



TRẦN THẢO THẢO

Chuyên viên chăm sóc khách hàng

Là sinh viên mới tốt nghiệp, tôi luôn chủ động, linh hoạt và tận tâm trong công việc. Với kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng và tổ chức sự kiện, tôi tự tin mang đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Trong 2 năm tới, tôi hướng đến vị trí Customer Service Manager, không ngừng học hỏi và phát triển để đóng góp hiệu quả vào sự thành công của doanh nghiệp.

☎ 0354 606 226

✉ thaotran071824@gmail.com

📅 24/09/2003

🏠 TP. HCM

HỌC VẤN

Đại học Kinh tế TP.HCM

Cử nhân Quản trị Sự kiện và

Dịch vụ Giải trí **GPA: 3.6/4.0**

Chứng chỉ tiếng Anh

TOEIC **650**

KỸ NĂNG MỀM

Giao tiếp.

Quản lý đối tác.

Quản lý dự án.

Giải quyết vấn đề và ra quyết định.

Tổ chức và quản lý thời gian.

Làm việc nhóm.

Thích ứng.

KỸ NĂNG CỨNG

Microsoft - Thành thạo

(Excel, Word, PowerPoint)

Thiết kế bằng Canva

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn: Trở thành chuyên viên chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, tối ưu hóa quy trình đặt hàng và giao hàng, nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Dài hạn: Phát triển thành quản lý trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng, xây dựng và triển khai chiến lược nâng cao chất lượng dịch vụ.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

THỰC TẬP SINH QUAN HỆ KHÁCH HÀNG

Công ty TNHH Bgency Vietnam (7/2024 - 3/2025)

Khách hàng:

- HABECO (Bia-rượu)
- ANTESCO (Nông nghiệp)
- MASTERCARD (Thiết kế thẻ ngân hàng)

Các công việc đã làm:

1. Quản lý và phát triển mối quan hệ khách hàng:

- Tiếp nhận, phân tích yêu cầu khách hàng, phối hợp với Account Manager để điều chỉnh và chốt yêu cầu.
- Xây dựng kế hoạch chiến lược, thuyết trình, thương thảo hợp đồng.
- Duy trì liên lạc thường xuyên, đảm bảo thông tin rõ ràng, kịp thời giữa khách hàng và đội ngũ.

2. Quản lý dự án và tối ưu hiệu quả:

- Điều phối, giám sát các bộ phận liên quan để đảm bảo tiến độ và chất lượng dự án.
- Viết báo cáo định kỳ, cung cấp insights, đề xuất cải tiến dựa trên dữ liệu.

3. Đảm bảo chất lượng và deadline:

- Chịu trách nhiệm chính về chất lượng và tiến độ dự án.
- Giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh, đảm bảo không ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng.

THỰC TẬP SINH DỰ ÁN

Công ty Dịch vụ Du lịch và Sự kiện IMEX GROUP (1/2024 - 3/2024)

- Hỗ trợ thiết lập không gian sự kiện, phối hợp với nhà cung cấp.
- Thiết kế trò chơi sân khấu, hỗ trợ PG sự kiện.
- Xây dựng lịch trình tour du lịch, làm việc với nhà cung cấp.
- Tham gia vào việc lên ý tưởng và xây dựng các chương trình trong sự kiện.