

# TRẦN HẠNH DUNG



0769429905



tranhahdung382@gmail.com



Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi Anh/Chị thuộc Bộ Phận Nhân Sự,

Em tên là Trần Hạnh Dung, hiện là sinh viên năm 4 và đã hoàn tất chương trình học của chuyên ngành Kinh Doanh Quốc Tế tại Đại học Ngoại Ngữ - Tin Học Thành Phố Hồ Chí Minh. Em đã tích lũy được một số kỹ năng quan trọng từ các công việc và thực tập trước đây, và em rất mong muốn có cơ hội ứng tuyển vào vị trí tại công ty để có thể cải thiện kiến thức chuyên môn và đóng góp hiệu quả cho sự phát triển của công ty.

Với kinh nghiệm làm **Nhân viên bán hàng** tại Circle K (đã hoàn thành khóa đào tạo Shift Leader) và **Nhân viên bán hàng** tại Rue Miche, em đã phát triển khả năng chăm sóc khách hàng, tư vấn sản phẩm, quản lý doanh thu và đảm bảo đạt KPI hàng tháng. Những kỹ năng này giúp em làm việc hiệu quả trong môi trường năng động và đòi hỏi khả năng giao tiếp và giải quyết vấn đề nhanh chóng. Ngoài ra, trong thời gian là một **Thực tập sinh** tại Ngân hàng Vietcombank, em đã có cơ hội rèn luyện khả năng quản lý hồ sơ khách hàng, tư vấn dịch vụ, và làm việc nhóm để hoàn thành chỉ tiêu cá nhân. Đây là cơ hội quý báu giúp em phát triển kỹ năng lập hồ sơ, xử lý dữ liệu, và giao tiếp với khách hàng.

Bên cạnh đó, em đã **hoàn thành khóa đào tạo "Chuyên viên Logistics và Xuất nhập khẩu" từ Tân Cảng STC** và sở hữu **chứng chỉ Microsoft Office (Word, Excel)**, những công cụ giúp em làm việc hiệu quả trong môi trường văn phòng. Về ngoại ngữ, hiện tại, em đã hoàn thành **chứng chỉ TOEIC với số điểm 695/990** cho 2 kỹ năng Nghe và Đọc, và em đang bắt đầu bổ sung thêm tiếng Trung với mức HSK 1 sơ cấp/

Với nền tảng vững chắc từ các công việc trước, em tin rằng mình có thể đóng góp vào sự phát triển của công ty bằng các kỹ năng giao tiếp, quản lý khách hàng, và quản lý dữ liệu. Em rất mong có cơ hội trao đổi trực tiếp để làm rõ thêm những giá trị mà em có thể mang lại cho công ty. Cảm ơn Quý công ty đã dành thời gian xem xét hồ sơ của em. Em rất mong được hợp tác và đóng góp cho công ty trong thời gian tới.

Trân trọng,

Trần Hạnh Dung

# TRẦN HẠNH DUNG

Quận Tân Bình, TPHCM | tranhanhdung382@gmail.com | 0763.429.905



## TÓM TẮT BẢN THÂN

Hiện tại em đang trong quá trình chờ bằng tốt nghiệp - chuyên ngành Kinh Doanh Quốc Tế. Với tinh thần chủ động, chăm chỉ và mong muốn tiếp thu, và chăm nhiều hơn trong môi trường làm việc thực tế, em hy vọng sẽ tìm được việc làm tại công ty và mang lại hiệu quả cao trong công việc.

- **Mục tiêu ngắn hạn:** Nâng cao kiến thức và kỹ năng trong lĩnh vực Logistics & Xuất nhập khẩu, chủ động học hỏi và đóng góp hiệu quả và các dự án logistics của công ty.
- **Mục tiêu dài hạn:** Trở thành chuyên viên và phát triển sự nghiệp ở cấp quản lý trong Logistics XNK, đóng góp vào tối ưu hóa chuỗi cung ứng và phát triển bền vững cho công ty

## HỌC VẤN VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÃ THAM GIA

### ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - TIN HỌC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

09/2021 - 07/2025

Sinh viên năm 4 - Chuyên ngành Kinh Doanh Quốc Tế  
(Đã hoàn thành chương trình học)

### CHUYÊN VIÊN LOGISTICS & XUẤT NHẬP KHẨU - TÂN CẢNG STC

03/2025 - 05/2025

- Phân loại hàng hóa & áp HS Code, lập kế hoạch thông quan một lô hàng và các chứng từ thương mại, vận tải, pháp lý Khai báo hải quan, phí hạ tầng cảng biển trên ECUS5VNACCS
- Đăng ký kiểm dịch thực vật trên PQS, khai báo các dịch vụ trên Cổng một cửa Quốc gia
- (VNSW) Khai báo Export (thanh lý, giao/nhận cont hàng/ SI&VGM và khai báo C/O trên
- Ecosys/Comis

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### CÔNG TY TNHH VÒNG TRÒN ĐỎ - NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

10/2022 - 03/2025

- Hoàn thành chứng chỉ đào tạo Shift Leader
- Tư vấn sản phẩm, bán hàng, kiểm tra doanh thu & hàng hóa mỗi ngày
- Tìm kiếm và giới thiệu cho khách hàng về ứng dụng của công ty
- Thực hiện các báo cáo Sales, Payroll, Inventory expense,...

### CÔNG TY TNHH THREADS - SALE ASSISTANT

11/2024 - 02/2025

- Sắp xếp hàng hóa, vệ sinh cửa hàng, kiểm kê kho hàng tuần
- Chỉnh sửa Visual Merchandise
- Chăm sóc khách hàng để đảm bảo đạt KPI hàng tháng của cửa hàng và KPI cá nhân

### NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIETCOMBANK - THỰC TẬP SINH

04/2024 - 07/2024

- Lập hồ sơ, mở tài khoản cho các hộ kinh doanh nhỏ&lẻ => Đạt kết quả 57/60 bộ tương đương 98/100%
- Thực hiện hoàn thành hồ sơ sinh trắc học cho các tài khoản cá nhân
- Tìm kiếm và tư vấn cho khách hàng có nhu cầu mở tài khoản cho doanh nghiệp

## CÁC CHỨNG CHỈ VÀ KỸ NĂNG

- Ngôn ngữ: Tiếng Anh TOEIC 695/990, Tiếng Trung sơ cấp HSK 1 Chứng
- chỉ tin học: Microsoft Word, Microsoft Excel Chỉnh sửa Canva, Capcut,
- Power Point các phần mềm chỉnh sửa hình ảnh