

LÊ TUYẾT TRÂN

NHÂN VIÊN

HỌC VẤN

2018–2022: Trường đại học Hùng Vương, TP.HCM.

Cửu sinh viên ngành ngôn ngữ Nhật Bản

- Nắm vững các kỹ năng: nghe, nói, đọc, viết.
- Kỹ năng giao tiếp và thuyết trình.

HOẠT ĐỘNG

Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM.

2022: Tham gia công trình Tháng Thanh niên 2022.

2020: Tham gia cắm hoa mừng ngày nhà giáo Việt Nam 20/11/2020.

2019: Tham gia cắm hoa mừng ngày nhà giáo Việt Nam 20/11/2019.

2018: Xuân Tình Nguyễn.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

2019 – 2022: Nhà hàng sushi Cô Chủ Nhỏ, Q.10

- Quản lý thu ngân, nhập liệu qua phần mềm công ty.
- Hỗ trợ lễ tân và phục vụ khách hàng.
- Tham gia tuyển dụng và training nhân sự mới.

Đạt được:

- Thành thạo các phần mềm quản lý thu ngân và xử lý dữ liệu.

2022 – 2023: Kinh doanh thú cưng (Online – CTV)

- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng trên các nền tảng mạng xã hội.
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng trước và sau bán.
- Lên đơn hàng và quản lý đơn thành công.

Đạt được:

- Đã tư vấn và lên đơn thành công 20 bé trong một năm.

12/2023 – 6/2024: Lễ tân hành chính – Trung tâm dạy toán KUMON

- Thu học phí, tư vấn trực tiếp và online, trực hotline.
- Quản lý dữ liệu học sinh mới và hiện tại.
- Hỗ trợ giáo viên chấm bài và in ấn tài liệu quan trọng.
- Xử lý các thanh toán hóa đơn và quản lý văn phòng phẩm.

Đạt được:

- Đảm bảo quy trình vận hành văn phòng diễn ra hiệu quả và chính xác.

KỸ NĂNG

JAPANESE

ĐỌC: Trung bình
NGHE: Trung bình
VIẾT: Trung bình
NÓI: Trung bình

MS OFFICE

Word 2010: Giỏi
Excel 2010: Giỏi
PowerPoint 2010: Giỏi
Canva: Giỏi

- Làm việc độc lập và nhóm tốt.
- Quản lý thời gian.
- Giao tiếp.
- Kỹ tính trong công việc.
- Giao tiếp tiếng Anh cơ bản

CHỨNG CHỈ

2022: Cử nhân ngành Ngôn ngữ Nhật

THÔNG TIN LIÊN HỆ



(+84) 357 381 783



letuyettran2000@gmail.com



20/11 Hưng Phú, Phường 10,
Quận 8, Tp.HCM.



linkedin.com/in/letuyettran2000

VỀ BẢN THÂN

Trở thành nhân viên chuyên nghiệp trong lĩnh vực hành chính hoặc dịch vụ khách hàng, tận dụng khả năng ngoại ngữ và kỹ năng tổ chức để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty.

Đồng thời, tôi đặt mục tiêu trở thành nhân viên xuất sắc, không ngừng học hỏi và thăng tiến lên các vị trí quản lý trong tương lai.