



NGUYỄN ĐỨC TUYẾT AI

QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Kinh nghiệm làm việc

2021
–
nay

Quản lý điều hành – Công ty TNHH TMDV KAWAII Việt Nam *Kawaii Family and Kids Cafe Quận 7 – Trụ sở chính.*

- Khởi tạo, thiết lập, và xây dựng toàn bộ cửa hàng và các chi nhánh trực thuộc để tiến hành hoạt động kinh doanh.
- Xây dựng và thành lập các nhóm, phòng ban cho từng bộ phận công việc.
- Lên kế hoạch và tuyển dụng, đào tạo, phát triển nhân sự các bộ phận cho từng cửa hàng và toàn bộ Công ty.
- Xây dựng văn hoá doanh nghiệp, chính sách, chế độ, các quy trình hoạt động của các bộ phận, đảm bảo việc đào tạo và phát triển nhân sự.
- Đánh giá hiệu suất năng lực nhân viên toàn hệ thống.
- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động kinh doanh.
- Chịu trách nhiệm xây dựng, phát triển và triển khai các chương trình kinh doanh để đảm bảo doanh số và hoạt động của từng cửa hàng và của Công ty.
- Thiết lập thực đơn, nghiên cứu phát triển các đồ ăn, thức uống và các sản phẩm kinh doanh cho toàn bộ hệ thống.
- Chịu trách nhiệm trực tiếp hướng dẫn, đào tạo nhân viên bộ phận tiền sảnh.
- Phân tích và giám sát toàn bộ nhằm bảo đảm cho hoạt động kinh doanh của Công ty được diễn ra ổn định và phát triển,
- Chịu trách nhiệm quản lý kiểm soát doanh thu – chi phí của toàn bộ hệ thống cơ sở.
- Hoạch định các chiến lược kinh doanh, chương trình khuyến mãi, chăm sóc khách hàng.
- Xử lý các vấn đề/tình huống với truyền thông và khách hàng.
- Trực tiếp làm việc với các nhà cung cấp, các đối tác, và các chủ đầu tư bên ngoài.
- Các công việc khác.

2022
–
2024

Xây dựng – Quản lý – Điều hành *Kawaii Family and Kids Cafe Chi nhánh Tân Bình*

- Lên kế hoạch xây dựng, thiết lập chi nhánh. Bao gồm các công việc: tìm kiếm và thương lượng mặt bằng; lên các kế hoạch xây dựng, thiết lập; chuẩn bị nhà thầu xây dựng và các đối tác khác.
- Theo dõi, quản lý tiến trình xây dựng, bảo đảm tiến độ và chất lượng công trình đúng kế hoạch đã đề ra; đồng thời lên kế hoạch triển khai các bước để đi vào hoạt động kinh doanh, bao gồm các vấn đề pháp lý cơ sở, nhân sự, các kế hoạch kinh doanh.
- Xây dựng và thành lập các nhóm, phòng ban cho từng bộ phận công việc. Tuyển dụng và đào tạo nhân sự các bộ phận cho Chi nhánh.
- Tìm kiếm các đối tác cho cửa hàng; lựa chọn các nhà phân phối, bảo đảm chất lượng và nguồn cung cấp hàng hoá nguyên vật liệu cho cửa hàng.
- Đảm bảo Chi nhánh đi vào hoạt động kinh doanh đúng thời hạn.
- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động kinh doanh. Chịu trách nhiệm xây dựng, phát triển và triển khai các chương trình kinh doanh từ Công ty Tổng xuống Chi nhánh để đảm bảo doanh số và hoạt động của cửa hàng.
- Trực tiếp quản lý Chi nhánh trong thời gian 3 tháng đầu đi vào hoạt động cho đến khi Chi nhánh đã ổn định, sau đó bàn giao lại cho Cấp Quản lý cơ sở, và thực hiện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hỗ trợ Chi nhánh. Bảo đảm Chi nhánh hoạt động đúng theo quy trình, quy định và chất lượng dịch vụ của Công ty đề ra.
- Xử lý các vấn đề /tình huống với truyền thông và khách hàng.
- Các công việc khác.

Thông tin cá nhân

Ngày sinh 05/10/1988
Nơi sinh Đà Nẵng
Số điện thoại 0907 60 7000
Email ndta.510@gmail.com
Địa chỉ 502 Võ Văn Kiệt, Phường Cầu Kho, Quận 1, HCM
Chiều cao 170 cm
Cân nặng 55 kg

Học vấn

Cử nhân Quản trị Kinh doanh
Đại học Kinh tế Luật – ĐH QGTPHCM
2007 – 2010

Kỹ năng

- Kỹ năng quản lý tốt
- Giao tiếp tốt và có khả năng kết nối.
- Hoạch định chiến lược và bảo đảm thực hiện.
- Giải quyết tình huống và vấn đề hiệu quả.
- Làm việc độc lập và theo nhóm
- Am hiểu nhiều lĩnh vực khác nhau.
- Chịu được áp lực cao.
- Tin học văn phòng tốt
- Có khả năng sử dụng các phần mềm đồ hoạ mức cơ bản.
- Tiếng Anh giao tiếp và đọc hiểu, viết báo cáo.
- Thích tìm hiểu công nghệ.
- Ưu điểm: có ngoại hình, sức khoẻ. Chơi thể thao tốt, thích khám phá và du lịch. Có khả năng đi công tác xa, và liên tục.

References

TÔ KIỀU DIỆU
KAWAII GROUP / CEO

Phone: 094 1768 999

Email: tokieudieu1986@gmail.com



NGUYỄN ĐỨC TUYẾT AI

QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Kinh nghiệm làm việc

2023
–
2024

Xây dựng – Thiết lập – Vận hành

Kawaii Family and Kids Farm Cafe Chi nhánh Thủ Đức

- Lên kế hoạch xây dựng, thiết lập chi nhánh. Bao gồm các công việc: tìm kiếm và thương lượng mặt bằng; lên các kế hoạch xây dựng, thiết lập; chuẩn bị nhà thầu xây dựng và các đối tác khác.
- Theo dõi, quản lý tiến trình xây dựng, bảo đảm tiến độ và chất lượng công trình đúng kế hoạch đã đề ra; đồng thời lên kế hoạch triển khai các bước để đi vào hoạt động kinh doanh, bao gồm các vấn đề pháp lý cơ sở, nhân sự, các kế hoạch kinh doanh.
- Xây dựng và thành lập các nhóm, phòng ban cho từng bộ phận công việc. Tuyển dụng và đào tạo nhân sự các bộ phận cho Chi nhánh.
- Tìm kiếm các đối tác cho cửa hàng; lựa chọn các nhà phân phối, bảo đảm chất lượng và nguồn cung cấp hàng hoá nguyên vật liệu cho cửa hàng.
- Đảm bảo Chi nhánh đi vào hoạt động kinh doanh đúng thời hạn.
- Chịu trách nhiệm xây dựng, phát triển và triển khai các chương trình kinh doanh từ Công ty Tổng xuống Chi nhánh để đảm bảo hoạt động của cửa hàng.
- Hướng dẫn và hỗ trợ các Chủ đầu tư trong công tác vận hành Chi nhánh, nhằm bảo đảm hoạt động kinh doanh và đúng theo quy trình của Công ty.
- Hỗ trợ vận hành 3 tháng đầu đi vào hoạt động, sau đó bàn giao cho phía chủ đầu tư, chỉ tham gia với vai trò hỗ trợ vận hành và đại diện Công ty làm việc với Chi nhánh trong các vấn đề khác.
- Các công việc khác.

2019
–
2021

Kinh doanh

Khởi tạo, xây dựng và hoạt động kinh doanh hai quán cà phê SaigonPoto và Tiệm Cà Phê Tô He nằm ở trung tâm thành phố. Với lượng khách trung bình ổn, tuy nhiên đã phải đóng cửa do dịch Covid-19.

2010
–
2018

Trợ lý giám đốc kiêm Quản lý điều hành

Nhà hàng BALLY KOREAN – Công ty TNHH TMDV BALLY

- Hỗ trợ giám đốc người Hàn Quốc trong các vấn đề làm việc tại Việt Nam.
- Thực hiện các công việc về thủ tục hành chính, giấy tờ pháp lý, hợp đồng lao động của Công ty.
- Lên kế hoạch và tuyển dụng, đào tạo nhân sự.
- Quản lý nhân sự.
- Làm việc với các nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, và các Cơ quan Nhà nước.
- Quản lý doanh thu và kiểm soát chi phí hoạt động.
- Chịu trách nhiệm kiểm tra các quy trình để bảo đảm hoạt động kinh doanh của cơ sở.
- Làm các báo cáo về tình hình hoạt động Công ty mỗi tháng và trình trực tiếp với Giám đốc.
- Tham mưu cho Giám đốc các phương án để phát triển kinh doanh
- Các công việc khác.

Thông tin cá nhân

Ngày sinh 05/10/1988
Nơi sinh Đà Nẵng
Số điện thoại 0907 60 7000
Email ndta.510@gmail.com
Địa chỉ 502 Võ Văn Kiệt, Phường Cầu Kho, Quận 1, HCM
Chiều cao 170 cm
Cân nặng 55 kg

Học vấn

Cử nhân Quản trị Kinh doanh
Đại học Kinh tế Luật – ĐH QGTPHCM
2007 – 2010

Kỹ năng

- Kỹ năng quản lý tốt
- Giao tiếp tốt và có khả năng kết nối.
- Hoạch định chiến lược và bảo đảm thực hiện.
- Giải quyết tình huống và vấn đề hiệu quả.
- Làm việc độc lập và theo nhóm
- Am hiểu nhiều lĩnh vực khác nhau.
- Chịu được áp lực cao.
- Tin học văn phòng tốt
- Có khả năng sử dụng các phần mềm đồ hoạ mức cơ bản.
- Tiếng Anh giao tiếp và đọc hiểu, viết báo cáo.
- Thích tìm hiểu công nghệ.
- Ưu điểm: có ngoại hình, sức khoẻ. Chơi thể thao tốt, thích khám phá và du lịch. Có khả năng đi công tác xa, và liên tục.

References

TÔ KIỀU DIỆU
KAWAII GROUP / CEO

Phone: 094 1768 999

Email: tokieudieu1986@gmail.com