



HỒ THỤY HỒNG QUÂN

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

LOVESICK STUDIO

5/2024-1/2025

Marketing Assistant

- Lưu trữ và quản lý hồ sơ, tài liệu liên quan đến các chiến dịch marketing, hợp đồng và tài liệu quảng cáo;
- Hỗ trợ soạn thảo, chỉnh sửa hợp đồng cho các chiến dịch quảng cáo;
- Hỗ trợ cập nhật, lưu trữ thông tin khách hàng và gửi các tài liệu cần thiết.

7-ELEVEN VIETNAM

9/2023-3/2024

Store-SA

- Chào đón, thanh toán và phục vụ khách hàng;
- Chuẩn bị nguyên liệu và chế biến thức ăn, nước uống;
- Sắp xếp, trưng bày, bổ sung và kiểm tra hạn sử dụng hàng hóa, bảng giá theo đúng quy định;
- Các công việc phát sinh hỗ trợ vận hành cửa hàng.

JW MARRIOTT - SHERATON

4/2023-7/2023

HOTEL & RESTAURANT CAN THO

Hostess F&B

- Tiếp nhận thông tin, chào đón, giới thiệu về nhà hàng, các dịch vụ, chương trình khuyến mãi cho khách hàng;
- Tư vấn, hỗ trợ giải đáp các thắc mắc, phản hồi các yêu cầu của khách hàng;
- Kiểm tra lại sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ tại nhà hàng, báo cáo với cấp quản lý nhà hàng về các sự việc phát sinh;
- Đề xuất các ý tưởng nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm khách hàng được đón tiếp và phục vụ tốt nhất;
- Các công việc khác của lễ tân nhà hàng.

NAM CAN THO UNIVERSITY'S FANPAGE

10/2019-1/2023

Content Creator

- Lên ý tưởng và sản xuất nội dung: Viết bài, chỉnh sửa hình ảnh, thiết kế video ngắn cho các kênh truyền thông của trường (Facebook, Website, Zalo...);
- Tham gia vào các chiến dịch marketing, các hoạt động truyền thông của trường;
- Đo lường và báo cáo hiệu quả truyền thông.

THÔNG TIN



08/01/2001



081 533 9252



hongquan198945@gmail.com



5 Đường 34, Tân Quy, Quận 7

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

2019-2024

Quản Trị Du Lịch Và Lữ Hành

KỸ NĂNG

- F&B
- English
- Microsoft Office
- Team-work
- Content-creator

