

## Phan Hoài Thương

Là một ứng viên năng động, cầu tiến và trách nhiệm cao. Hiện tại, tôi đạng tìm kiếm cơ hội để nâng cao khả năng của bản thân. Là một người ham học hỏi, nhiệt tình và có trách nhiệm, tôi hy vọng rằng với nỗ lực của mình, tôi sẽ hoàn thành tốt tất cả các nhiệm vụ được giao và đạt được nhiều thành tích trong tương lai.



0773538192



phthuong200902@gmail.com



294/22/23 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường Thạnh Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh

### KỸ NĂNG

- Kỹ năng giải quyết vấn đề nhanh chóng, hiệu quả
- Tư vấn sản phẩm
- Giao tiếp và thuyết phục khách hàng
- Làm việc nhóm và chiu được áp lưc cao
- · Quản lý thời gian
- · Thành thạo tin học văn phòng

# KINH NGHIÊM

Nhân viên thu ngân KFC Nguyễn Văn Giai - Quân 1 3/2022 - 5/2023

**THƯƠNG** 

- Tư vấn phần ăn cho khách
- Thuyết phục khách hàng tăng kích cỡ phần ăn
- Quản lý quầy tiền cá nhân trong ca trực

Nhân viên Telesale **QOALA Multinational Company - HCM** 3/2023 - 5/2023

- Tư vấn sản phẩm của công ty
- Xử lý từ chối khách hàng
- Thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm

Thực tập sinh Khách hàng cá nhân Ngân hàng TMCP Quân đội - PGD Tân Sơn Nhất 9/2023 - 3/2024

- Cùng chuyên viên khảo sát và đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng
- Hỗ trợ tiếp nhận và kiểm tra hồ sơ vay vốn
- Mở thẻ ghi nợ

Nhân viên thu ngân **PURA ARENA - HCM** 5/2023 - 6/2025

- Quản lý quầy tiền, thu chi trong ca trực
- Điều phối nhân viên phục vụ khách
- Kiểm soát hóa đơn
- · Thuyết phục khách hàng lấy lượt đợi bàn

### HOC VẤN

Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh Ngành Tài chính Ngân hàng - Chuyên ngành Ngân hàng GPA: 2.8/4 2020 - 2024

### CHỨNG CHỈ

#### Ngoai ngữ

• Tiếng Anh - B1

#### Tin hoc

 Chứng chỉ tin học nâng cao (Word, Excel, Power Point)