



TRẦN THỊ THÚY DIỄM

- 28 - 01- 2002
- tttdiem2801@gmail.com
- 038 847 2324
- 449/17 Trường Chinh, P.14, Q.Tân Bình, TP.HCM

LỊCH SỬ GIÁO DỤC

Cử nhân Kinh Doanh quốc tế Trường ĐH Mở TP.HCM

- Năm TN: 2024
- Loại TN: Giỏi

Chứng chỉ

- Customs Operations
- NTMS and access: Key concepts and information tools

KỸ NĂNG

- Giao tiếp tự tin, nhanh nhẹn; xử lý tốt các tình huống bất ngờ.
- Linh hoạt xử lý trong các trường hợp khẩn cấp, khiếu nại.
- Hòa đồng, dễ dàng hòa nhập với môi trường và đồng nghiệp.
- Khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm cao.
- Thành thạo tin học văn phòng.
- Tiếng Anh giao tiếp khá.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

3/2023 - 3/2024

Chuyên viên cao cấp vận hành tại Công ty CPĐT và PTDV Citigym.

- Công ty: Hoàn thành tốt các nghiệp vụ chuyên môn, thực hiện đầy đủ các báo cáo theo yêu cầu công việc và yêu cầu của cấp trên.
- Khách hàng: Duy trì 100% đánh giá phản hồi tích cực từ khách hàng nhờ thái độ tích cực, lịch sự và hỗ trợ kịp thời.

4/2024 - 2/2025

Quản lý cao cấp quan hệ khách hàng tại Công ty CPĐT và PTDV Citigym.

- Công ty: Hoàn thành >100% target công ty đề ra: 08/10 tháng
- Khách hàng: Duy trì 100% đánh giá phản hồi tích cực từ khách hàng nhờ cung cấp các DV đúng nhu cầu, đảm bảo sự thoải mái và an toàn.

4/2024 - 2/2025

CTV Tín dụng Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín Sacombank

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn

- Nắm rõ các quy trình làm việc, vận hành của doanh nghiệp.
- Nhanh chóng áp dụng những kiến thức và kỹ năng tích lũy vào công việc.
- Nhanh chóng hòa nhập và hoàn thành các chỉ tiêu được giao một cách tốt nhất.

Dài hạn

- Liên tục phát triển và học hỏi các nghiệp vụ, kỹ năng chuyên sâu.
- Xây dựng được tệp khách hàng cố định, trung thành và thương hiệu cá nhân.
- Thăng tiến lên những vị trí mới theo đúng lộ trình của công ty.