



# PHẠM NGUYỄN THÙY DƯƠNG

thuyduongduong1204@gmail.com

<https://www.facebook.com/nguyenthuyduong.pam1205>

Vinh An, Phú Vang, Thành Phố Huế

0385800151

13/05/2003

Nữ

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Muốn thử sức với nhiều lĩnh vực mới, có cơ hội tham gia học hỏi nhiều dự án thực tế. Môi trường làm việc thân thiện, trau dồi nhiều kỹ năng mềm.

## HỌC VẤN

### TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

**Kinh tế quốc tế**

10/2021 - 04/2025

- GPA: 3.59/4.0
- Đề tài KLTN: Nghiên cứu ảnh hưởng của việc tham gia XKLD tại công ty TNHH MTV Đầu tư thương mại và Xây dựng Hải Phòng chi nhánh Huế đến kinh tế hộ gia đình.
- Đề tài TTNN: Quy trình thanh toán quốc tế bằng phương thức tín dụng chứng từ tại Agribank chi nhánh Huế.
- 5/7 lần nhận học bổng khuyến khích học tập (2021 - 2024)
- Đạt giấy chứng nhận CLB Nghiên cứu Khoa học và CLB Tiếng Anh

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### CÔNG TY TNHH MTV ĐẦU TƯ TM & XD HẢI PHÒNG - CN HUẾ

**TTS Phòng Kinh doanh**

11/2024 - 03/2025

- Hỗ trợ tuyển dụng và tiếp nhận hồ sơ ứng viên
  - Thực hiện truyền thông tuyển dụng (viết bài, thiết kế hình ảnh, quay video, livestream)
  - Nhập liệu, làm báo cáo và hỗ trợ tổ chức chương trình tại các trường Đại học
- Thành tích: Khóa luận tốt nghiệp đạt 9.2/10

### NGÂN HÀNG AGRIBANK - CHI NHÁNH HUẾ

**TTS Thanh toán Quốc tế**

07/2024 - 09/2024

- Tìm hiểu và phân tích quy trình thanh toán quốc tế theo phương thức tín dụng chứng từ (L/C)
  - Nghiên cứu quy trình thực tế triển khai L/C tại ngân hàng
  - Phân tích số liệu hoạt động: số lượng giao dịch, doanh thu và lợi nhuận từ phương thức L/C
  - Đề xuất giải pháp nhằm cải thiện quy trình thanh toán quốc tế tại chi nhánh
- Thành tích: Báo cáo thực tập đạt 9.6/10

## SHOP THỜI TRANG NGỌC ÁNH - VINH AN, PHÚ VANG, THỪA THIÊN HUẾ

### Quản lý Cửa hàng

09/2022 - Nay

- Quản lý, phân công công việc và đánh giá hiệu suất nhân viên
- Kiểm soát tồn kho, đặt hàng và làm việc với nhà cung cấp
- Giám sát trưng bày sản phẩm, đảm bảo thu hút và thuận tiện cho khách hàng
- Điều phối hoạt động bán hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ
- Theo dõi doanh thu, chi phí và đề xuất giải pháp tối ưu hiệu quả kinh doanh
- Duy trì cửa hàng sạch sẽ, an toàn và chuyên nghiệp

## SHOP THỜI TRANG NGỌC ÁNH - VINH AN, PHÚ VANG, THỪA THIÊN HUẾ

### Nhân viên Bán hàng

08/2021 - 08/2022

- Chào đón, tư vấn sản phẩm phù hợp với nhu cầu, phong cách và sở thích của khách hàng
- Giới thiệu các mẫu quần áo, phụ kiện; cung cấp thông tin về chất liệu, bảo quản và ưu đãi
- Thực hiện thanh toán chính xác, đảm bảo trải nghiệm mua sắm chuyên nghiệp
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng thân thiết
- Báo cáo doanh thu hàng ngày; thống kê sản phẩm bán chạy và tình hình tồn kho

## KỸ NĂNG

### Giao tiếp tốt với khách hàng:

Lắng nghe, thấu hiểu và truyền đạt rõ ràng, tạo dựng quan hệ chuyên nghiệp.

### Quản lý và làm việc nhóm hiệu quả:

Phối hợp hiệu quả, phân công hợp lý, hướng đến mục tiêu chung.

### Chịu đựng tốt áp lực cao:

Làm việc hiệu quả trong môi trường áp lực cao và thời hạn gấp.

### Có khả năng thuyết phục cao:

Trình bày logic, dẫn chứng rõ ràng, tạo sự tin tưởng và đồng thuận.

## CHỨNG CHỈ



Tin học văn phòng



Ngoại ngữ: B1

## NGƯỜI THAM CHIẾU

### ThS. Hoàng Thị Ngọc Hà

Giảng viên đại học, Trường Đại học Kinh tế Huế

htnha@hce.edu.vn