Kinh nghiệm làm việc

NHÂN VIÊN DICH VU KHÁCH HÀNG MAXIMARK CÔNG HÒA

08/2016 - 08/2017

Tập đoàn Vingroup

Giải đáp các thắc mắc của Khách hàng Hỗ trợ khách hàng mở thẻ thành viên

NHÂN VIÊN NHẮC PHÍ | 10/2017 - 11/2019

Công ty tài chính HomeCredit

Gọi điện nhắc khách hàng về thời gian thanh toán đến hạn Phân luồng danh sách khách hàng theo bâc cho nhân viên

NHÂN VIÊN TƯ VẪN VÀ KẾ TOÁN BÁN HÀNG

| 12/2019 - 01/2024

Công ty TNHH Dầu Khí Thiên Hà

Gọi điện và tư vấn cho khách hàng mới về sản phẩm phù hợp Lên danh sách các khách hàng tiềm năng và khách hàng hộ kinh doanh Giải đáp thắc mắc, xử lý công nợ khách hàng qua điện thoại Tiếp nhận đơn hàng và thao tác đơn hàng xuống cửa hàng phù hợp Lên danh sách số liệu kinh doanh mỗi ngày Chấm điểm A,B,C nhân viên giao hàng tại cửa hàng theo lộ trình đề xuất

Hỗ trợ thủ kho kiểm kê các vật dụng xuất nhập tại các cửa hàng định kỳ

Senior Telesales (Heniken) | 03/2024 - 01/2025

Công ty TRANSCOSMOS

Dựa theo data có sẵn, thu thập các yêu cầu của khách hàng để tư vấn cho khách hàng tiềm năng

> Tư vấn, giới thiệu về sản phẩm và giá thành tới khách hàng Lên đơn hàng và điều phối nhà phân phối giao hàng duy trì mối quan hê bền vững với các khách hàng tiềm năng

Thiết lập và duy trì mối quan hệ bền vững với các khách hàng tiềm năng Hỗ trợ sale trong quá trình báo giá và cung cấp thông tin nhà phân phối cung cấp số lượng hàng hóa

Tham gia phát triển kịch bản, nội dung đào tạo và các chương trình đào tạo nội bộ

Ghi nhận các vướng mắc, khó khăn trong quá trình làm việc, đề xuất các ý kiến để cải tiến quy trình

Phối hợp đào tạo, kiểm tra chất lượng đầu vào cho nhân viên mới.

Hoc vấn

Tài Chính Ngân Hàng | 2013 - 2016

Trường Đại Học Công Nghiệp TP.HCM



Nguyễn Thị Hoàng Oanh

Chuyên viên chăm sóc khách hàng

Thông tin cá nhân

21/02/1995

0795083841

(a) hoangoanh210295@gmail.com

https://www.facebook.com/Yuri2103

Tòa nhà Bs9, Khu đô thị Vinhome Grand Park, Phường Long Bình, Thành phố Thủ Đức

• Mục tiêu nghề nghiệp

Muốn có môi trường làm việc năng động thân thiện, chuyên nghiệp để có cơ hội phát triển bản thân và cống hiến hết năng lực bản thân cho công ty.

• Các kỹ năng

Kỹ năng thuyết phục khách hàng

8/10

Kỹ năng quản lý thời gian

8/10

Kỹ năng xử lý tình huống

8/10

Kỹ năng tin học văn phòng

8/10

06/2018 - Hiện Tại

Freelancer HR Job

Cung ứng nhân viên phát triển thị trường cho Gas Home, Gas 24h, Gas 4.0
Cung ứng nhân viên điều phối và nhân viên kho cho GHN, GHTK
Cung ứng nhân viên đóng gói, Pick hàng cho Tiki
Cung ứng nhân viên kiểm soát outbound cho Lazada
Cung ứng nhân viên xử lí hàng lỗi cho Shopee
Cung ứng nhân viên Nhắc phí, Thu hồi nợ cho Fe Credit
Cung Ứng PG/PB/Helper/Runner/Supporter cho các Công Ty Event