

DƯƠNG MINH THƯ

Với những kiến thức và những kinh nghiệm có được, tôi mong muốn có những đóng góp tích cực và hiệu quả cho sự phát triển của Công Ty.

HỌC VẤN

Đại học Bách Khoa - Đại học quốc gia TPHCM
(2019 - 2024)

Vật Lý Kỹ Thuật - Chuyên ngành Kỹ Thuật Y Sinh

Học được các kỹ năng, kiến thức về chuyên ngành thiết bị y tế, các kỹ năng mềm cần thiết để phục vụ cho công việc.

KINH NGHIỆM

10/2022 - 02/2023

CÔNG TY TNHH BUYMED

Thực tập sinh - Vận hành nhà bán hàng

- Hỗ trợ nhà bán hàng qua điện thoại và kênh chat và email: chủ động hỗ trợ và phản hồi các quy trình về nhập hàng, rút hàng và vận hành website.
- Xử lý vấn đề phát sinh từ đơn hàng: Theo sát quy trình vận chuyển đơn hàng, phối hợp với các bộ phận liên quan để giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến quá trình vận chuyển đơn hàng, nhập hàng.
- Nhận thông báo từ kho về các sản phẩm lỗi, cận date, không giống bao bì để xử lý các vấn đề về đơn hàng. Kịp thời liên hệ với nhà bán hàng để xử lý sự cố phát sinh.
- Làm việc với bộ phận kho để quản lý tồn kho sản phẩm, sản phẩm lưu kho, tình trạng sản phẩm trong kho.

09/2023 - 11/2023

CÔNG TY LALAMOVE VIỆT NAM

Nhân viên - Hỗ trợ vận hành tài xế

- Gọi đến cho các tài xế có nhu cầu đăng ký làm đối tác tài xế của Lalamove để hướng dẫn các quy trình đăng ký.
- Tư vấn cho tài xế về các địa điểm, khu vực hoạt động hợp lý của giao hàng, các khung thời gian giao hàng cao điểm và các mức giá theo km giao hàng.
- Kiểm tra các thông tin giấy tờ, thủ tục của các tài xế đăng ký và thực hiện cấp tài khoản cho các tài xế hợp lệ.
- Kiểm tra số lượng tồn kho của đồng phục cấp phát cho tài xế, thống kê số lượng, báo cáo cho quản lý về số lượng, tình trạng tồn kho.
- Phối hợp với các bên liên quan để hỗ trợ giải quyết vấn đề phát sinh của tài xế trong các khâu đầu vào.
- Hoàn thành tốt KPI được giao.

10/2024 - 04/2025

CÔNG TY TNHH CHỢ TỐT

Chuyên viên tư vấn tuyển dụng Việc Làm Tốt

- Liên hệ nhà tuyển dụng để hỏi thăm về hiệu quả, nhu cầu tuyển dụng và giới thiệu các gói dịch vụ trên trang. Hướng dẫn, hỗ trợ nhà tuyển dụng sử dụng các gói dịch vụ trên trang nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyển dụng.
- Chăm sóc khách hàng, kết nối với khách hàng qua Zalo. Theo dõi khách hàng đảm bảo hỗ trợ kịp thời các khiếu nại, thắc mắc. Trao đổi với team BA và Product để cải thiện chất lượng sản phẩm.
- Quản lý, theo dõi các chương trình khuyến mãi mỗi ngày và áp dụng lên tài khoản khách hàng đăng ký chương trình. Xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi
- Đảm bảo hoàn thành KPI và duy trì được số lượng cuộc gọi chất lượng mỗi ngày.



Liên hệ



+84 939 663 495



dmthu.512@gmail.com



Quận Tân Phú, TP. HCM



03/06/2001



Kỹ năng

- Tin học văn phòng: Word, Excel, Powerpoint.
- Ngôn ngữ lập trình: Python, HTML/CSS, Arduino.
- Công cụ: Canva, Autocad, Easy EDA.
- Các kỹ năng khác: kỹ năng làm việc nhóm, làm việc độc lập, kỹ năng giao tiếp và giải quyết vấn đề.



Ngôn ngữ

- Tiếng Anh
- Tiếng Việt



Chứng chỉ

- Cử nhân Kỹ Thuật Y Sinh
- Toeic Listening & Reading



Dự án

- Xây dựng mô hình dự đoán tăng huyết áp dựa vào hồ sơ sức khỏe điện tử:** Sử dụng Python để xây dựng một mô hình dự đoán và phân loại các dạng tăng huyết áp.
- Mạch điện tim ECG:** Phát triển mạch đo tín hiệu điện tim, thu nhận và lọc tín hiệu.