

# ĐẶNG THỊ LOAN ANH

Quản Trị Kinh Doanh



phamanh.ap5@gmail.com

0961 986 423

TP. Hồ Chí Minh

12.01.1998

## VỀ TÔI

Tôi là một người năng động, cẩn thận, nhanh nhẹn và luôn có tinh thần cầu tiến trong công việc. Tinh thần trách nhiệm là yếu tố quan trọng nhất tôi luôn đặt lên hàng đầu. Tôi luôn mong muốn mang đến những giá trị tốt đẹp nhất, sự hài lòng của khách hàng về sản phẩm và dịch vụ của công ty.

Tôi có khả năng nắm bắt tâm lý khách hàng, xử lý tình huống linh hoạt và luôn nỗ lực trau dồi kiến thức để hoàn thiện bản thân. Tôi tin rằng với kinh nghiệm và kỹ năng hiện tại, tôi sẽ là sự bổ sung phù hợp cho môi trường làm việc chính quy và chắc chắn góp phần vào sự phát triển của doanh nghiệp.

## HỌC VẤN

Đại Học Văn Hiến  
Cử nhân Quản Trị Kinh Doanh

## NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh  
Intermediate

## KỸ NĂNG

### Hard Skills



Sử dụng thành thạo  
MS Office



Sử dụng thành thạo  
KiotViet, Fast



Ứng dụng AI hỗ trợ viết  
content, tối ưu SEO

### Soft Skills



Đàm phán, thuyết phục  
khách hàng



Tư vấn dựa trên tâm lý  
nhu cầu của khách hàng



Giao tiếp, thuyết trình  
hiệu quả



Kỹ năng làm việc nhóm,  
xử lý tình huống linh hoạt

## SỞ THÍCH



Âm nhạc



Phát triển bản thân

## KINH NGHIỆM

08.2020 - 06.2023

**CÔNG TY TNHH MTV KARCHER (KARCHER VIETNAM)**

**Vị trí: Showroom Product Consultant**

[www.karcher.com.vn](http://www.karcher.com.vn)

- Trung bày, quản lý sản phẩm tại Showroom.
- Tư vấn, giới thiệu sản phẩm trực tiếp cho khách hàng, thực hiện demo sản phẩm.
- Hỗ trợ tư vấn từ xa (Telesale), báo giá, giải đáp thắc mắc của khách hàng qua Zalo, email.
- Theo dõi và thống kê doanh số bán hàng hàng tháng.

**Vị trí: Customer Service (CS)**

- Chăm sóc khách hàng cũ, tư vấn thêm các sản phẩm mới và khai thác cơ hội từ khách hàng tiềm năng.
- Đề xuất các giải pháp phù hợp để giải quyết vấn đề mà khách hàng gặp phải, lên ý tưởng quà tặng cho khách hàng.

09.2019 - 07.2020

**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI CAO ĐẠI TÍN (HAKAWA VIỆT NAM)**

**Vị trí: Telesales Executive - Customer Support**

[hakawa.vn](http://hakawa.vn)

- Gọi điện tìm hiểu nhu cầu, tư vấn và giới thiệu sản phẩm cho khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng chốt đơn hàng, đảm bảo quy trình mua bán diễn ra thuận lợi.
- Chăm sóc khách hàng sau bán hàng, hướng dẫn về bảo hành và bảo dưỡng sản phẩm.
- Giải đáp thắc mắc liên quan đến sản phẩm, công ty và quy trình vận chuyển.

Thank you