



# TRẦN ĐẠI VỸ

## ABOUT ME

Tôi vừa hoàn thành xong chương trình học chuyên ngành vận tải hàng không. Với hơn một năm kinh nghiệm trong lĩnh vực hàng không, tôi đã tích lũy cũng như phát triển khả năng giao tiếp một cách hiệu quả, cùng với đó kinh nghiệm chăm sóc khách hàng giải quyết vấn đề của khách hàng một cách nhanh chóng. Bên cạnh đó, tôi là một người ham học hỏi, lắng nghe, luôn đặt tinh thần làm việc và hiệu suất lên hàng đầu. Tôi rất mong muốn được đóng góp và phát triển cùng quý công ty.

## EXPERIENCE

09/2022 - 10/2023

### • Vietnam Airport Ground Services Company Limited (VIAGS)

#### Customer Service

- Hỗ trợ, hướng dẫn hành khách khi đến làm thủ tục check-in trước giờ bay.
- Tiếp nhận, phản hồi nhanh với hành khách những thông tin cần thiết về chuyến bay.
- Hướng dẫn hành khách ra đúng cửa khởi hành, di chuyển ra tàu bay.
- Hỗ trợ những hành khách có nhu cầu sử dụng dịch vụ đặc biệt.

01/2024 - 01/2025

### • Vietjet Aviation Joint Stock Company (Vietjet Air)

#### Customer Service

- Hướng dẫn hành khách làm thủ tục check-in tại quầy.
- Cung cấp dịch vụ bổ sung, gia tăng tiện ích cho hành khách như: Lựa chọn chỗ ngồi, suất ăn...
- Thu phí dịch vụ bổ sung và giới thiệu với hành khách về những tiện ích khách của hãng.
- Giải quyết những yêu cầu của hành khách về một số thông tin cần thiết về thông tin chuyến bay.

## CONTACT

☎ 0333 869192

✉ tranvy990088@gmail.com

📍 Duong Quang Ham  
Street, Go Vap Dist, Ho  
Chi Minh City

## EDUCATION

2020 - 2024

VIETNAM AVIATION  
ACADEMY (VAA)

Business Administration of Air  
Transportation

## SKILL

- TEAMWORK
- SOLVING PROBLEMS
- TIME MANAGEMENT
- MICROSOFT OFFICE
- CUSTOMER SERVICE
- TEAMWORK & BACKUP PLAN