

# Administración de la Información III

[www.uneg.edu.ve](http://www.uneg.edu.ve)



[jrondonf@yahoo.com](mailto:jrondonf@yahoo.com)



0414 0950342

0416 6860796

**Prof. Jesús M. Rondón F**

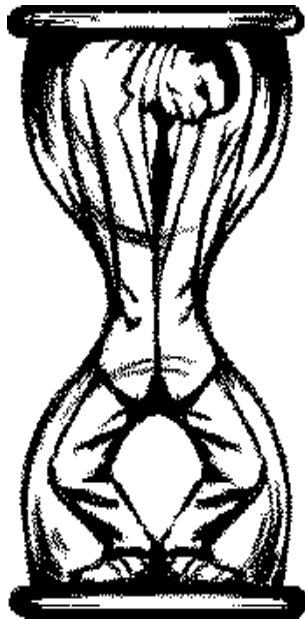


## **ES REALMENTE IMPORTANTE EL MANEJO DEL CAMBIO (CHANGE MANAGEMENT) EN LOS PROYECTOS INFORMÁTICOS ?**



- En la década de los 80's se comienza a reconocer que muchos proyectos informáticos fallaban porque no se había puesto suficiente atención en el componente humano afectado por el cambio introducido por aquéllos.
- Change Management aparece como una metodología estructurada en firmas de consultoría (Ernst & Young, PriceWaterhouse, ...) a comienzos de la década de los 90's.

# Manejo del Cambio en los Proyectos Informáticos



*Una de las definiciones originales:*

**“Un enfoque estructurado para prevenir, detectar y manejar las resistencias del componente humano, generadas por el cambio introducido por el desarrollo de un proyecto.”**

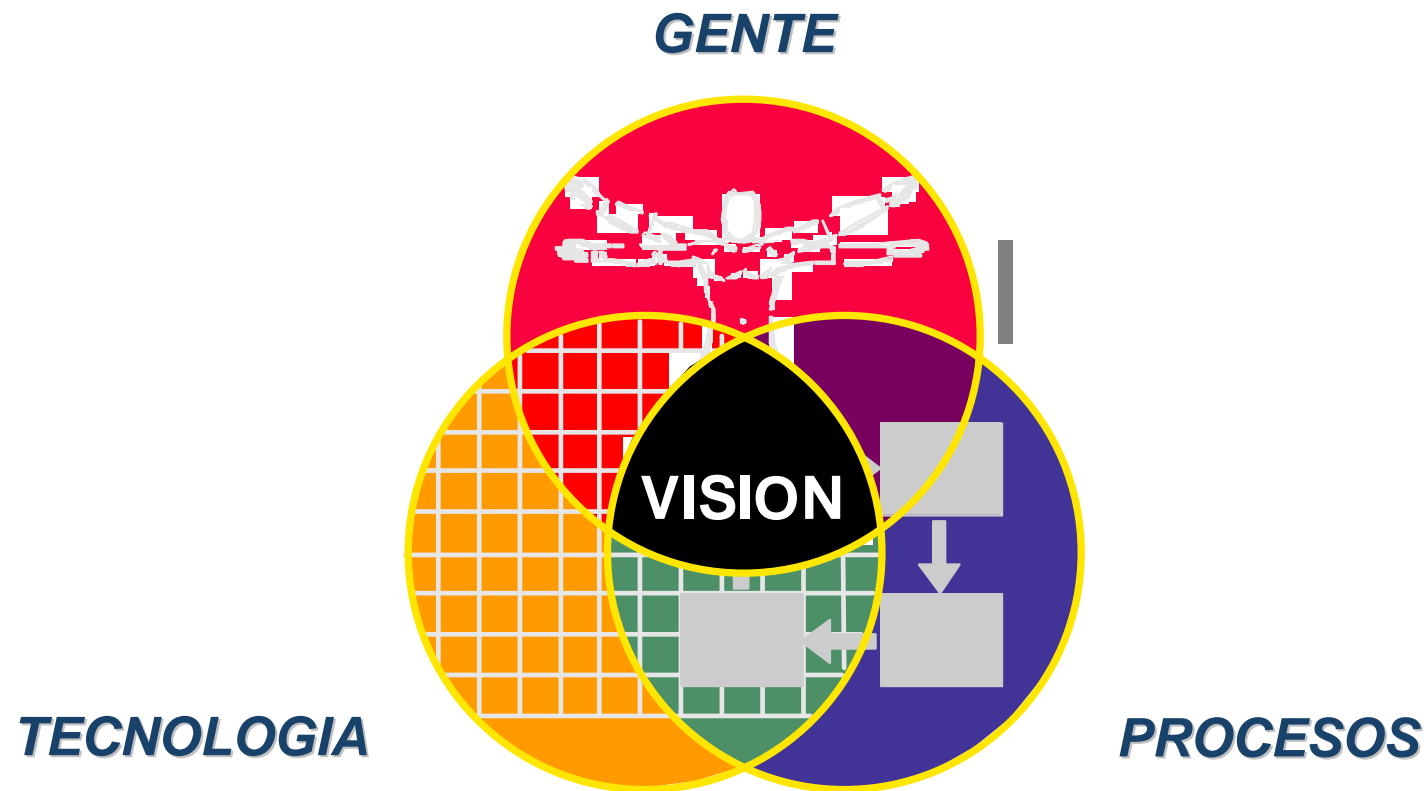
# Manejo del Cambio en los Proyectos Informáticos



## Objetivos generales definidos

- **Minimizar el impacto ocasionado en el recurso humano por efecto de la presencia del cambio introducido por un proyecto**
- **Potenciar el éxito del proyecto, minimizando los riesgos de implantación.**
- **Lograr la motivación del elemento humano, cambiando el acatamiento o la sumisión por el compromiso.**

# Gerencia Sistémica de los Proyectos Informáticos





- En nuestro medio, qué tanto ha contribuido realmente Manejo del Cambio al éxito de los proyectos informáticos en los cuales ha estado presente?
- Qué factores han limitado el beneficio esperado?
- Qué puede hacerse para mejorar el escenario?



A pesar de haber estado presente en múltiples proyectos, sólo unos pocos de éstos pueden comprobar que Change Management desempeñó un papel importante en el apalancamiento del resultado.



# Respuestas Posibles Limitantes



- a. Change Management: término muy mencionado, pero existe diversidad de entendimientos alrededor de su esencia y su alcance
- b. Limitación / deformación de la metodología
- c. No se percibe claramente su importancia
- d. No hay una relación clara de su enlace o posicionamiento con Project Management
- e. Consultores desconocedores de las características de los proyectos informáticos
- f. Calidad de los consultores practicantes
- g. Ausencia de ofertas de capacitación
- h. Carencia de instrumentos de diagnóstico



## *a. Diversidad de Entendimientos*

- **Confusión en los términos**
  - **Problem Management**
  - **Risk Management**
  - **Change Control**
- **Organizational Alignement**
- **Organizational Development**
- **Business Transformation**

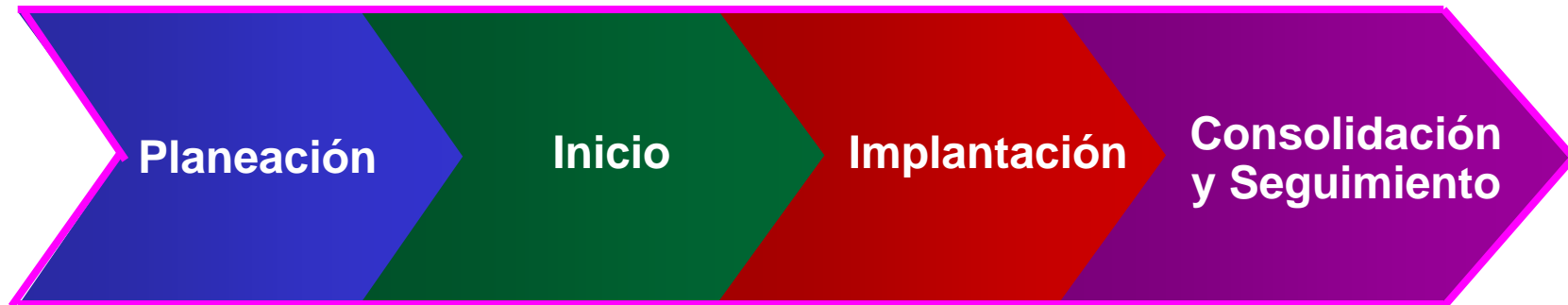


## *b. Deformación de la Metodología*





## ***b. Deformación de la Metodología***

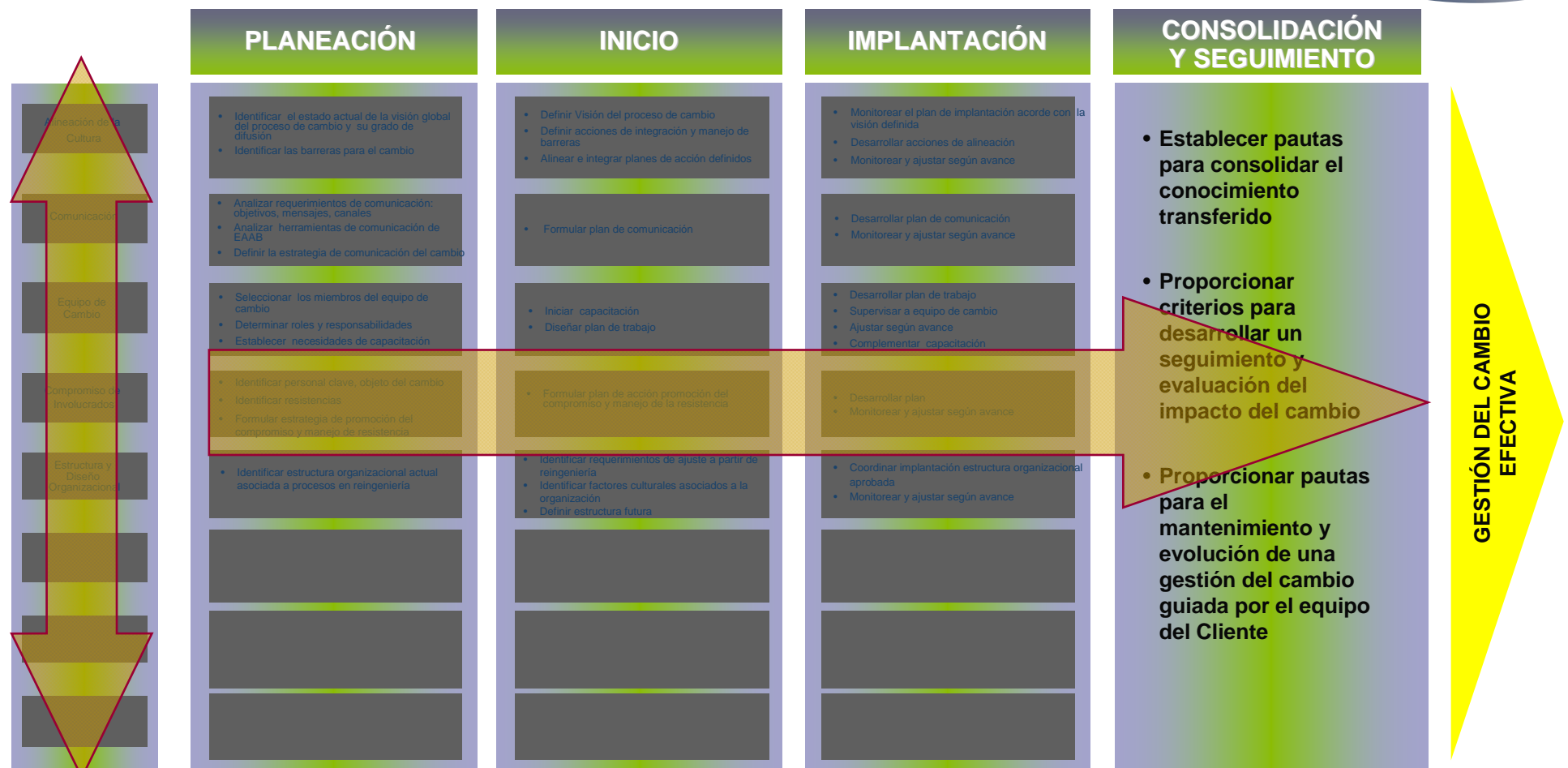


**Fases en el Manejo del Cambio**

# Respuestas Posibles Limitantes



## b. Deformación de la Metodología



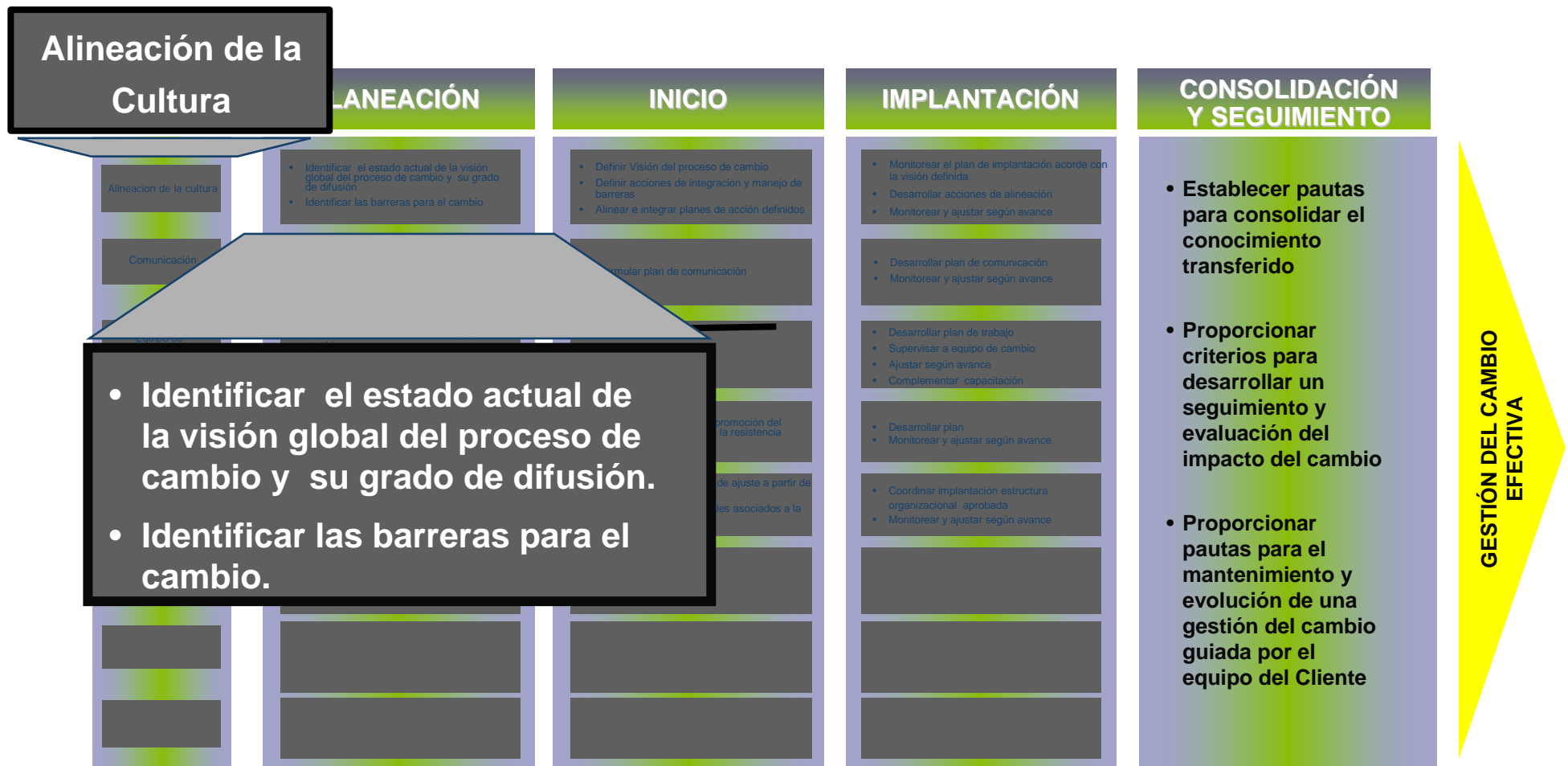
### Estructuración de las Actividades

Prof. Jesús M. Rondón F.

# Respuestas Posibles Limitantes



## *b. Deformación de la Metodología*



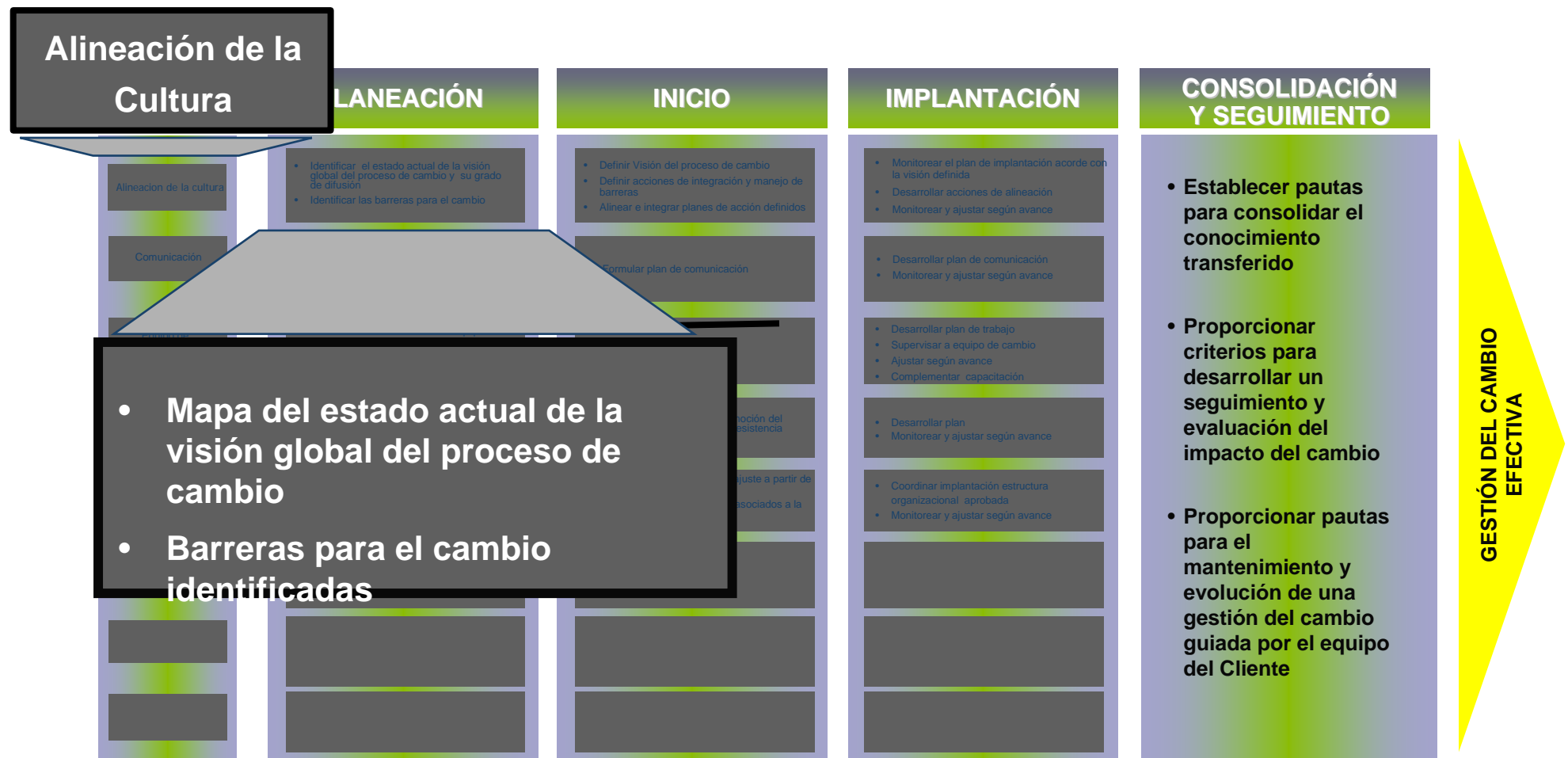
Estructuración de las Actividades (ejemplo)

Prof. Jesús M. Rondón F.

# Respuestas Posibles Limitantes



## *b. Deformación de la Metodología*



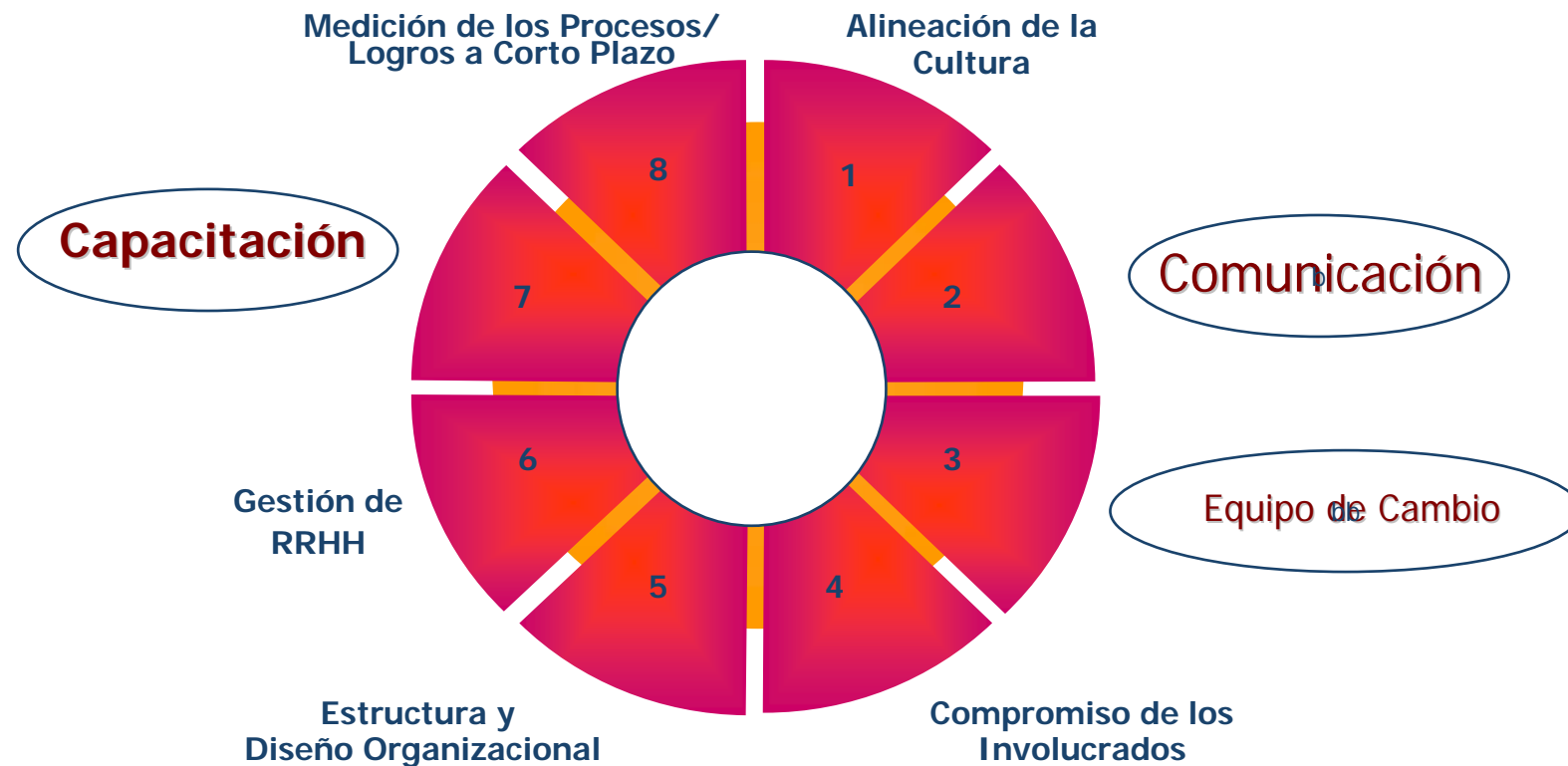
**Determinación de los Productos (ejemplo)**

**Prof. Jesús M. Rondón F.**

# Respuestas Posibles Limitantes



## *b. Deformación de la Metodología*



**Limitación en los Factores de Riesgo a considerar**

**Prof. Jesús M. Rondón F.**



# Respuestas Posibles Limitantes



## ***c. Importancia no clara***

- Frecuentemente se considera como un “*nice to have*”
- Dificultad en justificar su costo y su presupuesto
- Los usuarios pretenden definir su alcance sin análisis

# Respuestas Posibles Limitantes



- ***d. Relación con Project Management***
  - **No se menciona en PMIBOK.**
  - **No se considera un conocimiento requerido por los Project Managers.**
  - **Algunas situaciones pueden duplicarse con el gerenciamiento del recurso humano del proyecto.**



## ***e. Consultores que desconocen las características de los proyectos informáticos***

- **Muchos problemas giran alrededor del (de los) temas del proyecto**
- **Las estrategias pueden girar alrededor de los temas del proyecto**



## *f. Calidad de los Consultores Practicantes*

- No formación formal
- No certificación
- Conocimiento básico adquirido a través de participación en proyectos (incompleto)
- Improvisación de las firmas de Consultoría



## *g. Ausencia de ofertas de capacitación*

- “El Líder del Cambio”
- Aislada y limitadamente en especializaciones de Gerencia de Proyectos



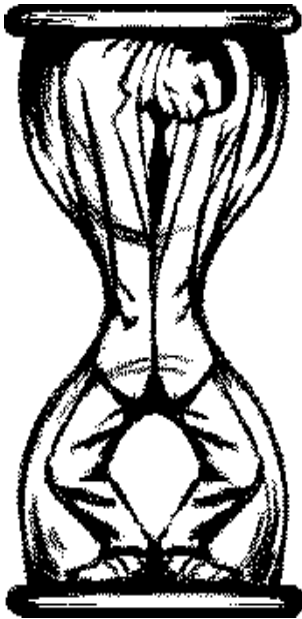
## *h. Carencia de instrumentos de diagnóstico*

- Pocos instrumentos
- Instrumentos improvisados
- Calidad dudosa

# Respuestas Posibles Limitantes



1. Adoptar una definición con un enfoque más amplio
2. Posicionar el tema con otros relacionados
3. Incluir el tema en los programas de Gerencia de Proyectos
4. Estructurar y ofertar especializaciones en el tema
5. Acuciosidad en la determinación de los factores de riesgo
6. Utilizar instrumentos de diagnóstico elaborados por especialistas
7. Exigencias de los contratantes



## ***1. Adoptar una definición más amplia:***

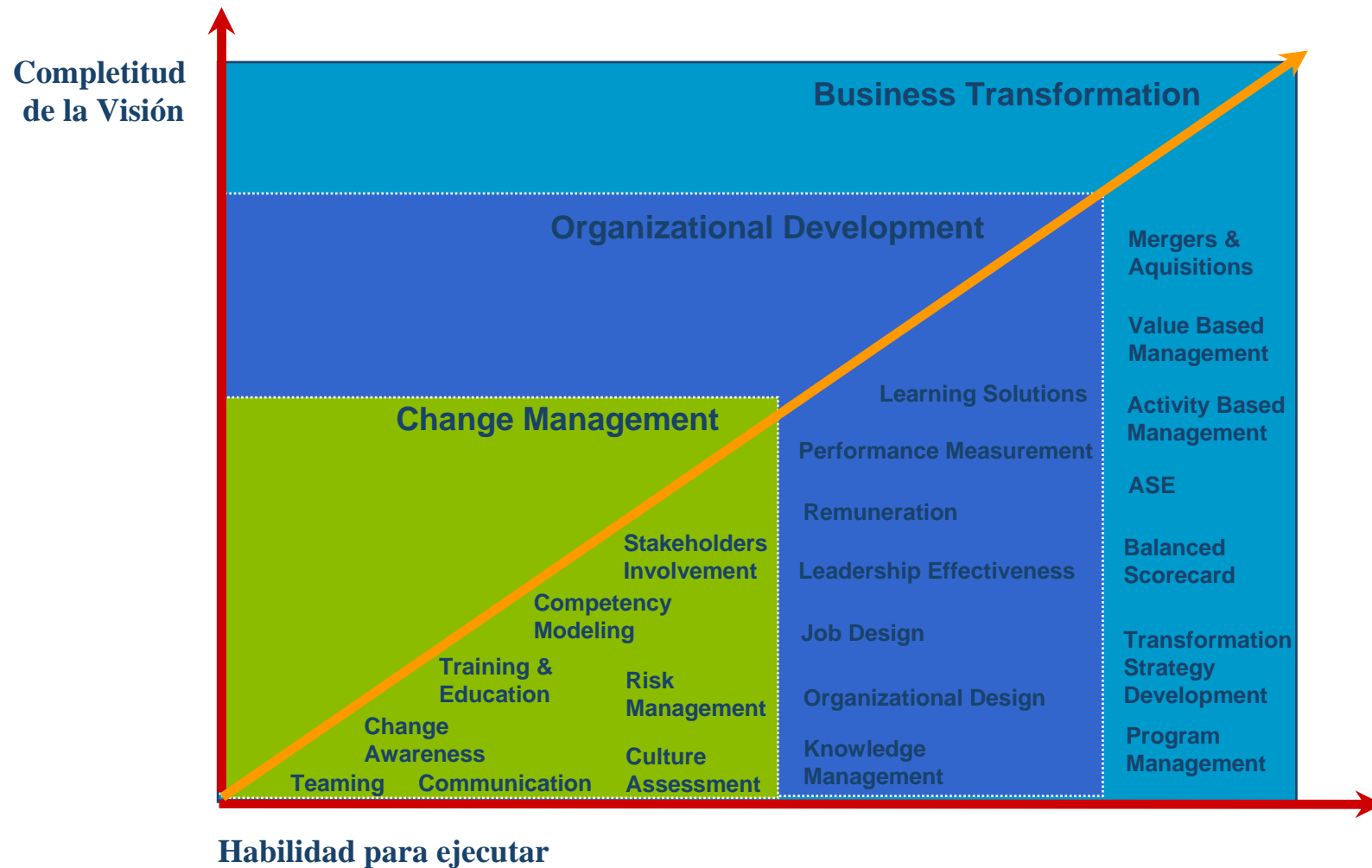
**“Un enfoque estructurado para prevenir, detectar y manejar las resistencias del componente humano, generadas por el cambio percibido o introducido durante el desarrollo de un proyecto o a la finalización del mismo.**



# Respuestas Posibles Limitantes



## 2. Posicionar el tema frente a otros relacionados





## ***3. Incluir el tema en los programas de Gerencia de Proyectos***

- Debe hacerse claridad sobre su papel, posicionamiento y relación con respecto a las otras disciplinas de PM
- El objetivo es dejar un conocimiento claro más que formar un especialista
- Resaltar su importancia



## ***4. Estructurar y ofertar especializaciones sobre el tema***

- Enfoque práctico
- Con base en una metodología
- Asesoramiento de especialistas
- Certificación

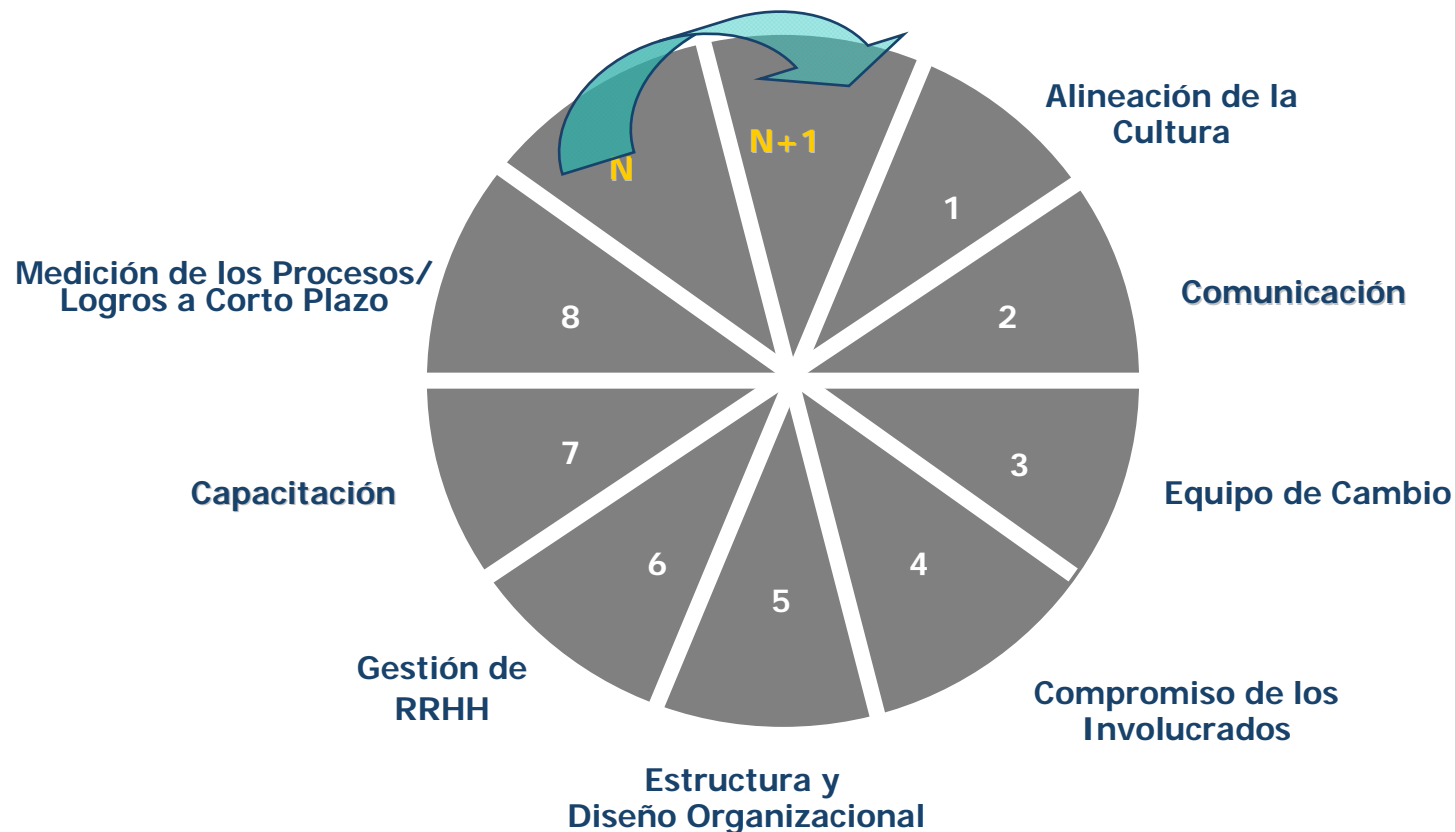


## ***5. Acuciosidad en el análisis y la determinación de los Factores de Riesgo en cada proyecto***

- Cada proyecto es diferente a los demás
- Habilidad y experiencia para identificar factores adicionales de riesgo:
  - **Claridad y unidad de la visión**
  - **Armonía al interior del equipo de proyecto (relación con Project Management)**
  - **Relación entre el equipo de proyecto y los usuarios**
  - **Amenaza de factores externos**



## 5. Acuciosidad en el análisis y la determinación de los Factores de Riesgo en cada proyecto





## ***6. Utilizar instrumentos de diagnóstico elaborados por especialistas***

- Diversidad
- Objetivos claros
- Alta adaptabilidad
- Capacitación en su aplicación y uso



## ***6. Exigencias de los contratantes***

- Experiencia exitosa
- Certificación de formación formal
- Conocimiento del tema del proyecto principal
- Material de apoyo, instrumentos de diagnóstico



¡ Muchas Gracias !  
*Preguntas y Comentarios*



jrondonf@yahoo.com



**Prof. Jesús M. Rondón F.**