**Reporte de Ventas de Distribuidora del Sur S. A**

Situación actual:

* Las ventas del año analizado fueron de Q598,848.00, lo que indica que la empresa no es demasiado grande. Además, contamos con 2 bodegas o centros de distribución.
* Nuestros principales clientes son: El Pinche Obelisco, Taquería el Chinito, El Gallo negro y Pollo Pinulito representando más del 50% de nuestros ingresos.
* Las ventas por mes se mantienen constantes, no tenemos un mes de alta cantidad de ventas:

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

* El mejor piloto, es decir con más viajes y mayor ingreso es: Fernando Berrio.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamenteGráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

Problema:

El 32% de nuestros envíos están incompletos, tenemos un gran problema de abastecimiento a nuestros clientes. Se cree que la se necesita invertir más en contratación de pilotos o se necesitan comprar más camiones. Primero analizaré los camiones y sus capacidades. Se ha encontrado que la capacidad máxima de los vehículos es mayor que el volumen de varios pedidos incompletos, como se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 1. Volumen mínimo y máximo enviado por tipo de camión (envíos completos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vehículo | Mínimo (cantidad) | Máxima (cantidad) |
| Camión Grande | 1006 | 1885 |
| Camión Pequeño | 503 | 988 |
| Panel | 202 | 467 |

Tabla 2. Volumen mínimo y máximo enviado por tipo de camión (envíos incompletos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vehículo | Mínimo (cantidad) | Máxima (cantidad) |
| Camión Grande | 1003 | 1993 |
| Camión Pequeño | 502 | 1000 |
| Panel | 206 | 497 |

Entonces, el problema no son los camiones, porque en los mismos viajes se habría podido aumentar la carga para completar el pedido. Y esto no solo pasa con los vehículos pequeños como el camión pequeño o el panel, sino también con el camión grande. Hubo un envío incompleto de 1,003 unidades cuando se demostró una cantidad máxima de 1,885 unidades para el mismo camión en un viaje completo.

Pasa de la misma forma con los pilotos. Con los mismos pilotos y camiones se habría podido aumentar la cantidad enviada para completar el envío.

**El verdadero problema son los inventarios**, si no logramos aumentar la cantidad en un envío incompleto cuando aún teníamos espacio en el vehículo significa que no teníamos inventario suficiente.

Preocupaciones:

* Una preocupación que se tenía es: si las tarifas actuales de envío son aceptables por los clientes. Se puede decir que sí, porque mantenemos un buen nivel de ventas. Es más ni siquiera nos damos a vasto porque mandamos camiones por debajo de su capacidad, cuando el pedido aún está incompleto, a ese precio nos demandan más de lo que podemos suministrar. Es probable que se puedan aumentar los precios.
* Otra pregunta es: si nuestros pilotos nos están robando. Con la información actual no es posible dar una conclusión tan contundente, puesto que las estadísticas de los 9 pilotos que tenemos son similares, por ejemplo, la cantidad de viajes completos y la cantidad de viajes incompletos. Además, el precio por unidad por la cantidad enviada cumple con el ingreso reportado en cada envío. Los pilotos tampoco pueden a ver tomado el dinero, porque aparecería en el ingreso.

Estrategias:

* Mejorar el sistema de inventarios para siempre tener disponible cuando el cliente lo necesite. Se recomienda hablar con nuestros proveedores para tener producto siempre disponible para hacer nuestras entregas, al mismo tiempo que no haya un exceso en inventarios. Actualmente se están enviando camiones grandes, pequeños por debajo de sus capacidades de volumen cuando los pedidos están incompletos lo que implica perdidas. Significa que tendremos que hacer más viajes, gastar más combustible y pagarle por más tiempo a los pilotos, cuando en un mismo viaje les era posible hacer la entrega completa.
* En el caso de contratar más personal, se ha demostrado que la mayoría de los viajes hechos por los pilotos actuales no sobrepasan las capacidades que tienen los camiones. Por lo tanto, con los pilotos actuales podríamos suministrar los envíos necesarios si tuviéramos más inventario. Solo al resolver el problema del inventario se podría ver si es necesario contratar a más pilotos.
* Para los camiones, es el mismo caso, no necesitamos ningún cambio. Se podrá concluir si se necesitan más camiones cuando el problema del sistema de inventario sea resuelto.