

PHI NHUNG

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

☎ 0343596008

📍 Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

✉ phinhung510203@gmail.com

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi là một người năng động, nhiệt tình và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Dù chưa có nhiều kinh nghiệm thực tế, tôi luôn sẵn sàng học hỏi, trau dồi kỹ năng và thích nghi nhanh với môi trường làm việc. Tôi có khả năng giao tiếp tốt, lắng nghe và thấu hiểu nhu cầu của khách hàng, từ đó mang đến trải nghiệm dịch vụ tốt nhất.

Với sự kiên nhẫn và thái độ tích cực, tôi tin rằng mình có thể phát triển trong vai trò nhân viên chăm sóc khách hàng, góp phần xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp và uy tín cho doanh nghiệp.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM

2021-2025

Chuyên ngành: Thông tin - Thư viện

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Khả năng chịu áp lực
- Kỹ năng xử lý vấn đề
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng đa nhiệm

CHỨNG CHỈ

TOEIC

- 575/990

MICROSOFT OFFICE SPECIALIST

- MICROSOFT WORD 2019: 925/1000
- MICROSOFT EXCEL 2019: 906/1000
- MICROSOFT POWERPOINT 2019: 760/1000

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

PASSIO COFFEE | NHÂN VIÊN BÁN HÀNG (7/2023 - 2/2024)

- Tiếp nhận và xử lý đơn hàng, đảm bảo dịch vụ nhanh chóng và chính xác. Giao tiếp trực tiếp với khách hàng, tư vấn sản phẩm, giải đáp thắc mắc và xử lý phản hồi.
- Làm việc nhóm hiệu quả, phối hợp với đồng nghiệp để đảm bảo quy trình vận hành trơn tru.
- Giữ vững thái độ chuyên nghiệp, thân thiện, ngay cả trong giờ cao điểm và áp lực cao.