

Tống Thị Thảo

Giám Sát Cửa Hàng

HỌC VẤN

Cao Đẳng Cộng Đồng Hà Tây

Kế Toán (2018 - 2021)

Tốt nghiệp loại khá tại trường Cao Đẳng Cộng Đồng Hà Tây

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty TNHH Pizza Việt Nam

Giám Sát Cửa Hàng (2021 - 2025)

Đảm bảo vận hành nhà hàng trong ca làm việc, giám sát quy trình phục vụ, kịp thời phát hiện và xử lí các vấn đề phát sinh

- Kiểm soát chất lượng sản phẩm, đảm bảo tuân thủ tiêu chuẩn VSATTP
- Xử lí phản hồi của khách hàng, nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng.
- Sắp xếp lịch làm việc phù hợp với năng lực, doanh số của nhà hàng để đạt hiệu quả vận hành tốt
- Lên kế hoạc đào tạo nhân viên theo đúng quy trình làm việc, nội quy của công ty

Công Ty Cổ Phần Seven Stystem Việt Nam

Quản Lý Cửa Hàng (02/2025 - Chưa)

- Quản lí tài sản, hàng hoá, nhân sự tại cửa hàng
- Đảm bảo các tiêu chuẩn về VSATTP
- Xây dựng đội ngũ, đào tạo quản lý ca và nhân viên theo đúng quy trình đào tạo của công ty
- Lên kế hoạch phát triển cửa hàng và hoàn thành KPI công ty đề ra
- Xử lý các vấn đề về khiếu nại của khách hàng. Duy trì chất lượng phục vụ nhằm tạo mối quan hệ tốt với khách hàng

)

HOẠT ĐỘNG

(

SỞ THÍCH

NGƯỜI GIỚI THIỀU

Du Lich

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- **** 0379821914
- ▼ tongthao2401@gmail.com
- @
- ♥ Hoàng Mai Hà Nội

KỸ NĂNG

Làm việc nhóm

Giao tiếp

Quản lý

CHỨNG CHỈ

	^		2		2.
DANH	HIFLL	VΔ	GIAI	THII	JNG
DAITH	ıııĖO	V /	CIAI	1110	

THÔNG TIN THÊM

© topcv.vn