

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025.09.10. napjától

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák az **AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, licencelt oldalon (a továbbiakban: **Webáruház**) elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit, az erre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi olyan Szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházon keresztül, annak igénybevételével történik, továbbá valamennyi olyan Felhasználóra, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházon keresztül Szolgáltatást vesz igénybe.

### A Szolgáltató

neve:	AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
képviselője:	Maróti Miklós
székhelye:	2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.
elérhetősége:	info@agrovir.hu
cégjegyzékszáma:	13-09-200433
adószáma:	14000838-2-13
telefonszáma:	+3630 566 3207

Nyilvántartó hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A tárhely-szolgáltató adatai: Microsoft Ireland Operations Limited

Jelen ÁSZF Szolgáltató Webáruházának az AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén közzétételre került így az valamennyi Felhasználó számára hozzáférhető és megismerhető. Erre figyelemmel a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte a jelen ÁSZF tartalmát, egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF mindenkor érvényes és hatályos szövegét magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF az AgroVIR kereskedői portál oldalon megtekinthető, letölthető és tárolható. Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, mely módosítás esetében tájékoztatja a Felhasználókat rövid felhívás útján, amelyet a Webáruház erre a célra szolgáló AgroVIR kereskedői portál felülete tartalmaz.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató a Webáruház üzemeltetője, amelynek igénybevételével Felhasználók termékeket kínálhatnak megvásárlásra, termékeket vásárolhatnak meg, ajánlatot kérhetnek, illetve ajánlatot tehetnek és ezzel egymással kapcsolatba lépnek. Felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy Szolgáltató nem szerződő fél a Felhasználók között létrejövő bármilyen megállapodásban, a Webáruház

igénybevételével kötött valamennyi szerződés és megállapodás közvetlenül az érintett Felhasználók között jön létre.

Szolgáltató kifejezetten és kizárólag közreműködőként vesz részt, ekként:

- terméket nem tárol,
- raktárkészlettel nem rendelkezik,
- a szállítás tényleges lebonyolításában nem vesz részt, nem működik közre,
- a vételár összegének megállapításában, a fizetési mód megválasztásában, a vételár megfizetésének lebonyolításában nem vesz részt, nem működik közre,
- az értékesítésre felkínált és értékesített termékek minőségéért, eredetiségéért, jogszabályi megfelelőségéért és ezek ellenőrzéséért nem vállal kötelezettséget és felelősséget,
- a Felhasználók közötti téves, hibás vagy késedelmes adatközlésért és az ezekből eredő bármilyen kárért vagy Felhasználók között felmerülő vitás helyzetért felelősséget nem vállal.

## I. FOGALMAK

Társaság: AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 13-09-200433, Adószám: 14000838-2-13, Székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 30.).

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Felhasználó: a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás igénybe vevője, az a természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően hozzáférést szerzett a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez.

Fogyasztói szerződés: az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki, vagy amely a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Szolgáltatás igénybevétele keretében értékesítésre felkínált vagy értékesített minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Felhasználók közötti szerződés tárgyát képezheti.

Regisztráció: felhasználói fiók létrehozásának folyamata.

Felhasználói fiók: Szolgáltató által a Felhasználók számára egyedi néven (felhasználónév) fenntartott erőforrások összessége, ahol a Felhasználó adatai és a Szolgáltatáson belüli műveleteire vonatkozó információk összegyűjtésre kerülnek.

Eladó: az a Felhasználó, aki, vagy amely Ajánlat keretében Áru értékesítésére irányuló lépéseket tesz, vagy árut értékesít, illetve aki, vagy amely meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező termékeit a Webáruházban értékesítés szándékával hozzáférhetővé teszi.

Vevő: az a Felhasználó, aki, vagy amely termék vásárlására irányuló lépéseket tesz, vagy terméket vásárol.

Ajánlat: termékek megvásárlására irányuló szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat, amely különösképpen tartalmazza a termékek árát, főbb tulajdonságait és leírását.

## II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-re a magyar jog előírásai az irányadóak és különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

## III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatását a nap 24 órájában, a hét minden napján nyújtja a Felhasználók részére. A Webáruház működéséhez szükséges információs rendszerek meghibásodása vagy elháríthatatlan külső ok (ún. vis maior helyzet) esetén Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azon időszakra nézve, amely alatt a Webáruház nem volt elérhető.

2. A Webáruház szerzői jogvédelem és szellemi tulajdonjogi oltalom alatt áll, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató Webáruház tartalmának – ideértve az árujelzőit (logók, védjegyek, grafikák, design stb.) – bármilyen felhasználása csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján engedélyezett. Szolgáltató semmilyen esetben sem ad engedélyt adatbázisainak lemásolására vagy módosítására, forráskódjának visszafejtésére, a forráskódba való jogosulatlan beavatkozás tilos. Tilos bármilyen automatikus eszközzel (pl. botokkal) adatot gyűjteni a Webáruházból, és tilos bármilyen kísérlet a rendszer biztonságának megkerülésére. Tilos a Webáruház rendszerének bármilyen szándékos megzavarása, túlterhelése vagy jogosulatlan manipulálása. Szolgáltató teljeskörűen kizárja felelősségét minden olyan kár bekövetkezéséért, amely a Felhasználók, vagy rajtuk kívül álló harmadik személyek jelen pont szerinti tiltott magatartásának következménye.

3. A Szolgáltatás igénybevétele során tilos a trágár, gyűlöletkeltő, fenyegető vagy más módon sértő információ, közlés közzététele. A Webáruházban személyeskedő megjegyzéseknek nincs helye. Tilos más személyek adatainak, képeinek, nevének jogosulatlan használata. A spam jellegű közlések, promóciók, linkek közzététele szigorúan tilos.

4. Tilos a Szolgáltatás olyan módú igénybevétele, és a Szolgáltatás igénybevétele során tilos minden olyan magatartás, amely a tisztességtelen piaci magatartás – így különösen, de nem kizárólagosan tisztességtelen verseny, fogyasztók megtévesztése, gazdasági versenyt korlátozó megállapodás, gazdasági erőfölénnyel való visszaélés – körébe esik, annak minősül.

5. Szolgáltató minden felelősséget kizár a Webáruház Felhasználói által tanúsított magatartásokért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a harmadik személyek által közzétett információkért és tartalmakért, azok bármilyen tekintetben nem megfelelő tulajdonságaiért. Felhasználók a Webáruházat kizárólag a saját kockázatokra használhatják, és Szolgáltató nem felelős az olyan kárért, ami a

Webáruház használata során következett be. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó készülékeiben, szoftvereiben bekövetkező bármely meghibásodásért, illetve adatvesztésért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Webáruház használatához internetkapcsolat szükséges. Szolgáltató nem felelős az internethálózat, illetve bármely más kommunikációs hálózat hibáiért, elérhetetlenségéért.

6. Felhasználók vállalják, hogy nem jelenítenek meg olyan termékeket, amelynek forgalmazása sérti a hatályos jogszabályokat (figyelembe véve az adott esetben alkalmazandó külföldi és uniós jogszabályok rendelkezéseit) vagy harmadik Felek jogait (különösen a szerzői jogokat és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint olyan termékeket, amelyeknek a megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik.

7. Felhasználók az ajánlattételük során, valamint meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező termékek elérhetővé tételekor meghatározzák a megkötendő megállapodás összes lényegi feltételét. Az ajánlat tartalmában szereplő információk csak az adott ajánlat tárgyára vonatkozhatnak. Onnantól, hogy az információkat vagy adatokat az ajánlat tartalmában rögzítették Szolgáltató jogot szerez arra, hogy azokat – a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF keretei között – bármilyen módon, bármikor, saját belátása szerint felhasználja. Azzal, hogy a Felhasználó ajánlatában információkat vagy adatokat jelenít meg, egyúttal akként nyilatkozik, hogy jogosult ezen információkat vagy adatokat megjeleníteni, közölni, valamint kijelenti, hogy azok felhasználása a vonatkozó jogszabályoknak és az ÁSZF-nek megfelelően történik. A nyilatkozat és kötelezettségvállalás valóságtartalmáért a Felhasználók felelnek. Felhasználók mentesítik a Szolgáltatót minden olyan felelősség alól, amely a valótlan nyilatkozat megtételéből, illetve e kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből ered.

8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy moderálja – ennek keretében szükséges esetén eltávolítsa – a Webáruházban található felhasználói tartalmakat, ha azok sértik a hatályos jogszabályokat, a jelen ÁSZF-et, vagy egyébként azok valóságtartalmához nyomatékos kétség fér.

9. Ha a Felhasználó Szolgáltatás igénybevétele során kifejtett tevékenysége, magatartása következtében Szolgáltatónak megalapozott aggályai merülnek fel arra vonatkozóan, hogy Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, vagy egyébként tevékenysége, magatartása jogszabályba ütközik jogosult:

- a Szolgáltatás igénybevételét attól tenni függővé, hogy a Felhasználó megfelelő dokumentumokkal igazolja megbízhatóságát, valamint a Szolgáltatás ÁSZF-nek és jogszabályoknak való megfelelő igénybevételét,
- ideiglenesen korlátozhatja a hozzáférést a Szolgáltatáshoz,
- felfüggesztheti a felhasználói fiókot, határozott vagy határozatlan időre,
- a botok vagy informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használhat.

10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Webáruházban értékesítésre kínált termékeknél esetlegesen megjelenített, feltüntetett képek a Felhasználók által rendelkezésre bocsátott illusztrációk, ezért azok a valós termékektől eltérhetnek, mely eltérés esetén Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

#### IV. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Szolgáltató a Felhasználók részére az alábbi lényegi szolgáltatásokat nyújtja Webáruházán keresztül:

A) „ajánlatkérés és ajánlatkérésre vonatkozó ajánlat megtétele” – amelynek keretében a Felhasználó felkéri a további Felhasználókat, hogy meghatározott tulajdonságú és mennyiségű termékek vonatkozásában tegyenek ajánlatot részére szerződés megkötése érdekében.

B) „termékek előre meghatározott áron történő értékesítésre történő felkínálása és ezen termékek megvásárlása” – amelynek keretében a Felhasználó előre meghatározott áron kínálja fel előre meghatározott tulajdonságú termékek eladását a további Felhasználóknak, mely vonatkozhat a termékek egy vagy több darabjára.

##### IV.1. Ajánlatkérés és ajánlatkérésre vonatkozó ajánlat megtétele

1. A Szolgáltató által biztosított Webáruház AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén Felhasználók jogosultak ajánlat kérésére irányuló igény létrehozására, melyben megjelölhetik az általuk megvásárolni kívánt egyes termékeket, azok főbb tulajdonságait, valamint azok mennyiségét. Felhasználók jogosultak határidő meghatározására, mely határidőn belül az általuk létrehozott ajánlatkérés vonatkozásában az ajánlatok megtételére a további Felhasználók által lehetőség van. Az ajánlatkérő Felhasználók jogosultak meghatározni azon időtartamot, melyen belül az ajánlatokat fogadják, azaz azon időtartamot, amelyen belül ajánlatkérésükre érvényes ajánlat tehető.

2. Szolgáltató által biztosított Webáruház erre irányuló AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén Felhasználók jogosultak a Webáruházban közzétett ajánlatkérések vonatkozásában teljesítési ajánlatot tenni, melyben – az ajánlatkérés tartalmára figyelemmel – megjelölhetik, hogy az ajánlatkérő Felhasználó által megvásárolni kívánt termékeket, milyen feltételek (így milyen mennyiségben, milyen határidővel és milyen áron) mellett tudják teljesíteni. Az ajánlatot megtevő Felhasználók jogosultak meghatározni ajánlati kötöttségük határidejét, azaz azon időtartamot, amelyen belül az ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatot elfogadják az ajánlatot kérő Felhasználótól.

3. Az ajánlatkérést létrehozó Felhasználók a részükre beérkezett teljesítési ajánlatok vonatkozásában jogosultak:

- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több ajánlatot elfogadnak
- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több ajánlatot elutasítanak

4. Amennyiben az ajánlatkérő Felhasználó egy részére beérkezett ajánlat vonatkozásában akként nyilatkozik, hogy azt elfogadja, úgy az ajánlatkérő és az ajánlatot megtevő Felhasználók között megállapodás jön létre az elfogadott ajánlatban foglalt feltételek szerint.

5. Ajánlat elfogadása esetén Szolgáltató az általa biztosított Webáruház AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén lehetőséget biztosít ajánlatkérő és az elfogadott ajánlatot megtevő Felhasználó részére a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok eléréséhez és szükséges esetén a kapcsolatfelvételhez segítséget nyújt ezen Felhasználóknak.

6. Határidőben megtett elfogadó nyilatkozat hiányában az ajánlat elutasítottként minősül.

#### IV.2. Termékek előre meghatározott áron történő értékesítésre történő felkínálása és ezen termékek megvásárlása

1. Szolgáltató az általa biztosított Webáruház AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületen lehetőséget biztosít Felhasználók részére, hogy azon elhelyezzék az általuk értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékeiket. A Felhasználók jogosultak meghatározni, hogy mely időtartamon belül kívánják az értékesítésre felkínált termékeiket elérhetővé, ezáltal megvásárolhatóvá tenni a további Felhasználók részére.

2. Felhasználók jogosultak az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékek vonatkozásában vételi ajánlatokat tenni.

3. Amennyiben az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékek vonatkozásában a Felhasználó részére vételi ajánlat érkezik, úgy ezen Felhasználó jogosult

- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több vételi ajánlatot elfogad
- akként nyilatkozni, hogy egy vagy több vételi ajánlatot elutasít

3. Amennyiben a Felhasználó egy vagy több vételi ajánlatot elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a vételi ajánlatot megtevő és az azt elfogadó Felhasználó között megállapodás jön létre az értékesítésre felkínált termékre vonatkozó tájékoztatóban foglalt feltételek mellett.

4. Vételi ajánlat elfogadása esetén a Szolgáltató az általa biztosított Webáruház AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén lehetőséget biztosít az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – terméket elérhetővé tevő és az elfogadott vételi ajánlatot megtevő Felhasználó részére a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok eléréséhez és szükséges esetén a kapcsolatfelvételhez segítséget nyújt ezen Felhasználóknak.

5. Határidőben megtett elfogadó nyilatkozat hiányában az ajánlat elutasítottként minősül.

#### VI.3. A Nyújtott szolgáltatások további előírásai

1. Szolgáltató nem szerződő fél a Felhasználók között létrejött áruvásárlási, vagy egyéb szerződésekben, és nem garانتálja, hogy a Felhasználók jogosultak szerződés megkötésére és teljesítésére.

2. Szolgáltató a Felhasználók számára online kereskedési platformot és egyéb funkciókat biztosít, amelyek lehetővé teszik a tranzakciók megkötését és végrehajtását, valamint egyéb tartalmak átadását a Felhasználók között. A nyújtott Szolgáltatások egyike sem jelenti azt, hogy Szolgáltató ismerné a Felhasználók által megadott tartalmakat.

## **V. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA**

1. A regisztrált Felhasználók a vásárlási folyamat során bármikor bejelentkezhetnek felhasználói fiókjukba a felhasználó nevük és jelszavuk megadásával. A regisztrált Felhasználók folyamatosan nyomon követhetik, az általuk és egyéb Felhasználók által tett ajánlatkérésekre, ajánlatokra vonatkozó, valamint az értékesítésre felkínált – meghatározott árú, mennyiségű és meghatározott tulajdonságokkal rendelkező – termékekre vonatkozó adatokat és információkat.

2. Felhasználó a felhasználói fiók használata során megadott bármely adat pontosságért és valódiságáért felelősséggel tartozik, az adatok helytelen vagy pontatlan megadása miatti bármely késedelemért, többletköltségért, kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Felhasználó felelősséggel tartozik jelszava titokban tartásáért, Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen azzal kapcsolatos kárért, hogy a Felhasználó jelszavát harmadik, belépésre fel nem jogosított személy megismerte. Felhasználó kizárólag saját nevében és saját adataival jogosult a Webáruház használatára.

3. Felhasználóknak lehetőségük van felhasználói fiókjuk törlésére az alábbiak szerint:

- Felhasználó a regisztrációhoz rögzített e-mail címéről a support@agrovir.hu e-mail címre küldött üzenetben kérheti a felhasználói fiókja törlését.

## **VI. ÁRFELTÜNTETÉS**

1. A Webáruházában feltüntetett árak a termékek aktuális, magyar forintban meghatározott, ÁFA összegével növelt (bruttó) árai, valamint azok (bruttó) egységárai.

2. Felhasználók erre irányuló kifejezett nyilatkozata hiányában a Webáruházban feltüntetett árak nem tartalmazzák a fizetéssel és a szállítással kapcsolatos egyes költségeket.

3. Az ár összegét és valamennyi esetleges egyéb költséget minden esetben az ajánlatot megtevő, valamint a terméket értékesítésre felkínáló Felhasználó határozza meg és teszi közzé Szolgáltató Webáruházában.

4. Szolgáltató az árak meghatározásában és feltüntetésében részt nem vesz, melyre figyelemmel a hibás vagy téves árfeltüntetés miatti felelősségét teljeskörűen kizárja. A Szolgáltató Webáruházában értékesítésre felkínált és értékesített termékek árának feltüntetésért minden esetben az azt meghatározó, feltüntető Felhasználók a felelőség és bármilyen hibás vagy téves árfeltüntetésből eredő kárért ezen Felhasználók tartoznak helytállni.

## **VII. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG**

1. Minden a Szolgáltató Webáruházán keresztül értékesítésre kínált és értékesített termékre a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően szavatosságot az adott terméket értékesítő Felhasználó vállalja. Mindennemű



szavatossági és garanciális kötelezettséget és igényt az azzal terhelt Felhasználó vizsgál felül és jogos igény esetében teljesít.

2. Szolgáltató raktárkészletet nem képezhet, raktárkészlettel nem rendelkezik, ekként a garanciális igények vonatkozásában kizárólag közvetítő szerepet lát el az érintett Felhasználók között, szavatossági és garanciális felelősséget az értékesített termékek vonatkozásában nem vállal. Szolgáltató elősegíti a kapcsolat felvételét a Felhasználók között, ennek keretében a részére megküldött esetleges nyilatkozatokat – amennyiben az ehhez szükséges információkkal rendelkezik és annak feltételei fennállnak – továbbítja a címzett Felhasználóhoz.

## **VIII. ELÁLLÁS**

1. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetében a fogyasztónak minősülő Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet vonatkozó rendelkezései alapján 14 naptári napon belül, indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A terméket értékesítő Felhasználó az elállásra vonatkozó nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztónak minősülő Felhasználó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

2. A fogyasztónak minősülő felhasználó a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet szerinti elállási nyilatkozatát jogosult közvetlenül az érintett Felhasználó részére vagy Szolgáltató Webáruházának AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén megküldeni. Amennyiben a fogyasztónak minősülő felhasználó nyilatkozatát Szolgáltató Webáruházának AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén küldi meg úgy Szolgáltató ezen nyilatkozatot – amennyiben az ehhez szükséges információkkal rendelkezik – 14apon belül továbbítja az érintett Felhasználó részére.

3. A fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási joga gyakorlása esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közléstől számított 14 naptári napon belül köteles visszajuttatni az érintett termékeket az azt értékesítő Felhasználó részére.

4. Amennyiben a megállapodást kötő Felhasználó nem minősül fogyasztónak, úgy az elállás joga Ptk. vonatkozó rendelkezései, valamint a Felhasználók megállapodása alapján illeti meg.

5. Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató az elállásra vonatkozó folyamatban kifejezetten és kizárólag közreműködőként, közvetítőként vesz részt.

## **IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

1. Felhasználók a Webáruház igénybevétele során egyéb Felhasználókkal kötött megállapodásaik következtében felmerülő bármely vitás vagy panaszos igényüket elsődlegesen egymás között, a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatok alapulvételével végzik. Amennyiben valamely Felhasználó egy további



Felhasználóval kötött megállapodása vonatkozásában felmerült igényét vagy panaszát Szolgáltató részére küldi meg, úgy Szolgáltató vállalja, hogy – amennyiben az ehhez szükséges információkkal rendelkezik és annak feltételei fennállnak – ezen bejelentést a hozzá történő beérkezéstől számított 15 munkanapon belül továbbítja a címzett Felhasználó részére.

2. A Felhasználó Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait és panaszát a Webáruház AgroVIR kereskedői portál megnevezésű felületén megjelölt kapcsolat menüpont alatt található e-mail címre megküldött panaszlevelével kezdeményezheti, panasza részletes leírása mellett. A panaszlevél fent jelzett e-mail címre történő megküldését követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül a panasszal kapcsolatosan válaszlevelet küld a Felhasználó részére.

3. Amennyiben – akár a további Felhasználó akár a Szolgáltató – vonatkozásában felmerülő panasz nem rendeződik érintett Felek között, úgy Felhasználó jogosult

- panasztételre a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságoknál (amennyiben fogyasztónak minősül)
- jogszabály meghatározta feltételek teljesülése esetén rendelkezésre álló peres és nem peres eljárásokat igénybe venni
- jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél eljárást kezdeményezni.

4. A Fgytv. 45/A. § (1)–(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

*b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.*

*6. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.*

*7. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:*

- az eljáró bíróságot;*
- a Feleknek, valamint a Felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;*
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;*
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;*
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.*

*A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.*

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK LISTÁJA ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

### 1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Góbbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

### 2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### 3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### 4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### 5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### 6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

7.Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

## **X. ZÁRÓ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései az érintettekre jelen ÁSZF-ben rögzített külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató termékek gyártását, előállítását, termelését, forgalmazását és tárolását nem végzi, melyre figyelemmel – különösen, de nem kizárólagosan – nem tartozik a

a) a növényfajták állami elismeréséről, valamint a szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról szóló 2003. évi LII. törvény

b) az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről 2008. évi XLVI. törvény

c) a szántóföldi növényfajok vetőmagvainak előállításáról és forgalomba hozataláról 48/2004. (IV. 21.) FVM rendelet

d) a zöldség szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról 50/2004. (IV. 22.) FVM rendelet

e) a növényvédelmi tevékenységről 43/2010. (IV. 23.) FVM rendelet

f) a növényvédő szerek forgalomba hozatalának és felhasználásának engedélyezéséről, valamint a növényvédő szerek csomagolásáról, jelöléséről, tárolásáról és szállításáról 89/2004. (V. 15.) FVM rendelet

g) a termésnövelő anyagok engedélyezéséről, tárolásáról, forgalmazásáról és felhasználásáról 36/2006. (V. 18.) FVM rendelet

hatálya alá. Az egyes termékekre, valamint azok előállítására és forgalmazására mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezések megsértéséért, valamint az abból eredő mindennemű kárért az érintett terméket elérhetővé tevő és értékesítő Felhasználó a felelős.

3. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól és annak közzétételétől kezdődően módosítása közzétételéig érvényes.

4. Szolgáltató a Felhasználók által megadott személyes és egyéb adatokat az erre a célra kijelölt helyen, a mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli és tárolja.

5. A Felhasználó nem adhat ki más Felhasználókra vonatkozó, Szolgáltatótól a Szolgáltatás igénybevétele során kapott adatokat harmadik félnek, kivéve, ha ehhez előzetesen megszerezte annak a Felhasználónak a hozzájárulását, akinek az adataira hivatkozik. Különösen tilos az ilyen adatokat kereskedelmi célokra, és különösképpen a Szolgáltatáson kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítésére felhasználni.

6. Az adatvédelem és az adatkezelés vonatkozásában irányadó rendelkezéseket, a mindenkor hatályos jogszabályok és Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, mely közzétételre került Szolgáltató Webáruházában.

7. Szolgáltató semmilyen esetben nem vállal felelősséget a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésekkel, illetve tevékenységével kapcsolatosan felmerülő károkért, különösen a Felhasználók vagyonában keletkezett károkért és elmaradt vagyoni előnyért.