

## CASOS TRATABLES

- Resfriados y síntomas de influenza
- Infección en vías respiratorias y garganta
- Tos
- Sinusitis aguda
- Bronquitis
- Alergias
- Hiedras
- Conjuntivitis
- Infecciones urinarias
- Gastroenteritis
- Otitis
- Dolores musculares
- Infecciones venéreas
- Ronchas
- Herpes
- Diarrea
- Rinitis
- Infección del tracto urinario
- Dolor de oídos
- Otros casos a juicio del Médico



### PHARMACISTS:

This is a FREE program to our cardholders. Please process their prescription using the above BIN/PCN/Group information. The user identification number should be the cardholders 10-digit phone number. If you have questions processing this claim, please don't hesitate to call our Pharmacy Help line: 800-577-6484. Thank you for taking the time to provide these customers with savings on their prescription medications.

### MIEMBRO | MEMBER:

Presente esta tarjeta/página en su farmacia cuando entregue o recoja su prescripción para recibir un descuento en el precio de su medicamento. Si tiene preguntas, por favor llame al: 888-532-3299.

Present this card/page to your pharmacist either when you drop off or pick up your prescription to receive a discount off the retail price of the medication. If you have questions concerning your card, please call our Customer Help Desk line: 888-532-3299.

Member Help:  
Pharmacist Help:

888-532-3299  
800-577-6484

por salud  
por teléfono  
por fin



Para mayor información  
y nuestro aviso de privacidad  
[www.doctoramigo.com](http://www.doctoramigo.com)



DOCTOR  
amigo

a través de



### ¿Qué es Doctor Amigo?

Es un servicio para el viajero en EUA que ofrece consultas médicas por teléfono con doctores y pediatras bilingües facultados para diagnosticar y recetar en la entidad. Adicionalmente, ofrece la conveniencia del envío electrónico de recetas médicas a una farmacia cercana.

## VENTAJAS

- 70% de las enfermedades comunes pueden ser diagnosticadas por teléfono.
- La teleconsulta evita el riesgo de contagio en clínicas y hospitales.
- Minimiza interrupción de viaje, costos y tiempo perdido.
- El 70% de los diagnósticos requieren receta médica y ésta será enviada de manera electrónica a una farmacia cercana como Walgreen's, CVS, Rite-Aid, HEB y Walmart entre otras.
- Resuelve a los viajeros el problema de encontrar ayuda médica de servicios primarios.
- Disponible 24/7, 365 días.
- 95% satisfacción al cliente.
- 90% de los casos se resuelven.
- Hasta un 85% de descuento en medicamentos.

## CUÁNDO Y CÓMO SOLICITAR UNA CONSULTA TELEFÓNICA

- 1 Si estás de viaje en Estados Unidos\* y crees tener un caso no urgente y tratable por Doctor Amigo (ver lista), comunícate con Plan Seguro al 011-52-55-41-70-96-88.
- 2 Solicita a Plan Seguro transfiera tu llamada a Doctor Amigo donde será necesario proporcionar datos generales y antecedentes médicos para su revisión por el médico en Estados Unidos previo a la consulta
- 3 Una vez solicitada la consulta, el médico te llamará\*\* en el espacio de una hora. (Si durante la consulta el médico determina que es urgente ver a un médico en persona, un especialista o hasta hospitalizarse, es importante y necesario que te vuelvas a comunicar con Plan Seguro e informarles sobre tu situación actual.)
- 4 Si el médico recomienda medicamentos como parte del tratamiento, enviará una receta electrónicamente a la farmacia seleccionada con el representante de Doctor Amigo.
- 5 Utiliza la tarjeta de descuento en medicamentos incluída en este documento para recibir descuentos disponibles en tus compras de medicamentos.

\* Servicio no disponible en Idaho y Arkansas

\*\* Para recibir una llamada y consulta más eficiente, es importante tener la dirección de su estancia, un número telefónico local americano y asegurar que éste no tenga bloqueo de llamadas anónimas (marcar \*87 para desbloquear)

## LOS DOCTORES

- "U.S. board certified"
- Cada consulta es realizada por un doctor con licencia de la misma entidad en que se encuentra el consultante
- Promedian 15 años de experiencia ejerciendo
- Todos residen en E.U.A.
- Verificados por el "American Medical Association"



ESTO NO ES UN SEGURO / THIS IS NOT INSURANCE

 DOCTORamigo



Nombre / Name

Member ID: 210 555 0001

TARJETA PARA DESCUENTO EN MEDICAMENTOS / PRESCRIPTION DISCOUNT CARD

RxBIN: 610268

RxPCN: PHXD

RxGroup: AMIGO