

TRAN THANH PHONG

E-COMMERCE OPERATIONS STAFF



CONTACT

✉: tp291000@gmail.com

☎: 033 812 1769

CAREER OBJECTIVE

I aim to develop my career in the field of e-commerce platform operations, with the desire to accompany the company in **enhancing operational efficiency**, optimizing customer experience, and contributing to the sustainable growth of the business through **effective order management and coordination of online business activities**.

SKILL

- English: Level A
- Microsoft office: Word, Excel, PP,...
- Proficient in using Canva, Big Seller, Nhanh.vn, Power BI,...
- Understanding of Shopee platform operations
- Time management
- Data synthesis and analysis
- Teamwork

EDUCATION

Can Tho University (09/2018 - 12/2022)

Bachelor's in Construction Engineering

Scholarship - Second Semester of 2021 - 2022

EXPERIENCE

eGURU PRODUCTION AND TRADING SERVICES JOINT STOCK COMPANY | 02/2025 - present

E-commerce Operations Staff

Detail:

- Operate and manage the shop on Shopee và managing and executing sales programs on the shop (promotions, campaigns, flash sales).
- Planned and executed advertising strategies on Shopee and other e-commerce platforms.
- Managed over 500 SKUs, regularly optimizing product images and keywords on Shopee and Lazada.
- Monitored daily revenue and platform performance metrics; managed pricing and costs on e-commerce platforms.
- Hosted livestream sessions on Double Day sales and on the 15th and 25th of each month.
- Coordinated with the warehouse team to process orders, track shipments, and resolve arising order-related issues.

Achievements:

- Optimized store operations, driving a 180% revenue growth in April 2025 compared to the previous month.
- Drove products to rank among the best-sellers in the Electrical Appliances category during April–May 2025.

Berlina Import Export And Service Company Limited | 09/2023 - 07/2024

E-commerce Operations Staff

Detail:

- Managed and updated the information of the home appliances store on the e-commerce platform.
 - Registered the store for Shopee's discount programs.
 - Created discount vouchers for new and returning customers, and set up promotional sales campaigns for products during special promotion periods.
 - Advised and supported customers via platform messages, ensuring prompt responses, recommending suitable products, and enhancing the customer shopping experience.
 - Checked order status, packaged products, and handed them over to the delivery service.
 - Provided customer care and support during product usage.
- Fanpage Administrator
- Posted an average of 4 product-related posts per day on the company's fanpage.
 - Wrote themed posts for holidays and festive occasions.

Achievements: Increased retail revenue to 250,000,000 VND per month in January 2024.

TRẦN THANH PHONG

NHÂN VIÊN VẬN HÀNH SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



LIÊN HỆ

✉: tp291000@gmail.com

☎: 033 812 1769

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng phát triển trong lĩnh vực vận hành sàn Thương mại điện tử với mong muốn đồng hành cùng công ty trong việc **nâng cao hiệu quả vận hành**, **tối ưu trải nghiệm khách hàng** và góp phần vào sự phát triển bền vững của doanh nghiệp thông qua việc **quản lý đơn hàng**, **phối hợp triển khai các hoạt động kinh doanh trực tuyến** một cách hiệu quả.

KỸ NĂNG

- Ngoại ngữ: Tiếng Anh - Trình độ A
- Microsoft office: Word, Excel, PP,...
- Sử dụng thành thạo Canva, Big Seller, Nhanh.vn, Power BI,...
- Hiểu rõ cơ chế hoạt động của sàn Shopee
- Quản lý thời gian
- Tổng hợp và xử lý dữ liệu
- Làm việc nhóm

HỌC VẤN

Đại học Cần Thơ

Kỹ thuật xây dựng - hệ chính quy | 09/2018 - 12/2022

Học bổng - HKII | 2021 - 2022

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty CP DVTM và SX eGURU | 02/2025 - nay

Vận hành sàn TMĐT Shopee

Mô tả công việc:

- Vận hành sàn Shopee, quản lý và triển khai các chương trình bán hàng trên shop (CTKM, Campaign, Flash Sale).
- Lên kế hoạch, phương án chạy quảng cáo trên các sàn TMĐT Shopee.
- Quản lý hơn 500 SKU, tối ưu hóa hình ảnh sản phẩm, từ khóa trên sàn Shopee và Lazada định kỳ.
- Theo dõi doanh thu, các chỉ số sàn hàng ngày. Quản lý giá bán và các chi phí trên sàn thương mại điện tử.
- Livestream vào các ngày sale Double Day, 15 và 25 hàng tháng.
- Phối hợp với Kho vận để xử lý đơn hàng, theo dõi đơn hàng, xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến đơn hàng.

Thành tựu:

- Tối ưu vận hành gian hàng giúp doanh thu tăng trưởng 180% trong 04/2025 so với tháng trước đó.
- Đưa sản phẩm lọt top bán chạy ngành hàng Thiết bị điện - gia dụng trong tháng 04 - 05/2025.

Công ty TNHH XNK & DV Berlina | 09/2023 - 07/2024

Quản lí sàn TMĐT Shopee

Mô tả công việc:

- Quản lí, cập nhật thông tin gian hàng gia dụng trên sàn
- Đăng kí các chương trình giảm giá của Shopee
- Tạo voucher giảm giá cho khách hàng mới và khách hàng cũ, các chương trình sale cho các sản phẩm trong thời gian khuyến mãi
- Tư vấn và hỗ trợ khách hàng qua tin nhắn trên sàn và đảm bảo phản hồi nhanh chóng, giới thiệu sản phẩm phù hợp và nâng cao trải nghiệm mua sắm của khách hàng.
- Kiểm tra tình trạng đơn hàng, đóng gói và bàn giao cho đơn vị vận chuyển
- Chăm sóc khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm

Nhân viên quản lí fanpage

- Đăng bài các sản phẩm của công ty lên fanpage trung bình 4 bài/ngày
- Viết bài đăng về các chủ đề Lễ, Tết

Thành tựu: tăng trưởng doanh thu mảng bán lẻ lên 250.000.000 đ/tháng trong 01/2024