



TRÚC LINH PHAN



0328 948 253



phanthitruclinh211299@gmail.com



Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

- Một cô gái trẻ năng động, ham học hỏi, thích cập nhật, dẫn dắt và sáng tạo xu hướng.
- Đam mê sáng tạo, nghệ thuật, thời trang.
- Lấy áp lực làm động lực.
- Tôi mong muốn tiếp thu những kiến thức mới và vận dụng những kinh nghiệm đã có để hoàn thành công việc tốt nhất.

HỌC VẤN

Đại học Nguyễn Tất Thành

Chuyên ngành: **Ngôn ngữ Anh**
(2017-2021)

KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng
- Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm
- Kỹ năng soạn thảo
- Kỹ năng đàm phán, thuyết phục
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng
- Tổng hợp lập báo cáo
- Sử dụng các công cụ thiết kế hình ảnh, video: Canva, Capcut

KINH NGHIỆM

CÔNG TY TNHH TƯ VẤN ĐẦU TƯ DỊCH VỤ DU LỊCH THIÊN MINH

Nhân viên kinh doanh - Sale admin

Tháng 11/2020 đến 9/2021 - Tháng 7/2024 đến nay

- Tìm hiểu, nghiên cứu về dịch vụ (visa) của công ty để giới thiệu, tư vấn và giải đáp thắc mắc cho khách hàng.
- Nắm bắt, hiểu rõ các quy định, qui trình xử lý thủ tục hồ sơ của khách hàng.
- Giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn cho khách hàng về thông tin dịch vụ của công ty.
- Chủ động tìm kiếm, nguồn khách hàng tiềm năng, xây dựng data, mở rộng phát triển tệp khách hàng.
- Chăm sóc, thiết lập và duy trì mối quan hệ với khách hàng.
- Theo dõi, kiểm tra và nhận kết quả Visa thay khách hàng.
- Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của cấp trên.

NGÂN HÀNG TMCP KIẾN LONG

Nhân viên tư vấn kiêm Giao dịch viên

Tháng 9/2022 đến 7/2024

- Phụ trách các công việc hành chính, văn thư
- Thực hiện giao dịch và cung cấp dịch vụ cho khách hàng như mở tài khoản, mở thẻ tín dụng, mở thẻ ghi nợ nội địa,...
- Thực hiện các nghiệp vụ giao dịch tại quầy như nhận tiền, rút tiền, giao dịch ngoại tệ, giao dịch chuyển tiền, ngân hàng điện tử (Internet banking, SMS...).
- Tư vấn và bán các sản phẩm/ dịch vụ của Ngân hàng và tạo cơ hội bán chéo trong quá trình giao dịch và khuyến khích khách hàng sử dụng các sản phẩm khác của Ngân hàng.
- Thực hiện các nghiệp vụ giao dịch liên quan đến dịch vụ khách hàng.

CÔNG TY TNHH TRANCOSMOS

Nhân viên xử lý khiếu nại

Tháng 9/2021 đến 8/2022

- Tiếp nhận yêu cầu, ý kiến từ khách hàng qua hệ thống chăm sóc khách hàng của công ty như website, điện thoại, email và app.
- Kết hợp với các phòng ban để giải quyết khiếu nại của khách hàng.
- Soạn thảo các văn bản, email, giấy tờ cần thiết cho công việc trả lời khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
- Báo cáo nội dung, giải pháp xử lý khiếu nại với ban quản lý.