

#### **Puesto**

Líder de equipo de demandas

#### **Edad**

Mayor de 28 años

### Nivel de educación más alto

Carrera Universitaria

#### **Redes sociales**









Industria

Leyes

### Tamaño de la organización

Despacho mediano

#### Canal favorito de comunicación

Correo electrónico

# Herramientas que necesita para trabajar

Computadora de escritorio

Libros de leyes

Celular

### Responsabilidades laborales

Asesoría legal

Manejo de su equipo de trabajo

Procesamiento de demandas

# Su trabajo se mide en función de

Demandas en proceso / exitosas

Numero de clientes

# Su superior es

Dueño del despacho de abogados

Gerente del despacho de abogados

### Metas u objetivos

Mejorar su servicio a clientes

Mejorar sus métricas laborales

# Obtiene información a través de

Internet

Libros

### Dificultades principales

Explicar procesos de manera no técnica