Nguyễn Ngọc Phú

Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng



phungocnguyen21@gmail.com \$\scricts\$ 0332287559

♀ 20/40/47 Cô Bắc Phường 1 Quận Phú Nhuận, TP.HCM

MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Muc Tiêu:

- Tìm được công việc ổn định trong môi trường làm việc chuyên nghiệp
- Trau dồi thêm được kỹ năng nâng cao nghề nghề nghiệp

HOC VẤN

THPT Lê Thị Hồng Gấm

08/2017 - 05/2019

Thẩm Mỹ Lali

06/2020 - 05/2020

Văn hoá 12/12

Tốt nghiệp loại khá

Làm đẹp

Ngành làm đẹp cụ thể là Makeup. Tôi học được thêm nhiều kỹ năng về tính cẩn thân, tỉ mỹ, chăm chút từng chi tiết

KINH NGHIÊM LÀM VIỆC

Công ty Viccomreal

04/2020 - 11/2020

Nhân viên bán hàng

- Hỗ trợ viết bài quảng cáo sản phẩm qua kênh facebook, các forum, zalo ,....
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại và email.
- Hướng dẫn khách hàng đến địa điểm tổ chức và cung cấp thông tin, về sản phẩm cũng như pháp lý

Minh Phúc telecom

05/2021 - 04/2022

Nhân viên Chăm sóc khách hàng OutSource

- 9 tháng làm ở dự án MOMO

Nhận cuộc gọi lắng nghe ý kiến, giải quyết khiếu nại

Gửi OTP, Mật khẩu cũng như nhân thông tin các Case về lừa đảo từ khách hàng và gửi về Inhouse

Theo dõi các case đã làm

- 4 tháng làm ở dự án Prudential
- 3 Tháng làm Wellcomcall prudential

muc đích gọi ra để chào mừng khách mua bảo hiểm cũng như tiếp nhân thông tin khách bị lừa đảo

1 tháng làm nhắc phí thanh toán trước hạn ở Prudential

Veronica weddinh

03/2023 - 11/2023

Nhân viên Sale

Sale Combo ngày cưới

Tiếp nhận xử lý thông tin khách hàng mới

Chăm sóc khách hàng cũ

Mời các gói chụp gia đình, và chụp thôi nôi

Phụ trách thêm mảng Makeup

Nhân viên phu trách phòng váy nhiêm vụ phân loại, xếp váy và hỗ trơ mặc váy cho khách hàng

Atislink

23/05/2024 - 20/05/2024

Nhân viên cskh Shopee

Nhận cuộc gọi vào

Gọi ra - mail để tư vấn và chăm sóc khách hàng cho Seller

Michelle Sleepwear

Quản Lý cửa hàng Quần áo

Em nhận đơn online - sale khách tại cửa hàng Kiểm tra hàng hoá báo cáo số mỗi tuần - tháng Gói hàng và theo dõi hành trình đơn hàng Giải quyết khiếu nại và xử lý khiếu nại

GIẢI THƯỞNG

ISO BEAUTY KOREAN về bộ môn Makeup