

# Nguyễn Hoàng Minh

### Thông tin cá nhân

14/05/1994

nguyenminh1459444@gmail.com

0917397814

168/45 Nguyễn Cư Trinh P-NCT Quận 1 TPHCM

### Danh hiệu và giải thưởng

**2020** Top Performer Quý và Năm 2020

### Sở thích

Đam mê du lịch khám phá

## Các kỹ năng

Giao tiếp, thuyết trình, đàm phán tốt

### Học vấn

• Tài Chính Ngân Hàng

Đại Học Công Nghệ 2014 - 2017
TPHCM

## Kinh nghiệm làm việc

Cửa Hàng Trưởng

Công Ty TNHH Vòng Tròn 2017 - 2020 Đỏ

- Phân công công việc cho nhân sự tại cửa hàng
- Kiểm tra đánh giá công việc của nhân sự tại cửa hàng
- Quản lý hàng hóa cửa hàng: Theo dõi mức tồn kho và đặt hàng đầy đủ, kiểm tra hàng hóa hết hạn, thực hiện đổi trả và hủy hàng theo quy định
- Sắp xếp lịch làm việc cho nhân sự tại cửa hàng
- Quản lý chi phí vận hành cửa hàng (chi phí điện, nước, ...)

#### Nhân Viên Thu Hồi Nợ Tín Chấp

Công Ty Tài Chính 2020 - 2021 Shinhan Finance

- Gọi điện thoại cho Khách hàng mỗi ngày theo danh sách được giao trước
- Cung cấp thông tin về số tiền cần thanh toán và ngày đến hạn thanh toán của Khách hàng, thuyết phục Khách hàng thanh toán sớm và chốt được với Khách hàng ngày hẹn thanh toán sớm hơn hoặc trễ nhất là ngay trong ngày đến hạn thanh toán

- Theo dõi danh sách Khách hàng được gọi hàng ngày và ngày hẹn thanh toán của họ nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng như đã hẹn
- Phản hồi/nhắc nhở nhanh chóng đối với các Khách hàng đã hẹn nhưng không thanh toán đúng theo lịch hẹn nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng hạn và hoàn tất chỉ tiêu được giao
- Nắm bắt nhanh các thay đổi về quy trình, quy định, hệ thống mới để đáp ứng tốt và duy trì chất lượng phục vụ Khách hàng

#### Nhân Viên Thu Hồi Nợ Tín Chấp

Công Ty Tài Chính 2022 - 2023 MiraeAsset

- Gọi điện thoại cho Khách hàng mỗi ngày theo danh sách được giao trước
- Cung cấp thông tin về số tiền cần thanh toán và ngày đến hạn thanh toán của Khách hàng, thuyết phục Khách hàng thanh toán sớm và chốt được với Khách hàng ngày hẹn thanh toán sớm hơn hoặc trễ nhất là ngay trong ngày đến hạn thanh toán
- Theo dõi danh sách Khách hàng được gọi hàng ngày và ngày hẹn thanh toán của họ nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng như đã hẹn
- Phản hồi/nhắc nhở nhanh chóng đối với các Khách hàng đã hẹn nhưng không thanh toán đúng theo lịch hẹn nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng hạn và hoàn tất chỉ tiêu được giao
- Nắm bắt nhanh các thay đổi về quy trình, quy định, hệ thống mới để đáp ứng tốt và duy trì chất lượng phục vụ Khách hàng

#### Nhân Viên Thu Hồi Nợ Tín Chấp

Công Ty Tài Chính 2023 - 7/2023 HDSaison

- Gọi điện thoại cho Khách hàng mỗi ngày theo danh sách được giao trước
- Cung cấp thông tin về số tiền cần thanh toán và ngày đến hạn thanh toán của Khách hàng, thuyết phục Khách hàng thanh toán sớm và chốt được với Khách hàng ngày hẹn thanh toán sớm hơn hoặc trễ nhất là ngay trong ngày đến han thanh toán
- Theo dõi danh sách Khách hàng được gọi hàng ngày và ngày hẹn thanh toán của họ nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng như đã hẹn
- Phản hồi/nhắc nhở nhanh chóng đối với các Khách hàng đã hẹn nhưng không thanh toán đúng theo lịch hẹn nhằm đảm bảo Khách hàng thanh toán đúng hạn và hoàn tất chỉ tiêu được giao

- Nắm bắt nhanh các thay đổi về quy trình, quy định, hệ thống mới để đáp ứng tốt và duy trì chất lượng phục vụ Khách hàng

#### Chuyên Viên Thu Hồi Nợ Sớm

#### Ngân Hàng Quốc Tế VIB 9/2023 - 11/2024

- Chịu trách nhiệm thực hiện thu hồi qua điện thoại các khoản nợ quá hạn sản phẩm Cho vay Tín chấp có thời gian quá hạn từ 1-30 ngày, góp phần giảm tỷ lệ chuyển nhóm nợ cũng như giảm tổng nợ nhóm 2-5 của toàn hàng.
- -Tham gia lập kế hoạch và thực hiện công tác thu hồi qua điện thoại các khoản nợ quá hạn từ 1-30 ngày, nợ có vấn đề thuộc danh mục Khách hàng Khối NHBL do nhóm quản lý
- Theo dõi và giám sát chặt chẽ việc thực hiện các cam kết thanh toán/phương án thu hồi nợ đã được phê duyệt; đề xuất chuyển Xử lý Nợ/Thu hồi Nợ trực tiếp/đối tác thu nợ đối với các khoản nợ không thể xử lý ở nhóm phụ trách;
- Lưu trữ, bảo quản hồ sơ khách hàng của Đơn vị, chuyển hồ sơ sang Kho lưu trữ khi khách hàng đã tất toán hoặc bàn giao Xử lý Nợ/Thu hồi Nợ trực tiếp/đối tác thu nợ nếu khoản vay chuyển sang sự quản lý của Xử lý Nợ/Thu hồi Nợ trực tiếp/đối tác thu nợ
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của cấp quản lý.anh các thay đổi về quy trình, quy định, hệ thống mới đ

© topcv.vn