

TRẦN NGUYỄN LINH TRANG

Ngày sinh: 20/05/2001

Số điện thoại: 0909655299

Email: linhtrang10111510@gmail.com

Địa chỉ: Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh



Đôi nét về bản thân

Với kinh nghiệm 5 năm vị trí làm quản lý cửa hàng, bản thân có kinh nghiệm kiểm kê theo quy trình. Luôn chăm chỉ, trung thực và đề cao tinh thần trách nhiệm trong công việc

Trình độ học vấn

- Đại Học Nguyễn Tất Thành| Niên khoá 2019 - 2024
- Chuyên ngành Kế toán

Chứng chỉ

- Office PowerPoint 2016
- Office Word 2016
- Office Excel 2016

Kỹ năng

- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng lãnh đạo
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng thuyết trình



Kinh nghiệm

Từ năm 2020 đến năm 2023

- Công ty: TNHH Ẩm thực quốc tế Cửu Long
- Vị trí: Quản lý khu vực
- Mô tả:
 - + Quản lý nhân sự (báo cáo công ca, đào tạo)
 - + Lên kế hoạch phát triển chương trình thúc đẩy doanh thu
 - + Giải quyết khiếu nại của khách hàng với khách hàng
 - + Giải quyết các vấn đề phát sinh
 - + Kiểm soát hàng hóa (thất thoát, tồn kho), kiểm kê hàng hóa định kỳ
 - + Quản lý dòng tiền (doanh thu cửa hàng, chi phí phát sinh)
 - + Báo cáo tổng hợp tình hình kinh doanh (tuần - tháng - quý)

Từ năm 2023 đến tháng 8 năm 2025

- Công ty cổ phần đầu tư thương mại Phượng Hoàng
- Vị trí: Quản lý cửa hàng ADIDAS
- Mô tả:
 - + Quản lý hoạt động bán hàng: đảm bảo doanh số bán hàng theo mục tiêu đề ra; Giám sát và đánh giá hiệu suất làm việc của nhân viên
 - + Quản lý hàng hoá: quản lý kho, đảm bảo hàng hoá luôn đủ và đúng chủng loại; kiểm soát xuất - nhập hàng hoá, chất lượng hàng hoá
 - + Quản lý nhân sự: tuyển dụng, đào tạo và phát triển nhân viên; động viên và khích lệ nhân viên làm việc hiệu quả
 - + Quản lý khách hàng: đảm bảo dịch vụ khách hàng tốt nhất, giữ chân khách hàng; xử lý các khiếu nại và phản hồi từ khách hàng
 - + Quản lý tài chính: quản lý ngân sách và chi phí của cửa hàng; đảm bảo lợi nhuận theo kế hoạch