



Ngày sinh
14/06/1998

Giới tính
Nữ

Số điện thoại
0967150145

Email
lythoa112@gmail.com

Địa chỉ
Quảng Nam

Website
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100007306391283>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn được làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, có cơ hội phát triển bản thân và thăng tiến tốt.
- Muốn bản thân có thể cống hiến, phát huy hết những hiểu biết của bản thân để đem đến những lợi ích cho công ty.

SỞ THÍCH

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÁP TREO BÀ NÀ HILLS

Tháng 3-2019 - Tháng 6- 2019

Thực tập sinh - nhân viên phục vụ

- Lễ tân đón khách
- Hướng dẫn khách đến khu vực bàn của mình
- Phục vụ và chăm sóc khách hàng trong khu làm việc
- Đáp ứng hơ kì vọng của quản lí đưa ra
- Hoàn thành xuất sắc khoá thực tập của mình tại nơi làm việc.

CÔNG TY TNHH AUTOGRILL VFS F&B

tháng 7-2019 - tháng 3-2020

Nhân viên phục vụ - pha chế

- Phục vụ rất nhiều đoàn khách du lịch trong và ngoài nước
- Đánh giá, quan sát được nhu cầu của khách hàng dựa trên mục tiêu của công ty.
- Đẩy mạnh quảng bá được những sản phẩm, các mặt hàng và chương trình hàng t háng của công ty.
- Vượt mục tiêu doanh số so với 3 năm trở lại đây.

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÚC LONG HERIGATE

tháng 4-2022 - tháng4-2023

Nhân viên pha chế

- Pha chế tất cả các loại đồ uống có trong menu của công ty.
- Đẩy mạnh các chương trình sale của công ty đề ra và hoàn thành vượt mức mong đợi.
- Theo dõi các ý kiến phản hồi của khách hàng.

STARBUCKS COFFEE COMPANY

-

Nhân viên barista

- Pha chế các loại đồ uống trong menu.
- Đẩy mạnh các chương trình sale và doanh thu hằng tháng của công ty đề ra và hoàn thành vượt mức mong đợi.
- Tiếp nhận và xử lý các tình huống xảy ra với khách hàng.
- Theo dõi các ý kiến phản hồi của khách hàng.

PG sự kiện, nhãn hàng

-

Có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tiếp thị sản phẩm cho các nhãn hàng,sự kiện,....

HỌC VẤN

CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI ĐÀ NẴNG

-

Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống

- Tiếng Anh chuyên ngành nhà hàng, Phương pháp xây dựng thực đơn, nghiệp vụ bar, Barista, Quản trị bếp,
- Tổ chức dịch vụ ăn uống, Chế biến và thực hành chế biến món ăn

- Chơi game,minigame, cà phê, chụp ảnh,..v.v

- Marketing nhà hàng - khách sạn, nghiệp vụ và thực hành bánh Âu - Việt, Rượu vang, Thực hành pha chế Cocktail, Văn hóa ẩm thực.
- Dịch vụ chăm sóc khách hàng, Tổ chức sự kiện, trò chơi. chủ động lên kế hoạch sự kiện và thiết kế,...

HOẠT ĐỘNG

- **Tham gia các nhóm tổ chức teambuilding của công ty hay trường học, lập kế hoạch tổ chức sự kiện**

-

KĨ NĂNG

- Kĩ năng làm việc nhóm,lập kế hoạch,tổ chức sự kiện.

- Kĩ năng mềm kĩ năng giao tiếp,...

- Kí

© topcv.vn