



NGUYỄN THỊ THU THUYỀN

LIÊN HỆ

- 📅 02/02/2003
- ☎ 035 8234 846
- ✉ nguyenthithuthuyen846@gmail.com
- 📍 Phạm Thế Hiển, Phường 6, Quận 8, TPHCM

HỌC VẤN

2021 - Hiện nay

ĐẠI HỌC KINH TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (UEH)

- Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
- Xếp loại: Xuất sắc

KỸ NĂNG

- Tổ chức, quản lý thời gian, làm việc nhóm hiệu quả
- Kỹ năng giao tiếp, ứng xử linh hoạt
- Kỹ năng lập kế hoạch, giải quyết vấn đề
- Thiết kế cơ bản bằng PowerPoint, Canva, sử dụng Capcut...
- Sử dụng thành thạo tin học văn phòng
- Phần mềm quản lý văn phòng (ERP)

CHỨNG CHỈ

- Tiếng anh (Toiec: 600+)
- Tin học (IC3: GS5)

MỤC TIÊU

- Ngắn hạn: Đóng góp, học hỏi và rèn luyện kỹ năng cần thiết cho công việc, trở thành nhân viên chính thức, hiểu biết rõ hơn và thực hiện thành thạo được các công việc của vị trí ứng tuyển.
- Dài hạn: Nâng cao trình độ của bản thân để tiến tới vị trí cao hơn, góp phần đóng góp vào sự phát triển của công ty

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI KOVA
(THUỘC TẬP ĐOÀN SƠN KOVA)

08/2023 - 11/2024

Marketing Intern

- Hỗ trợ triển khai các dự án về sản phẩm, chiến dịch truyền thông, sự kiện, activation,...
- Hỗ trợ các công việc chuẩn bị & sản xuất POSM
- Theo dõi thông tin thị trường & báo cáo cho team Marketing.
- Thực hiện các việc admin (Các yêu cầu triển khai nội bộ, Hợp đồng,...)
- Các công việc khác được giao bởi cấp quản lý trực tiếp.
- Tham gia vào các buổi brainstorm để đóng góp xây dựng ý kiến, góc nhìn mới.

COFFEE PHƯỚC TIẾN

03/2023 - 07/2024

Nhân viên

- Hỗ trợ sắp xếp quán trước khi mở cửa
- Training nhân viên mới; thiết kế poster, menu, hỗ trợ viết bài, quay video cho chương trình khuyến mãi khi khai trương chi nhánh mới
- Thiết kế và nhập liệu cơ sở dữ liệu quản lý tồn kho cho quán bằng Excel, báo cáo định kỳ

JUSSY OFICAL - SHOP PHỤ KIỆN

08 - 12/2022

Nhân viên CSKH/ trực page

- Tiếp nhận, trả lời tin nhắn của khách hàng trên các nền tảng: Shopee, Lazada, Tiktok, Facebook, Zalo, Instagram
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, sự cố trên các sàn TMĐT
- Chăm sóc khách hàng sau khi nhận được sản phẩm
- Khách hàng đánh giá tích cực về việc tư vấn, giải quyết vấn đề nhanh chóng và hợp lý