



NGUYỄN THỊ MỸ OANH

LỄ TÂN

LIÊN HỆ

☎ 038 972 3930

✉ nguyenthimyoanh443@gmail.com

📍 93 đường 50, phường Phước Long B, Thành Phố Thủ Đức

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Chuyên ngành: Hướng dẫn viên
du lịch

Thời gian: 10/2020 - 8/2024

KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng cơ bản.
- Sử dụng thành thạo công cụ thiết kế Canva.
- Tìm kiếm và chọn lọc thông tin.
- Giao tiếp tốt.
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng.

SỞ THÍCH

- Tìm hiểu và học tập những điều mới.
- Du lịch
- Nhiếp ảnh

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn (1-2 năm):

- Nâng cao kỹ năng chuyên môn

Mục tiêu dài hạn (3-5 năm):

- Đảm nhận vị trí cao hơn
- Mở rộng kiến thức và kinh nghiệm
- Tăng thu nhập, đóng góp cho cộng đồng

KINH NGHIỆM

Tháng 06/2023 - 08/2023

Công ty Cổ phần dịch vụ Du Lịch Chợ Lớn

Vị trí: Thực tập sinh thiết kế và Điều hành tour

Thiết kế chương trình tour (80%)

- Thiết kế chương trình du lịch, banner, backdrop cho chương trình.

Phụ tour (20%)

- Dẫn đoàn khách sinh viên đi thực tế ở Đà Lạt 5 ngày 4 đêm.

Tháng 03/2024 - 05/2024

Công ty Cổ phần Du Lịch Liên Minh Việt Nam

Vị trí: Sales Phòng Khách Sạn

Chuyên viên tư vấn phòng khách sạn (100%)

- Tư vấn phòng khách sạn có trên toàn quốc cho khách có nhu cầu đặt phòng online

Tháng 08/2024 - 04/2024

Nha Khoa Hinana

Vị trí: Lễ tân

Tiếp đón và chăm sóc khách hàng (40%)

- Tư vấn khách hàng về các dịch vụ tại Nha Khoa

Quản lý lịch hẹn và hồ sơ bệnh nhân (20%)

- Đặt lịch hẹn và nhắc hẹn khách hàng.
- Lưu trữ và quản lý hồ sơ.

Quản lý hành chính và tài chính (40%)

- Trả lời điện thoại và gửi email.
- Quản lý thiết bị văn phòng.
- Thực hiện thanh toán, thu ngân và quản lý tiền mặt.