**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**======\*\*\*======**

**A yellow and red sign with a red circle and a star and a red star

Description automatically generated**

BÁO CÁO BTL THUỘC HỌC PHẦN:

PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM

**Phân tích đặc tả yêu cầu phần mềm cho hệ thống bán giày thể thao Anta**

GVHD: Nguyễn Thị Thanh Huyền

Nhóm - Lớp: 06 - 20242IT6097002

Thành viên: Nguyễn Trọng Cường

Lê Trung Khánh

Phùng Văn Minh

HÀ NỘI, NĂM 2025

LỜI MỞ ĐẦU

Trong kỷ nguyên số hóa, công nghệ thông tin không chỉ thay đổi cách con người giao tiếp mà còn tác động mạnh mẽ đến hành vi mua sắm. Sự bùng nổ của thương mại điện tử đã mở ra một kỷ nguyên mới, nơi người tiêu dùng có thể lựa chọn và mua sắm sản phẩm từ bất kỳ đâu chỉ với một vài cú nhấp chuột. Điều này không chỉ mang lại sự thuận tiện cho khách hàng mà còn thúc đẩy các doanh nghiệp phải đổi mới liên tục để bắt kịp xu hướng.

Ngành thời trang và thể thao cũng không nằm ngoài sự thay đổi đó. Đặc biệt, giày thể thao – một sản phẩm vừa mang tính thời trang vừa phục vụ nhu cầu vận động – ngày càng được người tiêu dùng quan tâm. Các thương hiệu lớn như Anta đang dần chuyển dịch sang nền tảng trực tuyến để mở rộng thị trường, tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng và nâng cao doanh thu. Tuy nhiên, để một hệ thống bán hàng trực tuyến vận hành hiệu quả, việc phân tích và đặc tả yêu cầu phần mềm là bước quan trọng nhằm đảm bảo hệ thống đáp ứng tốt nhu cầu thực tế.

Xuất phát từ thực tiễn này, nhóm chúng em lựa chọn đề tài “Phân tích đặc tả yêu cầu phần mềm cho hệ thống bán giày thể thao Anta”. Báo cáo sẽ tập trung vào việc nghiên cứu các yêu cầu chức năng và phi chức năng cần thiết để xây dựng một hệ thống thương mại điện tử hiệu quả, từ đó đề xuất giải pháp giúp tối ưu hóa quy trình bán hàng, cải thiện trải nghiệm người dùng và hỗ trợ doanh nghiệp quản lý dễ dàng hơn. Hy vọng rằng, thông qua báo cáo này, chúng em có thể cung cấp một cái nhìn toàn diện về các yêu cầu phần mềm cho một hệ thống thương mại điện tử hiện đại.

LỜI CẢM ƠN

Hoàn thành báo cáo “Phân tích đặc tả yêu cầu phần mềm cho hệ thống bán giày thể thao Anta” là một hành trình đầy thử thách nhưng cũng vô cùng ý nghĩa đối với nhóm chúng tôi. Để có thể đi đến kết quả cuối cùng, chúng tôi đã nhận được sự hỗ trợ, chỉ dẫn và động viên từ nhiều người. Chính những sự giúp đỡ quý báu đó đã tiếp thêm động lực để chúng em hoàn thiện báo cáo này một cách tốt nhất.

Trước hết, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến cô Nguyễn Thị Thanh Huyền, người đã tận tình hướng dẫn, truyền đạt những kiến thức quan trọng và giúp chúng em tiếp cận vấn đề một cách khoa học, logic hơn. Những lời khuyên và góp ý của cô không chỉ giúp chúng tôi hoàn thiện bài báo cáo mà còn mở rộng tầm nhìn về lĩnh vực phân tích và phát triển phần mềm, tạo nền tảng vững chắc cho quá trình học tập và nghiên cứu sau này.

Bên cạnh đó, chúng tôi xin chân thành cảm ơn những người bạn, đồng đội đã cùng nhau đồng hành trong suốt quá trình thực hiện đề tài. Sự phối hợp, chia sẻ kiến thức và tinh thần làm việc nhóm chính là yếu tố quan trọng giúp chúng tôi vượt qua những khó khăn và hoàn thành bài báo cáo này.

Thông qua đề tài này, chúng em không chỉ có cơ hội tiếp cận sâu hơn với các phương pháp phân tích yêu cầu phần mềm mà còn rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm, tư duy phản biện và khả năng giải quyết vấn đề thực tế. Đây không chỉ là một bài tập học thuật, mà còn là một trải nghiệm quý giá giúp chúng em trưởng thành hơn trong quá trình học tập và định hướng nghề nghiệp sau này.

Dù đã cố gắng hết sức, nhưng với giới hạn về kinh nghiệm và thời gian, chắc chắn bài báo cáo vẫn còn nhiều thiếu sót. Chúng em rất mong nhận được những góp ý quý báu từ thầy cô và các bạn để có thể hoàn thiện hơn nữa.

Một lần nữa, chúng em xin chân thành cảm ơn!