

# HỌC VẤN

- Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM
   Thạc sĩ Quản trị kinh doanh 2023
- Trường Đại học Ngân hàng TP. HCM
   Cử nhân Kế toán Kiểm toán 2020

Xếp loại: Giỏi GPA: 3.21/4.00

# THÔNG TIN LIÊN HỆ

**D:** 05/08/1998

M: hoangloan0508@gmail.com

**P:** 0353 780 145

**A:** 1002 Tạ Quang Bửu, P.06, Quận 8, TP. HCM

**LinkedIn:** https://www.linkedin.com/in/hoang-loan-tran-7a09b8300/

## THÀNH TÍCH

#### **2023**

**Luận văn Thạc sĩ:** Các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của khách hàng về chất lượng dịch vụ của chuỗi nhà thuốc Long Châu tại TP. HCM

# TRÂN HOÀNG LOAN

### CHUYÊN VIÊN NGÀNH HÀNG

Tôi từng là một trưởng nhóm quản lý chiết khấu ngành hàng. Tôi làm việc với hơn 600 nhà cung cấp và nhãn hàng khác nhau trong lĩnh vực Thuốc, Thiết bị y tế, Thực phẩm chức năng, Hàng tiêu dùng nhanh, Dược mỹ phẩm), có kinh nghiệm trong việc giải quyết các vấn đề phức tạp một cách nhanh chóng. Với hơn 4 năm làm việc trong ngành bán lẻ, tôi rất mong có thể áp dụng những kinh nghiệm đã có để đồng hành và phát triển cùng quý công ty.

# KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỷ thuật số FPT
   Trưởng nhóm quản lý chiết khấu ngành hàng (Long Châu)
   03/2022 02/2025
- Cập nhật chỉ tiêu doanh số mua vào và bán ra của từng nhà cung cấp, nhãn hàng và báo cáo, so sánh với chỉ tiêu đã để ra cho bộ phận Ngành hàng định kỳ hàng tuần, tháng.
- Tính toán và liên hệ đối chiếu các khoản chiết khấu, hỗ trợ (bao gồm các khoản hỗ trợ khuyến mãi, trưng bày, truyển thông, quảng cáo, đào tạo ...) từ hơn 600 nhà cung cấp, nhãn hàng.
- Theo dõi công nợ phải thu, chiết khấu phải thu của nhà cung cấp, nhãn hàng, đảm bảo thu hồi đúng thời gian quy định.
- Phân công nhiệm vụ, giám sát và động viên các thành viên trong nhóm.
- Tổng hợp số liệu chiết khấu để báo cáo hàng tuần cho Trưởng bộ phận và hàng tháng cho Ban Giám đốc.
- Tư vấn ký kết hợp đồng, thỏa thuận chiết khấu hàng tháng, quý, năm cho Trung tâm Ngành hàng.
  - Công ty Cổ phần Bán lẻ Kỷ thuật số FPT

    Nhân viên quản lý chiết khấu ngành hàng (Long Châu)

    12/2020 03/2022
- Cập nhật chỉ tiêu doanh số mua vào và bán ra của từng nhà cung cấp, nhãn hàng và báo cáo, so sánh với chỉ tiêu đã đề ra cho bộ phận Ngành hàng định kỳ hàng tuần, tháng.
- Tính toán và liên hệ đối chiếu các khoản chiết khấu, hỗ trợ (bao gồm các khoản hỗ trợ khuyến mãi, trưng bày, truyền thông, quảng cáo, đào tạo ...) từ hơn 500 nhà cung cấp, nhận hàng
- Theo dõi công nợ phải thu, chiết khấu phải thu của nhà cung cấp, nhãn hàng, đảm bảo thu hồi đúng thời gian quy đinh.
- Tổng hợp số liệu chiết khấu để báo các hàng tuần cho Trưởng bộ phân.
- Tư vấn ký kết hợp đồng, thỏa thuận chiết khấu hàng tháng, quý, năm cho Trung tâm Ngành hàng.
  - Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)
     Thực tập sinh
     01/2020 07/2020
- Hỗ trợ khách hàng mở tài khoản và quản lý tài khoản.
- Thực hiện hạch toán các giấy tờ, chứng từ liên quan đến giao dịch hoặc nhiệm vụ công việc được giao.
- Thực hiện làm báo cáo công việc và các công việc khác theo yêu cầu của người hướng dẫn.

## KŸ NĂNG

### Kỹ năng cứng

- Khai thác và phân tích dữ liệu
- Tài chính kế toán
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint...)
- Tiếng Anh cơ bản (Toiec 620)

### Kỹ năng mềm

- Quan sát
- Ra quyết định
- Giao tiếp
- Giải quyết vấn đề



#### **EDUCATION**

- Ho Chi Minh University of Banking Masters in Business Administration Completed in 2023
- Ho Chi Minh University of Banking Bachelor in Accounting Completed in 2020

GPA: 3.21/4.00

#### CONTACT

**D:** 05/08/1998

M: hoangloan0508@gmail.com

**P:** 0353 780 145

A: 1002 Ta Quang Buu, Ward 6, District 8, HCMC

**LinkedIn:** https://www.linkedin.com/in/hoang-loan-tran-7a09b8300/

### **ACHIEVEMENTS**

**2023** 

**Master's thesis:** Factors affecting customer satisfaction with service quality of Long Chau pharmacy chain in Ho Chi Minh City

# TRAN HOANG LOAN

### FOOD SERVICE CATEGORY SPECIALIST

I used to be a team leader of Rebate Management Department. I worked with more than 600 different suppliers and brands in the fields of Medicines, Medical Devices, Dietary Supplements, Fast Moving Consumer Goods, Cosmeceuticals), with experience in solving complex problems quickly. With more than 4 years working in the retail industry, I look forward to applying my experience to accompany and develop with your company.

#### PROFESSIONAL EXPERIENCE

- FPT Digital Retail Joint Stock Company
   Rebate Management Team Leader (Long Chau)
   03/2022 02/2025
- Update Sales in/Sales out targets of Product Manager at Suppliers/ Brands & Report, compare with Target periodically (Day/Week/Month).
- Calculate discounts and commissions from more than 600 Suppliers and Brands.
- Monitor receivables and discount receivables of Suppliers and Brands, ensuring the specified time.
- · Assign tasks, monitor, and motivate team members.
- Compile rebate data for weekly reporting to Department Head and monthly to the Board of Directors.
- Advise on signing monthly/quarterly/annually discount contracts/agreements for Category Development Center of Long Chau Pharmacies.
  - FPT Digital Retail Joint Stock Company Rebate Management Executive (Long Chau) 12/2020 – 03/2022
- Update Sales in/Sales out targets of Product Manager at Suppliers/ Brands & Report, compare with Target periodically (Day/Week/Month).
- Calculate discounts and commissions from more than 500 Suppliers and Brands.
- Monitor receivables and discount receivables of Suppliers and Brands, ensuring the specified time.
- Compile rebate data for weekly reporting to Department Head and monthly to the Board of Directors.
- Advise on signing monthly/quarterly/annually discount contracts/agreements for Category Development Center of Long Chau Pharmacies.
- Sai Gon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank (Sacombank) Intership

01/2020 - 07/2020

- Support customers in opening accounts and managing accounts.
- Perform accounting of papers and documents related to transactions or assigned work tasks.
- Perform work reports or other tasks as required.

### TOP SKILLS

#### Hard Skills

- Data mining and analysis
- Financial accounting
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint...)
- Basic English (Toeic 620)

#### Soft Skills

- Observation
- Decision Making
- Communication
- Problem Solving