



HOÀNG THANH MAI

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi là sinh viên mới ra trường, đang tìm kiếm cơ hội việc làm trong thị trường hiện nay. Tôi mong muốn được học hỏi và muốn thử sức mình trong một lĩnh vực mới, nơi tôi có thể mở rộng kiến thức và phát triển kỹ năng của mình.

Mục tiêu trong hai năm của tôi là giành được một vị trí mong muốn trong công ty. Vì vậy, tôi muốn cống hiến kỹ năng của mình cho sự thành công và đóng góp vào sự phát triển của công ty.

KINH NGHIỆM

Lễ tân Nha Khoa Xinh Xinh (02/2025 - 03/2025)

- Hướng dẫn khách hàng điền thông tin trên hồ sơ điều trị.
- Kiểm tra, tạo mới, lưu trữ và cập nhật thông tin hồ sơ khách hàng lên phần mềm.
- Tư vấn, tiếp nhận và giải đáp thắc mắc cho khách hàng về dịch vụ thông qua điện thoại, trực tiếp và các kênh truyền thông mạng xã hội.
- Đặt lịch hẹn, nhắc hẹn và chăm sóc khách hàng trước và sau khi sử dụng dịch vụ.
- Thu ngân, xử lý các thủ tục thanh toán hóa đơn và xuất hóa đơn đỏ (nếu có yêu cầu).

Công ty Phát triển Bất động sản Rich Life Land (03/2024 - 01/2025)

Nhân viên tư vấn và chăm sóc khách hàng

- Tư vấn thị trường bất động sản: Cung cấp thông tin về giá cả, quyền lợi và các yếu tố liên quan.
- Tiếp nhận và trao đổi thông tin: Quản lý thông tin liên quan đến căn hộ cho thuê hoặc chuyển nhượng giữa bên mua và bên bán.
- Tư vấn thủ tục và hợp đồng: Hỗ trợ và tư vấn về các thủ tục pháp lý và hợp đồng giữa hai bên.
- Duy trì liên lạc với khách hàng: Chủ động giữ liên lạc với chủ bất động sản là khách hàng của công ty.
- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng: Tìm kiếm và tiếp cận khách hàng có nhu cầu mua/ bán, cho thuê/ thuê.

Dự án học tập A.O.G Accessory (09/2022 - 02/2024)

Thành viên

- Cùng góp ý tưởng xây dựng dự án thương hiệu A.O.G Accessory - Phụ kiện thời trang nữ.
- Hỗ trợ xây dựng và tối ưu website.
- Viết bài chuẩn SEO.
- Quản lý fanpage Facebook và Instagram.
- Thực hiện chiến dịch quảng cáo trên Google Ads và Facebook Ads.
- Phân tích các chỉ số chiến dịch quảng cáo.

Dự án học tập nghiên cứu mức độ hài lòng của khách hàng về sản phẩm của Sunlight (1/2023 - 2/2023)

Trưởng nhóm

- Xác định nguồn dữ liệu.
- Thiết kế bảng câu hỏi khảo sát.
- Khảo sát ý kiến người tiêu dùng.
- Nghiên cứu và đề ra giải pháp cải thiện mức độ hài lòng của khách hàng.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ☎ 0326 013 791
- ✉ hoangmai1373@gmail.com
- 📅 13/07/2003
- 📍 Đường số 38, p. Bình Trưng Tây, TP. Thủ Đức

HỌC VẤN

Trường: Cao đẳng FPT Polytechnic
Chuyên ngành: Thương mại điện tử
Điểm trung bình: 8.5/10
2021 - 2024

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ MOS 2016: Excel, Word
Chứng chỉ Google Ads

KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng
- Chạy quảng cáo Google Ads, Facebook Ads
- Tiếng Anh giao tiếp khá
- Tối ưu, quản lý website
- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Canva
- Quan sát và học hỏi
- Khả năng lắng nghe
- Khả năng thích nghi

GIẢI THƯỞNG

Đạt danh hiệu **Sinh viên giỏi** trong nhiều kỳ liên tiếp.