

NGUYỄN QUỐC LỘC



HỌC VẤN

Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học
TPHCM

International business

GPA: 2.54

9/2019 - 10/2024

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty TNHH ASLOGS

3/2025 - 8/2025

Nhân viên kinh doanh

Chủ động tìm kiếm khách hàng mới và phát triển khách hàng cũ theo sự sắp xếp của công ty

Soạn thảo hợp đồng, thương lượng, đàm phán và thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ của công ty

Tư vấn hồ sơ và giải đáp các quy trình giấy tờ về dịch vụ của công ty

Lưu giữ hồ sơ để hỗ trợ trong việc công chứng và dịch thuật giấy tờ cho khách hàng

Hoàn thành thủ tục tiến hành đăng hồ sơ lên hệ thống Quốc gia

Giải đáp các vấn đề khách hàng thắc mắc

Chăm sóc khách hàng cũ theo danh sách đưa ra của Trưởng nhóm

Các công việc khác trong phạm vi của Trưởng nhóm và Giám đốc.

SACOMBANK

6/2023 - 9/2023

Thực tập sinh mảng khách hàng cá nhân

Hỗ trợ khách hàng trong việc mở tài khoản

Hỗ trợ khách hàng thực hiện giao dịch như chuyển, rút, gửi tiền

Cập nhật và duy trì hồ sơ khách hàng

Tư vấn sản phẩm và giải quyết các khiếu nại của khách hàng

Báo cáo công việc hàng ngày.

Phở 24

9/2018 - 4/2023

Trưởng ca

Kiểm tra số lượng và chất lượng sản phẩm khi nhập hàng

Kiểm tra doanh số bán hàng và nộp doanh thu cho công ty

Chuẩn bị hàng hóa, sắp xếp công cụ, vệ sinh cửa hàng sau khi mở và đóng ca

Xử lý khiếu nại của khách hàng, hỗ trợ nhân viên khi cần thiết

Tăng doanh thu bằng cách tư vấn các chương trình khuyến mãi của công ty

Chấm công cho nhân viên theo sự sắp xếp của quản lý.

KFC

7/2021 - 11/2021

Bếp

Kiểm tra hàng tồn và các trang thiết bị luôn sẵn sàng hoạt động

Chuẩn bị các nguyên liệu và làm sạch

Tiến hành chế biến món ăn theo số lượng của quản lý yêu cầu

Nhập hàng và sắp xếp hàng hóa vào kho

Vệ sinh khu vực và bàn giao.

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

Doanh thu cửa hàng xuất sắc chuỗi hệ thống Phở 24

12/2020

Ngày sinh
09/02/1999

Giới tính
Nam

Số điện thoại
0917443854

Email
quocloc0902@gmail.com

Địa chỉ
Đường Đa Phước, Xã Hưng Long,
TPHCM

KĨ NĂNG

LÀM VIỆC NHÓM
KỸ NĂNG THUYẾT PHỤC
QUẢN LÝ THỜI GIAN
KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: Mong muốn ổn định công việc trong môi trường mới, phát huy tinh thần học hỏi và tích lũy kinh nghiệm để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong thời gian ngắn nhất.

- Mục tiêu dài hạn: Hướng đến việc không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn và phát triển sự nghiệp, tiến tới vị trí cao hơn để góp phần mở rộng thị trường và thúc đẩy sự phát triển bền vững cho doanh nghiệp.

CHỨNG CHỈ

MOS WORD 2016

5/2023

MOS EXCEL 2016

5/2023

TOEIC 690

10/2023