

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CUMBIA LIVE

ÍNDICE:

1. ¿QUÉ ES LA APLICACIÓN CUMBIA LIVE?
2. NATURALEZA JURÍDICA
3. TERMINOLOGÍA
4. OBJETO
5. ACCESO A LA PLATAFORMA PARA SU USO
6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
7. USUARIOS
8. CREACIÓN DE CUENTAS
9. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
10. CAPACIDAD
11. VÍNCULO CONTRACTUAL
12. EVASIÓN FISCAL
13. ALCANCE DE LOS SERVICIOS
14. TRANSMISIÓN POR STREAMING
15. PROPIEDAD INTELECTUAL
16. CAUSALES DE BLOQUEO DE CUENTAS
17. RESPONSABILIDAD
18. INDEMNIDAD
19. SISTEMA DE ESMERALDAS
20. DESCRIPCIÓN DEL USO DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA
21. FALLAS TECNOLÓGICAS DE LA PLATAFORMA
22. DEBERES DE LOS EMPRENDIMIENTOS
23. DEBERES DE LOS CONSUMIDORES
24. DEBERES DE LA OPERADORA
25. DERECHO DE RETRACTO
26. GARANTÍA
27. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS Y ENVÍOS.
28. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE
29. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

CUMBIA LIVE S.A.S es una empresa legalmente constituida en Colombia, con domicilio en Bogotá D.C con NIT_____. En los siguientes términos y condiciones se hará referencia a esta empresa como “LA OPERADORA”.

1. ¿QUÉ ES LA APLICACIÓN CUMBIA LIVE?

Es una plataforma de live streaming que tiene como principal objetivo conectar emprendimientos colombianos con compradores y donadores de distintas partes del mundo, esto con el fin de poder crear una oportunidad a los emprendedores colombianos de abrirse al mercado internacional y de recibir dinero de donaciones para sus proyectos. Así mismo, al ser una plataforma de streaming busca ser un espacio de entretenimiento para las personas que quieran adquirir algún producto o dar un regalo a los emprendimientos colombianos.

2. NATURALEZA JURÍDICA:

Los presentes términos y condiciones van a regular la relación contractual que existe entre los usuarios que van a utilizar la plataforma y la operadora.

3. TERMINOLOGÍA:

la plataforma: se refiere al aplicativo móvil y página web que es administrada por la operadora

Live Streaming: Son videos grabados y transmitidos en directo en internet.

Esmeraldas: son un criptoactivo propio de la plataforma, el cual está protegido por un sistema de encriptaciones. Este criptoactivo es el único medio para poder adquirir bienes y servicios ofrecidos dentro en la plataforma. Estas esmeraldas representan un valor en dinero.

Donación: Es un contrato en la cual una parte denominada donante se obliga a transferir la propiedad de un bien a la otra parte denominada donatario sin ninguna prestación a cambio.

Usuarios: Se entiende como usuario a toda persona que utiliza la aplicación, las cuales se dividen en dos emprendimientos o consumidores.

Aliados Cumbia: Son empresas legalmente constituidas en Colombia o personas naturales mayores de edad que venden algún producto o servicio y desean ofertar por medio de streaming en la plataforma.

Consumidores: Es todo aquel mayor de edad que utilice la plataforma para ver videos de streaming de los EMPRENDIMIENTOS y durante estos tiene la opción de poder celebrar dos tipos de contratos distintos, el primero es un contrato para adquirir los productos o servicios que ofrecen los distintos EMPRENDIMIENTOS que se encuentran transmitiendo en la plataforma, y el segundo contrato es una donación con los EMPRENDIMIENTOS con el fin de apoyar sus negocios.

Mayor de edad: Toda persona mayor de dieciocho años de edad.

4. OBJETO:

Los siguientes términos y condiciones van a regular la autorización que otorga LA OPERADORA a sus usuarios para hacer uso de la aplicación y su página web. Se entiende que son dos los usuarios que van a tener CUMBIA LIVE, por un lado, están los ALIADOS CUMBIA y por el otro están los CONSUMIDORES.

CUMBIA LIVE como aplicación ofrece los siguientes servicios: 1). La creación de perfiles a los ALIADOS CUMBIA, para que por medio de streaming puedan ofertar los productos a los CONSUMIDORES. 2) La creación de perfiles a los CONSUMIDORES, para que puedan entrar a observar e interactuar en los videos en vivo de los ALIADOS CUMBIA y durante estos poder comprar productos o servicios ó donar esmeraldas a los ALIADOS CUMBIA. LOS CONSUMIDORES también tienen la posibilidad de hacer live streaming 3) Ser una plataforma publicitaria de los ALIADOS CUMBIA que tengan perfiles creados con la aplicación CUMBIA LIVE. 4) Facilitar el encuentro entre ALIADOS CUMBIA y CONSUMIDORES para que se realice el vínculo contractual deseado, que puede ser una DONACIÓN o una adquisición de un producto o servicio, por medio de esmeraldas. 5) vender un criptoactivo a sus USUARIOS denominado como ESMERALDAS. Con el cual se llevarán a cabo todas las transacciones que se realicen dentro de la aplicación. Las esmeraldas solo tienen validez dentro de la aplicación. 6) Facilitar la forma de pago de los productos, por medio de su sistema de Esmeraldas. 7) permitir la comunicación entre ALIADOS CUMBIA Y CONSUMIDORES.

Cabe hacer claridad que LA OPERADORA se encarga únicamente de conectar a sus dos usuarios, para que entre ellos dos se celebre un contrato para adquirir los productos o servicios que ofrecen los ALIADOS CUMBIA por medio del sistema de esmeraldas o una donación que pueden hacer los CONSUMIDORES a los emprendimientos que estén dentro de la aplicación, igualmente por medio del sistema de esmeraldas. Como servicio adicional a los ALIADOS CUMBIA, LA OPERADORA ofrece el servicio de envío de los productos a los CONSUMIDORES que se encuentren por fuera de Colombia, el cual los emprendedores pueden aceptar o negar.

5. ACCESO A LA PLATAFORMA PARA SU USO:

A la plataforma se puede acceder de manera gratuita, por medio de las tiendas virtuales de aplicaciones como lo son google play y app store y también por medio de su página web _____. El uso de la plataforma es de uso personal, ello no implica que se esté otorgando una licencia sobre la tecnología que usa la plataforma.

6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos términos y condiciones podrán ser modificados unilateralmente por CUMBIA LIVE SAS en cualquier momento. En caso de haber modificaciones, CUMBIA LIVE S.A.S por medio de su plataforma se encargará de notificar a sus usuarios los cambios hechos en los términos y condiciones. Los términos y condiciones que regulan el uso de la plataforma serán los últimos publicados dentro de la plataforma.

7. USUARIOS:

CONSUMIDOR:

Es todo aquel mayor de edad que utilicé la plataforma para ver videos de streaming de los ALIADOS CUMBIA y durante estos tiene la opción de poder celebrar dos tipos de contratos distintos, el primero es un contrato para adquirir los productos o servicios que ofrecen los distintos ALIADOS CUMBIA que se encuentran transmitiendo en la plataforma, y el segundo contrato es una donación con los ALIADOS CUMBIA con el fin de apoyar sus negocios.

Los CONSUMIDORES también tienen la opción de hacer videos de live streaming, sin embargo, no pueden recibir ESMERALDAS por su contenido u ofrecer productos para

venderlos en sus live streaming, para hacer esto tendrán que crear una cuenta como ALIADOS CUMBIA.

Para celebrar los contratos de permuta o donación, el consumidor deberá adquirir el criptoactivo propio de la aplicación llamado “ESMERALDAS”. Este criptoactivo se vende a través de google play, Apple Store y Payu.

Todas las transacciones dentro de la aplicación se hacen por medio de las esmeraldas.

EL CONSUMIDOR expresa que es plenamente capaz, es decir que de manera independiente puede cumplir y contraer sus obligaciones y de exigir el cumplimiento de sus derechos, por lo cual, tiene facultad plena para poder celebrar los contratos con los ALIADOS CUMBIA que se encuentran en la plataforma.

ALIADOS CUMBIA:

Son empresas legalmente constituidas en Colombia o personas naturales mayores de edad que venden algún producto o servicio y desean ofertar por medio de streaming en la plataforma.

8. CREACIÓN DE CUENTAS:

PARA CONSUMIDORES:

Para hacer uso de la aplicación se tiene que crear una cuenta en donde se solicitará la siguiente información: un usuario y una contraseña, la confidencialidad de esta información depende del consumidor únicamente. Adicionalmente, deben brindar datos como el nombre, fecha de nacimiento, número de celular, dirección de correo electrónico y dirección de su residencia. No se permite tener más de una cuenta con los mismos datos. Esta información se utilizará para identificar a las personas y en el caso de los contratos de adquisición de productos, poder hacer la entrega de los bienes que los consumidores obtuvieron por medio de la aplicación.

Además de la información requerida para la creación de la cuenta, los consumidores pueden incluir voluntariamente nueva información para personalizar sus perfiles dentro de la plataforma.

Las cuentas son personales y son intransferibles, por lo cual en caso de haber alguna transferencia de alguna cuenta CUMBIA SAS, como administradora de la plataforma, tiene la facultad de bloquear dicha cuenta.

También las cuentas de los consumidores podrán ser bloqueadas por la administradora cuando dentro de los chatbox sean ofensivos contra algún miembro de la comunidad cumbia live.

En caso de olvidar alguno de los datos para el ingreso de la cuenta, el consumidor deberá informar a CUMBIA SAS por medio del botón de “olvide mi contraseña”, para que esta como administradora valide los datos del consumidor y le ayude a recuperar la cuenta.

En el momento de crear la cuenta el CONSUMIDOR de manera expresa e inequívoca está aceptando estos términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales de CUMBIA LIVE. Adicionalmente acepta de manera expresa el uso de cookies por parte de CUMBIA LIVE durante el tiempo de uso que realice de la plataforma.

PARA ALIADOS CUMBIA:

Para la creación de la cuenta de los ALIADOS CUMBIA estos se deben contactar a través de la aplicación, por medio del botón que diga _____, luego de eso se les va a solicitar la siguiente información:

- A. Si son empresas: Nombre de la marca, NIT de la empresa, Nombre completo y número de cedula del representante legal de la empresa, correo electrónico, redes sociales (twitter, Instagram, Facebook), número de celular, dirección de su sede principal, cuenta bancaria e información de los productos que se van a ofertar en la plataforma.
- B. Si son personas naturales: Nombre completo, número de la cédula, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de celular, redes sociales (twitter, Instagram, Facebook) dirección de residencia, cuenta bancaria e información de los productos que se van a ofertar en la plataforma.

Como requisito para tener una cuenta dentro de CUMBIA LIVE se requiere que los ALIADOS CUMBIA cumplan con un registro fotográfico de calidad para la promoción de sus productos dentro de la aplicación.

Adicional a estos términos y condiciones, la relación de CUMBIA SAS con los ALIADOS CUMBIA se va regir por otro contrato de términos y condiciones de uso, en donde se establecen las condiciones para que estos puedan vender y recibir donaciones a través de la plataforma de Cumbia (<https://cutt.ly/ykMJ8MR>). Dicho contrato será enviado por medio de la misma plataforma para que sea aceptado por algún representante de la empresa, por medios digitales, tal como lo permite la ley 527 de 1999, o lo envíe firmado. Enviada la aceptación del contrato se activará la cuenta del emprendimiento dentro de la plataforma.

9. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Para el uso de la plataforma los usuarios autorizan otorgar datos de carácter personal. Esta información será almacenada y procesada a través de medios magnéticos. Para mayor información acerca del manejo y seguridad de los datos personales, consultar la política de privacidad de cumbia live.

10. CAPACIDAD:

Los usuarios, ALIADOS CUMBIA Y CONSUMIDORES, expresan que son legalmente capaces para poder contratar. No tienen capacidad para utilizar los servicios de CUMBIA LIVE los menores de edad o aquellos que hayan sido suspendidos por estar en alguna causal de bloqueo o suspensión de la cuenta mencionados en el numeral 15.

11. VÍNCULO CONTRACTUAL:

Queda completamente claro para los ALIADOS CUMBIA y LOS CONSUMIDORES que las relaciones contractuales que se dan entre ellos no vincula de ninguna manera a CUMBIA SAS. La plataforma solo es un canal de comunicación entre estos dos usuarios.

Dentro de la plataforma ALIADOS CUMBIA y LOS CONSUMIDORES pueden celebrar los siguientes contratos dentro de la aplicación. El primero es uno en donde los ALIADOS CUMBIA se obligan a dar uno de los productos o servicios que ofrecen dentro de la plataforma y los consumidores se obligan a dar a cambio ESMERALDAS que son un cripto

activo propio de la aplicación. El segundo es una donación, en donde los consumidores son los DONANTES y entregan a los emprendimientos que son los DONATARIOS, esmeraldas. Toda transferencia dentro de la aplicación se hace a través del sistema de esmeraldas propio de la plataforma.

12. EVASIÓN FISCAL. Cumbia Live sólo pone a disposición de los ALIADOS CUMBIA un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios, además no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, en la moneda de curso legal. Mercado Libre podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del producto

13. ALCANCE DE LOS SERVICIOS:

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre CUMBIA LIVE y los dos USUARIOS. Los usuarios reconocen y aceptan que cumbia live no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los productos y servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los aliados cumbia para vender o comprar artículos. Cumbia Live no puede asegurar que un aliado cumbia completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos Personales ingresados por los aliados cumbia. Cumbia live no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el consumidor celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

14. TRANSMISIÓN POR STREAMING:

Durante los live streaming los emprendedores podrán interactuar con los consumidores por medio de un chat box en vivo o llamándolos directamente. También podrán mostrar sus productos y sus distintos usos a lo largo del streaming.

La duración de los streamings será totalmente libre, sin embargo, hay que tener en cuenta que los ALIADOS CUMBIA solo pueden ofrecer sus productos o recibir donaciones durante el tiempo que estén en streaming.

Está totalmente prohibido mostrar contenido pornográfico, xenofobo, racista, político o que vaya en contra de las buenas costumbres. Si alguno de los ALIADOS CUMBIA o CONSUMIDORES llega a tener contenido de este estilo, CUMBIA SAS podrá suspender indefinidamente la cuenta de quien muestre este estilo de contenido.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Los usuarios otorgan a cumbia licencias de cualquier publicación que se haga dentro de la plataforma cuyo contenido esté protegido por la propiedad intelectual. Estas licencias autorizan a cumbia para hacer uso y distribución del contenido, por dichas licencias no se dará ninguna remuneración o regalía.

Por otro lado, CUMBIA LIVE se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de cumbia live, sus sitios web, aplicación móvil, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten a los usuarios acceder y crear sus cuentas, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

16. CAUSALES DE BLOQUEO DE CUENTAS

CUMBIA LIVE tiene toda la facultad de bloquear la cuentas que se encuentren realizando alguna de las siguientes conductas que se encuentra prohibidas:

1. Mostrar contenido pornografico
2. Mostrar contenido que haga alusiones al suicidio o al maltrato físico.
3. Hacer campaña política o alusiones algún partido político
4. Usar vocabulario que agreda alguna cultura
5. Mostrar contenido homofóbico, racista o misógino
6. Insultar algún miembro de la comunidad de CUMBIA LIVE

7. Ofrecer productos o bienes cuya comercialización en Colombia está prohibida.
8. Utilización de la cuenta por un menor de edad.
9. Utilizar y brindar información falsa
10. Vender productos dañados o de una calidad muy mala
11. Promocionar otras plataformas digitales

Los usuarios podrán denunciar a otro usuario ante la plataforma, si observan que está cometiendo alguna de las conductas anteriormente numeradas.

17. RESPONSABILIDAD

CUMBIA LIVE SAS solo se encarga de brindar una plataforma de interacción entre consumidores y emprendimientos para que entre ellos se comuniquen y celebren los contratos de donación o adquisición de productos o servicios.

Al ser CUMBIA LIVE solo una plataforma de comunicación, esta no es dueña o tiene posesión de ningún producto que se ofrece dentro de la plataforma.

Dicho lo anterior CUMBIA LIVE al no tener ninguna intervención dentro del perfeccionamiento y el desarrollo de los contratos que realizan los consumidores y emprendimientos, CUMBIA LIVE no se hace responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los emprendimientos, así como de la capacidad para contratar de los consumidores o de la veracidad de los datos Personales por ellos ingresados. Cada emprendimiento conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas que realiza.

En caso que uno o más consumidores o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un emprendimiento, todos y cada uno de los consumidores involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a CUMBIA LIVE SAS . Los consumidores tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra los emprendimientos. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde la plataforma de CUMBIA LIVE.

18. INDEMNIDAD El Usuario mantendrá indemne a Cumbia Live, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

19. SISTEMA DE ESMERALDAS

- a. QUE SON:** Son un cripto activo propio de la plataforma, el cual está protegido por un sistema de encriptaciones. Este cripto activo es el único medio para poder adquirir bienes y servicios ofrecidos dentro en la plataforma.
- b. Uso de Esmeraldas:** Al publicar un anuncio en el sitio, el usuario acepta que los pagos de dichas tarifas se procesarán a través de las esmeraldas. La recarga de esmeraldas se puede realizar mediante dos medios de pago, las tarifas definidas en las plataformas varía por el porcentaje de comisiones que cada una de las plataformas estandariza. Los precios se pueden evidenciar dependiendo del paquete en las siguientes tablas:

PAYU		Google & Appstore	
Recarga		Recarga	
\$100	1	\$160	1
\$5,000	50	\$5,500	30
\$10,000	100	\$10,900	65
\$100,000	1010	\$109,900	690
\$200,000	2020	\$229,900	1450
\$500,000	5050	\$529,900	3350
\$1,000,000	10100	\$1,099,900	7000
\$1,500,000	15150	\$1,499,900	10000

\$3,000,000	30200		\$3,999,900	30000
-------------	-------	--	-------------	-------

20. DESCRIPCIÓN DEL USO

21.FALLAS TECNOLÓGICAS EN LA PLATAFORMA. CUMBIA LIVE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en la plataforma, en el servidor o en Internet. CUMBIA LIVE tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o la aplicación a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La CUMBIA LIVE no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a CUMBIA LIVE; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. CUMBIA LIVE no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web o aplicación móvil.

22. DEBERES DE LOS EMPRENDIMIENTOS

1. Vender y ofrecer bienes y servicios que estén dentro del comercio y que no estén prohibidos por el ordenamiento jurídico colombiano.

2. Ofrecer bienes y servicios de calidad.
3. Dar garantía por los productos ofrecidos
4. Responder ante los consumidores en caso de que un bien esté dañado o de una calidad inferior a la ofrecida.
5. Suministrar información verdadera y fidedigna al momento de crear la cuenta.
6. Durante los live streaming se compromete a suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe.
7. Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación
8. Abstenerse de mostrar contenido en los live streaming que sea pornografico o en donde se muestre que se está cometiendo una conducta ilícita.
9. Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de la Operadora o de los consumidores.
10. Cumplir con las demás obligaciones contenidas en el contrato firmado con CUMBIA LIVE. (ver contrato aquí)
11. Abstenerse de insultar u ofender algún usuario de CUMBIA live

Parágrafo: dado que Cumbia live es tan sólo punto de encuentro entre el emprendedor y el consumidor, el emprendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputarse a Cumbia Live algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

23. DEBERES DE LOS CONSUMIDORES

1. Suministrar información verdadera y fidedigna al momento de crear la cuenta.
2. Abstenerse de mostrar contenido en los live streaming que sea pornografico o en donde se muestre que se está cometiendo una conducta ilícita.
3. Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de la Operadora o de los emprendedores.
4. Abstenerse de insultar u ofender algún usuario de Cumbia live
5. Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores.

24. DEBERES DE LA OPERADORA

1. Poner a disposición de los Consumidores los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada.
2. ofrecer los medios para que los emprendedores y consumidores se comuniquen.
3. Brindar una descripción de los emprendedores que hacen parte de la plataforma y de los productos que ofrecen.
4. Facilitar la forma de pago de los productos, por medio de su sistema de Esmeraldas.

25. DERECHO AL RETRACTO Los consumidores tienen derecho a retractarse de los negocios jurídicos celebrados a través de cumbia live dentro del término de 5 días después de recibida la cosa, ya sea un producto o las gemas que se utilizan en cumbia, tal y como lo establece el artículo 47 de la ley 1480 de 2011. Tener en cuenta las excepciones que plantea el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, puesto que sobre estos servicios no hay derecho de retracto.

26. GARANTÍA. Entiende y acepta el consumidor que la relación jurídica se genera directamente con los aliados cumbia, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a los aliados cumbia, quienes tienen la obligación de responder por la gestión del encargo. Sin embargo, Cumbia live ayudará a ser un puente de contacto para ayudar a que se cumpla con la garantía, sin embargo, ello no la compromete ni la hace solidaria por el cumplimiento de ella. Ahora bien, para hacer un reclamo por garantía el consumidor tiene un término de 10 días después de entregada la cosa, para que Cumbia Live lo ayude a intermediar.

27. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS Y ENVÍOS. Los costos de envío a causa de devoluciones por garantía o por derecho de retracto de los consumidores se van a asumir dependiendo de la siguientes situaciones:

- a. Si el producto no llega como fue descrito, el ALIADO CUMBIA deberá asumir el costo de retorno o puede optar por renunciar al ingreso obtenido por esa venta y el consumidor recibirá la totalidad de su dinero en esmeraldas
- b. Si el producto llega en buen estado pero el consumidor no lo quiere, el CONSUMIDOR tendrá que asumir el costo de retorno pero se devuelve en su totalidad el costo del producto en esmeraldas.
- c. Si el producto llega en mal estado por accidentes durante el envío, Cumbia tendrá que asumir el costo del producto y del envío, así mismo el consumidor recibirá la totalidad de su dinero en esmeraldas.

28. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Estos términos y condiciones de uso se regirán por el ordenamiento jurídico de Colombia, por lo cual cualquier reclamación se tendrá que hacer dentro del territorio colombiano.

El domicilio de Cumbia live es en Bogotá en la dirección carrera 65#100-15

29. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES El Consumidor o Emprendedor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar entre ellos. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. Así mismo se entiende que aceptan la política de privacidad que maneja Cumbia live. En caso de que Consumidores de otros países utilicen la plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.