

TRẦN GIA THÀNH

Quản lý cửa hàng (Store Manager)

- 0965376172
- kentran.thane012@gmail.com
- Quân 10, TP.HCM
- Nam
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh,Tiếng Trung (Quảng Đông)

Mục tiêu nghề nghiệp

"Kính chào doanh nghiệp, tôi mong muốn phát triển sự nghiệp trong lĩnh vực quản lý bán lẻ, tận dụng kinh nghiệm và kỹ năng lãnh đạo đội nhóm, quản lý hàng hóa và chăm sóc khách hàng để góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh và trải nghiệm mua sắm tại cửa hàng, đóng góp vào chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp."

Kĩ năng

Kỹ năng xử lý tình huống khách hàng

Kỹ năng làm việc nhóm

Sở thích

 Đọc sách, nghiên cứu các lĩnh vực khoa học và nghê thuật



KỸ SƯ PHẦN MỀM

VIỆN ĐÀO TẠO QUỐC TẾ NGUYỄN TẤT THÀNH (NIIE)

Kinh nghiệm làm việc

TRỢ LÝ QUẢN LÝ CỬA HÀNG ASSISTANT STORE MANAGER

05/2020 - 11/2021

2020 -

2024

CÔNG TY TNHH GS25 VIÊT NAM (GS25 CONVENIENCE STORE)

Set up chuẩn bị cho cửa hàng sắp mở

Nhận bàn giao cửa hàng

Chạy target cửa hàng (Marketing truyền thông trên Facebook, Tiktok)

Xử lý khiếu nại khách hàng

Xử lý vấn đề phát sinh nhân hàng (Về chất lượng hàng hóa giao nhân)

Hỗ trợ cửa hàng trưởng kiểm kê

Đặt hàng, hủy hàng, transfer hàng

Xử lý vấn đề lệch tồn

Sắp xếp lịch làm việc & Chấm công cho nhân viên

QUẢN LÝ CỬA HÀNG - STORE MANAGER

07/2023 - 04/2025

CÔNG TY TNHH CÚC TÂY RETAIL MR.DIY (SIÊU THỊ GIA DỤNG MALAYSIA)

Set up chuẩn bị cho cửa hàng sắp mở

Nhận bàn giao cửa hàng

Training đào tạo cấp quản lý và nhân viên

Kiểm kê hàng hóa (Mỗi tuần)

Xử lý hàng hóa bị hư bao bì

Xử lý khiếu nai khách hàng

Xử lý hàng hỏng trong quá trình khách sử dụng và trong quá trình nhân hàng

Chạy KPI cửa hàng (Post bài đăng Facebook, Phát tờ rơi, Chạy KOC, KOL)

Đặt hàng và transfer hàng trong khu vực

Kiểm kê hằng năm

Xử lý dữ liệu giảm thất thoát tăng doanh thu tại cửa hàng

Sắp xếp lịch làm việc, chấm công

Tăng ca hỗ trợ cửa hàng

Up-selling sản phẩm (PWP, Special Deal, Star Buy...)

Giao hàng cho khách hàng, lắp đặt sản phẩm

Xếp lịch làm việc, lịch hỗ trợ cửa hàng mới khai trương, lịch hỗ trợ cửa hàng thiếu nhân sự Xử lý vị phạm kỷ luật đối với nhân viên và bộ phận an ninh