



# Đỗ Thu Hiền

## Quản lý cửa hàng

### Về bản thân

Tôi là một người có đam mê được học và tìm hiểu về những điều mới mẻ trong cuộc sống. Mong muốn được phát triển bản thân ở những môi trường làm việc chuyên nghiệp từ đó tích lũy kinh nghiệm để phát triển bản thân ở trong tương lai.

### Kinh nghiệm làm việc

12/2024 - 3/2025

Công ty Cổ phần Thời trang TH

CSKH

- Hỗ trợ đăng tải, cập nhật thông tin sản phẩm
- Kiểm tra và đảm bảo các nội dung hiển thị đúng tiêu chuẩn
- Theo dõi, kiểm tra trạng thái đơn hàng và phối hợp với kho, đơn vị vận chuyển
- Xử lý các vấn đề liên quan đến đơn hàng như hoàn trả, khiếu nại
- Cài đặt mã giảm giá, chương trình ưu đãi trên sàn
- Theo dõi hiệu quả của các chương trình khuyến mãi

8/2023 - 2/2024

Circle K

Nhân viên bán hàng

- Trực tiếp bán hàng, thanh toán và hỗ trợ khách tại cửa hàng
- Kiểm tra, sắp xếp hàng hóa lên kệ theo đúng quy định trưng bày; theo dõi hạn sử dụng sản phẩm
- Hỗ trợ nhận hàng, kiểm hàng, xử lý đơn đặt qua app
- Đảm bảo vệ sinh quầy thanh toán, giữ thái độ phục vụ chuyên nghiệp và thân thiện

3/2023 - 6/2023

CGV

Nhân viên bán hàng

- Tư vấn, bán vé xem phim, combo bắp nước cho khách; đảm bảo thái độ phục vụ chuyên nghiệp, thân thiện
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình vào rạp, xử lý tình huống phát sinh như đổi vé, nhầm suất chiếu
- Sắp xếp, dọn dẹp khu vực quầy - đảm bảo vệ sinh, trưng bày sản phẩm đẹp mắt
- Làm việc xoay ca linh hoạt, phối hợp tốt với đội nhóm để đảm bảo vận hành trơn tru vào giờ cao điểm
- Ghi nhận và phản hồi ý kiến khách hàng, giúp cải thiện chất lượng dịch vụ tại rạp

11/2022 - 3/2023

Mood Kafe

Nhân viên pha chế, phục vụ

- Giới thiệu menu, tư vấn sản phẩm
- Pha chế đồ uống
- Hỗ trợ khách hàng thanh toán

### Liên hệ

Điện thoại

0397681891

Email

dothuhien306@gmail.com

Địa chỉ

Láng, Đống Đa, Hà Nội

### Học vấn

Đại học Dân lập Phương Đông

Chuyên ngành: Thương mại điện tử

### Kĩ năng

- Tiếng Anh
- Kĩ năng giao tiếp
- Thành thạo Excel, PowerPoint, Word
- Giải quyết vấn đề
- Kĩ năng làm việc nhóm

### Mục tiêu

- Cải thiện kĩ năng chuyên môn
- Làm quen với môi trường chuyên nghiệp

### Sở thích

- Đọc sách
- Du lịch khám phá
- Học ngôn ngữ mới