

HƯỚNG DẪN TẠO XÁC THỰC ĐA YẾU TỐ - MFA TRÊN MICROSOFT 365

NHỮNG TRƯỜNG HỢP CHÚ Ý QUAN TRỌNG KHI GẶP LỖI

- Trước đây đã cài ứng dụng xác thực 2 yếu tố Authenticator nhưng sau đó xóa ứng dụng hoặc đã đăng xuất tài khoản trên ứng dụng Authenticator, mất điện thoại (Nếu các bạn không lưu hình ảnh Qrcode trước đây khi cài đặt xác thực 2 lớp bằng ứng dụng Authenticator) thì các bạn gửi mail về Phòng Công Nghệ Thông Tin cung cấp thông tin tình trạng lỗi và thông tin cá nhân (email, MSSV, SĐT..) hoặc đến trực tiếp Phòng Công Nghệ Thông Tin để được hỗ trợ .

I. TRUY CẬP VÀO TRANG WEBMAIL

- Đối với máy tính chưa đăng nhập webmail lần nào:
 - Đăng nhập email Microsoft 365 với trình duyệt (Chrome, Firefox, Edge) tại địa chỉ <https://mail.vanlanguni.vn>
 - Nhập thông tin **Email và Password** của **Sinh Viên** .Chọn đăng nhập vào hệ thống.
- Đối với máy tính đã đăng nhập webmail rồi thì sẽ tự động đăng nhập vào (Mục II)

II. THỰC HIỆN CÁCH TẠO XÁC THỰC 2 LỚP TRÊN OFFICE 365

1) Vào xem thông tin tài khoản của Sinh Viên

- **Bước (1)** Chuột trái vào account góc phải trên cùng của giao diện webmail.
- **Bước (2)** Chọn **View Account**
- **Bước (3)** Vào **Security Info**
- **Bước (4)** Chọn **Add Sign-in-method**

2) Chọn phương thức xác thực 2 lớp phù hợp

Phone: Phương thức code xác thực gửi qua tin nhắn hoặc call trực tiếp điện thoại.

Authenticator app : Sử dụng mã code từ ứng dụng Authenticator xác nhận quyền truy cập hoặc approve từ ứng dụng.

A. Xác thực qua tin nhắn điện thoại.

- **Bước (5) :** Chọn phương thức **Phone**
- **Bước (6) :** Chọn mã vùng Việt Nam (+84)

- **Bước (7)** : Nhập số điện thoại để nhận tin nhắn khi đăng nhập.
- **Bước (8)** : Chọn **Text me a code (nhận tin nhắn)** hoặc **Call (sẽ nhận cuộc gọi khi đăng nhập)**
- **Bước (9)** : Chọn Next để tới bước tiếp theo
- **Bước (10)** : Nhập mã code được nhận qua điện thoại sau khi thực hiện bước (9)
- **Bước (11)** : Nhấn Next để hoàn thành các bước thực hiện.
- Sẽ có thông báo “ **SMS verified. Your phone was registered successfully**” chọn Done là xong các bước cài đặt.

B. Xác thực qua ứng dụng Microsoft Authenticator trên điện thoại.

B.1 Cài đặt ứng dụng **Microsoft Authenticator** trên điện thoại: Vào Appstore hoặc CH Play tìm phần mềm **Microsoft Authenticator** (như hình) sau đó cài đặt vào điện thoại

B.2 Cấu hình Authenticator

- **Bước (1)** Mở ứng dụng Authenticator chọn dấu (+)
- **Bước (2)** Chọn mục Tài khoản cơ quan hoặc trường học
- **Bước (3)** Quét mã QR

B.3 Vào lại Webmail & thực hiện các bước

- **Bước (1)** Chuột trái vào account góc phải trên cùng của giao diện webmail.
- **Bước (2)** Chọn View Account
- **Bước (3)** Vào Security Info
- **Bước (4)** Chọn Add Sign-in-method
- **Bước (5):** Chọn Authenticator App
- **Bước (6):** Chọn Add
- **Bước (7):** Chọn Next để tiếp tục
- **Bước (8):** Dùng giao diện của điện thoại đang chờ quét QR code, Quét vào hình QR code bên dưới. Tại bước này (**Chú ý: Chụp hình mã QR code lưu lại cho trường hợp thay đổi điện thoại hoặc lỡ tay xóa ứng dụng Authenticator**)
- **Bước (9):** Nhấn Next tiếp tục
- **Bước (10)** : Trên điện thoại sẽ nhận được thông báo phê duyệt đăng nhập.
- **Bước (11):** Hoàn thành việc cấu hình xác thực 2 lớp và khi cấu hình hoàn thành thì Application sẽ hiện thông số số mã code.

Lưu ý: khi đăng nhập email vào bất kỳ thiết bị mới nào thì hệ thống cũng sẽ yêu cầu xác thực 2 lớp bằng cách thông báo **Chấp Thuận** trên app hoặc nhập mã code trên app.

III. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT SỐ ĐIỆN THOẠI KHI CẦN

1) Trường hợp không thể xác thực bằng số điện thoại đã đăng ký hoặc không đăng nhập được webmail

<https://mail.vanlanguni.vn> :

- Vui lòng liên hệ trực tiếp phòng Công nghệ thông tin để được hỗ trợ thay thế trên hệ thống.

2) Cập nhật số điện thoại cũ sang số điện thoại mới. (điều kiện vẫn đang còn sử dụng số điện thoại cũ hoặc đăng nhập vào webmail <https://vanlanguni.vn> bình thường)