



# Hugo Oliveira

Estudante de Desenvolvimento de Software | Interesse em Desenvolvimento Full Stack

📞 +351 918 024 670 📍 Penafiel, Porto ✉️ [hugo.oliveira.2024171@my.istec.pt](mailto:hugo.oliveira.2024171@my.istec.pt)

LinkedIn [linkedin.com/in/hugo-oliveira-4b985a331/](https://linkedin.com/in/hugo-oliveira-4b985a331/) 🌐 [hugo-oliveira.me/](http://hugo-oliveira.me/)

## Sumário

Desenvolvimento de habilidades em programação full-stack com foco em React, Node.js, Laravel e bases de dados MySQL/MongoDB, interfaces responsivas e automação de fluxos com n8n. Formação técnica na área de Desenvolvimento de Software e Gestão/Programação de Sistemas Informáticos, complementada por competências híbridas em atendimento ao cliente, gestão digital e otimização online; busca oportunidades no desenvolvimento full-stack com ênfase na criação de soluções inovadoras e experiências digitais eficazes.

## Experiência de trabalho

TJM Tech Store, Penafiel

10-2023 - 04-2024

Estagiário

- Execução de tarefas relacionadas ao atendimento ao público, assegurando um serviço eficiente e satisfatório aos clientes.
- Responsabilidade pela gestão de stock, incluindo monitorização e reposição de produtos para manter níveis adequados e garantir a disponibilidade dos mesmos.
- Processamento de encomendas com eficácia, contribuindo para a organização e o fluxo operacional da loja.
- Desenvolvimento do website empresarial em WordPress, abrangendo estruturação, design visual e criação de conteúdos alinhados com as metas comerciais da empresa.
- Contribuição para a melhoria das operações digitais através da integração de técnicas inovadoras no atendimento ao cliente e no gerenciamento interno.
- Consolidação de competências técnicas, organizacionais e comunicativas por meio da combinação entre contacto direto com clientes e desenvolvimento digital corporativo.

Telesantos, Penafiel

10-2022 - 04-2023

Estagiário

- Desenvolvimento de competências em atendimento ao público, assegurando a prestação de um serviço personalizado e a criação de experiências positivas para os clientes.
- Prestação de esclarecimentos detalhados sobre produtos e serviços, contribuindo para o aumento da satisfação dos clientes e fomentando uma relação de confiança com a marca.
- Gestão e atualização do website da loja, incluindo organização de conteúdos, criação de novas páginas de produtos e estruturação para apresentação clara das ofertas comerciais.
- Implementação de estratégias para otimização da visibilidade online, promovendo maior alcance digital e melhor posicionamento no mercado.
- Combinação eficaz entre contacto direto com clientes e desenvolvimento técnico em plataformas digitais, fortalecendo competências híbridas essenciais no mercado atual.
- Contribuição para a melhoria contínua das operações digitais da empresa, suportando iniciativas inovadoras voltadas à experiência do cliente e desempenho online eficiente.

## Educação

Instituto Superior de Tecnologias Avançadas do Porto

2024 - 2026

Curso Técnico Superior Profissional Desenvolvimento de Software

## Front-end

HTML 9

Estruturação de páginas web e conteúdo semântico.

CSS 9

Criação de layouts e estilização responsiva.

JavaScript 9

Funcionalidades interativas e manipulação do DOM.

React 8

Componentes reutilizáveis, estados, props e atualização dinâmica de dados.

Tailwind CSS / Bootstrap 8

Interfaces consistentes e responsivas, formulários e botões.

React Native 5

Aplicações móveis básicas com interação com backend.

## Back-end

Node.js/Express 9

APIs REST, autenticação, integração com bases de dados.

Laravel 6

Desenvolvimento de aplicações web e lógica de backend.

APIs REST / Autenticação 9

Gestão de endpoints, login e registo de utilizadores.

Integração com chatbots / serviços externos 6

Automatização e comunicação entre serviços.

## Bases de Dados

MySQL 8

Criação de tabelas, queries, atualização de dados e integração com aplicações.

MongoDB 6

Armazenamento de documentos e integração com aplicações.

PostgreSQL 4

Experiência prática com n8n e chatbots.

## Soft Skills

- Curiosidade e vontade de aprender – interesse em novas tecnologias, bootcamps, hackathons e melhoria contínua.
- Resolução de problemas – gosta de identificar problemas e encontrar soluções eficientes, tanto em código como em projetos pessoais.
- Trabalho em equipa / colaboração – experiência a trabalhar em grupos de faculdade, usando Scrum/Kanban, Trello, Notion e Discord.
- Comunicação – atendimento ao público nos estágios, capacidade de explicar problemas e soluções técnicas ou comerciais.
- Organização e gestão de tarefas – planeamento de projetos, gestão de conteúdo de websites e coordenação de tarefas entre equipas.
- Criatividade – desenvolvimento de interfaces, design de websites e criação de componentes reutilizáveis.
- Adaptabilidade – capacidade de aprender rapidamente novas tecnologias e de conciliar várias tarefas (frontend, backend, bases de dados, automatização).
- Atenção ao detalhe – cuidado com validação de dados, consistência visual, e testes de funcionalidades.

Desenvolvimento de vários projetos full-stack, integrando frontend em React, backend em Node.js/Laravel e bases de dados MySQL/MongoDB (ex.: "Mestre Cuca", "PocketList").

Automatização de fluxos de trabalho com chatbots em n8n e scripts, criação de interfaces responsivas e componentes reutilizáveis. Experiência em controlo de versões com Git/GitHub, metodologias Scrum/Kanban e trabalho colaborativo em equipa. Participação ativa em projetos pessoais, com procura de oportunidades em bootcamps e hackathons para aprofundamento de competências.

## [Escola Secundária de Penafiel](#)

2021 - 2024

Curso Profissional de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Desenvolvimento de competências em programação de sites dinâmicos e aplicações móveis, integração de bases de dados e criação de software específico para gestão ou dispositivos automáticos. Instalação, configuração e manutenção de sistemas informáticos e programas de computador. Experiência em manutenção de redes informáticas, reparação de avarias de hardware/software e programação de jogos com tecnologias diversas. Preparação para atuação em empresas de programação, automação industrial, manutenção informática e apoio técnico em ambientes corporativos e comerciais.

## Idiomas

Português 10

Nativo

Inglês 8

Bom

## Carta de Condução

B e B1

## Ferramentas / DevOps

Git/GitHub 8

Controlo de versões, branches, pull requests e resolução de conflitos.

npm / Vite / Tailwind CLI 7

Gestão de dependências, scripts e builds automatizados.

Postman / Insomnia 8

Testes de APIs e validação de endpoints.

VS Code 8

IDE principal para desenvolvimento frontend e backend.

MySQL Workbench 7

Criação e gestão visual de bases de dados, queries e tabelas, integração com aplicações.

n8n 5

Automatização de fluxos de trabalho e integração de serviços.

## Gestão de Projetos / Colaboração

Scrum / Kanban 8

Organização de tarefas e acompanhamento de projetos.

Trello / Notion / Discord 8

Comunicação de equipa e gestão de tarefas colaborativas.