



077 576 3805



dieuhuong26622@gmail.com



Phường 7, Quận Tân Bình,
TP.HCM

Học vấn

**Trường Đại học Khoa
học Tự nhiên – ĐHQG**

**Khoa Sinh học – Công nghệ
sinh học**

2019 – 2023

Kỹ năng

Kiến thức về ngành bán lẻ

Chăm sóc, dịch vụ khách hàng

Làm việc nhóm

Xử lý số liệu và viết báo cáo

Chứng chỉ

Tiếng Anh: VSTEP Bậc 3 – B1

TOEIC – lịch thi 10/2025

Tin học cơ bản

NGÔ ĐÀO DIỆU HƯƠNG

Vị trí ứng tuyển: Food Service
Category Staff

👤 Giới thiệu bản thân

Là người đã hơn 4 năm làm nhân viên bán hàng ở Circle K, tôi có kinh nghiệm trong lĩnh vực bán lẻ, tôi đã quen thuộc với quy trình vận hành cửa hàng, quản lý hàng hóa, chăm sóc khách hàng và phối hợp nhóm hiệu quả. Tôi có khả năng làm việc với cường độ cao, thích nghi tốt và luôn chủ động học hỏi để phát triển kỹ năng chuyên môn. Tôi mong muốn thử sức ở vai trò Food Service Category Staff để đóng góp kinh nghiệm thực tế vào công tác quản lý ngành hàng, phát triển doanh thu và hỗ trợ các cửa hàng đạt hiệu quả kinh doanh tốt nhất.



Kinh nghiệm làm việc

2019

-

2023

Nhân viên bán hàng (CSR – part-time)

- Làm việc xoay ca, tiếp xúc với khách hàng đa dạng và duy trì quy trình vận hành cửa hàng hiệu quả.
- Hỗ trợ kiểm tra hàng hóa, trưng bày sản phẩm, vệ sinh khu vực bán hàng.
- Thực hiện thanh toán, chăm sóc khách hàng và xử lý tình huống phát sinh.

2023–hiện tại

Nhân viên bán hàng (CSR – full-time)

- Quản lý hàng hóa, kiểm kê tồn kho, theo dõi nhập – xuất và hỗ trợ đặt hàng theo nhu cầu thực tế.
- Phối hợp với quản lý cửa hàng đảm bảo việc trưng bày và bán hàng đúng tiêu chuẩn ngành hàng.
- Thực hiện báo cáo doanh thu hàng ngày, ghi nhận các sản phẩm bán chạy, chậm bán và đề xuất cải thiện.
- Hỗ trợ đào tạo nhân viên mới về quy trình bán hàng, chăm sóc khách hàng và xử lý tình huống.
- Góp phần đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng, xử lý các khiếu nại, phản hồi và duy trì hình ảnh thương hiệu.