



BÙI NGUYỄN HỮU PHẬN

SALES ADMIN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, nơi tôi có thể sử dụng kiến thức và kinh nghiệm mà bản thân tích lũy như một công cụ hỗ trợ công việc một cách hiệu quả. Mục tiêu của tôi là trở thành một nhân viên xuất sắc, đáng tin cậy, hỗ trợ tối đa cho các bộ phận khác và gắn bó lâu dài để cùng doanh nghiệp phát triển.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

☎ 037 849 8060

✉ huuphan2752@gmail.com

🏠 Đường Hồng Bàng, phường 1, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh

NGOẠI NGỮ

Tiếng Hàn ☒
Tiếng Anh ☐

KỸ NĂNG

- Sử dụng Microsoft Office, Ecount ERP, Aegisub, Canva,...
- Kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm & cộng tác.
- Khả năng giải quyết vấn đề.
- Quản lý thời gian & tư duy sáng tạo.

BẰNG CẤP

- 10/2020: Chứng chỉ tin học văn phòng do Trường đại học Sư Phạm TP.HCM cấp.
- 5/2021: Chứng chỉ năng lực tiếng Hàn cấp 3/6 do Viện giáo dục quốc tế Quốc gia Hàn Quốc cấp.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH KIM KOREA

06/2022 - 04/2025

Trợ lý kinh doanh Tiếng Hàn

- Tiếp nhận và xử lý đơn hàng từ các trang web Naver, Coupang và Kakaotalk. Nhập dữ liệu đơn hàng, cài giá vào hệ thống Ecount ERP, kiểm tra địa chỉ, xuất File đơn hàng. Xuất hóa đơn, chứng từ giao dịch điện tử.
- Theo dõi tiến độ giao hàng và liên hệ với các công ty vận chuyển (CJ và Logen) để xử lý trong trường hợp có vấn đề phát sinh về đơn hàng.
- Quản lý hóa đơn, kiểm tra và nhắc thu hồi công nợ đối với nợ đến hạn, quá hạn.
- Kiểm tra tồn kho, lên kế hoạch bán hàng tồn, hàng date ngắn.
- Quản lý và theo dõi các khách hàng chính của công ty. Tiếp nhận ý kiến và đề xuất chiến lược chăm sóc khách phù hợp.
- Phân tích thị trường, phát triển chiến lược tiếp cận khách hàng mới. Đo lường, đánh giá hiệu quả của chiến dịch tiếp thị.
- Quản trị tất cả các kênh bán hàng của công ty, phân chia tài khoản và tệp khách cho team.
- Liên hệ với các đối tác tiềm năng và tìm nguồn sản phẩm đầu vào.
- Phiên dịch văn phòng, biên dịch tài liệu.
- Tuyển dụng, đào tạo nhân viên mới, sắp xếp và lưu trữ hồ sơ nhân viên công ty.
- Lên kế hoạch các hoạt động sự kiện công ty: dã ngoại, team building,...

CÔNG TY TNHH TƯ VẤN - DỊCH VỤ

02/2022 - 04/2022

THƯƠNG MẠI GIÁO DỤC PHƯƠNG NAM

Thực tập sinh Marketing Tiếng Hàn

- Sáng tạo nội dung cho các trang fan page và website.
- Dịch sách và báo tiếng Hàn - Việt.
- Chỉnh sửa video và thiết kế hình ảnh bằng Aegisub và Canva.
- Báo cáo với quản lý về hiệu suất bài đăng của website và các trang fan page.
- Kinh nghiệm viết bài chuẩn SEO và đăng lên website của công ty.

DẠY HỌC TRỰC TUYẾN TẠI NHÀ

02/2020 - 12/2020

Dạy tiếng Hàn

- Biên soạn giáo trình tiếng Hàn cho người mới bắt đầu.
- Dạy tiếng Hàn sơ cấp, sửa bài cho học sinh.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

09/2018 - 08/2022

Chuyên ngành: Ngôn ngữ Hàn Quốc

- Tìm hiểu về văn hóa, xã hội và ngôn ngữ Hàn Quốc. Trau dồi khả năng tư duy, nhạy bén ngôn ngữ và kỹ năng giải quyết vấn đề thông qua các môn học.

ĐIỂM TỐT NGHIỆP: 3.52/4.0 XẾP LOẠI: GIỎI