

## MANUAL SIAU

---



## MANUAL HOME PLUS

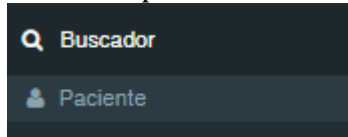
|   |   |
|---|---|
| Capítulo 0. MODULO SIAU.....            | 3 |
| • Realizar una nueva encuesta .....     | 3 |
| • Realizar una nueva notificación ..... | 5 |
| • Realizar una nueva PQR .....          | 6 |



## Capítulo 0. MODULO SIAU

### Realizar una nueva Encuesta

1. En la parte izquierda del sistema aparece las diferentes opciones donde para consultar un paciente seleccionaremos la opción **Buscador > Paciente**



2. Nos aparecerá una vista como la siguiente imagen, donde podremos buscar el paciente.

| #  | Identificación | Primer apellido | Segundo apellido | Primer Nombre | Segundo Nombre | Acciones |
|----|----------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|----------|
| 1  | 4482109        | R               | LOPEZ            | PRUEBA        | NAVAL          | [icono]  |
| 2  | 29038096       | RAMOS           | -                | OLGA          | -              | [icono]  |
| 3  | 94518367       | MAYOR           | PEREZ            | JULIAN        | ALFREDO        | [icono]  |
| 4  | 5355039        | PRECIADO        | -                | FRANCISCO     | -              | [icono]  |
| 5  | 110708959      | CORREDOR        | -                | DANIELA       | -              | [icono]  |
| 6  | 1110287626     | ARANA           | -                | MARIA         | LUCIA          | [icono]  |
| 7  | 36945461       | AGUDELO         | -                | GABRIELA      | -              | [icono]  |
| 8  | 14447738       | LOPEZ           | -                | HERNAN        | -              | [icono]  |
| 9  | 2442242        | MURILLO         | BARRERA          | ABELARDO      | -              | [icono]  |
| 10 | 2450775        | YAKER           | COLLAZOS         | ADAN          | -              | [icono]  |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,291 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 130 Siguiente

3. Después de seleccionar el paciente nos mostrará la información general del paciente, donde nos remitiremos a la pestaña SIAU

Información General del Usuario

Paciente R Test F(1309) Oficial Activo Fecha Ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Básicos:**  
CC: 123123123  
VALLE DEL CAUCA / CALI Cronica Sur )  
Carrera 0 Calle 0 9  
Teléfonos: 0 0

**Diagnósticos:**  
COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE O1, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clínicos:**  
EPH: Nueva Entidad Promotora de Salud  
Tipo Visitante/Colaborante / Rango: A

Ordenes de Trabajo activas   Historial Ordenes de trabajo   **SIAU**   Documentos anexos   Anexos Clínicos   Equipos   Cambio de Estado

4. Luego para realizar una nueva encuesta no remitimos al botón NUEVA ENCUESTA y lo presionamos.

**Paciente R Test F(1309)** 75 años Activo Fecha ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Basicos:**  
 CC 123123123  
 VALLE DEL CAUCA / CAJ( Cronicoe Bur )  
 Carrera 8 Calle 8 9  
 Telefonos: 0 0

**Diagnosticos:**  
 COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE O1, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clinicos:**  
 EPS: Nueva Entidad Promotora de Salud  
 Tipo Usuario:Coltante / Rango : A

Ordenes de Trabajo activas Historial Ordenes de trabajo **SIUI** Documentos anexo Anexo Clinico Equipos

Nueva Encuesta Nueva Notificacion Nueva PQRS Cambio de Estado

**Historial de PQRS**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Historial de Encuestas**

| Radicado                  | Captada por | Fecha |
|---------------------------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |             |       |

- A continuacion se completan los datos con la informacion recolectada en la llamada o entrevista personal y presionamos el boton ENVIAR.

**Notificaciones de Pacientes**

**Paciente R Test F**

Identificacion: CC 123123123  
 Telefono: 0  
 Ubicacion: VALLE DEL CAUCA/CAJ

Estado: Activo  
 Programa: Acudiente

**Historial de Encuestas**

| Radicado | Captada por | Fecha |
|----------|-------------|-------|
|----------|-------------|-------|

**Nueva Encuesta**

Encuesta de satisfaccion Cuidarte en Casa

Nombre y Apellido Encuestado:

Identificacion:  CC

Cortesía y amabilidad en la atención  Muy buena

La atención telefonica es oportuna y agil  Muy buena

La atención personal es oportuna y agil  Muy buena

Oportunidad en atención de quejas  Muy buena

La orientación y respuesta en sus tramites es clara  Muy buena

La disponibilidad y/o entrega de insumos y equipos es de manera agil y oportuna  Muy buena

La atención que se le presta es oportuna y agil  Muy buena

El trato del personal con los usuarios es respetuoso y amable  Muy buena

El personal que lo atiende le da la seguridad y confianza en el conocimiento del servicio brindado  Muy buena

Cumplen con las visitas o el numero de servicios programados  Muy buena

El personal da informacion y recomendaciones de su salud y tratamiento de manera clara y comprensible  Muy buena

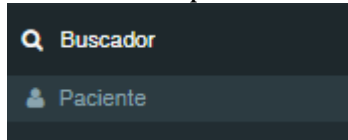
Como Califica los servicios de Cuidarte en Casa en General  Muy buena

Recomendaria los servicios de la ipa a familiares y/o amigos  Muy buena

Observacion de la Encuesta:

## Realizar una nueva Notificación

1. En la parte izquierda del sistema aparece las diferentes opciones donde para consultar un paciente seleccionaremos la opción **Buscador > Paciente**



2. Nos aparecera una vista como la siguiente imagen, donde podremos buscar el paciente.

Buscar:

Mostrar: 10 registros

| #  | Identificación | Primer apellido | Segundo apellido | Primer Nombre | Segundo Nombre | Acción |
|----|----------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|--------|
| 1  | 4482109        | R               | LOPEZ            | PRUEBA01      | NAVAL          |        |
| 2  | 29038096       | RAMOS           | -                | OLGA          | -              |        |
| 3  | 94515367       | MAYOR           | PEREZ            | JULIAN        | ALFREDO        |        |
| 4  | 5358039        | PRECIADO        | -                | FRANCISCO     | -              |        |
| 5  | 110708959      | CORREDOR        | -                | DANIELA       | -              |        |
| 6  | 1110287626     | ARANA           | -                | MARIA         | LUCIA          |        |
| 7  | 38948461       | AGUDELO         | -                | GABRIELA      | -              |        |
| 8  | 14447738       | LOPEZ           | -                | HERNAN        | -              |        |
| 9  | 2442242        | MURILLO         | BARRERA          | ABELARDO      | -              |        |
| 10 | 2450775        | YAKER           | COLLAZOS         | ADAN          | -              |        |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,291 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 130 Siguiente

3. Después de seleccionar el paciente nos mostrara la información general del paciente , donde nos remitiremos a la pestaña SIAU

Información General del Usuario

Paciente R Test F(1309) Gratuito Activo Fecha ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Básicos:**  
CC: 123123123  
VALLE DEL CAUCA / CALI (Cronicoa Sur)  
Carrera 0 Calle 0 0  
Teléfono: 0 0

**Diagnósticos:**  
COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clínicos:**  
EPH: Nueva Entidad Promotora de Salud  
Tipo Usuario: Colizante / Rango : A

Ordenes de Trabajo activas   Historial Ordenes de trabajo   **SIAU**   Documentos anexos   Anexos Clínicos   Equipos   Cambio de Estado

4. Luego para realizar una nueva encuesta no remitimos al boton NUEVA NOTIFICACION y lo presionamos.

Paciente R Test F(1309) Gratuito Activo Fecha ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Básicos:**  
CC: 123123123  
VALLE DEL CAUCA / CALI (Cronicoa Sur)  
Carrera 0 Calle 0 0  
Teléfono: 0 0

**Diagnósticos:**  
COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clínicos:**  
EPH: Nueva Entidad Promotora de Salud  
Tipo Usuario: Colizante / Rango : A

Ordenes de Trabajo activas   Historial Ordenes de trabajo   SIAU   Documentos anexos   Anexos Clínicos   Equipos   Cambio de Estado

Nueva Encuesta **Nueva Notificación** Nueva PQRS

**Historial de PQRS**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Historial de Notificaciones**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Historial de Encuestas**

| Radicado                  | Captada por | Fecha |
|---------------------------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |             |       |

5. A continuacion se completan los datos con la informacion recolectada y presionamos el boton ENVIAR.

Notificaciones de Pacientes

**Paciente R Test F**

Identificación: CC 123123123      Estado: Activo  
 Teléfono: 0      Programa: Acudiente  
 Ubicación: VALLE DEL CAUCA/CALI

**Historial de Notificaciones**

| Radicado | Motivo | Estado | Capitada por | Fecha |
|----------|--------|--------|--------------|-------|
|          |        |        |              |       |
|          |        |        |              |       |
|          |        |        |              |       |
|          |        |        |              |       |

**Nueva Notificación**

DATOS DE LA NOTIFICACION DEL PACIENTE

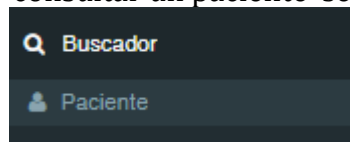
Tipo de NOTIFICACION:

Notificación:

Descripción Notificación:

## Realizar una nueva PQR

- En la parte izquierda del sistema aparece las diferentes opciones donde para consultar un paciente seleccionaremos la opción **Buscador > Paciente**



- Nos aparecerá una vista como la siguiente imagen, donde podremos buscar el paciente.

Buscar:

Mostrar: 10 registros

| #  | Identificación | Primer apellido | Segundo apellido | Primer Nombre | Segundo Nombre | Acción |
|----|----------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|--------|
| 1  | 4482109        | R               | LOPEZ            | PRUEBA01      | NAVAL          |        |
| 2  | 29038096       | RAMOS           | -                | OLGA          | -              |        |
| 3  | 94518367       | MAYOR           | PEREZ            | JULIAN        | ALFREDO        |        |
| 4  | 5355039        | PRECIADO        | -                | FRANCISCO     | -              |        |
| 5  | 110708959      | CORREDOR        | -                | DANIELA       | -              |        |
| 6  | 1110287626     | ARANA           | -                | MARIA         | LUCIA          |        |
| 7  | 38948461       | AGUDELO         | -                | GABRIELA      | -              |        |
| 8  | 14447738       | LOPEZ           | -                | HERNAN        | -              |        |
| 9  | 2442242        | MURILLO         | BARRERA          | ABELARDO      | -              |        |
| 10 | 2450775        | YAKER           | COLLAZOS         | ADAN          | -              |        |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,291 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 130 Siguiente

- Después de seleccionar el paciente nos mostrará la información general del paciente, donde nos remitiremos a la pestaña SIAU

Información General del Usuario

**Paciente R Test F(1309)** Grupos Activo Fecha Ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Básicos:**  
 CC 123123123  
 VALLE DEL CAUCA / CALI (Cronica Sur)  
 Carrera 0 Calle 0 V  
 Telefonos: 0 0

**Diagnósticos:**  
 COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clínicos:**  
 EPM: Nueva Entidad Promotora de Salud  
 Tipo Usuario: Colizante / Rango : A

Ordenes de Trabajo activas    Historial Ordenes de trabajo    **SIAU**    Documentos anexos    Anexos Clínicos    Equipos

- Luego para realizar una nueva encuesta no remitimos al boton NUEVA PQR y lo presionamos.

**Paciente R Test F(1309)** Origen: Activo Fecha Ingreso: 2019-06-20 13:06:53

**Datos Basicos.**  
 CC 123123123  
 VALLE DEL CAUCA / CALI ( Cronico Sur )  
 Carrera 5 Calle 9 9  
 Telefonos: 0 0

**Diagnosticos**  
 COLERA DEBIDO A VIBRIO CHOLERAE 01, BIOTIPO EL TOR (A001)

**Datos Clinicos.**  
 EPR: Nueva Entidad Promotora de Salud  
 Tipo Usuario: Colaborante / Rango : A

Ordenes de Trabajo activas Historial Ordenes de trabajo SIAU Documentos anexos Anexos Clinicos Equipos

Ver Estado Nueva Encuesta Nueva Notificacion Nueva PQRS

**Historial de PQRS**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Historial de Encuestas**

| Radicado                  | Captada por | Fecha |
|---------------------------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |             |       |

## 5. A continuacion se completan los datos con la informacion recolectada y presionamos el boton ENVIAR.

**Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias**

**Paciente R Test F**

Identificacion: CC 123123123  
 Telefono: 0  
 Direccion: VALLE DEL CAUCA / CALI

Estado: Activo  
 Programa:  
 Accidente:

**Historial de PQRS**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Nueva Peticion, Queja, Reclamo o sugerencia**

**DATOS DE QUIEN REALIZA LA PQRS**

Nombre y Apellido:

Identificacion: CC

Parentesco: Paciente

Telefono:

Correo Electronico:

Canal de ingreso: Telefonica

Motivo Pqr: Problemas con la entrega de elementos o i

Descripcion Pqr:

Desea Responder de forma inmediata? ☒

Respuesta a Pqr:

Tipo Pqr: Orientacion

Enviar Limpiar

**Nota:** la casilla Desea responder de forma inmediata, la seleccionamos para responder esta pqr de forma inmediata en caso que asi sea, automaticamente se habilitara Respuesta a Pqr donde debes colocar la respuesta brindada a quien realizo pa PQR

**Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias**

**Paciente R Test F**

Identificacion: CC 123123123  
 Telefono: 0  
 Direccion: VALLE DEL CAUCA / CALI

Estado: Activo  
 Programa:  
 Accidente:

**Historial de PQRS**

| Radicado                  | Motivo | Estado | Captada por | Fecha |
|---------------------------|--------|--------|-------------|-------|
| <a href="#">Ver Todas</a> |        |        |             |       |

**Nueva Peticion, Queja, Reclamo o sugerencia**

**DATOS DE QUIEN REALIZA LA PQRS**

Nombre y Apellido:

Identificacion: CC

Parentesco: Paciente

Telefono:

Correo Electronico:

Canal de ingreso: Telefonica

Motivo Pqr: Problemas con la entrega de elementos o i

Descripcion Pqr:

Desea Responder de forma inmediata? ☒

Respuesta a Pqr:

Tipo Pqr: Orientacion

Enviar Limpiar

Cuidarte  
en casa