VÕ CÔNG KHEN

CHUYÊN VIÊN HOẠCH ĐỊNH TÀI CHÍNH - TƯ VẤN VIÊN <u>BẢO HIỂM</u>

Mục tiêu nghề nghiệp

- Áp dụng những kinh nghiệm, kỹ năng, kiến thức trong các năm qua mong muốn thử thách bản thân ở một vị trí mới, nhằm mở ra cơ hội phát triển bản thân và thăng tiến trong công việc.
- Phát huy hết khả năng của mình góp phần vào sự thành công của Công ty và tích lũy thêm kinh nghiệm để xử lý công việc hiệu quả, nhanh chóng.
- Được gắn bó lâu dài với sự phát triển lớn mạnh của Công ty.



Học vấn

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG

2015 - 2019

Quản trị kinh doanh - Hệ Chính quy

Tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành quản trị Marketing



Kinh nghiệm làm việc

CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM 03/2023 - 12/2024

Trưởng phòng kinh doanh

- Quản lý, hỗ trợ, đào tạo, huấn luyện ứng viên, đội nhóm đạt mục tiêu.
- Tổ chức các buổi BOP, GetLead để thu hút khách hàng, ứng viên tiềm năng.
- Tư vấn, giải đáp, cung cấp các giải pháp tài chính phù hợp nhu cầu bảo hiểm của khách hàng. Chăm sóc khách hàng toàn diện như: hỗ trợ về thủ tục hợp đồng, xử lý các vấn đề khiếu nại, thông tin cần thiết nhằm duy trì mỗi quan hệ với khách hàng.
- Hỗ trợ xử lý các vấn đề từ phía khách hàng và ứng viên.

CÔNG TY TNHH TRANSCOSMOS VIỆT NAM

02/2021 - 02/2023

Nhân viên chăm sóc khách hàng - Dư án Shopee Express

- Xử lý các hỗ trợ, khiếu nại của người bán, người mua qua kênh Email, Chat sàn thương mại điện tử Shopee.
- · Kết hợp các phòng ban liên quan để xử lý vấn đề hiệu quả.
- Kết hợp nhiều task công việc khác nhau nhằm đạt target đề ra.

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH SHINHAN VIỆT NAM

2019 - 2021

Nhân viên Telesales

- Hỗ trợ các khoản vay tín dụng cho khách hàng tiềm năng.
- · Phát triển nguồn dữ liệu có sẵn.
- · Gọi điện trực tiếp khai thác thông tin và tư vấn khoản vay.
- Hỗ trợ bộ phận liên quan giải quyết xử lý hồ sơ cho vay.



- 033 633 5697
- Kent110197@gmail.com
- 200/44 Hoàng Hoa Thám, P.5, Bình Thạnh
- <u>(11/01/1997</u>
- Nam

Kĩ Năng

Tin học văn phòng

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng xử lý tình huống

Kỹ năng giao tiếp

Sở Thích

- Du lịch, Bơi lội
- Tìm hiểu về công nghệ



Danh hiệu và giải thưởng

2023 Danh hiệu MDRT 2024 đạt sớm.

2024 Danh hiệu MDRT 2025 đạt sớm.

2024 Top 1 Trưởng phòng kinh doanh có doanh thu cao nhất tháng 6 năm 2024.



Điểm mạnh cốt lõi

- · Hoạt bát, hòa đồng.
- · Học hỏi nhanh nhẹn, chịu áp lực công việc.
- · Lắng nghe, sửa đổi hoàn thiện bản thân.

© topcv.vn