



NGUYỄN QUỲNH THÚY VY

MANAGER 4 NĂM KINH NGHIỆM

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Là một người đam mê và có kinh nghiệm trong ngành F&B, với thế mạnh quản trị nhân sự và kiểm soát hàng hóa, quan tâm đến dịch vụ tận tâm cho khách hàng. Tôi mong muốn được tiếp tục phát triển bản thân trong ngành dịch vụ.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Sale

Công Ty TNHH Dream Talent

05/2024 - Hiện tại (1 năm 2 tháng)

Tư vấn cho khách hàng chương trình bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm hữu trí cho người Việt Nam đang sinh sống và làm việc tại Mỹ.

Quản lý cửa hàng

Highland Coffee Service JSC

09/2023 - 03/2024 (6 tháng)

- Quản lý và chịu trách nhiệm toàn bộ hoạt động, doanh thu của cửa hàng.

- Chịu trách nhiệm giải trình PnL, Labor cost, COGs.

- Chủ động tiếp cận và chăm sóc khách hàng.

- Đào tạo về thương hiệu và các chuyên môn cần thiết cho nhân viên.

- Chịu trách nhiệm giải trình các khoản chi, các khoản đề xuất cho hoạt động của cửa hàng.

- Kiểm soát tốt các khoản chi phí hoạt động của cửa hàng ở mức tối thiểu

Quản lý mô hình working space

The Fox coffee

02/2023 - 05/2023 (3 tháng)

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Ngày sinh 14/10/1996

Quốc tịch Việt Nam

Tình trạng hôn nhân Độc thân

Giới tính Nữ

THÔNG TIN LIÊN HỆ

quynhvy1096@gmail.com

+84-939524804

38/37 Mậu Thân, Quận Ninh Kiều, Cần Thơ, Việt Nam

KỸ NĂNG

Đào Tạo Nhân Lực Thích Nghi

Lãnh Đạo Phân Tích Số Liệu

Giao Tiếp Training

Tin Học Văn Phòng

NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh

CHỨNG CHỈ

TOP SALES OF THE MONTH -
NOVEMBER 2024

DREAM TALENT

2024

BEST SALE OF THE YEAR - CAN
THO

DREAM TALENT

2024

SERVER LEADER TRAINING
PROGRAM

Highlands Coffee

2020

MASTER BARISTA TRAINING
PROGRAM

Highlands coffee

2019

TOEIC 700

TOEIC

2018

General English - Level 2

AMA English language center

2016

Listening and Speaking 1

New Windows Foreign Language
Center

2015

Listening and Speaking 2

New Windows Foreign Language
Center

2015

- Setup lại layout quầy bar, triển khai thực hiện tiêu chuẩn Nguyên vật liệu.
- Báo cáo doanh thu.
- Đảm bảo cơ cấu nhân sự và quỹ lương nhân sự theo doanh thu.
- Hướng dẫn nhân viên biết kiểm soát thao tác chuẩn bị nguyên vật liệu trong ca.
- Quản lý số liệu kinh doanh và thực hiện báo cáo tài chính PnL.

■ Nhân viên thẩm định hồ sơ vay

Mirae Asset Finance Company (Viet Nam) Ltd.

07/2021 - 02/2023 (1 năm 7 tháng)

- Sử dụng công cụ, loại phần mềm tích hợp dữ liệu cũng như thông tin của khách hàng để kiểm tra mức độ chính xác cũng như sự hợp lý của các bộ hồ sơ vay. Chịu trách nhiệm kiểm tra, định lại những thông tin do khách hàng cung cấp trong hồ sơ vay vốn của mình.

■ Crew Leader

Highlands coffee

08/2018 - 05/2021 (2 năm 9 tháng)

- Bắt đầu làm việc với vị trí Barista nhân viên parttime.
- Trở thành nhân viên full-time, được đào tạo sâu về mọi thứ trong quầy bar, kiểm soát hàng hóa, sổ sách quầy bar.
- Học và trở thành Master Barista, bắt đầu training newbie và đào tạo các thế hệ kế thừa.
- Hoàn thành khóa học Server leader và trở thành Crew Leader.
- Học thêm về kỹ năng xử lý tình huống và quan tâm đến dịch vụ khách hàng bên cạnh chất lượng sản phẩm.
- Training new comer cả vị trí: cashier và server.
- Hướng dẫn thêm về các công việc để hỗ trợ Quản lý như: kết ca, nộp doanh thu.
- Chịu trách nhiệm chính: giải trình Variance hằng tháng, vấn đề đặt hàng, kiểm soát và tính toán hàng hóa, công cụ dụng cụ và văn phòng phẩm của cửa hàng.
- Tham gia các khóa học do đội ngũ QC trực tiếp giảng dạy: Kiến thức CP, Food safety and Hygiene, BFSCE.

HỌC VẤN

■ Đại học Cần Thơ

Cử nhân - Kỹ thuật tài nguyên nước

01/2014 - 01/2018 (4 năm)

- Tốt nghiệp loại Khá

HOẠT ĐỘNG

■ Fresh coffee lounge

-

07/2015 - 01/2023

- Trình diễn âm nhạc hằng tuần cùng ban nhạc.
- Đêm nhạc không sử dụng thiết bị khuếch đại âm thanh, hát mộc.