# Phân Tích Chuyên Sâu về Tấn Công Từ Chối Dịch Vụ và Các Biện Pháp Phòng Tránh, Nhận Biết, Khắc Phục

#### Lời Mở Đầu

Báo cáo này cung cấp một phân tích toàn diện và chuyên sâu về một trong những mối đe dọa dai dẳng và nguy hiểm nhất trong không gian mạng: tấn công Từ chối Dịch vụ (Denial-of-Service, DoS) và Từ chối Dịch vụ Phân tán (Distributed Denial-of-Service, DDoS). Mục đích của các cuộc tấn công này là làm gián đoạn hoặc ngưng trệ hoạt động của một hệ thống, khiến nó không thể phục vụ người dùng hợp pháp. Mặc dù cùng chung bản chất, sự phức tạp, quy mô và hậu quả của các cuộc tấn công này đã phát triển đáng kể trong thập kỷ qua. Báo cáo sẽ đi sâu vào định nghĩa, phân biệt, cơ chế hoạt động, các phương pháp nhận biết và đặc biệt là các chiến lược phòng tránh, khắc phục hiệu quả, từ các giải pháp kỹ thuật đơn lẻ đến các dịch vụ bảo mật chuyên nghiệp toàn diện.

### Chương 1: Khái Niệm Nền Tảng và Phân Biệt Chuyên Sâu

#### 1.1. Tấn Công Từ Chối Dịch Vụ (DoS) là gì?

Tấn công Từ chối Dịch vụ (DoS) là một hình thức tấn công mạng mà trong đó, kẻ tấn công tìm cách làm cho một máy tính, máy chủ hoặc tài nguyên mạng không thể truy cập hoặc hoạt động bình thường đối với người dùng hợp pháp. Bản chất của một cuộc tấn công DoS là sử dụng một máy tính hoặc một thiết bị kết nối internet duy nhất để gửi một lượng lớn gói tin

hoặc yêu cầu đến máy chủ mục tiêu.<sup>3</sup> Điều này làm quá tải băng thông, tiêu tốn tài nguyên CPU và RAM của máy chủ, gây tắc nghẽn và làm gián đoạn dịch vụ.<sup>3</sup> Do chỉ sử dụng một nguồn tấn công duy nhất, việc nhận diện và ngăn chặn các cuộc tấn công DoS thường tương đối dễ dàng bằng cách đơn giản là chặn địa chỉ IP nguồn đó.<sup>3</sup>

#### 1.2. Tấn Công Từ Chối Dịch Vụ Phân Tán (DDoS) là gì?

Tấn công Từ chối Dịch vụ Phân tán (DDoS) là một phiên bản phức tạp và có quy mô lớn hơn nhiều của DoS.<sup>4</sup> Thay vì sử dụng một nguồn duy nhất, tấn công DDoS sử dụng nhiều nguồn phân tán để cùng lúc làm ngập lụt máy chủ mục tiêu bằng một lượng lớn lưu lượng truy cập bất hợp pháp.<sup>4</sup> Các nguồn tấn công này thường là một mạng lưới các thiết bị "bot" hoặc "zombie" đã bị lây nhiễm phần mềm độc hại, còn được gọi là botnet.<sup>5</sup> Kẻ tấn công kiểm soát mạng botnet này và ra lệnh cho toàn bộ chúng đồng loạt gửi yêu cầu đến một mục tiêu duy nhất. Tác động của một cuộc tấn công DDoS là làm gián đoạn nghiêm trọng các dịch vụ trực tuyến.<sup>4</sup> Do lưu lượng tấn công đến từ nhiều địa điểm và thiết bị khác nhau, việc ngăn chặn và theo dõi một cuộc tấn công DDoS trở nên cực kỳ khó khăn.<sup>4</sup>

#### 1.3. Phân biệt DoS và DDoS

Để cung cấp một cái nhìn trực quan và dễ hiểu, báo cáo trình bày một bảng so sánh chi tiết giữa DoS và DDoS dựa trên các tiêu chí quan trọng.

Tiêu chí	Tấn công DoS (Denial-of-Service)	Tấn công DDoS (Distributed Denial-of-Service)
Tên đầy đủ	Từ chối Dịch vụ	Từ chối Dịch vụ Phân tán
Nguồn tấn công	Một máy tính hoặc một thiết bị duy nhất	Nhiều hệ thống, thiết bị hoặc botnet
Số lượng thiết bị	Một thiết bị duy nhất	Hàng trăm, hàng nghìn, hoặc hàng triệu thiết bị

Quy mô lưu lượng	Ít hơn, nhỏ hơn	Khổng lồ, ồ ạt
Tốc độ tấn công	Chậm hơn	Nhanh hơn
Khả năng ngăn chặn	Dễ dàng chặn địa chỉ IP nguồn	Rất khó để ngăn chặn do có nhiều nguồn tấn công
Khả năng theo dõi	Dễ dàng theo dõi	Rất khó để theo dõi
Công cụ thường dùng	Các công cụ DoS đơn lẻ (ví dụ: Low Orbit Ion Canon)	Mạng lưới botnet, phần mềm độc hại

Sự chuyển dịch từ DoS sang DDoS không chỉ là sự gia tăng về quy mô mà còn là một thay đổi cơ bản trong mô hình tấn công. Ban đầu, các cuộc tấn công DoS chỉ sử dụng một máy tính hoặc thiết bị duy nhất ³, dễ dàng bị chặn chỉ bằng một lệnh cấm địa chỉ IP nguồn.⁴ Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của Internet, đặc biệt là sự bùng nổ của các thiết bị IoT (máy ảnh, TV, bộ định tuyến, v.v.), kẻ tấn công đã dễ dàng kiểm soát một số lượng lớn các thiết bị này mà nạn nhân không hề hay biết, tạo thành một mạng botnet khổng lồ.⁵ Thay vì tấn công từ một nguồn, kẻ tấn công đã chuyển sang mô hình phân tán, sử dụng hàng nghìn, thậm chí hàng triệu thiết bị bot để tấn công đồng thời.⁴ Điều này khiến quy mô lưu lượng tấn công tăng vọt lên mức khủng khiếp ³, vượt xa khả năng xử lý của hầu hết các tổ chức. Khả năng theo dõi trở nên cực kỳ khó khăn vì lưu lượng đến từ hàng chục nghìn IP nguồn giả mạo từ nhiều quốc gia khác nhau.⁴ Sự thay đổi này cho thấy kẻ tấn công đã thích nghi với các biện pháp phòng thủ truyền thống và tận dụng chính sự phân tán của hạ tầng mạng hiện đại để tạo ra một mối đe doa mang tính hệ thống.

### Chương 2: Phân Tích Các Hình Thức và Cơ Chế Tấn Công Phổ Biến

#### 2.1. Phân loại theo mô hình OSI/RM

Các cuộc tấn công DDoS thường được phân loại dựa trên lớp mạng mà chúng nhắm đến trong

mô hình OSL6

#### 2.1.1. Tấn công lớp Mạng (Layer 3/4 - Volumetric Attacks)

Mục tiêu chính của các cuộc tấn công này là áp đảo băng thông mạng của mục tiêu. Chúng gửi một lượng lớn gói tin rác đến mạng nạn nhân để làm cạn kiệt băng thông và gây tắc nghẽn.<sup>6</sup> Các hình thức điển hình bao gồm Tấn công UDP Flood và Tấn công ICMP Flood.<sup>6</sup>

#### 2.1.2. Tấn công lớp Giao thức (Layer 4 - Protocol Attacks)

Các cuộc tấn công này tập trung vào việc tiêu tốn tài nguyên của máy chủ, tường lửa hoặc các thiết bị cân bằng tải bằng cách khai thác các lỗ hổng giao thức.<sup>6</sup> Các hình thức phổ biến là SYN Flood, Ping of Death và Smurf DDoS.<sup>6</sup>

#### 2.1.3. Tấn công lớp Ứng dụng (Layer 7 - Application-Layer Attacks)

Đây được coi là một loại tấn công tinh vi và nghiêm trọng nhất.<sup>6</sup> Các cuộc tấn công này nhắm vào các ứng dụng web và máy chủ, khai thác các lỗ hổng logic để làm cạn kiệt tài nguyên.<sup>4</sup> Các yêu cầu tấn công thường trông giống như các yêu cầu hợp lệ từ người dùng bình thường, khiến chúng khó bị phát hiện hơn so với các cuộc tấn công cấp thấp.<sup>6</sup> Các hình thức điển hình bao gồm HTTP Flood (GET/POST Flood) và Slowloris.<sup>4</sup>

#### 2.2. Phân tích chuyên sâu các kiểu tấn công điển hình

#### 2.2.1. Tấn công SYN Flood

Tấn công SYN Flood khai thác quy trình "bắt tay ba chiều" (three-way handshake) của giao

thức TCP để thiết lập kết nối.<sup>11</sup> Trong điều kiện bình thường, quy trình này diễn ra như sau:

- 1. Máy khách gửi gói tin SYN (synchronize) để yêu cầu kết nối.
- 2. Máy chủ phản hồi bằng gói tin SYN-ACK (synchronize-acknowledge).
- 3. Máy khách gửi gói tin ACK (acknowledge) để hoàn tất kết nối.

Trong một cuộc tấn công SYN Flood, kẻ tấn công gửi một lượng lớn gói tin SYN đến máy chủ mục tiêu.<sup>11</sup> Máy chủ sẽ phản hồi bằng các gói

SYN-ACK và chờ đợi gói ACK cuối cùng. Tuy nhiên, kẻ tấn công không bao giờ gửi gói tin ACK này, hoặc sử dụng IP giả mạo.<sup>11</sup> Điều này khiến máy chủ phải giữ các kết nối ở trạng thái "half-open" (kết nối mở một nửa) cho đến khi hết thời gian chờ, làm cạn kiệt bảng kết nối và ngăn các kết nối hợp lệ được thiết lập.<sup>11</sup>

#### 2.2.2. Tấn công UDP/ICMP Flood

#### 2.2.3. Tấn công HTTP Flood

Tấn công HTTP Flood khai thác các yêu cầu HTTP GET hoặc HTTP POST hợp lệ để tấn công web server hoặc ứng dụng.<sup>7</sup> Cuộc tấn công này thường sử dụng một mạng lưới botnet để gửi một lượng lớn yêu cầu, với mục tiêu làm cạn kiệt tài nguyên của máy chủ như CPU và RAM.<sup>14</sup> Điều này buộc máy chủ phải xử lý một lượng lớn yêu cầu, khiến nó không thể phản hồi các yêu cầu hợp lệ từ người dùng bình thường.<sup>14</sup>

Các cuộc tấn công ban đầu như Ping of Death rất đơn giản và dễ bị ngăn chặn bởi các hệ điều hành hiện đại và tường lửa ISP.<sup>13</sup> Sự xuất hiện của các cuộc tấn công SYN Flood và UDP Flood đánh dấu một bước tiến về mặt kỹ thuật, nhưng chúng vẫn chủ yếu là tấn công Volumetric, có thể được giảm thiểu bằng cách tăng cường băng thông và lọc gói tin. Các cuộc tấn công HTTP Flood và Slowloris lại rất tinh vi vì chúng sử dụng các yêu cầu hợp lệ, tiêu tốn ít băng

thông nhưng lại làm cạn kiệt tài nguyên ở lớp ứng dụng.<sup>7</sup> Gần đây, các cuộc tấn công Zero-day DDoS và Multi-Vector Attacks kết hợp nhiều kỹ thuật khác nhau, khiến việc phòng thủ trở nên cực kỳ phức tạp.<sup>4</sup> Sự phát triển này cho thấy cuộc chiến chống DDoS đã chuyển từ việc chỉ tập trung vào xử lý băng thông sang một cuộc chiến đa lớp, đòi hỏi các giải pháp thông minh hơn (WAF, AI) để phân biệt giữa lưu lượng hợp lệ và độc hại.<sup>16</sup>

### Chương 3: Nhận Biết Dấu Hiệu Tấn Công

#### 3.1. Các triệu chứng kỹ thuật và bất thường của hệ thống

Việc nhận biết kịp thời các dấu hiệu của một cuộc tấn công là bước đầu tiên để ứng phó hiệu quả. Các triệu chứng phổ biến của tấn công DoS hoặc DDoS bao gồm:

- Hiệu suất mạng và máy chủ: Mạng hoạt động chậm một cách bất thường khi mở tệp hoặc truy cập website.<sup>4</sup> Máy tính bị quá tải CPU hoặc RAM một cách không giải thích được.<sup>5</sup>
- **Kết nối và truy cập:** Không thể truy cập vào một website cụ thể.<sup>4</sup> Thậm chí không thể truy cập vào bất kỳ website nào.<sup>4</sup>
- Lưu lượng truy cập: Lưu lượng truy cập vào website hoặc máy chủ tăng đột biến một cách bất thường.<sup>20</sup>
- Tăng thư rác: Số lượng thư rác nhận được trong tài khoản tăng đột biến.<sup>4</sup>

Tuy nhiên, các dấu hiệu nhận biết tấn công DDoS có thể dễ dàng bị nhầm lẫn với các sự cố kỹ thuật thông thường như sự cố mạng, bảo trì hệ thống hoặc quá tải tự nhiên do lưu lượng truy cập hợp lệ tăng đột biến (Unintentional DDoS). Do đó, việc nhận biết chính xác dấu hiệu tấn công đòi hỏi giám sát liên tục và phân tích chuyên sâu. Các công cụ như hệ thống phát hiện xâm nhập (Intrusion Detection Systems - IDS), hệ thống ngăn chặn xâm nhập (Intrusion Prevention Systems - IPS) và các giải pháp Quản lý Thông tin và Sự kiện Bảo mật (SIEM) đóng vai trò quan trọng trong việc theo dõi lưu lượng bất thường. Các hệ thống này có thể phân tích các mẫu lưu lượng, phát hiện các cuộc tấn công từ nhiều nguồn IP khác nhau, và đưa ra cảnh báo kịp thời. Việc nhận biết không chỉ là quan sát triệu chứng, mà còn là một quy trình kỹ thuật phức tạp kết hợp với các hệ thống giám sát tự động.

# Chương 4: Các Biện Pháp Phòng Tránh và Khắc Phục Chuyên Sâu

#### 4.1. Biện pháp Phòng ngừa (Phòng thủ Chủ động)

#### 4.1.1. Tăng cường hạ tầng

Một trong những cách đơn giản nhất để phòng ngừa là đảm bảo hệ thống có đủ băng thông và tài nguyên để xử lý lưu lượng lớn, giảm thiểu rủi ro quá tải.<sup>22</sup> Bên cạnh đó, việc phân tán cơ sở hạ tầng bằng cách sử dụng cân bằng tải (load balancing) và đặt các máy chủ ở các trung tâm dữ liêu khác nhau (phân tán đia lý) có thể giảm thiểu rủi ro khi một điểm bi tấn công.<sup>22</sup>

#### 4.1.2. Bảo vệ ở cấp độ ứng dụng và mạng

- Cập nhật và vá lỗ hổng: Loại bỏ các lỗ hổng trên website và ứng dụng bằng cách cập nhật phần mềm và vá lỗi thường xuyên. Một trang web được hỗ trợ bởi một mạng lưới mạnh mẽ và có dịch vụ lưu trữ tốt sẽ ít có khả năng trở thành nạn nhân của các cuộc tấn công DDoS.<sup>22</sup>
- Tường lửa ứng dụng web (WAF): WAF có thể lọc và giám sát lưu lượng HTTP/HTTPS, chăn các yêu cầu đôc hai ở lớp 7 và bảo vê các ứng dung web khỏi các lỗ hổng.<sup>17</sup>
- Sử dụng CDN (Content Delivery Network): CDN phân tán tải trọng truy cập qua một mạng lưới rộng khắp, giúp hấp thụ và giảm thiểu tác động của các cuộc tấn công Volumetric.<sup>22</sup>

#### 4.2. Biện pháp Khắc phục (Phòng thủ Phản ứng)

#### 4.2.1. Lập kế hoạch ứng phó

Việc chuẩn bị sẵn một kế hoạch ứng phó là một cách phòng chống tấn công hiệu quả.<sup>24</sup> Xây dựng một "DDoS Playbook" chi tiết, xác định các bước xử lý khi bị tấn công, bao gồm cả việc tạm ngừng dịch vụ, thay đổi cấu hình mạng, thông báo cho các bên liên quan (đội ngũ CNTT, nhà cung cấp dịch vu) và liên hê cơ quan chức năng.<sup>23</sup>

#### 4.2.2. Kỹ thuật lọc lưu lượng

- **Giới hạn tốc độ (Rate Limiting):** Kỹ thuật này giới hạn số lượng yêu cầu mà một máy chủ chấp nhận trong một khoảng thời gian nhất định.<sup>7</sup>
- Định tuyến "hố đen" (Blackhole Routing): Khi bị tấn công, lập trình viên có thể thiết lập một tuyến đường "blackhole" để chuyển hướng lưu lượng truy cập độc hại đến một tuyến đường "null" để chúng bị loại bỏ khỏi mạng.<sup>7</sup>
- Sử dụng bộ lọc IP: Cấu hình tường lửa để chặn các dải IP được xác định là nguồn tấn công.<sup>22</sup>

#### 4.3. Giải pháp Công nghệ và Dịch vụ Chuyên dụng

Trong quá khứ, việc phòng thủ DDoS chủ yếu dựa vào các biện pháp nội bộ như đầu tư vào phần cứng mạng đắt tiền và tăng băng thông.<sup>22</sup> Tuy nhiên, sự bùng nổ của các cuộc tấn công quy mô lớn (ví dụ: 11.5 Tbps) đã khiến các biện pháp này trở nên không hiệu quả về mặt chi phí và kỹ thuật.<sup>10</sup> Điều này đã dẫn đến một cuộc cách mạng trong mô hình phòng thủ: thay vì tự xây dựng, các doanh nghiệp chuyển sang "thuê ngoài" dịch vụ bảo vệ từ các chuyên gia. Các nhà cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp đã xây dựng hạ tầng đám mây rộng lớn với khả năng chịu tải hàng nghìn Tbps.<sup>9</sup>

Nhà cung cấp	Điểm mạnh	Điểm yếu/Hạn chế
Cloudflare	Mạng lưới toàn cầu với tốc độ cao; Gói miễn phí có khả năng chống DDoS cơ bản; Dễ dàng thiết lập và quản	Chi phí cho gói doanh nghiệp có thể cao; Hỗ trợ khách hàng ở các gói thấp có giới hạn; Có thể phát

	lý; Bảo vệ tích hợp trên nhiều lớp. <sup>16</sup>	sinh các trường hợp "dương tính giả" (false positives) do quy tắc chung cho một mạng lưới lớn. <sup>26</sup>
Akamai	Dịch vụ cao cấp, được đánh giá cao; Quản lý chuyên nghiệp với hệ thống giám sát 24/7; Khả năng tùy chỉnh quy tắc linh hoạt. <sup>26</sup>	Chi phí cao, phù hợp với các doanh nghiệp lớn; Việc tích hợp có thể phức tạp; Một số gói cần kiểm tra thủ công. <sup>26</sup>
Vietnix	Nhà cung cấp trong nước, có kinh nghiệm tại thị trường Việt Nam; Giải pháp tường lửa với 6 tầng bảo vệ; Đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ 24/7. <sup>7</sup>	Thông tin chi tiết về hạ tầng và khả năng chịu tải có thể chưa rõ ràng so với các nhà cung cấp toàn cầu.
AWS Shield	Tích hợp tốt với hệ sinh thái AWS; Phiên bản tiêu chuẩn tự động bảo vệ khách hàng AWS; Có gói nâng cao (Advanced) với đội ngũ ứng phó chuyên nghiệp. <sup>7</sup>	Chi phí cho gói Advanced rất đắt đỏ; Chỉ bảo vệ các tài nguyên nằm trong hệ sinh thái AWS; Khả năng tùy chỉnh và các tính năng bảo mật nâng cao còn hạn chế. <sup>18</sup>

# Chương 5: Phân Tích Tác Động và Các Vụ Tấn Công Nổi Bật trong Lịch Sử

#### 5.1. Thiệt hại và hậu quả của tấn công DDoS

Tác hại của tấn công DDoS là vô cùng lớn đến hoạt động của máy tính và mạng nội bộ. Ngoài việc gây gián đoạn dịch vụ, tấn công DDoS có thể gây ra nhiều hậu quả nghiêm trọng khác. Hậu quả tài chính bao gồm thiệt hại trực tiếp từ việc mất doanh thu, chi phí khắc phục sự cố và các khoản phạt. Về mặt danh tiếng, các cuộc tấn công này có thể làm mất niềm tin của

khách hàng và ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín thương hiệu.<sup>11</sup> Đặc biệt, tấn công DDoS có thể được sử dụng làm "khói mù" để che giấu các hoạt động độc hại khác, như trộm cắp dữ liệu, cài đặt phần mềm độc hại hoặc mã độc tống tiền (ransomware).<sup>11</sup>

#### 5.2. Phân tích các vụ tấn công điển hình

- Vụ tấn công vào mạng PlayStation của Sony (2011): Một trong những vụ tấn công DDoS nổi tiếng nhất do nhóm Anonymous thực hiện, đã làm sập dịch vụ bằng cách sử dụng hàng trăm nghìn bot.<sup>28</sup> Vụ tấn công này là một cuộc biểu tình chống lại các chính sách của Sony, cho thấy động cơ của các cuộc tấn công không chỉ là lợi ích tài chính.
- Vụ tấn công vào hãng hàng không Vietnam Airlines (2016): Một vụ tấn công trong nước gây thiệt hại nặng nề, làm gián đoạn hơn 100 chuyến bay và rò rỉ 411.000 dữ liệu khách hàng.<sup>6</sup> Vụ việc này là một lời cảnh tỉnh về mối đe dọa không chỉ giới hạn ở các công ty công nghệ mà còn cả các hạ tầng quan trọng.
- **Vụ tấn công GitHub (2018):** Cuộc tấn công khuếch đại (memcached amplification) đạt đỉnh 1.3 Tbps.<sup>8</sup> Điều đáng chú ý là nó không sử dụng botnet mà lợi dụng một kỹ thuật khuếch đại, cho thấy sự đa dạng của các vector tấn công hiện đại.
- Các cuộc tấn công kỷ lục gần đây (2025): Cloudflare đã chặn thành công các cuộc tấn công có quy mô kỷ lục 7.3 Tbps và 11.5 Tbps. <sup>9</sup> Các cuộc tấn công này chủ yếu sử dụng giao thức UDP và đến từ hơn 122.000 IP nguồn từ 161 quốc gia. <sup>9</sup>

Những vụ tấn công này không chỉ là ví dụ minh họa mà còn là những bài học chiến lược quan trọng. Chúng cho thấy tầm quan trọng của việc có một kế hoạch ứng phó <sup>23</sup>, sử dụng các giải pháp bảo mật chuyên nghiệp có thể tự động giảm thiểu tấn công mà không cần can thiệp thủ công <sup>9</sup>, và liên tục cập nhật các chiến lược phòng thủ.

### Chương 6: Tổng Kết và Khuyến Nghị Toàn Diện

#### 6.1. Tóm tắt các điểm chính

Báo cáo đã phân tích chi tiết về bản chất của tấn công DoS và DDoS, nhấn mạnh sự khác biệt cơ bản về quy mô và tính phức tạp. Sự phát triển của các vector tấn công từ cấp độ mạng đơn

giản đến các cuộc tấn công lớp ứng dụng tinh vi và đa vector đã tạo ra những thách thức mới cho các tổ chức. Việc nhận biết kịp thời các dấu hiệu bất thường của hệ thống, mặc dù có thể bị nhầm lẫn với sự cố kỹ thuật thông thường, là bước đầu tiên để ứng phó. Các biện pháp phòng thủ hiệu quả bao gồm cả chiến lược chủ động (tăng cường hạ tầng, vá lỗi) và phản ứng (lọc lưu lượng, kế hoạch ứng phó), nhưng quan trọng nhất là việc chuyển đổi từ mô hình tự phòng thủ sang sử dụng các dịch vụ bảo mật chuyên nghiệp.

#### 6.2. Đề xuất chiến lược bảo mật toàn diện

Để đối phó với mối đe dọa từ tấn công DDoS, các tổ chức nên áp dụng một chiến lược bảo mật toàn diện theo chiều sâu (defense-in-depth):

- 1. Phòng thủ nhiều lớp: Áp dụng các biện pháp bảo vệ ở cả lớp mạng, giao thức và ứng dụng. Sử dụng tường lửa, hệ thống phát hiện/ngăn chặn xâm nhập (IDS/IPS) và WAF để bảo vệ hệ thống khỏi các cuộc tấn công đa dạng.
- 2. Kết hợp giải pháp nội bộ và thuê ngoài: Tận dụng các công cụ nội bộ như tường lửa và cập nhật phần mềm, đồng thời sử dụng các dịch vụ chống DDoS chuyên nghiệp từ các nhà cung cấp uy tín để xử lý các cuộc tấn công quy mô lớn, vượt quá khả năng của hạ tầng nội bộ.
- 3. **Xây dựng "DDoS Playbook":** Chuẩn bị một kế hoạch chi tiết, rõ ràng để ứng phó kịp thời khi sự cố xảy ra, bao gồm cả các bước kỹ thuật và quy trình truyền thông.
- 4. Giám sát liên tục: Luôn theo dõi lưu lượng mạng và các chỉ số hiệu suất để phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường, sử dụng các công cụ giám sát chuyên dụng để phân tích và đưa ra cảnh báo.

#### 6.3. Tương lai của cuộc chiến chống DDoS

Cuộc chiến chống DDoS không ngừng thay đổi. Sự tăng trưởng theo cấp số nhân về quy mô và sự tinh vi của các cuộc tấn công đòi hỏi các giải pháp thông minh hơn. Việc sử dụng công nghệ AI và học máy để đối phó với các cuộc tấn công ngày càng khó lường là một xu hướng tất yếu. Các hệ thống này có thể tự động phân tích hành vi, nhận diện các mô hình tấn công mới và giảm thiểu mối đe dọa mà không cần can thiệp thủ công. Do đó, thị trường dịch vụ bảo mật chuyên dụng sẽ tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ, đóng vai trò then chốt trong việc bảo vệ các hệ thống và cơ sở hạ tầng mạng của các tổ chức trên toàn thế giới.

#### Nguồn trích dẫn

1. en.wikipedia.org, truy cập vào tháng 9 10, 2025,

- https://en.wikipedia.org/wiki/Denial-of-service attack
- [CEH] Module 10 Phần 1: Tấn công từ chối dịch vụ là gì? SinhVienCNTT.Net, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  - https://sinhviencntt.net/ceh-tan-cong-tu-choi-dich-vu-dos-ddos-la-gi-2730
- 3. DoS là gì? Sự khác biệt cơ bản giữa DDoS và DoS là gì? Viettel IDC, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  - https://viettelidc.com.vn/tin-tuc/dos-la-gi-su-khac-biet-co-ban-giua-ddos-va-dos-la-gi-3284
- 4. Tấn công từ chối dịch vụ DoS và DDoS là gì? Tác hại của chúng ra sao? Quantrimang.com, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://quantrimang.com/cong-nghe/tim-hieu-ve-tan-cong-tu-choi-dich-vu-dos-34926">https://quantrimang.com/cong-nghe/tim-hieu-ve-tan-cong-tu-choi-dich-vu-dos-34926</a>
- 5. DoS, DDoS là gì? Nhận biết, ngăn chặn tấn công từ chối dịch vụ Thegioididong.com, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  <a href="https://www.thegioididong.com/game-app/dos-ddos-la-gi-nhan-biet-ngan-chan-tan-cong-tu-choi-dich-vu-1392351">https://www.thegioididong.com/game-app/dos-ddos-la-gi-nhan-biet-ngan-chan-tan-cong-tu-choi-dich-vu-1392351</a>
- 6. Tấn công từ chối dịch vụ phân tán UIT InSecLab, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://inseclab.uit.edu.vn/tan-cong-tu-choi-dich-vu-phan-tan/">https://inseclab.uit.edu.vn/tan-cong-tu-choi-dich-vu-phan-tan/</a>
- 7. DDoS là gì? Dấu hiệu, cách xử lý và ngăn chặn hiệu quả Vietnix, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://vietnix.vn/ddos-la-gi/">https://vietnix.vn/ddos-la-gi/</a>
- 8. Những cuộc tấn công DDOS lớn nhất thế giới Helpdesk iNET, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  - https://helpdesk.inet.vn/blog/nhung-cuoc-tan-cong-ddos-lon-nhat-the-gioi
- 9. 7.3 Tbps DDoS Attack: Cloudflare chặn tấn công kỷ lục Sonic, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://sonic.com.vn/7-3-tbps-ddos-attack/">https://sonic.com.vn/7-3-tbps-ddos-attack/</a>
- 10. Cloudflare ngăn chặn cuộc tấn công DDoS lớn nhất được ghi nhận với 11,5 Tbps, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://antoanthongtin.vn/tin/cloudflare-ngan-chan-cuoc-tan-cong-ddos-lon-nhat-duoc-ghi-nhan-voi-115-tbps">https://antoanthongtin.vn/tin/cloudflare-ngan-chan-cuoc-tan-cong-ddos-lon-nhat-duoc-ghi-nhan-voi-115-tbps</a>
- 11. What Is a SYN Flood Attack? | F5, truy cập vào tháng 9 10, 2025, https://www.f5.com/glossary/syn-flood-attack
- 12. SYN flood attack DDoS là gì ? Cách thức phòng chống! VNSO, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  - https://vnso.vn/en/syn-flood-attack-ddos-la-gi-cach-thuc-phong-chong/
- 13. 12 loại tấn công DDoS | Tấn công từ chối dịch vụ DDoS SecurityBox, truy cập vào tháng 9 10, 2025,
  - https://securitybox.vn/1353/12-loai-tan-cong-ddos-tan-cong-tu-choi-dich-vu-ddos/
- 14. Tấn công HTTP Flood 2025 Vietnix, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://vietnix.vn/tan-cong-http-flood/">https://vietnix.vn/tan-cong-http-flood/</a>
- 15. Nhận biết sự cố tấn công từ chối dịch vụ và giải pháp ngăn chặn hiệu quả Viettel IDC, truy cập vào tháng 9 10, 2025, https://viettelidc.com.vn/tin-tuc/nhan-biet-su-co-tan-cong-tu-choi-dich-vu
- 16. Top 9 dịch vụ chống DDoS mạnh nhất 2025 Bảo vệ website toàn diện vnetwork, truy cập vào tháng 9 10, 2025,

- https://www.vnetwork.vn/news/anti-ddos-top-9-dich-vu-chong-ddos-tot-nhat-2022/
- 17. Bot xấu là gì và cách để ngăn chặn lưu lượng bot xấu vnetwork, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.vnetwork.vn/news/bot-xau-la-gi-va-cach-de-ngan-chan-luu-luong-bot-xau/">https://www.vnetwork.vn/news/bot-xau-la-gi-va-cach-de-ngan-chan-luu-luong-bot-xau/</a>
- 18. 8 phần mềm chống DDoS tốt nhất hiện nay Vietnix, truy cập vào tháng 9 10, 2025, https://vietnix.vn/phan-mem-chong-ddos-tot-nhat/
- 19. Tấn công từ chối dịch vụ Wikipedia tiếng Việt, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BA%A5n\_c%C3%B4ng\_t%E1%BB%AB\_ch%E1">https://vi.wikipedia.org/wiki/T%E1%BB%A5</a>
- 20. DDOS là gì? Hiểu đúng về tấn công từ chối dịch vụ DDoS CyStack, truy cập vào tháng 9 10, 2025, https://cystack.net/vi/blog/hieu-ve-tan-cong-tu-choi-dich-vu-ddos
- 21. DDoS là gì? Dấu hiệu, cách xử lý và phòng chống hiệu quả Viettel IDC, truy cập vào tháng 9 10, 2025,

  <a href="https://viettelidc.com.vn/tin-tuc/ddos-la-gi-tat-tan-tat-nhung-dieu-nguoi-dung-nen-biet-ve-tan-cong-ddos">https://viettelidc.com.vn/tin-tuc/ddos-la-gi-tat-tan-tat-nhung-dieu-nguoi-dung-nen-biet-ve-tan-cong-ddos</a>
- 22. 11 cách phòng chống DDoS cho website, VPS và server hiệu quả Vietnix, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://vietnix.vn/cach-chong-ddos/">https://vietnix.vn/cach-chong-ddos/</a>
- 23. DDoS là gì và chiến lược hiệu quả để bảo vệ website 2023 VNIS, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.vnis.vn/news/ddos-la-gi-cach-doanh-nghiep-phong-chong-ddos-trong-nam-2023/">https://www.vnis.vn/news/ddos-la-gi-cach-doanh-nghiep-phong-chong-ddos-trong-nam-2023/</a>
- 24. Cách phòng chống tấn công DDoS: Giải pháp nào tối ưu nhất? vnetwork, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.vnetwork.vn/news/tan-cong-ddos-la-gi-va-cach-phong-chong-ddos-hieu-qua/">https://www.vnetwork.vn/news/tan-cong-ddos-la-gi-va-cach-phong-chong-ddos-hieu-qua/</a>
- 25. Cloudflare vs Akamai | Compare CDNs, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.cloudflare.com/cloudflare-vs-akamai/">https://www.cloudflare.com/cloudflare-vs-akamai/</a>
- 26. Các dịch vụ Anti DDoS hàng đầu hiện nay VNIS, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.vnis.vn/news/anti-ddos-cac-dich-vu-waf-chong-ddos-website-hang-dau-hien-nay/">https://www.vnis.vn/news/anti-ddos-cac-dich-vu-waf-chong-ddos-website-hang-dau-hien-nay/</a>
- 27. Akamai vs Cloudflare WAF 2025 | Indusface Blog, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://www.indusface.com/blog/akamai-vs-cloudflare-waf/">https://www.indusface.com/blog/akamai-vs-cloudflare-waf/</a>
- 28. 5 vụ hack lớn nhất lịch sử an ninh mạng trên toàn cầu: Chấn động đánh cắp 10 triệu USD của ngân hàng Citibank Dân Việt, truy cập vào tháng 9 10, 2025, <a href="https://danviet.vn/5-vu-hack-lon-nhat-lich-su-an-ninh-mang-tren-toan-cau-chan-dong-danh-cap-10-trieu-usd-cua-ngan-hang-citibank-20230705093856663-print1104259.html">https://danviet.vn/5-vu-hack-lon-nhat-lich-su-an-ninh-mang-tren-toan-cau-chan-dong-danh-cap-10-trieu-usd-cua-ngan-hang-citibank-20230705093856663-print1104259.html</a>