



NGUYỄN THANH LỘC

LIÊN HỆ

☎ 0344540962

🏠 1303 Lê Văn Lương ấp 2 xã Phước Kiển, Huyện Nhà Bè, Hồ Chí Minh, Việt Nam

✉ thanhloc812000@gmail.com

KỸ NĂNG

Kỹ năng giải quyết tình huống



Kỹ năng giao tiếp, thuyết phục



Kỹ năng quan sát, lập kế hoạch



Kỹ năng làm việc nhóm



Tin học văn phòng



THÔNG TIN CÁ NHÂN

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 08/01/2000

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Số năm kinh nghiệm: 1,5

Cấp bậc hiện tại: Trưởng nhóm / Giám sát

07/2023 - Hiện tại : SUPERVISOR - CÔNG TY CỔ PHẦN TINi - Nhân viên chính thức

Quản lý, điều phối nhân viên phục vụ trong thời gian hoạt động, đảm bảo việc vận hành một cách tốt nhất.

Phân công vị trí, nhiệm vụ ca trực cho nhân viên, chấm công và sắp xếp lịch nhân sự.

Đào tạo, phát triển đội ngũ nhân sự marketing tại trung tâm, chịu trách nhiệm triển khai các hoạt động marketing của công ty tại trung tâm.

Hỗ trợ, giải quyết, phản hồi các nhu cầu và khiếu nại của khách hàng

Kiểm soát, quản lý nhập hàng và xuất hàng từ kho ra quầy, order hàng tuần, hàng tháng.

Thực hiện các công việc khác được phân công từ cấp trên.

04/2021 - 07/2023 : Team Member Part time - CÔNG TY CỔ PHẦN TINi

Nhân viên bán thời gian khu vui chơi tiNiWorld, bán hàng và hỗ trợ các bé vui chơi tại trung tâm.

Tổ chức các chương trình hoạt náo, giữ vị trí MC & MS dẫn dắt các sự kiện sinh nhật, ngoại khóa.

Tư vấn phục vụ món cho khách hàng, giữ gìn vệ sinh khu vực làm việc.

Thực hiện các công việc được phân công trong ca và báo cáo cho quản lý các tình huống phát sinh.

07/2020 - 12/2020 : Nhân viên bán hàng, thu ngân - CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ LIÊN Á CHÂU

Tư vấn các sản phẩm tại cửa hàng cho khách hàng đến mua sắm, giải đáp thắc mắc và giúp khách hàng chọn sản phẩm phù hợp

Đảm bảo trưng bày hàng hóa đẹp mắt, đầy đủ thông tin

Đảm bảo việc thanh toán cho khách hàng một cách chính xác và nhanh chóng.

HỌC VẤN

Bằng cấp cao nhất : Đại học

Tốt nghiệp 11-2024

Đại học - Trường Đại học Tôn Đức Thắng

Tốt nghiệp ngành Việt Nam học - Chuyên ngành du lịch và Quản lý du lịch.

GPA 7.36/10

CHỨNG CHỈ KHÁC

TOEIC

IIG

28/06/2023 - 28/06/2025

MOS Word

Microsoft

03/05/2022 - Không giới hạn

MOS Excel

Microsoft

08/01/2023 - Không giới hạn

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

Nhân viên xuất sắc tháng 03/2022, 01/2023, 05/2023 tiNiWorld.

Từ 03/2024 - 02/2025: thành viên team sáng tạo nội dung, quay dựng, diễn xuất trên nền tảng TikTok trên kênh TikTok tiNiWorld VN và đã có video đạt 1 triệu view.