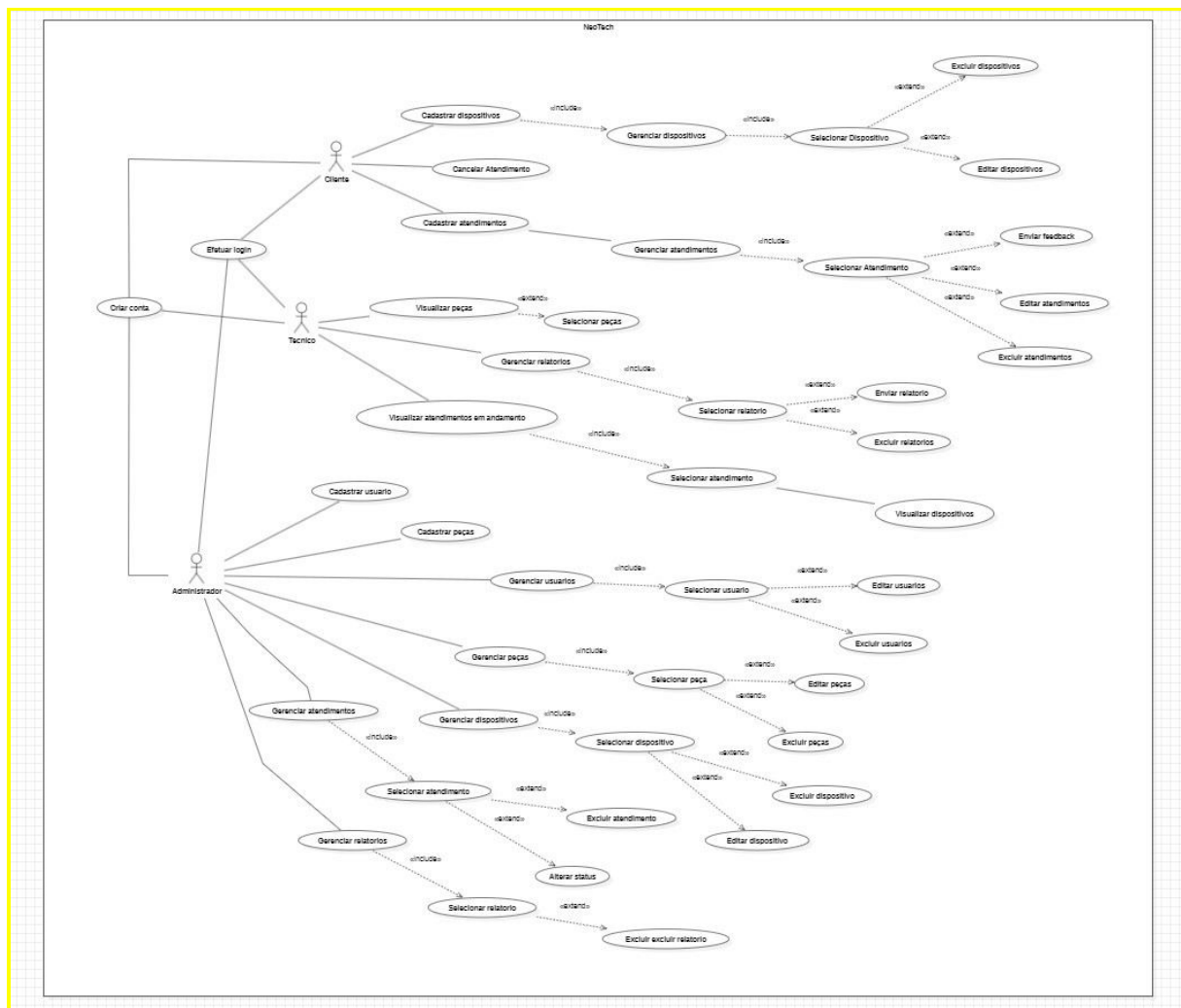
[NF008] DOCUMENTAÇÃO

O código deve ser documentado e seguir boas práticas de programação.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO



CDU001 - Cadastrar Usuário

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar o cadastro de novos usuários no sistema.

Ator: Administrador

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF15]

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com os dados do novo usuário no formulário de cadastro.

O sistema verifica se já existe um usuário com o mesmo email ou CPF.

Página

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Cadastrar usuário".

O sistema exibe o formulário de cadastro de usuários.

O usuário insere os dados do novo usuário (nome, email, CPF, tipo de usuário) e submete o formulário.

O sistema verifica se já existe um usuário com o mesmo email ou CPF.

Se não existir, o sistema salva o usuário no banco de dados.

Se existir, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que o email ou CPF já está cadastrado.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro do usuário.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU002 - Cadastrar Peça

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar o cadastro de novas peças no sistema.

Ator: Administrador

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF05]

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com os dados da peça no formulário de cadastro.

O sistema verifica se já existe uma peça com o mesmo código.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Cadastrar Peça".

O sistema exibe o formulário de cadastro de peças.

usuário insere os dados da peça (código, nome, categoria) e submete o formulário.

sistema verifica se já existe uma peça com o mesmo código.

Se não existir, o sistema salva a peça no banco de dados.

Se existir, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que a peça já está cadastrada.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro da peça.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU003 - Selecionar Atendimento

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder selecionar um atendimento para visualizar ou editar suas informações.

Ator: Administrador ou Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF08, RF09]

Entradas e pré-condições:

O usuário seleciona um atendimento da lista de atendimentos cadastrados.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe as informações detalhadas do atendimento selecionado.

Fluxo de eventos principal:

O sistema exibe uma lista de todos os atendimentos cadastrados.

O usuário seleciona um atendimento da lista.

O sistema exibe as informações detalhadas do atendimento, incluindo status, dispositivo associado e descrição do problema.

O usuário pode editar as informações do atendimento ou alterar seu status.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

O

O

CDU004 - Gerenciar Relatórios

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder gerenciar relatórios, incluindo selecionar, visualizar e alterar status.

Ator: Administrador ou Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF12, RF13]

Entradas e pré-condições:

O usuário seleciona um relatório da lista de relatórios cadastrados.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe as informações detalhadas do relatório selecionado e permite alterar seu status.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Listar Relatórios".

O sistema exibe uma lista de todos os relatórios cadastrados.

O usuário seleciona um relatório da lista.

O sistema exibe as informações detalhadas do relatório, incluindo peças utilizadas e status.

O usuário pode alterar o status do relatório ou adicionar novas peças.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU005 - Excluir Atendimento

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder excluir um atendimento cadastrado.

Ator: Administrador

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF08]

Entradas e pré-condições:

atendimento não pode estar associado a um relatório.

usuário seleciona o atendimento a ser excluído.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a exclusão ou informando o motivo de não poder excluir o atendimento.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Listar Atendimentos".

O sistema exibe uma lista de todos os atendimentos cadastrados.

O usuário seleciona o atendimento que deseja excluir.

O sistema verifica se o atendimento está associado a um relatório.

Se não estiver associado, o sistema exclui o atendimento do banco de dados.

Se estiver associado, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que o atendimento não pode ser excluído.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando a exclusão do atendimento.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU006 - Excluir Relatório

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder excluir um relatório cadastrado.

Ator: Administrador

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF14]

Entradas e pré-condições:

O

O

O relatório não pode estar associado a um atendimento em andamento.

O usuário seleciona o relatório a ser excluído.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a exclusão ou informando o motivo de não poder excluir o relatório.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Listar Relatórios".

O sistema exibe uma lista de todos os relatórios cadastrados.

O usuário seleciona o relatório que deseja excluir.

O sistema verifica se o relatório está associado a um atendimento em andamento.

Se não estiver associado, o sistema exclui o relatório do banco de dados.

Se estiver associado, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que o relatório não pode ser excluído.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando a exclusão do relatório.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU007 - Cadastrar Dispositivo

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar o cadastro das informações referentes a dispositivos.

Ator: Cliente ou Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF01]

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com os dados do dispositivo no formulário de cadastro.

O sistema verifica se já existe um dispositivo com o mesmo nome para o mesmo cliente.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal:

usuário escolhe a ação "Cadastrar Dispositivo".

sistema exibe o formulário de cadastro de dispositivos.

O usuário insere os dados do dispositivo (nome, descrição, email do cliente) e submete o formulário.

O sistema verifica se já existe um dispositivo com o mesmo nome para o mesmo cliente.

Se não existir, o sistema salva o dispositivo no banco de dados.

Se existir, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que o dispositivo já está cadastrado.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro do dispositivo.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU008 - Excluir Dispositivo

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar a exclusão de dispositivos cadastrados.

Ator: Cliente ou Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF04]

Entradas e pré-condições:

O dispositivo não pode estar associado a um atendimento pendente.

O usuário seleciona o dispositivo a ser excluído.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a exclusão ou informando o motivo de não poder excluir o dispositivo.

O

O

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Listar Dispositivos".

O sistema lista todos os dispositivos cadastrados.

O usuário seleciona o dispositivo que deseja excluir.

O sistema verifica se o dispositivo está associado a um atendimento pendente.

Se não estiver associado, o sistema exclui o dispositivo do banco de dados.

Se estiver associado, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que o dispositivo não pode ser excluído.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando a exclusão do dispositivo.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU009 - Cadastrar Peça

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar o cadastro das informações referentes a peças.

Ator: Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF05]

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com os dados da peça no formulário de cadastro.

O sistema verifica se já existe uma peça com o mesmo código.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Cadastrar Peça".

O sistema exibe o formulário de cadastro de peças.

O usuário insere os dados da peça (código, nome, categoria) e submete o formulário.

O sistema verifica se já existe uma peça com o mesmo código.

Se não existir, o sistema salva a peça no banco de dados.

Se existir, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que a peça já está cadastrada.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro da peça.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU010 - Excluir Peça

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar a exclusão de peças cadastradas.

Ator: Técnico

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF07]

Entradas e pré-condições:

A peça não pode estar associada a um relatório.

O usuário seleciona a peça a ser excluída.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a exclusão ou informando o motivo de não poder excluir a peça.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Listar Peças".

O sistema lista todas as peças cadastradas.

O usuário seleciona a peça que deseja excluir.

O sistema verifica se a peça está associada a um relatório.

Se não estiver associada, o sistema exclui a peça do banco de dados.

Se estiver associada, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que a peça não pode ser excluída.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando a exclusão da peça.

Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

CDU011 - Cadastrar Atendimento

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder realizar o cadastro de atendimentos.

Ator: Cliente ou Técnico

Prioridade:

■ Essencial □ Importante □ Desejável

Requisitos Associados: [RF08]

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com os dados do atendimento no formulário de cadastro.

O sistema define o status inicial como "Aguardando análise".

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal:

O usuário escolhe a ação "Cadastrar Atendimento".

O sistema exibe o formulário de cadastro de atendimentos.

O usuário insere os dados do atendimento (dispositivo, descrição do problema) e submete o formulário.

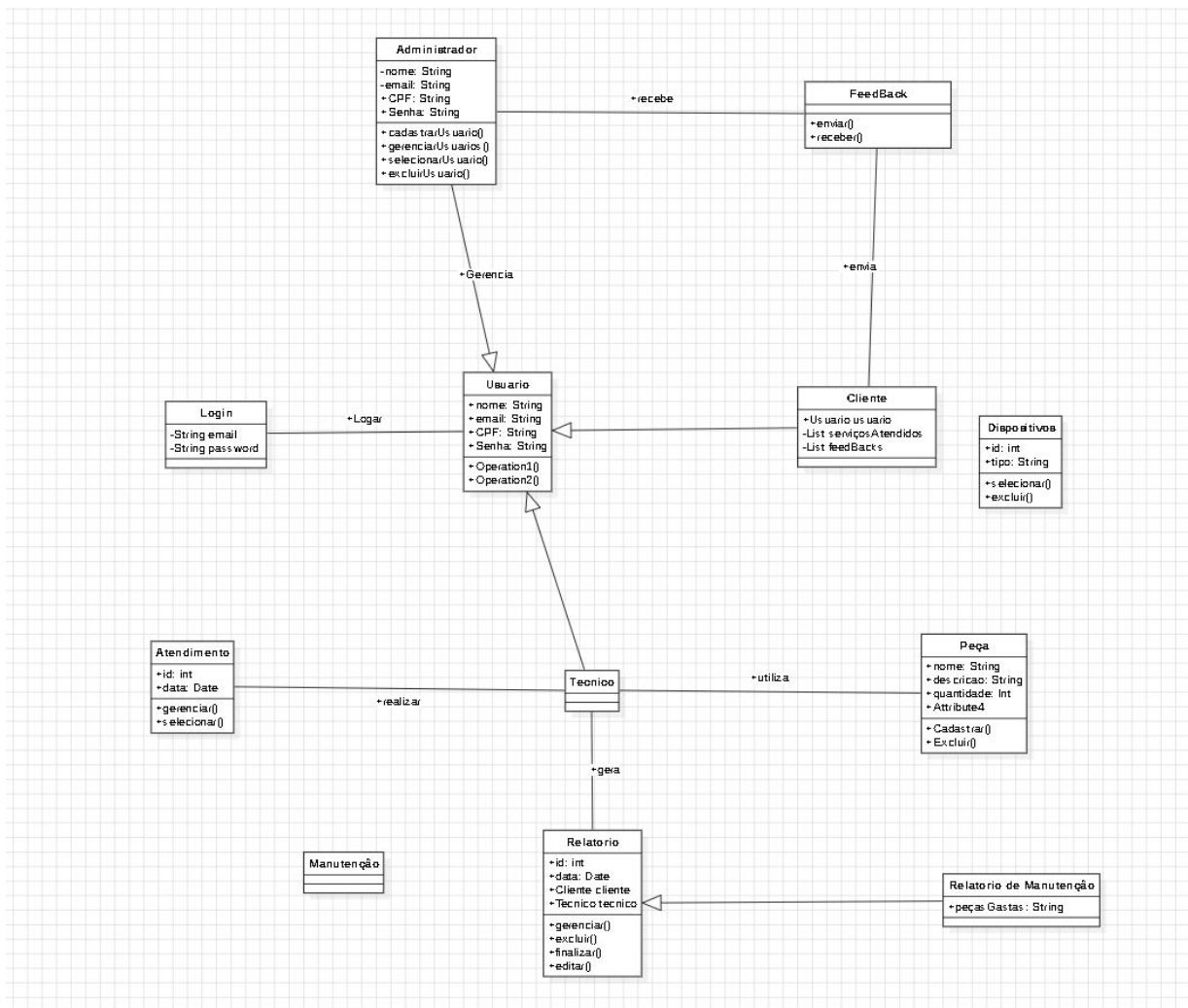
O sistema define o status do atendimento como "Aguardando análise" e salva os dados no banco de dados.

O sistema retorna uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro do atendimento.

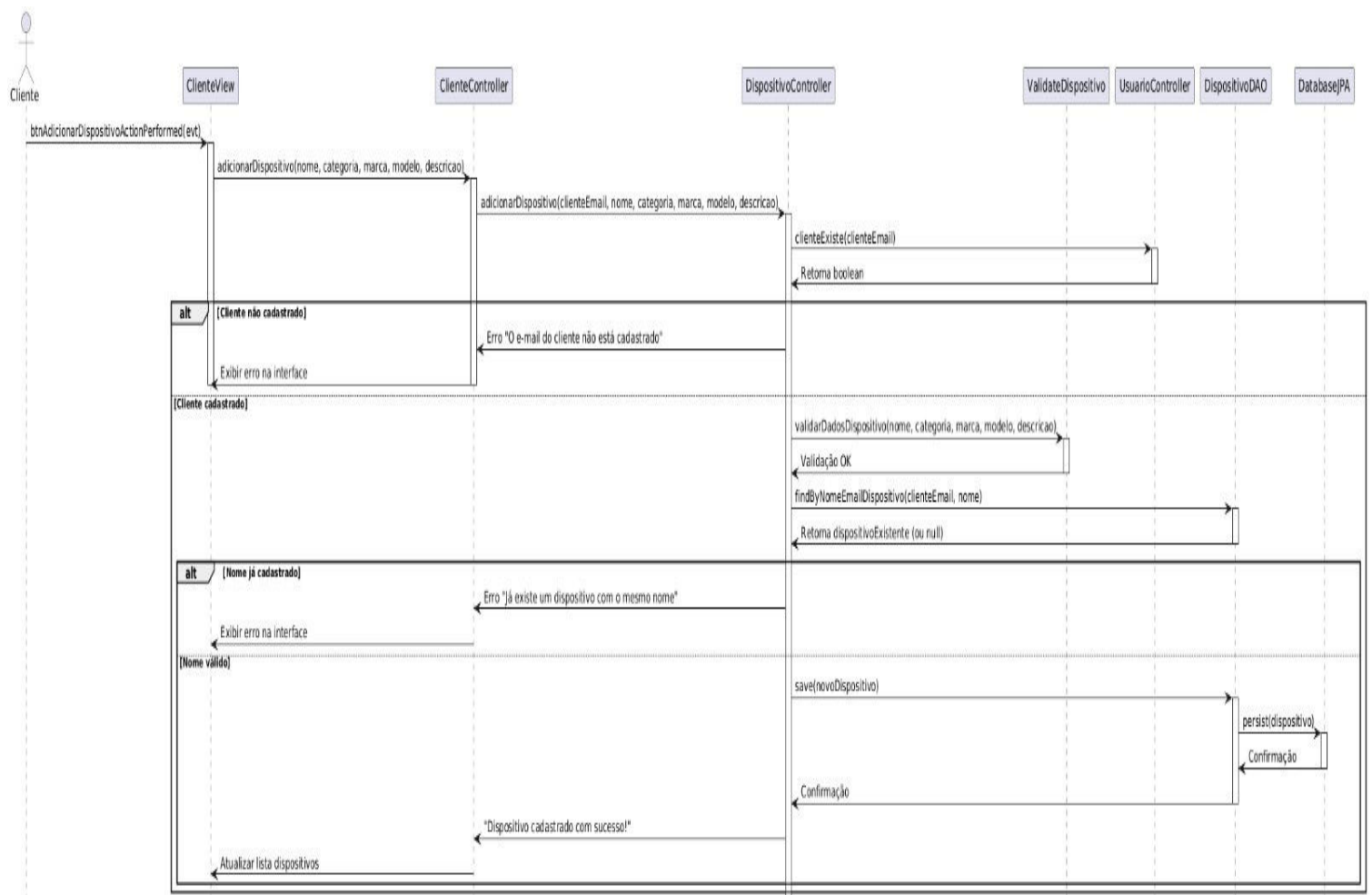
Fluxos secundários/exceção:

Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, o sistema retorna uma mensagem de erro e cancela a operação.

DIAGRAMA DE CLASSE DO PROJETO



DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA DE PROJETO COM OS PADRÕES SINGLETON, DAO E MVC



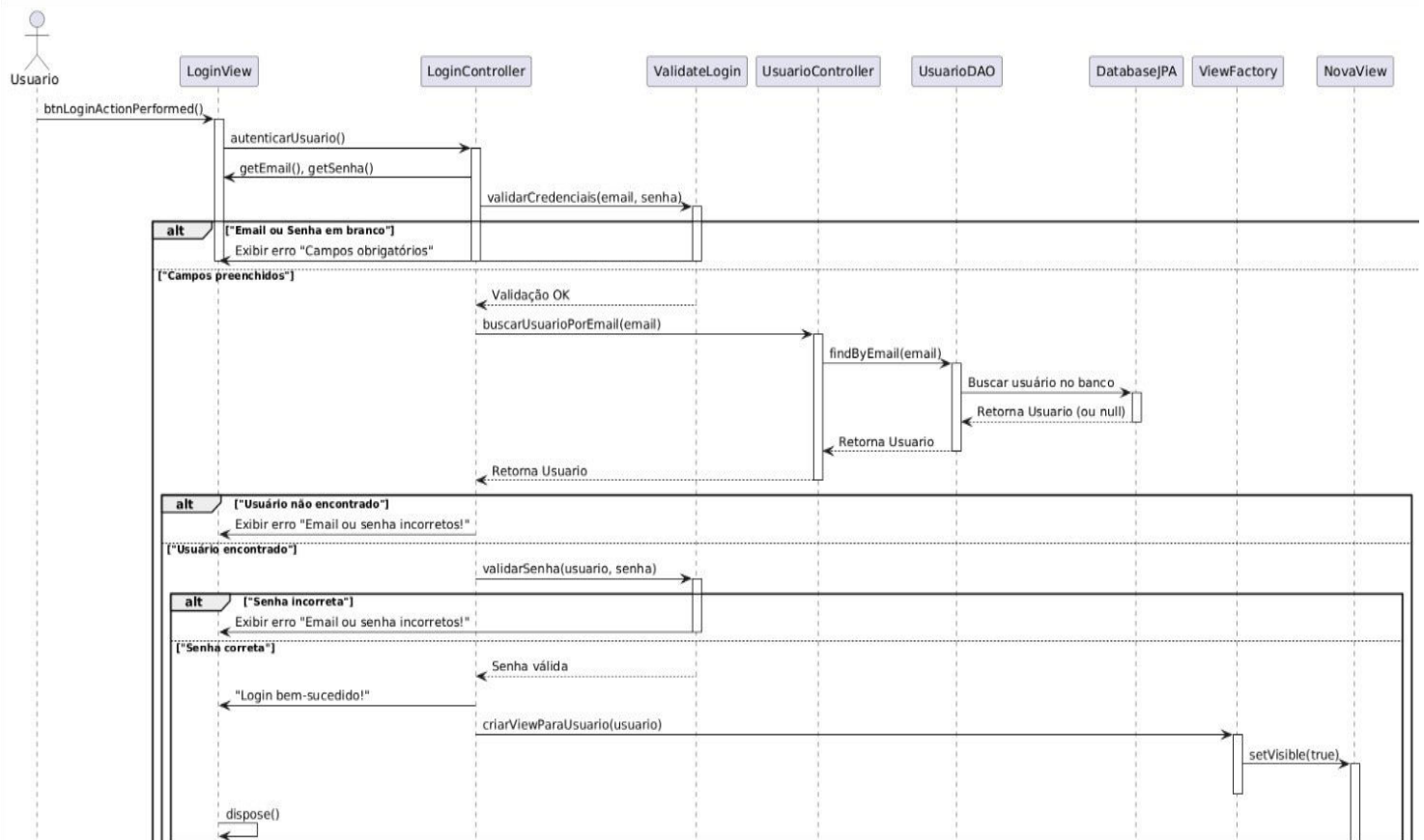
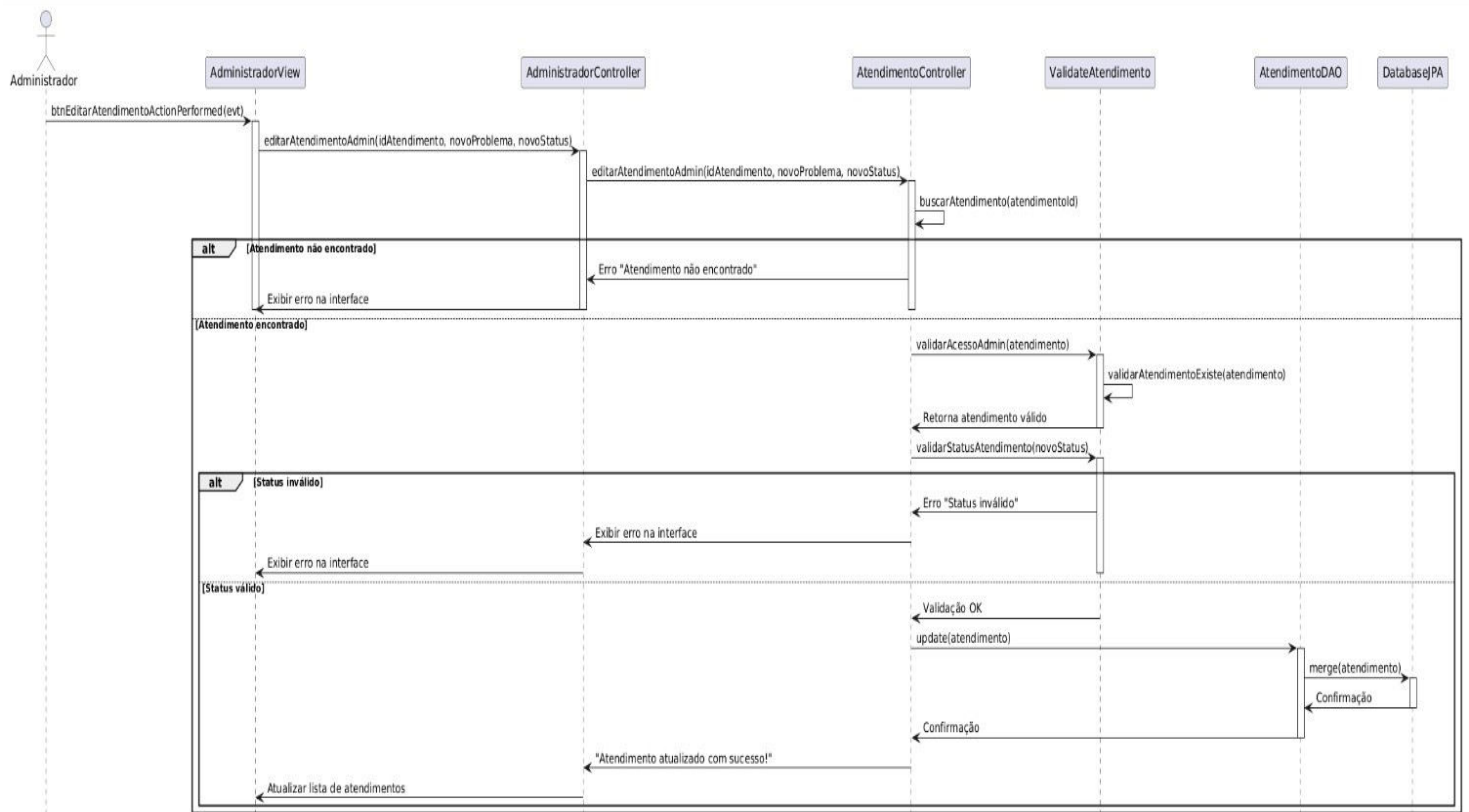
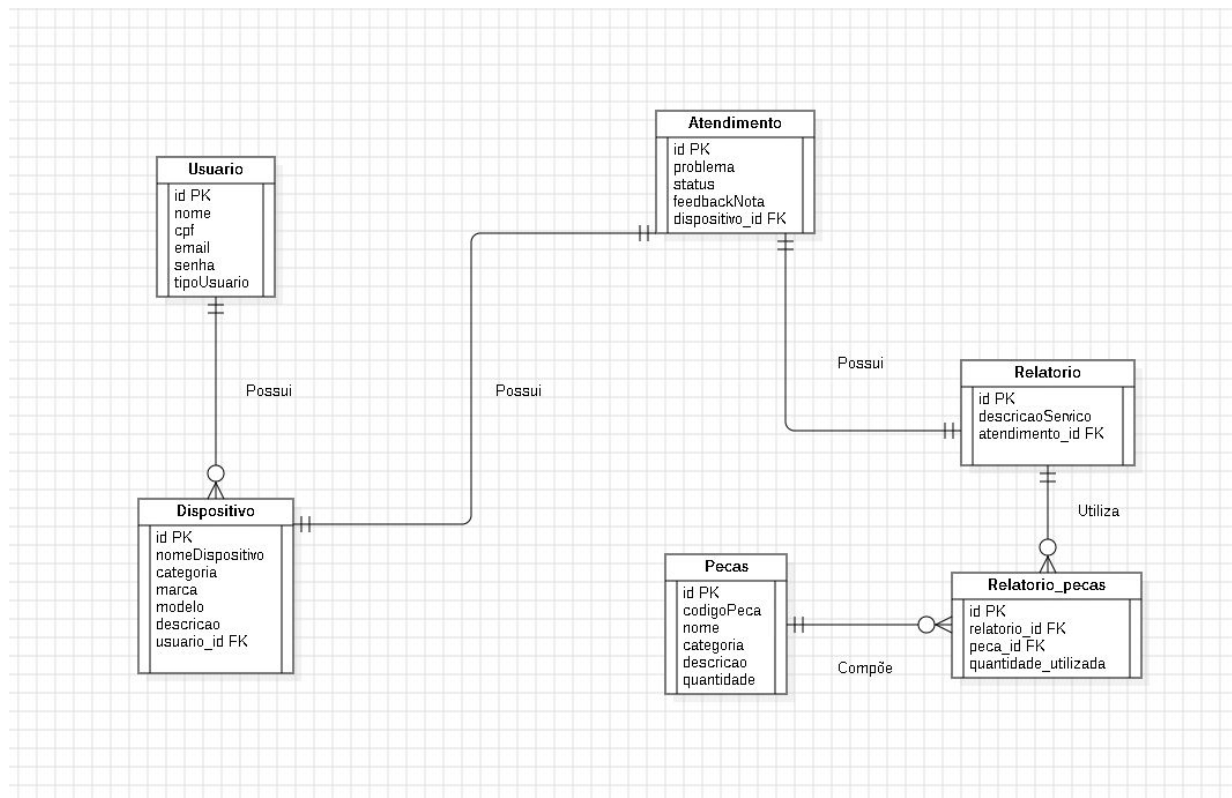


DIAGRAMA DE BANCO DE DADOS DE PROJETO



BACKLOG

BACKLOG SPRINT 1:

- Compartilhar o projeto no Git
- Criar o modelo de caso de uso
- Criar classes de visualizações do sistema
- Criar as classes de repositórios
- Criar as classes de controladores
- Implementar os primeiros protótipos das telas da View

BACKLOG SPRINT 2:

- Implementar o diagrama de classes
- Implementar controladores
- Criar exceções personalizadas e validadores
- Implementar sistema de login e autenticação

BACKLOG SPRINT 3:

- Implementar permissões para clientes, técnicos e administradores
- Ajustes nas regras de negócio e restrições do sistema
- Implementação da lógica para utilização de peças no estoque
- Correção de bugs e melhorias na interface

BACKLOG SPRINT 4:

- Revisão geral do sistema.
- Implementação de logs e melhorias nos controladores
- Implementar melhorias visuais para o sistema
- Documentação final e preparação para a apresentação