



TRẦN THỊ THÙY DUNG



1999



Tân Phú, Hồ Chí Minh



+84 968 409 316



tranthithuydung99@gmail.com

HỌC VẤN

Kỹ sư Hóa học – chuyên
ngành Vật liệu Polymer

Trường đại học Tôn Đức Thắng
2017 – 2022

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN VOLGA VN

10/2022 – 12/2023

Sales Admin

- Hỗ trợ soạn thảo hợp đồng
- Điều phối, theo dõi tiến độ sản xuất hàng hóa
- Phối hợp với bộ phận mua hàng để theo dõi tiến độ giao hàng
- Thống kê số liệu bán hàng bằng Excel và phần mềm quản lý Amis
- Nhập dữ liệu khách hàng hỗ trợ phòng kinh doanh
- Cung cấp mẫu cho khách hàng

CÔNG TY CỔ PHẦN VOLGA VN

12/2023 – Hiện tại

Sales B2B

- Tiếp nhận và chăm sóc khách hàng từ data của công ty
- Tư vấn dịch vụ, sản phẩm của công ty
- Đàm phán, chốt hợp đồng mới và duy trì hợp đồng cũ
- Hỗ trợ soạn thảo hợp đồng, hồ sơ thầu
- Hỗ trợ các phòng ban thúc đẩy tiến độ đơn hàng
- Nhập và quản lý dữ liệu khách hàng, đơn hàng bằng phần mềm Amis
- Đi công tác và giữ mối quan hệ tốt với khách hàng
- Hỗ trợ đào tạo sales admin

KỸ NĂNG

- Giao tiếp
- Làm việc nhóm
- Đàm phán
- Thuyết trình
- Tin học văn phòng

CHỨNG CHỈ

- Toeic
- MOS WORD & EXCEL

NGƯỜI THAM CHIẾU

Tô Ngọc Thu

Công ty Cổ phần Volga VN / TRƯỞNG PHÒNG KINH DOANH

Phone: +84 889 740 088

Email: thutn@volga.vn