



NGUYỄN THANH TOÀN

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi là một người logic, tập trung vào quá trình với cách tiếp cận thực tế để giải quyết vấn đề và có động lực hoàn thành mọi việc, kể cả trong môi trường áp lực. Với kinh nghiệm được học tại trường và những kinh nghiệm từng đi làm tôi tin rằng mình có thể đảm nhiệm được công việc và hoàn thành tốt nhất

Thông tin cá nhân



0828685774



nguyenthantoanone@gmail.com



Hẻm 5, Đường Nguyễn Trãi Nối Dài,
Quận. Cái Răng, TP. Cần Thơ

Học Vấn

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

Chuyên Ngành: Quản trị
Khách Sạn

Năm học: 2019-2023

Ngoại ngữ

- Tiếng anh

Kĩ năng

- Tin học văn phòng
- Làm việc nhóm
- Thuyết trình
- Quản lí thời gian
- Xử lí tình huống
- Kĩ năng mềm

KINH NGHIỆM

TRUNG TÂM CALIFORNIA FITNESS & YOGA

Vị trí: Nhân viên lễ tân & chăm sóc khách hàng

Tháng 5/ 2023- Tháng 4/ 2024

Mô tả công việc:

- Đón tiếp các khách hàng đến câu lạc bộ
- Hỗ trợ khách hàng mới- cũ về các vấn đề dịch vụ và các thiết bị trong câu lạc bộ.
- Nghe, trả lời cuộc gọi của khách qua điện thoại và trả lời mail của sếp và khách hàng.
- Soạn thảo, lưu trữ các văn bản hiện hành như: hợp đồng dịch vụ, phiếu yêu cầu của khách,...
- Thực hiện thanh toán các hợp đồng và các sản phẩm được bán.
- Quản lý văn phòng phẩm, đặt mua các văn phòng phẩm sắp hết và cần thiết.
- Lên kế hoạch và ý tưởng trang trí vào các dịp lễ, tết.

CÔNG TY CỔ PHẦN VINHOMES- TẬP ĐOÀN VINGROUP

Vị trí: Nhân viên lễ tân & chăm sóc khách hàng

Tháng 5/ 2024 - Tháng 12/ 2024

Mô tả công việc:

- Kiểm soát việc vào-ra của khách đảm bảo an ninh và theo đúng quy định
- Xử lý các vấn đề liên quan đến các thủ tục cho khách hàng tại Vinhomes
- Giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của Cư dân, khách thuê, khách hàng và Báo cáo đến Trưởng bộ phận
- Duy trì việc cập nhật kiến thức về toàn bộ tòa nhà để khách nhận được thông tin chính xác và nhanh chóng khi được yêu cầu
- Ứng phó với các tình huống khẩn cấp một cách bình tĩnh và hiệu quả, theo hướng dẫn của công ty