



NGUYỄN ANH TÚ

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG



04/10/2002



Nam



0816174748



nat04102002@gmail.com



38/32 Nguyễn Văn Vịnh, Phường Hiệp Tân, Quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh.



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn: Có một công việc ổn định, tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm, rèn luyện kỹ năng xử lý công việc hiệu quả, chính xác, nhanh chóng. Trở thành nhân viên xuất sắc.

Dài hạn: Có cơ hội trở thành nhân viên cấp cao.



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trường THPT Quang Trung

Khoa: Học Sinh THPT

Tốt Nghiệp Năm 2020



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH THU PHÍ TỰ ĐỘNG VETC

1/2022 - 3/2023

Vị trí: Kế Toán-Thu Ngân

- Thu phí cho các tài xế qua trạm.
- Hướng dẫn tài xế đăng ký thẻ ETC tự động, nạp tiền, thanh toán.
- Kiểm tra thu-chi trong ngày, tuần, tháng gửi báo cáo cho cấp trên.

CÔNG TY CỔ PHẦN THẾ GIỚI DI ĐỘNG

4/2023-11/2023

Vị trí: Nhân viên Call Center

- Nghe cuộc gọi qua tổng đài-chat tin nhắn (Zalo OA-Fanpage), tư vấn, chốt đơn các sản phẩm qua 3 trang website dienmayxanh.com, thegioididong.com, topzone.vn
- Xử lý sơ bộ khiếu nại và dịch vụ bảo hành, chuyển bộ phận liên quan giải quyết.
- Chăm Sóc Khách Hàng trước, trong và sau khi mua hàng.
- Đảm bảo sự hài lòng tuyệt đối cho Khách Hàng khi sử dụng dịch vụ tại hệ thống.

11/2023-12/2024

Vị trí: Nhân viên Tổng Đài, Happy Call

- Nghe cuộc gọi đến, tư vấn dịch vụ vaccine, đặt lịch tiêm.
- Xử lý sơ bộ qua điện thoại trường hợp khách gặp vấn đề sau dịch vụ, chuyển bác sĩ tuyến trên xử lý.
- Chăm Sóc Khách Hàng trước, trong và sau khi tiêm vaccine.
- Tham gia tư vấn hỗ trợ trực tiếp tại chi nhánh trong trường hợp cần thiết.

