



**CRYSTAL**  
CLEAR SERVICES

**Livre blanc**



## Table des matières

1. Abstract.....	2
2. Le marché et le problème des participants .....	3
3. Avantages et propriétés principales of Crystal Clear Services.....	5
4. Les problèmes que Crystal Clear Services résout .....	8
5. Le flux du travail avec Crystal Clear Services .....	9
6. Facilité d'utilisation.....	10
7. Tokens Crystal Clear Token(CCT) .....	12
8. Etapes et financement Stages .....	15
Pré-ICO.....	15
ICO .....	15
9. Roadmap et avenir.....	16
10. Équipe professionnelle et conseillers .....	19



## 1. Abstract

Crystal Clear Services révolutionne le monde des services et apporte les dernières technologies de l'industrie en ligne au monde des services hors-lignes afin de satisfaire la population. Tout le monde utilise les services et a inévitablement à faire aux sérieux problèmes d'organisation et de non-transparence des systèmes de service existants.

Possédant plus de 12 années d'expérience et étant déjà établis dans le marché du service à la personne, nous savons comment changer ce marché et augmenter de façon drastique la qualité et le volume des services en utilisant les dernières technologies : Blockchain, Solidity, Ethereum, IFPS.

L'avenir et les technologies qu'il nous apporte se trouvent déjà au seuil de notre maison et vont bientôt changer tous les aspects de notre vie. Dans toutes les grandes villes, les systèmes de service hors-lignes se trouvent déjà depuis un moment sur internet. Crystal Clear Services prévoit de réaliser la prochaine avancée.



## 2. Le marché et le problème des utilisateurs

Le marché des services en ligne freelance est conçu et utilisé principalement pour et par les professionnels du monde des affaires et des technologies de l'information. Cela ne représente qu'environ 18% de la population, mais les services locaux sont eux utilisés à des degrés divers, par à peu près 100% de la population.

Par exemple, le volume du marché des services de nettoyage à domicile est de plus de 1,000,000,000\$ en Russie, et 17,000,000,000\$ aux États-Unis. La croissance potentielle de ces marchés est supérieure à 20% par an.

Et cela ne concerne que le nettoyage à domicile, il existe de nombreux autres services tels que le transport de marchandises, les travaux de construction, la réparation d'équipements, l'entretien du terrain, etc. Le marché des services locaux en ligne a un potentiel incomparable au marché freelance.

La plupart des personnes utilisant ces services ont souvent eu affaire à des exécutants peu scrupuleux qui gonflent leurs prix de manière déraisonnable, font du mauvais travail, ou volent des biens.

Dans le système actuel, il est difficile de trouver une plateforme où sont regroupés ces exécutants, puisque les retours à leur propos ne sont pas publiés ou se retrouvent supprimés. De plus la réputation peut maintenant être manipulée grâce à l'argent.



Dans cette situation, il faut beaucoup de temps pour trouver un exécutant approprié et consciencieux sur les moteurs de recherches populaires, qui, comme tout le monde le sait, affichent d'abord ceux qui paient le plus.

Il est nécessaire de trouver et lire des avis à propos des exécutants, qui, la plupart du temps, sont faux et ne reflètent en rien la réalité. La recherche commence en demandant à des amis ou à des connaissances, mais même dans ce cas-là, on ne sait jamais qui on laisse entrer dans notre maison ou à qui nous confions notre propriété.

D'un autre côté, il est presque impossible pour l'exécutant de prouver qu'il a terminé son travail à temps et que celui-ci est de bonne qualité. Il y a toujours un risque qu'un client peu scrupuleux ne paie tout simplement pas pour le service, en se plaignant de défauts fictifs et d'une mauvaise qualité des services rendus.

Ainsi, les participants aux marchés des services locaux s'exposent continuellement au risque de ne pas recevoir les résultats attendus, ce qui gêne la croissance de ce marché.

Nous sommes certains qu'avec l'avènement d'une plateforme de services au public, qui sera fiable et transparente pour tous les participants, le nombre de personnes utilisant ces services va rapidement augmenter, de même que la qualité des services rendus. Et cette plateforme, c'est Crystal Clear Services!



### 3. Avantages et propriétés principales of Crystal Clear Services

La création de Crystal Clear Services a été précédée de nombreuses années d'expérience dans le secteur des services aux particuliers et aux professionnels. Nous avons mené des recherches approfondies dans ce domaine et avons déjà lancé un système qui fournit de tels services localement et de façon journalière.

Mais l'utilisation des dernières technologies de pointe dans Crystal Clear Services va nous permettre de devenir totalement transparents et décentralisés.

#### **Fonctionnalités principales de Crystal Clear Services.**

- **Système de services décentralisé**

L'absence d'autorité de contrôle centrale permet aux systèmes de s'autoréguler et d'être réellement ouverts à tous les participants.

- **Transparence sur tous les prix et transactions**

Chaque service exécuté sera enregistré et ne pourra être édité dans la Blockchain, de plus, tout le monde y aura accès.

- **Réputations, avis et recommandations réels**

Puisqu'il sera impossible de supprimer ou corriger les avis, ils refléteront la réelle qualité des services des exécutants.

- **Historique de transactions et service ouvert**

Chaque utilisateur pourra voir quand et à quel coût chaque service a été réalisé, ce qui va augmenter la confiance entre les utilisateurs du système.





- **Popularisation des technologies de la Blockchain et des cryptomonnaies**

L'utilisation de notre plateforme va permettre à chacun de s'immerger dans le magnifique monde d'un système décentralisé de cryptomonnaies.

- **Système de bonus et récompenses**

Pour certaines actions particulières sur la plateforme (écrire des retours, recommandations, programme d'affilié), les utilisateurs recevront des récompenses sous la forme de tokens Crystal Clear (CCT).

- **Dépôts fiduciaires et prix fixes**

Grâce à l'intégration d'un système de dépôt fiduciaire, les risques liés au paiement disparaîtront pour les clients et exécutants. La création d'un tribunal de 5 personnes tirées au hasard permettra de résoudre les problèmes complexes pouvant émerger.

- **Les frais minimums de fonctionnement**

Les frais de fonctionnement de seulement 1% attireront plus d'utilisateurs et feront connaître la plateforme dans le monde entier.

- **Application du système de tribunal à 5 personnes**

Dans le cas d'un contentieux, la plateforme sélectionnera aléatoirement 5 possesseurs de tokens en leur fournissant les versions du contentieux du point de vue des deux parties. La décision de la majorité sera considérée comme objective et sera acceptée par le système.

- **Paiement des services instantané, avec un système d'échange intégré et la possibilité de payer en liquide**

Les paiements pour les services réalisés peuvent être enregistrés à la fois dans les devises classique (dollars, euros, roubles, etc.) et en cryptos (CCT, Bitcoin, Litecoin, ETH). Les paiements en liquide hors-lignes seront enregistrés dans le système quand les deux parties auront confirmé le paiement.



- **L'intégration de toutes les cartes de retrait pour des retraits immédiats**

Grâce à l'intégration de toutes les cartes de retrait, l'exécutant pourra retirer immédiatement ces fonds reçus pour les services de n'importe quel ATM.

- **Pourboires et gratuité**

Un système interne de partage immédiat permettra de donner un pourboire dans le cadre d'un service ou pour remercier toute personne ayant laissé un avis ou un retour.

- **L'utilisation d'un IFPS décentralisé (InterPlanetary File System)**

Pour minimiser la charge sur le système de la Blockchain et accélérer les interactions, la majorité des données seront traitées et stockées dans le système IFPS, et seul le code traité requis sera extrait et enregistré dans la Blockchain.

- **Absence d'intermédiaire et possibilité de discuter des services avec le contractant final avant la commande**

Un système de messagerie interne vous permettra d'accéder instantanément à des informations de la part de l'exécutant avant de passer toute commande, afin de prévenir tout malentendu concernant le service rendu.

- **Système d'enchère pour les services**

Chaque utilisateur du système pourra ouvrir une enchère pour les services dont il a besoin, pour ensuite choisir l'exécutant en se basant sur les prix ou les avis.

- **Système de blacklist**

Les blacklists vont permettre aux utilisateurs de gérer les clients ou exécutants peu scrupuleux. Des informations à leur propos seront immédiatement disponibles pour tous les utilisateurs, les avertissant de possibles fraudes.

- **Géolocalisation et utilisation dans le monde entier**

La possibilité d'utiliser la plateforme dans tous les pays vous permet de tirer avantage du système en ayant accès à la plus grande qualité et aux meilleurs prix concernant n'importe quel marché de service local.





## 4. Les problèmes que Crystal Clear Services résout

La plateforme Crystal Clear Services aide à résoudre les problèmes principaux du marché des services au public aussi bien du côté des particuliers que de celui des exécutants, convenant ainsi à tous les utilisateurs du système.

### Du côté des particuliers :

- La recherche d'un exécutant talentueux peut être longue et fastidieuse
- L'impossibilité de voir l'historique réel des services exécutés ainsi que des retours honnêtes à propos de l'exécutant
- Le coût des services pour les clients se retrouve augmenté en raison des coûts de publicité et de génération de lead que l'exécutant dépense
- Même si les services ne sont pas proprement exécutés, les mauvais avis ne sont pas publiés ou sont supprimés dans le but de ne pas nuire à leur réputation
- L'exécutant du contrat pourrait demander une avance et ensuite partir sans avoir terminé son travail
- En raison du grand nombre d'intermédiaire et de centre d'appels, on ne peut savoir d'avance qui va venir pour exécuter le service



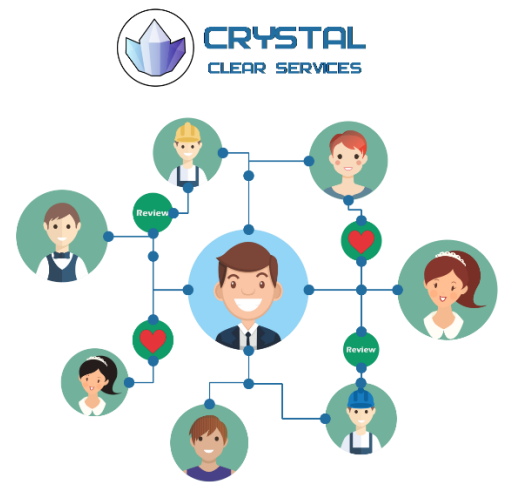
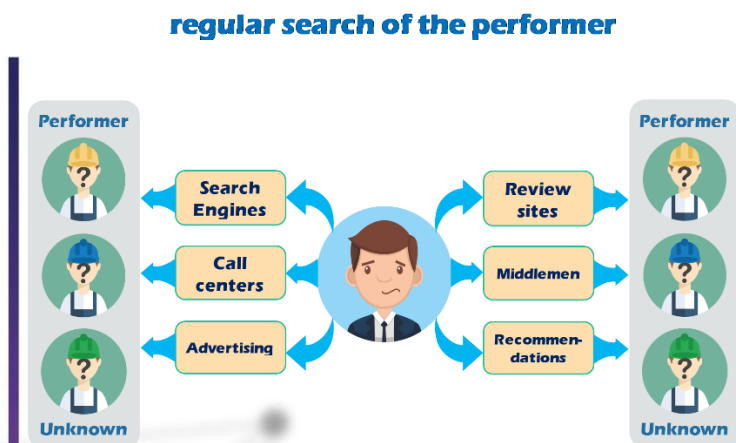
### Du côté de l'exécutant :

- Des coûts de publicité importants qui réduisent les profits potentiels sur chaque commande
- Il n'y a pas de garantie que le travail sera payé une fois celui-ci terminé
- Absence d'une blacklist globale, afin d'éviter les clients malhonnêtes
- Possibilité de conflits avec des clients pointilleux par rapport à la qualité du travail fourni

## 5. Le flux du travail avec Crystal Clear Services

Supprimer un grand nombre d'intermédiaires et réduire les coûts de prospection seront un avantage indéniable de CCS aussi bien pour les clients que pour les exécutants.

CCS va réduire les fraudes ainsi que la malhonnêteté dans le marché des services aux particuliers à un minimum, ce qui permettra d'augmenter la crédibilité des utilisateurs du système et d'accélérer la croissance rapide des services de haute qualité dans le marché.



## 6. Facilité d'utilisation

Puisque la plateforme Crystal Clear Services cible toutes les personnes utilisant des services aux particuliers, la facilité d'utilisation est le facteur clé pour permettre une propagation rapide et une augmentation du nombre d'utilisateurs.

Le développement de la plateforme Crystal Clear Services est fait de manière à rendre possible pour n'importe quelle personne ne maîtrisant pas les technologies de l'information ou les systèmes modernes de commander un service en quelques clics, créer une enchère, payer pour le service et laisser un retour, gagner un bonus de tokens CCT, ce qui permet en retour d'augmenter grandement le nombre d'utilisateurs de la Blockchain et des cryptomonnaies.



**CRYSTAL**  
CLEAR SERVICES

### Facilité d'utilisation

Avec Crystal Clear Services n'importe quelle personne ne maîtrisant pas les technologies de l'information ou les systèmes modernes pourra en quelques clics commander un service, créer une enchère ou payer pour le service



- La totalité des services locaux à portée de main
- Le système de service le plus simple d'utilisation, vous permettant de commander en un simple clic
- Trouver le bon exécutant en vous basant sur les avis ou les recommandations
- Créer une enchère pour les services dont vous avez besoin
- Portefeuille simple et facile d'utilisation avec un marché d'échange intégré, un système de partage et de retrait
- Notifications intelligentes et rappels



## 7. Tokens Crystal Clear Token (CCT)

Name	Crystal Clear Token (CCT)
Standard des tokens	ERC20
Distribution initiale des tokens	10,000,000 (10 million)
Coût initial d'un token	0,01 ETH
Plateforme	Ethereum

### Distribution des tokens

Répartition de la distribution des tokens:

Pour la vente publique - 60%

Réservé à l'équipe, aux conseillers, aux investisseurs initiaux - 20%

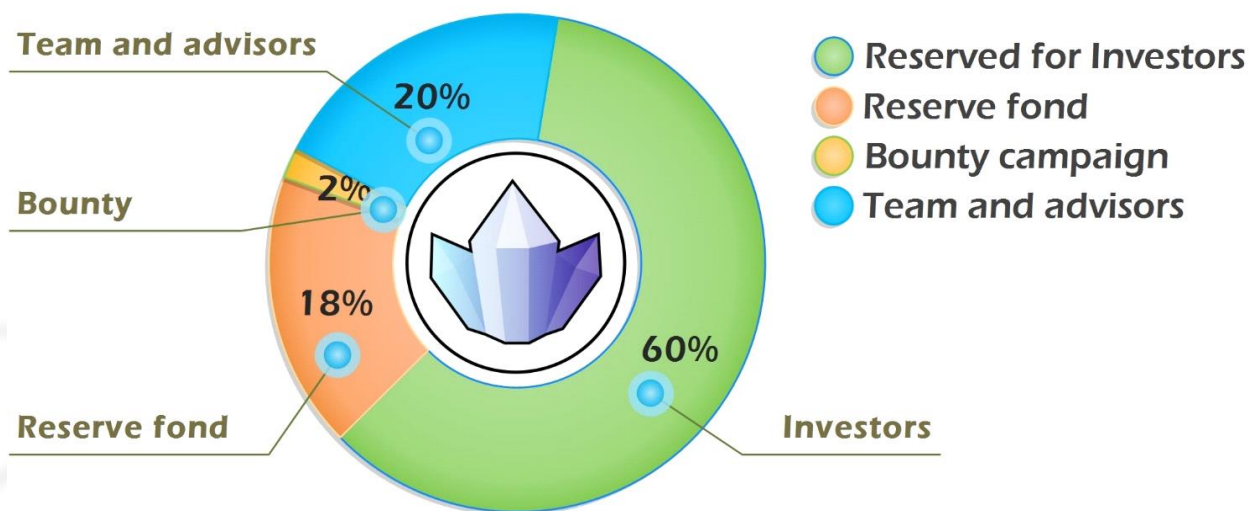
Fonds de réserve - 18%

Campagne de bounties - 2%





### Allocation of CCT token



Tous les utilisateurs du système pourront utiliser les tokens CCT afin d'acheter les services disponibles, ce qui assurera la liquidité des tokens CCT dans le secteur réel de l'économie.

Après la pré-ICO et l'ICO principale, les tokens seront mis en libre circulation sur les plateformes de trading de cryptomonnaies, les personnes ayant investi dès le début pourront récupérer leurs profits en vendant leurs tokens sur le marché.

12 mois après l'ICO, chaque mois, les tokens seront rachetés grâce aux revenus générés afin de s'assurer que les tokens CCT soient maintenus à un taux stable.

De plus, chaque utilisateur pourra participer aux tribunaux pour résoudre les litiges et recevoir ainsi des tokens supplémentaires pour l'aide qu'ils auront apportée aux autres utilisateurs.





Un système de pourboire basé sur les tokens CCT sera aussi intégré, permettant ainsi de transférer des tokens à d'autres utilisateurs selon leur bon vouloir.

Vous pouvez obtenir des tokens CCT de manières suivantes:

- Acheter des tokens CCT lors de la phase initiale de pré-ICO avec le bonus le plus important
- Participation à la campagne de bounties
- Acheter à l'ICO principale avec un bonus important
- Acheter des tokens CCT sur les plateformes de trading au prix du marché
- Recevoir des tokens CCT sur la plateforme Crystal Clear Services après avoir écrit des avis, des recommandations, ou participé aux tribunaux
- Recevoir des tokens pour avoir aidé les développeurs à développer et promouvoir la plateforme
- Des tokens CCT bonus seront distribués pour avoir voté, ce qui permettra d'aider à améliorer la plateforme CCT

La conversion instantanée et gratuite des tokens CCT et l'opportunité de les échanger contre des services réels, qui sont nécessaires de façon journalière, aideront à populariser l'utilisation des cryptomonnaies, les rendant plus accessibles à tout le monde.



## 8. Étapes et financement

### Pre-ICO

L'achat de tokens CCT sera ouvert à tous les premiers investisseurs avec le plus gros bonus de 50% grâce à un smart contract Ethereum.

La pré-ICO durera une semaine :

Du 31 juillet 2017 12 :00 UTC au 07 Août 2017 12 :00 UTC

Les tokens CCT seront vendus avec le plus gros bonus de -50%

La somme visée est de 200,000\$

Les fonds récoltés durant la pré-ICO serviront au développement du système et au marketing, afin de promouvoir l'ICO principale

### ICO

La durée de l'ICO sera de 1 mois : Du 01 Sept 2017 12 :00 UTC au 01 Oct 2017 12 :00 UTC :

Les tokens CCT seront vendus avec les bonus suivants:

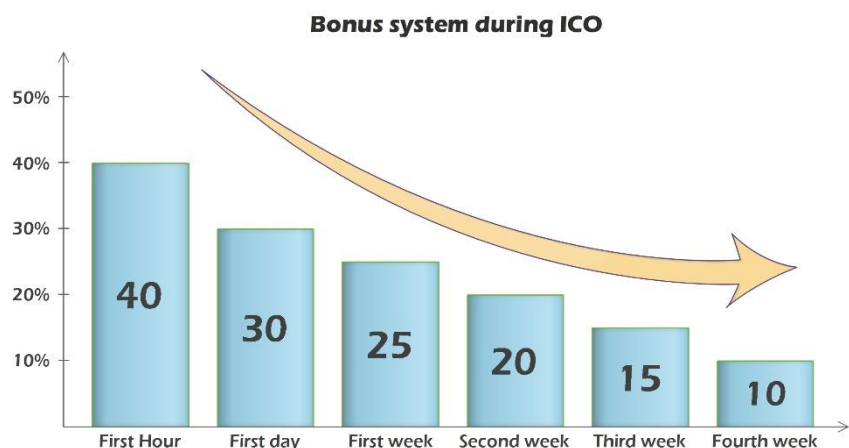
Première heure - 40%

Premier jour - 30%

Première semaine - 25%

Seconde semaine - 20%

Troisième semaine - 15%





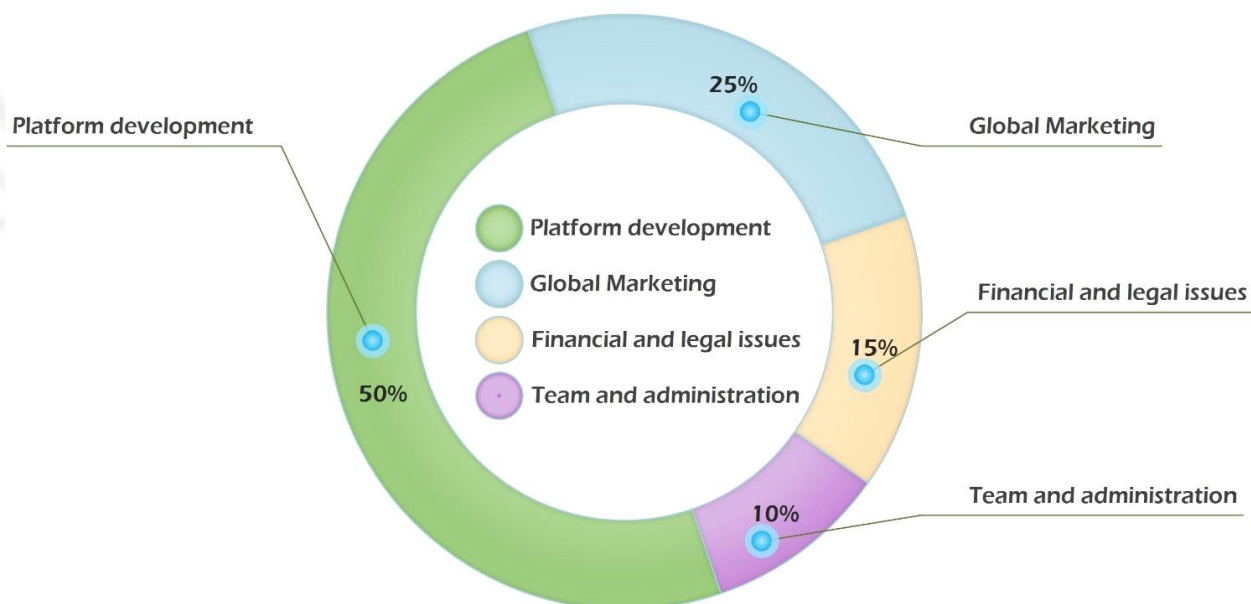
Quatrième semaine - 10%

La somme récoltée prévue est de \$ 5.000.000

Les fonds récoltés durant l'ICO seront utilisés de la manière suivante :

- Développement du système - 50%
- Marketing et implication des utilisateurs - 25%
- Financier et juridique - 15%
- Équipe et ressources administratives - 10%

### Allocation of Funds Raised from ICO



## 9. Roadmap et avenir



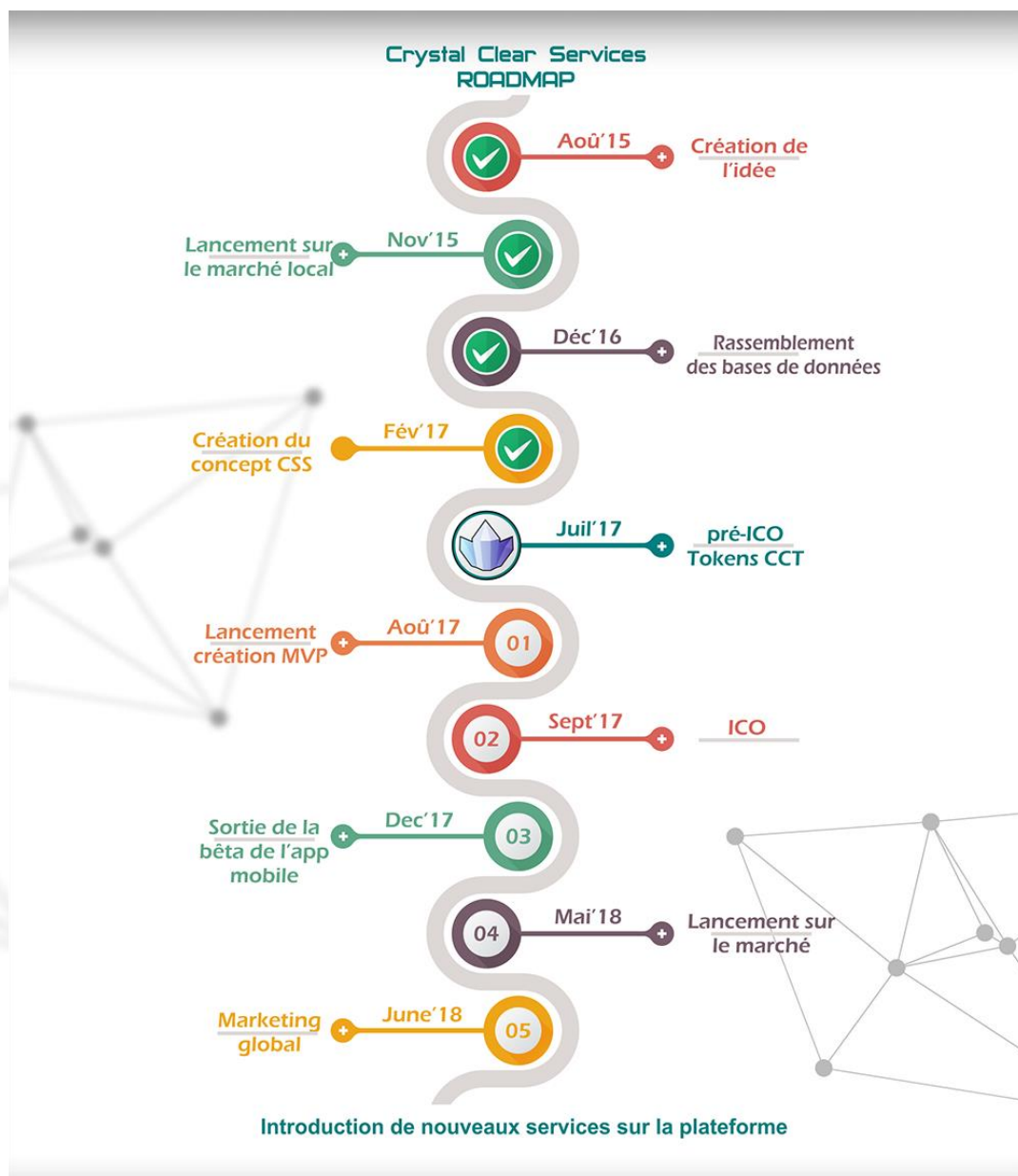
Notre but principal est d'amener la plateforme Crystal Clear Service sur le marché mondial, afin qu'elle soit utilisée partout dans le monde afin de fournir la plus grande qualité de service, ce qui permettra une popularisation globale de l'utilisation des cryptomonnaies dans la vie quotidienne.

Notre système permettra d'augmenter la confiance des personnes dans les services et simplifiera leur utilisation pour tout le monde. Cela permettra aussi aux professionnels de gagner de l'argent basé sur leurs capacités dans la vie réelle.

Pour cela, nous avons besoin de votre support dans notre pré-ICO ainsi que dans l'ICO, ainsi que dans les futures phases de participation active à la vie et au développement du projet.



**CRYSTAL**  
CLEAR SERVICES







## 10. Équipe professionnelle et conseillers



**Alexander**

**Veretennikov**

PDG et fondateur du projet Crystal Clear Services.

Un entrepreneur à succès avec 10 ans d'expérience dans l'organisation de projets de start-up à visée internationale, à la fois sur internet et dans le secteur local, les ayant amenés à un haut niveau de rentabilité.

Un master en économie et finances, MBA (Moscow School of Management), a étudié aux États-Unis, aux Pays-Bas, en Angleterre, en Espagne et en Allemagne dans le domaine de l'économie, le marketing digital et le commerce des technologies.

Pendant plus de 7 ans, il a dirigé une grande société de nettoyage. Il possède plus de 4 ans d'expérience dans le monde des cryptomonnaies et dans l'investissement des technologies de la Blockchain.



**Ivan**

**Tchirkov**

CTO, Responsable du développement





Études supérieures dans les technologies de l'information. Plus de 10 ans d'expérience dans le développement de projets de start-ups, le webdesign, et la programmation d'applications iOS.

Développeur de projets internet et d'applications mobiles pour de grands secteurs d'activité tels que les télécommunications et les agences gouvernementales. 7 années d'expérience dans les technologies du Cloud.



**Andrei  
Perevozchikov**

Développeur backend et programmeur de bases de données

Études supérieures techniques, Master dans les technologies de l'information, plus de 20 années de développement dans les bases de données, a participé à de grands projets gouvernementaux afin de créer un système global de comptabilité.



**Elena  
Veretennikova**

CMO, Conseillère en marketing et finances, Directeur RH.

Possède un master en marketing social. Études supplémentaires dans le management de projet. Plus de 10 ans à gérer des sociétés de service. Connaissances



approfondies des technologies RH, marketing digital, publicité, design et SSM. Experte en ergonomie mobile.



**Ilya**

**Znachko**

Front end, design

Études supérieures en Arts. Plus de 12 ans d'expérience dans le design de sites internet, d'application mobile et le développement front-end. Il a pris part dans de nombreuses start-ups en tant que creative designer et développeur.



**Radjeep Umar**

Développeur Blockchain

Plus de 7 années d'expériences dans le développement d'applications pour de nombreuses plateformes, dans le web design, le cloud et les technologies d'internet basés sur la Blockchain.

## Conseil consultatif

### Joshua Paul Hawley



Consultant en ICO et Blockchain. Son principal intérêt se situe dans la liaison entre les biens traditionnels et les technologies de la Blockchain. C'est un passionné de la Blockchain et conseille les start-ups et sociétés établies sur comment intégrer les avantages de la Blockchain dans leurs entreprises.

### Jon Chee



PDG et fondateur d'Excedr, une société de leasing d'équipement scientifique. Responsable de la supervision des opérations et activités commerciales d'Excedr. Possède une licence en toxicologie moléculaire de l'université de Californie, Berkeley.

### Benjamin Shyong



PDG et fondateur de Meddik and Boba Bros, Investisseur et consultant. A été PDG et fondateur de Meddik and Boba Bros, Investor & Advisor. Ancien ingénieur full-stack. A été en charge de projets logiciels allant de 5,000\$ jusqu'à 2,000,000\$, impliquant aussi bien des start-ups que des sociétés aux revenus supérieurs à 100 millions de dollars.

Nous prévoyons d'ajouter des consultants supplémentaires afin qu'ils puissent apporter leur expertise à la plateforme CSS prochainement.