

# Términos y Condiciones de BidSpain

## Términos y Condiciones de BidSpain

### 1. ACEPTACIÓN

Esta página (junto a los documentos a los que se hace referencia en ella) establece los términos y condiciones que se aplican al uso de Nuestro Sitio Web y los términos y condiciones por medio de los cuales usted tendrá derecho a hacer pujas y comprar cualquier producto. Por favor, lea con atención estos términos y condiciones antes de usar Nuestro Sitio Web. Si no los acepta, no podrá registrarse ni participar en ninguna subasta de Nuestro Sitio Web.

Usando Nuestro sitio Web usted acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones publicados en nuestro sitio Web. Si usted no acepta estos términos y condiciones evite utilizar Nuestro Sitio Web.

### 2. DEFINICIONES

**Cuenta de usuario:** Es el conjunto de dinero, servicios, créditos (pagados, gratuitos, ganados o cualquier otro tipo) bajo el nombre de usuario registrado en nuestro sitio web <http://www.BidSpain.com/>.

**Usuario registrado** es toda persona física o jurídica que rellena nuestro formulario de ingreso, acepta nuestros términos y condiciones y política de privacidad.

**Puja** es la oferta que se realiza por un producto concreto de nuestro sitio web (Única, No Única o Descalificada).

**Puja Única** es una puja que aun no se ha repetido y tiene posibilidades de ser la ganadora.

**Puja No Única** es una puja que se ha repetido dos veces y por lo tanto tiene alguna posibilidad de ser la ganadora, pero solo si la puja única más alta no es válida. (Ver punto 8.4)

**Puja Descalificada** es una puja que se ha repetido tres o más veces y por lo tanto no tiene posibilidad de ser la ganadora.

**Pack de Pujas** es un producto de crédito, que el ganador recibirá en su cuenta y que solo se puede utilizar en los Productos de Nuestro Sitio Web.

**Coste por Puja** es el precio que se carga en su monedero por la puja realizada sobre una subasta.

**Pujador** es la persona que ha hecho una puja.

**Pujas Restantes** es la cantidad de pujas que faltan o se deben realizar para que finalice la subasta.

**Tiempo Restante** es el tiempo que queda para que finalice la subasta.

**Valor en crédito BidSpain** es el valor por el cual el ganador en vez de adquirir el producto,

puede canjear el producto en crédito BidSpain para futuras pujas.

**Monedero** es el crédito que un usuario registrado ha comprado, ganado o adquirido bajo estos términos y condiciones con el fin de pujar en los productos de Nuestro sitio web.

**Precio máximo** es la puja máxima que puede hacer un postor en la subasta.

**Nuestro Sitio Web** significa el sitio web [www.BidSpain.com](http://www.BidSpain.com)

**Artículos** son los productos que están en nuestro sitio web para subastar.

**Nosotros o Empresa** es AQuaTec S.C.

**Ganar** significa hacer la puja única y más cercana al precio máximo impuesto por BidSpain en la subasta.

**Precio Máximo** es el valor máximo de las pujas permitidas por BidSpain en ese artículo.

**Puja Ganadora** es hacer la puja única y más cercana al precio máximo impuesto por BidSpain en la subasta.

### **3. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS**

<http://www.BidSpain.com/> es un sitio web operado por AQuaTec. Estamos registrados en España con CIF J-91777755, AQuaTec S.C. y con domicilio en Avda. España, 38 2ºC de Dos Hermanas (Sevilla) con Código Postal 41704, España.

Nuestro teléfono de contacto es : [+34 669 90 47 37](tel:+34669904737).

### **4. SU STATUS**

Al registrarse en Nuestro Sitio Web, usted garantiza que:

4.1 Puede aceptar legalmente contratos obligatorios;

4.2 Usted tiene, como mínimo, **18 años**. Las pujas hechas por personas de menos de 18 años serán consideradas como inválidas y los cargos de las pujas que se hayan pagado no serán reembolsados en esa circunstancia.

4.3 Usted tiene una tarjeta de crédito emitida o válida en la Comunidad Europea. Otros países consultar.

4.4 Usted dispone de una dirección de correo electrónico válida y en funcionamiento. Por favor, tenga en cuenta cualquier notificación se considerará debidamente efectuada dentro de las 24 horas de haber sido enviada a la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado. Se aclara que si usted no cumple con estos requisitos, nosotros tendremos, entre otras cosas, el derecho de borrar su registro y evitar que se registre de nuevo en el futuro.

4.5 **Usted tiene una dirección postal (no un Apartado de correos) para recibir la entrega de los productos ganados.**

### **5. REGISTRO Y DEPÓSITO DE DINERO EN SU CUENTA**

5.1 Nombre de usuario.

Durante el proceso de registro, debe crear un nombre de usuario e ingresar un email válido que no sean ofensivos, que no ofenda el decoro y que no agreda los derechos de terceros. Este Nombre de Usuario no puede ser engañoso, ni dar opiniones directa o indirectamente, ni para solicitar a otros Usuarios de la Página Web el uso de algún otro servicio de otra Empresa.

#### 5.1.1 Registro único

Un Usuario Registrado no puede registrarse más de una vez en Nuestro sitio Web. Las cuentas e identidades múltiples están prohibidas.

#### 5.1.2 Obligación de Proteger la Contraseña

Un Usuario Registrado debe mantener la contraseña del sitio web secreta. Usted es el único responsable de su perfil y de cualquier actividad con respecto a él y debe proteger su nombre de usuario y contraseña. Si se da cuenta que hay algún uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña, debe notificarnos de inmediato a [info@bidspain.com](mailto:info@bidspain.com). Nosotros no nos responsabilizaremos por cualquier pérdida o consumo que sea producto del uso no autorizado llevado a cabo usando su nombre de usuario y su contraseña asociada.

#### 5.1.3 Obligación de actualizar sus detalles de registro y datos personales.

Un Usuario Registrado debe asegurarse de que mantiene a la Empresa informada si cambia sus detalles de registro y datos personales. Si la Empresa no puede localizar a un Usuario Registrado en su dirección, la Empresa se reserva el derecho de considerar esto como una violación de los Términos y Condiciones.

#### 5.1.4 No transferibilidad.

Las cuentas de usuario que se abren durante el proceso de registro no son transferibles y sólo puede utilizar la cuenta el individuo que la creó.

#### 5.1.5 Proporcionar Prueba de identidad.

Un Usuario Registrado acepta que, con el fin de supervisar eficazmente las operaciones realizadas en Nuestro sitio web, Nosotros podemos necesitar verificar su identidad.

### 5.2 Descalificación o Deshabilitación.

Nos reservamos el derecho a descalificarlo o deshabilitar su cuenta temporal o permanentemente y/o cualquier envío pendiente, cuando, según nuestra opinión, haya quebrantado o intentado quebrantar estos términos y condiciones. También podemos descalificarlo o deshabilitar su cuenta en los siguientes casos:

5.2.1 Si BidSpain descubre que usted y otro pujador o pujadores plantean, se ponen de acuerdo o coordinan sus pujas, con el objetivo de incrementar sus posibilidades de ganar, afectando así al normal funcionamiento de [www.bidspain.com](http://www.bidspain.com).

5.2.2 Si se utiliza una tarjeta de crédito o de débito fraudulenta o si el banco u otra institución financiera anula la transacción de la tarjeta de crédito o de débito con respecto al Cargo de la Puja o a cualquier otro pago.

**5.3 Si su cuenta está inactiva por un período de 12 meses, pasado ese plazo usted perderá el derecho a los fondos de su cuenta. Usted acepta que Nosotros tendremos el derecho a extraer esos fondos de su cuenta y a cerrar su cuenta.**

5.5 Los fondos se considerarán como depositados en su cuenta (monedero) una vez que el pago por Internet haya sido registrado físicamente como un pago recibido por nuestro sistema. Los pagos aprobados por medio de tarjetas de crédito o de débito se registran

automáticamente como pagos recibidos una vez que el pago es confirmado por la pasarela de pago.

5.6 Usted no puede retirar o solicitar el reembolso de fondos (otorgados u obtenidos en compra, premio, obsequio, o de cualquier manera) que; hayan sido depositados en su cuenta (monedero) aunque no hayan sido utilizados para pujar o algún regalo promocional, oferta o puja gratuita. Los fondos no son reembolsables una vez adquiridos.

5.7 Nos reservamos el derecho de tomar cualquier acción que consideremos conveniente si usted ha actuado de manera fraudulenta.

## **6. NOSOTROS, DERECHOS Y OBLIGACIONES**

### **6.1 Derecho a cambiar el Nombre de Usuario de un Usuario Registrado**

Nosotros tenemos derecho a cambiar el nombre de usuario de cualquier cliente que haya elegido un nombre de usuario que es contrario al Artículo 5.1. Si Nosotros consideramos que un usuario fue elegido con fines maliciosos o nefastos, además, nos reservamos el derecho de suspender la cuenta del usuario.

### **6.2 Derecho de verificar la Identidad de los Usuarios Registrados**

La Empresa tiene el derecho de verificar la identidad de cualquier Usuario Registrado en cualquier momento, utilizando todos los medios razonables. Este derecho de verificar puede llevar al usuario a una retención temporal de las actividades en BidSpain del usuario en el tiempo en que la verificación se esté llevando a cabo.

La Empresa tiene el derecho de solicitar que un Usuario Registrado facilite un análisis de identificación con una foto (como un pasaporte, permiso de conducir, DNI), comprobante de domicilio y / u otra documentación que razonablemente se requiera para fines de verificación.

### **6.3 Derecho genérico para suspender a un Usuario Registrado**

La Empresa se reserva el derecho de suspender cualquier Usuario Registrado que viole las cualquiera de las restricciones incluidas en estos términos y condiciones, o que haga una o más de los siguientes:

1. Crear múltiples identidades en el Sitio Web.
2. Pujar con más de un nombre de usuario.
3. Permitir a personas diferentes pujar con su cuenta.
4. Utilizar medios desleales para ganar cualquier subasta:
  - Si tal acto viola los derechos de los otros usuarios y de Nuestro Sitio Web.
  - Manipulación o uso no autorizado de Nuestro Sitio Web.
  - Si entrega información falsa o engañosa.
  - Si previamente no ha pagado los productos que ha ganado en Nuestro Sitio Web.
  - Si anteriormente un pago fue bloqueado o rechazado por cualquier motivo.
  -

### **6.4 Derecho a Suspender a un Usuario Registrado: Requisitos de Identidad.**

Este término se aplica únicamente a un Usuario Registrado (en el caso que BidSpain necesite solicitarla por algún motivo) que no proporcione la documentación necesaria de conformidad con el plazo de dentro de los 14 días de la solicitud de la Empresa.

En tal caso, la Empresa tiene el derecho de forma permanente de:

1. Retirar cualquier aceptación de venta de cualquier subasta o del producto del Usuario Registrado,
2. Suspender y / o eliminar de forma permanente la cuenta del Usuario Registrado,
3. Prevenir que el Usuario Registrado pueda comprar nuevos créditos,
4. Prevenir que el Usuario Registrado haga una oferta en las subastas y / o productos
5. Tomar las medidas adicionales razonables, a discreción de la Empresa con respecto a ese Usuario Registrado.

#### 6.5 Derecho sobre un Error Obvio

En el caso de un error obvio con el **Valor en crédito BidSpain** (por ejemplo, si un **Valor en crédito** por error aparece como 100.000 € o una cantidad dispar respecto al producto en cuestión), la Empresa tiene el derecho de rechazar cualquier opción por parte de cualquier Usuario Registrado que quiera adjudicarse el precio efectivo, a pesar de que la subasta se haya completado, y se haya pagado por el producto en cuestión. BidSpain ingresará el **Valor en crédito** correcto de ese producto en el **monedero** del usuario.

#### 6.6 Derecho a rechazar conversaciones con los no titulares de una Cuenta

La Empresa clarificará con el Usuario Registrado cuyo nombre aparece en esta cuenta.

Una cuenta es operada por una persona individual, que es el Usuario Registrado de esa cuenta. La empresa nunca hablará de una cuenta con cualquier persona que no es el Usuario Registrado de esa cuenta.

#### 6.8 Derecho a restringir el número de cuentas de cualquier casa particular

La empresa se reserva el derecho a restringir el número de cuentas que puede ser registrado en una casa particular, con el fin de no violar el artículo 5.2.1 de estos Términos y Condiciones.

#### 6.9 Derecho a Investigar Subastas.

La Empresa tiene el derecho de investigar cualquier subasta con evidencia de colaboración entre dos o más usuarios registrados.

#### 6.10 Derecho a resolver unilateralmente el presente Acuerdo

La Empresa tiene el derecho de terminar este Acuerdo en cualquier momento

#### 6.11 Derecho a cambiar los plazos de subasta

La Empresa tiene el derecho de modificar el tiempo de ejecución de una subasta en cualquier momento. La empresa puede aumentar un tiempo de subasta, de modo que se ejecuta durante un período más largo, o disminuir, de modo que se ejecuta durante un período más corto. La Empresa puede cambiar el tiempo de ejecución de las subastas activas, pausarlos y programarlos, sin previo aviso a cualquier Usuario Registrado.

#### 6.12 Derecho a quitar una subasta

Además y por separado al termino 6.11, la Empresa tiene el derecho inviolable a eliminar cualquier subasta en su totalidad en cualquier momento por las siguientes razones:

- Por un error técnico (Ver termino 6.5)
- En caso de ataques externos a Nuestro sitio Web.

La Empresa no está obligada a **devolver de inmediato** todos los créditos desembolsados por

los usuarios registrados en esa subasta si decide quitar una subasta.

En el caso de que una subasta se elimine bajo estos términos, la Empresa considerará si:

1. reembolsa una parte o todos los créditos gastados en la subasta.
2. reinicia la subasta de una manera administrada y razonable.
3. reinicia la subasta desde el inicio devolviendo todos los créditos a los pujadores.

#### 6.13 Derecho a modificar los límites de los ganadores

La Empresa tiene el derecho de modificar los límites de los ganadoras (la cantidad de productos que un Usuario Registrado puede ganar dentro de un marco de tiempo específico) en cualquier momento.

#### 6.14 Derecho a retener el producto si el Usuario Registrado no paga por ello dentro del plazo establecido para el pago de la puja ganadora. (Ver 9.1)

Si un Usuario Registrado ha conseguido la puja ganadora en una subasta, pero no paga el importe de esa puja ganadora dentro del plazo para el pago (10 días), la Empresa tiene el derecho a retener:

- El producto en su totalidad hasta el pago de la puja ganadora.
- Todos los créditos que ha gastado ese Usuario para ganar esa subasta.

#### 6.15 Derecho a ejecutar subastas a través de múltiples plataformas y otras marcas

#### 6.16 Derecho a reiniciar subastas en el caso de un ataque a Nuestro Sitio Web

La Empresa tiene el derecho de reiniciar Subastas si el sitio web es atacado.

#### 6.17 Derecho a modificar los términos y condiciones

La Empresa tiene el derecho de hacer cambios a estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los Términos y condiciones modificados tendrán que ser aceptados por cualquier Usuario Registrado para seguir utilizando Nuestro Sitio Web.

#### 6.18 BidSpain se exime de toda responsabilidad en caso de fallos del sistema informático.

### **Obligaciones**

#### 1. Obligación de actuar con honestidad

La Empresa opera sus sitios web para que todos los usuarios registrados tengan la oportunidad de ganar una o más subastas en igualdad de condiciones. La Empresa no estará involucrada en las actividades que afectan negativamente a ese medio, y no se comportará de una manera no razonable o fuera de los términos de este acuerdo. Todo el material promocional de la Empresa no tratará de inducir a error, y si a describir el sitio web y sus servicios. BidSpain funcionará siempre de buena fe.

#### 2. Obligación de garantizar la no intervención de la empresa en subastas

La empresa estará obligada a garantizar que ningún miembro de su personal, empleados, consultores, socios, inversores o de terceros con cualquier relación directa o indirecta con la empresa se adjudique las subastas en el sitio web de la Sociedad

### 3. Obligación de vigilar el sitio Web y de investigar posibles estafas.

La empresa deberá vigilar con eficacia su página web e investigar toda posible estafa del sistema de subastas para proteger los derechos de los usuarios registrados. Ver término 5.2.1.

### 4. Obligación de notificar a Usuarios Registrados ante el reinicio de cualquier subasta

Si la empresa encuentra que una subasta fue ganada a través del punto 5.2.1 o debido a un ataque al sitio, la Empresa se asegurará de notificar a los usuarios registrados que no pudieron pujar o ganar en esa subasta.

### 5. Obligación de informar a los usuarios registrados ante cualquier cambio en estos Términos

La empresa se compromete a informar a todos los usuarios registrados, si estas condiciones son cambiadas, suprimidas o modificadas (incluyendo si los términos adicionales que se agregan o se eliminan son o no ya existentes).

### 6. Obligación de entregar Productos Ganados en Nuestro Sitio Web.

Las Subastas de BidSpain son invitaciones a los usuarios registrados a intentar ganar un producto a su puja única más alta sin superar el precio máximo. Cuando las pujas restantes llegan a cero, el cronómetro llega a cero, y el usuario realiza una puja y esta es la **puja ganadora**, la Empresa está obligada a entregar ese producto al Usuario Registrado. Por favor, tenga en cuenta la información sobre plazos de entrega.

### 7. BidSpain velará por mantener la seguridad y confianza del Sitio Web.

## **8. PUJAS Y SUBASTAS**

#### 8.1 En cada subasta, se le proporcionarán los siguientes datos.

##### 8.1.1 el nombre del producto y/o descripción (no vinculante).

##### 8.1.2 el Valor en crédito BidSpain.

##### 8.1.3 el Precio de la puja.

##### 8.1.4 el Precio Máximo.

##### 8.1.5 las Pujas Restantes.

##### 8.1.6 el Tiempo Restante.

##### 8.1.7 las Pujas Realizadas.

##### 8.1.8 las Pujas Gratis.

##### 8.1.9 las Pujas al 50%.

8.2 Las pujas quedarán descalificadas si se ingresan tres o más pujas con el mismo valor, las subsecuentes de ese valor en concreto no serán aceptadas y no se cargaran en el monedero.

#### **8.3 La puja ganadora será la puja única y más alta que esté más cercana al precio**

**máximo al final de la subasta.**

8.4 En el caso en que no haya una puja única, la puja ganadora se seleccionará entre las pujas (dos o tres o cuatro,... así sucesivamente más altas) únicas o no únicas y más altas, hecha por la persona que pujó primero dicho valor seleccionado.

**8.5 Cada subasta de Nuestro Sitio Web finalizará cuando la cantidad de 'Pujas Restantes' llegue a cero y cuando el “tiempo restante” estipulado haya llegado a cero. En ciertas circunstancias, se puede extender el tiempo restante de la subasta. Siempre se le avisará cuando se extienda el tiempo.**

8.6 Si no hay actividad en una subasta por un período de 72 horas, tal subasta podrá ser cerrada. Si una subasta se cierra antes de que la cantidad de 'pujas restantes' llegue a cero, se pueden dar dos casos:

- **Finalización forzada**, que implicará la finalización de las pujas restantes, la subasta cerrará cuando el contador llegue a cero y se adjudicará el ganador con la puja única más alta. Se avisará de tal caso en dicha subasta.
- **Cancelación**, en cuyo caso no se adjudicará ningún ganador y todas las pujas serán retornadas a sus postores en su monedero BidSpain para utilizar en otras subastas.

8.7 Los Cargos de la Puja no son retornables, a menos que se **cancele** la subasta. Una vez que se hacen Pujas, éstas no se pueden retirar ni modificar.

8.8 Puede haber un período de hasta 48 horas laborales entre que finaliza una subasta y se anuncian los resultados de la misma. Este período es para hacer la conciliación entre las pujas y la auditoría de los resultados.

## **9. USTED HA GANADO UNA SUBASTA: CÓMO ES EL CONTRATO CON NOSOTROS**

9.1 Después de haber finalizado una subasta, si Usted ganó, se le enviará por email unas instrucciones para cerrar el contrato de la compra del producto que era objeto de la subasta, a un precio igual al valor de su puja ganadora (**Contrato**). Si por algún motivo el usuario no abonó las pujas que necesitó para ganar ese producto, tendrá que abonarlas en este mismo acto.

En el email se le proporcionará información, tal como el precio total (incluyendo los gastos de envío si los hubiera, a la dirección que nos proporcionó en el registro) y las opciones de pago. En un plazo de 14 días desde el envío de ese email, usted debe confirmar y pagar el precio total del producto ganado, siguiendo las instrucciones que se le entregaron. Una vez que haya aceptado la oferta, enviado tal confirmación y pagado el precio total, se considerará como aceptado el producto ganado. Ciertos productos pueden requerir de documentación adicional (por ejemplo, contratos escritos o documentos de transferencia) y los Contratos están sujetos a la obtención y ejecución satisfactoria de dichos documentos, los que pueden sustituir a estos términos y condiciones. No se enviará el Producto hasta que se haya pagado el precio total - incluyendo todas las Pujas que usted compró y utilizó - y hasta que se hayan entregado todos los documentos adicionales que se requieren. Nos reservamos el derecho a retener el Producto que se ha comprado hasta que se haya pagado por completo el precio total (puja ganadora). Posteriormente, se le enviará un email en el que se confirma que el Producto se ha enviado. (**Confirmación de Despacho**).

9.2 Si ha ganado, como segunda opción, puede rechazar el artículo y elegir que se le ingrese en **Valor en Crédito BidSpain** en su monedero. Crédito que viene debidamente indicado en la propia subasta. Deberá de dar a conocer su decisión dentro de un plazo de 14 días desde el envío del email que confirma que usted ha ganado. En esta opción también debe de abonar dentro del plazo el importe de la **puja ganadora**.



9.3 Intentaremos enviarle el Producto en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de su decisión, de acuerdo con el párrafo 9.1 o 9.2. Si, por motivos que están fuera de nuestro control, no podemos entregar un Producto que se ha ganado en una subasta, tendremos el derecho a reemplazar ese Producto por un Producto similar, de las mismas características o superior.

9.4 Si no ha confirmado ni pagado el premio en un plazo de 14 días desde la fecha de finalización de la subasta, o si no ha optado por recibir **crédito BidSpain**, según el párrafo 9.2, nos reservamos el derecho a retirar la oferta, finalizar el Contrato y se anulará permanentemente su derecho a pagar y a recibir el Producto, o a recibir crédito en lugar del Producto. En ese caso, las pujas que haya hecho en esa subasta no serán reembolsables.

9.5 En las circunstancias establecidas en el párrafo 9.4, se le ofrecerá cerrar un contrato a la persona que hizo la siguiente Puja única más alta, cuyo objetivo será el de adquirir el Producto que era objeto de la subasta.

9.6 Si en un período superior a 14 días no se puede contactar al ganador de la subasta, se le ofrecerá cerrar un contrato a la persona que hizo la siguiente Puja única más alta, cuyo objetivo será el de adquirir el Producto que era objeto de la subasta.

9.7 Con el objetivo de que el sitio web sea atractivo para todos los usuarios, se limitará su participación en nuestro sitio web en el siguiente caso:  
si usted ha ganado tres subastas consecutivas o tres subastas en **10** días, se aplicará una restricción automática a su participación en las subastas durante 14 días.

## **10. DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

10.1 Puede anular el Contrato en cualquier momento dentro de los siete días hábiles siguientes al día en que recibió el Producto. En este caso, recibirá un reembolso completo del Precio de la Puja Ganadora excepto los gastos de envío ocasionados, de acuerdo a nuestra política de reembolso (establecida en el párrafo 13). No tendrá derecho a recibir reembolsos por las Pujas.

10.2 Para anular el Contrato, nos debe informar por escrito. Además, nos debe enviar el Producto (o sustituto del producto como dice el artículo 9.2) de inmediato, en las mismas condiciones en que lo recibió y a sus expensas y riesgo, a menos que le hayamos proporcionado un Producto que esté defectuoso, en cuyo caso nosotros costearíamos su devolución. Usted tiene la obligación legal de cuidar el Producto mientras esté en su posesión. Si no cumple con esta obligación, podremos iniciar una acción judicial en su contra por la compensación.

10.3 No tendrá derecho a anular un Contrato para un producto de audio, de video o de software que usted haya desempaquetado. No tendrá derecho a devolver estos productos o a recibir un reembolso por los mismos, a menos que estos productos estén defectuosos o no estén como se describe.

10.4 Estas cláusulas no afectan sus derechos legales.

## **11. PRECIO Y PAGO**

11.1 Se debe comprar y pagar las pujas antes de pujar. Usted garantiza que es el titular de la tarjeta de crédito o débito y que tiene autorización para utilizarla con el propósito de participar en nuestras subastas.

11.2 El pago de todos los Productos debe ser por medio de tarjeta de crédito o débito o a través de ciertos métodos de pago. Aceptamos Paypal.

11.3 Si no se cumpliera con un pago, se hará un cargo por pago devuelto y nos autorizará a

deducir ese gasto de su cuenta. Usted será el responsable de estos cargos, si no hubiera suficientes fondos en su cuenta. Nos reservamos el derecho a bloquear el acceso a su cuenta y/o a retener las entregas pendientes hasta que pague el monto total del producto, incluyendo los cargos por concepto de pago devuelto.

#### **11.4 Falsa Devolución de Cargo:**

Una devolución de cargo y/o una denegación de transacción no será aceptada si el usuario ha cambiado de opinión e incluso si en caso de robo genuino del número y/o tarjeta de crédito/débito por un tercero o familiar (mayor o menor de edad). Usted es el propietario de su tarjeta y debe guardarla y mantener su PIN secreto comunicando su anulación a la entidad bancaria en caso de robo.

En caso de que una devolución de cargo y/o denegación de la transacción sea solicitada a la compañía de tarjetas de crédito y débito a pesar de las reglas anteriores, BidSpain tiene el derecho de cobrar y recaudar tanto del titular de la tarjeta como del usuario de BidSpain (En caso de que no sea la misma persona) todos los daños directos e indirectos derivados de dicha devolución de cargo.

### **12. DISPONIBILIDAD Y ENVIOS**

Intentaremos enviarle su producto en la fecha establecida en la Confirmación de Despacho. La hora de entrega que está indicada allí se proporciona sólo como una referencia y no está garantizada. Si no se especifica una hora de entrega en la Confirmación de Despacho, entonces intentaremos enviarle su producto a una hora razonable de la fecha establecida en la Confirmación de Despacho, a menos que haya circunstancias especiales.

Los productos serán enviados a la dirección indicada en las documentaciones adquiridas. Los envoltorios podrían estar un poco manipulados. Los productos también podrían haber sido abiertos con el fin de que podamos asegurarnos de la marca y disponer de los números de registro de serie, de esta manera ayudemos a prevenir la creciente cantidad de personas que intentan un fraude. Aconsejamos que contacten con Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando algo semejante ocurra.

#### **12.1 Productos Extraviados en el envío**

Si un producto se extravía en el envío, el usuario deberá de comunicarlo lo antes posible y BidSpain se hará cargo del problema. Solucionando el mismo lo antes posible.

#### **12.2 Productos No Entregados o Recolectados**

Las empresas de transporte operan con distintas políticas en relación a los envíos. Si el destinatario de un Producto no se encontrara en su domicilio cuando le realizan la entrega del Producto, dicha empresa (dependiendo de su política de envíos):

1. Devolverá el Producto a la oficina de correos, o sucursal.
2. Entregará el Producto a un vecino.
3. Le dejará un recibo para que vaya a recogerlo a la oficina más cercana.

En ambos casos, se dejará una nota al destinatario confirmando el intento de entrega y donde se encuentra el producto.

#### **12.3 Productos devueltos a la oficina de correos.**

Las distintas empresas de transporte tienen un tiempo límite diferente en el que se puede recoger el envío. El destinatario debe contactar con la empresa de transporte inmediatamente.

Si el destinatario no recoge el producto dentro del tiempo designado, el producto será devuelto

al almacén de la empresa. En caso de que ocurra, la empresa contactará con el destinatario para averiguar el problema y organizar una nueva entrega.

Desde la fecha en la que un Producto haya sido devuelto bajo los términos de esta sección, el Usuario Registrado debe asegurarse de recibir el Producto en los 28 días siguientes. En caso contrario, el envío será cancelado y el Usuario Registrado perderá el derecho a recibir Producto.

No se hará reembolsos de productos cuando éste se haya enviado al menos 1 vez y el Usuario Registrado no haya recogido el Producto o no haya reorganizado un envío dentro de los 28 días siguientes.

#### 12.4 Productos entregados a un vecino

Nosotros utilizamos colaboradores de confianza para sus envíos y consideramos que la obligación de Nosotros se extiende a la entrega de cualquier producto a la dirección indicada por el destinatario. La empresa de transporte solo opta por entregar el envío a un vecino con el fin de acelerar el proceso y requerirá a éste aceptar la entrega del producto en nombre del destinatario.

En muy raras ocasiones el vecino se niega a recoger la entrega al destinatario. Estas ocasiones, por supuesto, están fuera de nuestro control.

Animamos a todos los usuarios registrados a no enviar productos de precios altos a direcciones donde los vecinos no son completamente de fiar.

La Empresa no aceptará ninguna reclamación de productos si un vecino ha recogido el envío. Nosotros estamos obligados a aceptar las condiciones de la empresa de transporte, incluyendo los términos en relación a los envíos y su entrega a vecinos en caso de ausencia en el domicilio en las mismas condiciones que un consumidor.

En tales casos, el destinatario debe comunicar el robo a la policía y puede ser necesario interponer una denuncia. Nosotros proporcionaremos al destinatario toda la información de envío necesaria.

#### 12.5 Envío de Productos cuando el Usuario Registrado variara las instrucciones de entrega

Nosotros siempre utilizamos servicios de transporte de confianza para la entrega de Productos a los Usuarios Registrados. En el caso de envíos internacionales, Nosotros hemos observado que en ciertas ocasiones los servicios de transporte pueden recibir instrucciones previas por parte del Usuario Registrado sobre cómo debería realizarse el envío. Por ejemplo, acordar la entrega en otra dirección diferente o el domicilio de al lado en caso de no encontrarse.

Para evitar cualquier tipo de duda, Nosotros consideramos su obligación el gestionar y pagar a un servicio de mensajería de confianza para la entrega de productos ganados o comprados por un Usuario Registrado a la dirección proporcionada por éste. Si el Usuario Registrado no recibe el Producto, Nosotros consideramos que el producto ha sido extraviado según el artículo 12.1. Sin embargo, si el Usuario Registrado "varía" las instrucciones de envío (es decir, el Usuario Registrado indica al servicio de mensajería que haga el envío en una forma diferente a la acordada con Nosotros), Nosotros no seremos responsables del resultado del envío.

### 13. RIESGO Y TÍTULO

13.1 El producto estará bajo su responsabilidad y riesgo desde el momento de la entrega.

13.2 La titularidad del producto sólo pasará a sus manos en la entrega, si hemos recibido el pago total de todas las sumas adeudadas con respecto al producto, incluyendo los gastos de envío si los hubiera.

## **14. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN/REEMBOLSO**

### **14.1 Cuando nos devuelve un Producto:**

14.1.1 Si un usuario registrado ha anulado el Contrato entre nosotros en el período acordado de siete días (véase párrafo 10.1), procesaremos el reembolso que se le debe lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de 30 días desde el día en que nos notificó su anulación. En este caso, reembolsaremos el precio total que usted pagó por el Producto, incluyendo el costo del envío si lo hubiera. Sin embargo, usted será responsable del costo de devolvernos el Producto;

14.1.2 por cualquier otro motivo (por ejemplo, a causa de que nos ha notificado, de acuerdo al párrafo 21.2, que no acepta ningún cambio en estos términos y condiciones o en nuestras políticas, o a causa de que reclama que el Producto está defectuoso), examinaremos el Producto devuelto y le notificaremos de su reembolso (en el caso que proceda) por email en un período de tiempo razonable. Normalmente procesaremos el reembolso que se le debe lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de 30 días desde el día en que le confirmamos por email que tenía derecho a recibir un reembolso por el Producto defectuoso. Le será reembolsado por completo cualquier Producto que devuelva a causa de algún defecto, incluyendo el reembolso de los costos de envío por haberle enviado el producto y su costo por habernos devuelto el producto a Nosotros.

14.2 Normalmente le reembolsaremos sus fondos utilizando el mismo método que ha usado originalmente para pagar su compra.

## **15. TÉRMINO**

15.1 Estos términos y condiciones tendrán plena vigencia y efecto desde la aceptación, hasta que cualquiera de las partes lo finalice a los 30 días de haber recibido la notificación por escrito, o a menos que se finalice de acuerdo a estos términos y condiciones.

15.2 Los términos de los párrafos 5, 6, 7, 8, 9.3, 10, 11, 12, 13, 15, 19, 21 y 23 sobrevivirán a la finalización de estos términos y condiciones.

## **16. PRIVACIDAD Y SUS DATOS PERSONALES**

Procesamos su información de acuerdo a nuestra política de privacidad. Al usar Nuestro Sitio Web, usted acepta tal procesamiento y garantiza que todos los datos que nos ha proporcionado son verdaderos.

## **17. NUESTRA RESPONSABILIDAD**

17.1 Garantizamos que todos los productos que se han adquirido en Nuestro Sitio Web son de calidad satisfactoria, nuevos y son adecuados para todos los propósitos que normalmente tienen los productos de este tipo.

17.1.1 Los productos serán entregados en la medida de lo posible bajo las especificaciones y uso recomendado del país de destino, para cualquier cambio al respecto deberá ser notificado por escrito por el ganador de la subasta y aceptado por nosotros. En caso de no ser posible se entregara según las especificaciones o uso del país que nosotros creamos conveniente.

17.2 Nuestra responsabilidad por los daños que sufra como resultado de Nuestra ruptura del acuerdo está limitada estrictamente al precio de compra del Producto que ha adquirido (incluyendo el costo de sus Pujas por el Producto en cuestión) y a los daños que son consecuencias previsibles de Nuestra ruptura del acuerdo. Los daños son previsibles cuando usted y Nosotros los podemos contemplar en el momento en que acepta nuestra oferta.

17.3 Esto no incluye ni delimita nuestra responsabilidad:

17.3.1 por muerte o daño personal provocado por nuestra negligencia;

17.3.2 bajo Ley 26/1984 de Protección al Consumidor de España;

17.3.3 por fraude o falsa declaración de fraude; o

17.3.4 por cualquier asunto por el cual sea ilegal excluir o intentar excluir nuestra responsabilidad.

17.4 No somos responsables de daños indirectos que ocurren como efecto secundario del daño o pérdida principal, incluyendo, pero no limitado a:

17.4.1 pérdida en los ingresos o las utilidades;

17.4.2 pérdida del negocio;

17.4.3 pérdida en las utilidades o contratos;

17.4.4 pérdida de los ahorros;

17.4.5 pérdida de los datos, o

17.4.6 pérdida de tiempo administrativo, aunque éste surja y haya sido provocado por agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento del contrato o algo diferente, aun cuando sea previsible; estableciendo que este párrafo 17.4 evitará demandas legales por pérdida o daño de sus bienes tangibles que entran en los términos del párrafo 17.1 o del párrafo 17.2 o cualquier otra demanda por pérdida financiera directa que no esté incluida en las categorías que van desde el párrafo 17.4.1 al párrafo 17.4.6, o que no esté incluido en este párrafo 17.4.

17.5 Además, no seremos responsables de:

17.5.1 la operación defectuosa de los computadores cuando se hacen las pujas y/o la transmisión incorrecta o demasiado lenta de los datos de pujas a causa del proveedor de Internet y/o cualquier daño que ocurra debido a que no hemos recibido las Pujas que usted ha ingresado o que no las hemos recibido a tiempo o que no las hemos considerado, como consecuencia de fallos técnicos de nuestro software o hardware (ya sea que estén o no estén dentro o fuera de nuestro control);

17.5.2 daños producto de su negligencia;

17.5.3 incumplimiento en seguir nuestras instrucciones en cuanto a Pujar;

17.5.4 las pérdidas o daños debido a virus u otros software malintencionados que puedan infectar su computador, su software, sus datos u otra propiedad por motivo de su acceso, uso o descarga desde Nuestro Sitio Web o por transmisiones vía emails o archivos adjuntos que haya recibido de nuestra parte;

17.5.5 el uso de sitios web que están conectados con Nuestro Sitio Web, pero que son operados por terceros.

17.6 utilizamos el servicio de terceros consolidados y conocidos como proveedores de pago para la aceptación de los pagos en línea. En tanto nos esforzamos por asegurar que se tiene el cuidado debido en el manejo de la información de las tarjetas de crédito o de débito que llevan a cabo estos servicios de terceros como proveedores de pago, no seremos responsables de ningún compromiso, mal uso de esta información o incumplimiento en las normas de seguridad que lleven a cabo estos terceros como proveedores de pago.

17.7 Los consejos sobre cómo pujar u otros contenidos de Nuestro Sitio Web se brindan únicamente como sugerencias y no están hechos para basarse en ellos. No somos

responsables de los actos realizados debido a que usted ha leído esos consejos u otros contenidos o debido a que se los han comentado.

## **18. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

18.1 Sólo se harán los despachos a la dirección que se corresponde con la dirección de facturación de la tarjeta de crédito o débito.

18.2 El acceso a Nuestro Sitio Web está permitido temporalmente y nos reservamos el derecho a restringir o suspender el acceso a Nuestro Sitio Web o cancelarlo indefinidamente. Usted es el responsable de hacer todos los arreglos necesarios para tener acceso a Nuestro Sitio Web y para asegurar que todas las personas que tengan acceso a Nuestro Sitio Web por medio de su conexión a Internet, conozcan estos términos y los cumplan.

## **19. COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La ley vigente requiere que parte de la información o los comunicados que le enviamos sean por escrito. Cuando use Nuestro Sitio Web, aceptará que nuestra comunicación será principalmente por vía electrónica. Le contactaremos por email o le brindaremos información publicando avisos en Nuestro Sitio Web. Para propósitos contractuales, usted acepta estos medios electrónicos de comunicación y reconoce que todos los contratos, avisos, información y otras comunicaciones que le proporcionamos por vía electrónica cumplen con el requerimiento legal de que tales comunicaciones deben ser por escrito. Esta condición no afecta sus derechos legales.

## **20. AVISOS**

Todos los avisos que nos envíe, deben ser entregados a [info@bidspain.com](mailto:info@bidspain.com). Nosotros le podemos notificar tanto al email como a la dirección postal que nos proporcionó cuando hizo un pedido, o bajo cualquiera de las maneras especificadas en el párrafo 18, que está más arriba. Los avisos serán considerados como recibidos de inmediato y como atendidos adecuadamente cuando se publiquen en Nuestro Sitio Web, 48 horas después de que se ha enviado un email o tres días después de la fecha de envío de alguna carta. Como prueba del envío de cualquier aviso, será suficiente demostrar, en el caso de una carta, que esa carta tenía la dirección adecuada, los sellos correspondientes y que se puso en el correo; y en el caso de un email, que ese email se envió a la dirección de correo electrónico especificada por el destinatario.

## **21. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

21.1 El contrato establecido entre usted y nosotros compromete a ambas partes y a nuestros respectivos sucesores y cesionarios.

21.2 Sin nuestro previo consentimiento por escrito, usted no puede transferir, ceder, responsabilizar, o de algún otro modo, vender un Contrato, o cualquiera de sus derechos u obligaciones que surgen a partir de él.

21.3 Nosotros podemos transferir, ceder, responsabilizar, subcontratar o, de algún otro modo, vender un Contrato, o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones que surgen a partir de él, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato.

21.4 Tenemos derecho a involucrar a terceros para satisfacer nuestras obligaciones contractuales, sin tener la obligación de notificarle.

## **22. DERECHO A CAMBIAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

22.1 Tenemos el derecho a revisar y a modificar estos términos y condiciones para reflejar, entre otras cosas, los cambios en las condiciones del mercado que afectan a nuestro negocio, los cambios en la tecnología, los cambios en los métodos de pago, los cambios en las leyes pertinentes y los requerimientos regulativos y los cambios en las capacidades de nuestro sistema. Los términos y condiciones modificados serán aceptados por todos los usuarios para

seguir utilizando Nuestro sitio Web.

22.2 Desde el momento en que usted acepta estos términos y condiciones, estará sujeto a la política de privacidad y a los términos y condiciones vigentes, a menos que, por ley o por alguna autoridad gubernamental, se deba hacer cambios a esta política de privacidad y a estos términos y condiciones (en cuyo caso se aplicarán a los pedidos que usted haya hecho anteriormente), o si le notificamos de los cambios a la política de privacidad y a los términos y condiciones antes de que le enviemos la Confirmación de Despacho (en cuyo caso tenemos el derecho a suponer que ha aceptado los cambios en los términos y condiciones, a menos que nos notifique lo contrario en un plazo de siete días hábiles desde que ha recibido el Producto).

22.3 Puede que se requiera que descargue un software y/o que acepte términos y condiciones adicionales. A menos que esté estipulado expresamente de otra manera en los términos y condiciones adicionales, esos términos y condiciones se incorporan, por este medio, a estos términos y condiciones.

### **23. VIRUS, JAQUEO Y OTROS DELITOS**

No debe usar indebidamente Nuestro Sitio Web introduciendo adrede virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea tecnológicamente pernicioso o dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado a Nuestro Sitio Web, al servidor en el que está guardado Nuestro Sitio Web o a cualquier servidor, computador o base de datos que están conectados con Nuestro Sitio Web. No debe atacar Nuestro Sitio Web por medio de un ataque de denegación de servicio o de un ataque distribuido de denegación de servicio. No debe atacar Nuestro Sitio Web por ningún otro medio que sea considerado como un ataque. No puede poner ninguna forma de spam, phishing o publicidad en Nuestros Sitios Web, incluyendo otro sitio web que podamos utilizar.

### **23. FUERZA MAYOR, CASOS QUE ESTÁN FUERA DE NUESTRO CONTROL E INTERRUPTIONES DEL SISTEMA**

23.1 No seremos responsables de ningún fallo o demora en la ejecución de nuestras obligaciones bajo un Contrato, que hayan sido provocadas por eventos que están fuera de nuestro control (**Fuerza Mayor**).

23.2 Un caso de Fuerza Mayor incluye cualquier acción, evento, no suceso, omisión o accidente que estén más allá de nuestro control razonable y en particular incluye (sin límites) lo siguiente:

23.2.1 huelgas, cierres o cualquier otra acción industrial;

23.2.2 disturbios civiles, revueltas, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerra (ya sea declarada o no) o amenaza o preparación de guerra;

23.2.3 incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural;

23.2.4 imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transporte a motor u otros medios de transporte público o privado;

23.2.5 imposibilidad de uso de redes de telecomunicaciones públicas o privadas; y

23.2.6 los actos, los decretos, la legislación, las regulaciones o las restricciones de cualquier gobierno.

23.3 Nuestro funcionamiento, bajo cualquier contrato, se considera como suspendido por el período de tiempo que continúe el Evento de Fuerza Mayor y tendremos una extensión de tiempo de funcionamiento por la duración de ese período. Haremos esfuerzos razonables para que el Evento de Fuerza Mayor llegue a su fin o para encontrar una solución por medio de la

cual se puedan desempeñar nuestras obligaciones bajo el Contrato, a pesar del Evento de Fuerza Mayor.

23.4 Si ha ocurrido una interrupción del sistema, si no se pueden ingresar Pujas para los Productos, debido a una suspensión imprevista del sistema. En ese caso, las subastas se detendrán temporalmente y se mantendrán tanto los tiempos restantes de las subastas como el actual postor con la puja única y más alta. Luego de que se haya resuelto la interrupción, las subastas continuarán. Las subastas que se han detenido temporalmente se indican claramente. Si usted hace una puja en una subasta que se ha detenido temporalmente, no tendrá derecho a obtener un reembolso por las pujas que usó o por los otros costos en los que incurrió.

## **24. GENERAL**

24.1 Somos los propietarios o tenemos licencia de todos los derechos de propiedad intelectual de Nuestro Sitio Web y del contenido publicado en él. Esas obras están protegidas por tratados y leyes de propiedad intelectual en todo el mundo y están reservados todos los derechos que se relacionan con lo anterior. Usted no puede modificar ningún papel o copia digital de algún material impreso, no puede descargar ni utilizar ninguna ilustración, fotografía, secuencias de video o audio, o gráfica de forma separada al texto que la acompaña. No puede utilizar ninguna parte del material de Nuestro Sitio Web con propósitos comerciales.

24.2 Nos esforzamos por hacer descripciones lo más exactas posible de los Productos que hay en Nuestro Sitio Web y entregarlos según estén concebidos para su país de uso en la medida de nuestras posibilidades. Sin embargo, los Productos que se ofrecen pueden ser diferentes a los que se describen en Nuestro Sitio Web, debido a cambios posteriores de fabricación en especificación, componentes, lugar de fabricación o país para el que está concebido el producto. La información que aparece en Nuestro Sitio Web puede contener equivocaciones o errores tipográficos.

24.3 Si, en cualquier momento durante el período de este Contrato, no insistimos en el estricto desempeño de sus obligaciones según el Contrato o estos términos y condiciones, o si no ejercemos los derechos o recursos a los cuales tenemos derecho según el Contrato, esto no constituirá una renuncia a esos derechos o recursos y no lo liberará de cumplir con esas obligaciones. Una renuncia nuestra a algún incumplimiento, no constituirá una renuncia a algún incumplimiento posterior. Ninguna renuncia nuestra a alguno de estos términos y condiciones será efectiva, a menos que se establezca expresamente como renuncia y se le comunique por escrito, de acuerdo a lo expresado en el párrafo 20.

24.4 Una persona que no sea parte del Contrato no tendrá derecho a hacerlo cumplir.

24.5 Si una autoridad competente determina que estos términos y condiciones o las cláusulas de un Contrato son inválidos, ilegales o no aplicables en algún grado, tal término, condición o cláusula será retirado de los términos, condiciones y cláusulas restantes, los otros continuarán siendo válidos hasta el máximo grado que permite la ley.

24.6 Estos términos y condiciones y cualquier documento al que éstos se refieren expresamente en ellos, representan Nuestro acuerdo completo en relación al contenido de cualquier Contrato y sustituyen a cualquier acuerdo previo, convenio o arreglo que haya habido entre Nosotros, ya sea oral o por escrito.

24.7 Cada parte declara que, al formar parte de un Contrato, no ha utilizado ninguna representación, acuerdo o promesa emitido por la otra parte o no ha estado implicado en nada dicho o escrito en nuestras negociaciones previas a tal Contrato, salvo que se establezca expresamente en estos términos y condiciones.

24.8 Ninguna de las partes tendrá un recurso con respecto a alguna declaración falsa emitida por la otra parte, ya sea de forma oral o por escrito, antes de la fecha de algún Contrato (a menos que esa declaración falsa se haya emitido fraudulentamente) y el único recurso que tendrá la otra parte será el de quebrantar el Contrato, conforme a lo establecido en estos



términos y condiciones.

24.9 Nos reservamos el derecho a tomar medidas en contra de cualquier persona que, según nuestro parecer, no cumpla con estos términos y condiciones. Entre tales medidas se incluye, sin límites, poner fin a su registro y poner fin al acceso a Nuestro Sitio Web y a las subastas de Nuestro Sitio Web.

## **25. LEY Y JURISDICCIÓN**

25.1 Cualquier disputa o demanda que surja en relación o que esté conectada a estos términos y condiciones o Productos (incluyendo disputas o demandas no contractuales), será regida por las leyes españolas. Cualquier disputa o demanda que surja en relación o que esté conectada a los Contratos o a su creación (incluyendo disputas o demandas no contractuales), estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.

25.2 No garantizamos que Nuestro Sitio Web sea apropiado o que se pueda utilizar fuera de España. Si usted accede a Nuestro Sitio Web desde cualquier otra jurisdicción, lo estará haciendo por su propia voluntad y usted será el responsable de cumplir con las leyes pertinentes.

### **25.3 Elección del Foro**

En caso de una disputa entre un Usuario Registrado y Nosotros, para cualquier acción legal el usuario registrado acepta sólo tramitarla en los Juzgados de España y concretamente en juzgado que corresponda donde Nosotros tenemos nuestro domicilio legal.