



NGUYỄN THỊ PHƯƠNG UYÊN

NHÂN VIÊN KẾ TOÁN/KIỂM TOÁN
HÀNH CHÍNH/VĂN PHÒNG

CONTACT

☎ 0866073402

✉ ntpu6364@gmail.com

📍 36/9/21 Thạnh Xuân 52, P.Thạnh
Xuân, Q.12, TP.HCM

EDUCATION

Trường Đại Học Mở TP.HCM 2020-2025

- Cử Nhân Chuyên Ngành
Quản Trị Kinh Doanh

SKILLS

- Cẩn thận, chính xác trong quá trình xử lý dữ liệu
- Thành thạo (Excel, Word, Google Sheet, MISA)
- Giao tiếp, thuyết phục và nhạy bén trong xử lý tình huống
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh: Giao tiếp cơ bản, đọc – viết tốt

ABOUT ME

Tôi mong muốn ứng tuyển với định hướng phát triển nghề nghiệp dài lâu trong lĩnh vực tài chính – kế toán, khối hành chính/văn phòng.

Với nền tảng chuyên môn Quản trị Kinh doanh và kinh nghiệm làm việc thực tế trong môi trường dịch vụ – bán lẻ – chăm sóc khách hàng, tôi tin rằng sự cẩn thận, tư duy hệ thống và kỹ năng xử lý vấn đề của mình sẽ hỗ trợ hiệu quả cho công việc kế toán và quản lý số liệu của doanh nghiệp.

WORK EXPERIENCE

Nhân viên bán hàng – Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ (Circle K)

2021 – 2023

- Tư vấn sản phẩm, hỗ trợ khách hàng và xử lý vấn đề tại điểm bán.
- Quản lý công việc, hỗ trợ kiểm tra kho, kiểm tra hóa đơn – chứng từ đầu/cuối ca.
- Đạt hiệu suất bán hàng cao (trên 100% KPI nhiều tháng liên tiếp).
- Làm việc với việc bán dữ liệu và báo cáo doanh thu.

Nhân viên Chăm sóc khách hàng và Giải Quyết Khiếu Nại – Công ty Dịch vụ Khách hàng Viettel (VCX) – CN Hồ Chí Minh

2023 – 2025

- Tiếp nhận và xử lý các khiếu nại, phản ánh thực tế từ khách hàng về sản phẩm và dịch vụ.
- Phối hợp các liên kết phòng ban để giải quyết vấn đề nhanh chóng, đúng quy trình.
- Có kỹ năng giao tiếp, ghi nhận – phân loại thông tin, tư duy xử lý vấn đề và báo cáo.

Thực tập sinh Phòng QLBH & Phát triển Thị trường – Công Ty CP Việt Nam Kỹ Nghệ Súc Sản (VISSAN)

2023

- Tham gia dự án phân tích & phát triển sản phẩm "Xúc xích dinh dưỡng Golden 3"
- Hỗ trợ phân tích thị trường, hành động cho người tiêu dùng và đề xuất ra chiến lược truyền thông.
- Làm việc với dữ liệu tiêu thụ, khảo sát và lập báo cáo hỗ trợ phát triển sản phẩm mới.
- Biết cách sử dụng kế toán phần mềm như MISA, FAST,...