



# LA BỘI VĂN

## RETAIL OPERATOR

### KINH NGHIỆM

#### **HISENSE VIETNAM 11/2024 - 11/2025**

*Admin Retail Executive (phụ trách **Toshiba** và **Hisense**)*

- Phân tích dữ liệu từ các kênh MT (**Điện Máy Xanh, Nguyễn Kim, Cao Phong, FPT, VHC, PICO**) và GT, tính toán, tổng hợp KPI cho nhân viên cửa hàng và giám sát khu vực; theo dõi, thúc đẩy hiệu quả làm việc nhằm đảm bảo mục tiêu kinh doanh.
- Quản lý hệ thống Salesforce:
  - Liên hệ với tổng bộ Trung Quốc để tạo và mở quyền tài khoản Salesforce cho nhân viên và quản lý khu vực, cập nhật thông tin cửa hàng mới.
  - Theo dõi, kiểm tra và xử lý kịp thời các lỗi phát sinh cho các tài khoản tại Việt Nam.
  - Giám sát dữ liệu điểm danh và báo cáo check shop của quản lý khu vực.
- Hỗ trợ vận hành hệ thống kích hoạt bảo hành sản phẩm:
  - Soạn thảo và lưu trữ hợp đồng hợp tác với các đại lý.
  - Phát hành chính sách thưởng kích hoạt hàng tháng cho đại lý.
  - Tổng hợp dữ liệu, phối hợp với các phòng ban liên quan để đảm bảo quy trình thanh toán thưởng cho đại lý diễn ra chính xác, minh bạch và đúng thời hạn.
- Quản lý vật tư POSM:
  - Tìm kiếm và làm việc với nhà cung ứng; lập đơn đặt hàng, tiếp nhận và kiểm tra số lượng – chất lượng vật tư POSM.
  - Phân bổ vật tư cho các khu vực; theo dõi tình trạng sử dụng và đề xuất sản xuất bổ sung kịp thời để đảm bảo nguồn cung liên tục.
- Thực hiện kiểm kê định kỳ hàng mẫu tại cửa hàng, cập nhật số liệu lên hệ thống nhằm đảm bảo quản lý chặt chẽ, minh bạch và đồng bộ.

#### **STARS COMMERCE 10/2023 - 11/2024**

*Content Creator*

- Nghiên cứu xu hướng, thị hiếu của khách hàng.
- Xây dựng kế hoạch nội dung phù hợp với từng nhãn hàng Toshiba, Flower Knows, Bông Sen Vàng, Tiệm Cô Mến, Uhub Vietnam, Uhub Hcm.
- Viết kịch bản video; quay, dựng video trên Capcut; dịch các video tiếng Trung.
- Lên lịch đăng bài và theo dõi hiệu quả nội dung qua chỉ số tương tác trên các kênh.
- Theo dõi số liệu, phân tích hiệu suất bài đăng; điều chỉnh chiến lược nội dung dựa trên dữ liệu thu thập được.

### LIÊN HỆ

- 👤 04-01-2001
- ☎ 0904962023
- 📍 Quận 11, TPHCM
- ✉ boivanla8@gmail.com

### HỌC VẤN

- 2019 - 2023

**Đại học Luật TPHCM** - Cử nhân ngành **Quản Trị Kinh Doanh**

GPA: 3.22

### CHỨNG CHỈ

- TOEIC 645
- HSK 5
- HSKK 4
- MOS WORD
- MOS EXCEL

### NGÔN NGỮ

- Tiếng Anh
- Tiếng Trung
- Tiếng Quảng Đông

# MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

## MỤC TIÊU NGẮN HẠN

- Làm quen được với môi trường làm việc, văn hóa công ty.
- Học hỏi kiến thức, kỹ năng từ anh chị đi trước để đáp ứng tốt yêu cầu công việc.

## MỤC TIÊU DÀI HẠN

- Mong muốn thăng tiến lên cấp bậc quản lý trong thời hạn 3 năm.
- Tích lũy được nhiều kiến thức, kinh nghiệm làm việc thực tế, đóng góp vào sự phát triển lâu dài của công ty.

# KỸ NĂNG

- **Thành thạo các phần mềm** Word, Excel, Power Point.
- **Kỹ năng thiết kế:** Thành thạo các phần mềm Canva, Capcut căn bản.
- **Kỹ năng ngoại ngữ:** Nghe nói đọc viết tiếng Trung, tiếng Quảng Đông, tiếng Trung.
- **Kỹ năng quản lí thời gian:** sắp xếp thời gian hiệu quả, có thể hoàn thành công việc đúng thời hạn gấp.
- **Kỹ năng làm việc nhóm:** Phân chia task và quản lý deadline cho các thành viên trong team.
- **Kỹ năng xử lí tình huống vấn đề** phát sinh và giải quyết thắc mắc cho khách hàng và đối tác.
- **Kỹ năng đàm phán, thương lượng** với nhà cung cấp, đại lý và các đơn vị sỉ lẻ.



# LA BỘI VĂN

## RETAIL OPERATOR

### EXPERIENCE

#### **HISENSE VIETNAM 11/2024 - 11/2025**

*Retail Executive (Toshiba & Hisense Channel)*

- Data Analysis for MT & GT Channels: Analyze data from MT channels (Điện Máy Xanh, Nguyễn Kim, Cao Phong, FPT, VHC, PICO) and GT channels. Calculate and summarize KPI for store staff and area supervisors. Monitor performance and help improve results to ensure business targets are met.
- Salesforce System Management:
  - Coordinate with the China head office to create and activate Salesforce accounts for store staff and area supervisors, and update new store information in the system.
  - Monitor, check, and troubleshoot system issues for accounts in Vietnam.
  - Review attendance data and shop-check reports from area supervisors.
- Warranty Activation System Support:
  - Prepare and store cooperation contracts with dealers.
  - Release the monthly activation bonus policy for dealers.
  - Collect data and work with related departments to ensure the dealer bonus payment process is accurate, transparent, and on time.
- POSM Materials Management:
  - Find and work with suppliers, create purchase orders, receive goods, and check quantities and product quality.
  - Distribute POSM materials to different regions, monitor usage, and request additional production when needed to maintain stock.
- Conduct regular inventory checks of store samples and update the data in the system to ensure proper and consistent management.

### CONTACT

- 04-01-2001
- 0904962023
- District 11, Ho Chi Minh City
- boivanla8@gmail.com

### EDUCATION

- 2019 - 2023

**Ho Chi Minh City University  
of Law – Bachelor's Degree  
in Business Administration**

GPA: 3.22

### CERTIFICATIONS

- TOEIC 645
- HSK 5
- HSKK 4
- MOS WORD
- MOS EXCEL

### LANGUAGES

- English
- Chinese
- Cantonese

#### **STARS COMMERCE 10/2023 - 11/2024**

*Content Creator*

- Research customer trends and preferences.
- Develop content plans tailored to each platform: Toshiba, Flower Knows, Bong Sen Vang, Tiem Co Men, Uhub Vietnam, Uhub HCM.
- Write video scripts; shoot and edit videos using CapCut; create short trending videos; translate Chinese videos.
- Schedule posts and track content performance through engagement metrics across platforms.
- Respond to comments and messages from followers, building a loyal fan community.
- Monitor data, analyze post performance, and adjust content strategies based on collected insights.

# CAREER OBJECTIVE

## SHORT-TERM GOALS

- Adapt to the work environment and company culture.
- Learn knowledge and skills from senior colleagues to meet job requirements effectively.

## LONG-TERM GOALS

- Aspires to advance to a managerial position within three years.
- Gain extensive knowledge and hands-on experience to contribute to the company's long-term growth.

# SKILLS

- **Technical Skills:** Proficient in Microsoft Word, Excel, and PowerPoint.
- **Design Skills:** Skilled in using Canva and basic CapCut editing.
- **Language Skills:** Fluent in listening, speaking, reading, and writing in Chinese, English and Cantonese.
- **Time Management Skills:** Ability to organize time effectively and complete tasks within tight deadlines.
- **Teamwork Skills:** Task delegation and deadline management within the team.
- **Problem-Solving Skills:** Handling unexpected issues and resolving customer and partner inquiries.
- **Negotiation Skills:** Negotiating and dealing with suppliers, agents, and wholesale partners.



# LA BỘI VĂN

## 零售运营员

### 经验

#### **HISENSE VIETNAM 11/2024 - 11/2025**

*Admin Retail Executive* (负责东芝和海信品牌)

- 数据分析 (MT/GT 渠道): 分析来自各大卖场 (Điện Máy Xanh、Nguyễn Kim、Cao Phong、FPT、VHC、PICO) 以及 GT 渠道的数据, 计算并汇总门店员工和区域主管的 KPI, 持续跟进和推动工作效果, 确保达成公司的业务目标。
- Salesforce 系统管理:
  - 联系中国总部, 为门店员工和区域主管开通 Salesforce 账号, 并更新新门店的信息。
  - 实时跟进、检查并处理越南地区账号的系统问题。
  - 查看区域主管的打卡记录和巡店报告。
- 保修激活系统支持:
  - 负责起草和保存经销商合作合同。
  - 每月发布经销商的激活奖励政策。
  - 汇总数据, 与相关部门沟通, 确保每月的奖励结算流程准确、透明、按时进行。
- POSM 物料管理:
  - 寻找并对接供应商, 下采购单, 收货并检查数量和品质。
  - 按照各区域需求分配物料, 跟进使用情况, 并在需要时提出补货或再生产。
- 定期对门店样品进行盘点, 将数据更新到系统, 确保管理规范 and 一致。

#### **STARS COMMERCE 10/2023 - 11/2024**

*Content Creator*

- 研究客户趋势和喜好。
- 制定适合各个平台 (Toshiba、Flower Knows、Bông Sen Vàng、Tiệm Cô Mến、Uhub Vietnam、Uhub HCM) 的内容规划。
- 编写视频脚本; 使用 CapCut 进行视频拍摄和剪辑; 制作热门短视频; 翻译中文视频。
- 安排发布日程, 并通过各平台的互动数据跟踪内容效果。
- 回复粉丝的评论和私信, 建立忠实的社群。
- 监测数据, 分析帖文表现, 并根据收集的数据调整内容策略。

### 联系

- 04-01-2001
- 0904962023
- 胡志明市第十一区
- boivanla8@gmail.com

### 教育背景

- 2019 - 2023

胡志明市法学院 - 商业管理专业

学士

GPA: 3.22

### 证书

- TOEIC 645
- HSK 5
- HSKK 4
- MOS WORD
- MOS EXCEL

### 语言

- 英语
- 中文
- 广东话

## 职业目标

### 短期目标

- 熟悉工作环境，了解公司文化。
- 向前辈学习知识和技能，以便更好地完成工作要求。

### 长期目标

- 希望在三年内晋升至管理层职位。
- 积累更多的知识和实践经验，为公司的长期发展做出贡献。

## 技能

- 设计技能: 精通 Word、Excel、Power Point 等软件。
- 设计技能: 精通基本的 Canva、Capcut 软件。
- 语言技能: 能听、说、读、写中文、英文、广东话。
- 思维与创意技能: 能为设计和视频创作新颖独特的创意。
- 团队合作技能: 能分配任务并管理团队成员的截止日期。
- 问题解决技能: 处理突发问题并解答客户和合作伙伴的疑问。
- 谈判技能: 能与供应商、代理商和批发零售商进行谈判与协商。