

# LÊ TRỊNH THẢO UYÊN

## NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

### KINH NGHIỆM

#### KINH DOANH ONLINE

9/2023-NAY

- Tạo trang bán hàng thu hút khoảng 30-40 lượt truy cập mỗi ngày, tiếp cận được nhiều khách hàng tiềm năng trong nước đến Hàn Quốc.

#### CÔNG TY TNHH MTV MÁY TÍNH ĐIỆN

#### TỬ THÀNH LONG

#### Thực tập sinh kinh doanh

11/2023 - 3/2024

- Tóm tắt dữ liệu bán hàng, theo dõi nguồn hàng, sản phẩm, đưa ra phương pháp bán hàng mới nâng cao doanh thu, viết báo cáo.

#### CÔNG TY CỔ PHẦN 28.1

#### Thực tập sinh kinh doanh

4/2023-7/2023

- Tóm tắt dữ liệu bán hàng của công ty.
- Đưa ra nhận xét và giải pháp hoàn thiện. Viết báo cáo.

#### CÔNG TY TNHH THANH TÙNG THỊNH

#### Thực tập sinh quản lý chất

7/2022-10/2022

#### lượng

- Xem xét các sản phẩm bị hư hỏng và quá trình thực hiện. Thống kê dữ liệu.
- Tóm tắt, đưa ra nhận xét, hoàn thiện giải pháp. Viết báo cáo.

### HỌC TẬP

#### Trường Đại học Tài chính - Marketing 2020 - 2024

#### Quản trị kinh doanh

GPA: 3.01/4.0

### CHỨNG CHỈ

#### MOS WORD VÀ EXCEL 2016

2022

#### TOEIC 445

2024

#### Ngày sinh

23/02/2002

#### Số điện thoại

0352 485 657

#### Email

letrinhthaouyen2322002@gmail.com

#### Địa chỉ

Quận 8, TP. Hồ Chí Minh

### KỸ NĂNG, TÍNH CÁCH

+ Thành thạo tin học văn phòng (Word, excel)

+ Làm việc nhóm

+ Linh hoạt, thích nghi cao

+ Vui vẻ, hòa đồng

+ Học nhanh

### MỤC TIÊU

#### Mục tiêu ngắn hạn:

Trở thành nhân viên chăm sóc khách hàng, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, hỗ trợ công ty nâng cao hiệu quả làm việc.

#### Mục tiêu dài hạn

Sau 2-3 năm trở thành quản lý bộ phận chăm sóc khách hàng.