

# AMANDA VIEIRA DA SILVA

## CONTATO

☎ FONE:  
(11) 9 9357-6094

✉ EMAIL:  
amanda.vieira01@icloud.com

## HABILIDADES

Trabalho em equipe  
Tomada de decisões  
Boa comunicação  
Aprendizado Ágil  
Proatividade

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Souyess

Desenvolvedora PHP Jr.

Mar. de 2025 – até o momento

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas utilizando JavaScript, PHP, Bootstrap e CSS; Montagem de query via MySQL e SQLServer; Acompanhamento de cards via Jira.

Supervisora de suporte de TI

Mai. de 2024 – Mar. de 2025

- Gestão de pessoas; Gestão de chamados via ServiceDesk e Zendesk; Definição e análise de indicadores (KPIs); Suporte à organização de processos internos; Configuração do Jira.

### Sigcorp

Líder de suporte de TI

Jun. de 2023 – Mai. de 2024

- Acompanhamento operacional da equipe; Passagem de conhecimento técnico; Atendimento ao cliente; Montagem de apresentação de indicadores via PowerPoint e PowerBI.

Analista de negócios VAF e Cartórios

Set. de 2022 – Jun. de 2023

- Análise de negócios do Valor adicionado fiscal e de Cartório; Consultoria ao cliente; Manutenção da ferramenta via SQLServer; Análise de Termo de Referência (TR).

Analista de suporte

Abr. de 2022 – Set de 2022

- Atendimento telefônico, de chamado e chat via Movidesk e Deskmanager; Análise de bugs sistêmicos; Montagem de query para extração de relatório e análise de bugs via MySQL e SQLServer.

## GRADUAÇÃO

**Análise e desenvolvimento de sistemas: Full Stack e Mobile**

PUCRS

Cursando

## IDIOMAS

**Inglês W6 (Intermediário)**

Wizard

Cursando

## CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Fundação Bradesco**  
Introdução a Redes de computadores;
- **Digital Innovation**  
Introdução ao Git e controle de versões;
- **Digital Innovation**  
Introdução ao GitHub e comandos essenciais para trabalhar em equipe;
- **Digital Innovation**  
Lógica de programação essencial;
- **Tributo Municipal**  
A Fiscalização e a apuração do ISS de cartórios;
- **Tributo Municipal**  
A autuação de ISS no simples nacional após a nova resolução CGSN Nº 171/2022.