

## **Annexe 2 - ASALEE & Article 51**

### **Protocole cadre**

**Janvier 2012 / PARTIE 2**

## Formulaire générique d'évaluation de consultation (exemple)

PSA | Bienvenue Fiche d'évaluation par l'Infirmière x

www.informed79.fr/psa/controler/ActionController.php

### 1- Faire le bilan de la consultation

Consultations passées

Degré de satisfaction:

Durée approximative en minutes ("à 5 minutes près")

Type de consultation:

- BPCO
- Dépistage diabète
- Suivi du diabète
- Automesure Tensionnelle
- Dépistage cancer du sein
- Dépistage cancer du colon
- Dépistage cancer col de l'utérus
- Dépistage des troubles cognitifs
- Hémocult
- RCVA

le relevé d'information qui suit est provisoire. Il accompagnera les protocoles de délégation de tâche correspondants une fois que ces derniers auront été validés.

Au cours de cette consultation l'infirmière a elle-même réalisé par délégation les examens suivants :

- ☐ ECG
- ☐ Monofilament
- ☐ Examen des pieds
- ☐ Prescription HbA1c
- ☐ Tension
- ☐ Spiromètre
- ☐ Autre, Précisez :

Points positifs:

Points à améliorer:

### 2- Diagnostic éducatif - synthèse

Aspects limitants:

Français (France)

chrome://newtab x PSA | Bienvenue x Consultation infirmière d... x Consultation infirmière d... x

https://www.informed79.fr/psa/controler/ActionController.php

### 3- Diagnostic éducatif - synthèse

Aspects limitants:

Aspects facilitants:

Objectifs du patient:

### 4- Evaluation continue d'éducation

Légende : A=Acquis AC=A conforter NA=Non acquis  
SO=Sans objet SI = Séances individuelles SC = Séances collectives

	Séance	T0	T1	T2	T3
Date	01/04/2011	02/04/2011	07/04/2011		
Suivi	SI	SI	SC		
Connaissance de la maladie	Comprendre les causes et mécanismes de la maladie	ac	NA	a	
	Comprendre la terminologie	a	NA	ac	
Gestion du traitement	Comprendre son traitement	a	NA	ac	

## Formulaire générique d'évaluation de consultation (exemple)

PSA | Bienvenue

PSA | Bienvenue

Fiche d'évaluation par l'...

https://www.informed79... Création/Maintenance d...

https://www.informed79.fr/psa/controler/ActionController.php

**3- Evaluation continue d'éducation**

Légende : A=Acquis AC=A conforter NA=Non acquis  
 SO=Sans objet SI = Séances individuelles SC = Séances collectives

Séance	T0	T1	T2	T3
Date	01/04/2011	02/04/2011	07/04/2011	
Suivi	suivi diab	RCVA	utérus	
Connaissance de la maladie	Comprendre les causes et mécanismes de la maladie	ac	NA	a
	Comprendre la terminologie	a	NA	ac
Gestion du traitement	Comprendre son traitement	a	NA	ac
	Appliquer son traitement	a	NA	ac
Prévention et gestion des risques	Reconnaître les risques	a	Na	ac
	Reconnaître les signes de gravité	a	NA	ac
	Connaître les mesures en fonction de la situation	a	Na	ac
	Les appliquer	a	Na	ac
Alimentation	Connaître les principes de l'équilibre alimentaire	a	Na	ac
	Appliquer l'équilibre alimentaire	a	Na	ac
Vie quotidienne	Pratiquer une activité physique régulière	a	Na	ac
	Autres	a	Na	ac

Valider la saisie Recommencer

©2005 ISAS | Informations juridiques | Services proposés par Isas

## Formulaire de suivi du temps passé (exemple)

PSA | Bienvenue x PSA | Bienvenue x Suivi Hebdomadaire x Fiche d'évaluation par l'... x https://www.informed79... x Création/Maintenance ... x

https://www.informed79.fr/psa/controler/ActionControler.php

**GESTION DES PATIENTS** **DIABÈTE** **RCVA** **DÉPISTAGE CANCER** **TROUBLES COGNITIFS** **ÉVALUATION**  
Alertes Et autres protocoles

**Suivi Hebdomadaire**

Cabinet: zTest  
Semaine: 02/05/2011

tâche	durée (heures)	nombre
<b>Dépistage</b>		
Travail sur base de données	0	
Consultations individuelles	0	0
<b>Prévention</b>		
Consultation d'éducation à la santé		
diabète	0	
autres	0	
si autres, lesquelles	0	
Séances collectives		
diabète	0	
autres	0	
si autres, lesquelles	0	
Suivi de l'armoire à pharmacie		
	0	0
<b>Aide au fonctionnement du cabinet</b>		

PSA | Bienvenue x PSA | Bienvenue x Suivi Hebdomadaire x Fiche d'évaluation par l'... x https://www.informed79... x Création/Maintenance ... x

https://www.informed79.fr/psa/controler/ActionControler.php

Consultation d'éducation à la santé		
diabète	0	
autres	0	
si autres, lesquelles	0	
Séances collectives		
diabète	0	
autres	0	
si autres, lesquelles	0	
Suivi de l'armoire à pharmacie		
	0	0
<b>Aide au fonctionnement du cabinet</b>		
Téléphone	0	
Préparation du matériel	0	
Examens complémentaires (ECG, automesure TA, autres)	0	
Soins	0	
Formation	0	
Autres	0	
Total		
<input type="button" value="Valider la saisie"/> <input type="button" value="Recommencer"/>		

©2005 ISAS | Informations juridiques | Services proposés par Isas

## Questionnaire de satisfaction patient (exemple)

Questionnaire de satisfaction patient

**1- Vous avez consulté l'infirmière (cochez la case correspondante)**  
 Sur les conseils de votre médecin traitant ☐ A votre demande ☐

**2- Pour quels motifs avez-vous consulté l'infirmière (cochez la ou les cases correspondantes)**

Diabète	<input type="checkbox"/>
Dépistage	<input type="checkbox"/>
Automesure tensionnelle	<input type="checkbox"/>
Autres tests	<input type="checkbox"/>
RCVA	<input type="checkbox"/>
Explications test Hémo occult	<input type="checkbox"/>

**3- Donnez votre opinion sur les affirmations suivantes (Choisissez une seule réponse par affirmation)**

a. L'infirmière m'a donné des conseils alimentaires très satisfaisants  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

b. L'infirmière m'a donné des conseils très satisfaisants pour adapter mon mode de vie à ma santé  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

c. L'infirmière m'a donné des conseils parfaitement réalisables dans mon quotidien  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

d. J'ai compris tous les conseils que l'infirmière m'a donné  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

e. La qualité des conseils qu'elle m'a donnés est très bonne  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

f. L'infirmière a répondu à toutes mes questions  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

g. L'infirmière m'a donné des informations que j'ignorais  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

h. L'infirmière a pris tout son temps pour m'écouter  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

i. Je me suis senti parfaitement à l'aise avec l'infirmière  
☐ 1 Pas du tout d'accord ☐ 2 Pas vraiment d'accord ☐ 3 Plutôt d'accord  
☐ 4 D'accord ☐ 5 Tout à fait d'accord ☐ 6 Aucun conseil

**4- En conclusion (Choisissez une seule réponse par question)**

a. Etes vous satisfait(e) de cette consultation ?  
☐ 1 Pas du tout satisfait ☐ 2 Pas vraiment ☐ 3 Plutôt satisfait  
☐ 4 Satisfait ☐ 5 Tout à fait satisfait

b. Allez-vous suivre les conseils que l'infirmière vous a donnés ?  
☐ 1 Certainement pas ☐ 2 Probablement pas ☐ 3 Oui, probablement  
☐ 4 Oui, certainement ☐ 5 Ne sais pas

c. Vous sentez-vous plus concerné par votre santé ?  
☐ 1 Pas du tout ☐ 2 Pas vraiment ☐ 3 Plutôt ☐ 5 Tout à fait

d. Voulez-vous revoir l'infirmière ?  
☐ 1 Certainement pas ☐ 2 Probablement pas ☐ 3 Oui, probablement  
☐ 4 Oui, certainement ☐ 5 Ne sais pas

**N'hésitez pas à ajouter un commentaire particulier**

Valider la saisie Recommencer

©2005 ISAS | Informations juridiques | Services proposés par Isas

## Questionnaire de satisfaction des acteurs 1/3 (exemple)

PSAET | Bienvenue

Evolution du HbA1c apr... Taux de compléte... Evolution de la ten... Potentiel des cabinets

PSAM | Bienvenue

https://www.informed79.fr/psam/bienvenue.php

Souhaitez-vous que Google Chrome enregistre votre mot de passe ? Enregistrer le mot de passe Jamais pour ce site

psa Bienvenue sur le portail services asalée

GESTION DES PATIENTS Alertes DIABÈTE DÉPISTAGE CANCER TROUBLES COGNITIFS ÉVALUATION Et autres protocoles

ACCÈS PERSONNALISÉ zTest Modifier votre profil

actualités

- De la Santé des Personnes à la Santé des Populations Préprogramme du 3ème Congrès de la Médecine Générale France 25 au 27 juin 2009
- Asalée sème une autre médecine Vosges Matin - 20 juin 2009
- Education du patient - que conclure des expériences françaises Mars 2009
- Annuaire Sécu 16 Janvier 2009
- Médecin - Infirmière : tandem efficace Agence Fédérale d'Information Mutualiste - 19 Décembre 2008
- La coopération médecins généralistes / infirmières améliore le suivi des patients diabétiques de type 2 Irdes - 2 Décembre 2008
- Principaux résultats de l'expérimentation ASALEE

asalée À votre service pour être au service de vos patients...

Bienvenue zTest sur votre Portail Services Asalée Médecin

[Remplir le questionnaire d'évaluation](#)

## Questionnaire de satisfaction des acteurs 2/3

Asalée

INFORMED.79

contact

Action expérimentation ASALEE

Nom zTest Prénom

A quel stade vous êtes-vous impliqué dans ASALEE ?

	A cocher	Commentaires
Initiation de la démarche	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Initiation de la démarche 2ème test avec modification du message
Conception du projet	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Conception du projet
Recueil des données	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Recueil des données
Analyse des données	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Analyse des données
Mise en oeuvre d'actions d'amélioration	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Mise en oeuvre d'actions d'amélioration
Suivi des améliorations	<input checked="" type="checkbox"/>	Commentaires de test - zone Suivi des améliorations

Qu'est ce que ce programme vous a apporté

En terme d'amélioration des pratiques professionnelles ?

## Questionnaire de satisfaction des acteurs 3/3 (exemple)

Qu'est ce que ce programme vous a apporté

En terme d'amélioration des pratiques professionnelles ? Commentaires de test - zone Amélioration des pratiques professionnelles	<input type="radio"/> Nulle <input type="radio"/> Faible <input type="radio"/> Moyenne <input type="radio"/> Bonne <input checked="" type="radio"/> Très bonne
En terme d'amélioration de l'organisation des soins ? Commentaires de test - zone Amélioration de l'organisation des soins	<input type="radio"/> Nulle <input type="radio"/> Faible <input type="radio"/> Moyenne <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Très bonne
En terme d'utilité pour le patient ? Commentaire de test - zone Utilité pour le patient	<input type="radio"/> Nulle <input type="radio"/> Faible <input type="radio"/> Moyenne <input type="radio"/> Bonne <input checked="" type="radio"/> Très bonne

Quels sont vos principaux points de satisfaction ?  
Commentaire de test - zone Principaux points de satisfaction

Principales difficultés rencontrées ?  
Commentaire de test - zone Principales difficultés rencontrées

Avez-vous repéré des améliorations possibles d'ASALEE ? Lesquelles ? Comment ?  
Commentaires de test - zone Améliorations possibles d'ASALEE

## Formulaire de questions posées au support (exemple)

psa Bienvenue sur le portail services asalée

GESTION DES PATIENTS DIABÈTE RCVA DÉPISTAGE CANCER TROUBLES COGNITIFS ÉVALUATION Et autres protocoles

Visualiser la liste des questions

96 enregistrements trouvés

Date	Cabinet	Infirmière	Sujet	Consulter
20/04/2011	Chambéry1 (73)	Catherine Burdet	CS RCVA	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
16/03/2011	Le Tallud (79)	Claudie Goubeau	RCVA	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
02/03/2011	Le Tallud (79)	Claudie Goubeau	MODIFICATIONS	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
29/10/2010	Niort1	Marie-Hélène Bréchoire	évolution du portail	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
16/08/2010	Niort1	Marie-Hélène Bréchoire	ERREUR DE CERTICAT	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
17/05/2010	Niort1	Marie-Hélène Bréchoire	dossier à récupérer	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
30/04/2010	Chabillon	Claudie Goubeau	hémo occult	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
27/04/2010	Brioux	Marie-Claire Le Douaran	contrat de travail	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
19/04/2010	Brioux	Marie-Claire Le Douaran	supprimer alerte sur la sécurité	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
01/04/2010	Saint Jean d'Arvey	Inès Beyney	Problème de saisie Automesure	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
24/03/2010	Saint Julien l'Ars	Odile Marquet-Dessart	article dont a parlé Anne	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
17/03/2010	Chabillon	Claudie Goubeau	hémo occult	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
01/03/2010	Argenton	Karine Abdou	Rappels Hémo occults	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>
22/03/2010	Argenton	Karine Abdou	Statistiques	<a href="#">Afficher/masquer les détails</a>

DEMANDE\_INDEMN...doc

Afficher tous les téléchargements...



## Formulaire de demandes d'indemnités (exemple)

ASSOCIATION ASALEE 70 RUE DU COMMERCE 79170 BRIUOUX SUR BOUTONNE 05 49 07 55 34	
<b>DEMANDE INDEMNITES</b> <b>( TRIMESTRIELLES )</b>	
NOM & PRENOM :	FONCTION :
CONFERENCES TELEPHONIQUES : Dates ..... ..... Soit un total de :	
REUNIONS EN SOIREE : Dates ..... ..... Soit un total de :	
REUNIONS EN JOURNEE : Dates ..... ..... Soit un total de :	
INDEMNITES KIMOMETRIQUES ( Pour les IDE SP seulement ) : Soit un total de :	
<b>Total du trimestre :</b>	
Je certifie l'exactitude et la sincérité du présent mémoire, <div style="text-align: right;">Signature et tampon ( s'il y a lieu )</div>	

## Menu général suivi consolidé (exemple)

The screenshot displays the 'PSAET Bienvenue' portal. The top navigation bar includes links for 'Gestion des Patients', 'Diabète', 'RCVA', 'Dépistage Cancer', 'Troubles Cognitifs', and 'Évaluation'. A central banner for 'asalée' (Association pour le Suivi des Activités de Soins) features a photo of a healthcare worker. The left sidebar contains a section for 'actualités' (news) with several articles dated from 2010. The right sidebar lists various statistics and protocols, such as 'Statistiques d'activité évaluation infirmier', 'Statistiques d'activité suivi hebdomadaires', and 'Indicateurs d'évaluation nombre de consultations'.



## Suivi du potentiel des cabinets (exemple)

Données au 12 Mai 2011

Nombre total de patient(e)s éligibles	Total	Total Bourgogne	Total Centre	Total Deux-Sèvres - 79	Total Lorraine	Total Rhône-Alpes	Total Vienne 86, Charente 16, Charente Maritime 17	Argenton (79)	Artemare (01)	Bissy (73)	Blanzac (16)	Bouillé-Loretz (79)	Brioux (79)	Chambéry1 (73)	Chambéry2 (73)	Champniers (16)	Château d'Oléron (17)	Chât...
Nombre total de patients <sup>1</sup>	95 910	6 800	800	35 886	7 450	9 674	35 300	1 179	2 750	1 727	2 200	471	2 800	2 750	600	1 600	2 200	
Dépistage du cancer du sein <sup>2</sup>	17 588	1 297	110	5 977	2 145	1 775	6 284	129	550	220	440	95	540	555	120	400	440	
Dépistage des troubles cognitifs <sup>3</sup>	12 372	1 025	110	4 166	920	1 300	4 851	97	400	160	320	83	350	400	100	300	320	
Dépistage du cancer du colon <sup>4</sup>	36 031	2 600	300	10 307	4 120	4 000	14 704	200	1 250	500	1 000	136	850	1 250	250	750	1 000	
Dépistage du cancer du col de l'utérus <sup>5</sup>	27 162	1 917	250	9 539	2 620	2 875	9 961	271	900	360	720	170	990	900	175	450	720	
Diabétiques de type 2 <sup>6</sup>	6 961	766	45	2 127	813	771	2 439	51	212	130	160	45	240	228	57	150	160	
HTA <sup>7</sup>	18 517	1 355	120	5 328	3 480	1 990	6 244	134	620	240	480	130	450	620	150	400	480	

## Suivi du potentiel par infirmière (exemple)

Potentiel par infirmière

Données à la date du jour : 12 Mai 2011

Nombre total de patient(e)s éligibles	Total	Andréa Millet	Anne Duez	Aurélien Labelle	Catherine Burdet	Catherine Langellier	Cécile Brouard	Christelle Gago Gago	Christine Iung	Claudie Goubeau	Epinal Infirmière	Ghislaine Decize	Inès Beyney	Karine Abdon	Madame Mousson	Marie-Hélène Bréchoire	Martine Delavallade	Mauzé-Frontenay Infirmière
Nombre total de patients <sup>1</sup>	95 910	6 100	2 200	1 600	3 350	4 400	2 750	2 750	2 250	3 901	3 000	1 650	3 574	5 285	800	6 000	3 300	4 700
Dépistage du cancer du sein <sup>2</sup>	17 588	1 079	750	400	675	880	550	550	445	787	950	350	550	819	110	920	660	700
Dépistage des troubles cognitifs <sup>3</sup>	12 372	550	300	300	500	640	400	400	320	780	300	250	400	544	110	490	480	642
Dépistage du cancer du colon <sup>4</sup>	36 031	1 469	1 000	750	1 500	2 000	1 250	1 250	1 000	1 720	2 120	600	1 250	1 393	300	1 525	1 500	1 250
Dépistage du cancer du col de l'utérus <sup>5</sup>	27 162	1 523	700	450	1 075	1 440	900	900	720	1 152	1 200	500	900	1 849	250	1 510	1 080	910
Diabétiques de type 2 <sup>6</sup>	6 961	397	230	150	285	320	289	212	283	276	300	216	274	252	45	290	292	264
Suivi HTA <sup>7</sup>	18 517	807	500	400	770	960	600	620	480	840	2 500	300	600	864	120	460	720	597

## Formulaire de suivi activité par période (exemple)

	total	total Bourgogne	total Centre	total Deux- Sèvres - 79	total Lorraine	total Rhône- Alpes	Vienne 86, Charente 16, Charente Maritime 17	Argenton (79)	Artemare (01)	Bissy (73)	Blanzac (16)	Bouillé- Loretz (79)	Brioux (79)	Chambéry1 (73)	Chambéry2 (73)	Champniers (16)	Château d'Oléron (17)	Château (16)
Nb de patients de la période/total de patients créés depuis le début	149	14/2249	0/25	44/23952	17/4326	13/6333	61/11858	2/919	4/1670	/1732	/882	/536	2/2021	4/991	2/234	/80	6/1617	8/
Suivis diabète	288	20	0	92	9	62	105	9	35				8	14	2		13	
Dépistages diabète	31	2	0	14	0	11	4	2	6					1				
Dépistages du cancer du sein	143	11	0	60	24	11	37	5	1					6			6	
Dépistages du cancer du colon	14	0	0	8	1	1	4		1									
Dépistages du cancer du col de l'utérus	59	6	0	32	0	1	20	7	1				3				4	
Dépistages des troubles cognitifs	10	0	0	4	0	0	6											
Automesures	7	2	0	3	1	0	1											
Suivis Hebdomadaires	0	0	0	0	0	0	0											
Suivis RCVA	162	9	0	75	16	6	56	36	3					1			5	
Evaluations infirmiers	141	5	0	52	12	7	65	4	1				12	2	1		1	

## Suivi de la durée des consultations (exemple)

	total	Argenton (79)	Artemare (01)	Bissy (73)	Blanzac (16)	Bouillé- Loretz (79)	Brioux (79)	Chambéry1 (73)	Chambéry2 (73)	Champniers (16)	Château d'Oléron (17)	Châteauneuf (16)	Chatillon (79)	Chef- Boutonne1 (79)	Chef- Boutonne2 (79)	Chizé (79)	Docelles (88)	Epinal 1 (88)
Dépistage diabète	43	48	45	66	48	44	40	66	55	60	60	51	42	45	46	42	53	52
Suivi du diabète 1ère consultation	51	54	45	47	57	58	50	66	58	59	63	58	48	56	58	45	48	57
Suivi du diabète consultation suivante	43	46	49	35	40	46	36	61	59	45	54	33	43	46	44	33	47	58
Automesure Tensionnelle 1ère consultation	20	23	21	17	22	ND	19	34	36	ND	30	ND	14	28	45	20	39	13
Automesure Tensionnelle consultation suivante	17	20	15	ND	30	ND	20	25	23	ND	15	ND	14	28	30	20	10	10
Dépistage cancer du sein	19	ND	ND	ND	ND	ND	ND	30	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Dépistage cancer du colon	15	ND	ND	ND	ND	ND	10	30	ND	ND	ND	ND	15	ND	ND	10	10	ND
Dépistage cancer col de l'utérus	15	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Dépistage																		