



ÔNG MỸ LINH

NHÂN VIÊN GIÁM SÁT

Kinh nghiệm làm việc

04/2022 - 1/2024

QUẢN LÝ VẬN HÀNH

Công ty TNHH Linh Quỳnh Giao - Wellington Restaurant

- Giám sát Sảnh trung tâm, sảnh lầu và phòng VIP
- Theo dõi các sảnh, xử lý các phát sinh xảy ra trong nhà hàng với khách hàng
- Lên quy trình cho từng bộ phận, giám sát, kiểm tra, đánh giá từng bộ phận trong việc thực hiện quy trình
- Giám sát ca làm và nhân viên có trong ca làm đúng với thực tế trên lịch phân công
- Gọi điện chăm sóc khách hàng qua Zalo, lắng nghe góp ý, giới thiệu chương trình khuyến mãi, tri ân sinh nhật khách hàng
- Kiểm tra tin nhắn trên page chính tư vấn và giải đáp thắc mắc cho khách hàng về dịch vụ, check đánh giá trên google của nhà hàng để biết những ý kiến của khách hàng về trải nghiệm khi đến nhà hàng
- Làm các báo cáo liên quan

11/2021 - 03/2022

GIÁM SÁT CA

Công ty cổ phần Phúc Long Heritage

- Nhận hồ sơ, kiểm tra hồ sơ, trả hồ sơ không đạt, lên danh sách trình BQL
- Lên danh sách phỏng vấn, thông báo ứng viên phỏng vấn bằng điện thoại, lên kế hoạch phỏng vấn cho BQL hoặc trực tiếp phỏng vấn
- Thường xuyên kiểm tra VSATTP tại nhiều kiosk, chấm Audit/QC các kiosk trong quá trình vận hành
- Quản lý và vận hành nhiều kiosk tại khu vực Biên Hoà
- Theo dõi các báo cáo từng ngày



Số điện thoại

0765537856



Email

ongmylinh0812@gmail.com



Địa chỉ

ĐỒNG NAI



Ngày sinh

18/01/1998



Giới tính

NỮ

“

Mong được hợp tác với quý công ty lâu dài . Em đã có nhiều năm kinh nghiệm trong ngành F&B đi lên từ những vị trí thấp nhất để hiểu rõ cơ cấu vận hành của từng loại nhà hàng. Kết hợp kiến thức và thực tế em đã tích lũy được một số kinh nghiệm quý báu cho bản thân



Học vấn

Đại học Công Nghệ Đồng Nai | 8/2016 - 10/2020

CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ THỰC PHẨM

Đã tốt nghiệp với thành tích : khá



kỹ năng

lên kế hoạch công việc

quản lí thời gian



Chứng chỉ

2024

Tiếng Anh chuẩn đầu ra Tin học văn phòng