



VÔ MAI DIỄM MI

Nhân viên chứng từ xuất nhập khẩu



0911 846 002



Vomaidiemmip12@gmail.com



Phường An Lạc, Thành Phố Hồ Chí Minh

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Hiện đã tốt nghiệp ngành Kinh tế chuyên ngành Kinh tế Quốc tế. Là người thích học hỏi, kiên trì, nhiệt huyết và có trách nhiệm.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Không ngừng học hỏi và nâng cao kỹ năng chuyên môn trong môi trường doanh nghiệp
- Mục tiêu dài hạn: Đóng góp cho sự phát triển của doanh nghiệp và có lộ trình thăng tiến rõ ràng trong công việc

KỸ NĂNG

- Lập kế hoạch và tổ chức công việc
- Giải quyết vấn đề
- Làm việc nhóm
- Khả năng thích ứng nhanh với môi trường mới
- Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng
- Telesales và tư vấn khách hàng

CHỨNG CHỈ

- TOEIC: 630
- Microsoft Office Word® 2016
- Microsoft Office Excel® 2016

HỌC VẤN

Cử nhân Kinh tế

Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian: 2021 - 2025

Chuyên ngành: Kinh tế Quốc tế

Xếp loại: Giỏi

Thành tích:

- Học bổng học kì 2 năm 2021-2022 (GPA: 3.33/4)
- Học bổng học kì 3 năm 2021-2022 (GPA: 3.33/4)
- Học bổng học kì 2 năm 2022-2023 (GPA: 3.18/4)
- Học bổng học kì 3 năm 2023-2024 (GPA: 4.0/4)

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty TNHH vòng tròn đỏ (Circle K)

Nhân viên bán hàng, 07/2023 - 05/2024

- Hỗ trợ khách hàng tìm kiếm sản phẩm, hàng hóa
- Tham gia các buổi đào tạo dành cho nhân viên mới
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và lắng nghe phản hồi từ khách hàng
- Sắp xếp hàng lên kệ và kiểm tra hạn sử dụng
- Quản lý hóa đơn và đối chiếu thu chi trong ca làm việc, đảm bảo tính minh bạch và chính xác

Ngân hàng TMCP Quân Đội - MB Nam Bình Chánh

Chuyên viên Khách hàng cá nhân, 02/2025 - 10/2025

- Telesale, chăm sóc và thuyết phục khách hàng
- Tư vấn và giới thiệu các sản phẩm tín dụng cá nhân
- Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay, đánh giá khả năng tài chính
- Phối hợp với bộ phận thẩm định, pháp lý có liên quan để giải ngân đúng tiến độ

THAM QUAN THỰC TẾ & CHUYÊN MÔN

Tham quan - Học tập thực tế nghiệp vụ Xuất Nhập Khẩu

Cảng Tân Cảng - Cát Lái, 08/2024

- Tìm hiểu quy trình vận hành và nghiệp vụ xuất nhập khẩu
- Thực hành khai báo hải quan điện tử
- Hoàn thành khóa học và chương trình tham quan thực tế

NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

Chủ nhiệm đề tài, 07/2023 - 03/2024

**"NIỀM TIN XANH VÀ Ý ĐỊNH MUA SẢN PHẨM XANH:
NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI
HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH"**

- Viết cơ sở lý thuyết, xây dựng giả thuyết nghiên cứu
- Phân tích dữ liệu và viết báo cáo tổng kết

Thành tựu:

- Giải Nhì Sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Trường (2023-2024)
- Công bố trên Tạp chí Nghiên cứu Tài chính - Marketing
- Giải Khuyến khích cuộc thi Sinh viên NCKH cấp bộ (2025)

Thành viên đề tài, 07/2024 - 03/2025

**"HÀNH VI BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG CỦA KHÁCH DU
LỊCH TẠI CÁC ĐIỂM DU LỊCH TẠI VIỆT NAM: ÁP DỤNG
LÝ THUYẾT ĐỘNG CƠ BẢO VỆ"**

- Viết cơ sở lý thuyết, xây dựng giả thuyết nghiên cứu
- Thu thập và xử lý dữ liệu khảo sát
- Phân tích dữ liệu

Thành tựu:

- Giải Ba Sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Trường (2024-2025)
- Công bố trên Tạp chí khoa học Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh