

Møte med Kommunen 05.04.18

Sted: Nettmøte i Google, <https://meet.google.com/ffr-vfyx-bpx>

Tid: Torsdag 05.04.18 kl. 12:30 – 13:35

Tilstede

Allan Arnesen
Benedicte Karlsen
Nicola
Andreas Jansson
Per Jakobsen

Saksliste

1. Valg av møteleder og referent

Benedicte er valgt som møteleder og Allan er referent.

2. Godkjenning av innkalling og saksliste

Godkjent.

3. Gjennomgang av Backloggen fra Sprint 3

Benedicte presenterer hvor vi ligger og hva som er lagt til i denne sprinten. Allan forklarer at vi har lagt Microsoft Bot til sides grunnet tidspress og forventet tidsbruk på den, og heller lagt til QnA-maker som fungerer som AIML boten vi tenkte på først. Og at vi har prioritert den ned slik at grensesnittet som har hovedprioritet får all oppmerksomhet fremover.

Benedicte viser også en demonstrasjon fra grensesnittet.

Kommuneforlaget.no

4. Tilbakemeldinger

Sjekk ut Kommuneforlaget.no for chatbot tips.

Størrelse på chatvinduet burde kunne justeres. Font størrelse burde kunne endres/justeres ved endring av størrelse av chatboks.

Knapper for start av chat burde fjernes. Chat starter automatisk og tilbud om ekte mennesker skal komme ved chatforespørsel / chatbot ikke kan svare.

Hvordan skal chatboten kunne interagere ovenfor brukere, da med tanke på engasjement. Skal den være aggressiv eller passiv? Skal den åpne vinduer, eller spørre om å ta brukeren til en side. Dette er i hvert fall noe som kan tas med i rapporten slik at den viser at dette har vært tenkt på og vurdert.

05. Mars 2018

Allan Arnesen