



Nguyễn Thị Lan Hương

Ngày sinh: 28/10/1994

Di động: 0965893248

Địa chỉ: 8/663/62 Trương Định, Hoàng Mai, Hà Nội

Email: lanhuongnguyen281094@gmail.com

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Tìm kiếm một vị trí đầy thách thức trong một môi trường chuyên nghiệp.
- Đạt được các kỹ năng và chuyên môn mới.
- Phát triển sự nghiệp lâu dài.

HỌC VẤN

- Cao đẳng Quân y 1** 20012 – 2015
Cao đẳng – Điều dưỡng

KINH NGHIỆM

Siêu thị Hàng Ngoại Nhập Lê Vy (Lê Vy mart) 2015 – 2025

Vị trí: Quản lý cửa hàng

Nhiệm vụ:

- Kiểm tra, kiểm soát việc nhập, xuất hàng hoá, sắp xếp, trưng bày, lưu trữ, bảo quản, đảm bảo chất lượng hàng hóa đúng tiêu chuẩn và quy trình.
- Thực hiện kiểm kê hàng hóa định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.
- Kiểm soát, kiểm tra đảm bảo tính chính xác, đúng quy trình các tác vụ liên quan đến tiền như bàn giao ca, tổng kết doanh thu.
- Phân công công việc, điều phối nhân sự, giám sát tốc độ và chất lượng phục vụ của các vị trí công việc, đảm bảo tính hiệu quả vận hành bên cạnh đảm bảo trải nghiệm khách hàng.
- Đại diện công ty làm việc với đối tác, các bên liên quan khi được yêu cầu.
- Phát triển và duy trì quan hệ với khách hàng tiềm năng.

Siêu thị Tmart

2025

Vị trí: Quản lý cửa hàng

Nhiệm vụ:

- Kiểm tra, kiểm soát việc nhập, xuất hàng hóa, sắp xếp, trưng bày, lưu trữ, bảo quản, đảm bảo chất lượng hàng hóa đúng tiêu chuẩn và quy trình.
- Thực hiện kiểm kê hàng hóa định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.
- Kiểm soát, kiểm tra đảm bảo tính chính xác, đúng quy trình các tác vụ liên quan đến tiền như bàn giao ca, tổng kết doanh thu.
- Phân công công việc, điều phối nhân sự, giám sát tốc độ và chất lượng phục vụ của các vị trí công việc, đảm bảo tính hiệu quả vận hành bên cạnh đảm bảo trải nghiệm khách hàng.

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp tốt.
- Kỹ năng tư vấn tốt.
- Kỹ năng quan sát, phân tích.
- Khả năng xử lý tình huống tốt.
- Có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm.
- Có khả năng làm việc dưới áp lực cao.
- Tận tâm, nhiệt tình, cẩn thận.