



NGUYỄN THUÝ VY

OFFICE STAFF

CONTACT

☎ 0769852446

✉ nguyenthuyvy446@gmail.com

📍 30 đường số 2, phường Tân Quy, quận 7, tp.HCM

🌐 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063606348359>

EDUCATION

2022-HIỆN TẠI

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH-MARKETING

- Chuyên ngành quản trị nhà hàng

SKILLS

- Thành thạo tin học văn phòng cơ bản (microsoft excel-word-powerpoint).
- Chứng chỉ tiếng anh Toeic 4 kĩ năng ở mức có thể đọc hiểu và giao tiếp cơ bản.
- Kĩ năng làm việc nhóm
- Có thể làm việc dưới áp lực

LANGUAGES

- Tiếng anh giao tiếp cơ bản

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Sinh viên năm cuối với nền tảng làm việc thực tế trong ngành dịch vụ khách hàng và bếp núc. Tự tin với kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và tư duy phục vụ đặc biệt là có thể làm việc được dưới áp lực. Đang tìm kiếm môi trường mới để học hỏi kỹ năng chuyên môn mới, thử thách bản thân và xây dựng hành trình nghề nghiệp đa dạng hơn.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Golden Gate Group** 12/2022-5/2024
Nhân viên phục vụ
 - Tiếp đón và hỗ trợ khách hàng trong quá trình dùng bữa, đảm bảo trải nghiệm thân thiện và chuyên nghiệp.
 - Ghi nhận và truyền đạt chính xác yêu cầu món ăn đến bộ phận bếp, hạn chế tối đa sai sót.
 - Phối hợp hiệu quả với bếp và thu ngân để đảm bảo phục vụ đúng thời gian, đúng quy trình.
 - Xử lý các tình huống phát sinh với thái độ bình tĩnh, khéo léo và luôn đặt khách hàng lên hàng đầu.
 - Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, xử lý áp lực cao trong môi trường dịch vụ nhanh và đông khách.
- Hoàng Yến Group** 10/2024
Nhân viên phụ bếp - Thực tập sinh
 - Hỗ trợ bếp chính trong quá trình sơ chế nguyên liệu, chuẩn bị món ăn theo đúng quy chuẩn và định lượng.
 - Đảm bảo khu vực bếp luôn sạch sẽ, gọn gàng, tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm.
 - Tích lũy kỹ năng tổ chức công việc, làm việc nhóm, tinh kỷ luật và khả năng chịu áp lực trong môi trường chuyên nghiệp.