

Nguyễn Trương Phi Phụng

LỄ TÂN HÀNH CHÍNH

Tìm kiếm cơ hội phát triển trong lĩnh vực **Lễ tân - Hành chính**, tận dụng kỹ năng **giao tiếp**, **quản lý hồ sơ và hỗ trợ văn phòng** để đảm bảo hoạt động văn phòng diễn ra chuyên nghiệp và hiệu quả. Mong muốn đóng góp vào **dịch vụ khách hàng xuất sắc**, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp và nâng cao trải nghiệm nhân viên và đối tác khi đến văn phòng

PROFILE

- nguyenphiphung1505@gmail.com
- 0966942053
- Quận Bình Thạnh, TP.HCM

HỌC VẨN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC HUTECH Tâm lý học

2018 - 2022

GPA: 3.36

Hằng năm đều nhận được thư chúc mừng sinh viên tiêu biểu từ trường

CÁC KỸ NĂNG

QUẢN LÝ HỒ SƠ & TÀI LIỆU

Thành thạo trong việc sắp xếp, lưu trữ và tìm kiếm văn bản.

TIN HOC VĂN PHÒNG

- Thành thạo bộ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) để báo cáo và trình bày
- Quen thuộc với các công cụ cộng tác trực tuyến và quản lý dự án (ví dụ: Google Docs, Google Meet, Zoom).

TÁC PHONG CHUYÊN NGHIỆP & BẢO MẬT THÔNG TIN

Giữ thái độ chuyên nghiệp, đúng chuẩn doanh nghiệp, đảm bảo thông tin nội bộ luôn được bảo mật.

TỔ CHỨC & QUẢN LÝ THỜI GIAN Sắp xếp công việc hiệu quả, đảm bảo tiến độ.

TIẾP ĐÓN VÀ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Kinh nghiệm đón tiếp khách, hướng dẫn khách hàng, xử lý yêu cầu nhanh chóng.

KỸ NĂNG TỔ CHỨC & ĐA NHIỆM

Sắp xếp công việc hợp lý, quản lý thời gian hiệu quả để xử lý nhiều nhiệm vụ cùng lúc.

KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHUYÊN NGHIỆP

Tự tin trong giao tiếp trực tiếp, qua điện thoại và email với khách hàng, đối tác, nhân viên.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

T6/2024 - T3/2025

SENBOX - TRƯỜNG GIÁO DỤC CHUYÊN BIỆT

GIÁO VIÊN ĐĂC BIÊT

- Hỗ trợ thực hiện công việc hành chính, giấy tờ cho phòng Nhân sự.
- Giảng dạy và báo cáo dữ liệu học sinh hàng ngày bằng tiếng anh cho giám sát viên
- Phối hợp làm việc với chuyên gia nước ngoài, soạn báo cáo tiến độ học tập của học sinh bằng tiếng Anh.

2020 - 2024

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO VÀ THỰC HÀNH TÂM LÝ HUTECH

THỰC TẬP SINH

- Tiếp nhận, sắp xếp và lưu trữ công văn, tài liệu quan trong của trung tâm.
- Quản lý lịch họp, đặt lịch hẹn và hỗ trợ tổ chức các sự kiện nội bộ.
- Soạn thảo báo cáo, email, tài liệu hành chính và hỗ trợ các khóa học tư vấn tâm lý.
- Đảm nhiệm **quầy tiếp đón**, cung cấp thông tin cho sinh viên và khách hàng.
- Theo dõi và quản lý văn phòng phẩm, đảm bảo môi trường làm việc chuyên nghiệp.

2021 - 2022

THỰC TẬP SINH

BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

 Quản lý khu vực lễ tân, đón tiếp bệnh nhân, hướng dẫn thủ tục cần thiết.

- Tiếp nhận và xử lý cuộc gọi, hỗ trợ đặt lịch hẹn và giải đáp thắc mắc của bệnh nhân.
- Nhập liệu và quản lý hồ sơ bệnh nhân, đảm bảo thông tin chính xác và bảo mật.
- Hỗ trợ các bác sĩ và chuyên viên tâm lý trong việc chuẩn bị tài liệu và tổ chức sự kiện nội bộ.

DƯ ÁN

T12/2022 - T4/2023

A Brainy Cube unitour

Mục tiêu Sinh viên trong và ngoài trường Hutech

Số lượng người tham gia Thu hút > 1000 sinh viên tham gia (trong và ngoài trường)

VỊ TRÍ BAN TỔ CHỰC

- Lên kế hoạch dự án và phân chia nhân sự.
- Phụ trách việc điều phối hội thảo trên hội trường.
- Phụ trách booth trò chơi khi các bạn sinh viên tham gia tại sân trường.
- Tổng kết và báo cáo lại.

T1/2022 - T8/2022

Thăng hoa sức khỏe tâm thể của bệnh viện thành phố Thủ Đức

Mục tiêu Các trường trung học cơ sở và phổ thông trên địa bàn thành phố Thủ Đức

Số lượng người tham gia >500 học sinh (tùy trường)

VỊ TRÍ HẬU CẦN VÀ TRUYỀN THÔNG

- Viết bài truyền thông quảng cáo về sự kiện lên fanpage của khoa tâm thể bệnh viên Thủ Đức.
- Sắp xếp và hỗ trợ các diễn giả trình bày tai các trường.
- Hỗ trợ quay phim và chụp hình.
- Hỗ trợ trả lời và tư vấn các thắc mắc của các bạn học sinh.

CHỨNG CHỈ

2024

Chứng nhận huấn luyện kỹ thuật sơ cấp cứu ban đầu

2024

HOẠT ĐỘNG

2018 - 2020

CÂU LẠC BỘ TÂM LÝ HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC HUTECH

Ban truyền thông và nhân sự

• Tuyển chọn, đào tạo thành viên mới

IELTS 6.5 2022 Bằng B tin học trong câu lạc bộ.

- Liên hệ, mời chuyên gia tham gia sự kiện nội bộ (thu hút > 100 sinh viên tham gia mỗi sự kiện).
 Viết bài truyền thông các sự kiện.

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2019

Tác giả bài báo nghiên cứu khoa học được in trong tạp chí khoa học của trường

© topcv.vn