

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG



25/11/2002

0965981324

nguyenthiphuong251102@mail.com

<https://www.facebook.com/share/1AGeR7aktv/?mibextid=wwXIfr>

Ngõ 111 Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội

Học vấn

Đại học Thủ Đô Hà Nội

Quản Trị Kinh Doanh

2020 - 2024

- Tham gia chương trình trao đổi sinh viên
- Bằng cử nhân Quản Trị Kinh Doanh

Kỹ năng

Kỹ năng giao tiếp và lắng nghe khách hàng

Kỹ năng tư vấn và thuyết phục

Kỹ năng chăm sóc khách hàng

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý tình huống

Mục tiêu nghề nghiệp

- Áp dụng kỹ năng giao tiếp, tư vấn và chăm sóc khách hàng để mang lại giá trị cho doanh nghiệp
- Mong muốn làm việc trong môi trường năng động, chuyên nghiệp
- Không ngừng học hỏi và rèn luyện để nâng cao năng lực bán hàng, hướng đến mục tiêu trở thành nhân viên xuất sắc và gắn bó lâu dài với công ty

Kinh nghiệm làm việc

Ngọt - Dessert By Diep (08/2020 - 09/2021)

Nhân viên bán hàng

- Tư vấn, giới thiệu các loại bánh, đồ uống và sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
- Tiếp đón, phục vụ khách hàng với thái độ thân thiện, chuyên nghiệp.
- Thực hiện quy trình bán hàng: tư vấn - chốt đơn - thanh toán - giao hàng.
- Hỗ trợ đóng gói, cắt bánh, trang trí và bảo quản sản phẩm theo tiêu chuẩn.
- Trưng bày bánh và sản phẩm trong tủ kính, đảm bảo vệ sinh, thẩm mỹ.
- Kiểm tra hạn sử dụng, chất lượng sản phẩm, báo cáo hàng tồn - hàng hỏng.
- Tham gia chương trình khuyến mãi, hỗ trợ quảng bá thương hiệu của hàng.

Kathy Home (09/2020 - 05/2023)

Nhân viên bán hàng

- Tư vấn, giới thiệu sản phẩm gia dụng phù hợp với nhu cầu và ngân sách của khách hàng.
- Giải thích tính năng, hướng dẫn sử dụng, bảo hành và các chương trình khuyến mãi.
- Thực hiện quy trình bán hàng: chào đón khách hàng, tư vấn, chốt đơn, thanh toán và hỗ trợ sau bán.
- Trưng bày, sắp xếp hàng hóa gọn gàng, đảm bảo hình ảnh khu vực bán hàng.
- Theo dõi tồn kho, kiểm kê sản phẩm và báo cáo doanh số định kỳ.
- Phối hợp với bộ phận kỹ thuật, kho và thu ngân để đảm bảo quy trình bán hàng trôi chảy.
- Góp phần nâng cao trải nghiệm của khách hàng và hình ảnh thương hiệu.

Thái độ tích cực, thân thiện, cầu tiến

Tinh thần trách nhiệm và trung thực

Chứng chỉ

2020 Chứng chỉ tin học văn phòng

2020 Chứng chỉ kỹ năng chăm sóc
khách hàng

Sở thích

- Du lịch
- Xem Phim
- Leo núi

Nhân viên bán hàng

- Tư vấn, giới thiệu sản phẩm quần áo, phụ kiện trẻ em phù hợp với độ tuổi, giới tính và nhu cầu của khách hàng.
- Đón tiếp và hỗ trợ khách hàng trong quá trình mua sắm, tạo cảm giác thân thiện và chuyên nghiệp.
- Trưng bày, sắp xếp hàng hóa theo quy chuẩn thương hiệu, đảm bảo gọn gàng và bắt mắt.
- Kiểm tra size, mẫu mã, hỗ trợ khách thử đồ và tư vấn cách phối trang phục.
- Thực hiện thanh toán, gói hàng và chăm sóc khách hàng sau bán.
- Kiểm kê, theo dõi hàng tồn kho và báo cáo doanh số định kỳ.
- Giữ gìn vệ sinh, hình ảnh cửa hàng và thực hiện các chương trình khuyến mãi.
-

Hoạt động

Đội tình nguyện mùa hè xanh (2020 - 2020)

Thành viên

Hỗ trợ cho trẻ em vùng cao

Chiến dịch hiến máu nhân đạo (2021 - 2022)

Thành viên

Tình nguyện viên tham gia " Giọt hồng tuổi trẻ "