

# Nguyễn Duy Phương/ Ben Nguyễn

## Chăm sóc khách hàng

Mục tiêu:

Từ nhân viên kỹ thuật ,hiện tại đang tự trở lên mức tìm những công việc có tính trách nhiêm cao hơn.

Mong muốn kiến thức được cập nhật hàng ngày.

Tìm cách trở lại vạch xuất phát.

# THÔNG TIN CÁ NHÂN

**H**ỌC VẨN

**CHỨNG CHỈ** 

3 28/06/1996

bensbens2861996@gmail.

0898105629

quận 4, hcm

#### Trường Trung Cấp Nghề

kỹ thuật

\_

Theo học ngành điện lực 2011-2015

# KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

2015 - 2018

Bikelife

## CSKH-Tư vấn-Kỹ thuật viên-Race Team Manager

- -Công việc phụ trách cửa hàng,
- -Chăm sóc và tư vấn khách hàng
- -Câp nhật fanpage.
- -Cuối tuần hỗ trợ tổ chức tour xe đạp.
- -Từ 2017-2018 chính thức chuyển sang hỗ trợ đội đua chuyên nghiệp BikeLife Đồng Nai

2015 -

**Honey House** 

Lễ Tân Khách sạn 2 sao

CSKH, tư vấn, trực đt, check in-out cho khách hàng...vv...

2019 - 2024

**Cycle Europe** 

#### Quản lý cửa hàng tại khu vực kỹ thuật + tư vấn bán hàng

- -Kỹ thuật trưởng chuyên phụ trách các vấn đề về kỹ thuật, sửa chữa xe đạp cao cấp.
- -Quản lý cửa hàng và kiểm kho hàng đầu vào, đầu ra.
- -Hỗ trợ bán hàng.
- -Cập nhật fanpage : đăng bài viết, hình ảnh xe đạp

2020 - nay

**Part time Job** 

#### Huấn luyên viên thể lực (Coach)

Từ sau khi tham gia các giải đua chuyên nghiệp, mình có kỹ năng và sở trường huấn luyện về chạy bộ và đạp xe, nhằm phục vụ các nhu cầu về sức khỏe cho khách hàng, tham vấn và lên lịch luyện tập cho các vận động viên nghiệp dư muốn thi đấu lên bán chuyên và chuyên nghiệp. (Công việc diễn ra ngoài giờ hành chính và cuối tuần.)

2024 - nay

**Part time Job** 

#### Tour Guide mạo hiểm

Hiện đang làm cộng tác viên cho nhóm leo núi mạo hiểm Đôi Dép Adventure, kiêm tư vấn sức khỏe và lựa chọn tour cho khách hàng vào ngày Chủ Nhật

## KỸ NĂNG

# DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

Kỹ thuật, sửa chữa xe đạp Sửa chữa tốt, bảo dưỡng, đọc thông số kỹ thuật. Từng được đào tạo về BikeFit chuyên nghiệp của Specialized.

Từng tham gia các khóa đào tạo kỹ thuật, chiến thuật về xe đạp tại nước ngoài.

Ngoại ngữ

Giao tiếp tốt Tiếng Anh: tư vấn bán hàng, từng làm phiên dịch viên trong thời gian làm quản lý đội BikeLife Đồng Nai.

Hiện tại đang theo học Tiếng Nhật N5.

Tư vấn bán hàng, chăm sóc khách hàng Có khả năng hỗ trợ, tư vấn cho khách hàng theo nhu cầu từng cá nhân.

Hiện tại đang chạy KPI đến quên ngủ.

Nền tảng thể lực

Nền tảng thể lực tốt. Hỗ trợ nhiều trong công việc tìm kiếm khách hàng, đạp xe, dẫn tour với khách hàng.

Kỹ năng tin học:

Chưa tốt.

# SỞ THÍCH

© topcv.vn