

Oppgave ID	Sprint	Oppgave	Prioritet	Status	Tilordnet	Notater	Akseptanskriterier
1	2	ChatBoks	600	N/A	N/A		
1.1	2	Som A-1 Bruker ønsker jeg å ha en chatboks neders til høyre der jeg kan	600	N/A	N/A	Er laget i html, men må nok tilpasses litt mer etter hvert som chat-funksjoner tillegges. Kun html er laget. Javascript osv for chat må endes legges til når utvikling av dette starter.	<ul style="list-style-type: none"> • Chatboksen skal ha lignende utseende som resten av Narvik Kommunes nettsted slik at brukerne skal føle seg trygge. • Chatboksen skal ikke bli stanset av pop-up blokker.
1.1.1	1	ChatBoks - Oppgave 1.1 Timer ført på Sprint 1	600	Ferdig	AA	Gjenstående overført fra Sprint 1 til Sprint 2.	
1.1.2	2	ChatBoks - Oppgave 1.1 Timer ført på Sprint 2	600	Ferdig	BK		
1.1.3	3	ChatBoks Grensesnitt - Oppgave 1.1 - Timer ført på Sprint 3	700	Ferdig	AA+BK		
1.10	5	Ta vekk knapp for Chat-samtale, bruk ChatBot til å rute til chat. ChatBot sk	100	Ferdig	BK		
1.11	Backlog	Som A-1 Bruker ønsker jeg muligheten for å "detache" chatvinduet.	100	Utgår			
1.12	Backlog	Mulighet for å endre fontstørrelse i grensesnittet	50	Utgår			
1.13	Backlog	Noe grafisk som viser at boten jobber med å hente svar	100	Utgår			
1.2	4	ChatBoks - Disable input felt når bruker står i kø	600	Ferdig	BK		
1.3	6	ChatBoks - Må fikses slik at den ikke "synker"	600	N/A	N/A	N/A	N/A
1.3.1	4	Oppgave 1.3 - Timer ført på Sprint 4	600	Ferdig	AA		
1.4	4	ChatBoks - Vise tidspunkt for samtale	600	Ferdig	BK	Holder med endring i JS	
1.5	6	Endre størrelse på chatvinduet, 3 steg, faste predefinerte størrelser	600	Utgår			
1.6	4	Blinking eller lignende i fane på nettleser når det er kommet inn en ny me	600	Ferdig	BK		
1.7	6	Lage grensesnitt til chatboksen for sending av link	600	Påbegynt	BK	Timer ført på annen oppgave	
1.8	5	ChatBoks - Knapper etter avslutning av chatbot samtale må lages skikkel	600	Utgår		Gjøres om til tekst grensesnitt så denne utgår	
1.9	Backlog	Å trykke på X i chatvinduet bør ikke fjerne chatboksen	100	Utgår			
10	1	Klargjøring	50	N/A	N/A		
10.1	1	Opprette MVC Prosjekt	100	Ferdig	AA		
10.2	1	Flytte fra HTML prototyper og over til MVC	100	Ferdig	AA		
10.3	1	Sette opp SQL	100	Ferdig	AA		
10.4	1	Opprette og klargjøre apache server	100	Ferdig	AA		
11	Backlog	Dokumentasjon	600	N/A	N/A		
11.1	Backlog	Brukerdokumentasjon	600	Ikke påbegynt			
11.2	Backlog	Installasjonsveiledning	600	Ikke påbegynt			
11.3	Backlog	Prosjektrapport	600	Påbegynt			
11.3.1	6	Prosjektrapport Sprint 6	600	Ferdig	AA+BK		
12	Backlog	Research	500	N/A	N/A		
12.1	1	Research sprint 1	100				
12.2	2	Research sprint 2	100				
12.3	3	Research sprint 3	100	Ferdig	AA+BK		
12.4	4	Research Sprint 4	100	Ferdig	AA+BK		
12.5	6	Research Sprint 6	100	Ferdig	AA+BK		
13	3	Brukergrensesnitt MVC Prosjektet	100	N/A	N/A		
13.1	3	Brukergrensesnitt MVC Prosjektet - Timer ført på sprint 3	100	Ferdig	AA		
13.2	5	Brukergrensesnitt MVC Prosjektet - Timer ført på sprint 5	100	Ferdig	AA		
13.3	6	Rydde i filer/kode - Fjerne ubrukte kommentarer osv osv	100	N/A	N/A		
13.3.1	5	Oppgave 13.3 - Sprint 5	100	Ferdig	AA+BK		
13.3.2	6	Oppgave 13.3 - Sprmt 6	100	Ferdig	AA+BK		
13.4	6	Brukergrensesnitt MVC Prosjektet - Timer ført på sprint 5	100	Ferdig	AA+BK		
13.5	5	Generell Bugfix	100	N/A	N/A		
13.5.1	5	Generell Bugfix - Sprint 5	100	Ferdig	AA+BK		
13.5.2	6	Generell Bugfix - Sprint 6	100	Ferdig	AA+BK		
14	4	Krypter chat	100	Utgår	N/A	Dekkes av annen oppgave på backloggen	
2	2	ChatBot	100	N/A	N/A		
2.16	6	Tilbakemelding Grensesnitt etc	100	Ferdig	AA		

Oppgave ID	Sprint	Oppgave	Prioritet	Status	Tilordnet	Notater	Akseptansekriterier
2.1	2	Implementere ChatBot	100	Ferdig	AA	Microsoft Bot Framework -	Det skal være mulig å få forbindelse med chatboten, Lage WebAPI for chatbot
2.10	4	Trening av ChatBot	100	N/A	N/A		
2.10.1	4	2.10 Ført på sprint 4	100	Ferdig	AA		
2.10.2	5	2.10 Ført på sprint 5	100	Ferdig	AA		
2.11	4	Publisering av ChatBot	100	Ferdig	AA		
2.12	4	Oppretting av nye kunnskapsbaser	100	Ferdig	AA		
2.13	Backlog	Kontroll for å skru av/på om chatboten skal være "pågående"	50	Utgår			
2.14	Backlog	Kontroll for å skru av/på om chatbot skal rute til en side automatisk	50	Utgår			
2.15	4	Sync lokal qnabase mot online base	100	N/A	N/A		
2.15.1	4	2.15 Ført på sprint 4	100	Ferdig	AA		
2.15.2	4	2.16 Ført på sprint 4	100	Ferdig	AA		
2.2	3	Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne føre en dialog med chatboten på en	100	N/A	N/A	* Satt til 25% da denne er vanskelig å vurdere. Om Luis AI blir brukt, kanskje 25%. Blir QnA maker brukt er denne mye lengre grunnet programatisk input av data	
2.2.1	2	2.2. Ført på sprint 2	100	Utsatt	AA		
2.2.2	Backlog	2.2 Ført på sprint 3	100	Utgår		Denne utgår på grunn av at dette kommer inn i dialogen av seg selv ved bruk av QnA	
2.3	Backlog	Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne stille spørsmål relatert til aktiv side og f	100	Utgår		Utgår pga: Chatboten vil ha en kunnskapsbase og dermed hente svar gjeldende til hele nettstedet, ikke kun gjeldende side.	
2.4	3	Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne stille spørsmål jeg har vedrørende info	100	Utgår	AA		
2.5	3	Som A-1 Bruker skal jeg kunne gi tilbakemelding på om jeg fikk den info	100	Ferdig	BK		
2.6	2	Luis AI	100	Utgår	AA	tvung denne blir byttet ut QnA maker.	
2.7	3	Integrere ChatBoten med ChatBoks	500	Ferdig	AA+BK	Utføres	
2.8	3	Dersom bruker spør om å bli koblet til chat utenfor åpningstid skal brukere	100	Påbegynt	BK		
2.9	3	Integrere QnA ChatBot mot grensesnittet	500	Ferdig	AA		Legge til WebAPI, JS
3	2	Live Chat	100	N/A	N/A		
3.1	1	Som A-4 Chat-medarbeider ønsker jeg å kunne logge på live-chat	100	Ferdig	BK	Skal det lages noen eksterne muligheter for innlogging, slik som å bruke facebook innlogging etc?	• Det trengs et grensesnitt for innlogging til chaten. • Chatbotens backend må inkludere brukerprofiler kommunens ansatte kan logge på med.
3.10	3	ChatHub	100	Ferdig	BK		Når bruker sender den første meldingen i chaten lagres det i Conversation i databasen. Bruker får ConversationId i retur. Koble bruker fra ChatBot samtale til chat-medarbeider når knapp "Overfør til Chat-medarbeider" eller lignende er trykt på. Lagre meldinger som sendes. Lagre samtaler når de avsluttes (klokkeslett, status).
3.11	4	SignalR - Opprettholde connection ved oppdatering av siden	500	N/A	N/A		
3.11.1	4	Oppgave 3.11 - Sprint 4	500	Ferdig	BK		
3.11.2	5	Oppgave 3.11 - Sprint 5	500	Ferdig	BK	Timer ført på annen oppgave	
3.12	4	Som Chat-medarbeider ønsker jeg å ha en egen kø for min "avdeling" slik	500	N/A	N/A		
3.12.1	4	3.12 Ført på sprint 4	500	Ferdig	BK		
3.12.2	5	3.12 Ført på sprint 5	500	Ferdig	BK		
3.13	6	Feilmelding dersom meldingen ikke går gjennom / connection fail osv	50	Utgår			
3.14	5	Håndtere dersom bruker åpner nytt vindu (samtale skal vises)	100	Ferdig	BK	Timer ført på annen oppgave (gjort sammen med 1.10)	
3.15	5	Fjerne Chathub handler	100	Ferdig	BK	Timer ført på 13.5	
3.16	5	Legge til at det kun er Admin og ChatMedarbeidere som mottar displayCh	100	Ferdig	BK	Timer ført på annen oppgave	
3.2	2	Som A-4 Chat medarbeider ønsker jeg å kunne svare brukere som ikke	100	N/A	N/A	Overført fra Sprint 1 til Sprint 2. 3.2 Var estimert til 20 timer, har opprettet to nye oppgaver under 3.2 og fordelt 10 timer på hver.	

Oppgave ID	Sprint	Oppgave	Prioritet	Status	Tilordnet	Notater	Akseptanskriterier
3.2.1	2	Lage en side hvor Chat-medarbeider kan få en liste over tilkoblede brukere	100	Utsatt	BK	Det er valgt å fjerne liste over alle som står tilkoblet, men heller fortelle hvor mange som er påkoblet og knapp for å velge den som står først i køen.	• Chatboten må ha et grensesnitt hvor ansatte kan logge inn og plukke/bli satt i kontakt med brukere som ikke fant informasjon de lete etter.
3.2.1.1	3	Chat-medarbeiders dashboard	600	Ferdig	BK		Ferdig designet, oversiktlig og klar, todelt (venstre meny og høyre chatvindue), gjennomsnittlig ventetid. Ventetid på nåværende i køen (første), logg inn/ut av chat, pause, chaten er stengt når ingen er pålogget.
3.2.1.1.1	3	Ventetid for chaten (ligger inn under 3.10)	100	Ferdig	BK		
3.2.2	3	Håndtere avslutning av chat	100	Ferdig	BK		Pop up- chat medarbeider avslutter samtalen, registrer status
3.3	2	Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne bytte til live chat med A-4 Chat-med-	100	N/A	N/A		<ul style="list-style-type: none"> • Dersom jeg svarer «nei» på spørsmål fra chatbot «Fikk du informasjonen du trengte?» eller lignende, skal chatboten innenfor åpningstiden til chat spørre om jeg ønsker å settes over til chat med A-4 Chat medarbeider. • Det må finnes definert åpningstider for chaten. • Chatboten må ha en funksjon hvor bruker kan be om å få chatte med et ekte menneske, for eksempel ved å skrive «Kan du sette meg over til et menneske?», eller «Kan jeg få snakke med kundesenter?» o Eventuelt kan det finnes en knapp brukeren kan trykke på.
3.3.1	2	Koble A-1 bruker til chat og legg brukeren i en kø slik at A-4 Chat medarbeider	100	Til godkjenning	BK	3.3 Var estimert til 20 timer, har opprettet to nye oppgaver under 3.3 og fordelt 10 timer på hver. Når A-1 Bruker kobler seg på chaten skal han ikke tilkobles broadcast slik det er nå.	Det trengs en knapp eller lignende hvor A-1 Bruker kan trykke på for å legge seg til i køen til chaten.
3.3.2	3	Klargjøre for åpningstider til chaten	100	N/A	N/A		<ul style="list-style-type: none"> • Det må finnes definert åpningstider for chaten. • CRUD Funksjonalitet
3.3.2.1	2	3.3.2 Sprint 2	100	Påbegynt	BK		
3.3.2.2	3	3.3.2 Sprint 3	100	Påbegynt	BK		
3.4	1	Oppsett av SignalR	100	Ferdig	BK	Har installert og gjort det som trengs for å få det til å fungere, MEN, det som ligger i Home/index må slettes å erstattes, men dette er ikke funksjonalitet som skal ligge i programmet, er kun for å teste at signalr fungerer	Sette opp en basic broadcast chat
3.5	2	Konfigurerer SignalR til å håndtere unike brukere	100	N/A	N/A		
3.5.1	1	SignalR Oppgave 3.5 Timer ført på Sprint 1	100	Overført	AA+BK	Gjenstående overført fra Sprint 1 til Sprint 2.	
3.5.2	2	SignalR Oppgave 3.5 Timer ført på Sprint 2	100	Ferdig	BK	Håndterer brukere ved hjelp av user-groups. Liste lages ved hjelp av in-memory mapping.	
3.6	3	Blinking/lyd eller lignende for at brukeren skal få med seg at det er kom	100	Ferdig	AA		
3.7	3	Liste over påloggede Chat-medarbeidere	100	Påbegynt	BK		Admin må kunne se hvem som er pålogget.
3.8	Backlog	Krypter chat	100	Utgår			
3.9	4	Konfigurerer SignalR til å bruke CORS	500	N/A	N/A		
3.9.1	4	Oppgave 3.9 (CORS) - Timer ført på Sprint 4	500	Ferdig	AA+BK		
3.9.2	6	Oppgave 3.9 (CORS) - Timer ført på Sprint 6	500	Ferdig	BK	Ingen endringer var nødvendig, kun testing som har blitt gjort	
4	1	Konfigurerer / administrering	100	N/A	N/A		
4.1	1	Som A-3 Administrator ønsker jeg å kunne endre status på en bruker mell	100	Ferdig	AA		

Oppgave ID	Sprint	Oppgave	Prioritet	Status	Tilordnet	Notater	Akseptanskriterier
4.2	1	Som A-3 Administrator ønsker jeg å kunne opprette brukerprofiler.	100	N/A	N/A		<ul style="list-style-type: none"> Hvis jeg er A-3 administrator, så kan jeg opprette brukerkontoer. Det finnes et grensesnitt hvor A-3 administrator kan opprette brukerprofiler. Følgende felter skal kunne fylles ut om bruker: <ul style="list-style-type: none"> o Navn o Epost o Brukertype (chat medarbeider/admin etc) o Status (aktiv/inaktiv) Det sendes en epost til den nye brukeren med et auto generert passord som må endres første gang brukeren logger inn.
4.2.1	1	Grensesnitt hvor administrator kan opprette brukerprofil.	100	Ferdig	BK	Grensnitt er laget, men bruker får ikke passord. Dette må opprettes av bruker etter bruker har fått tilsendt epost.	
4.2.2	1	Send epost til ny bruker	100	Ferdig	BK	Det sendes epost med for å "ConfirmEmail". Etter dette er gjort logges bruker inn automatisk og sendes til skjema for å endre passord. Tjenesten som brukes nå er SendGrid som vi har 30 dagers prøveperiode på. Dette må endres. Vi kan bruke den tjenesten vi velger, så bytter Narvik kommune den ut med egen tjeneste.	Ny bruker får epost om at konto er opprettet og at bruker må sette passord. Det er ikke mulig å logge inn på kontoen før et passord er satt.
4.2.3	Backlog	Bytte epost tjeneste til den Narvik Kommune velger	10	Utgår			
4.2.4	2	User management	100	N/A	N/A		Det skal være mulig å deaktivere og aktivere profilene, redigere på brukerprofilene etc.
4.2.4.1	1	User management - Oppgave 4.2.4 - Ført på sprint 1	100	Overført	AA	Gjenstående overført fra Sprint 1 til Sprint 2.	
4.2.4.3	6	Brukerbehandling - Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne endre navn og chat	100	Ferdig	BK		
4.2.5	3	Opprette to-faktor autentisering	100	Ferdig	BK		
4.2.6	7	Endre roller til bruke, gi/fjerne admin rettighet. Vise hvilken rolle bruker har	100	Ferdig	AA		
4.3	4	Som A-3 Administrator ønsker jeg å kunne hente ut statistikk over spørs	50	N/A	N/A		<ul style="list-style-type: none"> Chatboten må ha en database hvor samtaler registreres/lagres <ul style="list-style-type: none"> o Hva som er spurt o Hva var svaret o Gav chatboten svar på det brukeren spurte om? o Klokkeslett (for lagring av trafikkmønster) Chatboten må registrere i databasen hvor mange og hvilke samtaler som ble satt over til mennesker, og om disse sakene ble løst eller ikke. hvor mange viderekobles til chat medarbeider fra chatbot.
4.3.1	7	Som A-3 Administrator skal jeg kunne se hvor mange samtaler blir besvar	50	Ferdig			
4.3.2	7	Som A-3 Administrator skal jeg kunne se resultatet av hver enkelt samtale	50	Ferdig			
4.3.3	7	Som A-3 Administrator ønsker jeg å kunne hente ut statistikk over suksess	50	Ferdig			
4.3.4	Backlog	Utskrift av rapporter	50	Utgår			
4.3.5	7	Som A-3 Administrator skal jeg kunne se statistikk fra daglig drift	50	Ferdig			
4.3.6	7	Statistikk småoppgaver	50	Ferdig			Hvor mange starter Connection, Hvor mange starter samtale med chatbot,
4.3.7	Backlog	Dersom ChatBot ruter til en side automatisk, statistikk over hvor mange se	50	Utgår			
4.4	6	Som A-3 Administrator ønsker jeg å kunne registrere/endre velkomstmeld	100	Ferdig	BK		
4.5	4	Admin Dashbord	100	N/A	N/A		
4.5.1	4	Oppdatere antall brukere via JS og ikke Controller	50	Utgår	N/A	Dekkes av annen oppgave på backlogen	
4.5.2	4	Admin GUI Sprint 4	100	Påbegynt			
4.5.3	5	Admin GUI Sprint 5	100	Ferdig	AA		
4.6	6	Som Administrator og Chat-medarbeider ønsker jeg å kunne benytte meg a	100	Ferdig	BK		
5	2	Hjelp/veiledning/feil	100	N/A	N/A		
5.1	2	Som A-1 Bruker ønsker jeg å kunne finne ut hvor jeg kan få hjelp/veiled	100	N/A	N/A		
5.1.1	2	Som A-1 Bruker, hvis jeg skriver "hjelp" i chatvinduet ønsker jeg at det ska	100	Ferdig	AA	Implementert i ChatBoten	

Oppgave ID	Sprint	Oppgave	Prioritet	Status	Tilordnet	Notater	Akseptansekriterier
5.1.1.1	Backlog	Hjelpetekst til ChatBot	100	Utgår			
5.1.2	3	Informasjonsside "hjelp" om ChatBoten	100	Utgår			
5.2	3	Som A-1 Bruker og A-2 Innlogget Bruker ønsker jeg å kunne rapportere fe	100	Påbegynt	AA		Pop up- form
6	5	AI Modular	100	N/A	N/A		
6.1	Backlog	Det skal være mulig å koble til ulike moduler for kunstig intelligens	100	Ferdig			
7	2	Logg	100	N/A	N/A		
7.1	3	Alle samtaler skal loggføres for bruk til maskinlæring og statistikk	100	N/A	N/A		
8	3	Universell utforming	600	N/A	N/A		
8.1	3	Siden skal være utformet slik at den skalerer seg til enheten den vises på,	600	N/A	N/A		
8.2	3	Hjelpetekst på ikoner for bruk av skjermleser.	50	N/A	N/A		
9	Backlog	ID-porten	50	N/A	N/A		
9.1	Backlog	Som A-2 Innlogget bruker ønsker jeg å kunne spørre om ting som ligger ti	50	Utgår			
Totalt							

Forklaringer:

Gjenstående timer teller ikke med oppgaver som utgår eller er utsatt til senere sprint.

Fullført % er satt av oss basert på hvor langt vi tror vi er kommet på oppgaven, den er ikke beregnet utfra timer.

Fullført % - Totalt: Denne viser prosent fullførte oppgaver, hvor oppgaver som utgår eller er utsatte er utelatt.

Prioritet: Høyest tall = høyest prioritet