

NGUYỄN LÊ MINH ANH

THÔNG TIN LIÊN HỆ

1 04/10/2002

**** 0985030383

☐ minhanh11110410@gmail.com

11/1A đường số 10, Bình Thuận, Quận

https://www.facebook.com/profile.php?id=100014646212189

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Có khả năng sử dụng các công cụ cơ bản Word, Excel, Power Point, Canva,...

Tiếng Anh

- Khả năng giao tiếp Tiếng Anh khá.

CHỨNG CHỈ

11/2023

Chứng chỉ tin học MOS

12/2023

Chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản

7/2024

Chứng chỉ tiếng Anh Toeic

SỞ THÍCH

Nghe podcast:

 Mục đích để trau dồi thêm tiếng anh, các kiến thức về lĩnh vực bản thân quan tâm và thư giãn.

Xem Tiktok:

HỌC VẤN

Đại học Tài Chính - Marketing

Chuyên ngành: Thương mại quốc tế

2020 - 2024

Điểm trung bình: 3.0/4.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty TNHH Quốc tế Unilever Việt Nam

Chăm sóc khách hàng

10/2024 - 12/2024

- Chịu trách nhiệm chính trong việc OB (Outbound Call) hỗ trợ các tiểu thương, cửa hàng tiềm năng trong việc chuyển đổi ứng dung nhập hàng.
- Hỗ trợ các công việc được giao bởi Đội dự án và Quản lý nhằm tư vấn giải pháp phù hợp để giải quyết vấn đề của khách hàng.
- Duy trì mối quan hệ với các tiểu thương, cửa hàng.

Công ty cổ phần MAX WINNER

Nhân viên kinh doanh/ Chăm sóc khách hàng

01/2024 - 07/2024

- Tiếp nhận và xử lý các vấn đề, khiếu nại của khách hàng liên quan đến sản phẩm, dịch vụ.
- Trả lời tin nhắn, cuộc gọi, hỗ trợ, tư vấn giải pháp phù hợp để giải quyết vấn đề của khách hàng.
- Duy trì mối quan hệ với khách hàng.

Công ty cổ phần phát triển giáo dục SS Global

Chăm sóc khách hàng / Customer Care

03/2023 - 12/2024

- -Tiếp nhận từ các bộ phận liên quan để xử lý, sắp xếp, điều phối giáo viên bản xứ cho các lớp test, lớp học thử, regular, sub, make up,..
- Tiếp nhận, xử lý và phản hồi trực tiếp giáo viên bản xứ về các vấn đề liên quan tới lớp học, giáo trình, hệ thống.
- Đánh giá tổng quan lớp học theo các tiêu chí đánh giá quốc tế.

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ GIÁO DUC GRABLINGO

Tester

02/2023 - 05/2023

- Lướt #LearnonTiktok học được thêm nhiều tips hay về cả chuyên ngành và nhiều lĩnh vực khác ngoài xã hội.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được quý công ty cho cơ hội học hỏi thêm nhiều kinh nghiệm, để áp dụng được những kiến thức trên ghế nhà trường vào thực tiễn. Phương châm luôn hướng đến lợi ích của công ty và mong muốn được trở thành nhân viên chính thức.

- Gọi điện thoại cho học viên tiến hành một bài phỏng vấn bằng tiếng Anh để đánh giá khả năng nói tiếng Anh đầu vào của học viên
- Chấm điểm học viên theo thang điểm khung tham chiếu ngôn ngữ châu Âu (CEFR), cho học viên nhận xét, lời khuyên nhằm giúp học viên tiến bộ.
- Báo cáo kết quả của học viên cho bộ phận quản lý.

Vintrans

Telesale

04/2022 - 07/2022

- Gọi điện tư vấn cho khách hàng theo data có sẵn công ty cung cấp.
- Các chương trình tư vấn, xác nhận khách hàng được công ty hỗ trơ đào tao theo môi trường văn phòng chuyên nghiệp.

GDL JSC

Affiliate Content

12/2021 - 03/2022

- Hỗ trợ viết bài quảng cáo, review sản phẩm qua kênh facebook, các fanpage,...
- Tìm và gắn link sản phẩm uy tín trên các sàn thương mại điện tử như shopee, lazada,...
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua những sản phẩm mình lên bài.