

---

## Especificación de Requisitos de Software

**Proyecto:** Sistema E-commerce **Eleganza** Plataforma de Moda y Estilo

Revisión 01



12 de noviembre de 2023

# FICHA DEL DOCUMENTO

Fecha	Revisión	Autor	Verificación de calidad
12/11/2004	01	Jairo Andrés Arcia Osorio	Jairo Andrés Arcia Osorio

Documento validado por las partes en fecha: 12/10/2024

Por el cliente	Por director del proyecto
Fdo. Talento Tech Caribe	Fdo. Sr. Jairo Andrés Arcia Osorio



## CONTENIDO

<b>FICHA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
1.1 Propósito.....	5
1.2 Alcance.....	5
1.3 Personal involucrado.....	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	6
1.5 Referencias .....	6
<b>2. DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>	<b>6</b>
2.1 Perspectiva del producto.....	6
2.2 Estilo de Arquitectura de Software y Patrones de Diseño .....	6
2.3 Funcionalidad del producto .....	6
2.4 Características de los usuarios .....	7
<b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>7</b>
3.1 Requerimientos del usuario .....	7
3.2 Requerimientos del sistema .....	8
3.3 Requisitos comunes de las interfaces .....	8
3.4 Requisitos funcionales .....	8



<b>3.5</b>	<b>Requisitos no funcionales .....</b>	<b>9</b>
------------	--	----------

<b>4. APÉNDICES .....</b>	<b>10</b>
---------------------------	-----------

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el comercio electrónico se ha convertido en una parte fundamental de la industria de la moda, transformando la manera en que los consumidores acceden y adquieren prendas de vestir. En este contexto, **Eleganza** surge como una idea de negocio que busca saciar la necesidad de una experiencia de compra de moda en línea.

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos para el desarrollo del sistema de comercio electrónico, una plataforma enfocada en la venta de ropa y accesorios para diferentes públicos (mujer, hombre, y accesorios). El objetivo es proporcionar una experiencia de compra en línea fluida y atractiva para los usuarios, facilitando la navegación, búsqueda y adquisición de productos de moda.

### 1.2 Alcance

La plataforma permitirá a los usuarios explorar catálogos de productos, agregar artículos a un carrito de compras, realizar transacciones seguras, y suscribirse a listas de correo para promociones exclusivas. La solución incluirá tanto una interfaz web responsiva como un sistema backend seguro para gestionar inventarios y transacciones.

### 1.3 Personal involucrado

Nombre	<b>Jairo Andrés Arcia Osorio</b>
Rol	<b><i>Full Stack y Project Manager.</i></b>
Categoría profesional	Ingeniería de Sistemas – Informática.
Responsabilidades	Análisis de información, programación y diseño.
contacto	jairoa-arciao@unilibre.edu.co

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Término	Definición
UX	User Experience (Experiencia de Usuario).
UI	User Interface (Interfaz de Usuario).
CRUD	Create, Read, Update, Delete (Operaciones básicas de bases de datos).

## 1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
IEE	Standard IEEE 830	<a href="#">Enlace del formato</a>	2008	IEEE

# 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

## 2.1 Perspectiva del producto

**Eleganza** es un sistema de e-commerce diseñado para la venta de ropa y accesorios, centrado en proporcionar una experiencia de compra moderna y eficiente. La plataforma soportará navegación por categorías, búsqueda avanzada, recomendaciones personalizadas y un sistema de pago seguro.

## 2.2 Estilo de Arquitectura de Software y Patrones de Diseño

La plataforma utilizará la arquitectura **MVC (Modelo-Vista-Controlador)** con tecnologías frontend como **HTML, CSS, JavaScript**, y un backend basado en **Node.js (Python)**, junto con una base de datos **MySQL**

## 2.3 Funcionalidad del producto

- Navegación por categorías (Mujer, Hombre, Accesorios).
- Visualización de productos destacados y nuevos catálogos.
- Carrito de compras y sistema de pago.

- Sección de testimonios de clientes.
- Suscripción a lista de correo para promociones exclusivas.
- Rastreo de pedidos.

## 2.4 Características de los usuarios

Tipo de usuario	<b>Clientes registrados</b>
Formación	Cualquiera
Actividades	Acceden a funcionalidades como historial de pedidos y seguimiento

Tipo de usuario	<b>Clientes no registrados (Visitantes)</b>
Formación	Cualquiera
Actividades	Pueden navegar y realizar compras sin necesidad de crear una cuenta.

Tipo de usuario	<b>Administrador</b>
Formación	Cualquiera
Actividades	Gestionan inventarios, pedidos.

## 3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

### 3.1 Requerimientos del usuario

- **RU-01:** El usuario podrá registrarse, iniciar sesión y recuperar contraseñas.
- **RU-02:** El usuario podrá filtrar productos por catálogo, colección y buscar por nombre.
- **RU-03:** El usuario podrá agregar, eliminar y ver productos del carrito de compras.
- **RU-04:** El usuario podrá leer y dejar comentarios/testimonios sobre productos y la página.
- **RU-05:** El usuario podrá ver el estado de sus pedidos a través de un sistema de seguimiento, que mostrará información en tiempo real sobre el estado de envío y entrega.
- **RU-06:** Los usuarios especiales llamados “**Admin**” podrán gestionar todos los productos y ver los pedidos.

### 3.2 Requerimientos del sistema

- **RS-01:** El sistema debe soportar la carga de hasta 100 productos sin pérdida de rendimiento.
- **RS-02:** Integración con pasarelas de pago.
- **RS-03:** Sistema de suscripción y notificaciones por correo electrónico.
- **RS-04:** Implementar una página específica para el seguimiento de pedidos, accesible desde la cuenta del usuario.
- **RS-05:** Implementar un base de datos común para usuarios, productos y pedidos.

### 3.3 Requisitos comunes de las interfaces

- **RCI-01: Interfaces de usuario:**
  - Página de inicio con categorías destacadas, botón de "Comprar Ahora" y botón de "Seguir pedido".
  - Sección de catálogos con pestañas para "Mujer" y "Hombre".
  - Sección de usuario con opciones de "Buscar producto", "Carrito" y "Perfil de usuario".
  - Buscar productos.
  - Seguir productos por código de rastreo.
  - Página de "Colección Destacada" con un diseño visualmente atractivo.
  - Testimonios de clientes.
  - Formulario de suscripción a la página.
  - Perfil de usuario "**admin**" con las funciones de gestionar producto.
- **RCI-02: Interfaces de hardware:**
  - Compatible con navegadores móviles y de escritorio.
- **RCI-03: Interfaces de software:**
  - APIs para pasarelas de pago y sistema de gestión de inventario.

### 3.4 Requisitos funcionales

- **RF-01:** Implementar un sistema de comentarios basicos.





- **RF-02:** Carrito de compras con opción para modificar cantidades y eliminar productos.
- **RF-03:** Sistema de gestión de pedidos, productos y notificaciones.
- **RF-04:** Formulario de suscripción con validación de correo electrónico.
- **RF-05:** Sistema de seguimiento de pedidos.
- **RF-06:** Sistema de pasarela de pagos.
- **RF-07:** Gestión de la cuenta del usuario.

### 3.5 Requisitos no funcionales

- **RNF-01: Requisitos de rendimiento:** El sitio debe cargar en menos de 2 segundos en conexiones estándar.
- **RNF-02: Seguridad:** Certificación SSL, encriptación de contraseñas y datos sensibles.
- **RNF-03: Disponibilidad:** Accesible en los momentos de presentación.
- **RNF-04: Mantenibilidad:** Código limpio y documentado.
- **RNF-05: Portabilidad:** Compatible con los principales navegadores (Chrome, Firefox, Safari).
- **RNF-06: Confiabilidad:** Actualizar el estado de los pedidos cada día a través de la integración con servicios externos de mensajería.



## 4. APÉNDICES

**A.1:** Lista de tecnologías y herramientas utilizadas: Github, git, Bootstrap.

**A.2:** Casos de uso:

**A.3:** Diseño visual: