



# NGÔ DOÃN THỤC UYÊN

Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng

Nữ  
 09/10/2001  
 0901047566  
 ngodtu910@gmail.com  
 <https://www.facebook.com/ngodtu910>  
 372 Dương Bá Trạc, P.1, Quận 8, TPHCM

## HỌC VẤN

**Đại học Tài Chính - Marketing**

08/2019 - 07/2023

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh  
Tổng hợp

## CÁC KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng chỉnh sửa video, hình ảnh cơ bản

## THÔNG TIN THÊM

- Đạt danh hiệu sinh viên Giỏi năm 2020-2021 và 2021-2022.
- Cẩn thận, tỉ mỉ, chăm chỉ, siêng năng trong công việc.

## CHỨNG CHỈ

- 2021: Chứng chỉ tin học văn phòng MOS WORD 2013
- 2021: Chứng chỉ tin học văn phòng MOS EXCEL 2013

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trau dồi học hỏi thêm kinh nghiệm, có nhiều đóng góp cho sự phát triển của Công ty. Trở thành nhân viên chính thức với chức vụ Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng tại công ty. Phấn đấu trở thành Leader sau 2 năm.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Công Ty Cổ phần VieON - DATVIETVAC GROUP HOLDINGS

Customer Services Executive 04/2024 - HIỆN TẠI

- Tiếp nhận và xử lý các cuộc gọi của khách hàng đang sử dụng dịch vụ ứng dụng giải trí của công ty.
- Cung cấp các thông tin cần thiết cho khách hàng, gói dịch vụ và chương trình khuyến mại để hỗ trợ khách hàng lựa chọn gói phù hợp.
- Tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.

### CÔNG TY TNHH MUA SẴM TẠI NHÀ VTV-HYUNDAI

Customer Services Executive 02/2023 - 03/2024

- Tư vấn các thông tin có liên quan đến đặc điểm, tính năng, hướng dẫn sử dụng sản phẩm để chốt đơn bán hàng.
- Kiểm tra quy định, thuyết phục khách hàng để hạn chế hủy-đổi sản phẩm.
- Tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.

### Trường Đại học Mở TP.HCM - Phòng TẠP chí Khoa học

Cộng Tác Viên 03/2021 - 02/2023

- Hỗ trợ xây dựng và hoàn thiện website.
- Hỗ trợ hoàn chỉnh thông tin trên các trang VCgate, VJOL.
- Hỗ trợ hoàn thiện cơ sở dữ liệu 2004-2017 của 7 chuyên trang.

### Công ty Cổ phần Lozi Việt Nam (Loship)

Thực Tập Sinh Kinh Doanh 10/2022 - 12/2022

- Gọi điện, tư vấn khách hàng về sản phẩm của công ty.
- Chăm sóc khách hàng cũ, phát triển khách hàng mới.

### Tổng Công ty Viễn thông Viettel

Cộng Tác Viên 10/2019 - 03/2020

- Tìm kiếm người dùng cho mạng xã hội Myclip.
- Gọi điện, nhắn tin tư vấn khách hàng về mạng xã hội Myclip của công ty.

### Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam

Cộng Tác Viên 08/2019 - 09/2019

- Nhập hồ sơ thông tin người dùng.
- Gọi điện thoại tư vấn, chăm sóc khách hàng theo data có sẵn để check vé cho show âm nhạc do FWD tài trợ.