



# NGUYỄN THỊ THANH NGÂN

## CUSTOMER SERVICES

☎ 0327-518-066

✉ nguyenthanhngan2017gc@gmail.com

📍 Hưng Hòa, Long Hưng, TP. Gò Công, Tiền Giang

## HỌC VẤN

### Quản trị Kinh doanh

#### Trường Đại Học

#### Ngoại Ngữ – Tin Học TP.HCM

2018 – 2025

##### Thành tích nổi bật:

- Tham gia nhiều dự án Marketing thực tế
- Trực tiếp tổ chức và quảng bá sự kiện sinh viên
- Hoàn thành nhiều bài nghiên cứu ứng dụng cao

## CHỨNG CHỈ

- Microsoft Office Specialist (2019)** – Thành thạo Word, Excel
- Google Digital Garage: Digital Marketing (2022)** – Kiến thức tiếp thị số cơ bản.
- Aptis ESOL B2 (2024)** – Trình độ tiếng Anh B2 quốc tế

## KỸ NĂNG

- Digital Marketing (Chạy quảng cáo, quản lý nội dung)
- Giao tiếp & Đàm phán
- Làm việc nhóm & Quản lý thời gian
- Tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint)
- Thiết kế cơ bản (Canva, Photoshop)

## GIỚI THIỆU

Là sinh viên chuyên ngành Quản trị Kinh doanh, tôi có tư duy linh hoạt, trách nhiệm cao và khả năng thích nghi nhanh với môi trường mới. Với kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực Marketing & Kinh doanh, tôi mong muốn ứng tuyển vào vị trí Marketing/Digital Marketing, nơi tôi có thể phát huy khả năng và đóng góp giá trị cho doanh nghiệp.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### CỘNG TÁC VIÊN ONLINE

03/2023 – 12/2024

#### AN HOME GROUP

- Hỗ trợ tìm kiếm và tư vấn thành công cho 100+ khách hàng thuê phòng trọ.
- Tư vấn khách hàng, chốt hợp đồng và kết nối chủ nhà – khách thuê.
- Giải quyết khiếu nại và đảm bảo trải nghiệm khách hàng tốt nhất.
- Viết bài quảng bá, tăng 30% tương tác trên các nền tảng mạng xã hội.

### THỰC TẬP SINH MARKETING

02/2022 – 04/2022

#### CÔNG TY NHƠN MỸ

- Đạt 120% KPI về quản lý nội dung & quảng cáo trên website.
- Thiết kế hình ảnh, tạo video Marketing sáng tạo.
- Viết nội dung chuẩn SEO trên Facebook, Website, LinkedIn.

### NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

10/2020 – 04/2021

#### GS25

- 100% khách hàng hài lòng nhờ dịch vụ tận tâm.
- Giảm 30% hàng tồn kho bằng cách tối ưu quản lý hàng hóa.
- Giải quyết nhanh các tình huống khó tại cửa hàng.