



ĐÀO THUY KIM HUYỀN



0962.184.652



kimhuyen481@gmail.com

Ngày sinh

25/11/1996

Giới tính

Nữ

Địa chỉ

35 Đường số 30 P6 Gò Vấp

Học Vấn

THPT Đào Duy Từ

Khả năng làm việc nhóm

90%

Tin học văn phòng

80%

Chăm sóc khách hàng

80%

Kỹ năng giao tiếp

88%

Kinh nghiệm làm việc

CÔNG TY TACO VIỆT NAM (T4/2023-T5/2024)

CHĂM SÓC ĐẠI LÝ MIỀN NAM (PHÒNG NHƯỢNG QUYỀN)

- Tiếp nhận đại lý nhượng quyền thương hiệu Tocotoco
- Hỗ trợ theo dõi doanh thu hoạt động tại các cửa hàng nhượng quyền.
- Sale nguyên liệu cho các Đại Lý.
- Bám sát tình hình hoạt động để thúc đẩy các Đại lý nhập hàng.
- Hỗ trợ khách hàng vận hành cửa hàng.

CÔNG TY TIKI (T11/2021-T12/2023)

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Tham gia đo lường sự hài lòng của khách hàng
- Xử lý và xác nhận đơn hàng
- Tìm hiểu nguyên nhân gây ra đánh giá không tốt của khách hàng
- Tư vấn khách hàng mua sắm hàng hoá trên sàn thương mại Tiki
- Hỗ trợ xử lý khiếu nại đơn hàng

CÔNG TY CONCENTRIX (T3/2018-T10/2021)

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TÀI XẾ GRAB

- Hỗ trợ và giải quyết khiếu nại khách hàng
- Hỗ trợ xử lý các vấn đề trong chuyến xe
- Tu vấn hỗ trợ CTKM cho Tài xế và khách hàng

CÔNG TY BSMART (T2/2017-T3/2018)

QUẢN LÝ CỬA HÀNG

- Quản lý và chịu trách nhiệm hoạt động của cửa hàng : doanh thu , nhân sự , hàng hoá
- Quản lý xuất , nhập và hàng tồn của cửa hàng
- Quản lý dịch vụ và xử lý khiếu nại từ khách hàng