

Crystyanno Alves de Souza

Brasileiro, Casado, 38 anos.

INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Endereço: Rua Jose Beraldo de Paiva Quadra 01 Lote 04
Setor: Res. Serra Azul – Goiânia/GO
Telefones: (62) 98306-9958 / (62) 99964-4294
E-mail: crystyanno.alves@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Sistema de Informação (Completo) - **Anhanguera Educacional S. A** (2014)
Análise e desenvolvimento de sistemas (Cursando) – **UniGóias** (2027)

DEMAIS CURSOS

- ✓ One Oracle Next Education – Alura: Desenvolvimento pessoal, Business Agility, Empreendedorismo.
- ✓ Formação Front End T5 – One – Alura: React, Html5, Css3, JavaScript
- ✓ Oracle – One: SQL com MySQL manipule e consulte dados, consultas avançadas no SQL com MySQL, Comandos DML Manipulação de dados com MySQL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico de instalações – Procisa do Brasil

Responsável por atuar nas instalações de Tv a cabo, internet e voip e acompanhamento dos indicadores, SLA de todas as ordens de trabalhos.

Técnico de Suporte II - Connectcom

Responsável pelo suporte há equipamentos ATMs caixa eletrônico tratamento de alertas e acompanhamento de chamados.

Técnico de Informática - Ferreira & Gomes - EPP

Responsável pela monitoração e suporte remoto a equipamentos de autoatendimento tratamento e acompanhamento de incidentes e alertas, padronização de versões de sistemas.

Técnico Junior - Bonasa Asa Alimentos

Responsável pelo ambiente de rede de computadores, infra estrutura, telefonia, IP e segurança. Através de níveis de serviço e disponibilidade (SLA) claros e elaborados

conforme a necessidade de cada Filial e a criticidade da operação, garantindo um atendimento eficaz – preventivamente na resolução de problemas.

Consulting Technology Outsourcing – Capgemini

Responsável pelo ambiente de rede de computadores, infra estrutura, telefonia, IP e segurança. Através de níveis de serviço e disponibilidade (SLA) claros e elaborados conforme a necessidade de cada Filial e a criticidade da operação, garantindo um atendimento eficaz – preventivamente na resolução de problemas.

Analista de Suporte – Esferatech Serviços de Tecnologia

Responsável por manter o funcionamento das comunicações do projeto AS, pela telecomunicação dos dispositivos móveis com o servidor, abertura de chamados para soluções de problemas em todo Centro-Oeste.

Tecnico de Suporte – Connection Telecom Multimidia

Técnico de suporte, ambiente de rede de computadores, infra estrutura, montagem, configuração e manutenção em servidor, atendimento ao cliente e help desk.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Meu objetivo é especializar-me nas linguagens mais requisitadas pelo mercado de trabalho. Estou pronto para reiniciar minha jornada e adquirir novas tecnologias e metodologias, buscando oportunidades de crescimento e inovação nas áreas relacionadas à Tecnologia. Atualmente, estou comprometido com o desenvolvimento contínuo, estudando programação e iniciando uma graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.