



# LÝ MINH TÀI

## QUẢN LÝ CỬA HÀNG

### Thông tin liên hệ

☎ +84 938 757 425

✉ tailee.mrg@gmail.com

📍 Quận Bình Tân, TP.HCM

### Kỹ năng liên quan

- Quản lý Vận hành
- Quản lý Nhân sự
- Triển khai - Giám sát
- Chăm sóc - Giải quyết khiếu nại Khách hàng
- Tuyển dụng - Đào tạo
- Giao tiếp - Làm việc nhóm
- Tin học văn phòng
- Tiếng Anh giao tiếp
- Chỉnh sửa ảnh, clip cơ bản (Canva, Catcut,..)

### Học vấn



#### CỬ NHÂN QUẢN TRỊ K.DOANH

Đại học Tài chính Marketing - 2015

- Tốt nghiệp loại Khá
- Học bổng Trường 2012
- Chiến dịch tình nguyện Tiếp sức mùa thi
- TOEIC 2015 - 680 điểm



#### BẰNG CẤP - THÀNH TỰU

- TOP 1 - Khóa đào tạo Quản lý Cửa hàng Lotteria toàn quốc
- Nhân viên xuất sắc toàn hệ thống Thi đua bán hàng tháng 5,6/2016
- TOP Siêu thị Tăng trưởng Doanh thu 3 tháng liên tiếp T6,7,8/2024
- Hoàn thành Chương trình Đào tạo Quản lý Tập đoàn MWG tháng 9/2023

### Kinh nghiệm làm việc



#### QUẢN LÝ SIÊU THỊ THẾ GIỚI DI ĐỘNG

##### Công ty Cổ phần Thế Giới Di Động

Tháng 06/2021 đến tháng 02/2025: **Quản lý Siêu thị**

- Quản lý vận hành
- Quản lý nhân sự
- Triển khai và giám sát bán hàng - trưng bày - hàng hóa
- Hỗ trợ và chăm sóc Khách hàng
- Tuyển dụng và đào tạo nhân sự
- Báo cáo tình hình kinh doanh cho Cấp trên hoặc Bộ phận liên quan

Từ Tháng 12/2015 đến Tháng 05/2021: **Nhân viên**

- Giới thiệu sản phẩm
- Tư vấn bán hàng
- Quản lý hàng hóa, kho bãi
- Tiếp nhận Bảo hành
- Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng
- Thực hiện công việc chuyên môn hoặc do Quản lý giao

#### QUẢN LÝ CỬA HÀNG LOTTERIA

##### Công ty Lotteria Việt Nam

Tháng 11/2014 đến tháng 11/2015: **Quản lý Cửa hàng**

- Quản lý nhân viên và sắp xếp ca làm việc
- Đảm bảo vận hành đúng quy trình chuẩn
- Giám sát chất lượng dịch vụ - hình ảnh - kho bãi
- Tuyển dụng và đào tạo nhân sự
- Báo cáo tình hình kinh doanh cho Cấp trên hoặc Bộ phận liên quan

Tháng 7/2013 đến tháng 10/2014: **Nhân viên bậc Leader**

- Phục vụ khách hàng theo quy trình chuẩn
- Hướng dẫn nhân viên mới
- Hỗ trợ các công việc của Quản lý
- Thực hiện công việc theo yêu cầu của Quản lý