Phạm Thanh Thùy



Thông tin liên hệ

- Nữ
- 0328148065
- phamthanhthanhthuy309@gmail.com
- Ninh Sở, Thường Tín, Hà Nội

Tóm tắt bản thân

- · Hòa đồng, nhiệt tình, cẩn thận
- · Chịu được áp lực, có trách nhiệm với công việc
- Thích ứng nhanh với môi trường mới

Giáo dục

Đại học Thăng Long

2017 - 2021

Ngôn ngữ Nhật

Tốt nghiệp loại Khá, điểm trung bình 7.2

Các kỹ năng

Kỹ năng làm việc nhóm

Phân chia đều công việc giữa các thành viên, kiểm tra chéo lại phần việc của nhau

Kỹ năng tin học văn phòng

Word, Excel, Powerpoint

Mục tiêu nghề nghiệp

- Tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm và các kỹ năng xử lý công việc hiệu quả, chính xác, nhanh chóng.
- Được làm việc trong một môi trường năng động, rèn luyện tính kỷ luật của bản thân.
- Có một công việc ổn định, tự do về tài chính, thoải mái trong các hoạt đông xã hôi.

Kinh nghiệm làm việc

Kiểm duyệt viên nội dung

03/2022 - 02/2025

Gear Inc.

- Chịu trách nhiệm về tính an toàn và mặt nội dung của các sản phẩm video ngắn/hình ảnh/bình luận, đảm bảo tuân thủ pháp luật.
- Phối hợp với các phòng ban giám sát để kịp thời xử lý các nội dung vi phạm luật cộng đồng và pháp luật chung.
- Xem xét các video trực tuyến/khiếu nại/thông báo pháp lý nhận được từ người dùng về bất kỳ quyết định không chính xác nào liên quan đến nội dung của họ trên nền tảng.

Nhân viên thu ngân, phục vụ

10/2018 - 02/2021

Pizza Hut

Bán hàng - giới thiệu, tư vấn sản phẩm và giải đáp thắc mắc của khách tại nhà hàng và qua điện thoại.

Hướng dẫn nhân viên mới các đầu công việc cần hoàn thiện trong ca và chia sẻ các kĩ năng chăm sóc khách hàng và upselling.

Thành tích và kỹ năng đạt được:

- Giải nhì cuộc thi "Best CSR" tháng 7/2019 và tháng 12/2019
- Đứng đầu về khả năng upselling "Best upselling" tháng 7/2019
- · Quan sát, tìm hiểu và nắm bắt tốt khẩu vị của khách hàng

Hoạt động

Câu lạc bộ Nhật

2017 - 2021

11/2017: chuẩn bị, trang trí cho Ngày hội Giao lưu văn hóa Việt – Nhật

09/2018 - 08/2020: giữ chức Trưởng ban Nhân sự - Hậu cần

- Dự trù kinh phí, phân chia công việc trong các sự kiện có sự tham gia của câu lạc bộ
- Kết nối các thành viên trong ban cũng như trong câu lạc bộ với nhau

09/2019: tham gia chương trình SPO GOMI, với khẩu hiệu: "Nhặt rác là thể thao!"