



THÔNG TIN ỨNG VIÊN DỰ TUYỂN

Language/ Ngôn ngữ: Tiếng Việt

*: Các thông tin bắt buộc

Vị trí dự tuyển*

Nhân viên hành chính - Phòng Kinh doanh & Vận Hành

Code

Địa điểm*

Hà Nội

Vị trí dự tuyển lần trước

Thời gian

Điểm thi lần trước

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên*

Đỗ Bích Ngọc

Ngày sinh *

15 8 1984

Nơi sinh*

Hà Nội

Giới tính*

Nữ

Chiều cao (cm)

165

Cân nặng (kg)

61

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú*

Hà Nội

Quận Nam Từ Liêm

Phường Mỹ Trì

Nơi ở hiện nay*

Hà Nội

Quận Nam Từ Liêm

Phường Mỹ Trì

Số CMTND/Hộ chiếu*

001184010422

Nơi cấp*

Hà Nội

Ngày cấp*

26 7 2024

Dân tộc

Kinh

Tình trạng hôn nhân

Đã lập GĐ

Thông tin liên lạc

Điện thoại di động*

0989198481

Điện thoại cố định*

Email*

ngocdobich84@gmail.com

Trang cá nhân (Facebook, LinkedIn, khác)

Người liên hệ khẩn khi cần*

Nguyễn Khắc Sự

ĐT Di động*

0975625928

ĐT Cố định*

Mối quan hệ*

Chồng

Địa chỉ liên lạc*

Số 40 ngõ 36/23 Miếu Đàm - Mỹ Trì - Nam Từ Liêm - Hà Nội

Ngày có thể bắt đầu đi làm

12 5 2025

Mức lương yêu cầu

Bạn còn 4 ô thông tin nữa chưa nhập vào Form

QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO

Trình độ *

Đại học

Cao học/ thạc sỹ

Tên trường đào tạo *

Đại học Ngoại Thương

viện Chính sách và Phát T

Ngành học *

Kinh tế đối ngoại

Tài chính Ngân hàng

Thời gian *

2009

2019

Xếp loại *

TB khá

Khá

Điểm TB *

6.5

7.9

Trình độ tiếng Anh

Điểm TOEIC:

400

Điểm TOEFL:

Điểm IELTS:

Ngoại ngữ khác:

B1

QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC (Kể cả bán thời gian)

Từ *	Tới *	Tên đơn vị công tác *	Chức vụ *	Mức lương	Lý do thôi việc *
10/2007	2013	Văn Phòng - Techcombank(TCB)	Chuyên viên		Điều chuyển nội bộ
	2014	Hỗ trợ bán hàng(TCB)	Chuyên viên		Điều chuyển nội bộ
	2018	Thẩm định rủi ro tín dụng bán lẻ - TCB	Chuyên viên		Điều chuyển nội bộ
	2019	Quản trị rủi ro gian lận	Chuyên viên cao cấp		Muốn tìm kiếm cơ hội mới, môi trường làm việc mới

Chi tiết về kinh nghiệm công tác (Các công việc chính đã từng đảm trách & thành tích đạt được) *
Giải thích cho vị trí *:
Nhiệm vụ chính, phạm vi công việc, thành tích, ...

Văn Phòng - Techcombank(TCB) >>	Quản lý và thực hiện các công việc hành chính văn phòng, Thực hiện công tác quản trị tài sản, công tác chi tiêu nội bộ tại ngân hàng Theo dõi việc chấm công, tính lương, tổng hợp đánh giá công việc nhân viên tại các phòng ban
Hỗ trợ bán hàng(TCB) >>	Phối hợp sales quản lý thông tin khách hàng, Chuẩn bị hồ sơ, lên kịch bản gọi điện phù hợp đối với từng sản phẩm và từng đối tượng khách hàng. Xử lý công việc sau bán hàng: hoàn thiện thủ tục, giải quyết khiếu nại, phát sinh của khách hàng và công tác thu hồi nợ. Theo dõi và lập báo cáo chỉ tiêu của sale hàng tháng/quý. Thực hiện công tác kiểm soát sau vay: kiểm soát mục đích sử dụng vốn, dòng tiền, chứng từ bổ sung và tình hình trả nợ của KH
Thẩm định rủi ro tín dụng bán lẻ - TCB >>	Tham gia xây dựng và hoàn thiện các văn bản, quy trình, sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân và đánh giá rủi ro của các sản phẩm, quy trình cho vay khách hàng cá nhân Thực hiện công tác thẩm định đối với các khoản vay khách hàng cá nhân: phân tích, đánh giá khách hàng và đưa ra ý kiến tái thẩm định độc lập và đề xuất phê duyệt khoản vay Tham gia đào tạo nghiệp vụ thẩm định cho các đơn vị kinh doanh toàn hàng
Quản trị rủi ro gian lận >>	Thực hiện điều tra, đánh giá chuyên sâu đối với sự vụ, sự kiện gian lận và hồ sơ cấp tín dụng Cập nhật xu hướng rủi ro gian lận mới và xây dựng kịch bản để phát hiện gian lận. Quản lý, theo dõi tính hiệu quả/phù hợp và cải tiến liên tục các kịch bản để phát hiện gian lận. Tham gia đánh giá rủi ro, tư vấn giải pháp kiểm soát rủi ro gian lận với các quy trình, sản phẩm mới của Ngân hàng
>>	Tham gia xây dựng dự án RB6: xây dựng hệ thống nhận diện, cảnh báo các rủi ro đối với các khách hàng khi có quan hệ tín dụng với Ngân hàng nhằm giúp Ngân hàng sàng lọc các đối tượng khách hàng có rủi ro cao

THÀNH PHẦN GIA ĐÌNH (cha, mẹ, anh, chị, em ruột; vợ/chồng, con)*

Họ và tên	Quan hệ	Năm sinh	Nghề nghiệp- Nơi làm việc	Tel/ mail *
Đỗ Ngọc Ngân	Cha đẻ	1956	Hưu trí	
Đỗ Thị Liên	Mẹ đẻ	1958	Hưu trí	
Nguyễn Khắc Sự	Chồng	1981	Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội	0975625928
Nguyễn Khắc Hoàng Bách	Con đẻ	2009	Trường PTTH Chuyên KHTN - ĐH QG HN	
Nguyễn Khắc Đăng Khoa	Con đẻ	2009	Trường PTTH Yên Hòa - Hà Nội	

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN SỰ NGHIỆP/NGUYỆN VỌNG CÁ NHÂN

Mong muốn thay đổi công việc, phát triển bản thân, trau dồi thêm nhiều kỹ năng công việc khác

MỘT SỐ PHẨM CHẤT, KỸ NĂNG ĐẶC BIỆT (Nêu tóm tắt phẩm chất và kỹ năng đặc biệt đã tích lũy (nếu có))

Không ngại học hỏi cái mới, xử lý vấn đề nhanh chóng, linh hoạt, có trách nhiệm cao trong công việc
Chăm chỉ, chịu áp lực tốt
Kỹ năng điều tra, thẩm định, nhận biết giấy tờ tùy thân thật, giả

KHEN THƯỞNG, KỶ LUẬT

KHEN THƯỞNG

Hoàn thành tốt công việc

KỶ LUẬT

Không

Tôi xin cam kết chưa từng bị bắt, kết án, có hành vi chống đối lại pháp luật hoặc bị kỷ luật, phạm lỗi tính đến thời điểm này.

BẠN BIẾT THÔNG TIN TUYỂN DỤNG NÀY THÔNG QUA:*

- ☐ Website của Techcombank ☐ Báo giấy ☐ Người thân ☐ Báo điện tử
☐ Khác (ghi rõ)

NGƯỜI CÓ THỂ THAM KHẢO THÔNG TIN (cán bộ quản lý trực tiếp, thầy cô, đồng nghiệp...)*

Họ tên *	Chức vụ *	Đơn vị công tác *	Mối quan hệ *	Tel/ mail *
Đinh Thị Thu	Chuyên gia	QTRR Gian lận	Đồng nghiệp	0983660135

BẠN VUI LÒNG CHO BIẾT NGƯỜI THÂN, BẠN BÈ HIỆN ĐANG LÀM VIỆC TẠI TECHCOMBANK(nếu có)

Họ tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Mối quan hệ	Tel/ mail

Bạn vui lòng cho biết người thân, bạn bè hiện đang làm việc tại các Ngân hàng/ tổ chức tín dụng khác tại Việt Nam (nếu có)

Họ tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Mối quan hệ	Tel/ mail

Tôi xin cam đoan những thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đầy đủ

Tôi chấp nhận việc điều tra, thẩm tra những thông tin về cá nhân cần trong quá trình ra quyết định tuyển dụng

Tôi cam kết không kiện nơi mình từng làm việc, học tập hoặc những cá nhân cung cấp thông tin cho ngân hàng trong quá trình thẩm tra

5 4 2025

ỨNG VIÊN (Ký và ghi rõ họ tên)

Người tiếp nhận hồ sơ:

Đỗ Bích Ngọc