



# VŨ NGỌC ÁNH

## LIÊN HỆ

- 0372668989
- ngocanhvu8989@gmail.com
- 18/04/2001
- Hà Nội

## HỌC VẤN

2019 - 2023

### HỌC VIỆN NÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

- Cử nhân Kế toán - Đạt học bổng khuyến khích học tập 6/7 kỳ học toàn khóa
- Loại tốt nghiệp: Xuất sắc

## TIN HỌC

- Word 4★
- Excel 3★
- Powerpoint 4★
- Outlook 4★

## NGOẠI NGỮ

- Tiếng Anh 3★

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

### \* MỤC TIÊU NGẮN HẠN:

Mong muốn sẽ hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.

### \*MỤC TIÊU DÀI HẠN:

Hoàn thiện các kỹ năng còn thiếu sót. Nắm rõ về quy trình làm việc để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp. Xây dựng thương hiệu công ty tích cực cũng như tạo ra giá trị và thương hiệu cho riêng bản thân, nỗ lực phấn đấu trở thành chuyên viên sau 2 năm làm việc.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Ngân hàng TMCP Việt Á** 08/2023 - 10/2024  
Giao dịch viên
  - Hỗ trợ khách hàng xử lý các giao dịch như gửi tiền, rút tiền hoặc thanh toán, giải quyết khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
  - Hỗ trợ các phòng ban thực hiện nghiệp vụ liên quan như giải ngân, thu nợ, bảo lãnh...
  - Theo dõi, ghi chép, báo cáo và lưu trữ các thông tin giao dịch, nguồn cung cấp của ngân hàng và khách hàng, đảm bảo mọi thông tin đều chính xác và đầy đủ.
  - Chăm sóc khách hàng, mở rộng các mối quan hệ mới, duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng hiện tại bằng cách giúp đỡ, chăm sóc với thái độ tận tâm, nhiệt tình, qua đó hướng khách hàng sử dụng thêm các sản phẩm khác.

# NGƯỜI LIÊN HỆ

- Phạm Thị Ngọc**  
Ngân hàng TMCP Việt Á  
Phó TP KT&GDKQ  
0943083993
- Quản Thị Thu Lan**  
Công ty cổ phần dịch vụ và tư  
vấn HLT  
Giám đốc  
0989264218

- Công ty cổ phần dịch vụ và tư  
vấn HLT**  
Nhân viên kế toán  
- Sắp xếp và xử lý chứng từ  
- Kê khai và nộp tờ khai thuế, nộp tiền thuế, xử lý các  
vấn đề liên quan  
- Xuất hoá đơn bán hàng, thực hiện các nghiệp vụ  
chuyển tiền trên các phần mềm xuất nhập hoá đơn  
- Hạch toán các nghiệp vụ liên quan vào phần mềm  
kế toán Misa, 1C, Fast

## KỸ NĂNG

- Khả năng tiết chế cảm xúc tốt, tư duy linh hoạt, rất  
thích học hỏi và muốn xử lý vấn đề nhanh chóng.
- Hòa đồng và nhiệt tình với mọi người. Trung thực và tập  
trung trong mọi tình huống hoàn cảnh.

## SỞ THÍCH

- Thích chơi thể thao: Cầu lông
- Thích khám phá, đi du lịch và giao lưu

## CHỨNG CHỈ

- TOEIC 680/990
- Chứng chỉ tin học văn phòng