

LÊ KHÁNH VÂN

TÔI CỬ NHÂN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VỚI NHỮNG TRẢI NGHIỆM CÔNG VIỆC LIÊN QUAN VỀ CON NGƯỜI.

CÙNG VỚI NHỮNG KỸ NĂNG TÔI TRAU DỒI, TÔI MONG MUỐN CÓ CƠ HỘI ĐƯỢC LÀM VIỆC TẠI QUÝ CÔNG TY.

TÔI SẼ PHÁT HUY VÀ HỌC HỎI THÊM NHỮNG KỸ NĂNG MỀM ĐỂ CÙNG QUÝ CÔNG TY NGÀY CÀNG PHÁT TRIỂN.

LIÊN HỆ

0932 772 558

van.le.0500@gmail.com

76/2 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ,
TP Thủ Đức - TP Hồ Chí Minh

NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng lắng nghe

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Kỹ năng thích ứng và học hỏi

GIẢI THƯỞNG

- Đạt danh hiệu sinh viên tiêu biểu
- Nhân viên Lễ tân Tốt

HỌC VẤN

Đại học Công Nghệ TP Hồ Chí Minh

2019 - 2023

- Quản trị Khách sạn

KINH NGHIỆM

• NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Công Ty TNHH Thương Mại Mon
Năm 2018 - Tháng 12/2023

- Giới thiệu và tư vấn cho Khách hàng thông tin về sản phẩm Công ty.
- Hỗ trợ Khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm
- Giải đáp các thắc mắc và đưa ra hướng giải quyết cho Khách hàng

• NHÂN VIÊN LỄ TÂN

Khách sạn Mường Thanh Luxury Sài Gòn
Tháng 2/2023 - Tháng 12/2023

- Xử lý các vấn đề khiếu nại từ Khách hàng
- Hoàn thành tốt công việc chào đón Khách hàng
- Trả lời các cuộc gọi và cung cấp thông tin Khách sạn và theo dõi đảm bảo mọi thứ đều đáp ứng sự hài lòng Khách hàng
- Thanh toán các khoản Khách sử dụng các dịch vụ tại Khách sạn
- Tư vấn bán phòng cho Khách hàng

• NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Công Ty CP Vacxin Việt Nam
Tháng 4/2024 - hiện tại

- Giải đáp thắc mắc của Khách hàng
- Giới thiệu với khách về danh mục gói vắc xin
- Thực hiện các hình thức thanh toán khác nhau cho khách hàng