# LÊ NGUYỄN LAN HƯƠNG

### THÔNG TIN CÁ NHÂN & LIÊN HỆ



## **H**ỌC VẤN

Đại học Kinh tế TP.HCM UEH 2020-nay

Chuyên ngành: Quản trị sự kiện và dịch vụ giải trí

### KŸ NĂNG

Tiếng anh giao tiếp

**Email** 

Design (Canva)

Microsoft office

Content fanpage

### GIỚI THIỆU

Hiện đang là sinh viên năm 4 trường Đại học Kinh tế Tp. HCM. Em đã thực tập tại một vài công ty thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau. Mặc dù chưa có nhiều kinh nghiệm thực chiến, nhưng với tinh thần nhiệt huyết của tuổi trẻ, em sẵn sàng học hỏi những điều mới, đương đầu với những khó khăn để tạo nên những giá trị thực và nâng cao bản thân. Em mong muốn được gia nhập vào công ty và đóng góp sức mình vào sự phát triển của công ty trong tương lai.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### NHÂN VIÊN SALE - Vincy Homewear

- \_ 07/2022 12/2022 \_
- Tư vấn sản phẩm của cửa hàng đến khách hàng.
- Bán hàng cho khách, bao gồm chào đón, tư vấn, thanh toán hàng hóa cho khách hàng.
- Sắp xếp, thay đổi kệ hàng, trưng bày hàng hóa mới mỗi tuần theo yêu cầu của quản lý
- Kiểm kê kho, nhập hàng, xuất hàng theo yêu cầu từ tổng công ty và quản lý

# DIGITAL MARKETING INTERN Phuong Nam Education

\_ 02/2023 - 04/2023 \_

Viết Content, lên bài viết và hình ảnh, quản lý fanpage và website của công ty về lĩnh vực giáo dục. Quản lý và viết content cho fanpage của khách hàng về lĩnh vực kinh doanh.

- -> Nâng cao khả năng giao tiếp, làm việc nhóm
- -> Tích lũy và nâng cao khả năng thiết kế hình ảnh
- -> Học và tích lũy được khả năng sử dụng từ ngữ và hình ảnh để thu hút khách hàng
- -> Biết quản lý và duy trì fanpage

# LÊ NGUYỄN LAN HƯƠNG

### THÔNG TIN CÁ NHÂN & LIÊN HỆ



## **H**ỌC VẤN

Đại học Kinh tế TP.HCM UEH 2020-nay

Chuyên ngành: Quản trị sự kiện và dịch vụ giải trí

### KỸ NĂNG

Tiếng anh giao tiếp

**Email** 

Design (Canva)

Microsoft office

Content fanpage

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

## **EVENT & MARKETING INTERN Hiệp hội Thiết kế Tp. HCM VMARK | VDAS**

\_ 08/2023 - 02/2024 \_

Quản lý tệp khách hàng tham gia các sự kiện của Hiệp hội. Tư vấn và giải đáp thắc mắc về sự kiện với khách hàng. Quản lý website bán vé sự kiện, số lượng vé bán và vé tham dự sự kiện. Liên hệ với khách hàng, CSKH trước và sau sự kiện. Tham gia tổ chức các sự kiện lớn nhỏ của Hiệp hội Tham gia viết content trên fanpage, website của Hiệp hội. Và nhiều hoạt động khác

#### NHÂN VIÊN BÁN HÀNG Tiệm bánh canh Jangji

\_ 04/2024 - 09/2024 \_

Bao quát các công việc tại cửa hàng
Bán hàng cho khách đến dùng tại chỗ
Soạn đơn, đóng gói hàng cho các đơn hàng online
Kiểm kê hàng hóa, nhập hàng
Kiểm soát số lượng hàng hóa trên các app giao hàng
Các công việc trong bếp: chuẩn bị topping, nấu bánh canh,...
Và nhiều công việc khác

# TRỢ LÍ BÁN HÀNG - THEO DÕI ĐƠN HÀNG iGreen Tex VietNam

\_ 12/2024 - 02/2025 \_

Hỗ trợ bán hàng, sales các mặt hàng về quần áo, may mặc, thời trang Tư vấn khách hàng về các sản phẩm của công ty, tìm hiểu yêu cầu của khách hàng, tổng hợp đầy đủ thông tin cho phòng sản xuất

Lên đơn hàng cho phòng sản xuất các sản phẩm túi, quần áo đồng phục, quần áo thời trang

Theo dõi các đơn hàng mình phụ trách

Nhắc nhở và theo dõi các cột mốc thời gian trong đơn hàng, thời gian giao hàng Phụ trách giao hàng cho khách hàng

Phụ trách các giấy tờ, chứng từ liên quan đến đơn hàng: Hợp đồng mua bán, hóa đơn chứng từ, biên bản giao nhận hàng,...

CSKH trước và sau khi đơn hàng giao thành công

Hỗ trợ giám đốc các công việc khác thuộc chuyên môn bán hàng và theo dõi đơn hàng