



Protección Integral Familiar

El programa

MÁS COMPLETO

Seguro de Vida Servicios de Asistencia Privilegios
y ahora

+Garantía PIF



Guía de uso



CENTRO
DE SEGUROS
 Liverpool



¿Qué es +Garantía PIF?



Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la electricidad o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal, y una vez que termine la garantía del fabricante.



¿Qué artículos están cubiertos?



Están cubiertos artículos elegibles de las secciones:

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Fotocine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables

Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:

- Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
- Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.



¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?



Los artículos elegibles que adquieras a partir del **1º de marzo del 2020** quedarán automáticamente protegidos en los siguientes casos:

Cuando sean adquiridos en tiendas **Liverpool** o en **liverpool.com.mx** en las secciones participantes.

Cuando el pago se realice al 100% con tus **Tarjetas de Crédito Liverpool** con PIF activo.

Lo que debes saber:

- a.** Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas de Crédito Liverpool.
- b.** Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- c.** Si no cuentas con **PIF**, tienes hasta 30 días para activarlo una vez comprado tu artículo.

¿Cuántos artículos se pueden cubrir?



No tienes límite de artículos.



Juegos electrónicos

¿ Por cuánto tiempo
quedan tus artículos
protegidos?



Garantía del fabricante

Inicia

Termina



+Garantía PIF por un año

Inicia

Termina

Tu producto cuenta con la garantía del fabricante, al
concluir este periodo tienes un año adicional de
+Garantía PIF.

IMPORTANTE

PIF debe de mantenerse activo desde el momento de la
compra de tus artículos hasta el momento de la
reclamación.

Tenemos 2 coberturas



Fotocine

1. Reemplazo



Artículos con costo igual o
menor a **\$3,000**.



En caso de falla cuentas con
un reemplazo por un artículo
nuevo, igual o de característi-
cas similares.

2. Reparaciones Ilimitadas



Artículos con costo igual o
mayor a **\$3,001**.



Reparación en máximo de 30
días, si excedemos este plazo
reemplazaremos tu artículo por
uno nuevo.



Si reincide 3 veces la falla del
mismo componente te
reemplazaremos tu artículo.

¿Qué beneficios adicionales te ofrece +Garantía PIF?



Belleza e imagen



Cobertura a nivel nacional.



Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.



No existen deducibles o gastos ocultos.



Refacciones nuevas.



Reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos).



Desde el primer día de compra tus artículos están protegidos por **variación de voltaje** y **descarga eléctrica**. Se debe presentar el diagnóstico del fabricante.



Aparatos de ejercicio

¿Qué no cubre +Garantía PIF?



Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión.

Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva.

Artículos utilizados para uso industrial.

Artículos adquiridos en tiendas Suburbia.

Reparaciones por centros de servicio no autorizados.

Ningún tipo de mantenimiento.

Robo o pérdida del artículo elegible adquirido.

Daños causados por caídas o mojaduras.

Artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.



¿Qué hacer si tu producto falla?



Reemplazo



Reparaciones Ilimitadas

Llama al 55 5322 1955
con el ticket de compra del artículo.



En máximo 5 días
cotizaremos un artículo
nuevo, igual o de
características similares.



Revisaremos las opciones de
artículos posibles para realizar
el reemplazo.



Nos pondremos en contacto
contigo para brindarte las
opciones de artículos viables
para realizar el reemplazo.



Una vez que hayas elegido
el artículo, lo enviaremos a
tu domicilio o bien, podrás
recogerlo en la tienda
Liverpool de tu preferencia.



En máximo 48 hrs.
agendaremos la recepción
de tu artículo en un centro
de servicio autorizado o
bien la visita de los técnicos
a tu domicilio.



Realizaremos el diagnóstico.



Realizaremos la reparación
en máximo 30 días
naturales (si la reparación
no está lista en 30 días a
partir del diagnóstico
técnico, realizaremos el
reemplazo del artículo por
uno nuevo de igual o de
características similares.).



Entregamos el equipo
reparado en tu domicilio.



Si requieres apoyo adicional durante este proceso
acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana.
Para consultar el directorio de almacenes Liverpool,
consulta liverpool.com.mx en la opción "Tiendas".

¿Cuánto tiempo
tienes para **reportar**
la **falla** de tu artículo?



10

En cualquier momento durante el año de

+Garantía PIF,

siempre y cuando mantengas el programa activo
al momento de reportar la falla.



+Garantía PIF

Centro de Atención Telefónica



55 5322 1955

Nuestro Horario de Atención:

- Lunes a viernes
9:00 a 21:00 hrs.
- Sábados y domingos
11:00 a 21:00 hrs.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por The Warranty Group de México, S.A. DE C.V. (TWGM), siendo TWGM la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.

Consulta términos y condiciones en liverpool.com.mx/pif
para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.

