Nội



Mong muốn tìm được một công việc phù hợp với bản thân bất kể làm việc trái với ngành học hiện tại, có thêm những cơ hội học hỏi thêm những kỹ năng làm việc và đời sống mới. Nếu cơ hội tới, bản thân hy vọng sẽ được đồng hành cùng công ty lâu dài để đóng góp trí tuệ và sức lực xây dựng cho công ty.



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



2022 - 2023

Runa corner

Sale - Marketing

- · Kiểm tra chất lượng sản phẩm trước khi đến tay khách hàng.
- Tư vấn sản phẩm phù hợp với nhu cầu sử dụng, budget và đảm bảo cho khách hàng trải nghiệm tốt nhất.
- Quản lí hàng hóa trong kho, chốt đơn, lên đơn và vận hành đơn đến tay khách hàng.
- Quản lý các trang mạng xã hội, tiếp nhận tin nhắn, tư vấn và chốt đơn online trên Pancake và Sapo
- Chăm sóc khách hàng online khi gặp bất kì sự cố nào đối với sản phẩm.
- Viết nội dung quảng cáo sản phẩm chăn, ga, gối trên các nền tảng mạng xã hội Facebook, Instagram, Threads.
- Thiết kế hình ảnh, chụp ảnh quảng cáo cho các bài quảng cáo.
- Quản lí, vận hành đơn hàng trên các nền tảng thương mại điện tử web,
 Shopee.

2023 - 2025

SEESON Store

Sale offline - Event Planner

- Tư vấn sản phẩm kính mắt cho khách hàng dựa vào tỷ lệ khuôn mặt, nhu cầu sử dụng, khả năng tài chính
- · Giới thiệu, quảng bá những bộ sưu tập mới.
- Kiểm tra chất lượng sản phẩm.
- Thu nhận những phản hồi đóng góp của khách hàng cho doanh nghiệp cải thiện chất lượng và dịch vụ.
- Đóng góp ý kiến cho chiến dịch marketing sản phẩm.
- · Sắp xếp, quản lí hình ảnh cửa hàng
- Chăm sóc khách hàng bằng dịch vụ hậu mãi, bảo hành, xử lí các sự cố của sản phẩm đảm bảo khách hàng có trải nghiệm sử dụng tốt nhất.
- Lập kế hoạch cho các buổi teambulding, year end party cho doanh nghiệp, tổ chức và quản lí hoạt động trong xuyên suốt mỗi sự kiện.
- · Phụ trách đào tạo các nhân sự mới.

HOC VẤN

Trường Đại học Phenikaa

Tài chính - Ngân hàng

2022 - 2026

· GPA 3.0/4

CÁC KỸ NĂNG

Ngoại ngữ

· Có thể giao tiếp tiếng Anh ở mức khá

Tin học văn phòng

- Thành thạo các kỹ năng tin học văn phòng như Word, Excels, Powerpoint, ..
- Có kinh nghiệm chỉnh sửa ảnh, video cho các bài quảng cáo, nội dung trên các nền tảng mạng xã hội

Giao tiếp và làm việc nhóm

 Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm tốt, có thể dung hòa các ý kiến của các nhân để công tác làm việc nhóm thành công

Lãnh đạo

 Đã từng có kinh nghiệm là nhóm trưởng trong lĩnh vực học tập và công việc, phân chia nhiệm vụ và những đầu mục công việc rõ ràng cho thành viên.
 Đốc thúc, kiểm tra tiến độ công việc của các thành viên.

HOẠT ĐỘNG



2019 - 2022

Câu lạc bộ Múa ATD

Phó chủ nhiệm Câu lạc bộ

- Chịu trách nhiệm những hoạt động truyền thông, tạo nội dung, lên kế hoạch quảng bá cho các buổi biểu diễn trong trường học và ngoài trường học.
- Phụ trách các hoạt động hậu kì của buổi biểu diễn
- Tuyển thành viên cho ban chuyên môn và ban truyền thông của CLB
- Quản lí các trang mạng xã hội, hệ thống kênh youtube, tiktok, xây dựng kênh và sáng tạo các nội dung trên kênh.



2022 - 2025

Câu lạc bộ Truyền thông và Sự kiện

Phó ban Nội dung

- · Lập kế hoạch cho các bài viết được đăng trên mạng xã hội của CLB
- Viết nội dung cho trang mạng xã hội của hội sinh viên Trường Đại học
 Phenikaa
- Tham gia công tác hậu kì cho các sự kiện của trường tổ chức như: Chào tân sinh viên, Ngày hội việc làm, các chương trình quyên góp từ thiện,...

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2019-2022

Ban lãnh đạo CLB xuất sắc - THPT Lê Quý Đôn Đống Đa

2022

• Học bổng đầu vào loại Giỏi ngành Tài chính - Ngân hàng

TIÇO DONG AGA TAO IOQI OTOT NGAINT TAI OTIMIT TIGAN HANG

2024

• Thành viên tích cực đóng góp nhất - CLB Truyền thông & Sự kiện

© topcv.vn