

# HUÝNH MAI PHƯƠNG THÙY

QUẢN LÝ CỬA HÀNG

🔒 Nû

0

038 39 38 388



28/04/1998

hmpthuy28@gmail.com

9

Thủ Đức, HCM City

66

Xin chào, em là Thùy, em có hơn 4 năm kinh nghiệm trong việc bán hàng và quản lý cửa hàng, hiện tại em đang là cửa hàng trưởng tại cửa hàng tiện lợi Mai Bảy thuộc Công ty TNHH Mai Bảy Việt Nam. Để phát triển sự nghiệp cho tương lai em mong muốn tìm kiếm một công ty có quy mô và lộ trình thăng tiến chuyên nghiệp. Em không ngại khó khăn & thử thách để ngày càng trở nên tốt hơn. Em mong anh/chị dành thời gian xem qua CV này để hiểu rõ hơn về em. Nếu có thắc mắc xin liên hệ với em qua số điện thoại ạ.

### Hoc vấr

### ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP. HCM (IUH), Quản trị Kinh doanh

09/2016 - 10/2020

- Sales administration: Quản trị bán hàng
- Financial management: Quản trị tài chính
- Marketing management: Quản trị truyền thông
- Export/Import administration: Quản trị xuất/nhập khẩu
- Brand management: Quản tri thương hiệu
- Project management: Quản trị dự án

# Kinh nghiệm làm việc

#### Công ty TNHH Mai Bảy Việt Nam, Quản lý cửa hàng

03/2022 - 01/2025

- Quản lý nhân sự cửa hàng.
- Quản lý các trang thiết bị vật tư, máy móc, dụng cụ.
- Quản lý hàng hóa: xuất/nhập hàng, làm việc với các nhà cung cấp.
- Quản lý doanh thu theo ngày/tháng/năm.
- Xây dựng văn hóa cửa hàng, tối ưu trải nghiệm khách hàng.
- Đề xuất, thiết lập các chương trình khuyến mãi.
- Thực hiện các loại báo cáo: doạnh thu, chương trình khuyến mãi, nhân sự...
- Thực hiện các đầu việc của nhân viên bán hàng khi cửa hàng thiếu nhân sự.

### Công ty TNHH Mai Bảy Việt Nam, Nhân viên bán hàng

11/2020 - 02/2022

- Chào đón, bán hàng, thanh toán và phục vụ khách hàng Việt Nam và nước ngoài.
- Chuẩn bị nguyên liệu, chế biến thức ăn, pha chế nước uống theo đúng công thức và quy trình.
- Thực hiện thao tác các chức năng trên máy POS như bàn giao ca, rút tiền nộp

## Các kỹ năng

#### Tin học văn phòng:

- Sử dụng thành thạo các công cụ microsoft & google: Word, Excel, PowerPoint...
- Sử dụng thành thạo phần mềm bán hàng Sapo
- Có khả năng dùng Canva cơ bản

#### Tiếng Anh:

- Khả năng giao tiếp Tiếng Anh trôi chảy

#### Kỹ năng quản lý nhân sự:

- Đã từng quản lý đội nhóm 6 thành viên

#### Kỹ năng Maketing:

- Sử dụng thành thạo trang quản lý sàn thương mại điện tử Shopee/Shopee Food
- Có kỹ năng thiết kế đồ họa cơ bản
- Quay & dựng video cơ bản

#### Kỹ năng xử lý tình huống:

- Có kỹ năng xử lý các tình huống/sự cố ngoài ý muốn tại cửa hàng như: các vấn đề về nhân sự, các nhà cung cấp, trang thiết bị trục trặc...

## Người giới thiệu

Chị Phạm Nguyễn Nhã Khanh - Giám đốc Công ty TNHH Mai Bảy Việt Nam Điện thoại: 0945137448 két sắt, đóng ca, giảm giá...

- Sắp xếp, trưng bày, bổ sung hàng hóa & bảng giá trên các kệ và trong kho theo đúng quy định.
- Kiểm soát hàng hóa bao gồm nhận hàng, kiểm tra chất lượng & hạn sử dụng của hàng hóa/nguyên vật liệu, ghi chép đầy đủ số chế biến thực phẩm, các loại sổ sách khác theo quy định, thực hiện hủy hàng hết hạn/cận hạn theo quy định và đúng quy trình.
- Giữ vệ sinh cửa hàng, khu vực làm việc và khu vực ăn uống.
- Hỗ trợ hướng dẫn nhân sự mới của cửa hàng.
- Giao hàng trong khu vực lân cận khi cửa hàng phát sinh nhu cầu.
- Báo cáo kịp thời & thực hiện xử lý, khắc phục hiệu quả các sự cố phát sinh theo hướng dẫn của quản lý.
- Các công việc khác liên quan đến vận hành cửa hàng.

# Chứng chỉ

2018: TOEIC 465/900