

VŨ DUY TÔI

Store Manager

DETAILS

 Vu duytoi1@gmail.com

 0345764269

SUMMARY

Là ứng viên cho vị trí Store Manager tại Circle K, tôi mang đến kinh nghiệm quý giá từ vai trò tư vấn tại cửa hàng trà sữa trước đây. Với khả năng quản lý nhân viên hiệu quả, đảm bảo dịch vụ khách hàng chất lượng cao và xử lý linh hoạt các tình huống phát sinh, tôi tự tin sẽ đóng góp tích cực vào hoạt động kinh doanh của Circle K, hướng đến mục tiêu tối ưu hóa hiệu suất cửa hàng và xây dựng đội ngũ gắn kết.

SKILLS

- Quản lý vận hành
◆◆◆◆●
- Lãnh đạo đội ngũ
◆◆◆◆●
- Dịch vụ khách hàng
◆◆◆◆●
- Kỹ năng tài chính
◆◆◆◆●
- Giải quyết vấn đề
◆◆◆◆●

LANGUAGES

- English
◆◆◆◆●

EXPERIENCE

Oct 2023 — Mar 2025

Store Manager

Tocotoco Bubble Tea, Hà Nội

- Quản lý trực tiếp đội ngũ 7-8 nhân viên, phân công công việc theo ca, điều phối nhân sự linh hoạt trong giờ cao điểm và giải quyết xung đột nội bộ để duy trì môi trường làm việc tích cực
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng sản phẩm thông qua việc kiểm tra nguyên liệu đầu vào, giám sát quy trình pha chế để đảm bảo hương vị nhất quán
- Theo dõi và phân tích chi tiết chi phí vận hành (COL), tối ưu hóa lượng nguyên liệu sử dụng, giảm thiểu lãng phí và đề xuất giải pháp tiết kiệm chi phí hiệu quả
- Chịu trách nhiệm tổ chức kiểm kê hàng hóa cuối tháng, đối chiếu số liệu thực tế với hệ thống quản lý kho, phân tích chênh lệch và đưa ra phương án khắc phục
- Lập báo cáo công việc hàng ngày chi tiết bao gồm doanh số, số lượng khách, phản hồi của khách hàng và các vấn đề phát sinh, trình bày kết quả với quản lý cấp cao
- Huấn luyện nhân viên mới về quy trình vận hành, tiêu chuẩn dịch vụ và kỹ thuật pha chế đặc biệt của
- Xử lý khiếu nại của khách hàng một cách chuyên nghiệp, nhanh chóng và hiệu quả, biến thách thức thành cơ hội nâng cao chất lượng dịch vụ

EDUCATION

2021 — 2025

Quản Trị Kinh Doanh

Đại học Kinh tế và Kỹ thuật công nghiệp, Hà Nội

Tôi là cử nhân ngành Quản trị kinh doanh tốt nghiệp từ trường Đại học Kinh tế kỹ thuật công nghiệp sau 4 năm học tập và nghiên cứu (2021-2025). Trong quá trình học, tôi đã tích lũy nhiều kiến thức chuyên môn về quản lý doanh nghiệp, marketing chiến lược, và phân tích thị trường. Với điểm trung bình tích lũy đạt 3.0/4.0, tôi tự tin vào khả năng áp dụng các lý thuyết đã học vào thực tiễn công việc, đồng thời luôn sẵn sàng học hỏi và phát triển bản thân trong môi trường làm việc năng động.