

ĐOÀN PHẠM TÙNG QUÂN

☎ **Điện thoại:** 0932 025 869

✉ **Email:** tungquandoanpham88@gmail.com

📍 **Địa chỉ:** 750/2/1 Đoàn Văn Bơ, P.16, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh

📅 **Ngày sinh:** 23/06/1988

🎯 MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Phát triển và hoàn thiện kỹ năng quản lý, điều hành hệ thống kinh doanh, hướng đến vị trí **Quản lý chuyên nghiệp**, đóng góp giá trị thiết thực cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.
- Áp dụng kiến thức và kinh nghiệm tích lũy trong lĩnh vực F&B để xây dựng đội ngũ nhân sự vững mạnh, vận hành hiệu quả, và nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Mong muốn gắn bó lâu dài với công ty trong môi trường làm việc minh bạch, công bằng, có cơ hội thăng tiến rõ ràng.
- Hướng đến sự ổn định và phát triển cá nhân song song với sự thành công của tổ chức.

📁 KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Hiện tại đang kinh doanh một quán nước (sinh tố - nước ép)

Hoạt động từ tháng 10/2023 đến nay.

Công ty Cà phê Trung Nguyên (Ecoffee)

Vị trí: Giám sát Khu vực (10/2021 – 09/2023)

- Quản lý và giám sát hoạt động của chuỗi cửa hàng trong khu vực được phân công.
- Xây dựng và triển khai kế hoạch kinh doanh theo mục tiêu doanh số khu vực.
- Theo dõi hiệu suất bán hàng, đánh giá KPI và thúc đẩy kết quả kinh doanh.
- Đào tạo, huấn luyện đội ngũ quản lý cửa hàng và nhân viên nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đồng nhất.
- Phát triển và duy trì mối quan hệ với khách hàng, đối tác kinh doanh, đồng thời mở rộng nguồn khách hàng tiềm năng.

Tập đoàn Huy Việt Nam

Vị trí: Quản lý Chi nhánh (05/2015 – 5/2020)

- Giám sát toàn bộ hoạt động kinh doanh, đảm bảo tiêu chuẩn vận hành, chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
- Tuyển dụng, đào tạo và phát triển đội ngũ nhân sự kế thừa.
- Lập kế hoạch tài chính, quản lý chi phí, kiểm tra định kỳ tài sản và công cụ dụng cụ.
- Đặt mục tiêu KPI cụ thể cho từng nhà hàng, phân tích và tối ưu hiệu quả kinh doanh.
- Triển khai các chương trình marketing và hoạt động thúc đẩy doanh thu khu vực.

Công ty Phúc Long Coffee & Tea

Vị trí: Quản lý Cửa hàng (09/2014 – 03/2015)

- Quản lý nhân sự, ca làm việc, hàng tồn kho và chất lượng phục vụ khách hàng.
- Giải quyết nhanh chóng khiếu nại khách hàng, đảm bảo hình ảnh thương hiệu.
- Theo dõi doanh thu hằng ngày, báo cáo kết quả hoạt động lên cấp trên.
- Đề xuất các phương án cải tiến quy trình vận hành cửa hàng.

Công ty Cà phê Trung Nguyên

Vị trí: Quản lý Quán (10/2012 – 07/2014)

- Xây dựng và phát triển hoạt động kinh doanh tại kênh quán cà phê.
- Triển khai các chiến dịch bán hàng, thúc đẩy doanh số và chăm sóc khách hàng thân thiết.
- Đào tạo nhân viên pha chế, phục vụ và quản lý ca làm việc.

Nhà hàng Tiệc cưới Honey Moon

Vị trí: Quản lý Điều hành (10/2010 – 10/2012)

- Giám sát, phân công công việc và điều phối nhân sự trong các tiệc cưới, sự kiện.
- Đảm bảo chất lượng phục vụ, kiểm soát chi phí và hàng hóa.
- Đào tạo nhân viên mới, xây dựng tinh thần làm việc nhóm hiệu quả.

Nhà hàng Hương Lúa

Vị trí: Quản lý (09/2009 – 10/2010)

- Điều hành hoạt động kinh doanh của quán ăn gia đình.
- Tuyển dụng và đào tạo nhân viên phục vụ, bếp, thu ngân.
- Đề xuất ý tưởng cải thiện chất lượng món ăn và dịch vụ.



KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- **Quản lý & điều hành:** Lập kế hoạch, tổ chức, kiểm soát và đánh giá hiệu quả vận hành khu vực.
- **Lãnh đạo & đào tạo:** Xây dựng đội ngũ, huấn luyện nhân sự kế thừa, truyền động lực làm việc.

- **Giao tiếp & thương lượng:** Kỹ năng ứng xử, giải quyết xung đột và duy trì quan hệ đối tác.
- **Tin học văn phòng:** Thành thạo Word, Excel, PowerPoint.
- **Kỹ năng báo cáo & phân tích:** Lập kế hoạch doanh số, báo cáo hoạt động, theo dõi KPI.
- **Ngoại ngữ:** Tiếng Anh giao tiếp cơ bản.
- **Làm việc nhóm & chịu áp lực:** Hiệu quả trong môi trường cạnh tranh, áp lực cao.

THỂ MẠNH CÁ NHÂN

- Có hơn **10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý F&B**, am hiểu sâu về vận hành chuỗi cửa hàng.
- Tư duy chiến lược, định hướng phát triển đội ngũ và tối ưu doanh thu.
- Phong cách lãnh đạo gắn kết, truyền cảm hứng, đề cao hiệu quả và tinh thần tập thể.
- Trung thực, trách nhiệm, kỷ luật và luôn chủ động trong công việc.