

Trabajo Práctico Profesional

Manual para administradores

Autores:

Nombre	Padrón	Email
Del Pino Cardenas, Ronnie	93.575	rdelpino@fi.uba.ar
Mundani Vegega, Ezequiel	102.312	emundani@fi.uba.ar
Otegui, Matías Iñaki	97.263	motegui@fi.uba.ar

Tutor: Prof. Dr. Diego P. Corsi

22 de febrero de 2025

Índice

1.	Intro	oducción	2
2.	Requ	uisitos del sistema	3
3.	Land	ding Page	4
4.	Ingr	reso	5
	4.1.	Log in	5
	4.2.	Recuperar contraseña	5
5.	Back	koffice	6
	5.1.	Usuarios	8
		5.1.1. Administradores	8
		5.1.2. Socios	9
		5.1.3. Categorías	11
	5.2.	Productos	14
		5.2.1. Catálogo	14
		5.2.2. Tipos de producto	17
	5.3.	Pedidos	20
	5.4.	Sedes	23
	5.5.	Turnos	25
	5.6.	Pagos	28
	5.7.	Métricas	30
	5.8.	Novedades	33
	5.9.	Sitio	36
		5.9.1. Configuración	36
		5.9.2. Mantenimiento	37
		5.9.3. Galería	38
6.	Ayuc	da y errores	40

1. Introducción

Este manual está destinado a quienes utilicen el sistema como administradores. Busca informar acerca de las funcionalidades principales de la aplicación de gestión de cannabis medicinal de la asociación civil Cultivando Conocimiento. Contiene información acerca de cada una de las secciones accesibles por administradores, la manera de desplazarse dentro de la aplicación y las limitaciones de los campos de ingreso de datos. La manera de acceder a la aplicación es a través de la página web https://cultivandoconocimiento.org.ar, contando con una cuenta de administrador.

No cubre las vistas de los socios ni aspectos técnicos avanzados como la implementación interna de la aplicación.

Versión documentada: 1.0.0.

Última revisión: 22 de febrero de 2025.

2. Requisitos del sistema

Para utilizar esta aplicación, se requiere acceso a Internet y un navegador web compatible. A continuación se detallan los requisitos mínimos recomendados:

- Conexión a internet: se recomienda una conexión de al menos 1 Mbps de ancho de banda.
- Navegadores web: es necesario contar con un navegador, tales como aquellos basados en Chromium (Chrome, Edge) o Firefox.
- Dispositivos compatibles: el sistema es compatible con computadoras, tablets y smartphones.

Por la naturaleza *cloud native* de la aplicación, no requiere instalación ni configuración adicional.

3. Landing Page

Esta es la primera sección que se ve al ingresar a https://cultivandoconocimiento.org.ar. Cuenta con un menú superior, información sobre la organización y una sección de contacto.

Barra superior

Desde este menú se puede navegar con facilidad la *landing page*, contando con hipervínculos dentro de lo página hacia las secciones "acerca de", "genéticas" y "asociarme". Además cuenta con el hipervínculo hacia la página de ingreso (*log in*).



Figura 1: barra superior.

4. Ingreso

Desde esta sección se maneja el inicio de sesión con mail y contraseña. Se cuenta con un apartado para recuperar la contraseña en caso de haberla olvidado.

4.1. *Log in*

Desde este bloque se puede ingresar con un usuario y contraseña. En caso de ingresar correctamente los datos correspondientes a una cuenta de administrador, se podrá ingresar al *backoffice*.



Figura 2: log in.

4.2. Recuperar contraseña

En caso de no recordar la contraseña es posible recuperarla ingresando el mail.



Figura 3: Recuperar contraseña

5. Backoffice

Una vez habiendo iniciado sesión con una cuenta de administrador se puede acceder a las diferentes secciones de gestión y métricas de la aplicación. Cuenta con una barra superior, un menú lateral y la sección seleccionada.

Menú lateral

Desde este menú se pueden acceder a las secciones usuarios, productos, pedidos, sedes, turnos, pagos, métricas, novedades y sitio. En caso de contar con una pantalla no lo suficientemente grande, este menú se oculta automáticamente y es expandible con su botón asociado.



Figura 4: Menú lateral

Barra superior

En esta barra está el botón que permite expandir u ocultar automáticamente el menú lateral, además de acceder a un menú que permita cerrar sesión.



Figura 5: Barra superior

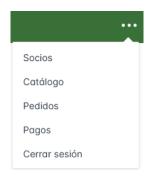


Figura 6: Barra superior expandida.

Mensajes de la aplicación

Luego de realizar una acción, la aplicación informará si el resultado de dicha acción es exitoso, contiene errores o se mostrará algún tipo de ayuda. Además se brinda una breve descripción del resultado.







Figura 7: Mensaje de éxito.

Figura 8: Mensaje de error.

Figura 9: Mensaje informativo.

5.1. Usuarios

Desde esta sección se pueden agregar, quitar o editar administradores, socios y sus categorías.



Figura 10: sección usuarios del menú lateral expandida.

5.1.1. Administradores

Desde esta sección se pueden ver los emails de los administradores registrados, un botón para suspenderlos, un botón para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls y un botón para acceder al formulario de añadir nuevos administradores.



Figura 11: listado con los administradores.

Añadir administrador

Desde esta sección se pueden agregar administradores. La contraseña original se ingresa una vez y luego el administrador podrá cambiarla si quisiera.



Figura 12: formulario de añadir administrador.

Suspensión de un administrador

En caso de querer suspender a un administrador, se puede clickear el botón \triangle y aparecerá una ventana pidiendo confirmar dicha suspensión. Si el administrador ya estaba suspendido el candado se transforma, para quitar la suspensión hay que clickear el botón \triangle .



Figura 13: ventana de confirmación de suspensión.

5.1.2. Socios

Desde esta sección se pueden ver los diferentes socios con su nombre, apellido, DNI, categoría, dirección, email, teléfono, un botón para descargar el contrato que firmó con la asociación, un botón para descargar su REPROCANN, un botón de editar y otro de suspender. Además se cuenta con un botón para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls, un botón para acceder al formulario de añadir una nueva categoría y una barra de búsqueda para filtrar socios.

Un símbolo de descarga verde indica que el REPROCANN se encuentra vigente, uno rojo indica que está vencido.

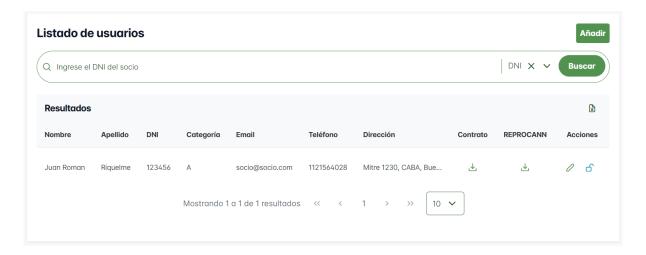


Figura 14: listado con los socios.

Añadir socio

Desde esta sección se pueden crear nuevos socios. Además de subir los datos personales del socio, se debe subir el contrato firmado con la asociación y el REPROCANN del socio. La contraseña por defecto de un nuevo socio es su DNI.

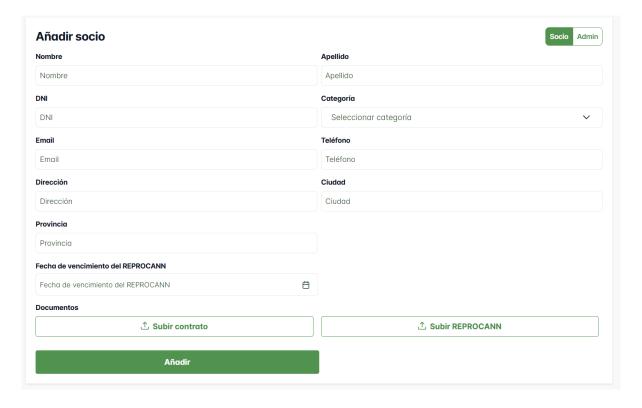


Figura 15: formulario de añadir socio.

Editar socio

Desde esta sección se puede editar un socio ya existente al clickear el botón \mathscr{O} . El formulario es idéntico al de añadir socio, con la diferencia que los valores por defecto de los campos son los valores anteriores del socio.

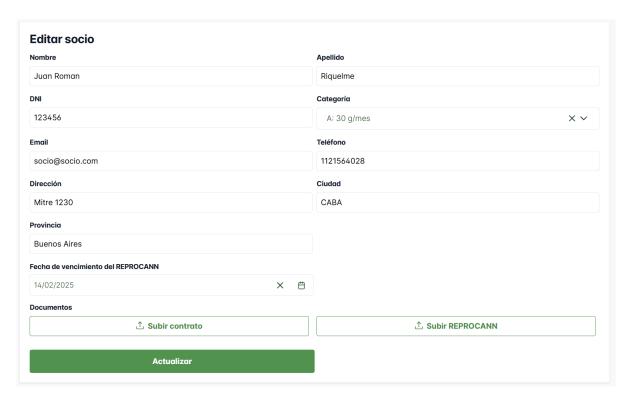


Figura 16: formulario de editar socio.

5.1.3. Categorías

Desde esta sección se pueden ver las diferentes categorías con su nombre, la cantidad de gramos por mes con los que sus socios se pueden abastecer, el valor de su cuota, botones de editar y eliminar, un botón para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls y un botón para acceder al formulario de añadir una nueva categoría.



Figura 17: listado con las categorías.

Añadir categoría

Desde esta sección se pueden agregar las distintas categorías de los socios. Cada categoría tiene una cantidad equivalente en gramos por mes, que indica cuántos gramos equivalentes puede utilizar mensualmente un socio en sus pedidos.

El valor de la cuota indica el valor con que se genera la orden de pago a fin de mes.



Figura 18: formulario de añadir categoría.

Editar categoría

Desde esta sección se puede editar una categoría ya existente. El formulario es idéntico al de añadir categoría, con la diferencia que los valores por defecto de los campos son los valores anteriores de la categoría.

El valor de la cuota indica el valor con que se genera la orden de pago a fin de mes.

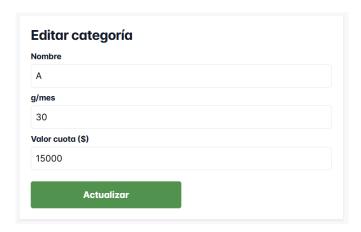


Figura 19: formulario de editar categoría.

5.2. Productos

Desde esta sección se pueden agregar, quitar o editar genéticas, productos y sus categorías.



Figura 20: sección productos del menú lateral expandida

5.2.1. Catálogo

Desde esta sección se pueden ver los diferentes productos, cada uno con su nombre, tipo, descripción, costo equivalente en gramos, stock total, stock reservado, stock disponible, unidad de medida del stock, una imagen que lo representa y varios botones de acciones aplicables sobre este. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevos productos y para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls.

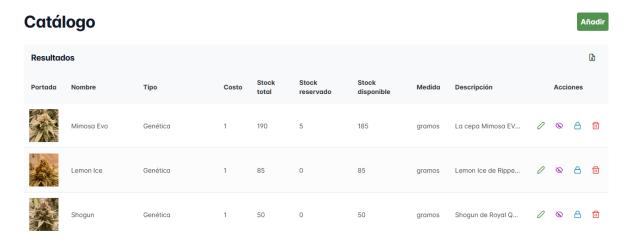


Figura 21: catálogo de productos y genéticas.

Añadir producto

Desde esta sección se pueden crear nuevos productos. Además de subir los datos del producto, es necesario ingresar uno de los tipos existentes. El costo equivalente en gramos del tipo genética es automáticamente un gramo.

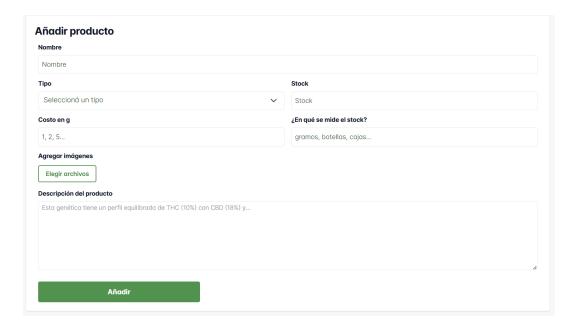


Figura 22: formulario para añadir productos y genéticas.

Las imágenes son seleccionadas a partir de las ya existentes en el dispositivo. Pueden ser ordenadas utilizando las flechas. La portada del producto (imagen mostrada en el catálogo) será la imagen en la primera posición.

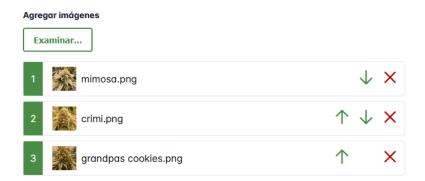


Figura 23: subida, ordenamiento y eliminación de las imágenes del producto.

Los tipos de imagen aceptados son PNG, JPEG y WebP. Se recomienda utilizar JPEG debido a poseer una mejor relación entre el tamaño del archivo y la calidad de la imagen.

Editar producto

Al seleccionar el botón \mathcal{O} se accede a esta sección, donde se puede editar un producto ya existente. El formulario es idéntico al de añadir producto, con la diferencia que los valores por defecto de los campos son los valores anteriores del producto.

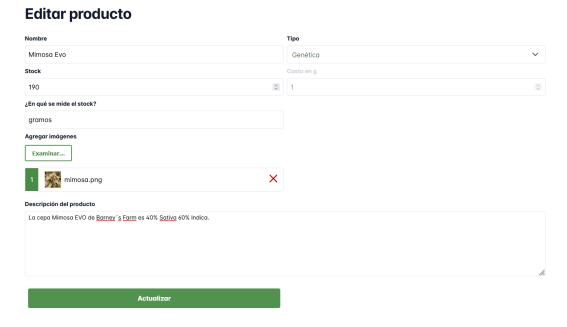


Figura 24: edición de un producto.

Ocultar producto

Al seleccionar el botón © se oculta un producto, lo que implica que los socios no puedan verlo en su catálogo. En caso de querer mostrar un producto oculta, seleccionar el botón ©. En el catálogo de administradores un producto oculto se muestra con menos saturación:



Figura 25: producto oculto en el catálogo.

Limitar un producto

Al seleccionar el botón \triangle se limita un producto, lo que implica que los socios solo puedan utilizar la mitad de su cuota mensual en ese producto. Esta funcionalidad existe para poder garantizar una distribución más equitativa entre los socios para las genéticas más codiciadas. En caso de querer quitar el límite de un producto limitado, seleccionar el botón \triangle . En el catálogo de administradores un producto oculto se muestra con su nombre en azul:



Figura 26: producto limitado en el catálogo.

Eliminar un producto

En caso de seleccionar el botón for se muestra una ventana de confirmación. En caso de eliminar el producto, todas las métricas y estadísticas que contengan a este producto se verán afectadas, por esta razón se recomienda eliminar productos únicamente cuando fueron creados por error, en caso contrario ocultarlos.



Figura 27: ventana de confirmar la eliminación de un producto.

5.2.2. Tipos de producto

En esta sección se listan los distintos tipos de productos. Para cada tipo se muestra su nombre. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevos tipos de producto y para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls.

Existe un tipo de producto especial que es el genética. Este no es eliminable pero se le puede cambiar el nombre. Esto se debe a que existen varias validaciones en las que importa que se trate de este tipo en particular.

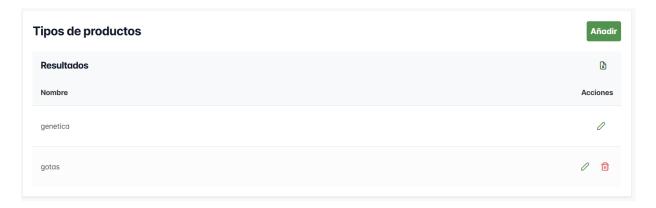


Figura 28: listado con los tipos de productos.

Agregar tipo de producto

Desde esta sección se pueden agregar nuevos tipos de producto. Únicamente se ingresa el nombre. No pueden haber tipos de productos repetidos.



Figura 29: formulario de creación de tipo de producto.

Editar tipo de producto

Al seleccionar el botón \mathcal{O} se accede a esta sección, donde se puede editar el nombre del tipo de producto. El formulario es idéntico al de añadir tipo de producto, con la diferencia que el nombre por defecto es el anterior.



Figura 30: edición de un tipo de producto.

Eliminar un tipo de producto

En caso de seleccionar el botón is se muestra una ventana de confirmación. No es posible eliminar un tipo de producto si ya existe un producto de este tipo. Para eliminarlo es necesario modificar los tipos de dichos productos o eliminarlos (la eliminación de productos no es recomendada).

5.3. Pedidos

En esta sección se listan los pedidos realizados por los socios, cada uno con su ID, fecha de creación, estado, sede, turno, un botón para editar su estado y un botón para obtener más información acerca del pedido. Además hay un botón para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls y una barra de búsqueda que admite filtros.

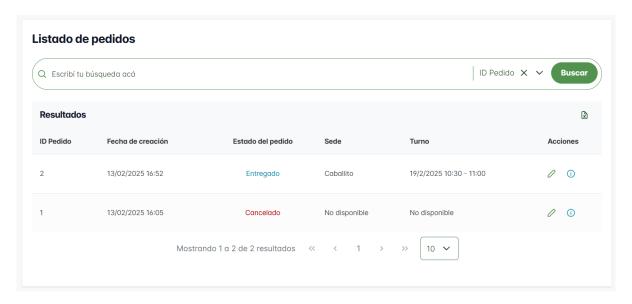


Figura 31: lista de pedidos

Editar estado de pedido

Al seleccionar el botón Ø se puede editar el estado de un pedido.



Figura 32: ventana para modificar el estado de un pedido.

Los estados posibles son:

- Pendiente: un pedido creado por un socio que todavía no fue ni confirmado ni cancelado por los administradores.
- Confirmado: un pedido que los administradores se comprometieron a entregar en el horario y sede seleccionados por el socio.
- Entregado: un pedido que fue entregado por los administradores a los socios.
- Cancelado: un pedido que fue cancelado por el socio, por haber cometido algún error o no poder retirarlo, o por el administrador, por no poder cumplir con el horario, sede o productos del pedido armado por el socio.

Al modificar el estado de un pedido se actualiza el stock total, disponible y reservado de cada producto acordemente. No es posible cancelar un pedido entregado ni entregar un pedido cancelado. En caso de querer recrear esta situación, pasar de un estado cancelado, a uno confirmado y luego al estado entregado.

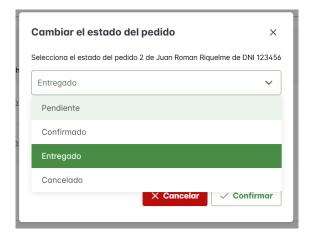


Figura 33: posibles opciones para el estado de un pedido.

Ver información adicional

Al seleccionar el botón ^① o directamente seleccionar el pedido, se abre una ventana modal que muestra información detallada del socio que realizó el pedido y los productos en detalle del pedido.

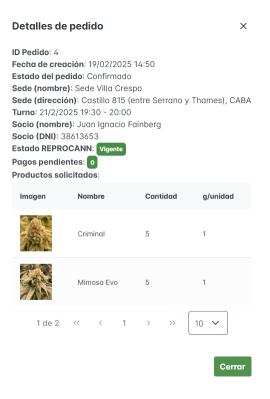


Figura 34: detalle de un pedido.

5.4. Sedes

Desde esta sección se pueden ver las diferentes sedes, cada una con su nombre, dirección, teléfono, un botón para eliminarla y otro para editarla. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevas sedes y para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls.

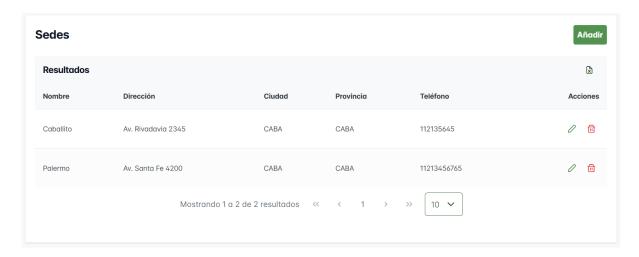


Figura 35: listado de sedes.

Añadir sede

Desde esta sección se pueden crear nuevas sedes.

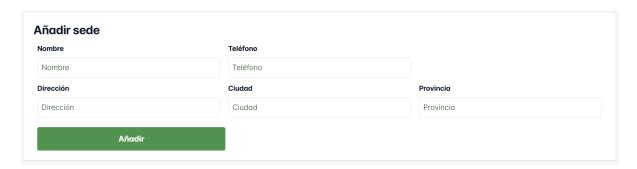


Figura 36: formulario para añadir sedes.

Editar sede

Al seleccionar el botón \mathcal{O} se accede a esta sección, donde se puede editar una sede ya existente. El formulario es idéntico al de añadir sede, con la diferencia que los valores por defecto de los campos son los valores anteriores.

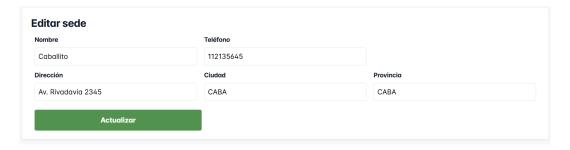


Figura 37: edición de una sede.

Eliminar un producto

En caso de seleccionar el botón i se muestra una ventana de confirmación. En caso de intentar eliminar una sede que tiene pedidos asociados, la solicitud será rechazada.

Confirma la eliminación de Sede Villa Crespo × ¿Seguro que deseas eliminar la sede Sede Villa Crespo? × Cancelar ✓ Eliminar

Figura 38: ventana de confirmación para eliminar una sede.

5.5. Turnos

Desde esta sección se pueden ver los diferentes turnos, cada uno con su sede asociada, horario de inicio, horario de finalización, duración, estado, un botón para eliminarlo y otro para ver el pedido asociado. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevos turnos, para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls y un buscador.

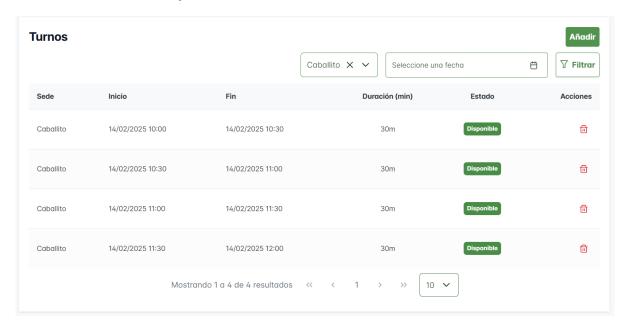


Figura 39: listado de turnos.

Por defecto se muestran los turnos planeados para el día actual.



Figura 40: listado de turnos por defecto.

Añadir turnos

Desde esta sección se pueden crear nuevas turnos. Estos son agregados por días, para una franja horaria, para lo cual se selecciona un rango horario, la duración de los turnos y la sede a la cual estarán

asociados. En caso que se seleccione una franja horaria y una duración que haga que el último turno esté cortado, este no se agrega.

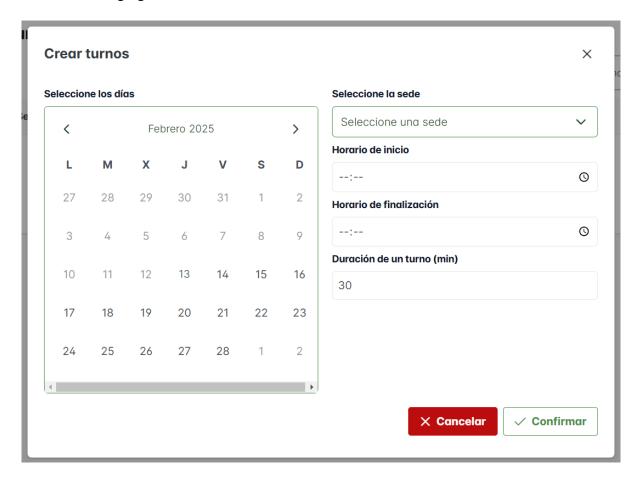


Figura 41: formulario para añadir turnos.

Se pueden seleccionar varios días al mismo tiempo manteniendo apretada la tecla ctrl mientras se clickean los diferentes días para facilitar el agregado de turnos:

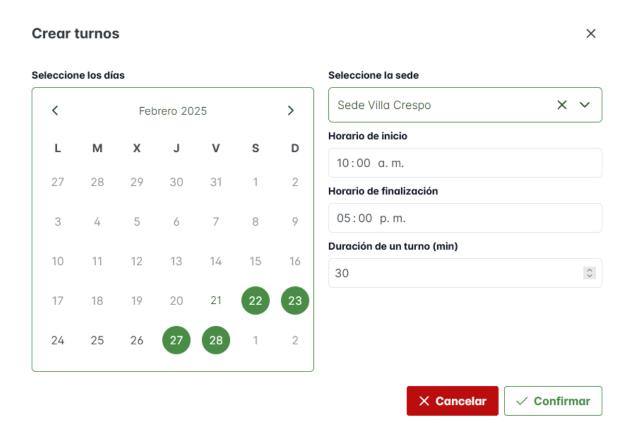


Figura 42: formulario para añadir turnos seleccionando varios días.

Mostrar información del pedido asociado

Al seleccionar el botón 🕏 se abre una ventana modal. En esta se mostrará la información del pedido asociado a ese turno. El botón solo estará disponible en caso de tratarse de turnos con pedidos asociados.

Eliminar un turno

En caso de seleccionar el botón de se muestra una ventana de confirmación.



Figura 43: ventana de confirmación para eliminar un turno.

5.6. Pagos

Desde esta sección se pueden ver las diferentes órdenes de pago, cada una con el nombre y DNI de su socio, monto a pagar, período, estado, comprobante, botones para subir o descargar la factura asociada y botones para confirmar el pago o eliminar la orden. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevas sedes y para exportar toda la información almacenada en un archivo .xls y una barra de búsqueda que admite filtros.

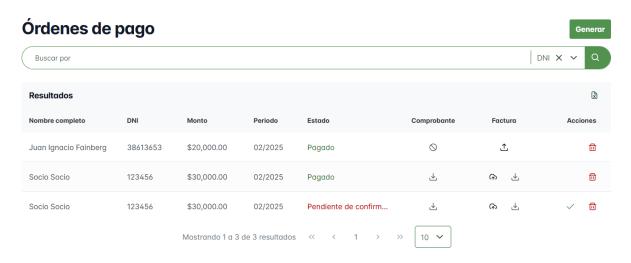


Figura 44: Listado con las órdenes de pago generadas.

Generar órdenes de pago

Al seleccionar generar, se pueden generar órdenes de pago para un socio y período en particular, o se pueden generar órdenes de pago para todos los socios activos de determinado período.

Para la información bancaria de las órdenes de pago se utiliza la información subida por los administradores. Para calcular el monto se utiliza la categoría del socio y su monto asociado.

Ver comprobantes de pago

Una vez que el socio haya pagado, este puede subir un comprobante de pago al sistema, el cual los administradores pueden descargar seleccionando el botón $\stackrel{\bot}{}$. En caso que el socio todavía no haya subido el comprobante o haya avisado a los administradores por otros medios (como por WhatsApp o en persona), se mostrará el ícono de no disponible \bigcirc .

Al subir el comprobante, se cambia el estado a "pendiente de confirmación".



Figura 45: generar ordenes de pago para todos los socios.

Confirmación de pago

Una vez que el administrador haya verificado que se ha realizado el pago, este puede seleccionar el botón ✓ para indicar que la orden fue pagada, actualizando el estado a "pagado".

Subir facturas

Los administradores deberán subir la factura para cada socio luego que se haya confirmado su pago. El botón △ se utiliza para subir una factura, ৬ para descargar la factura ya subida y 🌣 para volver a subir la factura en caso de error.

5.7. Métricas

Desde esta sección se pueden ver varias métricas, estadísticas e información relacionada a la utilización de la aplicación. Se cuenta con con un apartado para ver estadísticas de usuarios, pedidos, turnos y pagos.

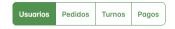


Figura 46: barra de selección.

Todas las estadísticas mostradas cuentan con un botón C para agrandar el gráfico.

Usuarios

Desde esta sección se pueden ver estadísticas acerca de la cantidad de socios totales y activos, cantidad de socios por categoría y la cantidad de nuevos socios por mes.

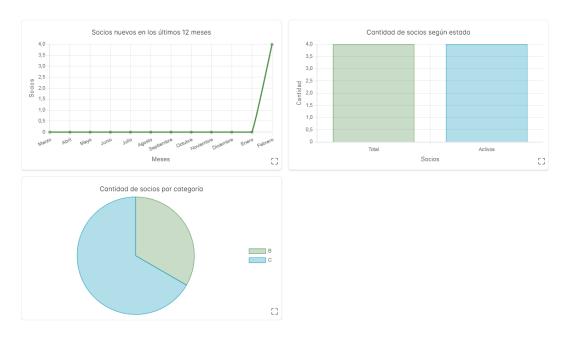


Figura 47: métricas de usuarios.

Pedidos

Desde esta sección se pueden ver estadísticas acerca de la cantidad equivalente en gramos que queda por entregar a cada categoría, los productos más solicitados y los pedidos según estado del mes actual.

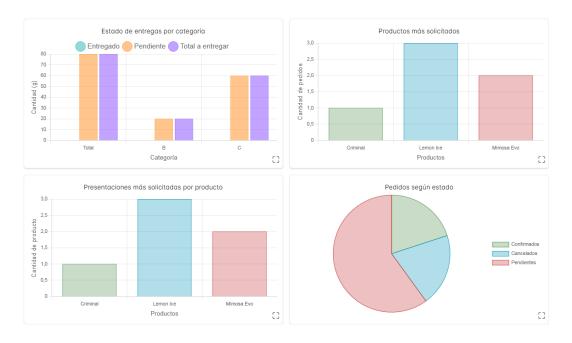


Figura 48: métricas de pedidos.

Turnos

Desde esta sección se pueden ver estadísticas acerca de los días del mes en que más se realizan pedidos, cuáles son los horarios más requeridos, la cantidad de pedidos por sede y la relación entre turnos disponibles y reservados.

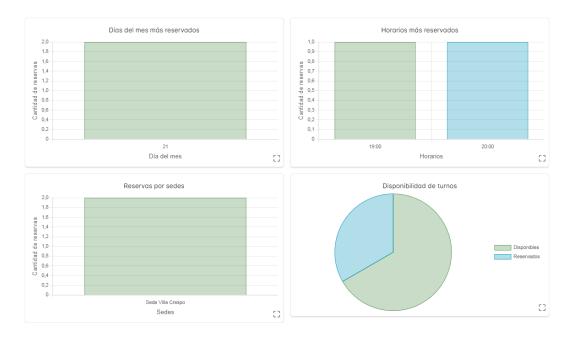


Figura 49: métricas de turnos.

Pagos

Desde esta sección se pueden ver estadísticas acerca de la cantidad de órdenes de pago confirmadas o pendientes, la comparación con el mes pasado y la facturación del mes esperada.



Figura 50: métricas de pagos.

5.8. Novedades

Desde esta sección se pueden ver las diferentes novedades creadas, las cuales son mostradas a los socios cuando ingresan a la página. Cada una cuenta con su título, contenido, fecha de creación, un botón para eliminarla, un botón para ocultarla y otro para editarla. Además hay un botón para ir al formulario para agregar nuevas novedades.



Figura 51: listado con las novedades.

Añadir novedad

Desde esta ventana modal se pueden crear nuevas novedades, con su título y contenido. La fecha de creación se asigna automáticamente.



Figura 52: formulario para añadir novedades.

Editar Novedad

Al seleccionar el botón \mathcal{O} se accede a esta sección, donde se puede editar una novedad ya existente. El formulario es idéntico al de añadir novedad, con la diferencia que los valores por defecto de los campos son los valores anteriores.

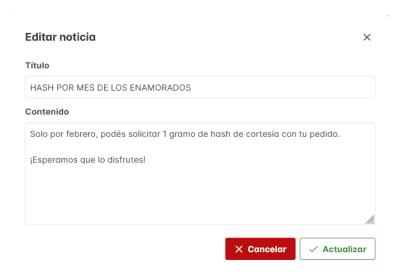


Figura 53: edición de una novedad.

Ocultar o mostrar una novedad

Al seleccionar el botón se oculta una novedad, lo que implica que los socios no la verán al ingresar a la página. En caso de querer mostrar una novedad oculta, seleccionar el botón s. En la lista de novedades, las ocultas se muestran con menos saturación:



Figura 54: novedad oculta en la lista de novedades.

Eliminar una novedad

En caso de seleccionar el botón de se muestra una ventana de confirmación.

Confirma la eliminación de HASH POR MES DE LOS ENAMORADOS imes

¿Seguro que deseas eliminar a HASH POR MES DE LOS ENAMORADOS?



Figura 55: ventana de confirmación para eliminar una novedad.

5.9. Sitio

Desde esta menú lateral se pueden acceder a los formularios para editar información general del sitio y datos necesarios para realizar operaciones como pagos o información de contacto.

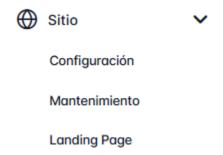


Figura 56: sección de sitio del menú lateral expandida.

5.9.1. Configuración

Desde esta sección se puede modificar la información del contacto que figura en el sitio y que se utiliza para recibir emails. También se puede modificar la información de facturación utilizada al momento de generar las órdenes de pago.

Email

ejemplo@gmail.com

Configuración del sitio Whatsapp +5491100000000

nstagram	
/ usuario	
CUIT	
00-00000000-0	
CBU	
000000000000000000000000000000000000000	
ALIAS	
CULTIVANDOCONOCIMIENTO	
Número de cuenta	
000-000000/0	
Tipo de cuenta	
Cuenta corriente	
Sucursal	
000 - CASA CENTRAL	
Banco	
Banco de la Nación Argentina	
	Actualizar

Figura 57: campos editables de la sección configuración.

5.9.2. Mantenimiento

Desde esta sección se puede establecer al sitio como en mantenimiento, lo que muestra un cartel de mantenimiento al ingresar al sitio. Además restringe a los socios de iniciar sesión, pero los administradores pueden hacerlo igualmente, ingresando directamente a https://cultivandoconocimiento.org.ar/login. Esta funcionalidad puede resultar útil en caso de tener que corregir algún error o simplemente no querer que los socios realicen pedidos por un tiempo.

Mantenimiento Modo mantenimiento Para modificar el modo, seleccioná una de las opciones a continuación y aguardá un momento.

Figura 58: panel para establecer al sitio en mantenimiento.



Figura 59: Vista de la página principal cuando se está en mantenimiento.

5.9.3. Galería

Desde esta sección se pueden elegir las imágenes con sus descripciones para mostrar en el carrusel de la página principal. Por la naturaleza del carrusel, no importa el orden.

Galería

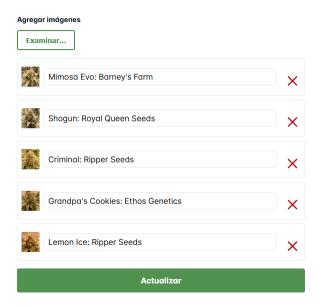


Figura 60: Galería

6. Ayuda y errores

En caso de encontrar errores o necesitar de asistencia técnica, ponerse en contacto con la organización enviando un mail a la casilla elclubdelcono@gmail.com.