

# HOÀNG LÊ DIÊM QUYNH

#### Nhân viên kinh doanh

#### QUÁ TRÌNH HỌC TẬP

Trường Đại Học Ngoại Ngữ - Tin Học TP. HCM (HUFLIT) NGÀNH TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG - KHOÁ K27 (2021 - 2025)

 Tham gia tổ chức các chương trình Đoàn Hội: Ngày hội Tuyển Sinh, Hội thảo,...

## QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Nhân viên thu ngân 08/2022 - 12/2022

#### Công ty Cổ Phần Phúc Long Heritage

- Tiếp nhận yêu cầu và phục vụ khách hàng.
- Thống kê báo cáo thu chi hàng ngày của cửa hàng.
- Dọn dẹp, vệ sinh cửa hàng.
- Hỗ trợ và phối hợp với các bộ phận khác để ghi nhận ý kiến khách hàng và cải thiện công việc.

Nhân viên phục vụ 03/2023 -4/2024

#### Công ty Cổ Phần ORC COFFEE PASSION GROUP (Amazon Coffee)

- Tư vấn menu và phục vụ theo yêu cầu khách hàng.
- Thống kê kinh doanh, báo cáo định kỳ hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng.
- Tiếp nhận và giải quyết phản hồi của khách hàng.
- Tham gia đào tạo kỹ năng bán hàng, quản lý nhân sự, giải quyết vấn đề.
- Hợp tác với các bộ phận khác để đảm bảo chất lượng sản phẩm.

Kiểm kê, xuất nhập và báo cáo hàng hóa chi tiết cho quản lý.

Nhân viên Kinh Doanh 04/2024 - 10/2024

### Ngân Hàng Quân Đội - MB BANK chi nhánh Tân Cảng TPHCM

- Tìm kiếm và tiếp nhận khách hàng tiềm năng.
- Cung cấp gói gửi tiết kiệm, vay, và lãi suất phù hợp.
- Hỗ trợ khách hàng làm thủ tục tại ngân hàng.

#### Nhân viên Kinh Doanh - Freelancer 12/2024 - đến nay Công Ty TNHH Sắt Thép Thành Hải

- Tìm kiếm nguồn khách hàng mới và khai thác sâu nguồn khách cũ
- Làm mới và đa dạng hoá sản phẩm nhận dạng thương hiệu