Dương Ngọc Duyên An



Ngày sinh 23/09/2004

Giới tính

Nữ

Số điện thoại

0947754630

Email

estherduongan@gmail.com

Đia chỉ

Quận 7,TPHCM

MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Tìm kiếm cơ hội việc làn trong lĩnh vực kinh doanh, nơi tôi có thể áp dụng kỹ năng giao tiếp và đàm phán để xây dựng mối quan hệ tốt với khách hàng, hoàn thành tốt chỉ tiêu được giao
- Trở thành trưởng nhóm kinh doanh xuất sắc, có khả năng xây dựng và phát triển mạng lưới khách hàng rộng lớn. Tôi mong muốn đóng góp khả năng của mình vào sự tăng trưởng doanh số và mở rộng thị trường cho công ty

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Chi nhánh Công ty Cổ Phần Viễn Thông FPT

2023 - 2024

Thực tập sinh Telesale

- Quản lý, chăm sóc danh sách khách hàng của FPT Telecom được phân bổ.
- Tư vấn khách hàng nâng cấp và sử dụng dịch vụ do FPT Telecom cung cấp qua điện thoại.
- Hướng dẫn khách hàng hoàn thiện các thủ tục liên quan qua điện thoại.
- Hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh và các chỉ số (KPIs) được giao.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác nhằm thúc đẩy việc hoàn thành chỉ tiêu và kế hoạch kinh doanh được giao.
- Tổng hợp và báo cáo kết quả hoạt động trong tháng

Công ty TNHH Phú Hoàng Đạt

2024 - 2025

Nhân viên kinh doanh (thực tập sinh)

- Tìm kiếm khách hàng mới và chăm sóc tệp khách hàng cũ
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về sản phẩm/dịch vụ
- Tổng hợp thông tin, đánh giá tình hình kinh doanh của đối thủ, đề xuất phương án triển khai để tăng doanh số bán hàng cho doanh nghiệp
- Gửi mail thông báo chương trình khuyến mãi, hội chợ, trải nghiệm sản phẩm cho khách hàng
- Theo dõi và đánh giá tình hình sử dụng sản phẩm.
- Cung cấp các dịch vụ hậu mãi, các chế độ bảo dưỡng cho khách hàng.

HOC VẤN

Cao đẳng CTIM

2022 - 2025

2023 - 2024

Quản trị kinh doanh

Cử nhân ngành Quản trị kinh doanh

HOẠT ĐỘNG

Thành viên ban tổ chức chương trình chào đón tân sinh viên

Ban Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên

- Tư vấn thủ tục nhập học, cung cấp các thông tin về trường
- Tổ chức các buổi gặp gỡ, giao lưu, các hoạt động teambuilding
- Tổ chức các hoạt động khám phá, giúp sinh viên làm quen với môi trường sống mới
- Hỗ trợ các sinh viên đến các bộ phận cần giúp đỡ, giải đáp thắc mắc của sinh viên.