

cafe 

하랑

사이렌 오더 기획안

목차

갑. 사이렌 오더 서비스(Siren Order Service)란?

0/2. 문제 인식

0/2- 1. 쿠키더스(CUK ORDERS)의 필요성

0/2- 2. 쿠키더스(CUK ORDERS)의 목적

병. 성장전략

병- 1. 성과창출 전략

정. 기타

갑. 사이렌 오더 서비스란?



세계적인 커피 브랜드 스타벅스에서

시작된 서비스로서, 스타벅스 어플리케이션을

이용해서 메뉴를 주문할 수 있는

서비스를 말한다.



갑. 사이렌 오더 서비스란?

쿠코더스 
CUKORDERS



Café 하랑을 위한 주문 모바일 어플리케이션

을. 문제인식

쿠키더스 

CUKORDERS

1. 하랑을 위한 쿠키더스의 필요성

2. 하랑을 위한 쿠키더스의 목적

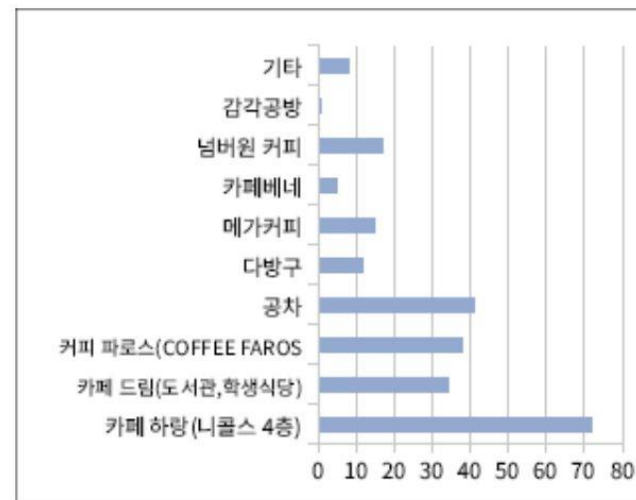
을- 1. 필요성

Q. 카페 하랑을 대상으로 사이렌 오더 서비스를 기획한 이유는 무엇인가요?

학교 커뮤니티 어플 에브리 타임
및 SNS를 통한 설문조사 결과,

가학생 및 교(수)직원들이
가장 많이 사용하고 있는 카페

학교 인근 카페 어디를 자주 이용하십니까?(복수선택가능)



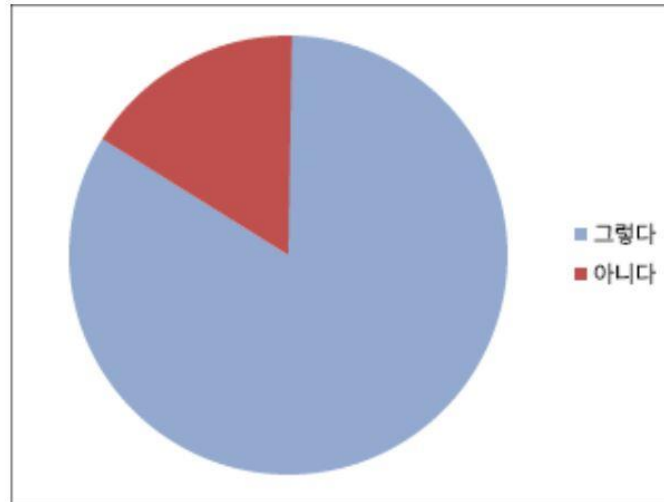
카페 하랑(니콜스 4층)	72	77.4%
카페 드림(도서관, 학생식당)	34	36.6%
커피 파로스(COFFEE FAROS)	38	40.9%
공차	41	44.1%
다방구	12	12.9%
메가커피	15	16.1%
카페베네	5	5.4%
넘버원 커피	17	18.3%
감각공방	1	1.1%
기타	8	8.6%

을- ㄱ. 필요성

Q. 학생 및 교(수)직원들이 사이렌 오더 서비스를 원하는 이유는 무엇인가요?

10분이라는 짧은 쉬는 시간, 혹은
등하교(출퇴근)시간에 사용자가
많이 몰리기 때문에 카페 하랑을
이용하고 싶지만, 그냥 지나치는
경우가 생김.

강의 연강 시, 쉬는 시간에 카페를 이용하고 싶은데 대기시간 때문에 이용하지 못한 적이 있으신가요?

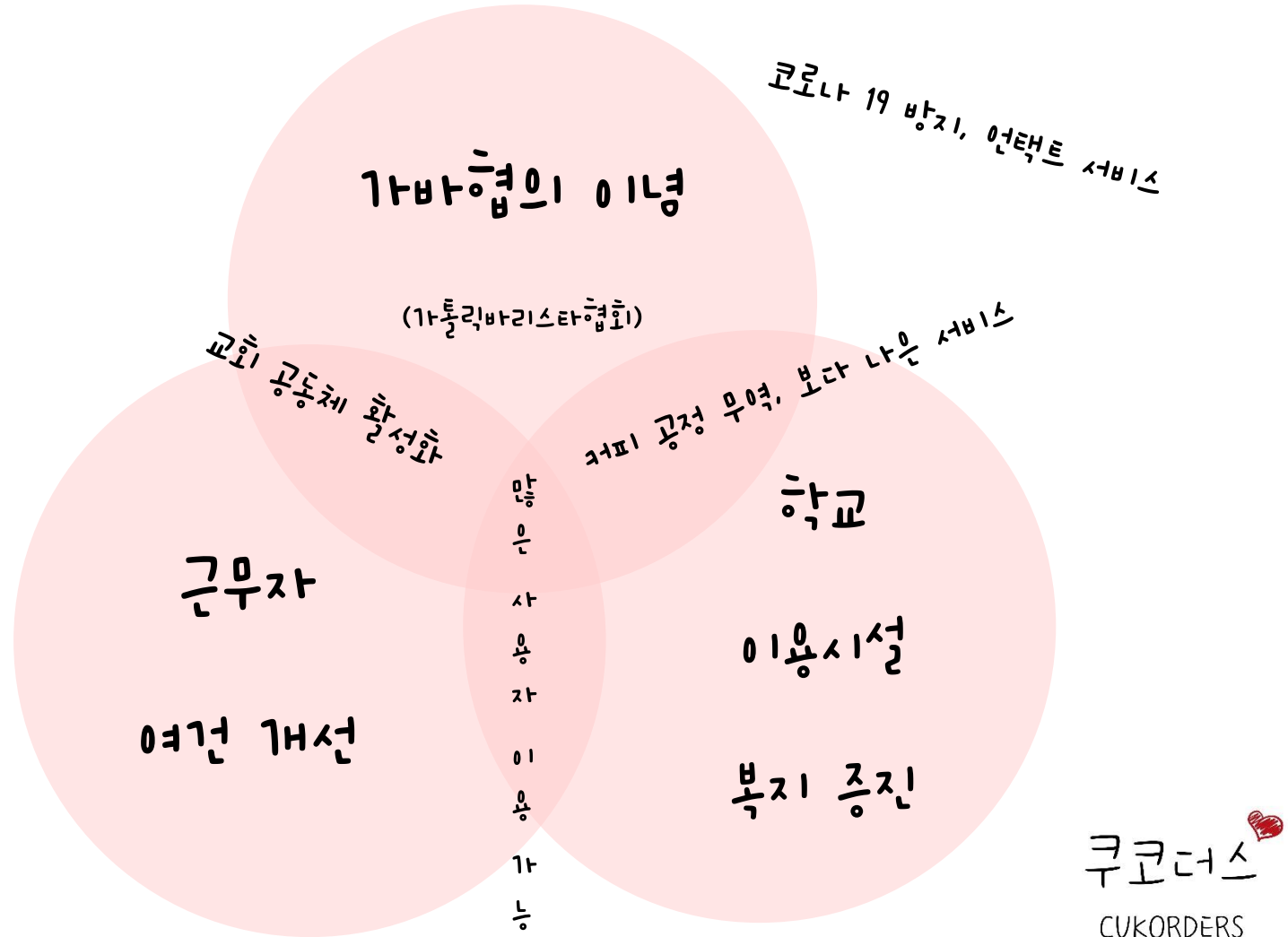


그렇다	78	83.9%
아니다	15	16.1%

을-ㄴ . 목적

쿠코더스 
CUKORDERS

를 이용할 경우...



을- L . 목적

1. 매장의 효율성 극대화

을- 1 . 필요성 항목을 근거로, 시간이 부족해서 이용하지 못했던 잠재적 소비자들이 주문할 수 있음.

사례) 스타벅스 사이렌오더 회원 수 약 560만명, 누적 주문 수 1억건 이상

음료 및 디저트 주문량 데이터화, 빅데이터를 통해 베스트 메뉴 분석 가능

효율적인 매장관리, 재료비 효율적으로 관리 가능, 인건비 절약

2. 환경을 생각할 수 있는 그린 IT

온라인(OR 전화번호등록) 쿠폰 발급 시스템, 발지(계산서) 절약



을-ㄴ . 목적

3. 코로나19를 대비해 발생하는 언택트 소비에 맞춘

언택트 소비란? 접촉(Contact)과 하지않는다(un)이 붙어 '접촉하지 않는다'는 뜻으로 사랑과의 접촉을 최소화해 정보를 전하는 비대면 소통 방식을 말한다.

'코로나19 영향으로 비대면 결제 이용객이 증가 추세다. 스타벅스에서는 드라이브 스루 매장에서 언택트 서비스 주문이 32%, 사이렌 오더는 25% 증가했다.' (TV조선 기사 인용)

코로나19의 장기화 전망에 따라 지속적인 예방이 필요하다. 그에 따라 쿠크더스라는 비대면 주문 시스템을 통해 코로나19를 예방할 수 있다.



병-기. 성과창출 전략



아무리 바빠도 무리없이

사용자가 자신의 스마트폰으로 주문하기 때문에
줄을 설 필요가 없습니다.

동시에 여러 명도 가능합니다.

사례) 스타벅스 강남GT점, 기존 대비 사이렌 오더 도입 후 37% 주문량 증가

병- 7 . 성과창출 전략



cafe 하랑


2020년 03월 25일 (수) 15:52

금일 누적객수 : 183

버전 : 2020.03.22.v

pos 자동 연동

주문순서	고객명	(H/I)주문(개수)	사이렌오더주문
01	박상수	(I)아메리카노(1),(I)카페라떼(1)	O
02	문과개발자	갈릭핫도그(1),(H)페퍼민트(1)	O
03	프릭만수르	(I)아메리카노(2)	O
04	손님01	(H)캐모마일(1),레디쉬핫도그(1)	X
05	하랑매니아	(I)아메리카노(3)	O
06	손님02	(H)고구마라떼(1)	X
07	버터미소	(I)딸기스무디(1)	O

카페  하랑에 주문 순서를 알 수 있는 장치 제공

주문이 밀리더라도, 바리스타분들께서
순서대로 주문을 볼 수 있는 장치를
제공하겠습니다.

병-기. 성과창출 전략



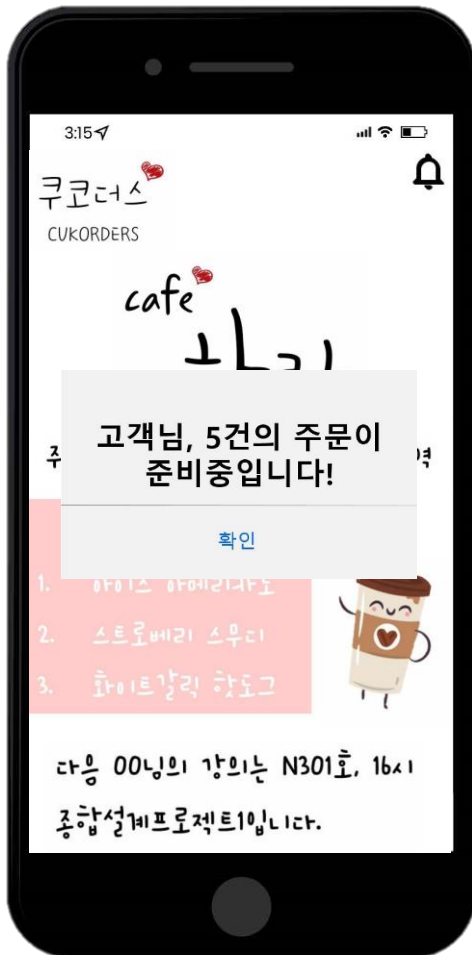
대기 순위를 알 수 있는 알링 버튼

손님에게 대기 순위를 알려줌으로써, 노쇼 방지

팝업창으로 대기 순위를 알려주어서, 잠재적 사용자 중
실구매자들만 구매할 수 있도록 유도하겠습니다.

✓ 노쇼란? No Show의 뜻 그대로, 주문을 하고 나타나지 않거나, 컴플레인을 거는 경우를 뜻한다.

병- 7. 성과창출 전략




대기 순위를 알 수 있는 알림 버튼

알림버튼을 누를 경우, 팝업창 생성

고객이 원할 경우, 알림버튼을 통해 앞선 주문 개수를 확인할 수 있습니다.

병- 7. 성과창출 전략



모바일  쿠폰을 도입하여 환경친화적, 편리한 서비스

더 이상 쿠폰을 발급하거나 찍으실 필요 없습니다.
자동으로 음료 구매 시, 쿠폰이 발급되며, 자동으로
쿠폰을 관리해드립니다.

병- 7. 성과창출 전략



간편 결제 시스템으로 빠르게 결제 가능

소비자들은 간편 결제 모듈을 통해, 신속하게 결제할 수 있고, 사업자는 적은 수수료로 더 많은 수익을 창출할 수 있습니다.

정. 기타

안녕하세요, 저는 가톨릭대학교 컴퓨터정보공학부 4학년 재학생인 정승재입니다. 저희 쿠코더스 팀은 가톨릭대학교 링크사업단에 연계되어있는 종합설계프로젝트1이라는 수업을 통해 만들어졌습니다. 학교 이용시설에 관심이 많았던 저희가, 가장 먼저 가톨릭대학교 카페 하랑 바리스타분들에게 제공해보려고 싶은 서비스가 사이렌 오더 앱이었습니다. 가톨릭 바리스타협회 소속 하랑 바리스타분들께서 저희 프로젝트에 관심을 가져주신다면, 최적의 서비스를 제공할 수 있도록 저희 쿠코더스 팀이 최선을 다할 것을 약속드립니다. 코로나 19로 인해 다들 힘든 시기를 겪고 있지만, 이겨낼 수 있다는 믿음으로 다같이 이겨내길 희망합니다.

정. 기타

쿠코더스 

CUKORDERS

가톨릭대학교 컴퓨터정보공학부 4학년 정승재

대표자 연락처 : 010) 6243) 5008

대표자 이메일 : sjung1126@naver.com