

# TRẦN NHÃ LINH

Nhân viên Chăm Sóc Khách Hàng



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Pha chế tại SOLE SAIGON Quận 10

THÁNG 11/2022 - THÁNG 2/2025

- Chuẩn bị nguyên liệu, làm nước
- Sắp xếp, bảo đảm kho và nơi làm món sạch sẽ
- Thực hiện các công việc tính tiền, phục vụ khách tại quầy và bàn
- Có khả năng giao tiếp tốt với khách hàng
- Kỹ năng tư vấn sản phẩm phù hợp với từng đối tượng khách hàng
- Kinh nghiệm chăm sóc khách và duy trì sự hài lòng của khách

### Nhân viên bán hàng toàn thời gian tại Cricle K

THÁNG 1/2021 - THÁNG 5/2022

- Tính tiền, bán hàng và tư vấn cho khách hàng
- Chăm sóc hàng hóa cho khách hàng
- Nhận hàng, sắp xếp hàng hóa lên kệ
- Xử lý và giải đáp các thắc mắc của khách hàng

## HỌC VẤN

### Trường Cao đẳng Kinh Tế TP HCM

- CHUYÊN NGÀNH KINH DOANH THƯƠNG MẠI
- GPA: 2.77/4.00
- Tiếng Anh cơ bản
- Thành thạo tin học văn phòng

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Ngày sinh: 07/06/2002

Di động: 0934156873

Email: tradennlatte@gmail.com

Với kinh nghiệm đã làm trong ngành F&B, tôi tin rằng sẽ áp dụng hết kỹ năng mình có vào vị trí Nhân viên Chăm Sóc Khách Hàng để mang tới sự hài lòng cho khách hàng

Mục tiêu: Với sự phát triển cầu tiến của bản thân tôi có thể nỗ lực đóng góp những kinh nghiệm đã được học cho công ty và thăng tiến lên chức vụ cao hơn trong 2 đến 3 năm tới