



# VÕ MAI DIỄM MI

Nhân viên chứng từ xuất nhập khẩu

0911 846 002

Vomaidiemmi12@gmail.com

Phường An Lạc, Thành Phố Hồ Chí Minh

## THÔNG TIN CÁ NHÂN

Hiện đã tốt nghiệp ngành Kinh tế chuyên ngành Kinh tế Quốc tế. Là người thích học hỏi, kiên trì, nhiệt huyết và có trách nhiệm.

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Không ngừng học hỏi và nâng cao kỹ năng chuyên môn trong môi trường doanh nghiệp
- Mục tiêu dài hạn: Đóng góp cho sự phát triển của doanh nghiệp và có lộ trình thăng tiến rõ ràng trong công việc

## KỸ NĂNG

- Lập kế hoạch và tổ chức công việc
- Giải quyết vấn đề
- Làm việc nhóm
- Khả năng thích ứng nhanh với môi trường mới
- Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng
- Telesales và tư vấn khách hàng

## CHỨNG CHỈ

- TOEIC: 630
- Microsoft Office Word® 2016
- Microsoft Office Excel® 2016

## HỌC VẤN

### Cử nhân Kinh tế

Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian: 2021 - 2025

Chuyên ngành: Kinh tế Quốc tế

Xếp loại: Giỏi

Thành tích:

- Học bổng học kì 2 năm 2021-2022 (GPA: 3.33/4)
- Học bổng học kì 3 năm 2021-2022 (GPA: 3.33/4)
- Học bổng học kì 2 năm 2022-2023 (GPA: 3.18/4)
- Học bổng học kì 3 năm 2023-2024 (GPA: 4.0/4)

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Công ty TNHH vòng tròn đỏ (Circle K)

**Nhân viên bán hàng**, 07/2023 - 05/2024

- Hỗ trợ khách hàng tìm kiếm sản phẩm, hàng hóa
- Tham gia các buổi đào tạo dành cho nhân viên mới
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và lắng nghe phản hồi từ khách hàng
- Sắp xếp hàng lên kệ và kiểm tra hạn sử dụng
- Quản lý hóa đơn và đối chiếu thu chi trong ca làm việc, đảm bảo tính minh bạch và chính xác

### Ngân hàng TMCP Quân Đội - MB Nam Bình Chánh

**Chuyên viên Khách hàng cá nhân**, 02/2025 - 10/2025

- Telesale, chăm sóc và thuyết phục khách hàng
- Tư vấn và giới thiệu các sản phẩm tín dụng cá nhân
- Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay, đánh giá khả năng tài chính
- Phối hợp với bộ phận thẩm định, pháp lý có liên quan để giải ngân đúng tiến độ

## THAM QUAN THỰC TẾ & CHUYÊN MÔN

**Tham quan - Học tập thực tế nghiệp vụ Xuất Nhập Khẩu Cảng Tân Cảng - Cát Lái**, 08/2024

- Tìm hiểu quy trình vận hành và nghiệp vụ xuất nhập khẩu
- Thực hành khai báo hải quan điện tử
- Hoàn thành khóa học và chương trình tham quan thực tế

**NGHIÊN CỨU KHOA HỌC**

*Chủ nhiệm đề tài, 07/2023 - 03/2024*

**“NIỀM TIN XANH VÀ Ý ĐỊNH MUA SẢN PHẨM XANH:  
NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI  
HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH”**

- Viết cơ sở lý thuyết, xây dựng giả thuyết nghiên cứu
- Phân tích dữ liệu và viết báo cáo tổng kết

Thành tựu:

- Giải Nhì Sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Trường (2023-2024)
- Công bố trên Tạp chí Nghiên cứu Tài chính - Marketing
- Giải Khuyến khích cuộc thi Sinh viên NCKH cấp bộ (2025)

*Thành viên đề tài, 07/2024 - 03/2025*

**“HÀNH VI BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG CỦA KHÁCH DU  
LỊCH TẠI CÁC ĐIỂM DU LỊCH TẠI VIỆT NAM: ÁP DỤNG  
LÝ THUYẾT ĐỘNG CƠ BẢO VỆ”**

- Viết cơ sở lý thuyết, xây dựng giả thuyết nghiên cứu
- Thu thập và xử lý dữ liệu khảo sát
- Phân tích dữ liệu

Thành tựu:

- Giải Ba Sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Trường (2024-2025)
- Công bố trên Tạp chí khoa học Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh