



TRẦN HOÀI NGÂN

CUSTOMER SERVICES STAFF

LIÊN HỆ



0333399043



tranhoaingan56@gmail.com



Gò Vấp - Hồ Chí Minh

HỌC VẤN

Cử nhân Chuyên ngành Tài chính -
Ngân hàng Trường Đại học Văn Lang

2020 - 2024 | GPA: 2.80

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Tin học

- MOS Word
- MOS Excel
- MOS PowerPoint

Chứng chỉ Tiếng Anh

- B2 Aptis Esol

SKILL

Kỹ năng thiết kế

- Cơ bản: Capcut

Kỹ năng mềm

- Kỹ năng giao tiếp
- Quản lý thời gian
- Tin học văn phòng
- Tiếng anh giao tiếp cơ bản

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn áp dụng kiến thức chuyên môn, khả năng giao tiếp và kinh nghiệm vào công việc để đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp. Ngoài ra, tôi cũng mong muốn được học hỏi nhiều hơn về kiến thức nghiệp vụ, phát triển kỹ năng và tích lũy kinh nghiệm trong công việc.

KINH NGHIỆM

9/2023 - 12/2023

Công ty TNHH Chứng Khoán Ngân hàng Á Châu (ACBS)

Thực tập sinh tư vấn đầu tư

- Tìm kiếm nguồn khách hàng và hỗ trợ khách hàng đăng ký tài khoản.
- Giới thiệu và hướng dẫn khách hàng các sản phẩm, dịch vụ đầu tư chứng khoán phù hợp.
- Hỗ trợ khách hàng về các thủ tục, giấy tờ liên quan đến giao dịch chứng khoán và quản lý tài khoản.
- Chăm sóc và duy trì mối quan hệ với khách hàng, nắm bắt nhu cầu và tư vấn các giải pháp phù hợp.
- Tham gia các sự kiện, hội thảo về đầu tư chứng khoán để mở rộng mạng lưới khách hàng.

6/2021 - 6/2022

KIDO STUDIOWEAR

Nhân viên bán hàng

- Hỗ trợ trả lời câu hỏi của khách hàng, đề xuất và đưa ra lời khuyên về sản phẩm.
- Hỗ trợ ngay tại sảnh với nhiệm vụ thanh toán và thu ngân khi cần thiết.
- Luôn cập nhật kiến thức sản phẩm và hiểu biết về danh mục sản phẩm.