

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- ✓ ngthibichvan91@gmail.com
- **9** 0964300291
- https://www.facebook.com/ngthibic hvan91
- Hóc Môn, Hồ Chí Minh

CÁC KỸ NĂNG

KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

Tính tình hoà đồng, vui vẻ, dung hoà nên việc hợp tác nhóm rất được mọi người yêu thích

KỸ NĂNG GIAO TIẾP

Nghề nghiệp đầu tiên khi ra trường là đại lý BHNT Daiichi Life VN, được mài dũa rèn luyện qua các lớp học cũng như giao tiếp thực tế với khách hàng. Ngoài ra, quá trình làm việc là sale mảng tín dụng nên cũng giúp ích nâng cao khả năng giao tiếp.

KỸ NĂNG SOẠN THẢO

Từng làm nhân sự kế toán cho công ty điện trên 3 năm, quản lý soạn thảo HĐKT, HĐLĐ, tăng giảm BHXH, thu hồi công nợ dư án.

KỸ NĂNG TÔ CHỨC VÀ SẮP XẾP CÔNG VIỆC

Tôi biết cách phân bổ những việc quan trọng và không quan trọng theo các mức độ ưu tiên khác nhau, Để công việc luôn trôi chảy, giúp hoàn thành tốt công việc được giao.

SỞ THÍCH

Mua sắm, nghe nhạc và cà phê cùng bạn bè, đối tác.

NGUYỄN THỊ BÍCH VÂN

MUC TIÊU NGHÈ NGHIỆP

1 năm: Trở thành nhân viên nòng cốt, nắm vững quy trình phát huy tối đa khả năng. 2-3: Phát triển sự nghiệp, thăng tiến trong công việc

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

➡ NHÂN VIÊN CHÍNH KHCN // 06/2022 - 08/2023

SEABANK - CN Tân Thành

- Tìm kiếm, phát triển mạng lưới khách hàng cá nhân phù hợp với sản phẩm dịch vụ (Huy động, cho vay, bảo hiểm, thẻ...) của SeABank để hoàn thành chỉ tiêu được giao;
- Thực hiện công tác lập, thẩm định hồ sơ khách hàng theo quy trình nghiệp vụ;
- Chăm sóc, tư vấn, hướng dẫn cho khách hàng hiện hữu để duy trì sử dụng sản phẩm đồng thời bán thêm các sản phẩm khác đảm bảo 1 khách hàng sử dụng thường xuyên và nhiều sản phẩm của SeABank;
- Xác định cơ hội bán chéo trong quá trình làm việc và khuyến khích khách hàng sử dụng thêm các sản phẩm khác, với các sản phẩm không thuộc Khối Khách hàng Cá nhân thì chuyển các bộ phận liên quan;

Ngân hàng VIB

- Tìm kiếm khách hàng mới, mở rộng quan hệ từ các đối tác BĐS, Banker, môi giới.
- Phát triển khách hàng từ tệp Kh cũ, chăm sóc KH cũ xin giới thiệu, hỗ trợ vay thêm nếu KH có nhu cầu.
- · Chạy tài khoản mở mới, payroll.
- · Chạy thẻ tín dụng
- Tư vấn bán chéo thêm sản phẩm huy động, BHNT, mở tài khoản số đẹp.
- Quản lý nợ, thu hồi nợ, xử lý nợ khi phát sinh, chủ động nhắc nợ khách hàng tránh bị trễ hạn.

➡ NHÂN VIÊN KHCN // 04/2019 - 04/2021

PVCOMBANK

- Tìm kiếm khách hàng mới, mở rộng quan hệ từ các đối tác BĐS, Banker, môi giới. Phát triển khách hàng từ tệp Kh cũ, chăm sóc KH cũ xin giới thiệu, hỗ trợ vay thêm nếu KH có nhu cầu.
- · Chạy tài khoản mở mới, payroll.
- Hỗ trợ Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, giữ mối quan hệ, phát triển nguồn.
- Chạy thẻ tín dụng cho cán bộ nhân viên chi lương của DN có liên kết, KH mới.
- Tư vấn bán chéo thêm sản phẩm huy động, BHNT, mở tài khoản số đẹp.
- Quản lý nợ, thu hồi nợ, xử lý nợ khi phát sinh, chủ động nhắc nợ khách hàng tránh bị trễ hạn.

E KÉ TOÁN // 08/2016 - 03/2019

CÔNG TY TNHH ĐIỆN CÔNG NGHIỆP - ĐIỆN LẠNH MINH GIA

 Quản lý văn phòng phẩm, Xuất hoá đơn GTGT, Làm hợp đồng kinh tế, soạn thảo văn bản.

NGƯỜI THAM CHIẾU

Đỗ Văn Giám đốc mảng SeABank: 093 2532568

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2020 Tại Pvcombank: Đạt thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2020

2022 Tại SeABank: Đạt thành tích A3 trong năm 2022

ĐIỂM MẠNH - ĐIỂM YẾU

Nhờ những kỹ năng được rèn luyện giúp tôi hoàn thành tốt công việc được giao. Tuy nhiên, điểm yếu khiến tôi phải tìm cách khắc phục là chứng hay quên, vì thế tôi luyện cho mình kỹ năng sắp xếp công việc hợp lý, ghi note lại để theo dõi tiến trình công việc mỗi ngày.

- Theo dõi tiến độ dự án, tiến độ thanh toán, hồ sơ hoàn công.
- Kiểm soát tiền lương hàng tháng, ghi lại hàng ngày, tính làm thêm giờ, đảm bảo thanh toán tiền lương hàng tháng vào đúng thời gian trong bí mật.
- · Quản lý báo tăng giảm bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế
- Kiểm soát hợp đồng đào tạo, hợp đồng thử việc, hợp đồng lao động cho nhân viên
- Giải quyết các vấn đề cá nhân của nhân viên bao gồm phần thưởng và kỷ luật;

HỌC VẨN

TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG // 2015 - 2017 ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG TP HCM

