



Nguyễn Huỳnh Phương Trang

SINH VIÊN

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Điểm giao dịch Vinaphone Quận 10/2024

- Tiếp nhận và giải đáp thắc mắc – Hỗ trợ khách hàng qua điện thoại, email, hoặc chat trực tuyến.
- Xử lý khiếu nại – Giải quyết các vấn đề và phàn nàn của khách hàng một cách chuyên nghiệp.
- Tư vấn sản phẩm/dịch vụ – Hướng dẫn khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ và đưa ra lời khuyên phù hợp.
- Chăm sóc sau bán hàng – Theo dõi khách hàng để đảm bảo họ hài lòng và hỗ trợ nếu cần.
- Cập nhật thông tin khách hàng – Ghi nhận và quản lý dữ liệu khách hàng trong hệ thống.

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

Chuyên ngành Kế Toán hệ CLC

- Học tốt chương trình học tạo trường
- Tích cực tham gia các hoạt động ngoại khóa và sự kiện tình nguyện trong và ngoài khuôn viên trường

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- ☎ 0589692696
- ✉ nguyenhuynhphuongtrang2003@gmail.com
- 📍 Âu Dương Lân, quận 8, TP.HCM
- 👤 13/01/2004

MỤC TIÊU

- Mục tiêu dài hạn

Với những kiến thức - kinh nghiệm vốn có cùng tinh thần nhiệt huyết và ham học hỏi, tôi rất mong muốn được trao cơ hội làm việc trong lĩnh vực yêu thích.

- Mục tiêu ngắn hạn

Tôi mong muốn tìm kiếm kinh nghiệm và kiến thức thực tế từ chuyên ngành của mình. Và tìm kiếm cơ hội có thể áp dụng được những kiến thức đã được học trong chuyên ngành

KỸ NĂNG

- Biết kỹ năng tin học văn phòng
- Khả năng làm việc nhóm và hoạt động độc lập
- Có trách nhiệm trong công việc