

11-2017 - 06-2019

#### Nhân Viên giám sát CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VU DU LỊCH PHÚ THO

Quản lý dịch vụ khách hàng Giám sát vận hành hàng ngày

06-2019 - 08-2019

### Nhân Viên kinh doanh CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VU DU LỊCH PHÚ THO

Cung cấp cho khách du lịch thông tin thích hợp và tài liệu du lịch/kỳ nghỉ hữu ích (hướng dẫn, bản đồ, chương trình sự kiện, v.v.)

Phu trách lập hóa đơn thanh toán cho khách.

Tham gia vào quảng bá, quảng cáo tour du lịch theo

Xử lý các vấn đề phát sinh như hủy tour, tai nạn, xung đột, hoàn tiền...

08-2019 - 04-2022

#### Trợ lý giám đốc

#### CÔNG TY LUÂT TNHH RAJAH&TANN LCT

Hỗ trợ giám đốc trong việc lên lịch trình và tiến hành công việc theo lịch trình.

Hỗ trợ các vấn đề đời sống phục vụ cho công việc của giám đốc như đặt vé máy bay, đặt phòng cho các chuyển công tác.

Là cầu nối giữa sếp và các phòng ban. Tiếp nhận, truyền đạt yêu cầu của sếp đến các phòng ban và nhân sự.

Theo dõi tiến độ triển khai công việc từ các phòng ban, kip thời cập nhật lai cho sếp.

Hỗ trợ các công tác đối nội như: Nhân sự, tổ chức văn hóa công ty, các nguồn ngân sách, v.v.

Hỗ trơ các công việc đối ngoại như: Tiếp đón đối tác tại sân bay, đặt phòng khách sạn, đặt hoa, v.v.

04-2024 - 08-2024

## Nhân viên lễ tân

#### **OSHUN BEAUTY**

Trực quầy và hướng dẫn khách khi đến trung tâm Hỗ trợ khách hàng sử dụng các dịch vụ khi đến trung

Liên kết thông tin cần thiết đến các phòng ban liên quan



# NGUYỄN THANH

## NHÂN VIỆN VĂN PHÒNG THÔNG TIN CƠ BẢN

ø Nữ

**#** 02-09-1997

**©** 0792133494

2717/5/4 Phạm Thế Hiển, phường 7, quân 8, TPHCM

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

-Có một công việc ổn định

- -Làm trong môi trường thân thiện
- -Học hỏi kinh nghiệm
- -Tăng thêm thu nhập cá nhân.

## NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh











#### TIN HOC

Word, Excel











09-2015 - 07-2017

## Trung Cấp Saigontourist

QUẢN LÝ NHÀ HÀNG

• Loại tốt nghiệp: Khá Trung Cấp



## **Ø** KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp tốt Kỹ năng lắng nghe và chủ động Kỹ năng làm việc nhóm