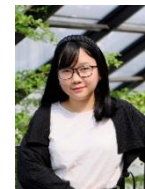


HA THI KIM CHI

Expected position: Data Analysis Supervisor

With ~2.5 years of Data analysis across Retail & Banking, a passion for customer-centric mindset and using data insights to drive sales and BU decision-making, I aim to deepen my technical expertise while building strong business knowledge in specific field – Retail, within a data-driven company in HCMC → Horizontal development oriented.

Strengths: Analytical thinking, Teamwork, SQL, Excel, Power query & BI Tools especially in Power BI.



hachiuheh2001.work@gmail.com

083 990 2101

10/10/2001

Quang Trung, Go Vap, HCMC

Education background – Certificates

UNIVERSITY OF ECONOMICS HCMC (UEH) 9/2019 – 4/2023

GPA: 8.91/10.

Major: Business Statistics

- ✓ Top 25 typical students of 5 merits of UEH, 2021.
- ✓ Valedictorian of business statistics batch 45.
- ✓ 6/7 terms with 100% & 150% UEH scholarships.

YOUNG MARKETERS & UEH INSTITUTE OF INNOVATION

- ✓ The best performer of the "[60 hours to Pro-League](#)" program (an empirical marketing program).
- ✓ Successfully pitched a creative idea for VoizFM "[Sach khong chu, sao khong thu](#)".

TOMORROW MARKETERS - Data Analysis course

Employment experience



VIETNAM PROSPERITY JOINT STOCK COMMERCIAL BANK - VPBank Head office (Ha Noi Capital)

Business Intelligence Analyst (Middle) – [Data Young Talent Program](#)

9/2024 – 5/2025

1st Rotation: Retail Banking Analytics

2nd Rotation: Collection Banking Analytics

- ✓ **Power BI associate trainer** and Row-Level Security (RLS) application support (Report server **access authorization**).
- ✓ Provided ad-hoc reports (**SQL, Excel**) supporting Retail Banking, Sales strategy and Digital products teams.
- ✓ Deep-dive analytics for business requirement & planning using **R, Python**, etc.
- ✓ Worked with **both internal & external** for cross function to **define data issues and BI solutions**.

Outstanding projects:

- ✓ Contributed as a core member to the **migration and optimization of the Power BI system** ([Capture](#)).
- ✓ Contributed **3 improvements implemented**:
 - **Auto procedure execution** for manually imported data outside Data warehouse pipeline.
 - Customer mobile device project (from my idea suggestions to campaign).
 - **Column-level security** using Object-Level security (OLS) on Power BI Report Server.

SAIGON CO.OP (SGC) - Co.opMart, Co.opXtra,...Head office (HCMC)

Data analyst (2/2023 – 9/2023: Collaborator)

2/2023 – 8/2024

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Sales strategy (80%) & Product (10%) | ✓ Data mining (included follow the branch' sales forecast & plan, potential expansion). |
| | ✓ Analyzed retail measurement indicators using raw NielsenIQ data supplied to SGC on a monthly basis. |
| | ✓ Web scraping (SKU price) from external sources using Selenium, Python. |
| | ✓ Worked with sale & marketing teams to evaluate promotion and campaign effectiveness. |
| Market research (10%) | ✓ Reported NPS and CSAT scores & collaborated with Buzzmetrics for Social listening reports. |
| | ✓ Campaign/promotion satisfaction monthly report. |

Outstanding projects: Private label, Pricing-Commodity strategy, promotions, customer portraits (collaborate with Axis, NielsenIQ), Beverage (provide Data for Suppliers). Training mail merge using **Power Automate**.

NIELSENIQ (HCMC)

Customer success Intern (Retail measurement)

11/2022 – 1/2023

- ✓ Training assistant, support client service on retail measurement services (methodology, fact types...).
- ✓ Supported to provide data and make retail reports for Ajinomoto, Orion.

Fieldwork Interviewer (Customer Insight)

9/2021 - 5/2022

- ✓ Conducted Door-to-Door surveys using pre-existing questionnaires.
- ✓ Censused market prices and participated in projects such as Shopper Trend, Quaterly report...

Skills – Awards

Good written:

-3 "Young Researcher Awards" UEH, 2022.
-Excellent scientific research subject UEH500 2021.
-The valedictorian of HCMC Gifted Student of History, grade 9, 2015-2016.

Good verbal communication skills:

-Top 16 "Debate UEH 2021".
-1st Prize in the Economic Event Commentary Series, Faculty of Mathematics and Statistics, UEH, 2021.
-1st Prize "Ket noi tre 2021" competition. (university-wide debate contest).

Office applications:

-Top 40 G'contest 2023 (Data analytics).
-VOCO CENTER BY HUYEN LUU - Applied Data Analysis For Decision Making course: The best team of final project.

English proficiency:

-Top 100 "English Amazing Race", 2021.
-Top 20 UEH "4th National English Olympiad" 2021.

Kính gửi Bộ phận tuyển dụng công ty Circle K VietNam,

Em là Hà Thị Kim Chi – Cử nhân Đại học Kinh tế TP.HCM. Có ~2.5 năm kinh nghiệm phân tích dữ liệu với vai trò:

- Chuyên viên chính Phân tích kinh doanh của **VPBank (Hội sở) tại Hà Nội**. Thông qua chương trình Data Young Talent, thuộc 4 người được chọn trên ~3000 hồ sơ.
- Chuyên viên Phân tích & Khai thác dữ liệu của Liên hiệp Hợp tác xã thương mại **Saigon Co.op tại TP.HCM (trụ sở chính của các chuỗi Co.opMart, Co.opXtra,...)**.

Ngoài yêu cầu trong mô tả công việc vị trí **Data Analysis Supervisor**, em xin...

Khái quát thêm thế mạnh chuyên môn – Vì sao nhà tuyển dụng nên cho em cơ hội:

✓ **Phân tích và báo cáo dữ liệu kinh doanh:**

- Sử dụng **BI tool, SQL, R trên mức cơ bản**. Đặc biệt đối với Power BI, có thể training DAX và **thiết lập phân quyền thành thạo** trên Power BI Report Server.
- **Tư duy hướng kết quả, chủ động trong công việc**: biết cách trao đổi, lắng nghe ý kiến và **đặt mục tiêu chung lên hàng đầu** → Sẵn sàng trao đổi với các bộ phận để làm rõ vấn đề, đảm bảo có sự phê duyệt từ Cấp trên.

✓ **Hỗ trợ tự động hóa quy trình:**

- Đã tham gia triển khai số hóa/tối ưu/ cải tiến nhiều hoạt động vận hành, có các sáng kiến được thực thi, nổi bật:
 - o **Tự động hóa** chạy procedure cho dữ liệu nhập thủ công ngoài luồng Data warehouse thông qua tận dụng Outlook bat-file application.
 - o Áp dụng **bảo mật** cấp cột bằng Object-Level Security (OLS) trên Power BI Report Server: trong cùng 1 dashboard, với role quản lý thì được xem full data không bị mask, ngược lại với cấp nhân viên.

✓ **Nắm bắt xu hướng thị trường:**

- Sẵn sàng đi công tác và thị trường, minh chứng qua việc di chuyển nơi sống và làm việc sang Hà Nội.
- Đã đi khảo sát thị trường thường xuyên đặc biệt với kênh GT và kênh MT vì từng là Phỏng vấn viên tại NielsenIQ và nhân viên trong chuỗi siêu thị bán lẻ Co.op.

Em rất mong có cơ hội phỏng vấn để chia sẻ cụ thể hơn về kinh nghiệm liên quan đến vị trí.
Xin cảm ơn Anh/Chị đã dành thời gian xem xét hồ sơ của em.

Trân trọng,
Kim chi.