



Actividad 1- Etapa 1. Técnicas de descomposición y gestión de proyectos. Ingeniería en Desarrollo de Software Ingeniería de Software II

Tutor: Eduardo Israel Castillo García.

Alumno: María de la cruz López Vargas

Fecha: 21/06/2024

TABLA DE CONTENIDO

• Introducción	3
• Descripción	4
• Justificación	5
• Desarrollo	6
• Conclusión	11

• Introducción

Como escenario del proyecto me enfrento al desafío de desarrollar un sistema de Censo diseñado para evaluar y analizar la experiencia de los clientes durante sus procesos de compra. Este proyecto busca implementar encuestas detalladas y un eficiente gobierno de datos para obtener la información necesaria que permita entender mejor las expectativas y percepciones de los consumidores.

El propósito de este sistema no es solo recopilar datos, sino también transformarlos en resultados estadísticos que puedan ser utilizados para identificar áreas de mejora en los procesos de venta y atención al cliente. Con esta información, se podrán diseñar estrategias específicas y efectivas para optimizar la satisfacción y lealtad de los clientes, lo cual es crucial para el éxito continuo de cualquier negocio.

Este proyecto representa una oportunidad significativa para aplicar conocimientos teóricos en una solución práctica y real. Además, permite contribuir al desarrollo de herramientas que mejoren la interacción entre las empresas y sus clientes, fomentando una experiencia de compra más positiva y eficiente. Lo que permitirá al alumno comprender como se desarrolla un proceso de tal magnitud.

• Descripción

El objetivo del proyecto es la creación de un software por un equipo de cuatro desarrolladores, el cual incluirá seis módulos principales. Estos módulos se diseñarán para cumplir funciones esenciales que se detallan a continuación:

- Generación de Reportes Estadísticos de Clientes: El software debe ser capaz de producir reportes
 detallados segmentados por edad y sexo. Estos reportes serán cruciales para el análisis y la toma
 de decisiones informadas sobre la base de los datos de los clientes.
- 2. Administración de Clientes: Este módulo permitirá realizar tareas de registro y consulta de información de clientes, así como llevar un control del número de artículos comprados. Esta funcionalidad facilitará una gestión eficiente y ordenada de los datos de los clientes.

La correcta gestión del proyecto implica establecer un espectro administrativo integral que abarque desde la planificación detallada del tiempo y los recursos, hasta la coordinación efectiva del equipo de desarrollo. A través de esta experiencia, no solo aplicaré mis conocimientos técnicos en un entorno práctico, sino que también desarrollaré habilidades clave en la gestión de proyectos, contribuyendo significativamente a mi formación como profesional en el desarrollo de software.

• Justificación

El desarrollo de este proyecto surge de la necesidad de aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de Ingeniería de Software, especialmente en áreas críticas como la gestión de proyectos y la planificación de recursos. La importancia de este trabajo radica en varios aspectos clave:

Primero, el diseño de la descomposición de actividades mediante la técnica de la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT) es fundamental para identificar y organizar todas las tareas inherentes al proyecto. Esta técnica permite una visión clara y estructurada del trabajo a realizar, facilitando la gestión y asignación de recursos de manera eficiente.

En segundo lugar, la estimación del costo y el esfuerzo del proyecto es esencial para asegurar su viabilidad y éxito. Comprender y prever los recursos financieros y humanos necesarios es crucial para evitar sobrecostos y retrasos, garantizando que el proyecto se mantenga dentro del presupuesto y el cronograma establecidos.

Además, diseñar y gestionar el plan del proyecto a través de una planificación detallada de recursos, alcances, participantes, roles, actividades, cronograma, riesgos e informes es vital para una ejecución ordenada y coherente. Esta planificación integral permite anticipar y mitigar riesgos, asignar responsabilidades de manera clara y establecer un cronograma realista que asegure el cumplimiento de los objetivos. En resumen, este proyecto no solo pone en práctica habilidades técnicas y de gestión aprendidas durante la carrera, sino que también proporciona una experiencia valiosa en la resolución de problemas reales y la implementación de soluciones efectivas en un entorno de trabajo colaborativo. A través de este proceso, se fortalece la capacidad de planificación y organización, esenciales para el éxito en la ingeniería de software.

• Desarrollo

Tabla de actividades del proyecto

Simple 1	Muy fácil	Fácil	Normal	Difícil	Muy Dificil	Horse
1					Way Dilleli	HUI as
						8
			1			28
			1			28
					1	80
		1				20
1						8
	1					12
1						8
						192
	1	1 1 1	1 1 1 1			

○ Estimaciones de esfuerzo y costo

	Costo x Hora	\$ 450.00				
Tiempo/recursos	1	2	3	4		
Horas	192	96	64	48		
Semanas	8	4	2.66666667	2		
Meses	2	1	0.66666667	0.5		
Total	\$ 86,400.00	\$ 86,400.00	\$ 86,400.00	\$ 86,400.00		

Desgloce de Proyecto									
Conceptos/Recursos	1	2	3	4					
Desarrolladores(50%)	\$ 43,200.00	\$ 21,600.00	\$ 14,400.00	\$ 10,800.00					
Costos Fijos(30%)	\$ 25,920.00	\$ 12,960.00	\$ 8,640.00	\$ 6,480.00					
Gastos Extra (10%)	\$ 8,640.00	\$ 4,320.00	\$ 2,880.00	\$ 2,160.00					
Ganancia (10%)	\$ 8,640.00	\$ 4,320.00	\$ 2,880.00	\$ 2,160.00					
Total	\$ 86,400.00	\$ 43,200.00	\$ 28,800.00	\$ 21,600.00					

o Planificación de recursos y alcance

J	K	L	М	N
Horas	Días	semanas	meses	
192	32	8	2	
1 Día = 6 hrs				
1 Semana = 4	4 días			
1 Mes = 4 se	manas			
Agenda y	Recursos			
Horas	1 Recurso	2 Recursos	3 Recursos	4 Recursos
Días	32	16	10.6666667	8
Semanas	8	4	2.66666667	2
Meses	2	1	0.66666667	0.5

Participantes y roles



Tabla de actividades



Diagrama de Gantt



Riesgos

Riesgo	Descripcion del riesgo	Impacto potencial	Probabilidad	Prioridad	Estrategias de mitigacion
					Mantener comunicación
Cambios en los	Los requisitos pueden				constante con los
requisitos del	cambiar durante la				stakeholders para verificar
proyecto	ejecución del proyecto	alto	moderada	alta	cambios y ajustes
	No contar con los				Realizar una planificación
Falta de recursos	recursos necesarios				detallada de recursos y
adecuados	(humanos, tecnológicos)				asegurar la disponibilidad
	(Humanos, techologicos)	medio	alta	alta	anticipada.
Problemas con la	Confusión o				Definir claramente los roles
gestión de roles y	solapamiento en las	medio			desde el inicio y realizar
responsabilidade	responsabilidades de	medio			reuniones periódicas para
S	los participantes		moderada	media	revisar la asignación de
Demoras en la	Problemas que pueden				Establecer hitos y un
ejecución del	surgir durante la	alto			seguimiento regular del
1 '	implementación del	aito			cronograma para identificar
proyecto	plan		moderada	alta	y abordar posibles retrasos.
					Monitorear los gastos de
Incumplimiento	Gastos que exceden el				manera regular y ajustar el
1 ' 1					plan si es necesario para
del presupuesto	presupuesto asignado				mantenerse dentro del
		alto	alta	alta	presupuesto.
	Falta de comunicación				Establecer canales claros de
Problemas de					comunicación y fomentar un
comunicación	efectiva entre los				ambiente abierto para
	miembros del equipo	media	alta	alta	discutir problemas y

• Conclusión

A lo largo del desarrollo de este proyecto, he tenido la oportunidad de aplicar de manera práctica y concreta los principios fundamentales de la gestión de proyectos en la carrera de Ingeniería de Software. Este trabajo ha sido esencial para comprender la importancia de dimensionar adecuadamente un proyecto, asegurando que tenga el tamaño correcto para cumplir con los objetivos y el tiempo de entrega.

Desarrollar un sistema de Censo, con el objetivo de analizar y evaluar la experiencia de los clientes en sus compras, ha sido un ejercicio integral de gestión y planificación. El proceso de descomposición de actividades mediante la técnica de Estructura de Desglose del Trabajo (EDT) ha permitido organizar las tareas de manera eficiente, facilitando una gestión adecuada del tiempo y los recursos. La estimación del costo y esfuerzo del proyecto, dentro de un presupuesto de \$160,000 y un plazo de dos meses, ha sido una experiencia crucial para aprender a mantener los proyectos dentro de los límites financieros y temporales. Diseñar y gestionar el plan del proyecto, incluyendo la planificación de recursos, la definición de alcances, la asignación de roles, la creación de un cronograma, y la identificación de riesgos, ha sido vital para asegurar una ejecución ordenada y coherente. Este proceso ha fortalecido mis habilidades en la gestión de proyectos, proporcionándome una comprensión profunda de cómo coordinar un equipo de cuatro desarrolladores y cómo estructurar seis módulos principales del software. Además, la capacidad de generar reportes estadísticos y administrar la información de los clientes ha destacado la importancia del buen gobierno de datos. Esto no solo mejora la toma de decisiones, sino que también permite establecer estrategias de mejora en los procesos de venta y atención al cliente. En conclusión, este proyecto me ha brindado una valiosa experiencia en la aplicación de técnicas de gestión de proyectos, la planificación detallada y la coordinación de equipos de trabajo. Estas

habilidades son esenciales para mi desarrollo como profesional en lo conocido como carrera de Ingeniería de Software, preparándome para enfrentar y superar los desafíos en el mundo real.