

Vertical: Gobierno Digital

Folio: GOBDIG2

Nombre de la empresa o institución	Secretaría de Economía
Actividad Principal	Programas de apoyo para detonar el desarrollo económico del Estado
Categoría	Prototipo
Breve descripción de la problemática	Diferentes órganos regulatorios y/o Dependencia piden la misma información en formatos diferentes con mismo contenido propiciando duplicidad de trabajo. Sin embargo se puede crear una plataforma virtual para recabar datos de beneficiarios, trámites y servicios que nutran las necesidades al interior de la Dependencia.
Descripción de la problemática	<p>Llenado de formato de trámites y servicios al interior de la dependencia con los siguientes datos:</p> <p>Acto administrativo</p> <p>Denominación del servicio Tipo de usuario</p> <p>población objetivo</p> <p>Descripción de los beneficios para el usuario</p> <p>Modalidad del servicio</p> <p>Requisitos para contar con el servicio</p> <p>Documentos requeridos</p> <p>Hipervínculo a los formatos respectivos</p> <p>Tiempo de respuesta</p> <p>Área que proporciona el servicio</p> <p>Costo, en su caso especificar que es gratuito</p> <p>Sustento legal para su cobro</p> <p>Lugares donde se efectúa el pago</p> <p>Fundamento jurídico-administrativo del servicio</p> <p>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</p> <p>Lugar para reportar presuntas anomalías</p> <p>Hipervínculo información adicional del servicio</p> <p>Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas</p> <p>Fecha de validación</p> <p>Área responsable de la información</p> <p>Año</p> <p>Fecha de actualización</p> <p>Nota</p>
Resultados esperados	Sistema o plataforma compartido via red al interior de la Dependencia para tener información pronta, veraz y oportuna con áreas generadoras de la información

Información Técnica	Accesibilidad, algún tipo de chat, notificación de actualizaciones. Que se puedan adjuntar archivos
Información adicional	ND
Criterios de evaluación	Impacto - ¿El proyecto resuelve la problemática de la vertical? Viabilidad - ¿Es factible su realización de manera sencilla? Desarrollo Técnico – ¿La implementación tecnológica del proyecto se logró adecuadamente? Implementación - ¿Logró la consolidación de un plan de implementación inmediato? Usabilidad-¿Logro validar la usabilidad de la solución?
Mentores	Publicados en sitio web del evento
Daros de contacto:	L.C. Claudia Nieto Salas Titular de Unidad de Transparencia claudia.nieto@zacatecas.gob.mx 492 140 3104