【Forest】产品分析报告

一. 产品基本信息

产品名称	Forest
产品版本	Android V4.8.2
体验环境	Android 8.1.0
体验时间	2019.4.19
体验者	CureR

二.市场背景

1.产品背景:

随着移动互联网时代的到来,手机应用程式越来越多样化,生活中各种各样的需求都能被手机里的五花八门的 app 所满足。随之而来的现象是,人们越来越多的时间被手机所占有。这也导致人们过于依赖手机,只要手机不在身边一刻就会左立不安,而不用手机一整天会觉得与世隔绝,特别没有安全感。

我们离不开手机的主要原因是接受外界的信息,然后随时随地回复。然而很多信息的回复并非要及时,很多都是聊天性的信息或者八卦新闻。这导致人们不能专心于眼前的事务,比如:正在学习,念头驱使着你打开手机,打算只看一下有没有重要消息,等回过神来却发现已经玩了几个小时。

所以,有没有一种产品能够使自己自愿地专心于眼前事务呢? Forest 专注森林就是针对这一痛点所创作的产品,它通过设定一定时间内的任务——种树,来强制用户暂时离开手机,从而获得一些奖励。

三.用户&场景分析

以 2018 年 11 月的用户数据进行分析

1.用户分析:

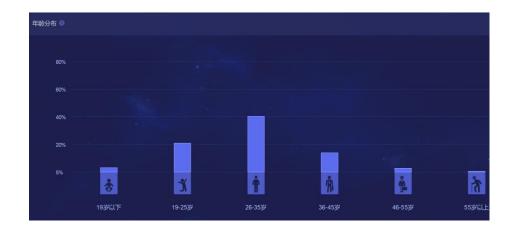
①用户中女性比男性较多

根据数据天象台的数据,女性占55.16%,男性占44.84%。



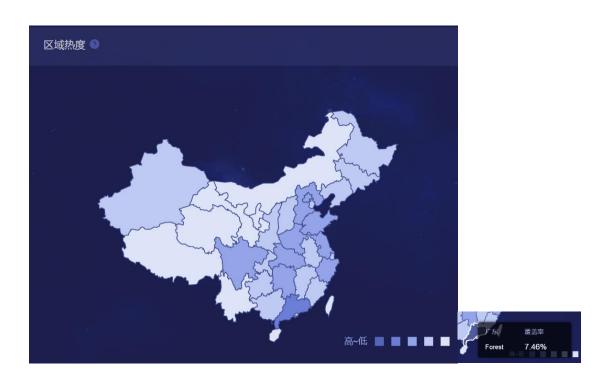
②用户年轻化, 35 岁以下的用户占 65%以上

根据数据天象台的数据,用户大多为 35 岁以下, 其中 26-35 岁比重最大约为 40%, 25 岁以下为 27%左右。



③用户主要分布在沿海和中部地区

根据数据天象台的数据,其中广东地区用户覆盖率最高,占7.46%。



广东地区是全国经济最发达,人口密度最高的地区之一,聚集了大量年青人群,如从业者、学生等,Forest 的目标用户正是这类人群。他们的工作和学习时间相对其他群体是最多的,且青年人群学习自制力较差,在工作、学习积极性方面,女性较于男性更高,因此更需要采用软件手段控制学习和工作效率。

2.场景分析:

Forest 典型的使用场景有三个:工作、学习、社交

- ①专注工作:对于初入职场的认识,学生时代所遗留下来的毛病在职场中展现出来——手机成瘾症,为了保住工作岗位,可利用 forest 辅助专注工作。
- ②专注学习:主要针对大学生群体,除了专业知识的学习外,还有考研、考公、出国考试等,过程都需要巨大的专注力。
- ③专注社交: 朋友、家人、情侣聚会, 为了避免伤害彼此的感情, 专注于交际。

四.产品分析

1.产品概述:

Forest 专注森林是一个帮助用户暂时放下手机,专心于目前工作的时间效率软件。Slogan 是 Stay focused, be present。产品定位于使用户在学习工作社交过程中,能够暂时放下手机,专注于手头上的事情、眼前的人,提高工作学习效率,改善生活习惯。

2.产品发展趋势:

根据艾瑞指数, Forest 近一年来的独立设备如下: 总体呈现一个上升趋势, 其中 2018 年 4 月至 2018 年 8 月呈现平稳的上升趋势, 而 2018 年 9 月至 2018 年 12 月有稍稍下降的趋势, 2019 年相对 2018 年有较大提升。



3.产品历史迭代版本:

版本	更新日期	更新说明
V4. 7	2019. 1. 21	可以在软件内切换语言
V4. 2	2018. 8. 4	重新设计的森林页面、
		自定义标签颜色、全新
		设计的新闻页面、加入
		了新的树种
V4. 0	2018. 2. 9	可以邀请好友一起种植
		一棵树、时间轴、回顾

		 手机使用情况、重新了
		好友机制、原生支援
		ipad
V3. 24	2017. 2. 11	种树提醒
V3. 17	2016. 8. 28	种植时超过的时间也会
		被计算在内、加入了种
		植时的背景环境声音、
		隐藏未解锁树种选项、
		常见问题页面
V3. 15	2016. 6. 17	成就系统
V3. 13. 1	2016. 4. 20	修剪枝叶,剔除臭虫
V3. 13	2016. 4. 14	自定义标签、更棒的统
		计功能
V3. 11	2016. 3. 15	更新了真树种植的活动
V3. 10	2016. 2. 24	推出大森林功能

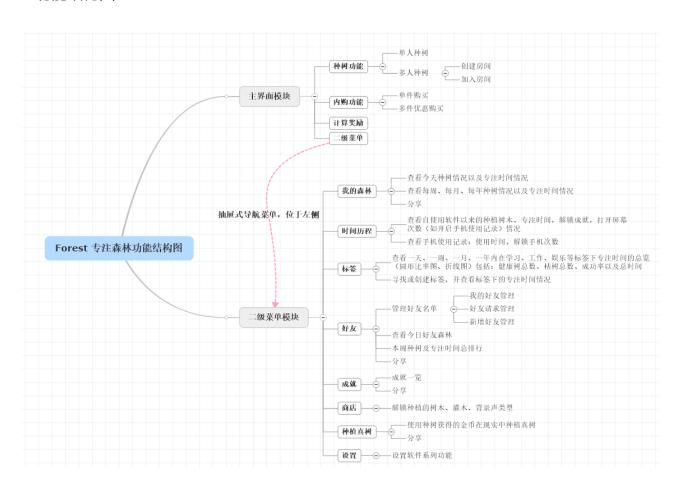
五.产品功能结构&业务流程分析

1.产品功能结构:

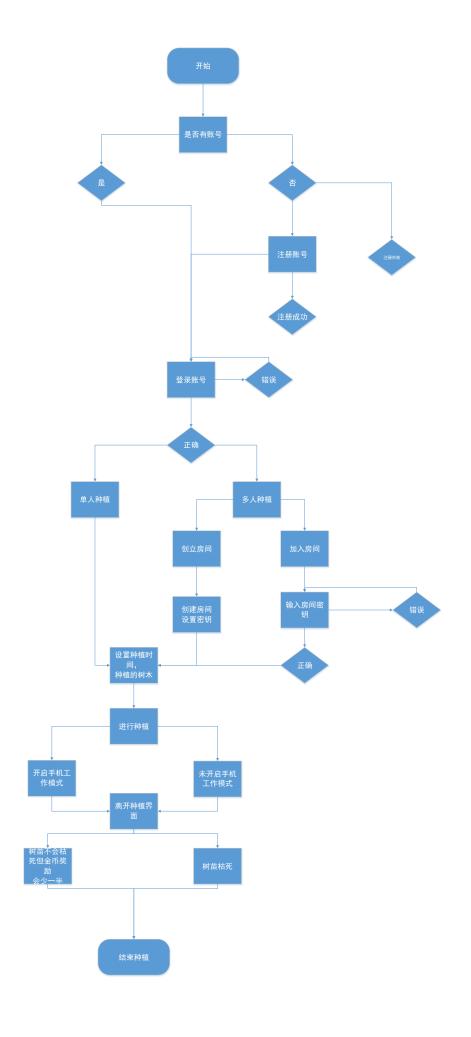
Forest 功能结构分为两大模块: ①主界面模块 ②二级菜单模块

①主界面模块包括 app 的主要基础功能种树、内购和计算奖励,从主界面点击菜单标签会弹出二级菜单模块。二级菜单模块又包括各种增益功能和辅助功能。

2.功能结构图:



3.产品业务流程:

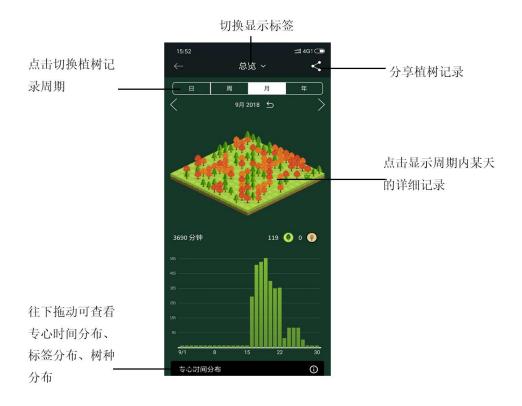


六.产品页面分析

1.首页种树:



2.我的森林



3.商店



4.标签





5.时间历程



七.产品总结

1.优点:

- ①不可逆的惩罚机制,当放弃计时任务时,Forest 会导致小树枯死,通过"我的森林"可以清楚看到,且枯死的小树会永久留在森林记录里,会使用户有内疚感。
- ②好友功能的社交方式,让用户在同龄人之间有个很好的交流,不会让用户觉得自己种植小树有些孤单的感觉,给用户带来了很不错的体验感,也让 Forest 在同行中有一个突出的优点吸引用户

③种植真树可以说 forest 的一大亮点,可以在虚拟程序中种植小树的同时,在现实社会中种植真树。但是,种植一棵真树的金币为 2500,并非能轻易的种植,需要不断的专注获取金币,这也恰好掐中了提高用户专注度的理念。

2.不足:

- ①种树和"我的森林"场景比较单一,背景音乐较少,比较鸡肋,容易让人产生疲倦感。
- ②在种植结束的时候,会出现对此次专注时间进行标签的设定,不能在开始设定种植时间的时候就同时设定标签。对于自定义鼓励语句,也只能在设置中创建和设定,还不能更改字体、放置的位置。
- ③Forest 是台湾公司开发的,在内地一些城市的宣传度比较不足,很多城市的人都不清楚 Forest 是用来干什么的。

3.改讲方案:

- ①可以自己加入种植的背景图,或者软件内部自带的背景图;背景音乐比较少,有些鸡肋,可以与用户手机内的音乐 App 相结合,指定播放音乐 App 中事先设定好的歌单,或者自行导入音乐到 Forest 中;在种植结束后,可以让用户选择在草原中种植树木的位置,或者选择默认种植位置;
- ②在设置种植时间的时候定义鼓励语句,还可以选择字体,以及在界面中出现的位置。

③可以结合软件中种植真树的功能,与一些环保协会组织进行合作,提高产品的知名度,同时也可以开展线下活动。