



TRẦN HOÀNG ANH THƯ

REPAIR & MAINTENANCE ADMIN STAFF

09/12/2003 | Hóc Môn, TP.HCM | 0382475675 | 34.tranhoanganhthu@gmail.com

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn:

Nhanh chóng nắm vững quy trình theo dõi, thanh toán và quản lý tồn kho R&M. Đảm bảo hỗ trợ chính xác, kịp thời cho các bộ phận, giúp công tác vận hành và bảo trì diễn ra suôn sẻ.

Mục tiêu dài hạn:

Phát triển kỹ năng quản lý hành chính và phân tích dữ liệu tồn kho để tối ưu quy trình R&M. Đóng góp sáng kiến cải tiến quản lý kho, nâng cao hiệu quả chi phí và vận hành. Trở thành nhân sự chủ chốt hỗ trợ xây dựng hệ thống quản lý R&M chuyên nghiệp, phục vụ nhu cầu mở rộng và phát triển của công ty.

GIÁO DỤC

Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP. Hồ Chí Minh (HUFLIT)

Cử nhân Quản trị Kinh doanh – Chuyên ngành Quản trị Nguồn nhân lực

Thời gian học: 2021 - Dự kiến tốt nghiệp: 08/2025

Các môn học liên quan: Quản trị dự án, Quản trị nhân sự, Hành vi tổ chức, Luật Lao động, Đào tạo & Phát triển, Quản trị đãi ngộ và phúc lợi, Tâm lý học.

KINH NGHIỆM

Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm

Tháng 2/2024 - Tháng 8/2024

Thực tập sinh tuyển dụng

- Hỗ trợ hoạt động tuyển dụng, góp phần tuyển thành công từ 5 - 25 ứng viên mỗi tháng cho các vị trí: Xử Lý Hàng Hóa, Tài Xế Xe Tải, Thực tập sinh, Nhân viên kỹ thuật Cơ Điện.
- Đăng tải 15 - 20 tin tuyển dụng mỗi ngày trên các nền tảng mạng xã hội và trang tuyển dụng trực tuyến, phù hợp với nhu cầu tuyển dụng của công ty.
- Tham gia quản lý mạng xã hội, phối hợp truyền thông tuyển dụng, góp phần tăng 30% ứng tuyển.
- Quản lý và cập nhật dữ liệu ứng viên (100 - 200 hồ sơ mỗi tuần) từ nhiều kênh tuyển dụng; Hỗ trợ lưu trữ dữ liệu tuyển dụng.
- Phối hợp hỗ trợ tổ chức phỏng vấn, liên hệ ứng viên và hoàn thiện hồ sơ nhận việc. Báo cáo tuyển dụng theo ngày, tuần.

Công ty TNHH MINISTOP VIỆT NAM

Tháng 12/2022 - Tháng 2/2024

Nhân viên bán hàng

- Tư vấn bán hàng và chăm sóc hơn 50 khách hàng mỗi ngày, đảm bảo trải nghiệm mua sắm tích cực và hài lòng.
- Xử lý phản hồi khách hàng và các tình huống tranh chấp đơn giản.
- Theo dõi chất lượng sản phẩm, kiểm tra tồn kho và hạn sử dụng nhằm duy trì tiêu chuẩn vận hành cửa hàng.
- Thực hiện nhập hàng, kiểm tra hóa đơn và phối hợp với nhà cung cấp xử lý hàng hóa đổi/trả.
- Giải quyết khiếu nại khách hàng và phối hợp với tài xế ShopeeFood xử lý các tình huống phát sinh.
- Đóng góp ý tưởng trong các cuộc họp nhân viên nhằm nâng cao hiệu quả bán hàng và cải tiến môi trường làm việc.

KỸ NĂNG

- Quản lý hồ sơ, chứng từ thanh toán.
- Theo dõi và cập nhật tồn kho.
- Kỹ năng giao tiếp và phối hợp giữa các phòng ban.
- Sử dụng thành thạo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Kỹ năng báo cáo và tổng hợp số liệu.
- Làm việc nhóm, quản lý thời gian hiệu quả.

HOẠT ĐỘNG

TikTok Affiliate

Tháng 9/2023 - Hiện tại

- Xây dựng và phát triển kênh TikTok với hơn 2.000 người theo dõi, phát triển nội dung thu hút.
- Sáng tạo nội dung marketing và hợp tác với các nhãn hàng trong chương trình tiếp thị liên kết.
- Đạt doanh thu hơn 15 triệu đồng/tháng trong các giai đoạn cao điểm.
- Nghiên cứu xu hướng, lên ý tưởng và sản xuất video thu hút, tăng khả năng tiếp cận và tương tác với người xem.

CHỨNG CHỈ

Microsoft Office Specialist 2016 — Word, Excel

- Cấp bởi Microsoft | 2023

Certificate of Excellence For Achieving Magnificent Posters At Gallery Walk 2024.