

# VUU KHAI TRIỂN

CUSTOMER SERVICE EXECUTIVE



## Tóm tắt chuyên môn

Là một người hòa đồng, năng lượng và dễ thích nghi cùng với hơn 5 năm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng. Khai Triển có niềm đam mê điện ảnh và là một genZ năng động, linh hoạt và có khả năng quát sát tốt và thích ứng kịp thời

## Kỹ Năng

- Chăm sóc khách hàng
- Tiếng anh giao tiếp
- Tin học văn phòng
- Thuyết trình, giao tiếp, làm việc nhóm
- Tư duy phản biện, xử lý vấn đề

## Thông tin liên hệ:

Email: vkhaitrien@gmail.com

Số điện thoại: 0819747959

LinkedIn: linkedin.com/in/trien-vuu-927198226/

Địa chỉ: Quận 7 - Thành phố Hồ Chí Minh

## Kinh nghiệm Làm việc

### Customer Service Associate

Garena Vietnam | Tháng 01/2022 - Hiện tại

- Tiếp nhận yêu cầu và hỗ trợ người chơi các yêu cầu hoặc xử lý khiếu nại liên quan đến nạp thẻ, tài khoản Garena, game,... thông qua cuộc gọi, phiếu hỗ trợ tại thị trường Việt Nam
- Tiếp nhận yêu cầu và hỗ trợ người chơi các yêu cầu hoặc xử lý khiếu nại liên quan đến nạp thẻ, game thông qua phiếu hỗ trợ tại thị trường Pakistan bằng Tiếng Anh
- Tham gia hỗ trợ các sự kiện offline của công ty và các buổi khảo sát game nội bộ từ khâu chuẩn bị đến lúc diễn ra và kết thúc, quy mô từ nhỏ đến lớn

### Customer Service Shift Leader (Part Time)

CJ CGV Vietnam | Tháng 11/2019 - Tháng 8/2021

- Tiếp nhận yêu cầu và hỗ trợ khách hàng các vấn đề liên quan đến lịch chiếu, giá vé, rạp chiếu phim,... qua kênh gọi, email và Facebook - bao gồm cả khách nước ngoài và Việt Nam.
- Xử lý khiếu nại, các vấn đề phát sinh từ phía khách hàng hoặc cụm rạp nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng dịch vụ
- Theo dõi, cập nhật các vấn đề nội bộ giữa công ty và các đối tác. Cập nhật thông tin cho các nhân viên trong ca trực về lịch làm, chính sách, quy định,...

## Học vấn

### Đại học Tài chính Marketing

Marketing | Truyền thông Marketing

- Tốt nghiệp loại khá - Điểm trung bình 2.95
- Thành viên câu lạc bộ sự kiện - EcoM
- Được nhận hai bằng khen thành viên có hoạt động tích cực và năng nổ trong năm 2019-2020