

# Documentation technique

## –

# Installation de GLPI

# SOMMAIRE

Installation sur la machine virtuelle .....	3
Mettez à jour votre système (commande du terminal) .....	3
Installez un serveur LAMP (apache2 , mariadb-server et php). Puis activez apache2 et mariadb au démarrage de la machine (commande systemctl). .....	3
Activation des services au démarrage : .....	3
Pour l'installation de glpi, on aura également besoin de perl et d'extension php : veuillez les installer via la commande : .....	3
Recharger apache2 pour que les modifications soient prises en compte. ....	3
Télécharger la version 10.0.10 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html. ....	4
Donner les permissions sur le dossier glpi afin que notre serveur puisse y accéder commande chown puis chmod .....	4
Vous avez installé précédemment mysql connectez-vous avec la commande : .....	4
Puis créer la base de données glpi et créez un utilisateur pour glpi et donner lui TOUS les privilèges sur la base de données glpi. ....	4
Faire une redirection de port 80 (apache) pour le glpi .....	5
Installation de GLPI sur l'ordinateur .....	7
Aller sur votre navigateur de votre de votre ordinateur pour installer GLPI.....	7
Connexion à GLPI sur l'ordinateur .....	11
Connexion avec le compte administrateur .....	11
Créer un utilisateur client .....	11
Se déconnecter et aller sur le compte client pour créer un ticket .....	12
Aller sur un compte tech puis répondre au ticket .....	12

# Installation sur la machine virtuelle

Prérequis : Avoir une VM debian sans interface graphique

Identifiant utilisés

glpi-admin

azerty

Mettez à jour votre système (commande du terminal)

Les lignes de commandes à écrire dans le terminal seront écrites en vertes.

su

apt update

apt upgrade

```
root@glpi:/home/glpi-admin# apt update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
root@glpi:/home/glpi-admin# apt upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@glpi:/home/glpi-admin#
```

Installez un serveur LAMP (apache2 , mariadb-server et php). Puis activez apache2 et mariadb au démarrage de la machine (commande systemctl).

apt install apache2 mariadb-server php libapache2-mod-php

Activation des services au démarrage :

Pour activer Apache2 :

systemctl enable apache2

Pour activer MariaDB :

systemctl enable mariadb

Redémarrage des services :

systemctl restart apache2

systemctl restart mariadb

Pour l'installation de glpi, on aura également besoin de perl et d'extension php : veuillez les installer via la commande :

apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl  
php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

Recharger apache2 pour que les modifications soient prises en compte.

systemctl restart apache2

Télécharger la version 10.0.10 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html.

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
tar -zxvf glpi-10.0.10.tgz -C/var/www/html/
```

Donner les permissions sur le dossier glpi afin que notre serveur puisse y accéder  
commande chown puis chmod

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Vous avez installé précédemment mysql connectez-vous avec la commande :

```
mysql -u root
```

Puis créer la base de données glpi et créez un utilisateur pour glpi et donner lui TOUS les privilèges sur la base de données glpi.

\*dans la base de données : \*

```
create database glpi;
```

```
create user 'glpi-admin'@'localhost' identified by 'azerty';
```

```
grant all privileges on * . * to 'glpi-admin'@'localhost';
```

```
flush privileges;
```

```
exit;
```

```
root@glpi:/home/glpi-admin# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,004 sec)

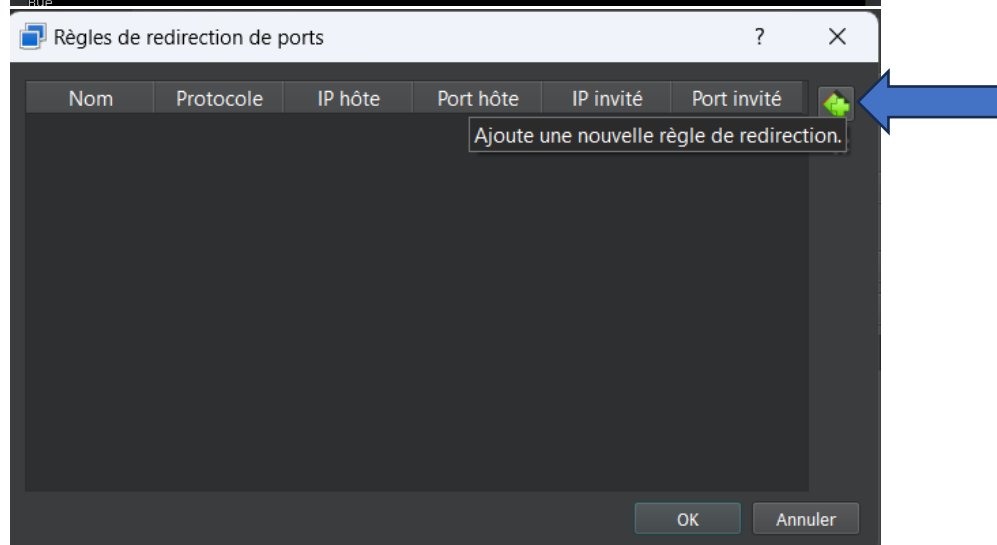
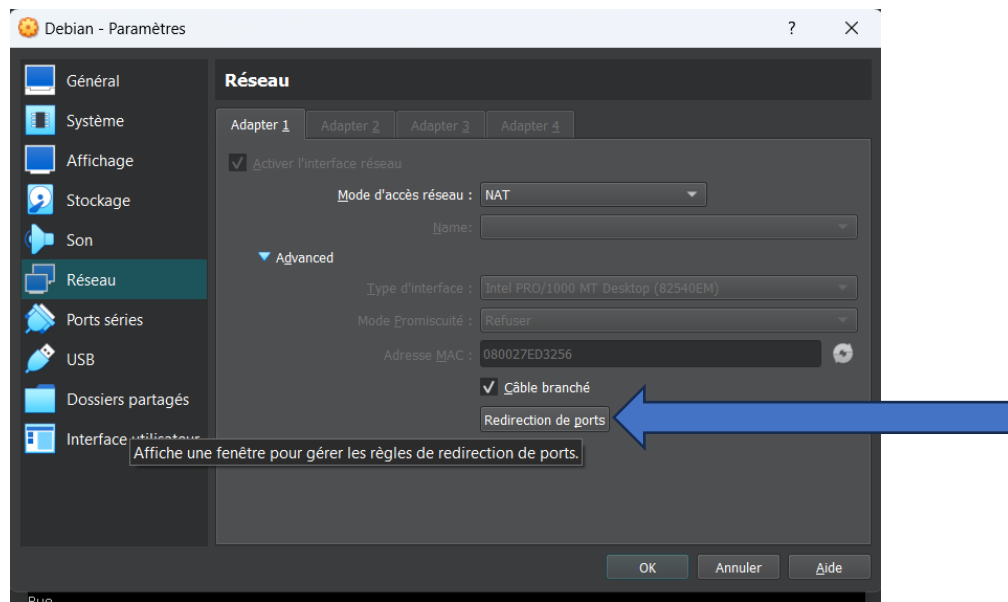
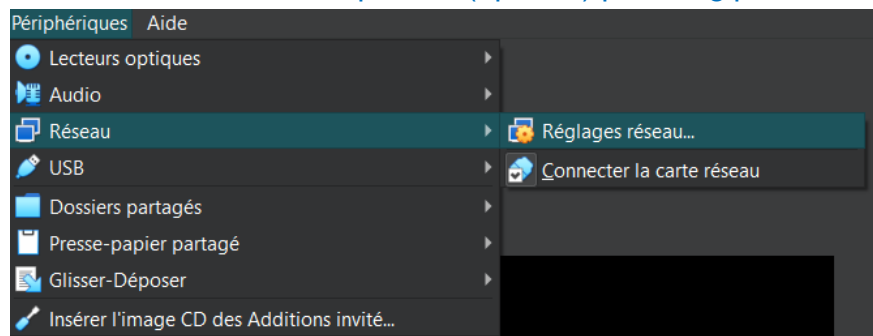
MariaDB [(none)]> create user 'glpi-admin'@'localhost' identified by 'azerty';
Query OK, 0 rows affected (0,024 sec)

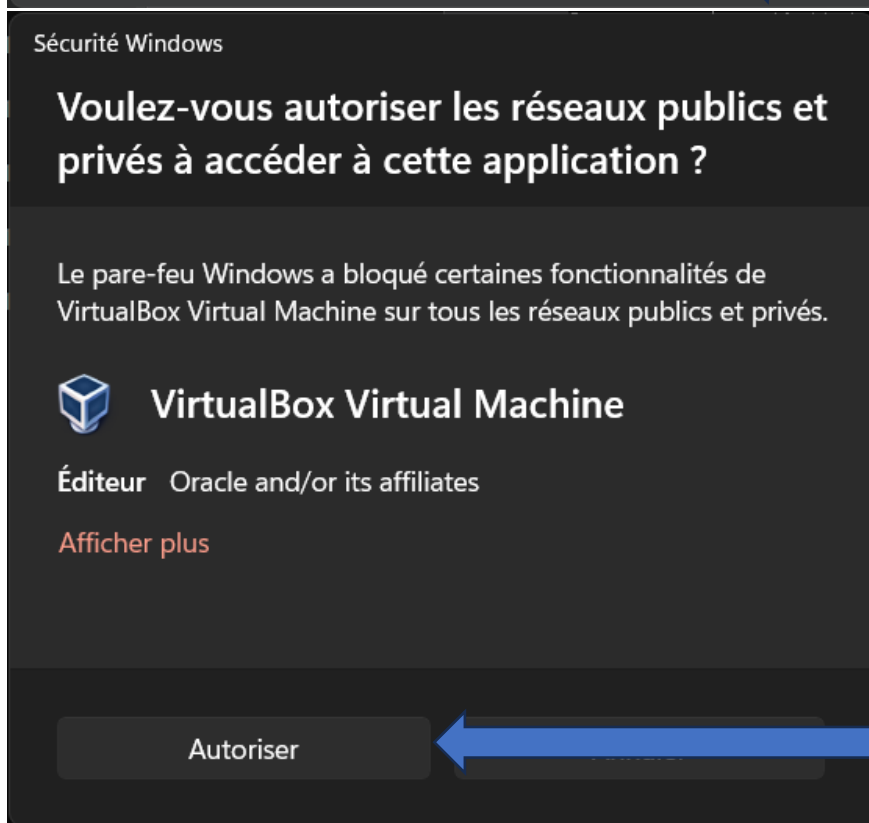
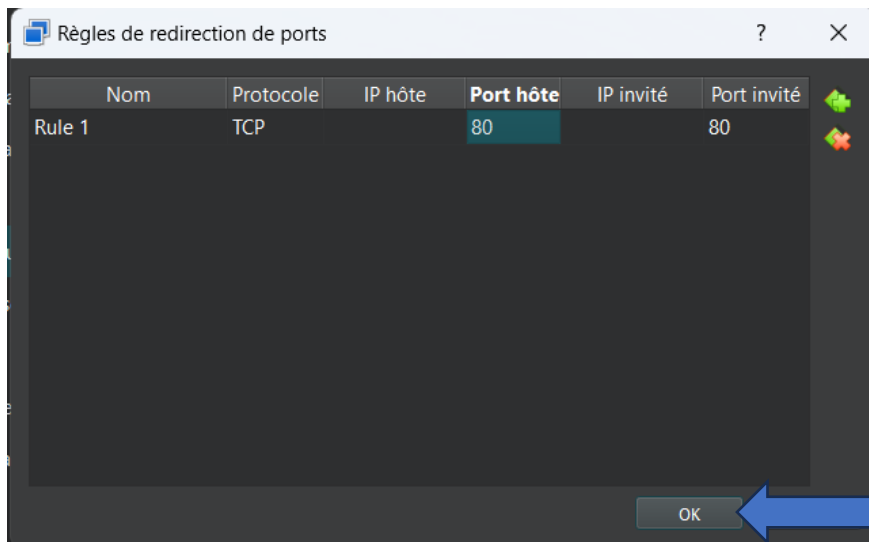
MariaDB [(none)]> grant all privileges on * . * to 'glpi-admin'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> exit;
Bye
root@glpi:/home/glpi-admin#
```

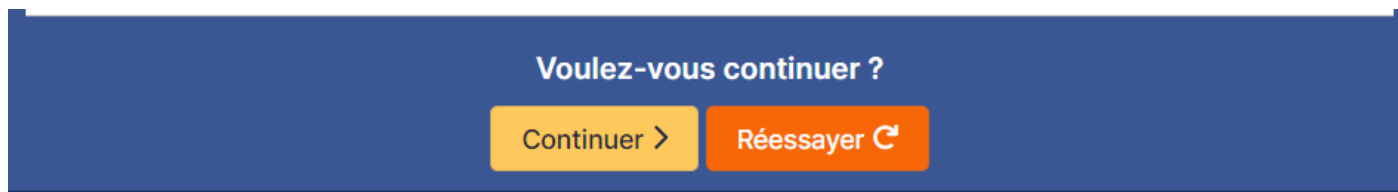
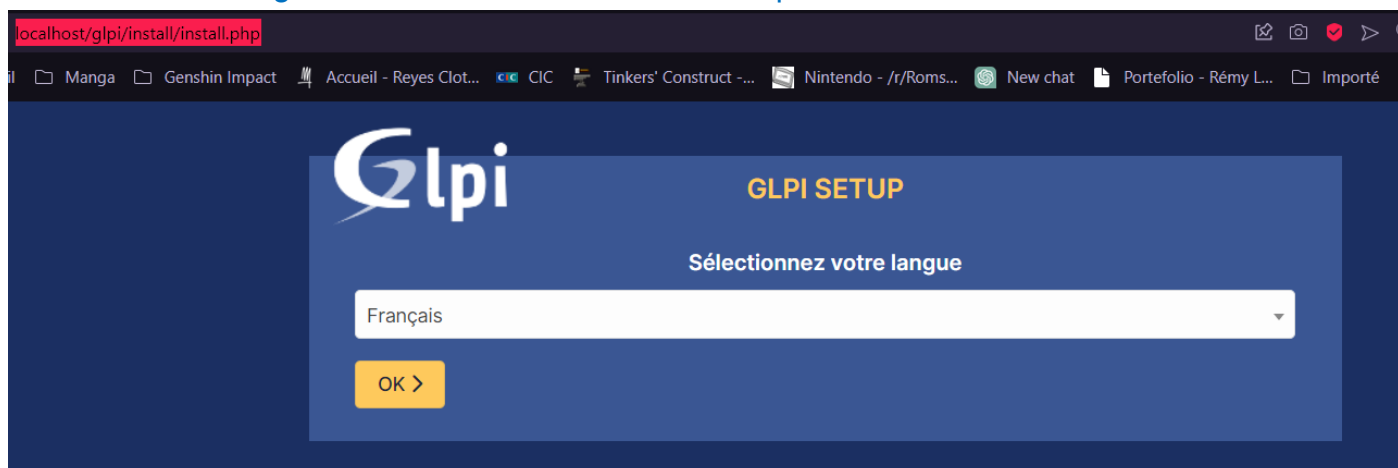
## Faire une redirection de port 80 (apache) pour le glpi





# Installation de GLPI sur l'ordinateur

Aller sur votre navigateur de votre de votre ordinateur pour installer GLPI





## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis lors de la création de la base de données en ligne de commande.



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi



sys

Continuer >





## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✍ Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

# Connexion à GLPI sur l'ordinateur

## Connexion avec le compte administrateur

# GLPI

## Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Mot de passe : glpi

## Créer un utilisateur client

GLPI

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
  - Utilisateurs
  - Groupe
  - Étités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profil
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire
  - Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Actions + Ajouter utilisateur...

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆ ☉

Actions Actions

	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	client					Oui
<input type="checkbox"/>	gpi					Oui
<input type="checkbox"/>	gpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

Se déconnecter et aller sur le compte client pour créer un ticket

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Accueil

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau

1

En cours (Attribué)

0

En cours (Planifié)

0

En attente

0

Résolu

0

Clos

0

Supprimé

0

FLUX RSS PUBLICS

NOTES PUBLICUES

Aller sur un compte tech puis répondre au ticket

GLPI

Find menu

Assets

Assistance

Tickets

Create ticket

Problems

Changes

Planning

Statistics

Recurrent tickets

Recurrent changes

Management

Tools

Administration

Home / Assistance / Tickets

+ Add

Search

Lists

Templates

Global Kanban

Search...

Technician

Entité racine (tree structure)

TE

-----

Characteristics - Status

is

Not solved

rule

global rule

group

Search

☆

🔍

Actions

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
1	Ordinateur	New	2023-10-24 12:51	2023-10-24 12:47	High	client			

20 rows / page

Showing 1 to 1 of 1 rows

GLPI

Find menu

Assets

Assistance

Tickets

Create ticket

Problems

Changes

Planning

Statistics

Recurrent tickets

Recurrent changes

Management

Tools

Administration

Setup

Home / Assistance / Tickets

+ Add

Search

Lists

Templates

Global Kanban

Search...

Technician

Entité racine (tree structure)

TE

Ordinateur (1)

1/1

Ticket

1

CL

Created: 45 minutes ago by client

Last update: 42 minutes ago by tech

Ordinateur

Bonjour, j'ai besoin d'un ordinateur

TE

Created: 42 minutes ago by tech

Non surement pas

Helpdesk

Historical

6

All

Answer

Ticket

Opening date

2023-10-24 12:47:44

Type

Request

Category

-----

Status

New

Request source

Helpdesk

Urgency

High

Impact

Medium

Priority

High

Approval

Not subject to approval

Actors

1

Requester

client

Observer

Assigned to

Save