



사이렌 오더 기획안

Designed by CUKORDERS™

목차



갑. 사이렌 오더 서비스(Siren Order Service) 란?

을. 문제 인식

을-ㄱ. 쿠코더스(CUK ORDERS)의 필요성

을-ㄴ. 쿠코더스(CUK ORDERS)의 목표

병. 성장전략

병-ㄱ. 성과창출 전략

정. 기타

갑. 사이렌 오더 서비스란?



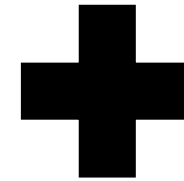
세계적인 커피 브랜드 스타벅스에서
시작된 서비스로서,
스타벅스 **어플리케이션**을
이용해서 **메뉴**를
주문할 수 있는
서비스를 말한다.



갑. 사이렌 오더 서비스란?



쿠코더스 
CUKORDERS =



카페 다방구를 위한 커피 주문 어플리케이션

을. 문제인식



쿠코더스 

CUKORDERS

ㄱ. 다방구를 위한 쿠코더스의 **필요성**

ㄴ. 다방구를 위한 쿠코더스의 **목표**

을- 1. 필요성



**Q. 카페 다방구를 대상으로 사이렌 오더 서비스를
기획한 이유는 무엇인가요?**

A. 추가적인 수익 창출

1시간에 100명씩 가입하는 스타벅스 '사이렌 오더'의 비결은

입력 2020.03.31 13:28 | 수정 2020.03.31 14:40

커피빈, 파스쿠찌, 이디야커피, 뽕다방, 엔제리너스 등 주요 커피 브랜드들은 1~2년 전부터 줄줄이 커피값을 올렸다. 인건비와 재료비 상승 등을 이유로 들었다. 하지만 국내 1위 브랜드 스타벅스는 커피값을 올리지 않았다. 그



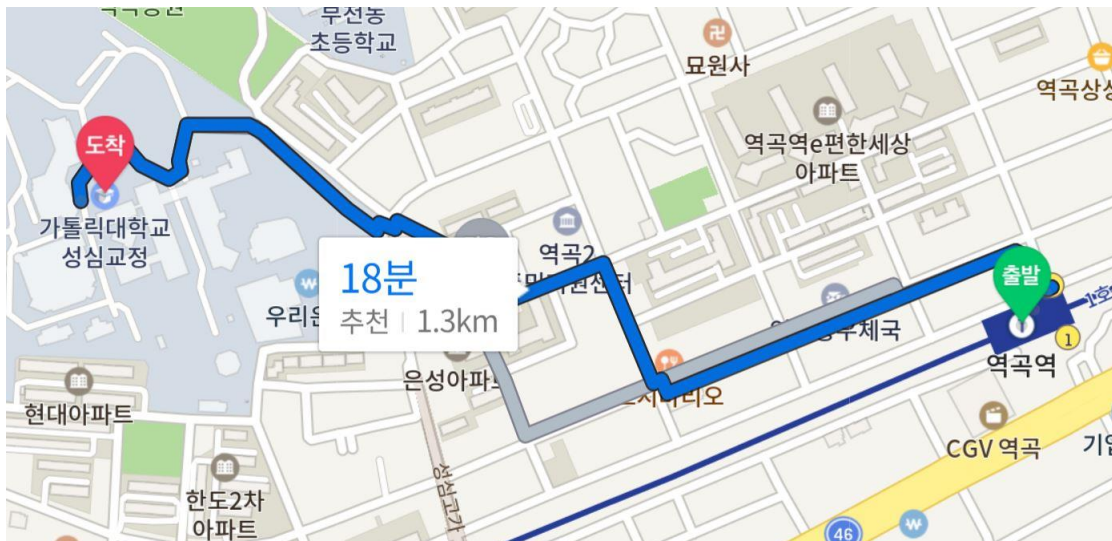
'언택트 성장'에 올 들어 시간당 가입자 수 100명 넘어
"진동벨 대신 모바일 앱 주문" 선구자 스타벅스
줄 안 서도 되는 사이렌오더 전체 주문의 22%

올해 신규 가입자 1위는 20대 이하로 전체의 40%
선수금 늘어나며 금융회사 맞먹는 결제시스템 구축

을- 1. 필요성

Q. 카페 다방구를 대상으로 사이렌 오더 서비스를 기획한 이유는 무엇인가요?

A. 학생들이 사이렌오더 서비스를 이용하기에 **최적의 위치**



음-나. 목표



쿠코더스 
CUKORDERS 를 이용할 경우...

1. 무인주문기보다 빠르게 주문 가능

(시간에 쫓기는 이용자들 주문량 증가, 이동중에)

2. 주문 받는 인력, 인건비 절약 가능

(스타벅스의 경우, 인건비 절감을 통해 음료값 동결)

3. 바리스타분들도 편하게 주문 확인 가능

(주문 현황을 쉽게 확인할 수 있는 시스템 제공)

쿠코더스 
CUKORDERS

병-기. 성과창출 전략



아무리 바빠도 무리없이

사용자가 자신의 스마트폰으로 주문
하기때문에 줄을 설 필요가 없습니다.
동시에 여러 명도 가능합니다.

사례)스타벅스 강남GT점, 기존 대비 사이렌 오더 도입 후 37%
주문량 증가

병-기. 성과창출 전략



2020년 04월 01일 (수) 15:52
금일 누적객수 : 127
버전 : 2020.03.22.v pos 자동 연동

주문순서	고객명	(H/I)주문(개수)	사이렌오더주문
01	박상수	(I)아이스바닐라카페라떼(1)	O
02	문과개발자	(I)아이스 아메리카노(2)	O
03	다방구좋아	(I)아이스 카페라떼(1)	O
04	아아매니아	(H)아메리카노(1)	O
05	손님01	(I)딸기 스무디(1)	X
06	다방구짱	(I)아이스 초코라떼(1) 바나나(1)	O
07	손님02	(H)고구마라떼(1)	X

카페 다방구에 주문 순서를 알 수 있는 장치 제공

주문이 밀리더라도, 바리스타분들께서
당황하지않고, 순서대로 주문을 볼 수
있는 장치를 제공할것습니다.

병-기. 성과창출 전략



기존 pos 연동 가능한 결제 시스템 무료 연동

기존에 사용하시던 pos기에 모바일 주문건도 자동으로 연동시켜드리겠습니다.

네이버페이, 카카오페이, 부천페이 등 간편결제 시스템 도입하도록 하겠습니다.

√ 카드 결제 수수료는 기존 pos와 마찬가지로 별도

√ 간편결제 시스템은 추후 협의

병-기. 성과창출 전략

대기 순위를 알 수 있는 알림 버튼



손님에게 대기순위를 알려줌으로써 노쇼 방지

팝업창으로 대기 순위를 알려줘서, 잠재적 사용자 중
실구매자들만 구매할 수 있도록 유도하겠습니다.

√ 노쇼란? No Show의 뜻 그대로, 주문을 하고 나타나지 않거나, 컴플레인을 거는 경우를 뜻한다.

병-기. 성과창출 전략



모바일 쿠폰을 도입하여 환경친화적 서비스

더 이상 쿠폰 발급하거나 찍으실 필요 없습니다.

자동으로 음료 구매시 쿠폰이 발급되며, 자동으로 쿠폰 발급 가능합니다.

정. 기타



안녕하세요! 저희는 가톨릭대학교 프로젝트 팀 쿠코더스 입니다.

이번에 학교에서 지원을 받아 프로젝트 수업을 진행하게 되었습니다.

코로나19로 힘든 요즘, 저희는 어떻게 하면 역곡 지구 활성화를 할 수 있을 지 고민하게 되었습니다.

다방구 사업주님께 최고의 서비스를 제공해드릴 것을 약속드리며, 긍정적인 검토 부탁드립니다!

감사합니다!

정. 기타



쿠코더스 
CUKORDERS

가톨릭대학교 컴퓨터정보공학부 4학년 정승재
대표자 연락처 : 010) 6243) 5008
대표자 이메일 : sjung1126@naver.com

쿠코더스 
CUKORDERS