



ĐẶNG THỊ KIM HỒNG

Thực tập sinh Sales Logistics



0355045683

dangbao1968vn@gmail.com

TP.Thủ Đức, Hồ Chí Minh.

11/04/2005

Mục tiêu nghề nghiệp

Ngắn hạn :

- Hai tháng thực tập sắp tới em muốn trở thành thực tập sinh bộ phận sale, để được học hỏi quá trình làm việc và chăm sóc khách hàng tại doanh nghiệp.

Dài hạn :

- Sau hai tháng thực tập, em muốn đồng hành cùng doanh nghiệp trở thành nhân viên chính thức, hiểu biết nhiều hơn về chuyên ngành logistics và là một chuyên viên logistics ưu tú hơn.

Kỹ năng

Giao tiếp và đàm phán

Kỹ năng chăm sóc khách hàng

Xử lý tình huống và giải quyết vấn đề

Tin Học Văn Phòng



Học vấn

TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ ĐỐI NGOẠI

2023 - 2026

Chuyên ngành Logistics

GPA : 2,5

CHỨNG CHỈ

2024 - 2025

Chứng chỉ tin học văn phòng

Chứng chỉ Tiếng Anh chuẩn đầu ra tương đương 550+ Toeic



Kinh nghiệm làm việc

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

8/2023 - 12/2023

Shop LEON VINTAGE

- Tư vấn khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp, giúp phát triển kỹ năng giao tiếp và đàm phán.
- Kiểm kê, bổ sung hàng hóa định kỳ – rèn luyện khả năng quản lý hàng tồn kho.
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng trên fanpage, tăng cường trải nghiệm bán hàng online

LEADER TRONG PHỤC VỤ

3/2024 - 12/2024

Nhà Hàng Buffet Chay Tịnh Tâm Trai

- Quản lý, phân công công việc hợp lý cho nhân viên trong ca làm việc.
- Giám sát hiệu suất làm việc, xử lý tình huống phát sinh với khách hàng và nội bộ – kỹ năng quan trọng trong quản lý logistics.
- Luôn đảm bảo dịch vụ đạt tiêu chuẩn, nâng cao kỹ năng chăm sóc khách hàng



Hoạt động

TÌNH NGUYỆN VIÊN HỖ TRỢ CHO
CHƯƠNG TRÌNH THIỆN NGUYỆN

Gửi Nắng Cho Em

- Hỗ trợ truyền thông cho chương trình thiện nguyện.
- Rèn luyện tinh thần trách nhiệm và kỹ năng kết nối trong môi trường sinh viên.

Sở Thích

- Chơi cầu lông – Rèn luyện sức khỏe, tinh thần đồng đội.
- Tìm hiểu về logistics và chuỗi cung ứng.
- Đọc sách về kinh tế và kỹ năng đàm phán