



# VÕ THỊ NGỌC HUYỀN

Chăm Sóc Khách Hàng

## THÔNG TIN CHUNG

Với sự nhiệt huyết của chính mình, tôi hy vọng bản thân có thể tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm, học tập thêm đa dạng kỹ năng từ những anh chị đi trước.

## HỌC VẤN

Đại Học Ngoại Ngữ - Tin Học TP.HCM

- Chuyên ngành:
- Tài Chính - Ngân Hàng
- 2021- Hiện Tại

## KỸ NĂNG

Kỹ Năng Giao Tiếp



Kỹ Năng Sáng Tạo (Canva)



Kỹ Năng Tin Học Văn Phòng



## CHỨNG CHỈ

T5/2023

MOS OFFICE 2016

T12/2024

TOEIC

Điểm: 635



3/10/2003



Nữ



0868105872



huyenvo670@gmail.com



Quận Phú Nhuận, TP.HCM

## KINH NGHIỆM

T9/2024 - T12/2024

### CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CAREERVIET

| THỰC TẬP SINH HỖ TRỢ KINH DOANH

- Check dữ liệu data có sẵn mỗi ngày từ (50-200 data).
- Kiểm tra dữ liệu, sửa lỗi và cập nhật hệ thống.
- Tham gia hỗ trợ các dự án theo chỉ định từ cố vấn.
- Báo cáo tiến độ hoàn thành công việc cuối ngày.

T3/2024 - T6/2024

### NGÂN HÀNG TMCP LỘC PHÁT VIỆT NAM

| THỰC TẬP SINH KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

- Tìm kiếm khách hàng.
- Mở tài khoản cho khách hàng.
- Hỗ trợ nhập liệu thông tin khách hàng.