

# Lê Quốc Huy

Sales Executive



## Liên hệ

Tel: 0772011399

Email: huy.lequoc.3297@gmail.com

Vị trí: Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

## Học vấn

Cử nhân Ngôn ngữ Anh

Đại học Hoa Sen (2019-2024)

## Ngôn ngữ

Tiếng Anh (giao tiếp cơ bản)

## Kỹ năng

Đàn phám & thuyết phục

Tư vấn trực tiếp & qua điện thoại

CSKH & xây dựng mối quan hệ

Giải quyết vấn đề

Nghiên cứu & tự học

## Mục tiêu nghề nghiệp

Với hơn 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực thiết bị in phun hạn sử dụng, tôi đang tìm kiếm vị trí Sales Executive để học hỏi và tích lũy thêm kinh nghiệm nhằm giúp doanh nghiệp phát triển.

Mục tiêu ngắn hạn hiện tại là trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, đem lại sự hài lòng cho khách hàng và góp phần sự tăng trưởng cho công ty. Ngoài ra không ngừng nâng cao kỹ năng đàm phán và trang bị thêm kiến thức Digital Marketing.

Trong 5 năm tới, tôi có thể trở thành một trưởng nhóm và có khả năng phân tích dữ liệu và thị trường.

## Kinh nghiệm

Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Hoa Mỹ  
(Tháng 8, 2022 - Hiện tại)

Sales Executive

- Tư vấn các sản phẩm thiết bị in phun hạn sử dụng và các máy móc hỗ trợ phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
- Xử lý đơn hàng và bàn giao cho đơn vị vận chuyển hoặc trực tiếp giao hàng cho khách hàng khi cần thiết.
- Cập nhật thông tin sản phẩm trên sàn thương mại điện tử.
- Chuẩn bị các giấy tờ cần thiết trước khi xuất hàng khỏi kho.
- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng về chế độ đổi trả và bảo hành. Đảm bảo sự rõ ràng và hài lòng đến khách hàng.
- Giám sát và quản lý chặt chẽ hàng tồn trong kho. Đảm bảo báo cáo đúng cuối tháng.
- Đẩy nhanh tiến độ đơn hàng trong ngày.

Nhân viên Chăm sóc khách hàng

- Hướng dẫn khách hàng sử dụng thiết bị và xử lý các vấn đề kỹ thuật qua kênh Zalo.
- Tối ưu hóa quy trình xử lý và giải đáp thắc mắc của khách hàng.
- Quay video hướng dẫn sử dụng thiết bị và xử lý vấn đề thường gặp.
- Thực hiện bảo trì hoặc sửa chữa máy in hoặc mực tại nhà máy hoặc địa điểm kinh doanh.
- Tăng 80% tốc độ phản hồi khách hàng và 40% tỷ lệ khách hàng quay lại.