

DƯƠNG NGUYÊN KHÁNH

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **23/12/1994**
- **** 0868969403
- ☐ nguyenkhanhd23@gmail.com
- A Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
- https://www.linkedin.com/in/khanh-duong-nguyen/

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn tìm kiếm môi trường có thể phát triển bản thân và có cơ hội phát triển về sự nghiệp và tài chính
- Sử dụng và phát triển năng lực của bản thân để hoàn thành hoặc có khâ năng vượt mức kế hoạch được đề ra để đóng góp cho sự phát triển của công ty.
- Sẵn sàng đón nhận nếu có cơ hội tại ngành làm việc mới so với kinh nghiệm bản thân.

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo Microsoft Office, Oracle Opera, công cụ Revenue Management của ngành khách sạn

Tiếng Anh

IELTS 6.0. Giao tiếp và làm việc bằng tiếng Anh

Kỹ năng khác

Team-works, Thuyết trình, Time management, Data Analyst, Revenue Management

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Văn phòng điều hành Tập đoàn Mường Thanh

Chuyên viên thương mại điện tử VPTĐ

10/2024 - Nay

- Quản lý hoạt động E-Commerce (OTA) cho 61 khách sạn tại Việt Nam và Lào.
- Làm việc với các đối tác OTA để tạo các chiến dịch khuyến mãi nhằm tăng doanh thu cho các khách sạn thành viên trong chuỗi. -
- Hướng dẫn các khách sạn thành viên lập đề xuất giá OTA để xây dựng chiến lược kế hoạch linh hoạt.
- Tư vấn và hỗ trợ các khách sạn thành viên giải quyết các vấn đề liên quan đến kênh OTA như: kiểm tra giá và tồn kho, liên kết với Channel Manager, thiết lập kế hoạch giá khuyến mãi.
- Đào tạo nhân viên TMĐT mới từ các khách sạn thành viên sử dụng hệ thống OTA Extranet & xây dựng chính sách giá.

Movenpick Living West Hanoi(Thương hiệu cũ Eastin Hotel & Residences Hanoi)

Chuyên viên kinh doanh thương mai điện tử

04/2022 - 07/2024

- Tham gia quá trình chuyển đổi thương hiệu khách sạn từ Eastin sang Movenpick (từ tháng 9-11/2023) bao gồm nhiệm vụ thực hiện xử lý chuyển đổi dữ liệu hệ thống quản lý khách sạn (PMS).
- Phụ trách các hệ thống liên quan đến thương mại điện tử và doanh thu từ đơn vị quản lý mới(Accor). Nghiên cứu và chịu trách nhiệm với hệ thống hỗ trợ kinh doanh.
- Hợp tác và xây dựng mối quan hệ với các đối tác là các doanh nghiệp đối tác (OTA) để đề xuất phương án gia tăng doanh thu, phát triển thị trường tiềm năng. Tìm kiếm, phát triển các đối tác kinh doanh mới để mở rộng thị trường khách hàng.
- Hợp tác với các bộ phận khách như Marketing, Sale Offline và chăm sóc khách hàng để cập nhật và quảng bá các chương trình của khách san
- Thực hiện nghiên cứu thị trường, tìm kiếm thông tin của đối tác và thông tin đối thủ cạnh tranh trên thị trường. Phân tích tình hình kinh doanh và đề xuất các phương án kinh doanh theo các thông tin thu thập lên Giám đốc kinh doanh.

Melia Bavi Mountain Retreat

Chuyên viên kinh doanh thương mại điện tử

07/2020 - 11/2021

SỞ THÍCH

Đọc sách, đi du lịch Đá bóng và tham da các hoạt động thể thao khác

- Quản lý tài khoản của khách sạn trên các nền tảng OTA: Booking.com, Expedia v.v... và website chính thức. Chịu trách nhiệm về doanh số về bán phòng trực tuyến (20% doanh thu của khách sạn). Xử lý các phát sinh liên quan đến đặt phòng tại các nền tảng trên.
- Phụ trách thực hiện báo cáo, thu thập dữ liệu phân tích và góp phần đưa ra chiến lược gia tăng doanh số khách sạn
- Hỗ trợ bộ phận Sale & Marketing đưa ra mức giá cung cấp cho đối tác đảm bảo tối ưu hóa doanh thu và công suất phòng.

Pan Pacific Hanoi

Chuyên viên phân tích doanh thu

11/2018 - 5/2020

- Quản lý tài khoản của khách sạn trên các nền tảng OTAs: Booking.com, Expedia v.v... và website chính thức của khách sạn.
- Chịu trách nhiệm về doanh số về bán phòng trực tuyến, đề suất giải pháp nâng cao doanh số đảm bảo KPI (25% tổng doanh thu khách sạn). Cập nhật các công cụ quản lý doanh thu từ tập đoàn PPHG và các nhà cung cấp.
- Xử lý dữ liệu và cập nhật các thông tin về tình trạng phòng của khách sạn trên hệ thống qua hệ thống, phụ trách việc kết nối giữa khác sạn và các OTA được đồng bộ (qua Channel Manager).
- Phụ trách thực hiện báo cáo về Doanh Thu theo ngày/tháng/quý cho trưởng bộ phận và Ban Giám Đốc khách sạn.

InterContinental Hanoi Westlake

Thực tập sinh & nhân viên bộ phận đặp phòng (04 - 07/2018)

04/2018 - 10/2018

- Nhận và xử lý yêu cầu đặt phòng từ email, điện thoại và công ty du lịch.Xử lý các thông tin về tình trạng phòng của khách sạn. Hỗ trợ và xử lý các tình huông
- Thực hiện các báo cáo về bộ phận Đặt Phòng và Doanh Thu cho trưởng bộ phận và Ban Giám Đốc khách sạn.

CBRE Vietnam

Thực tập sinh phòng kinh doanh dự án

02/2018 - 04/2018

- Tham gia hỗ trợ bán hàng và tư vấn dự án. Thực hiện cập nhật thông tin dư án.
- Hỗ trợ tổ chức sự kiện của phòng và công ty.
- Thực hiện các công việc hành chính của phòng.

Football Tribe Vietnam

Phóng viên

02/2017 - 08/2017

- Dịch, viết bài báo và thông tin về bóng đá.
- Tham gia hỗ trợ đồng nghiệp từ quốc gia khác đến Việt Nam tác nghiệp và đồng nghiệp Việt Nam tác nghiệp tại nước ngoài.
- Phân tích dự liệu, thông tin trận đấu.

HỌC VẤN

RMIT University Vietnam

Cử nhân chuyên ngành: Kinh doanh Quốc tế

10/2014 - 12/2017