






TRẦN LÊ VÂN ANH

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  0767187005
-  tranlevananh2000@gmail.com
-  Bình Tân, Hồ Chí Minh

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Tốt nghiệp trường Đại Học Công Nghiệp
TPHCM

Chuyên ngành : Công Nghệ Hóa

KỸ NĂNG

- Có khả năng giao tiếp, thuyết phục tốt, giọng nói lưu loát và dễ nghe.
- Có khả năng xử lý các tình huống phát sinh nhanh chóng.
- Có kinh nghiệm làm việc trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Instagram) và các nền tảng sàn thương mại điện tử (Shopee, TikTok, Lazada).
- Kỹ năng làm việc nhóm.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

SHOPEE

Nhân viên Livestream : 08/2024 - 01/2025

- Tư vấn và hướng dẫn khách mua hàng trên sàn thương mại điện tử Shopee.
- Lên ý tưởng và kịch bản Livestream
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách trong quá trình mua sắm và sau khi mua hàng

GUARDIAN

Chuyên viên kinh doanh Online: 04/2023 - 06/2024

- Tư vấn và hướng dẫn khách mua hàng trên các trang mạng xã hội và sàn thương mại điện tử.
- Kiểm tra và hỗ trợ tình trạng đơn hàng cho khách trong quá trình mua hàng.
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng sau khi mua hàng.
- Livestream bán hàng đảm bảo đạt doanh số hàng tháng.

Nhân viên bán hàng -01/2022 - 03/2023

- Tư vấn bán hàng và gợi mở nhu cầu cho khách hàng theo những chương trình đang diễn ra tại cửa hàng.
- Đóng gói đơn hàng online để gửi cho đơn vị vận chuyển hằng ngày, nhận và kiểm tra hàng nhập từ kho theo định kỳ.
- Hỗ trợ cửa hàng trưởng giải quyết khắc phục sự cố rủi ro xảy ra trong quá trình vận hành

CÔNG TY TNHH NHUỘM DỮNG TÂM

Thực tập sinh - 03/2022 - 05/2022

- Tìm hiểu về các quy trình nhuộm vải và chất lượng kiểm định của công ty
- Thực hành pha màu và nhuộm mẫu vải
- Báo cáo về quy trình nhuộm vải và kiểm tra chất lượng vải

CHỨNG CHỈ

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CƠ BẢN