



NGUYỄN CAO THU HIẾU

CỬA HÀNG TRƯỞNG

66

Mong muốn ứng tuyển vị trí Cửa hàng trưởng để phát huy kinh nghiệm vận hành cửa hàng bán lẻ, quản lý nhân sự và dịch vụ khách hàng.

Mục tiêu là vận hành cửa hàng ổn định, đảm bảo doanh thu – chất lượng dịch vụ, xây dựng đội ngũ nhân viên gắn bó lâu dài và phát triển sự nghiệp bền vững trong hệ thống.

Kinh nghiệm làm việc

07/2022 - 11/2025

Quản lý cửa hàng

Công ty TNHH K-1 International Group

Siêu thị Xin chào Korea mart

Quản lý vận hành cửa hàng

- Quản lý hoạt động bán hàng hằng ngày, đảm bảo cửa hàng vận hành đúng quy trình.
- Theo dõi hàng hóa, tồn kho, hạn sử dụng và trưng bày sản phẩm.
- Phối hợp với quản lý khu vực trong công tác kiểm tra, báo cáo.

Quản lý nhân sự

- Quản lý đội ngũ 3-5 nhân viên đảm bảo phân công công việc hiệu quả
- Sắp xếp ca làm việc, theo dõi chấm công, xử lý các vấn đề nhân sự phát sinh.
- Đào tạo nhân viên mới về quy trình bán hàng, dịch vụ khách hàng.

Doanh thu & dịch vụ khách hàng

- Thúc đẩy doanh số thông qua chăm sóc khách hàng, kỹ năng bán hàng và đào tạo nhân viên.
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.
- Duy trì môi trường cửa hàng sạch sẽ, thân thiện, chuyên nghiệp.



Số điện thoại

0932171419

Email

nguyencaothuhieu@gmail.com

Địa chỉ

Long Phước TP Thủ Đức TP Hồ Chí Minh

Ngày sinh

24/08/2000

Giới tính

Nữ



Học vấn

Đại học Văn Lang | 8/2018 - 8/2022

Hàn Quốc học

Hoàn thành đầy đủ các tín chỉ, hoạt động ra trường đúng hạn với bằng tốt nghiệp loại khá



Kỹ năng

Quản lý và đào tạo nhân viên bán hàng
Sắp xếp ca làm việc, quản lý thời gian
Vận hành cửa hàng & xử lý tình huống
Chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại

Tin học văn phòng cơ bản

Giao tiếp tiếng Hàn cơ bản

