



# DANG NGUYEN DANG THANH

## CONTACT

- ☎ 0906938966
- ✉ dangthanh514@gmail.com
- 📍 98 Khanh Hoi Street , Ward 4, District 4, Ho Chi Minh City
- in [www.linkedin.com/in/dangthannhh](https://www.linkedin.com/in/dangthannhh)
- f <https://www.facebook.com/profile.php?id=100005044990126>

## EDUCATION

Trường Đại học Nguyễn Tất Thành  
Ngành: Ngôn ngữ Anh Thương mại  
GPA: 7.13 / 10  
Chứng chỉ:  
TOPIK I – Chứng chỉ năng lực tiếng Hàn (cấp độ sơ cấp)

## SKILLS

- Tiếng Anh trình độ trung cấp
- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Thành thạo tin học văn phòng
- Hòa đồng, làm việc nhóm hiệu quả
- Khả năng thích nghi và học hỏi tốt
- Khả năng phân tích dữ liệu cơ bản tốt
- Kỹ năng giải quyết vấn đề tốt

## CAREER OBJECTIVES

Em đang tìm kiếm một cơ hội để bắt đầu công việc phù hợp. Em mong muốn được học hỏi thông qua trải nghiệm thực tế, dù bắt đầu từ những công việc nhỏ nhất. Em luôn sẵn sàng nỗ lực hết mình, không ngừng cải thiện bản thân và đóng góp vào hiệu quả chung của đội nhóm. Với kinh nghiệm trước đó trong mảng chăm sóc khách hàng và hỗ trợ học thuật, tôi tin rằng mình có thể thích nghi nhanh và mang lại giá trị theo cách riêng của mình.

## WORKING EXPERIENCE

### Katinat Saigon Kafe

*Barista - Cashier*

12/2019 -12 /2022

- Pha chế cà phê, trà và các thức uống theo công thức chuẩn.
- Nhận order, tính tiền và xử lý các phương thức thanh toán.
- Tư vấn đồ uống phù hợp nhu cầu khách hàng.
- Đảm bảo khu vực làm việc sạch sẽ, ngăn nắp.
- Trưng bày sản phẩm và sắp xếp hàng hóa theo layout cửa hàng.
- Kiểm kê nguyên vật liệu, hỗ trợ nhập hàng.
- Giao tiếp, phục vụ khách trong môi trường bận rộn với thái độ chuyên nghiệp.
- Hỗ trợ đào tạo nhân viên mới.

### Starbucks

*Barista Trainer*

04/2023- 05/2025

- Pha chế đa dạng các loại đồ uống và phục vụ khách hàng
- Dọn dẹp và giữ vệ sinh khu vực làm việc, đảm bảo tiêu chuẩn an toàn thực phẩm
- Hỗ trợ đồng nghiệp trong giờ cao điểm để đảm bảo tốc độ phục vụ
- Tư vấn và giới thiệu sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng, trưng bày sắp xếp merchandise theo mùa, theo thứ tự ưu tiên theo yêu cầu
- Giao tiếp với khách hàng bằng tiếng Anh khi cần
- Đóng góp ý kiến cải thiện quy trình làm việc

### Trung Tâm Anh Ngữ Việt Mỹ (VUS)

*Trợ giảng*

11/2023 - Hiện tại

- Hỗ trợ giáo viên nước ngoài trong quá trình giảng dạy, đảm bảo lớp học diễn ra suôn sẻ
- Giải đáp thắc mắc, hỗ trợ học viên trong và ngoài giờ học
- Soạn thảo và chuẩn bị tài liệu học tập theo nội dung bài giảng
- Tổ chức các hoạt động nhóm, trò chơi ngôn ngữ giúp học viên tiếp thu bài hiệu quả hơn
- Dịch thuật tài liệu từ tiếng Anh sang tiếng Việt và ngược lại
- Quản lý lớp học khi giáo viên vắng mặt, duy trì kỷ luật và tinh thần học tập của học viên