



# La Thị Cẩm Dung

📍 82 Ngõ Quyền, Hiệp Phú, Quận 9, Thủ Đức  
☎ 034 2090 928  
✉ lathicamdung@gmail.com  
📅 15/10/2002

Tài chính không chỉ là về việc đặt mục tiêu mà còn về cách thức đạt được chúng. Sử dụng dữ liệu và phân tích để tối ưu hóa hiệu suất tổ chức. Việc này giúp công ty dễ dàng nhận biết điểm mạnh và điểm yếu, từ đó áp dụng biện pháp cần thiết để cải thiện hoạt động, giúp đẩy mạnh sự hiểu biết và thực hiện đồng nhất mục tiêu của công ty.

Tôi có tinh thần học hỏi và chăm chỉ với trách nhiệm được giao, có kiến thức và nghiệp vụ trong lĩnh vực tài chính, tài chính là điểm mạnh của tôi.

Tôi tìm kiếm cơ hội được gia nhập vào môi trường thích hợp, nơi tôi có thể áp dụng kiến thức và kỹ năng của mình. Tôi mong muốn mang lại giá trị cho tổ chức và đóng góp vào sự phát triển và thành công chung.

## HỌC VẤN

- Trường Đại học Tài Chính-Marketing
- Chuyên ngành: Tài chính-Ngân hàng
- Thời gian: 2020-2024

## KỸ NĂNG

- **Kiến thức:** Lý thuyết và cách vận hành tài chính, hỗ trợ và kiểm soát tránh rủi ro.
- **Kỹ năng mềm:** Tư duy logic và phân tích. Kỹ năng giao tiếp và trình bày thông tin. Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.

Giải quyết vấn đề và quyết định dựa trên dữ liệu.

Sự tỉ mỉ, chính xác và kiên nhẫn trong công việc.

- **Kỹ năng nghiệp vụ:**  
Phân tích và tạo báo cáo dựa trên dữ liệu.  
Thu thập, xử lý và phân tích dữ liệu vận hành.

## BẰNG CẤP CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ tin học MOS
- Sinh viên hoàn thành thực tập tại UBND phường Hiệp Phú

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **Thực tập sinh**  
UBND phường Hiệp Phú, thành phố Thủ Đức  
- 22/08/2023 đến 17/12/2023  
- Rà soát dữ liệu bằng file Excel  
- Sắp xếp và lưu trữ hóa đơn  
- Biên soạn và thu thập tài liệu  
- Quy trình quản lý nhân sự  
- Nhập liệu từ các phòng ban giao xuống
- **Nhân viên tư vấn**  
- Tìm kiếm khách hàng mới  
- Tư vấn thông tin sản phẩm  
- Chăm sóc khách hàng
- **Nhân viên Vận hành sàn TMĐT**  
- Xây dựng shop trên sàn TMĐT, đăng bài chuẩn SEO  
- Thiết kế hình ảnh, video cho sản phẩm  
- Vận hành, thiết lập chương trình khuyến mãi trên sàn  
- Chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc đơn hàng  
- Theo dõi, xử lý đơn hàng kịp quy trình  
- Phân tích số liệu của shop  
- Lên kế hoạch, phương án chạy ADS  
- Tối ưu ngân sách  
- Đề xuất các chương trình giảm giá để kích cầu  
- Xử lý việc theo yêu cầu của Leader  
- Tìm kiếm những sản phẩm theo trend  
- Đưa ra phương án duy trì shop lâu dài