Đoàn Nguyễn Hiếu Thơ



Ngày sinh

31/07/1999

Giới tính

Nữ

Số điện thoại

0967321625

Email

dnhieutho@gmail.com

Địa chi

Số 8, Đường 68, Phường Hiệp Phú, TP Thủ Đức

Website

https://www.facebook.com/profile.php?id=100007983126149

Áp dụng những kinh nghiệm của bản thân và sự hiểu biết về thị trường để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tệp khách hàng.

Ngân hàng Viettinbank chi nhánh Thủ Đức

2020 -

Thực tập sinh

Hỗ trợ khách hàng Sắp xếp chứng từ

Bưu điện Trung tâm Sài Gòn

01/2021 - 03/2021

Thực tập sinh

Sắp xếp thông tin tại phòng kinh doanhHỗ trợ, tiến hành công việc được hướng dẫn

Công Ty Cổ Phần Giải Trí và Thể Thao Điện Tử Việt Nam 08/2021 - 10/2022

Nhân viên CSKH

Tiếp xúc trực tiếp với khách, tư vấn, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về các game do công ty phát hành. Tim hiểu các tính năng game, liên hệ trực tiếp bộ phận kỹ thuật để kiểm tra tình trạng vận hành của game

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VẬN TẢI EXPRESS VIỆT NAM

02/2023 - 09/2024

Team Leader bộ phận CSKH và hành chính

Tư vấn, giải quyết các khiếu nại của khách hàng, có trách nhiệm phối hợp với các phòng ban trong doanh nghiệp để công việc được trôi chảy hơn.

Trực tiếp trao đổi, làm việc với quản lý cấp cao trong công ty, giúp cấp trên truyền đạt thông tin đến nhân viên dưới quyền quản lý.

Chịu trách nhiệm về việc tìm kiếm và tuyển dụng nhân sự cho công ty Theo dõi, quản lý, cập nhật hồ sơ nhân sự.

Soạn thảo các văn bản thay đổi công việc, mức lương, khen thưởng, xử phạt và chấm dứt hợp đồng lao động.

Xây dựng kế hoạch cụ thể cho các nhân viên thuộc phòng ban mình quản lý nhằm đạt hiệu quả cao nhất.

Hỗ trợ đào tạo cho các nhân viên thuộc quyền quản lý.

Đại học Giao thông vận tải Phân hiệu TPHCM

10/2017 - 05/2022

Kinh tế Bưu chính Viễn thông

Tốt nghiệp cử nhân kinh tế

Mùa hè xanh

06/2018 - 07/2018

Tình nguyện viên

Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư. Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

CLB Kỹ Năng (LSC)

10/2017 -

Thành viên

Hỗ trợ tuyên truyền, phổ biến các hoạt động của CLBTham gia tổ chức, lên kế hoạch các chương trình, sự kiện của CLB

© topcv.vn