

DƯ THẢO NGUYÊN

NHÂN VIÊN

- 076 8604 098
- dtn3108@gmail.com
- Quận 8, TP.HCM

MỤC TIÊU

- Mong muốn phát triển kỹ năng, kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng.
- Mục tiêu ngắn hạn: Đạt được khả năng đa nhiệm và quản lý thời gian hiệu quả.
 Trong 1 năm trở thành Chuyên Viên.
- Mục tiêu dài hạn: Trở thành Trưởng Nhóm và Quản Lý.



QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐAI HOC HÙNG VƯƠNG TP.HCM - DHV



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

T01/2025

2023

2018

Đà Lạt Hasfarm

Thời gian làm việc 2 tuần

- Quan sát, ghi nhớ hình dạng, màu sắc và học kiến thức về hoa.
- Học cách tư vấn và tìm hiểu nhu cầu của khách hàng.

NHÂN VIÊN PART-TIME

T11/2023 - T1/2024

Phúc Long Coffee & Tea

- Pha chế: Tuân theo quy trình và công thức chuẩn; Đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm nghiêm ngặt.
- Thu ngân: Tư vấn và chốt đơn, món; Luôn mỉm cười và nhiệt tình chào đón mọi người.
- Bếp: Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm đặt lên hàng đầu; Nấu nguyên liệu theo đúng thời gian và tuân thủ quy trình.

NHÂN VIÊN PHA CHẾ

T10/2022 - T3/2023

Sunday Basic

- Thu ngân: Tư vấn, chốt món, thanh toán cho khách hàng.
- Phục vụ: Dọn dẹp, kiểm tra vệ sinh trước, trong và sau ca làm.
- Pha chế: Kiểm tra nguyên liệu, nấu trà, vệ sinh đồ dùng pha chế, bếp.



KỸ NĂNG

Kỹ năng làm việc nhóm và lắng nghe

Trung thực, trách nhiệm, tinh thần đoàn kết cao. Hỗ trợ, phân công công việc, để ý các chi tiết nhỏ nhặt, lắng nghe ý kiến, đóng góp của mọi người và kịp thời chỉnh sửa.

Tiếng Anh và Tin học văn phòng

Tiếng Anh cơ bản (nghe, nói, đọc, viết) & Tin học văn phòng cơ bản (Word, PP, Excel, GG Docs, GG Sheets)