



# Ngô Doãn Tùng

## QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

25/02/1998

0334250298

tungdoantd98@gmail.com

16/28 Đỗ Xuân Hợp, Từ Liêm, Hà Nội

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

-Hoàn thành chỉ tiêu công việc với thời gian ngắn nhất và hòa đồng với đồng nghiệp trong môi trường làm việc mới  
-Mong muốn phát triển sự nghiệp trong môi trường mới,  
-Nâng cao trình độ, góp phần đóng góp cho sự phát triển của công ty

### HỌC VĂN

ĐẠI HỌC KINH DOANH & CÔNG NGHỆ HÀ NỘI | 2016 - 2021

Quản Trị Kinh Doanh

Xếp Loại: khá bằng Cử Nhân KinhTế

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**CỬA HÀNG TIỆN LỢI WINMART** | T5/2019 - T6/2020

#### Nhân viên bán hàng

- Sắp xếp, trưng bày hàng hóa
- Bảo quản, rà soát hạn sử dụng hàng hóa, quản lý hàng tồn trong cửa hàng
- Bán hàng, thanh toán

**CÔNG TY TNHH THUẬN PHONG (J&T)** | T11/2021 - T3/2023

#### nhan vien bieu cuc

- Trực tiếp nhận các phản hồi của khách hàng đơn hàng
- giải quyết các vướng mắc liên quan đến hàng hóa
- Quản lý việc đơn hàng của shipper
- Xử lý tình huống khi có các trường hợp phát sinh.

**CÔNG TY SỮA CHUA TRÂN CHÂU HOUJICHA** | T4/2023 - T10/2025

#### Đội đào tạo cửa hàng nhượng quyền

- Kiểm soát nguyên vật liệu cho cơ sở chuẩn bị khai trương
- Chuyển giao công thức, hỗ trợ vận hành cửa hàng mới khai trương, Hỗ trợ cho đến khi chủ cơ sở nắm được quy trình

#### Quản lý khu vực miền bắc các cửa hàng nhượng quyền

- Phân công nhân sự đào tạo cho cơ sở khai trương
- Kiểm tra các đầu công việc của cửa hàng chuẩn bị khai trương( dụng cụ, nguyên liệu, quảng cáo,...)
- Kiểm tra quy trình vận hành: Giám sát việc tuân thủ các quy trình vận hành đã được thiết lập, từ cách tiếp đón khách hàng, đơn hàng, đến cách dọn dẹp và sắp xếp cửa hàng.
- Hỗ trợ tư vấn thiết kế biển bảng, menu món mới cho các cửa hàng
- Kiểm soát nguyên liệu, chất lượng đầu vào. đưa ra định kỳ từng chi nhánh để phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.
- Theo dõi doanh thu các chi nhánh, đưa ra các giải pháp đối với những cửa hàng có doanh thu thấp
- Tiếp nhận ý kiến từ chi nhánh, khách hàng để đưa ra phương án cải thiện cửa hàng

### KỸ NĂNG

- Kỹ năng làm việc nhóm, làm việc độc lập
- Kỹ năng giao tiếp
- Sử dụng được các công cụ word, trang tính,
- Tập trung cao độ khi làm việc
- Quản lý được thời gian.

### SỞ THÍCH

Đọc sách, chạy bộ, xem phim, du lịch