



HỒ THỊ KHÁNH LINH

CONTACT

☎ 0384 760 022

✉ hokhanhlinh151298@gmail.com

📍 Quận 7, Hồ Chí Minh

EDUCATION

Đại Học Văn Hiến

- Quản Trị Nhà Hàng - Khách Sạn
- Chứng chỉ tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint)

SKILLS

- Quản lý
- Nghiệp vụ buồng phòng
- Lên kế hoạch
- Làm việc nhóm
- Tự quản lý và thích ứng

LANGUAGE

English

ABOUT ME

Tôi là một người đam mê về việc khám phá và học hỏi về mọi thứ từ khoa học đến nghệ thuật. Với sự tò mò không ngừng và tinh thần sáng tạo, tôi luôn tìm kiếm cơ hội để phát triển bản thân và chia sẻ những ý tưởng mới.

EXPERIENCE

Sale Admin - CSKH

01/2025 - Now

SKY ANIMAL HOSPITAL

- Trả lời tin nhắn trên Meta, Kakaotalk, Zalo - Tư vấn khách hàng mới, chăm sóc các khách hàng cũ
- Xử lý đơn hàng trên các sàn TMĐT, Website, Fanpage
- Xuất hóa đơn, chuẩn bị HĐ, giấy tờ theo yêu cầu của cấp trên
- Báo cáo doanh thu hàng tuần/ tháng/ quý cho phòng kinh doanh
- Lưu trữ, quản lý hồ sơ và các chứng từ liên quan
- Phối hợp phòng MKT lên kế hoạch ưu đãi vào các dịp đặc biệt
- Hỗ trợ kiểm kho, trưng bày hàng hóa, sắp xếp KH làm thủ tục
- Thực hiện các công việc hỗ trợ khác do cấp trên chỉ đạo

Senior Staff - Visual Merchandiser

03-2022 - 07/2024

MUJI RETAIL

03/2022 - 05/2023 Store Staff

- Thu ngân, xếp Dailytask, sắp xếp kho, trưng bày sản phẩm
- Tư vấn bán hàng, chăm sóc KH online trên Zalo, Facebook,...

05/2023 - 07/2024 Visual Merchandiser

- Setup store - Thay đổi layout, sắp xếp hàng hoá in floor, window
- Highlight sản phẩm bán chạy, thay đổi tạo hình manocanh
- Trưng bày, trang trí hiệu quả, đẹp mắt theo tiêu chuẩn đưa xuống
- Thị sát cửa hàng thường xuyên, sáng tạo, đổi mới cách sắp xếp cho phù hợp

Partime Lv3 - Call Center

2017 - 2022

THE PIZZA COMPANY

- Đón khách, tư vấn dịch vụ
- Thu ngân, Quản lý kho, Chuẩn bị hàng hoá theo số liệu
- Trực và trả lời điện thoại tổng đài
- Tư vấn, giải đáp thắc mắc của khách hàng về dịch vụ
- Phối hợp cửa hàng để xử lý đơn hàng online

ACHIEVEMENT

- Nhân viên xuất sắc của năm - Pizza Company
- Best Staff 3 quý liên tiếp - Pizza Company
- Nhân viên chuyên cần của năm - Muji Retail