



Phan Ngọc Bích

Trâm

E-commerce Executive

0765289683

11/06/2007

phanngbichtram@gmail.com

28/5b Ấp Đông, Xã Thới Tam Thôn,
Huyện Hóc Môn

Học vấn

Học sinh

09/2022 - 06/2025

THPT Trần Nguyên Hãn

Em thường xuyên xung phong tham gia các phong trào ở đoàn, trường.

ĐTB cả năm 12: 9.3

Chuyên ngành: Thương mại điện tử

09/2025 - 2028

Đại học Công Nghiệp Thành Phố Hồ Chí Minh (IUH)

Em đỗ chuyên ngành TMĐT với số điểm 29+

Kỹ năng

Tin học văn phòng

Sử dụng Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) cơ bản

Mục tiêu nghề nghiệp

Em là sinh viên năm nhất ngành Thương mại điện tử. Dù chỉ mới bắt đầu bước vào lĩnh vực này, nhưng với niềm đam mê mãnh liệt cùng nền tảng kiến thức sẵn có, em tin tưởng rằng mình có thể nỗ lực hết mình và phát triển vững chắc trên con đường phía trước.

Kinh nghiệm làm việc

CTV Bán Đồ Secondhand

08/2024 - 01/2025

Sam Giày Cũ

- Hỗ trợ quản lý đơn hàng và cập nhật sản phẩm trên Shopee và Tiktok.
- Tham gia theo dõi đơn hàng, xử lý khiếu nại khách hàng.
- Học hỏi các quy trình vận hành và quảng cáo cơ bản trên đa dạng các nền tảng

Nhân viên pha chế

05/2025 - 11/2025

Tiệm trà sữa A Woán

- Nhân viên pha chế, order và phục vụ. Nhờ công việc này em cũng có thêm kinh nghiệm mời chào, take care khách hàng.

Chứng chỉ

2024 TOEFL : 570/677

Hoạt động khác

Admin Fanpage - Idol

06/2024 - 09/2024

FB

- Đăng những post về các hoạt động: concert, fansign, fanmeeting... của idol
- kêu gọi donate cho những project : foodtruck, LED...
- Hỗ trợ fan trong các sự kiện off

Chăm sóc khách hàng

*Chăm sóc khách hàng trong suốt quá
trình tham gia - sử dụng*

Ngoại ngữ

Giao tiếp tiếng anh cơ bản, đọc hiểu tốt