

## NGUYỄN LƯU DIỄM THÙY

Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng



- ₽ NŨ′
- 0929067640
- thuynguyen06051996@gmail.co
- ♀ 21/11/7 Đỗ Thúc Tịnh ,Phường 12, Quận Gò Vấp
- i https://www.facebook.com/po.ng uven.31

# MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những bài học kinh nghiệm, các kỹ năng tư vấn khách hàng để thấu hiểu được mọi nhu cầu của khách hàng và sự hiểu biết về thị trường để trở thành nhân viên Telesale/ CSKH chuyên nghiêp

Vừa mang đến sự hài lòng, đáp ứng yêu cầu của khách hàng qua đó mang chất lượng sản phẩm của công ty tiếp cận gần với khách hàng hơn. Từ đó, giúp nâng cao kiến thức cho nghề nghiệp tương lai của bản thân

### KŸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

### SỞ THÍCH

- Bóng rổ
- Hen hò cùng đồng nghiệp và ban bè



#### ĐAI HOC VĂN LANG

Quản tri Nhà Hàng- Khách San

Đã tốt nghiệp đại học



# KINH NGHIÊM LÀM VIÊC

### **SHOP THỜI TRANG SHYN**

Nhân viên bán hàng

- Check inbox và trả lời comment của page.
- Xác nhân và lên đơn hàng cho khách hàng.
- Tư vấn bán hàng trực tiếp tại shop.

#### **CÔNG TY THỜI TRANG GUMAC**

03/2019 - 01/2022

4/2017 - 9/2017

10/2010 - 05/2014

Nhân viên Telesale-CSKH

- Gọi điện và tư vấn giới thiệu sản phẩm của công ty tới khách hàng.
- Tiếp nhận và hỗ trợ xử lý tình huống từ phản hồi của khách hàng.
- Check inbox hỗ trợ giữa các bộ phân Call Center với nhau.

#### TRƯỜNG MẦM NON SONG NGỮ WORLDKIDS

04/2022 - 02/2023

Nhân viên Tuyển sinh cơ sở

- Telesale về data có sẵn, giới thiệu về chương trình của trường và mời phụ huynh đến tham quan trường.
- Tiếp đón và chăm sóc phụ huynh mới đến tham quan trường.
- Chăm sóc học sinh đạng học và tiếp nhân phản hồi của phu huynh hiện hữu.
- Giới thiệu chương trình ngoại khóa và báo cáo điểm danh sách học sinh tham gia các môn ngoai khóa.
- Quản lý về cơ cấu lớp, hồ sơ và đồng phục của học sinh đang theo học.

#### TRUNG TÂM ANH NGỮ HÔI VIỆT MỸ (VUS)

05/2024 - 11/2024

Nhân viên Tuyễn sinh khóa học

- Telesale về data có sẵn và tìm kiếm data ngoài giới thiêu chương trình mới đến phu huynh.
- Tiếp nhận và chăm sóc phụ huynh đến quan tâm chương trình.
- Quản lý danh sách và hồ sơ các học sinh đang theo học của từng khóa môn học
- Chăm sóc và thông tin về điểm số tình hình học tập của học sinh đến phụ huynh theo từng giai đoan hoc.
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho các phụ huynh đang học Anh Văn ở trường.



### VỀ BẢN THÂN

### ĐIỆM MANH:

- Chịu học hỏi, không ngại khó khăn
- Có trách nhiệm và nhiệt tình trong công việc
- Có khả năng giao tiếp tốt
- ĐIỂM YẾU:
- Ngại khi phát biểu trước đám đông
- Ngại nói ra ý kiến cá nhân