

# MINH THU NGUYEN



+84 708697862

mihthw.nn@gmail.com

www.linkedin.com

Quận Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh

## Học vấn

Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh

Giáo dục Tiểu học

2020 – 2024

## Kỹ năng

Giải quyết vấn đề

Làm việc nhóm

MOS (Tin học văn phòng)

Tinh thần ham học hỏi

## Hoạt động & Dự án

Marathon TP. HCM – VN Express  
Midnight 2023

Tình nguyện viên logistics

CAM GALA: “i” – 8 the Theatre  
Tình nguyện viên ban điều phối

## Ngôn ngữ

Tiếng Anh

## Thông tin cá nhân

Tôi là người hướng ngoại với kỹ năng giao tiếp tốt và đam mê làm việc trong môi trường năng động. Dù chưa có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tương tự, tôi luôn sẵn sàng học hỏi, chủ động tiếp thu kiến thức mới và mong muốn được phát triển cũng như đóng góp trong lĩnh vực này.

## Kinh nghiệm làm việc

10/2025

–

08/2025

### Ngân hàng Shinhan Việt Nam

Senior Sales Officer

- Tìm kiếm & phát triển khách hàng mới, tư vấn sản phẩm vay tín chấp & thẻ tín dụng.
- Hỗ trợ khách hàng hoàn thiện hồ sơ, theo dõi thẩm định & giải ngân.
- Chăm sóc khách hàng hiện hữu, bán chéo sản phẩm, duy trì quan hệ lâu dài.

06/2025

–

04/2024

### Công ty TNHH Thiên Tú

Chuyên viên Chăm sóc Khách hàng – Dự án Samsung

- Tư vấn sản phẩm, hỗ trợ xử lý kỹ thuật, kiểm tra tình trạng đơn hàng, điều phối kỹ thuật viên hỗ trợ lắp đặt và bảo hành cho các thiết bị điện tử chuyên dụng
- Đảm bảo tiến độ và chất lượng dịch vụ theo SLA đã cam kết với khách hàng doanh nghiệp
- Cập nhật và xử lý thông tin yêu cầu trên hệ thống CRM nội bộ theo quy chuẩn của Samsung
- Giữ vững tỷ lệ hài lòng khách hàng (CSAT) > 90% và chỉ tiêu chất lượng cuộc gọi (QA) > 95%.

02/2024

–

01/2023

### Công ty TNHH Lee&Tee Vietnam

Nhân viên Bán hàng

- Giao tiếp trực tiếp với khách hàng để hiểu rõ sở thích và hành vi mua sắm – cung cấp những thông tin quan trọng phục vụ cho chiến lược marketing
- Giới thiệu và quảng bá các bộ sưu tập mới cùng chương trình khuyến mãi – tăng độ nhận diện thương hiệu tại cửa hàng
- Hỗ trợ thiết kế và sắp xếp trưng bày sản phẩm theo định hướng thẩm mỹ (visual merchandising), nâng cao trải nghiệm mua sắm
- Thu thập phản hồi từ khách hàng và tổng hợp các câu hỏi/thắc mắc phổ biến – giúp cải thiện thông điệp truyền thông
- Hỗ trợ phối hợp bán hàng online và cập nhật nội dung cơ bản trên mạng xã hội trong các giai đoạn cao điểm.

12/2022

–

05/2021

### Công ty Cổ phần Cheese Coffee

Thu ngân

- Xử lý thanh toán, giới thiệu các chương trình khuyến mãi tại cửa hàng và hỗ trợ dịch vụ khách hàng
- Thu thập và ghi nhận phản hồi nhằm cải thiện hình ảnh thương hiệu và nâng cao trải nghiệm khách hàng
- Hỗ trợ xử lý đơn hàng trực tuyến và tương tác với khách hàng thông qua fanpage cũng như các nền tảng đặt hàng online.