

Bases y condiciones de la promoción “Whirlpool te da MÁ\$”

Aceptación de bases y condiciones

La participación en esta promoción denominada “Whirlpool te da MÁ\$” (en lo sucesivo, la “Promoción”) implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones (en lo sucesivo, las “Bases”), así como de las decisiones que posteriormente pueda adoptar Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Whirlpool”) en relación con cualquier punto o cuestión no prevista en las mismas y por último el sometimiento a dichas reglas al participar. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos establecidos para la realización de esta promoción implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

Bases y condiciones

Participantes

Podrán participar todas aquellas personas físicas mayores de edad residentes en la República Mexicana que compren \$7,990 pesos o más de productos participantes de la marca Whirlpool durante la vigencia de la promoción, del 1 de Septiembre de 2019 al 30 de Septiembre de 2019 (en lo sucesivo el “Participante”).

Mecánica de la Promoción

Para participar en la promoción, los Participantes deberán de cumplir con los siguientes requisitos:

- El Participante deberá comprar \$7,990 pesos o más de productos Whirlpool en los establecimientos participantes. Todas las tiendas departamentales a nivel nacional de Liverpool participan.
- Ingresar a www.whirlpooltedamas.com y registrar el número de ticket de compra o número de factura en el caso que la compra se haya hecho en forma online, según el monto de productos Whirlpool comparados: de \$7,990 a \$9,989 o \$9,990 o más, el Participante deberá otorgar algunos datos personales y al proporcionarlos estará aceptando el Aviso de Privacidad de Whirlpool. Los datos personales a recolectar son: declarar mayoría de edad, nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico así como foto del ticket de compra o número de factura en el caso que la compra se haya hecho en forma online.
- Los Participantes de la promoción podrán ingresar sólo una ocasión el ticket de compra o número de factura. En caso de registrarse dos veces el mismo ticket de compra o número de factura, el consumidor no podrá participar. Cada vez que se ingrese un nuevo ticket de compra o número de factura deberá ingresar nuevamente los datos personales y contacto exigido para participar en la promoción.
- Una vez registrado el Participante, el sitio le arrojará la opción de participar en el juego de habilidades respondiendo a una pregunta de cultura general relacionada con los productos Whirlpool para promocionar su uso con el consumidor.
- El Participante deberá aceptar participar en dicho juego de habilidades y al hacerlo le arrojará una pregunta de cultura general la cual deberá contestar de forma correcta. Posteriormente, se validará los requisitos de participación descritas en estas Bases, si cumple con todos los requisitos en un lapso de 24 a 48 hrs se le confirmará mediante correo electrónico que es un Participante ganador y se le confirmará el premio ganado.
- Si el Participante responde incorrectamente la pregunta, en ese momento concluirá su participación por lo que no podrá ser acreedor al premio.

- Si el participante compra \$9,990 o más en producto Whirlpool participantes en la promoción tendrá la oportunidad de acceder a una pirámide de premios exclusiva siguiendo el proceso descrito con anterioridad. Los premios exclusivos son viajes nacionales para 2 personas y Apple Watch.

- Si el Participante participa con un ticket o factura de compra que no cumple con la compra mínima de \$7,990 pesos de productos Whirlpool, o la suma de compra de su ticket o factura es superior a este monto pero con la compra de otros artículos u otras marcas no participantes en la promoción, no podrá acceder al premio aún y cuando haya respondido correctamente la pregunta. Por lo anterior se le enviará un mail al Participante comunicándole que el ticket o factura no es válido y se le invitará a seguir participando.

- Si el ganador ingreso datos erróneos o que no permitieran ubicarlo, no confirma sus datos personales ingresados o si de cualquier forma manifestare su imposibilidad para hacer valer su premio, se entenderá que ha renunciado a este y Whirlpool podrá disponer libremente de él. En este caso el ganador que ha renunciado a su premio no tendrá derecho a pedir compensación alguna a Whirlpool.

NOTA 1: Los premios serán asignados conforme a los folios determinados, es decir, a cada folio le corresponde un premio que se asigna con anterioridad al inicio de la promoción y serán validados por un Notario Público, sin que puedan ser modificados o alterados los cuales podrán consultar en el Aviso a Profeco.

NOTA 2: En caso de que existan premios desiertos (participantes que contestó incorrectamente la pregunta, participantes que ingresó un ticket de compra inválido o participante que no reclamó su premio dentro del tiempo establecido) se acumularán al final de la promoción.

Publicación de los ganadores:

- El top 10 de los premios otorgados se estará anunciando semanalmente a partir del 8 de septiembre de 2019 a través del micrositio www.whirlpooltedamas.com

- Es necesario conservar el ticket de compra y entregarlo al repartidor de premios para poder recibir el premio ganado.
- Para los premios consistentes de dinero en efectivo, camioneta Audi Q2 o electrodomésticos marca Whirlpool se contactará al ganador para solicitar el número de serie de el o los productos comprados y validar su compra.

Entrega de premios:

- Se pondrá en contacto con los clientes que hayan obtenido los premios a través del envío de un mail en donde se les indicará el procedimiento a seguir para la entrega de los premios.
- La entrega material de premios consistentes en Refrigerador, Lavadora, Estufa, Microondas, Apple Watch, Bocinas y Audífonos se hará por mensajería una vez que se valide el número de serie y se haya confirmado que el ticket de compra o factura sea válido.
- En caso de que el registro sea correcto se le enviará un mail al consumidor confirmando que su registro fue exitoso y se le indicará el premio ganado, de acuerdo a su número de registro.
- Los premios desiertos o premios no reclamados dentro del periodo de 15 días después de efectuada la compra o hasta el día 15 de octubre de 2019, Whirlpool dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.
- Los gastos de transportación de la ciudad de origen a la CDMX así como transportación casa-aeropuerto-casa deberán ser absorbidos por parte de los Participantes ganadores de los premios de viajes.
- Los premios consistentes en dinero se entregarán en una sola exhibición mediante una cuenta bancaria domiciliada en el lugar de residencia del ganador.
- La entrega de la camioneta marca Audi Q2 2019 será en la ciudad de Monterrey (Audi San Pedro). En caso de que el ganador no resida en esa ciudad recibirá un bono de \$10,000 pesos para su traslado. En este acto

Whirlpool informa que dicha camioneta cuenta con cierto kilometraje debido a su traslado, por lo que el Participante ganador al estar participando en esta promoción se da por enterado y de conformidad.

- Para hacer válida una garantía Whirlpool, se le enviará un mensaje al ganador para que confirme el modelo de producto Whirlpool que adquirió (solo aplica para un producto), número de serie y fecha de compra antes del 31 de octubre de 2019. Una vez que se tenga completa esta información se le enviará su garantía en un plazo máximo de 10 días hábiles.

- Para las recargas de tiempo aire, el consumidor deberá proporcionar su celular y carrier (compañía telefónica) para hacer la recarga de tiempo aire correspondiente.

- A los ganadores de viajes, se les enviará un código de confirmación y un teléfono de atención para reservar y definir los detalles del viaje. Los viajes otorgados tendrán las siguientes características:

Un viaje doble a uno de los siguientes destinos a escoger: Cancún, Riviera Maya, Los Cabos, Puerto Vallarta, Ixtapa-Zihuatanejo y Huatulco. Vigencia para viajar hasta Julio 3 2020 y vigencia para confirmar el viaje 31 Octubre 2019. No aplica para viajar en Semana Santa, Semana de Pascua, Semana de Navidad y Año nuevo, puentes o días festivos.

Para destino Cancún enero es temporada alta, semana santa, verano, puentes y/o días festivos.

Para Los Cabos, también se considera temporada alta los meses de Diciembre y Febrero.

Se requiere reservar el paquete por lo menos 3 semanas antes de la fecha de salida.

Para este viaje los ciudadanos mexicanos requieren de identificación oficial INE o pasaporte para poder viajar.

PAQUETE INCLUYE:

- Avión viaje redondo saliendo desde Ciudad de México y/o interior de la República en clase turista para el ganador y 1 acompañante (Deberán de viajar juntos en todo el recorrido) con 1 maleta de equipaje documentado de hasta 23 kilos por pasajero y pre asignación de asientos con Aeromexico, Interjet, Volaris y/o Vivaaerobus de acuerdo a la mejor ruta y espacios disponibles al momento de confirmar.
- 4 días / 3 noches de hospedaje en hotel de 5 estrellas en habitación estándar con plan Todo Incluido (Alimentos y bebidas ilimitadas, actividades acuáticas no motorizadas dentro del hotel y propinas) Check in/registro de entrada a partir de las 15:00 hrs y Check out/registro de salida a las 12:00 hrs.
- Traslados privado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto
- Impuestos Aéreos, derechos de aeropuerto, impuestos de hospedaje
- Servicio de emergencia para cualquier consulta durante SU VIAJE en horarios fuera de oficina y/o fines de semana

PAQUETE NO INCLUYE:

- Gastos de índole personal tales como llamadas telefónicas, tours no mencionados, souvenirs, gastos de spa, etc
- Ningún otro concepto no especificado.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

- Una vez confirmado los servicios, estos no permiten cambios ni cancelaciones

NO SHOW

- Los servicios son no reembolsables cuando el pasajero no se presenta a tomar alguno confirmado.
- Whirlpool no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el premio y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo. En su caso se apegara a la garantías y políticas que cada compañía brindadora del servicio tenga, siempre y cuando apliquen o estén dentro de sus responsabilidades.
- Los premios no incluyen: membresías, insumos, planes de servicio, aditamentos eternos, ni accesorios extras.
- Los premios no incluyen el pago de ningún otro impuesto o servicio aplicable a las leyes federales y estatales o locales que no se hayan mencionado en estas Bases, el (los) cual (es) en todo caso tendrá(n) que ser forzosamente cubierto (s) por el Ganador sin excepción alguna.
- El cliente que sea acreedor a un premio, al recibir el premio acepta sacar en paz y a salvo a Whirlpool, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del premio que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.
- Whirlpool se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.
- Ninguno de los premios ofrecidos en esta promoción son canjeables por ningún producto o servicio. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.

- Los clientes que participen en la promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial de Whirlpool.
- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Whirlpool no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.
- Los Participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en la promoción consienten inequívocamente en la incorporación de los mismos en una base de datos de la que será responsable Whirlpool o una persona natural o jurídica en México o en el extranjero. Asimismo los Participantes autorizan a Whirlpool a utilizar dichos datos personales incluyendo nombre completo, imágenes y fotografías para difundir oferta de productos o de servicios en los medios de comunicación que Whirlpool estime conveniente como para informar novedades de productos o servicios que podrán ser de utilidad e interés y para mejorar la relación de Whirlpool como proveedor y el participante como cliente.
- Contra entrega de cada premio se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de premio según sea el caso. Es condición esencial para recibir el premio el que el cliente otorgue el consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su nombre, las imágenes filmadas y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si Whirlpool lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.
- Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir de 01 de Septiembre de 2019 en el sitio web www.whirlpooltedamas.com.

- Whirlpool se reserva el derecho de modificar las presentes Bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web www.whirlpooltedamas.com.

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Whirlpool.

Exclusión de Participantes

- Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta promoción, ni tener acceso o cobrar premios en la misma los trabajadores de Whirlpool y de las empresas relacionadas con estas bases o intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta promoción.

- La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no siendo trabajadores, presten servicios para el desarrollo de la Promoción. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

- Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en esta promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. La utilización de técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Cualquier incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas Bases conlleva la inmediata exclusión del Participante en la promoción y en su caso, la revocación de los premios obtenidos.

- Whirlpool no será responsable de aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Whirlpool ya que no puede asegurar o garantizar que el funcionamiento del sitio WEB será ininterrumpido o libre de errores.

Dudas y/o aclaraciones:

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono (81) 83292150 premio Whirlpool de Lunes a Viernes en un horario de 8:00 a 19:00 hrs durante la vigencia de la promoción.

Consulta aviso de privacidad en: www.whirlpool.mx

AVISOS Y RESTRICCIÓN DE LOS PREMIOS DE LA PROMOCIÓN

Restricciones generales.

-Los premios no son transferibles. El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, el premio no es transferible o intercambiable. Los ganadores no pueden variar, cambiar, sustituir o agregar ningún elemento al premio.

-Todo lo no especificado del premio se tiene por excluido.

-Algún elemento del premio puede variar en sus especificaciones o características, sin perjuicio de que se cause menoscabo en el valor del premio.

-Whirlpool no se hace responsable por fallas técnicas en la página web de la Promoción.

-Whirlpool no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.

-Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sitio web de la Promoción, genera la descalificación inmediata del Participante y deberá responder ante instancias judiciales competentes.

-Whirlpool se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

-La participación en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones de las presentes Bases, según sean modificados por Whirlpool, así como de las decisiones que adopte sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas.

Políticas Generales de Participación

En virtud de que la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Recursos de Procedencia Ilícita señala como una actividad vulnerable la entrega o pago de premios derivada de juegos con apuesta, concursos o sorteos que superen la cantidad de 325 salarios mínimos vigentes en el Distrito Federal, las empresa responsable de la entrega de premios podrán llegar a requerir información y documentación mediante la cual se acredite la identidad, actividad u ocupación de los ganadores, y en los casos en los que proceda, información respecto de la existencia o no de un beneficiario que se encuentre vinculado con dichos ganadores, lo anterior, ya sea para la sola identificación de la operación conforme a la Ley mencionada y/o para presentar el Aviso correspondiente a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con el objeto de dar cabal cumplimiento a las obligaciones de dicha ley.

Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo que no debe considerarse bajo ninguna circunstancia como una apuesta, juego o sorteo. En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su premio con base en

sus conocimientos, por lo que están sujetos a su destreza y habilidad. Whirlpool, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular o que haya participado con tickets falsos, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante vía correo electrónico, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular **sin estar limitados a los siguientes**, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Whirlpool sea considerado como abusivo por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Whirlpool sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Whirlpool ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Whirlpool.
- Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Whirlpool comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Whirlpool den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.
- Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.

Aviso de Privacidad de Whirlpool

Whirlpool y/o por conducto de la empresa administradora del sitio, le solicitará algunos de sus datos personales en el registro de participación de la promoción con el propósito de identificarlo como Participante y/o en su caso como ganadores, para lo cual, al momento de recopilar sus datos i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que se sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad, como sigue:

En Whirlpool México S. de R.L. de C.V., Industrias Acros Whirlpool S. de R.L. de C.V., Comercial Acros Whirlpool S. de R.L. de C.V., Whirlpool Internacional S. de R.L. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias y que pertenecen o son controladas por el mismo grupo (en lo sucesivo “Whirlpool”), sabemos que la privacidad es muy importante para usted, debido a esto y cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) ponemos el presente Aviso de Privacidad a disposición de todos nuestros clientes, empleados, proveedores y en general, a cualquier persona física o moral de quien(es) Whirlpool ha recibido o podría recibir información concerniente a su persona (en lo sucesivo “Datos Personales”), con el objetivo de informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus Datos Personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Whirlpool, con domicilio convencional en Carretera Miguel Alemán km 16.13, Col. El Milagro, Apodaca Nuevo León C.P. 66634, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades contenidas en el presente aviso, Whirlpool podrá recabar cualquier tipo de datos considerados como Datos Personales. Asimismo, en los casos que así se requiera, se recabarán datos personales sensibles. En ambos casos, Whirlpool se compromete a que éstos sean tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los fines para los cuales Whirlpool utiliza sus Datos Personales (de manera enunciativa, más no limitativa), son los siguientes: ingresar a la bolsa de trabajo, emitir recomendaciones como posible candidato, consultar su información en fuentes de acceso público, elaboración de su expediente personal, la administración de personal, la administración del plan de beneficios local ó global, la seguridad de nuestras instalaciones, la adquisición de bienes y servicios, facturación, la publicidad de nuestros productos,

seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, evaluar de tiempo en tiempo la calidad de los servicios que le hayamos brindado, atención a los reportes de servicio de nuestro call center, hacer de su conocimiento nuevos productos, servicios, beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, y cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que en caso de así requerirse para las finalidades antes mencionadas sus Datos Personales pueden ser compartidos y transferidos dentro y fuera del país por personas distintas a Whirlpool. Whirlpool entenderá que usted otorga su consentimiento, si usted no manifiesta por escrito su oposición para que sus Datos Personales no sean transferidos, puede contactar al Comité de Datos Personales para orientación.

DERECHOS ARCO

En cumplimiento con la Ley, Whirlpool ha designado al Comité de Datos Personales (en lo sucesivo el Comité) como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted pueda tener, incluyendo las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus Datos Personales, así como para la revocación del tratamiento de los mismos. Para tal efecto usted deberá enviar su solicitud al Comité, misma que deberá de contener como mínimo lo siguiente:

- Nombre de Titular y Domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad ó en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento ó documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para cualquiera de las solicitudes antes mencionadas o en caso de cualquier duda o comentario respecto a sus Datos Personales puede comunicarse con el Comité a los teléfonos 83292200 y 83290522, con domicilio en Carretera Miguel Alemán km 16.13, Col. El Milagro, Apodaca Nuevo León C.P. 66634.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte por teléfono fijo, celular, correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio, puede solicitarlo a través del Comité. Asimismo, le informamos que en nuestro sitio de internet se pudieran utilizar cookies y otras tecnologías las cuales pueden ser deshabilitadas mediante la función correspondiente en su navegador.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Dichas modificaciones podrán ser consultadas por los diferentes medios y a través de nuestra página de internet www.whirlpool.mx.