



# Phạm Thanh Hương

Nhân Viên Bán Hàng.



## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với một sinh viên, hiện tại em tìm kiếm công việc để kiếm thêm thu nhập, học tập thêm nhiều kiến thức ở các lĩnh vực đa dạng để tích lũy được những kinh nghiệm thực tế, mở rộng mạng lưới quan hệ, và cân bằng giữa học tập, công việc và cuộc sống cá nhân.



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### NUÔI CÁ CÙNG MK

Livestream bán hàng online.

2023 - 2024

- Bán hàng livestream trên nền tảng MXH tiktok.
- Tư vấn về cá cảnh, cây thủy sinh.
- Đóng gói hàng.

### BB HOME

Thu ngân - Pha chế.

2024 - 1/2025

- Kỹ năng pha chế đồ uống cơ bản.
- Kỹ năng giao tiếp.
- Kỹ năng sắp xếp việc trước sau.
- Xử lý tình huống.

### LECOQ SPORTIF (AEON BÌNH TÂN)

Nhân viên bán hàng.

2/2025 - 8/2025

#### Tư vấn bán hàng:

- Chủ động giao tiếp, tìm hiểu nhu cầu khách hàng.
- Biết lắng nghe chủ động, đặt câu hỏi khai thác mong muốn khách hàng.
- Tư vấn sản phẩm phù hợp với khách.
- Thuyết phục và đàm phán với khách hàng.
- Xử lý tình huống.

#### Chăm sóc khách hàng:

- Gọi điện, nhắn tin cho khách hàng mỗi khi có chương trình mới, khuyến mãi mới, hoặc mẫu mã mới.



## KỸ NĂNG

#### Giao tiếp:

Trao đổi cởi mở, linh hoạt với khách hàng.

#### Học hỏi:



0333.084.286



27/01/2005



Quận 6, Tp. Hồ Chí Minh.



271thanhhuong@gmail.com



<https://www.facebook.com/huong.aka.af>



## HỌC VẤN

### TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH (HCE)

Ngành học : Marketing

8/2025 - nay

Đang học.

## ♥ SỞ THÍCH



Đọc sách



Nghe nhạc



Chơi game



Chơi cờ



Trồng cây



Vẽ tranh



Thể thao

Luôn muốn học hỏi, trau dồi thêm nhiều kiến thức, tích lũy kinh nghiệm.

**Thích nghi:**

Sẵn sàng học hỏi, giải quyết vấn đề. Luôn duy trì thái độ tích cực trước sự thay đổi, thách thức.

**Tin học văn phòng:**

Gõ 10 ngón tốt, thành thạo căn bản: Word, Excel...

© Joboko.com