

TRƯƠNG THỊ KIM NHI

NHÂN VIÊN

Với kiến thức đã học tại trường đại học của mình cùng với các kĩ năng có được từ những công việc làm thêm và các hoạt động của mình, tôi tự tin rằng mình

có khả năng làm tốt công việc này. Với kiến thức và kinh nghiệm mình đã có, tôi muốn thử sức mình ở vi trí này để phát huy và trải nghiêm nhiều hơn trong

công việc này và xây dựng nền tảng vững chắc cho mục tiêu trở thành một



nũ



03/9/2002



0948397545



Kimnhi9328@gmail.com



facebook.com/kimnhi09032002/



Vườn Lài, Quận 12, TP. Hồ Chí Minh

Đại học Côn

HOC VẤN

Đại học Công Nghệ TP. Hồ Chí Minh

giám đốc kinh doanh giỏi trong 10 năm tới.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

ngành kinh doanh quốc tế.

2021 - 2024

SỞ THÍCH

-Tham gia hoạt động ngoại khóa, thiện nguyện.

NGƯỜI THAM CHIẾU

Thầy Huỳnh Đỗ Thanh Khiết- giảng viên môn Kĩ Năng Thuyết Trình và Tìm Việc tại trường đại học Công Nghệ TP. Hồ Chí Minh -sđt 0969184643

NGUOI THAM CHIEU

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng:

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
- Tin học M1

Kỹ năng mềm:

Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm

Tiếng Anh:

Tiếng anh cơ bản

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Cty CITIGYM

Nhân viên chăm sóc khách hàng

09/2024 - 01/2025

- -Gọi điện thoại đến khách hàng để cung cấp các thông tin cần thiết
- -Phối hợp với các bộ phận liên quan để giải quyết các vấn đề, khiếu nại của khách hàng.
- -Tư vấn giải đáp các thắc mắc cho khách hàng qua điện thoại,email,...

Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB Bank)

Thực tập sinh khách hàng cá nhân

05/2024 - 07/2024

- Tìm kiếm khách hàng để hỗ trợ mở các sản phẩm thẻ, mở tài khoản ngân hàng
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng về các dịch vụ thẻ, tài khoản trực tiếp và gián tiếp qua điện thoại.

Cty CT HOME

Nhân viên telesale

06/2023 - 09/2023

- -Gọi điện thoại đến khách hàng theo data có sẵn cty cung cấp
- -Tư vấn cho khách hàng về các dự án bất động sản và giải đáp các thắc mắc về dự án cho khách hàng qua điện thoại.