

NGUYỄN THỊ THANH NHUNG

NHẬN VIỆN VẬN HÀNH SÀN TMĐT

24/01/1994

0945708854

154/19 Âu Dương Lân. P3, Q.8

Nữ

thanhnhung2401@gmail.com

https://www.facebook.com/nhungnguy en241/

Ngắn han: Luôn hoàn thành và cố gắng trong công việc, làm tốt vai trò được giao

Dài hạn: Học hỏi từ các đồng nghiệp, cố gắng trở thành nhân viên ưu tú

CHUYÊN NGÀNH: VIÊT NAM HOC

2012 - 2017

ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

Tốt nghiệp loại khá.

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CÔNG TY TNHH CONCENTRIX VIỆT NAM

10/2017 - 4/2018

Tiếp nhận email và cuộc gọi của khách hàng

Tra cứu và giải quyết thông tin, giải đáp thắc mắc dịch vụ cho khách hàng Ghi nhận phàn nàn của khách hàng và chuyển giao bộ phận chuyên môn Hỗ trợ đối tác tài xế thông tin giấy tờ, thủ tục văn bản pháp lý

NHÂN VIÊN TMĐT

5/2018 - 8/2020

CÔNG TY CỔ PHẦN VĂN HÓA NHÂN VĂN

Viết mô tả sản phẩm lên các nền tảng sàn TMĐT Shopee, Lazada

Chịu trách nhiệm quản lý các sàn TMĐT: cập nhật sản phẩm, set giá, tồn kho,

đăng kí các chương trình sale cho từng chiến dịch

Xác nhận đơn hàng khách đã đặt thông qua email, cuộc gọi

Xác nhân thông tin thanh toán của khách hàng

Chịu trách nhiệm xử lí khiếu nại, các vấn đề phát sinh đơn hàng trong quá trình

vận chuyển

Giải quyết thắc mắc và nhu cầu của khách hàng qua các kênh TMĐT

Chăm sóc và lưu trữ thông tin của khách hàng trong quá mua hàng và sử dụng

sản phẩm

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CÔNG TY TNHH KHỞI MINH

TMĐT

Tư vấn sản phẩm đến với khách hàng.

Tiếp nhận và hỗ trợ xử lý thắc mắc/ khiếu nại của KH về thời gian giao hàng,

phân loại sản phẩm, đổi trả hàng.

Đăng thông tin sản phẩm lên nền tảng sàn TMĐT Shopee

NHÂN VIÊN VÂN HÀNH SÀN TMĐT

3/2024 - 8/2024

1/2023 - 7/2023

CÔNG TY TNHH FALCON SUPPLY CHAIN VN

Quản lý và phát triển gian hàng trên sàn TMĐT Shopee Đăng tải, cập nhật hình ảnh, giá cả và các thông tin liên quan Xử lý đơn hàng, phản hồi khách hàng và các vấn đề phát sinh Triển khai các chương trình khuyến mãi, theo dõi các cập nhật mới của sàn TMĐT.

Tiếp nhận và giải quyết những tình huống, vấn đề phát sinh liên quan đến sản phẩm, đơn hàng, vận chuyển sai, hoàn hàng.

Lên kế hoạch, phương án chạy quảng cáo trên các sàn TMĐT.

Kiểm tra và cập nhật liên tục lượng hàng hóa , giới hạn số lượng...

THAM GIA KHÓA HOẠT ĐỘNG TOUR DO TRƯỜNG TỔ CHỨC

2013 - 2014

Tham gia hoạt động tour xuyên Việt Tham gia hoạt động tour miền Tây

Kỹ Năng Giải Quyết Vấn Đề

Kỹ Năng Quản Lý Thời Gian

Tiếng Anh Trung Cấp
Tiếng Trung HSK3