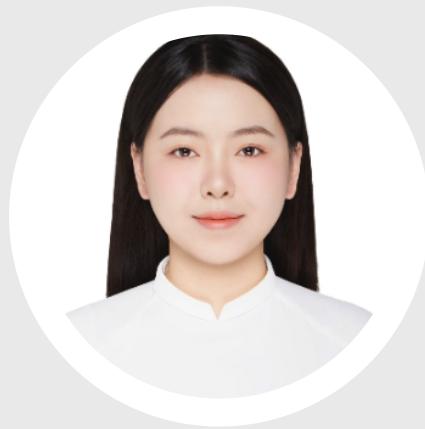


# Trần Huyền Trang

## Quản lý cửa hàng



### THÔNG TIN CÁ NHÂN

M 0984.629.112

□ 03/11/2000

@ trangnhok2000@gmail.com

📍 Quận Ba Đình, Hà Nội

### HỌC VẤN

Trường Đại học DL Phương Đông

2018 - 2022

Quản trị dịch vụ Du Lịch & Lữ Hành

“Quá trình học của tôi khá ổn định. Ngành Du lịch & Lữ hành giúp tôi hiểu sâu về dịch vụ, tâm lý khách hàng và cách xử lý tình huống. Tôi tin những kỹ năng đó rất phù hợp với vị trí quản lý cửa hàng, nơi yêu cầu sự chu đáo trong phục vụ và khả năng tổ chức công việc.”

### KỸ NĂNG

KỸ NĂNG GIAO TIẾP HIỆU QUÀ

KỸ NĂNG PHÒNG VẤN

KỸ NĂNG QUẢN TRỊ NHÂN LỰC

KỸ NĂNG XỬ LÝ VẤN ĐỀ & RA QUYẾT ĐỊNH

### SỞ THÍCH

Du lịch và ăn uống

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu dài hạn của tôi là phát triển thành một nhà quản lý vững chuyên môn, có khả năng vận hành cửa hàng hiệu quả và xây dựng đội ngũ nhân viên ổn định. Trong tương lai, tôi mong muốn thăng tiến lên vị trí quản lý khu vực để phụ trách nhiều cửa hàng hơn và đóng góp vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như doanh thu của toàn hệ thống.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

● Công ty TNHH Ampersand Management - Chi nhánh Hà Nội

5/2022 - Hiện Tại

TRỢ LÝ QUẢN LÝ CỬA HÀNG

Tôi đã từ vị trí Giám sát tại Haagen Dazs lên tới vị trí Trợ lý quản lý cửa hàng tại The Running Bean.

Công việc là đảm bảo cửa hàng vận hành trơn tru, bao gồm quản lý nhân sự, kiểm soát hàng hóa, theo dõi doanh số và xử lý các tình huống với khách hàng. Tôi chịu trách nhiệm duy trì chất lượng dịch vụ, hình ảnh cửa hàng và đảm bảo các chỉ tiêu được hoàn thành.

● Be An Vegetarian & Cafe

12/2023 - 5/2025

TRỢ LÝ QUẢN LÝ CỬA HÀNG

Công việc của tôi là đảm bảo nhân viên làm việc hiệu quả và phối hợp nhịp nhàng, đồng thời tạo sự hài lòng cho khách hàng trong mọi trải nghiệm. Tôi cũng chịu trách nhiệm theo dõi doanh số, kiểm soát tồn kho, giám sát việc trưng bày sản phẩm đúng chuẩn và duy trì chất lượng dịch vụ hàng ngày, nhằm giúp cửa hàng vận hành ổn định và đạt kết quả kinh doanh tốt nhất.

● Haagen Dazs

5/2022 - 12/2023

GIÁM SÁT CỬA HÀNG

Hỗ trợ SM trong vận hành hàng ngày, đảm bảo nhân viên thực hiện đúng quy trình và khách hàng hài lòng. Đồng thời theo dõi tồn kho, doanh số và xử lý các vấn đề phát sinh tại cửa hàng.