

Pham Hoàng Kim Oanh

NHÂN VIỆN KIỂM KỆ HÀNG HÓA

THÔNG TIN CÁ NHÂN

phamhkimoanh25@gmail.com

C

0763127990

9

Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh

HOC VẤN

Trường Đại học Sài Gòn

Tài chính - Ngân hàng

2021 - 2025

Chuyên đề tốt nghiệp: Hoạt động cho vay tiêu dùng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Chi nhánh Quận 8.

KỸ NĂNG

Kỹ năng mềm

- Kỹ năng làm việc nhóm: Hợp tác và làm việc hiệu quả trong nhóm.
- Kỹ năng giao tiếp hiệu quả.
- Kỹ năng quản lý thời gian hiệu quả, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng hạn

Kỹ năng chuyên môn

• Kỹ năng tin học văn phòng cơ bản

CHỨNG CHỈ

2025

Chứng chỉ Tiếng Anh TOEIC 600

2023

Chứng chỉ Tin học văn phòng MOS

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

08/2022 - 09/2022

Trà sữa Miutea

Nhân viên Thu ngân - Pha chế (Part-time)

Thu ngân:

- Kiểm tra và đối chiếu tiền trong két với sổ ghi của ca trước khi vào ca.
- Thực hiện bấm bill khi khách order, nhận và thối tiền chính xác.
- Chịu trách nhiệm quản lý, theo dõi doanh thu trong ca làm việc.
- Cuối ca đếm tiền, đối chiếu bill và bàn giao cho ca sau.

Pha chế:

- Kiểm tra chất lượng nguyên liệu, đồ uống và topping trước ca.
- Chuẩn bị, nấu trân châu và các nguyên liệu còn thiếu.
- Thực hiện pha chế đồ uống theo order của khách.

09/2023 - 04/2024

Công ty Cổ Phần Đầu Tư Bất Động Sản Mapleland

Nhân viên Telesales (Part-time)

- Gọi điện theo danh sách khách hàng có sẵn để giới thiệu sản phẩm bất động sản (căn hộ), trung bình 200+ cuộc/ca
- Tư vấn sơ bộ thông tin dự án, ghi nhận nhu cầu của khách hàng

- Chuyển tiếp thông tin khách hàng tiềm năng cho chuyên viên tư vấn phụ trách
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp qua điện thoại, xử lý từ chối khéo léo và kiên trì theo dõi khách hàng

01/2025 - 04/2025

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - Sacombank CNQ8

Thực tập sinh

- Hỗ trợ tiếp đón và hướng dẫn khách hàng một số nghiệp vụ cơ bản
- Quan sát, học hỏi và thực hành kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống khi có cơ hội làm việc trực tiếp với khách hàng
- Phối hợp với các anh/chị hướng dẫn trong việc chuẩn bị hồ sơ, hỗ trợ công việc hành chính
- Làm quen với môi trường làm việc chuyên nghiệp, rèn luyện sự cẩn thận và tính kỷ luật

© topcv.vn