

ĐINH BÌNH AN

688/44/18 quang trung phường 11 quận Gò Vấp Hồ Chí Minh | 0379375468 | andb0903@gmail.com

GIỚI THIỆU

Tôi có một niềm tin rằng, không có một công việc nào có thể bắt đầu từ vị trí cao nhất. Là một người đam mê công việc chăm sóc khách hàng, tôi thấu hiểu được tạo môi trường thuận lợi cho đồng nghiệp làm việc với tinh thần thoải mái nhất là cách hiệu quả nhất để đạt được mục đích mong muốn trong công việc. Nhờ điều đó mà tôi đã có những đóng góp đáng kể ở công ty trong 4 năm làm việc. Tại đây, tôi đã tham gia vào các hoạt động của công ty như những buổi meeting, sự kiện được tổ chức thường niên. Tôi đã đào tạo được 1 đội ngũ nhân viên làm việc hiệu quả tăng doanh thu đáng kể cho công ty. Với trách nhiệm của người quản lý, tôi kiểm soát rõ ràng những hạng mục cần thực hiện và luôn đặt hiệu quả công việc lên hàng đầu cũng như phát triển học hỏi thêm các kỹ năng mềm giúp thuận tiện hơn trong công việc. Tôi phát triển tốt trong những môi trường hoà đồng, có sự cạnh tranh, học tập và có thể phát triển trong công việc để hướng tới những vị trí cao hơn. Nếu có cơ hội tìm được môi trường làm việc thích hợp tôi mong rằng bản thân có thể đóng góp những gì đã học hỏi để cống hiến cho quý công ty và đặt nền móng cho sự phát triển lâu dài của đôi bên.

MỤC TIÊU CÔNG VIỆC

Mong muốn có thể đáp ứng tốt những yêu cầu từ khách hàng và mang lại cho khách hàng sự phục vụ hài lòng nhất. Phấn đấu bước lên những vị trí cao hơn trong công ty, không ngừng đồng hành cùng công ty trong hiện tại và tương vì mục tiêu phát triển lâu dài cho cả đôi bên.

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng
Thuyết trình
Ngoại ngữ

Thuyết phục khách hàng
Bán hàng

KINH NGHIỆM

Fortuna Hotel Hanoi

Tháng 3, 2019 - Tháng 7, 2023

- Giám sát bộ phận phục vụ tại The BOSS Nite club
- Quản lý, giám sát chất lượng phục vụ của nhân viên, đảm bảo đầy đủ đúng quy trình đề ra của bộ phận
- Sắp xếp thời gian làm việc, lên kế hoạch đào tạo trong bộ phận khi có nhân sự mới.
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua phản ánh từ phía khách hàng, hoặc tìm kiếm thông tin từ nhiều kênh khác nhau.

Công ty cổ phần kinh doanh F88

Tháng 11, 2017 - Tháng 1, 2019

- Phối hợp đội nhóm và cá nhân lên kế hoạch tìm kiếm khách hàng có nhu cầu về tài chính
- Giải đáp thắc mắc, hướng dẫn, thuyết phục khách hàng tìm đến và sử dụng sản phẩm của công ty
- Sắp xếp lịch làm việc, tổ chức training cho nhân viên
- Thực hiện báo cáo đầy đủ hàng ngày, tuần, tháng, năm

Công ty Cổ phần Dịch vụ Cà phê Cao Nguyên

Tháng 10, 2010 - Tháng 4, 2017

- Thực hiện các công việc chuyên môn liên quan đến ngành dịch vụ nhà hàng khi còn làm nhân viên
- Sắp xếp lịch làm việc, lịch đặt hàng cũng như kiểm soát hao hụt hàng hóa
- Tổ chức đào tạo và đánh giá nhân viên hàng tháng, quý, năm.
- Thực hiện báo cáo đầy đủ theo ngày, tuần, tháng.

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Cao đẳng Y tế Hà Đông

Tháng 8, 2013 - Tháng 7, 2016

Điều dưỡng đa khoa