# Pham Ngọc

Quản lý cửa hàng, siêu thị, điểm bán

mục tiêu đưa cửa hàng đạt chất lượng tốt nhất tạo 1 môi trường làm viec vui vẻ và địa điểm mua bán uy tín



## KINH NGHIÊM LÀM VIÊC



2015 - 2025

hapro mart 2015-2017 quản lý cửa hàng gia đình 2018-2020 căng tin bệnh viện 2021-2025

#### cua hàng trưởng

quản ly hàng hoá và nhân viên kiểm soát về doanh thu và chất lượng hàng hoá

vận hành hoat động của cửa hàng để luôn đạt doanh số và chất lượng tốt nhất giải quyết thắc mắc và tình huống phát sinh về hàng hoá cũng như các ý kiến của khách hàng,luôn là nơi tin tưởng của khách.

với nhân viên phân việc và trách nhiệm rõ ràng ngoài ra vẫn lắng nghe tâm tư để nắm bắt được cuộc sống của nhân viên tạo điều kiện có thể tốt nhất để các bạn gắn bó với công việc vui vẻ thoải mái và lâu nhất

## **HOC VÁN**

#### đại học thành phố Hồ Chí Minh

lập trình viên

2002 - 2004

đỗ trình độ khá lập trình viên công nghệ thông tin ngoài ra có học tại chức kinh tế bằng quản ly kinh doanh đạt loại khá tiêng anh bằng B

### CÁC KỸ NĂNG

các kỹ năng về quản lý

- bao quát tất cả hoạt động tại nơi làm việc (khách hàng,nhân viên,sự vụ nếu có)
- nắm bắt ngành hàng đầu hàng,và tin tức thị trường để luôn có kiến thức chia sẻ với khách hàng cũng như đồng nghiệp
- gần gũi với nhân viên chia sẻ những thắc mắc về công việc cungc như trau dồi thêm thông tin kinh nghiệm
- lập chiến lược để doanh số ngày càng phát triển đạt mục tiêu của công ty

## **HOAT ĐÔNG**



ı	hapro mart	Hapro mart la he thong sieu thị ban le
		Công việc chính của người quản lý là luôn nắm hết mọi tình hình về điểm bán

2018 - 2020

little hanoi

Hệ thống có 3 điểm bán chủ yếu là khách nước ngoài,đoàn du lịch đến Việt Nam nha hàng phục vụ món âu,á và menu đặt theo tính chất của đoàn công việc chính của mình là nhận đơn đặt cho đoàn từ các đối tác,set up và cùng bếp chuẩn bị thực đơn,lên danh sách hàng ngày để luôn sẵn sàng đón tiếp khách đoàn và khách lẻ

2022 - 2025 căng tin bệnh viện

#### quản ly căng tin

quản lý nhà hàng

Căng tin bệnh viện hoạt động bao gồm bán đồ tiêu dùng,đồ ăn nhẹ,cơm và có nhận đặt thực đơn riêng

Lên menu cho đồ ăn,nhập hàng với nhà cung cấp mặt hàng tiêu dùng và ăn nhẹ như bánh nước

Điều hanh nhân viên đúng công việc,đưa ra mục tiêu doanh thu và chất lượng

## SỞ THÍCH

du lịch,nghe nhạc

© topcv.vn