

THANG HO

Store Manager - Circle K
Vũng Tàu



033 217 3484



work.thangho@gmail.com



GIỚI THIỆU BẢN THÂN

- Nhân sự bán hàng – dịch vụ khách hàng có hơn 3 năm kinh nghiệm trong môi trường bán lẻ & F&B.
- Thành thạo quy trình bán hàng, thanh toán, kiểm kê và chăm sóc khách hàng.
- Có khả năng quản lý ca, đào tạo nhân viên và xử lý tình huống để đảm bảo trải nghiệm khách hàng tốt nhất.
- Linh hoạt, định hướng kết quả, sẵn sàng làm việc ca kíp và đạt KPI doanh số.

HỌC VẤN

BUSINESS WITH MARKETING

UNIVERSITY OF GREENWICH HCM
2020–2023

DATA ANALYTICS

MINDX TECHNOLOGY SCHOOL
2023 – 2024

KĨ NĂNG

- Giao tiếp & tư vấn khách hàng
- Giải quyết vấn đề nhanh chóng
- Làm việc nhóm & phối hợp ca hiệu quả
- Bán hàng & chốt đơn (upsell, cross-sell)
- Kiểm kê hàng hóa & quản lý tồn kho
- Đào tạo và hỗ trợ nhân viên mới

NGÔN NGỮ

- Tiếng Anh
- Tiếng Việt

KINH NGHIỆM



Thực tập sinh Marketing

03/2021 – 04/2021

MAKEBA. ROOFTOP AND BARDINING

- Hỗ trợ triển khai sự kiện, chăm sóc khách hàng tại quán.
- Học hỏi kỹ năng tư vấn và giới thiệu sản phẩm.



Nhân viên Bán hàng & Thu ngân

11/2021 – 05/2022

LEVIS ACFC

- Giới thiệu, tư vấn & bán thêm sản phẩm, đóng góp doanh thu.
- Hỗ trợ đào tạo nhân viên mới, hướng dẫn quy trình cửa hàng.
- Quản lý kiểm kê hàng hóa và xử lý giao dịch tại quầy.



Nhân viên Bán hàng & Thu ngân

03/2023 – 03/2024

ZARA MAP

- Vận hành quầy thu ngân, đảm bảo quy trình thanh toán nhanh & chính xác.
- Cung cấp dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp, xử lý phản hồi tích cực.
- Phân tích khung giờ cao điểm để hỗ trợ tăng hiệu suất bán hàng.



Trợ lý Marketing

06/2024 – 03/2025

LAP XUONG VIET

- Phối hợp với bộ phận bán hàng, phát triển sản phẩm và chăm sóc khách hàng để xây dựng chiến lược marketing phù hợp cho ngành thực phẩm truyền thống.
- Làm việc với các đơn vị sản xuất nội dung và đại lý quảng cáo để triển khai chiến dịch truyền thông về sản phẩm lập xưởng.
- Quản lý và theo dõi hiệu quả các chiến dịch quảng bá trực tuyến (SEO, mạng xã hội), nhằm gia tăng nhận diện thương hiệu và thúc đẩy doanh số.



Giám sát ca

Mar 2024- June 2025

MixTape Drinks

- Quản lý hoạt động hàng ngày: sắp xếp ca làm, hỗ trợ nhân viên, đảm bảo chất lượng phục vụ.
- Triển khai khuyến mãi và sự kiện tại cửa hàng để thu hút khách.
- Quản lý tồn kho cơ bản, báo cáo vận hành & đề xuất cải thiện doanh thu.