

# S E R V I C I O S

## D E A S I S T E N C I A A L V I A J E R O

ofrecido por assist america®

Seguros BX+

### ¡Felicitaciones!

Seguros BX+ se satisface en comunicarle que como asegurado, usted cuenta con los servicios de asistencia al viajero los cuales aplican en cualquier parte del mundo mientras el asegurados se encuentra viajando por motivos de negocio o placer a más de 75 kilómetros de su residencia legal. Con una sola llamada se comunicará con personal experto en cuidado crítico y con médicos altamente calificados que están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. No hay costo adicional para la compañía o el asegurados por el uso de los servicios de asistencia que le proporcionará Assist America. Estos servicios de asistencia están disponibles como parte de la póliza contratada con Seguros BX+.

Nuestro Centro de Operaciones está capacitado con personal multilingüe, incluyendo enfermeras y médicos, para asistirle rápida y profesionalmente en caso de una emergencia médica. Con una simple llamada, se comunicará con:

- Una red global de médicos altamente calificados
- Un centro de operaciones capacitado a responder en cualquier parte del mundo
- Proveedores de servicio de ambulancias aéreas y terrestres

Assist America pagará por todos los servicios de asistencia que proporciona sin límites máximos. Esto alivia muchos de los obstáculos y cargos potenciales que podría causar una emergencia médica cuando se encuentra lejos de su hogar. Es muy importante que lleve siempre con usted su tarjeta de identificación de Assist America para que pueda activar los servicios de asistencia cuando los necesite.

Assist America no es un plan de seguro médico y por lo tanto no por gastos médicos. Tampoco le reembolsará por servicios de asistencia que no hayan sido autorizados por Assist America.\* Los servicios de Assist America no reemplazan su seguro médico durante una emergencia médica lejos de su hogar. Mientras viajan, los asegurados están sujetos a las condiciones de su seguro médico y así mismo todos los gastos médicos deberán ser dirigidos al plan del seguro.

\*Todos los servicios de asistencia deben de ser prestados y organizados por Assist America. No se le reembolsará por servicios no proporcionados por Assist America.



## Beneficios Principales

### Consulta, Evaluación y Referencia Médica

Las llamadas a nuestro Centro de Operaciones son respondidas y evaluadas por profesionales con capacitación médica y el asegurado será referido a médicos y hospitales apropiados en cualquier parte del mundo.

### Asistencia con Admisión Hospitalaria

Assist America garantiza el ingreso de manera que el asegurado será ingresado rápidamente y/o proveerá fondos por adelantado al hospital.

### Traslado de Emergencia

Cuando no existen las instalaciones médicas adecuadas en el lugar donde el asegurado se encuentra, Assist America utilizará el método de transporte, equipo y personal necesario para trasladar al asegurado a la institución más cercana apropiada para proporcionar la atención médica requerida.

### Monitoreo Médico

El equipo de Assist America integrado por médicos, enfermeras y personal con capacitación médica se mantendrá en comunicación constante con el médico que atiende el caso y con el hospital, luego transmitirá la información necesaria a la familia. Así mismo se vigilarán los niveles de atención para que el asegurado reciba el tratamiento médico.

### Repatriación Médica

Una vez que la condición médica del asegurado se considere estable al criterio del médico de Assist America y del médico que atiende el caso, Assist America hará los arreglos necesarios para transportar al asegurado a su domicilio o a un centro de rehabilitación. La repatriación se hará bajo constante supervisión médica, cuando sea médica necesaria.

### Asistencia de Medicamentos

Si el asegurado pierde u olvida su medicamento recetado, Assist America le ayudara a reemplazar dicho medicamento.

### Trasmisión de Mensajes Urgentes

Assist America enviará y recibirá mensajes autorizados de emergencia entre el asegurado y su familia.

### Transporte para Reunirse con un Paciente

Si te encuentras solo y requiere ser hospitalizado por más de siete días, Assist America proporcionará un boleto en clase económica a la persona que elijas para que sea trasladada hasta el lugar de la hospitalización.

### Cuidados para Menores de Edad

Si algún menor de edad queda desatendido como resultado de una emergencia médica del asegurado, Assist America proporcionará transporte en clase económica de regreso a su domicilio, con acompañantes calificados si fuera necesario.

### Traslado de Restos Mortales

En el caso de fallecimiento del asegurado, Assist America hará todos los arreglos necesarios incluyendo la preparación del cuerpo para transportar los restos mortales al lugar de entierro.

### Información Previa al Viaje

Al planear un viaje, los asegurados pueden obtener información de ayuda en la página Web de Assist America en Internet [www.assistamerica.com](http://www.assistamerica.com). Esta información incluye requisitos de visas y pasaporte, perfiles de países y ciudades, tasas de cambio de dinero, vacunas requeridas así como consejos de seguridad.

### Consultoría Legal y de Intérprete

Los asegurados pueden comunicarse a Assist America para obtener un referido a un abogado o un intérprete en el lugar donde te encuentres viajando.

### Asistencia de Equipaje y Documentos Perdidos

Assist America ayudará a localizar y recuperar el equipaje y documentos personales perdidos.

Por favor separe y lleve con usted en todo momento.

assist america®

Servicios de Asistencia al Viajero

Número de Referencia 52-AA-LPS-12073

Si usted necesita asistencia médica y se encuentra viajando a más 75 km de su residencia legal o en otro país, llame al Centro de Operaciones de Assist America al:

**001-800-970-8087** (Desde cualquier parte de la República)

**+1-609-452-8087** (Desde cualquier parte del mundo)

**1-800-970-8087** (Dentro de EE.UU. y Canadá)

O por correo electrónico:

[medservices@assistamerica.com](mailto:medservices@assistamerica.com)

Atención: Esta no es una tarjeta de identificación de un seguro médico. Todos los servicios deben de ser ofrecidos por Assist America. No se le reembolsará por servicios no ofrecidos por Assist America. El portador de esta tarjeta es asegurado de Assist America y tiene derecho a los servicios de asistencia médica y personales.

## Condiciones y Exclusiones

### Condiciones

Assist America no trasladará o repatriará a un asegurado sin autorización médica ni por las siguientes razones:

- Por lesiones leves, tal como torceduras, fracturas simples, o enfermedades leves que puedan ser tratadas por médicos locales y que no impidan que el asegurados continúe su viaje o regrese a su hogar
- Por infecciones bajo tratamiento médico que todavía no hayan sanado
- Por un embarazo de más de seis meses
- Por trastornos mentales o nerviosos a no ser que sea hospitalizado

### Exclusiones

Assist America no prestará servicios en los siguientes casos:

- Viajes iniciados específicamente para recibir tratamiento medico
- Intento de suicidio
- Lesiones que resulten de la participación en actos de guerra o insurrecciones
- Si se comete un acto ilegal
- Incidentes que involucren el uso de drogas a no ser que estás sean recetadas por un médico

- Traslado del asegurado de una institución médica a otra con servicios similares y que proporcione el mismo nivel de cuidado médico
- Viajes que excedan los 90 días consecutivos. Por favor comuníquese con Assist America al +1-609-452-8087 para más información

Assist America no es responsable en caso de no poder proveer servicios o por demoras en los servicios ocasionados por huelgas o condiciones fuera de su control, incluyendo como ejemplo, pero sin limitarse a, condiciones climatológicas, disponibilidad de aeropuertos, condiciones de vuelo, disponibilidad de cámaras hiperbáricas, sistemas de comunicaciones, o cuando la prestación del servicio está limitado o prohibido por las leyes o edictos locales. Assist America no es responsable por negligencia profesional que puedan cometer los profesionales que presten servicios al asegurado. Todos los médicos de consulta y abogados son contratistas independientes y no están bajo el control de Assist America. Aunque los servicios de Assist America están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta de transporte está relacionado directamente con la ubicación o jurisdicción en que ocurra el evento.



Si tiene preguntas sobre el programa de asistencia en viaje comuníquese con:

**Seguros BX+**  
Paseo de la Reforma 243, Piso 16,  
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México,  
Tel: (55) 1102 1800

Por favor separe y lleve con usted en todo momento.

### Favor de proveer la siguiente información cuando llame:

- Su nombre, teléfono y relación con el paciente
- Nombre, edad, género y número de referencia del paciente así como del empleador
- Nombre, localidad y número de teléfono del hospital y médico tratante, si aplica

assist america®

## Sobre Assist America

Assist America, Inc., fue fundada en 1990 siendo la compañía más grande de servicios de asistencia al viajero por medio de planes de beneficios a empleados. Los servicios están diseñados para responder cuando el asegurado se enferma o tiene un accidente mientras viaja a más de 75 kilómetros de su residencia legal o en otro país siempre y cuando sea menos de 90 días consecutivos.