



TRẦN THỊ MỸ DUYÊN

Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ☎ 0832886297
- ✉ ttmyduyen3125@gmail.com
- 📌 linkedin.com/in/tranthimyyduyen251
- 📍 Quận 10, TP Hồ Chí Minh
- 🎂 25/01/2003

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- Tiếng Anh giao tiếp cơ bản
- Tuyển dụng & phỏng vấn ứng viên
- Sử dụng thành thạo tin học văn phòng cơ bản
- Sử dụng CANVA, Capcut

KỸ NĂNG MỀM

- Quản lý thời gian và xử lý tình huống
- Giao tiếp và thương lượng hiệu quả
- Lãnh đạo đội nhóm, điều phối công việc

SỞ THÍCH

- Nghe nhạc, đọc sách

GIỚI THIỆU VỀ TÔI

Là một cá nhân năng động, sáng tạo, tôi mong muốn áp dụng kiến thức chuyên môn đã học tại trường để đóng góp vào sự phát triển của công ty. Với kỹ năng giao tiếp tốt, khả năng làm việc nhóm hiệu quả và tinh thần ham học hỏi, tôi luôn sẵn sàng thích nghi, trau dồi bản thân để đóng góp cho sự phát triển của công ty.

HỌC VẤN

Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh (HUFLIT)

2021 - Hiện tại

Chuyên ngành: Tiếng anh thương mại

- Môn kỹ năng thương lượng: GPA 4.0 /4.0
- Môn dịch vụ khách hàng: GPA 4.0 /4.0
- Môn kỹ năng tiếp thị trong kinh doanh: GPA 4.0 /4.0

HOẠT ĐỘNG

CÔNG TY TNHH ACACY

12/ 2024 - 2/2025

Cộng Tác Viên Tuyển dụng

- Tạo nội dung quảng cáo tuyển dụng
- Tìm kiếm và thu hút ứng viên
- Thực hiện thu tập thông tin và phỏng vấn sơ bộ ứng viên

CÔNG TY TNHH ACACY

9/2024 - 11/2024

Thực Tập Sinh Tuyển dụng

- Tham gia vào quá trình tuyển dụng nhân sự
- Thực hiện thu tập thông tin và phỏng vấn sơ bộ ứng viên
- Điều phối và kết nối ứng viên cũ với vị trí phù hợp
- Trực tiếp tuyển dụng và phỏng vấn thực tập sinh cho đội ngũ
- Hoàn thành đầy đủ các KPI về nguồn nhân sự được giao bởi người hướng dẫn.

HUFLIT SUMMER TRADE FAIR

6/2024 - 8/2024

Trưởng nhóm

- Khảo sát thị trường và phân tích nhu cầu khách hàng
 - Lập kế hoạch và thực hiện các chiến dịch bán hàng hiệu quả
 - Xây dựng thương hiệu và quảng bá sản phẩm trên mạng xã hội
 - Tổ chức sự kiện quảng bá, thu hút khách hàng
- > Đạt được 100% mục tiêu doanh số đúng hạn, thậm chí trước khi dự án kết thúc.