



## LIÊN HỆ

☎ 0967179653

✉ dongpm123@gmail.com

📍 Hai Bà Trưng, Hà Nội

## HỌC VẤN

THPT Lê Quý Đôn-Thái Bình

2012 - 2015

Đại học Xây dựng Hà Nội

Kỹ sư chuyên ngành XD công trình  
biển và dầu khí

2015 - 2020

## KỸ NĂNG

- Quản lý vận hành cửa hàng
- Lãnh đạo đội nhóm
- Chăm sóc khách hàng
- Phân tích & lập kế hoạch kinh doanh
- Đào tạo nhân viên
- Tin học văn phòng

# Phạm Văn Đông

## CỬA HÀNG TRƯỞNG

### GIỚI THIỆU

Có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực bán lẻ và bảo hiểm, từng đảm nhiệm các vị trí quản lý cửa hàng và trưởng nhóm kinh doanh. Luôn đề cao tinh thần trách nhiệm, khả năng tổ chức đội nhóm và tối ưu trải nghiệm khách hàng. Mong muốn phát triển bền vững trong môi trường chuyên nghiệp để phát huy kinh nghiệm và kỹ năng lãnh đạo

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Nhân viên bán hàng** 02/2020 - 12/2020

WinCommerce

- Trung bày hàng hóa theo quy định và đảm bảo vệ sinh quầy kệ.
- Tư vấn, bán hàng và hỗ trợ xử lý khiếu nại của khách.
- Hỗ trợ vận hành và kiểm kê định kỳ tại cửa hàng.

#### Cửa hàng Phó

WinCommerce 2021 - 2022 + 04/2023 - 10/2023

- Hỗ trợ vận hành và giám sát đội ngũ nhân viên mới.
- Triển khai chương trình bán hàng, kiểm soát tồn kho.
- Phối hợp triển khai marketing tại điểm bán.

**Trưởng ban kinh doanh -** 02/2022 - 03/2023

#### Senior Manager

Chubb Life Việt Nam

- Quản lý nhóm 5-10 đại lý mới, lập kế hoạch hoạt động theo tuần.
- Tư vấn bảo hiểm trực tiếp cho khách hàng cá nhân.
- Đào tạo và tuyển dụng nhân sự mới cho đội kinh doanh.

#### Cửa hàng Trưởng

WinCommerce 10/2023 - nay

- Quản lý toàn bộ hoạt động cửa hàng: nhân sự, hàng hóa, doanh thu.
- Theo dõi hiệu suất bán hàng, chất lượng dịch vụ và hàng tồn.
- Đào tạo nhân sự, phân công lịch làm việc và thúc đẩy chỉ tiêu kinh doanh.

### HOẠT ĐỘNG VÀ GIẢI THƯỞNG

#### Hoạt động

CLB Sinh viên Thái Bình - Học viện Báo chí và Tuyên truyền (10/2015 - 08/2017). Tham gia tổ chức sự kiện, hỗ trợ truyền thông và đồng hành cùng các chương trình thiện nguyện tại Hà Nội dành cho sinh viên tỉnh lẻ.

#### Giải thưởng

Chubb Star - Thành tích 6 tháng liên tiếp (08/2022)  
Được vinh danh trong hệ thống Chubb Life Việt Nam nhờ đạt chỉ tiêu kinh doanh trong 6 tháng liên tiếp với hiệu suất vượt mức kỳ vọng.