



Phạm Loan Thảo

NHÂN VIÊN ADMIN



Nữ



0902521362



15-08-2000



94/2 Lê Ngã, P. Phú Trung, Q. Tân Phú, TP.HCM



loanthao2000@gmail.com

KỸ NĂNG

- Kỹ năng chuyên môn: Bán hàng, tư vấn, quản lý, lập kế hoạch, giải quyết vấn đề.
- Kỹ năng mềm: Giao tiếp, làm việc nhóm, thuyết trình, đàm phán, thuyết phục.
- Kỹ năng tin học: Sử dụng thành thạo Microsoft Word, Excel, PowerPoint.

NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh



TIN HỌC

Tin học văn phòng



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

" Mong muốn được phát triển sự nghiệp trong lĩnh vực quản lý bán lẻ, áp dụng các kinh nghiệm, kỹ năng quản lý và lãnh đạo để tạo ra môi trường làm việc tích cực, mang lại trải nghiệm mua sắm tuyệt vời cho khách hàng và đóng góp vào sự tăng trưởng doanh thu của công ty.

"

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

09-2018 - 01-2020 • CHUYÊN VIÊN BÁN HÀNG MINH THƯ FASHION

- Tư vấn và giới thiệu sản phẩm cho khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu.
- Trục fanpage, tư vấn, chốt đơn và đóng gói hàng hóa online.
- Thực hiện các giao dịch bán hàng và thu ngân.

02-2020 - 12-2021 • CHUYÊN VIÊN BÁN HÀNG CÔNG TY TNHH 4MEN GROUP

- Tư vấn và giới thiệu sản phẩm cho khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu.
- Thực hiện các giao dịch bán hàng, thu ngân và chăm sóc khách hàng.
- Thực hiện các mục báo cáo trên file excel theo phân công của Quản lý
- Đạt được hạng 3 ở hạng mục nhân viên bán hàng xuất sắc năm 2020

12-2021 - 02-2025 • QUẢN LÝ CỬA HÀNG CÔNG TY TNHH 4MEN GROUP

- Lập kế hoạch kinh doanh và triển khai các chương trình khuyến mãi.
- Lập kế hoạch, thực hiện các hoạt động kết nối và chăm sóc khách hàng.
- Quản lý hàng hóa, đảm bảo số lượng và chất lượng sản phẩm.
- Quản lý nhân sự, phân công công việc và đánh giá hiệu suất làm việc.
- Đảm bảo vận hành chi nhánh hiệu quả, đạt doanh thu và lợi nhuận đề ra.
- Quản lý 02 chi nhánh ở Hóc Môn và Bình Thạnh, các chi nhánh trong thời gian quản lý thường xuyên nằm trong top 3 doanh thu và đạt % target trên hệ thống.

HỌC VẤN

09-2018 - 09-2023 • ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH

QUẢN TRỊ KINH DOANH

- Loại tốt nghiệp: Khá