



BÙI NGỌC ÁNH MINH

Customer Services Staff

☎ 0973228653

✉ bnaminh2k2@gmail.com

🌐 https://www.linkedin.com/in/bui-ngoc-anh-minh-8968a6305/?trk=opento_sprofile_topcard

📍 Gò Vấp, Tp HCM

HỌC VẤN

Đại học HELP (2020 -2025)

Sinh viên năm 4

Chuyên ngành: Kinh doanh quốc tế

NGÔN NGỮ

Tiếng Anh giao tiếp cơ bản

KỸ NĂNG

Kỹ năng: giao tiếp, quản lý thời gian, làm việc nhóm

Tin học văn phòng

Biết sử dụng Canva, Webina

MỤC TIÊU

- Mục tiêu ngắn hạn: Trong 3-6 tháng tới, tôi sẽ tích cực áp dụng kiến thức đã học vào công việc thực tế, hoàn thiện kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và quản lý thời gian qua các nhiệm vụ được giao. Tôi cam kết hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ và không ngừng học hỏi để sẵn sàng được đánh giá trở thành nhân viên chính thức.
- Mục tiêu dài hạn: Trong 2-3 năm tới, tôi mong muốn phát triển toàn diện năng lực chuyên môn và kỹ năng quản lý, từ đó đóng góp tích cực vào việc cải tiến quy trình làm việc cũng. Tôi hướng đến việc đảm nhận các dự án quan trọng và tiến thân lên vị trí chuyên viên cao cấp hoặc quản lý, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững của tổ chức.

HOẠT ĐỘNG

● 2020 - 2022

CLB Ánh Dương

Gây quỹ cho trẻ em nghèo

Tham gia hoạt động bán hàng gây quỹ từ thiện cho các em ở trại trẻ mồ côi
Tham gia hoạt động quyên tặng và phát quà Tết cho các em nhỏ

● 2023 - 2024

Sai Gon Factory Outlet

Cộng tác viên trực page

Hỗ trợ khách hàng tìm kiếm thông tin sản phẩm, chốt đơn và hỗ trợ những vấn đề khách đang gặp phải.

● 2024

HTT House

Cộng tác viên kinh doanh

Hỗ trợ tư vấn khách hàng về dịch vụ
Sắp xếp nguồn thông tin khách hàng phù hợp

● 12/2024 - 02/2025

MB bank

Chuyên viên điều phối

Hỗ trợ khách hàng: Giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại và tư vấn sản phẩm/dịch vụ ngân hàng.
Tuân thủ quy trình: Giám sát hoạt động theo đúng chính sách nội bộ.