

HUYNH THỊ NGỌC HUYỀN

Thông tin liên hệ

09/08/1999

0937312921

hhuyenngoc9@gmail.com

https://www.facebook.com/profile.php?id=100028118225155

🕜 🛮 Đoàn Văn Bơ Quận 4 - Hồ Chí Minh

Nữ

Mục tiêu nghề nghiệp

Tìm kiếm cơ hội làm việc trong môi trường chuyên nghiệp

Công việc ổn định, rèn luyện kỹ năng, tích luỹ kinh nghiệm

Xử lý vấn đề hiệu quả, nhanh chóng.

Hoc vấn

ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG | 09/2017 - 01/2021 Tài Chính - Ngân Hàng

Tốt nghiệp loại Khá, điểm trung bình 7.17

Kinh nghiệm làm việc

7 -ELEVEN VIETNAM | 12/2018 - 01/2020 Nhân viên bán hàng

- Tư vấn sản phẩm.
- Thu ngân và kiểm kê hàng hoá.
- Sắp xếp và trưng bày sản phẩm.

NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG | 12/2020 - 02/2021

Thực tập sinh Giao Dịch Viên

- Hỗ trợ sảnh và giải đáp thắc mắc của khách hàng.
- Hướng dẫn khách hàng điền form tại quầy.
- Hướng dẫn khách hàng sử dụng ATM/CDM.
- Hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ Online của ngân hàng.
- Xử lý khiếu nại trong phạm vi nghiệp vụ.
- Lưu hồ sơ khách hàng.

Shop KIMME | 09/2020 - 11/2021 Nhân viên bán hàng

- Tư vấn và bán sản phẩm tại cửa hàng.
- Quản lý và trưng bày sản phẩm.
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng online.

Trường Anh ngữ New York | 03/2022 - 4/2023 Academic Consultant - Nhân viên tư vấn khóa học

- Liên hệ với khách hàng tiềm năng, khách hàng hiện tại để giới thiệu khóa học.
- Tư vấn và chăm sóc học viên offline và online.
- Quản lý hồ sơ học viên.
- Hướng dẫn và xử lý khiếu nạn của học viên.
- Công việc admin tại văn phòng.

Kat'scie | 06/2023 - 02/2025

Khởi nghiệp thương hiệu thời trang thiết kế đồ ngủ cho nữ. Vai trò chủ yếu: Góp vốn, kiểm soát về mặt doanh thu, chi phí, hỗ trợ lên ý tưởng, duyệt sản phẩm, định hướng thương hiệu.".

Chứng chỉ

2017: MS WORD 2010

2017: MS EXCEL 2010

2021: Toeic