



Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de las Bases y condiciones (las “Bases”) así como la mecánica de la misma. Su aceptación los compromete a registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente promoción. Las políticas, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, al participar en la promoción se entenderá que el consumidor ha leído y comprendido íntegramente las Bases y se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en las presentes Bases y se manifiesta que en el manejo de dicha información se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta Promoción se considera como la aceptación expresa y plena de las Bases.

1.1.- Nombre de la promoción: **¡Vuela con TCL®!**

1.2.- Empresa organizadora: **“RIX GROUP AG”** (en adelante el “Organizador”) Diepoldsauerstr. 20/9443 Widnau/St. Gallen, Suiza.

1.3.- Empresa colaboradora: **“TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.”** (en adelante “TCL”) Cuernavaca #106, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, México.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **Del 24 de enero al 16 de marzo del 2020 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.**

1.5.- Ámbito de validez: **Nacional.**

1.6.- Producto participante en la Promoción (“el Producto”): Todos los televisores modelos TCL® 4K vendidos y comercializados por TCL Electronics México, S. de R.L. de C.V. dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

1.7.- Participantes: **Promoción para clientes y consumidores finales.**

2. PARTICIPANTES.

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

Hombres y mujeres mayores de edad, que radiquen legalmente en los Estados Unidos Mexicanos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir las presentes Bases. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

No podrán participar en la Promoción los parientes en línea recta ascendente o descendente o colateral hasta el tercer grado, cónyuges y/o concubino o concubina, de empleados, ejecutivos, socios y directores del Organizador ni de TCL Electronics México, S. de R.L. de C.V., ni de sus compañías controladoras, subsidiarias, entidades afiliadas, consultores y agentes, ni tampoco de los proveedores del Organizador que se encuentren relacionados con esta Promoción, ni las personas que compartan el mismo domicilio con dichos empleados, ejecutivos, socios o directores (con independencia de que sean o no familiares de los mismos).

No podrán participar en la Promoción tampoco todas aquellas personas que tengan alguna relación comercial o laboral con empresas competidoras de los productos participantes en la presente promoción, o de TCL Electronics México, S. de R.L. de C.V. en general.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, el Participante deberá seguir los siguientes pasos:

1. Del 24 de enero al 16 de marzo del 2020, los participantes deberán realizar la compra de alguno de los modelos TCL® 4K vendidos y comercializados por TCL Electronics México S. de R.L. de C.V., a través de sus distribuidores autorizados.
2. Por la compra los participantes podrán obtener un boleto de avión, viaje redondo, en clase económica para una persona, a alguno de los destinos participantes nacionales e internacionales. Solo se puede obtener un boleto de avión por cada participante y por cada familia.
3. Después de realizada la compra los participantes deben seguir los siguientes pasos para participar:
 - a. Si el Producto está acompañado con un vóucher con un número de código:
 - i. El participante deberá acceder a la página <http://www.vuelacontcl.com/> usando el número de código contenido en el vóucher como código de acceso

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

después de los 14 días siguientes a la fecha de compra del Producto, contados a partir del día siguiente a la fecha de compra, y hasta antes del 30 de abril de 2020.

- ii. En caso de que el participante devuelva el producto durante la vigencia de la promoción o antes de la fecha de terminación del vuelo, perderá su derecho a participar en la promoción y el boleto de avión quedará cancelado automáticamente, de ser el caso
- iii. El participante deberá completar el formato de aplicación indicando (i) número de serie del Producto, (ii) su nombre completo y (iii) su correo electrónico, y deberá seleccionar (i) aeropuerto desde el iniciará el vuelo redondo; (ii) 3 posibles destinos y (iii) 3 posibles fechas de viaje, tanto para el vuelo de ida como para el vuelo de vuelta.
- iv. Las posibles fechas de viaje deben ser en diferentes meses y con al menos 30 días de diferencia entre las mismas. La posible fecha de vuelo más cercana que puede seleccionar el participante debe ser 45 días posterior a la fecha en la que llene el formato de aplicación.
- v. Dentro de los 7 días naturales siguientes a que el participante haya completado correctamente el formato de aplicación recibirá un correo de confirmación, que contendrá un enlace personalizado.
- vi. En las siguientes 48 horas siguientes a que el participante reciba el correo con el enlace personalizado, deberá acceder al mismo usando el número de código contenido en el vóucher como código de acceso, y deberá subir el comprobante de compra de el Producto, en el cual necesariamente deberán aparecer los siguientes datos (i) tienda en la que fue adquirido el Producto, (ii) fecha de compra del Producto, y (iii) datos de identificación del Producto.
- vii. Una vez subido el comprobante de compra y validado el mismo, dentro de los 7 días naturales siguientes el participante recibirá un correo personalizado de confirmación.
- viii. Dentro de las 48 horas siguientes a que el participante reciba el correo personalizado de confirmación, deberá acceder a la página <http://www.vuelacontcl.com/> usando el número de código contenido en

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

el vóucher como código de acceso, y deberá llenar el formato del vóucher de vuelo, para lo cual deberá proporcionar información personal como dirección y número telefónico, entre otras, además de subir una imagen de su pasaporte vigente y de su visa para entrar a los Estados Unidos de América vigente (de resultar ello necesario).

- ix. Una vez completado debidamente el formato del vóucher de vuelo, dentro los 14 días naturales siguientes el participante recibirá un correo con una oferta de vuelo.
 - x. Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con la oferta de vuelo el participante deberá manifestar si acepta o no la oferta.
 - xi. Una vez aceptada la oferta de vuelo, el boleto del vuelo será emitido y enviado por correo al participante.
 - xii. En caso de que el participante omita manifestar su aceptación en el plazo señalado en el inciso x. anterior o si manifiesta que no acepta la oferta, perderá el derecho a participar en la presente promoción.
 - xiii. Dentro de las 12 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con el boleto de vuelo, el participante deberá informar de cualquier detalle incorrecto en el mismo. Una vez que trascorra este plazo, no se aceptará ningún cambio ni cancelación del boleto.
- b. Si el Producto no está acompañado con un vóucher con un número de código:
- i. El participante deberá contactar al Centro de Atención a Clientes al teléfono 800 099 0221, y proporcionar su nombre completo, el número de serie del Producto y el comprobante de compra, a efecto de que una vez que sea validada la información se le dé un número de código.
 - ii. El participante deberá acceder a la página <http://www.vuelacontcl.com/> usando el número de código proporcionado por el Centro de Atención a Clientes como código de acceso después de los 14 días siguientes a la fecha de compra del Producto, contados a partir del día siguiente a la fecha de compra, y hasta antes del 30 de abril de 2020.

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

- iii. En caso de que el participante devuelva el producto durante la vigencia de la promoción o antes de la fecha de terminación del vuelo, perderá su derecho a participar en la promoción y el boleto de avión quedará cancelada automáticamente, de ser el caso.
- iv. El participante deberá completar el formato de aplicación indicando (i) número de serie del Producto, (ii) su nombre completo y (iii) su correo electrónico, y deberá seleccionar (i) aeropuerto desde el iniciará el vuelo redondo; (ii) 3 posibles destinos y (iii) 3 posibles fechas de viaje, tanto para el vuelo de ida como para el vuelo de vuelta.
- v. Las posibles fechas de viaje deben ser en diferentes meses y con al menos 30 días de diferencia entre las mismas. La posible fecha de vuelo más cercana que puede seleccionar el participante debe ser 45 días posterior a la fecha en la que llene el formato de aplicación.
- vi. Dentro de los 7 días naturales siguientes a que el participante haya completado correctamente el formato de aplicación recibirá un correo de confirmación, que contendrá un enlace personalizado.
- vii. En las próximas 48 horas siguientes a que el participante reciba el correo con el enlace personalizado, deberá acceder al mismo usando el número de código contenido en el vóucher como código de acceso, y deberá subir el comprobante de compra de el Producto, en el cual necesariamente deberán aparecer los siguientes datos (i) tienda en la que fue adquirido el Producto, (ii) fecha de compra del Producto, y (iii) datos de identificación del Producto.
- viii. Una vez subido el comprobante de compra y validado el mismo, dentro de los 7 días naturales siguientes el participante recibirá un correo personalizado de confirmación.
- ix. Dentro de las 48 horas siguientes a que el participante reciba el correo personalizado de confirmación, deberá acceder a la página <http://www.vuelacontcl.com/> usando el número de código contenido en el vóucher como código de acceso, y deberá llenar el formato del vóucher de vuelo, para lo cual deberá proporcionar información personal como dirección y número telefónico, entre otras, además de subir una imagen de

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

su pasaporte vigente y de su visa para entrar a los Estados Unidos de América vigente (de resultar ello necesario).

- x. Una vez completado debidamente el formato del vóucher de vuelo, dentro los 14 días naturales siguientes el participante recibirá un correo con una oferta de vuelo.
 - xi. Dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con la oferta de vuelo el participante deberá manifestar si acepta o no la oferta.
 - xii. Una vez aceptada la oferta de vuelo, el boleto de avión será emitido y enviado por correo al participante.
 - xiii. En caso de que el participante omita manifestar su aceptación en el plazo señalado en el inciso xi. anterior o si manifiesta que no acepta la oferta, perderá el derecho a participar en la presente promoción.
 - xiv. Dentro de las 12 horas siguientes a la fecha de recepción del correo con el boleto de avión, el participante deberá informar de cualquier detalle incorrecto en el mismo. Una vez que trascurra este plazo, no se aceptará ningún cambio ni cancelación del boleto.
4. Solo se puede obtener un boleto de avión por cada participante y por cada familia.
5. En caso de que el participante no cumpla con los plazos establecidos en los diversos incisos del numeral 3 anterior, perderá su derecho a participar en la Promoción.
6. El participante, al momento de llenar el formato del vóucher de vuelo puede incluir hasta 3 personas más como acompañantes, proporcionando la información personal correspondiente de cada uno de ellos, sin embargo, el costo de los boletos de avión de cada uno de los acompañantes correrá únicamente por cuenta del participante, quien deberá pagar por los boletos de avión de los acompañantes mediante una tarjeta de crédito tras haber aceptado la oferta de vuelo en la que se indicará el costo de tales boletos.
7. La fecha límite para iniciar el proceso descrito en este numeral “3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN” será el día 30 de abril de 2020.

4. INCENTIVOS.



Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

Total de incentivos: Limitado a 5,000 boletos de avión, vuelo redondo, individuales.

5. ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

Los boletos de avión se entregarán vía correo electrónico, en los términos descritos en el numeral 3 del apartado “3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN” anterior.

Es responsabilidad única de los participantes la veracidad y corrección de los datos que hayan proporcionado.

El participante tendrá que cubrir cualquier gasto adicional que se genere para poder canjear y/o utilizar el boleto de avión.

6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Cualquier duda sobre las presentes bases se deberá enviar a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@inspireemail.co.uk.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet <http://www.vuelacontcl.com/> y <http://www.tclmexico.mx/> a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Los Participantes podrán consultar el Aviso de Privacidad del Organizador en la siguiente dirección: <https://tclmexico.mx/aviso-privacidad.pdf>.

7. PLAZO PARA LA ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

Los incentivos (boletos avión) serán entregados al menos con 20 días naturales de anticipación a la fecha de inicio del viaje.

8.- RESTRICCIONES.



Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

1. Solo serán válidos los comprobantes de compra legibles, que no contengan rayaduras, enmendaduras o alteraciones.
2. En caso de que el participante devuelva el producto durante la vigencia de la promoción o antes de la fecha de terminación del vuelo, perderá su derecho a participar en la promoción y el boleto de avión quedará cancelada automáticamente, de ser el caso.
3. El boleto de avión es personal e intransferible.
4. Promoción válida únicamente para mayores de 18 años con pasaporte vigente y cuya vigencia sea superior, al menos, a 6 meses contados a partir de la fecha del vuelo de regreso.
5. Para destinos a Estados Unidos es necesario contar además con visa americana vigente.
6. Los aeropuertos de salida disponibles con sus respectivos destinos, son los siguientes:

AEROPUERTO DE SALIDA	Ciudad de México	Guadalajara	Monterrey	Cancún
DESTINOS	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Guadalajara
	Cancún	Cancún	Cancún	Habana
	Guadalajara	Fresno	Ciudad de Guatemala	Ciudad de México
	Ciudad de Guatemala	Ciudad de Guatemala	Houston	Miami
	Habana	Houston	Mérida	Monterrey
	Las Vegas	Los Angeles	Ciudad de México	Veracruz
	Los Angeles	Ciudad de México	Miami	
	Mérida	Monterrey	San Antonio	
	Miami	San José	San José (SJO)	
	Monterrey	Tijuana		
	Puerto Vallarta			
	San Antonio			
	San José (SJO)			
	Tijuana			

7. La disponibilidad de los vuelos está sujeta al aeropuerto de salida, destino y la fecha de viaje elegidos.

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

8. La elección de la aerolínea queda a la entera discreción del Organizador, sin que el participante pueda solicitar que el boleto de avión sea emitido por una aerolínea en específico, o una ruta, fecha de viaje específica o asiento específico.
9. No es posible elegir como fecha de viaje el 25 de diciembre de 2020. El participante igualmente acepta que la disponibilidad de los vuelos puede verse afectada por los periodos vacacionales, días feriados, y otros eventos que incrementan la demanda de vuelos.
10. Solo se puede obtener un boleto de avión por cada participante y por cada familia.
11. En caso de que el participante no cumpla con los plazos establecidos en los diversos incisos del numeral “3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN” anterior, perderá su derecho a participar en la Promoción.
12. La fecha límite para la terminación del viaje será el día 31 de diciembre de 2020.
13. La estancia mínima en el destino elegido es de 3 días naturales y la máxima de 30 días naturales.
14. La fecha límite para iniciar el proceso descrito en el numeral “3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN” será el día 30 de abril de 2020.
15. Ni el Organizador ni TCL serán responsables por cambios en los horarios o rutas de vuelo y destinos o cancelaciones que lleve a cabo la aerolínea correspondiente, y en tales casos se reservan únicamente el derecho a ofrecer los servicios de otra aerolínea como alternativa, de ser ello posible.
16. Ni el Organizador ni TCL serán responsables por algún caso fortuito o fuerza mayor que impida la ejecución de la presente Promoción, la cual, en consecuencia, será cancelada, sin que ello dé derecho alguno a los participantes a recibir alguna compensación.
17. Cualquier compensación a la que tuvieran derecho el participantes y sus eventuales acompañantes por el actuar de la aerolínea correspondiente, deberá ser reclamada directamente a ésta en términos de la legislación aplicable.
18. El boleto de avión no podrá ser canjeado por dinero o productos.

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

19. Los códigos y correos electrónicos enviados y recibidos con motivo de esta Promoción son personales e intransferibles. El participante personalmente deberá llevar a cabo los pasos descritos en el apartado “3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN” para obtener el boleto de avión.
20. Cualquier incumplimiento a las Bases dará lugar a que el participante pierda el derecho a participar en la Promoción, lo que puede implicar la anulación del boleto de avión, de ser el caso.

9.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

10. TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

1. TCL es el titular o licenciataria autorizado de las marcas que aparecen en la presente promoción, así como sus variantes.

Los participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra del TCL por razón de una ambigüedad o error en las bases o por cualquier elemento de la Promoción y acuerdan sujetarse a estas Bases y a las decisiones del Organizador, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.

2. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al Organizador y a TCL, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

3. TCL no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de canje. Asimismo, el colaborador, no se hace responsable por

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

4. El Organizador y TCL se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador y TCL, sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.

5. TCL se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables al organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.

6. El incentivo será únicamente el establecido en las presentes bases, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien, a solicitud del participante.

7. Todas las bases y condiciones contenidas en las presentes bases se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

8. El Organizador y TCL no serán responsables por la falsedad o error de los datos proporcionados en el sitio web con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.

9. Los participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento,

Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

reclamación o queja en contra del Organizador o TCL, derivado de cambios o modificaciones en las presentes bases, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.

10. No podrán participar en la promoción: personas que tengan su residencia fuera del territorio nacional; empleados, proveedores y familiares hasta el segundo grado del Organizador.

11. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

12. Los participantes que se involucren, fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de omisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.

13. Toda decisión que tomen el Organizador y TCL, será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurrida.

14. Se interpreta que, al aceptar las presentes bases y condiciones, se entiende que le estás proporcionando tu información al Organizador y a TCL y no a los medios por los cuales se comunicará la promoción. La información que proporciones solo se utilizará para contactar al participante en caso de que sea ganador.

15. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a el organizador y TCL, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incerecibido de acuerdo a lo establecido en las presentes bases, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

12. AVISO DE PRIVACIDAD.

TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R. L. DE C.V., en adelante TCL, con domicilio ubicado en calle Cuernavaca número 106, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, en cumplimiento con de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, utilizará los datos personales y datos personales sensibles, aquí recabados, usar y difundir su imagen en obras audiovisuales, impresos, anuncios publicitarios,



Bases y condiciones, promoción:

¡Vuela con TCL®!

promocionales y eventos masivos que podrán ser comunicados a través de cualquier medio conocido o por conocerse; para localizarlos y contactarlos e inclusive agregarlos en bases de datos; en su caso: para la celebración de contratos, convenios y cartas de autorización de uso de imagen y su canalización con medios de comunicación, agencias productoras o de publicidad, así como cualquier otra finalidad análoga a las aquí establecidas. En ese sentido al aceptar las presentes Bases, nos otorga su consentimiento de manera expresa, a través de este aviso de privacidad, facultándonos para poder transferir sus datos, únicamente con la finalidad de brindarle un mejor servicio en el caso de requerirse. Para mayor información puede consultar nuestro aviso de privacidad en: <https://tclmexico.mx/aviso-privacidad.pdf>