

BUSINESS RULES SPECIFICATION

3.1 Order Status Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-001	Order Status Sequence	Order phải đi theo đúng trình tự: PENDING → CONFIRMED → PREPARING → READY → ASSIGNED → PICKED_UP → DELIVERING → DELIVERED
BR-002	No Status Skip	Không được phép skip bất kỳ status nào (trừ CANCELLED)
BR-003	One-way Status	Không được phép quay lại status trước đó

3.2 Driver Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-101	Driver Must Be Approved	Driver phải được Admin approve trước khi có thể login và làm việc
BR-102	Driver Must Be Online	Driver chỉ nhận đơn mới khi isOnline = true
BR-103	One Driver Per Order	Một đơn hàng chỉ có thể assign cho 1 driver duy nhất

BR-104

Driver Cannot Unassign

Driver không thể hủy đơn sau khi đã accept (status >= ASSIGNED)

3.3 Location Tracking Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-201	GPS Active When Delivering	GPS tracking chỉ hoạt động khi order status = DELIVERING
BR-202	Driver Must Share Location	Driver phải share location updates khi đang giao hàng

3.4 Staff Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-301	Staff Accept/Reject Only Pending	Staff chỉ có thể accept/reject đơn khi status = PENDING
BR-302	Staff Must Provide Reject Reason	Khi reject đơn, staff phải nhập lý do
BR-303	One Staff Per Order	Một đơn hàng chỉ có thể assign cho 1 staff duy nhất

3.5 Admin Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-401	Admin Create Staff Only	Chỉ Admin mới có thể tạo tài khoản Staff

BR-402	Admin Approve Driver Only	Chỉ Admin mới có thể approve/reject driver applications
BR-403	Admin Cannot Delete Orders	Admin chỉ có thể xem đơn hàng, không được xóa

3.6 Customer Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-501	Customer Must Login To Order	Customer phải đăng nhập để đặt hàng
BR-502	Cart Must Have Items	Giỏ hàng phải có ít nhất 1 món để checkout
BR-503	Customer Cannot Cancel After Confirmed	Customer không thể tự cancel đơn sau khi staff đã confirm
BR-504	Customer See Own Orders Only	Customer chỉ thấy đơn hàng của chính mình

3.7 Menu Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-601	Only Available Items In Cart	Customer chỉ có thể thêm món có isAvailable = true vào giỏ
BR-602	Price Must Be Positive	Giá món ăn phải > 0

3.8 Notification Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-701	Notify Staff On New Order	Khi có đơn mới (PENDING), notify Staff
BR-702	Notify Customer On Status Change	Notify customer mỗi khi order status thay đổi
BR-703	Notify Drivers On Ready	Khi order = READY, notify drivers đang online

3.9 Authentication Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-801	Email Must Be Unique	Email phải unique trong hệ thống
BR-802	Password Minimum Length	Password phải có ít nhất 8 ký tự
BR-803	Role-based Access Control	Mỗi endpoint phải check role phù hợp

3.10 Driver Application Rules (Core)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-901	Application Only When Recruitment Open	Chỉ có thể apply khi Admin bật tuyển dụng
BR-902	One Application Per User	Một user chỉ có thể có 1 application PENDING tại một thời điểm

3.11 Payment Rules (Simplified - COD Only)

ID	Business Rule	Business Rule Description
BR-1001	COD Payment Only	Hệ thống chỉ hỗ trợ COD (Cash on Delivery)