



NGUYỄN PHẠM KIM NGỌC

CUSTOMER SERVICES STAFF

Địa chỉ: Quận 3, Tphcm | Điện thoại: 0896 461 804 | Email: kimngocnguyen184@gmail.com

LÀM VIỆC

2024 - 2025 **OPPO VIỆT NAM**

Chăm sóc khách hàng

- Tiếp nhận cuộc gọi, trả lời khách hàng những thông tin về sản phẩm và dịch vụ
- Hỗ trợ giải pháp những vấn đề thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về sản phẩm và dịch vụ thông qua Hotline, Chat trực tiếp, Zalo, Email,...
- Phối hợp với các phòng ban liên quan để giải quyết các vấn đề phản ánh của khách hàng
- Chăm sóc khách hàng sau bán hàng

2022 - 2024 **CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ
PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ CITIGYM**

Chuyên viên tiếp thị qua điện thoại

- Gọi điện mời khách lên Câu lạc bộ đăng ký trải nghiệm chất lượng dịch vụ tại Citigym
- Ghi nhận, nhập thông tin và bảo mật thông tin theo quy trình trên hệ thống
- Xử lý các vấn đề phát sinh với khách hàng bên trong và bên ngoài hệ thống
- Phối hợp với các bộ phận khác để nâng cao chất lượng dịch vụ

HỌC VẤN

2020 - 2022

**CAO ĐẲNG THỰC HÀNH FPT
POLYTECHNIC**

Ngành học

Quảng trị kinh doanh

KỸ NĂNG

Giao tiếp tốt

95%

Giải quyết vấn đề

90%

Nắm bắt tâm lý khách hàng

90%

SỞ THÍCH



Đọc sách



Làm thủ công