



# NGUYỄN THỊ BẢO NGỌC

NHÂN VIÊN

## GIỚI THIỆU

- Mục tiêu ngắn hạn: trở thành nhân viên của công ty, mong muốn góp sức trong sự phát triển của công ty.
- Mục tiêu dài hạn: có thể phấn đấu trở thành một trong những nhân viên chính thức lâu dài của công ty

## LIÊN HỆ

✉ ntbaongoc0903@gmail.com

📍 6/1B Trần Phú,  
Phường 4, Quận 5, TP HCM

☎ 0373124660

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### NHÂN VIÊN / LOTTECINEMA

2022

- Tư vấn khách hàng, cung cấp thông tin về vé lịch chiếu.
- Do không sắp xếp được lịch học nên không tiếp tục công việc

### NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

2023

#### CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PHƯƠNG NAM HOLDING

- Tiếp nhận và giải quyết các thắc mắc, vấn đề, khiếu nại từ khách hàng, đối tác.
- Tư vấn các sản phẩm của công ty

### THỰC TẬP SINH F&B

04/2024 - 07/2024

#### EQUATORIAL HOTEL HCMC

- Trực tổng đài điện thoại, ghi nhận thông tin từ khách hàng.
- Giới thiệu và thông báo các chương trình khuyến mãi, khảo sát thị trường
- Hỗ trợ báo cáo chuẩn bị cho cuộc họp
- Biên soạn và lưu trữ hồ sơ, hợp đồng cho văn phòng

### Thư ký văn phòng / Prudential VN

08/2024 - 01/2025

- Tiếp nhận, phân loại, kiểm tra, sắp xếp, lưu trữ, xử lý thông tin, văn bản để phục vụ việc quản lý điều hành
- Soạn thảo hợp đồng
- Tuyển dụng và đào tạo nhân viên mới

## HỌC VẤN

### Quản Trị Kinh Doanh

2021 - 2025

#### Học viện Hàng không Việt Nam

Sinh viên đang chờ bằng

## KỸ NĂNG

Tin học



Viết mail



Làm việc nhóm



## HOẠT ĐỘNG

---

CÂU LẠC BỘ KHOA HỌC TRẺ / Ban Truyền thông

2023 - 2025

- Viết nội dung cho các sự kiện truyền thông của câu lạc bộ.

## CHỨNG CHỈ

---

TOEIC (23/11/2024)

TIN HỌC (16/08/2024)

Chứng chỉ tin học cơ bản và nâng cao