



VÕ HÙNG VĨ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

VỚI 3 NĂM KINH NGHIỆM TRONG NGÀNH F&B. TÔI TỰ TIN MÌNH CÓ THỂ ÁP DỤNG TƯ DUY PHÂN TÍCH, KỸ NĂNG GIAO TIẾP, KHẢ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ, KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN ĐỂ LÀM TỐT CÔNG VIỆC. TÔI MONG MUỐN TÌM KIẾM MỘT CÔNG VIỆC CÓ TÍNH THÁCH THỨC ĐỂ VƯỢT QUA GIỚI HẠN BẢN THÂN VÀ ĐẠT ĐƯỢC NHỮNG THÀNH TÍCH XUẤT SẮC TRONG CÔNG VIỆC.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

SERVICE SUPERVISOR – KATINAT TRẦN PHÚ (VŨNG TÀU) Tháng 04/2025- Hiện Nay

- Giám sát hoạt động của ca làm, đảm bảo chất lượng phục vụ và trải nghiệm khách hàng theo tiêu chuẩn thương hiệu.
- Phân chia bộ phận, sắp xếp nhân sự hợp lý trong từng ca làm.
- Đào tạo và hướng dẫn nhân viên mới về quy trình phục vụ, thao tác và tiêu chuẩn vệ sinh.
- Kiểm soát hàng hóa, theo dõi nguyên vật liệu và báo cáo tồn kho định kỳ.
- Phân tích và kiểm soát các chỉ số vận hành: PnL, COL, COGs, hỗ trợ setup NSO.

MIT3 PIZZA – DOMINO'S PIZZA (VŨNG TÀU) VIETNAM Tháng 06/2024 – 04/2025

- Giám sát nhân viên, đảm bảo quy trình làm việc và tiêu chuẩn dịch vụ.
- Kiểm soát hàng hóa, hỗ trợ đào tạo nhân viên mới.
- Phân công công việc cho nhân viên trong ca, hỗ trợ quản lý khi cần thiết.

CREW TRAINER – JOLLIBEE (VŨNG TÀU) VIETNAM Tháng 2024 – 06/2024

- Đào tạo nhân viên mới về quy trình phục vụ, thao tác và tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm.
- Giám sát nhân viên trong ca, đảm bảo hiệu suất và chất lượng dịch vụ.
- Quản lý hàng hóa, kiểm tra định kỳ số lượng và chất lượng nguyên liệu.

FULL-TIME STAFF – FAMILYMART (VŨNG TÀU) VIETNAM 2023 – 2024

- Thực hiện giao dịch thu ngân, chăm sóc khách hàng và xử lý tình huống phát sinh.
- Kiểm soát, sắp xếp và bổ sung hàng hóa lên kệ.
- Hỗ trợ quản lý trong việc theo dõi doanh thu và kiểm kê hàng ngày.

SUP – GS25 (VŨNG TÀU) VIETNAM 2022 – 2023

- Hỗ trợ quản lý hàng hóa, kiểm soát chất lượng sản phẩm.
- Giám sát nhân viên và vận hành ca làm việc hiệu quả.
- Phối hợp đặt hàng và theo dõi lịch giao hàng từ nhà cung cấp.

REFERENCE

Chị Huỳnh Thị Mỹ Duyên - SM domino's VIETNAM
Phone: 093 359 4424

Anh Đinh Tiên Hoàng - SM Katinat Coffee
Phone: 090 373 8940

✉ vohungvi04@gmail.com

☎ 093 442 9845

📍 Số 10 Nguyễn Biểu, Phường
Vũng tàu, Tp HCM

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC BÀ RỊA VŨNG TÀU

KHOA NGÔN NGỮ HÀN (hệ chính quy)

2020 – 2024 (bằng cử nhân)

CHỨNG CHỈ

- TIN HỌC VĂN PHÒNG
- TIẾNG ANH B1

KỸ NĂNG

- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng thuyết phục khách hàng
- Giám sát vận hành, kiểm soát doanh thu và chất lượng dịch vụ.
- Tin học cơ bản
- Thành thạo POS/PMS hoặc phần mềm quản lý ca làm.
- Sử dụng Excel/Google Sheets để theo dõi hiệu suất.
- Kiến thức cơ bản về báo cáo doanh thu và KPI

NGÔN NGỮ

TIẾNG ANH
TIẾNG HÀN
TIẾNG VIỆT

THÀNH TÍCH TRONG CÔNG VIỆC

Nhân viên xuất sắc tháng 12/2023

Đạt KPI hàng tháng 2023

Đề cử quản lý của quý I 2025 tại Domino
Đề xuất giảm thời gian chờ sản phẩm cho khách hàng đi 20%