

# Marketing trực tuyến

Marketing Online

Giảng viên: ThS. Trần Dũng Khánh

Email: [kan@neu.edu.vn](mailto:kan@neu.edu.vn)

Tel: 0919900084

VP Viện CNTT & KTS - A1.1309

# **CHƯƠNG 4: PHÁT TRIỂN WEBSITE MARKETING VÀ XÂY DỰNG CÁC CỬA HÀNG ÁO**

# NỘI DUNG

- Tổng quan về Website
- Phát triển Website

# Số lượng Website toàn cầu



**“If your business is  
not on the internet,  
then your business  
will be out of business.”**

---

Bill Gates



# Tầm quan trọng của Website

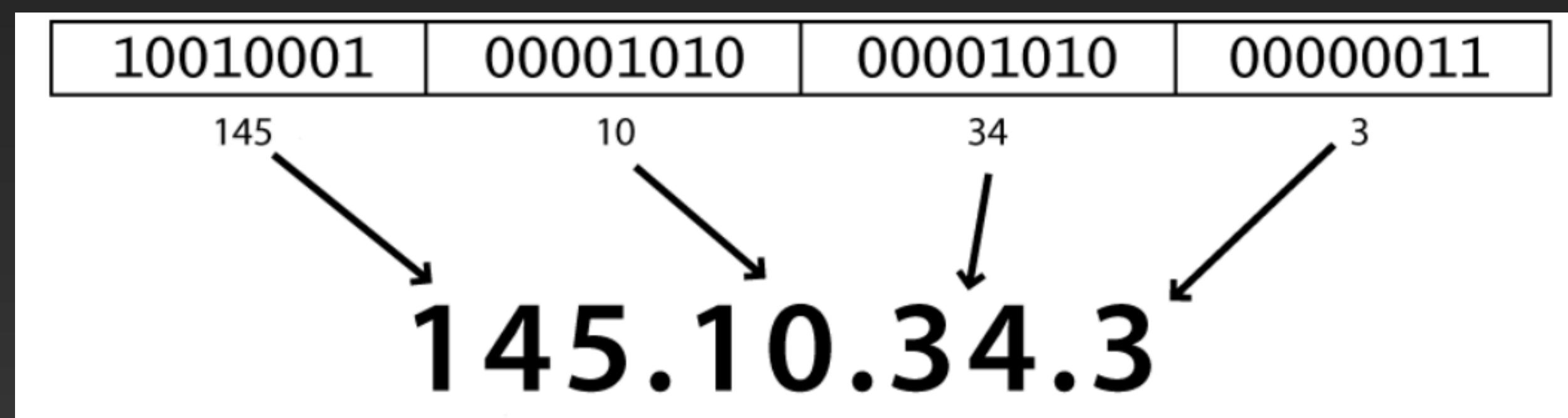
- Là bộ mặt doanh nghiệp trên Internet
- Mở rộng tập khách hàng, tiếp cận khách hàng toàn cầu
- Hoạt động 24/7
- Khách hàng tiềm năng tự tìm tới
- Tiết kiệm chi phí nhưng đạt hiệu quả cao
- Chăm sóc tốt hơn cho khách hàng

**Có doanh nghiệp/nhãn hàng nào  
thành công mà không có Website?**

# Các khái niệm cơ bản

## IP (Internet Protocol)

- Xác nhận đối tượng gửi, nhận thông tin trên Internet
- Chuỗi 32 bit chia thành 4 Octet (IPv4)
- 1 Octet: 0-255
- Xem địa chỉ IP: <http://whatismyip.com>



# Các khái niệm cơ bản

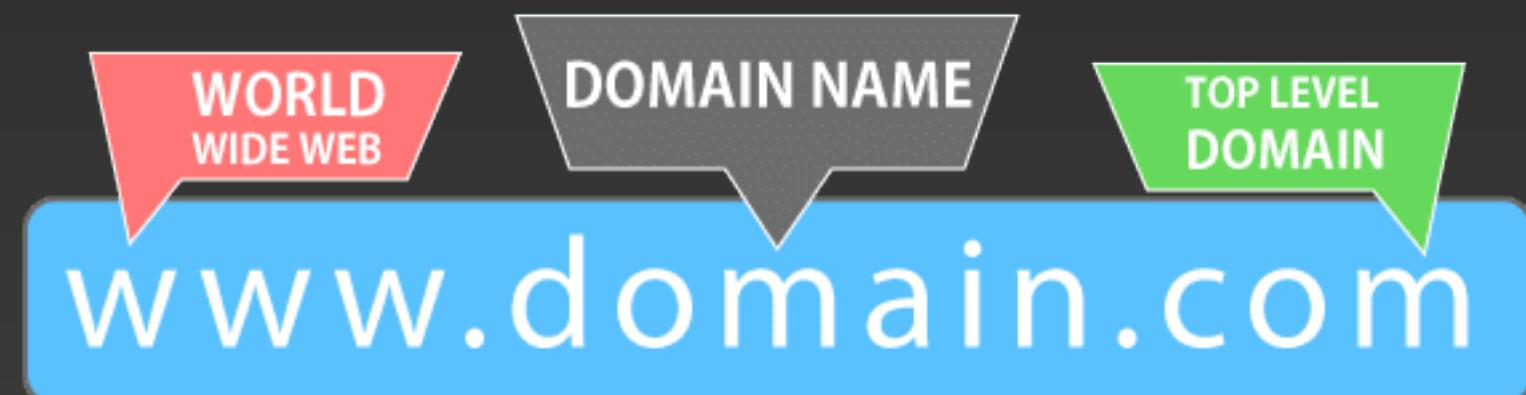
## TCP/IP - FTP - HTTP - HTML - URL

- **TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol**
  - Là giao thức (cách thức) các máy tính nối mạng truyền thông tin
- **HTTP - HyperText Transfer Protocol**
  - Là giao thức TCP/IP giao tiếp giữa web client and web server
- **FTP - File Transfer Protocol**
  - Giao thức TCP/IP truyền file giữa FTP Client & FTP Server
- **HTML - HyperText Markup Language**
  - Ngôn ngữ biểu diễn các thành phần của Webpage
- **URL - Uniform Resource Locator**
  - Địa chỉ Web, xác định duy nhất
  - <https://neu.edu.vn/vi/gioi-thieu-ve-truong/lich-su-hinh-thanh-va-phat-trien-truong>

# Các khái niệm cơ bản

## DOMAIN

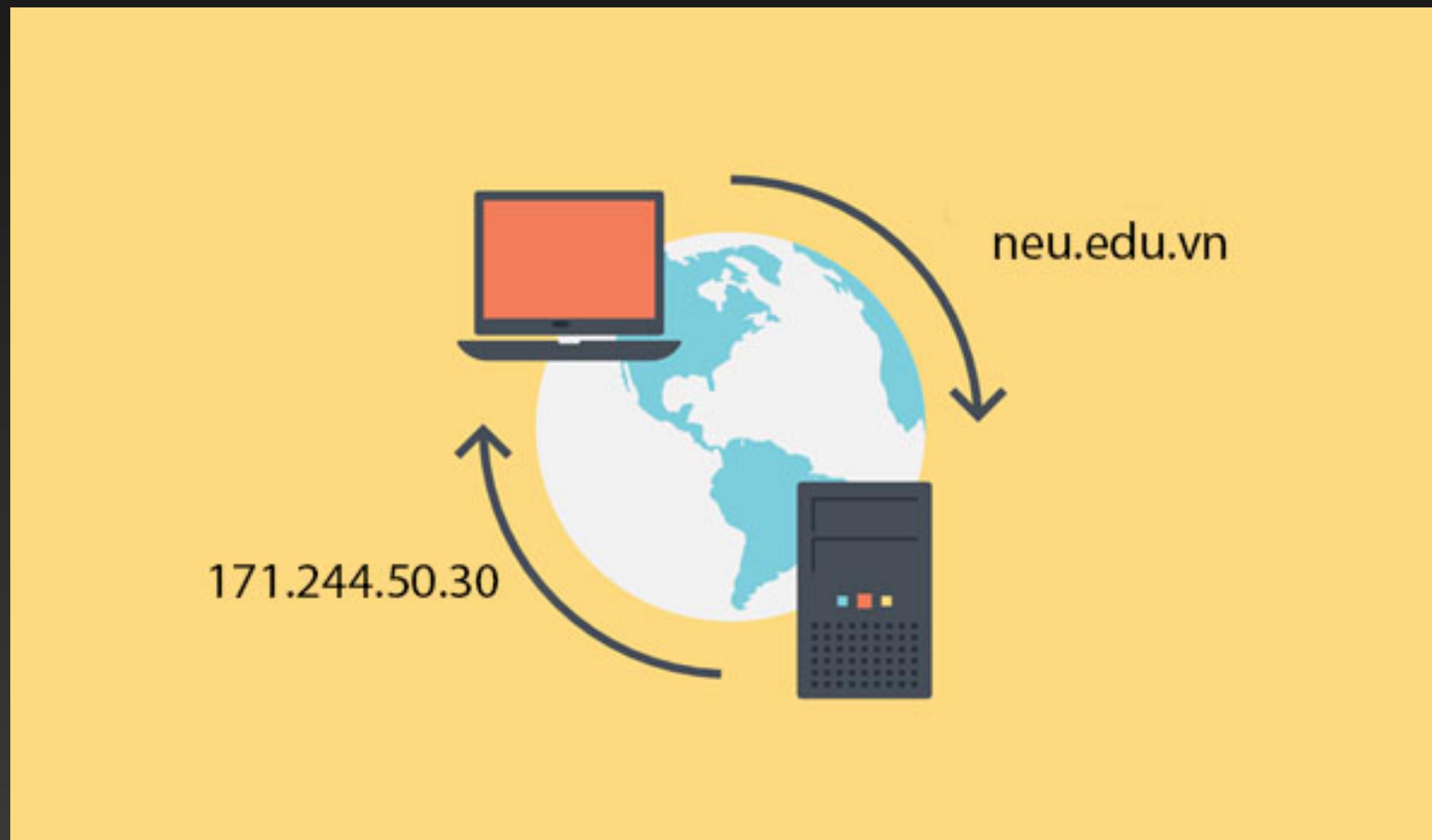
- Domain - Tên miền: tên của một website hoạt động trên internet
- Phụ thuộc vào lãnh thổ, lĩnh vực: .com, .net, .gov, .biz, .edu
- Hoạt động đăng ký tên miền được giám sát bởi tổ chức gọi là ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)
- ICANN quản lý việc tên miền nào có thể đăng ký và chứa trung tâm cơ sở dữ liệu tên miền ở đâu
- Tên miền ở VN được quản lý bởi Trung tâm Internet Vietnam (VNNIC):  
[www.vnnic.vn](http://www.vnnic.vn)



# Các khái niệm cơ bản

## DOMAIN

- DNS (**D**omain **N**ame **S**ystem): hệ thống phân giải tên miền, thiết lập tương ứng giữa domain và IP



# Các khái niệm cơ bản

## DOMAIN

- Đặt tên domain:
  - Theo lĩnh vực, sản phẩm, dịch vụ
  - Chứa một phần từ khoá
  - Theo brand, tên doanh nghiệp, thương hiệu

# Các khái niệm cơ bản

## DOMAIN

- Quy tắc:
  - Ngắn, dễ đọc, dễ viết, tránh dấu gạch - và số
  - Nên kiểm tra tên miền .com đầu tiên, nếu không còn: chọn tên khác
  - Nên là từ đánh vần được, chứa cả nguyên âm và phụ âm
  - Nên đặt từ có 2 âm tiết
  - Tránh các từ gây hiểu nhầm
  - Tránh các từ mô tả ngành nghề, địa danh, vì không được bảo hộ bản quyền
  - Thực hành mua domain

# Các khái niệm cơ bản

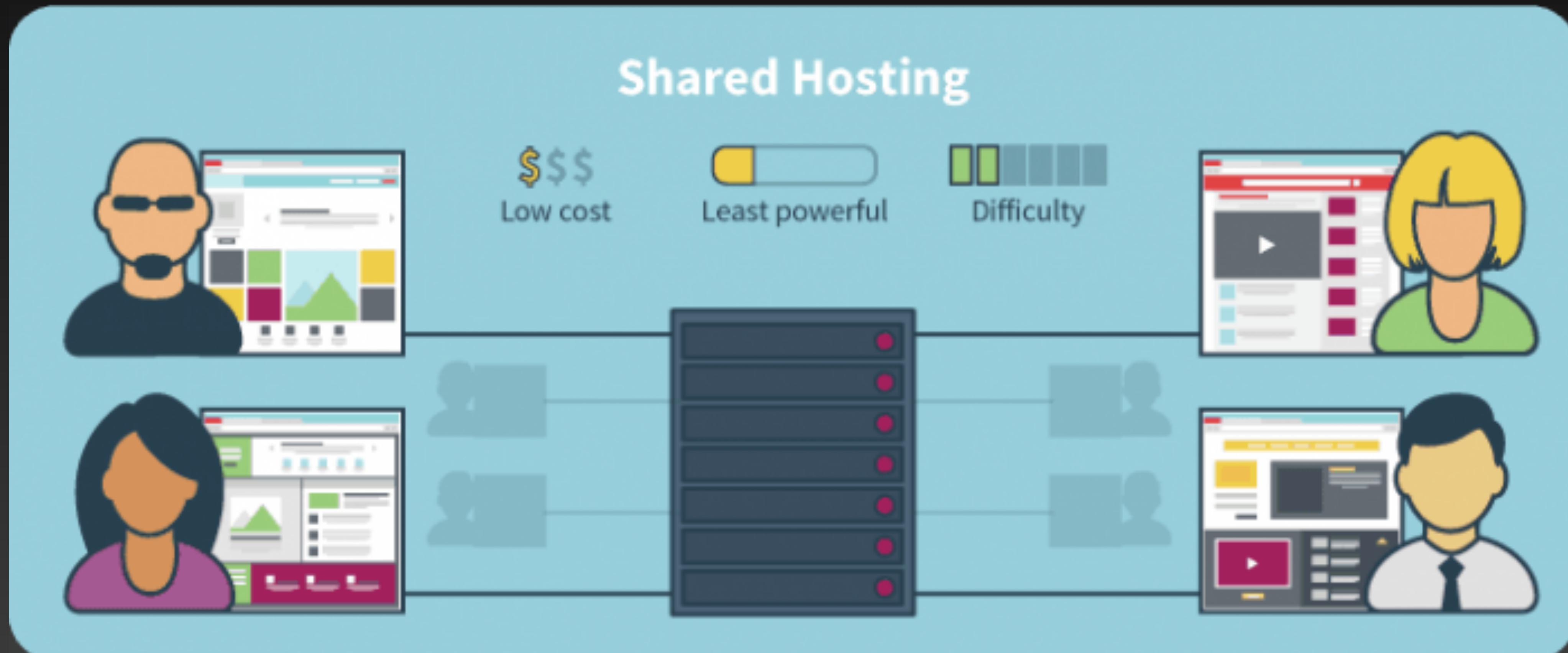
## HOSTING

- Hosting: là dịch vụ lưu trữ các trang web trên máy chủ kết nối Internet
- Hosting: server, data center, software, internet connection, support
- Phân loại:
  - Shared Hosting
  - Dedicated Server
  - Virtual Private Server (VPS)
  - Cloud Server Hosting

# Các khái niệm cơ bản

## HOSTING

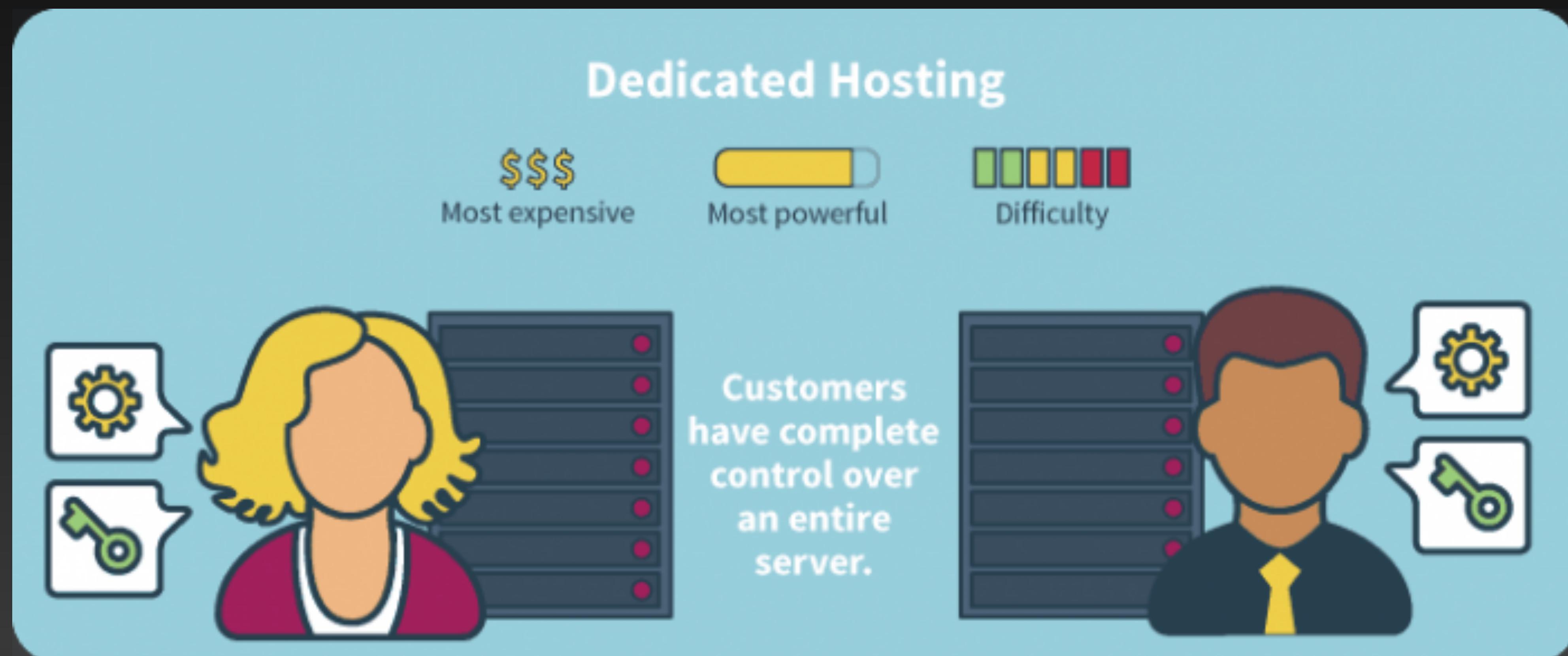
- Shared Hosting: nhiều website cùng lưu trữ trên 1 máy chủ (server) vật lý



# Các khái niệm cơ bản

## HOSTING

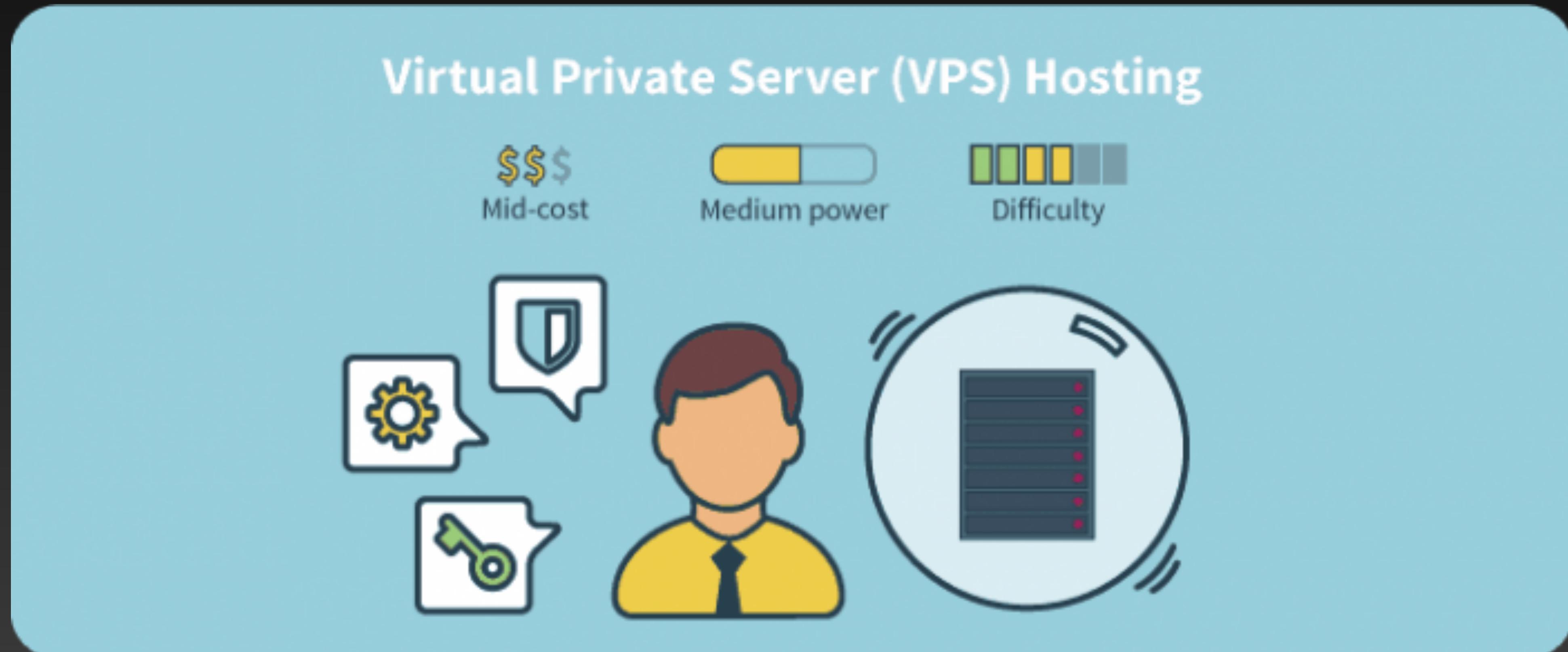
- Dedicated Server: Website lưu trữ trên 1 máy chủ (server) vật lý



# Các khái niệm cơ bản

## HOSTING

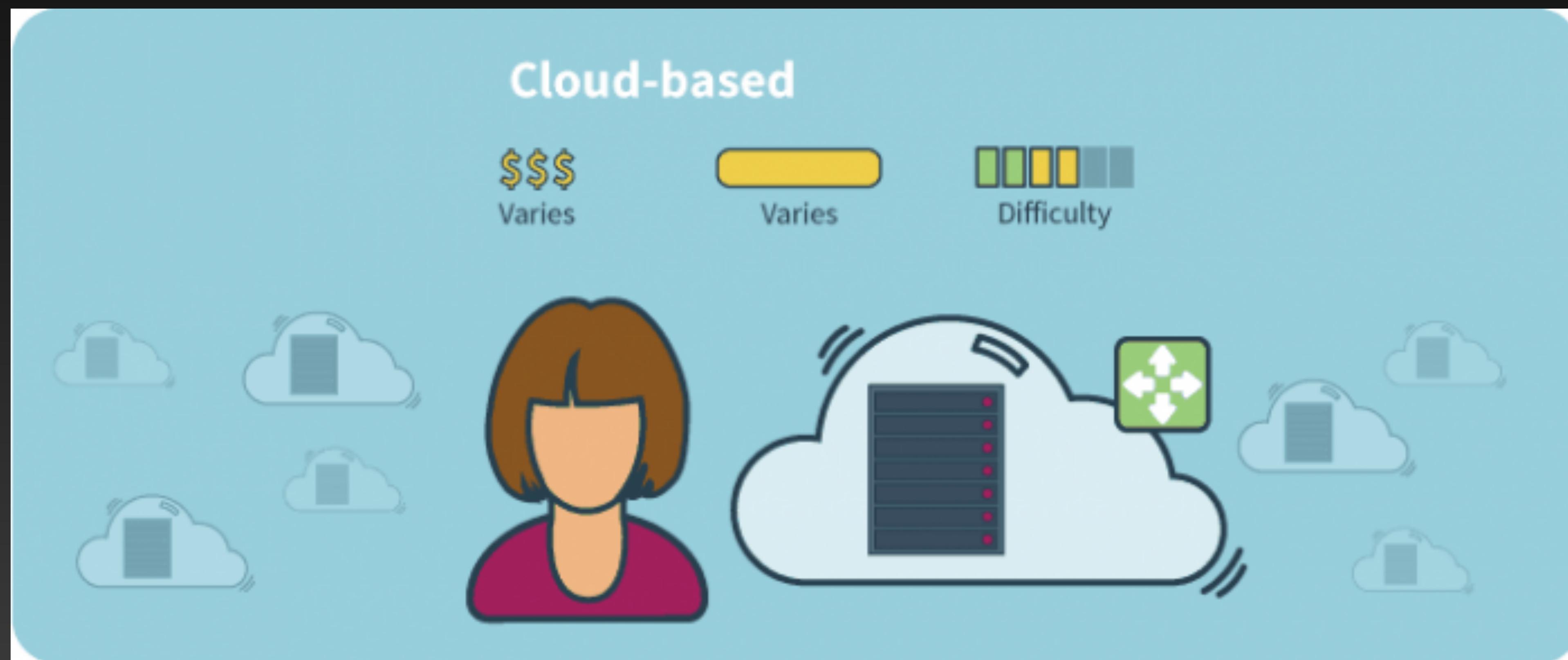
- VPS Hosting – Virtual Private Server Hosting (Lưu trữ máy chủ ảo riêng)



# Các khái niệm cơ bản

## HOSTING

- Cloud Server Hosting (Lưu trữ máy chủ đám mây)



## So sánh các loại hình Hosting

	Cost	Power	Difficulty	User Control	Flexible	Reliability
 Shared Hosting	\$	<div style="width: 20%;"><div style="width: 100%;"> </div></div>	<div style="width: 20%;"><div style="width: 20%;"> </div></div>	-	-	
 VPS Hosting	\$\$	<div style="width: 40%;"><div style="width: 100%;"> </div></div>	<div style="width: 40%;"><div style="width: 40%;"> </div></div>		-	
 Dedicated Hosting	\$\$\$	<div style="width: 60%;"><div style="width: 100%;"> </div></div>	<div style="width: 60%;"><div style="width: 60%;"> </div></div>			
 Cloud Hosting	\$\$	Varies	<div style="width: 40%;"><div style="width: 100%;"> </div></div>			

### Lựa chọn loại Hosting theo nhu cầu

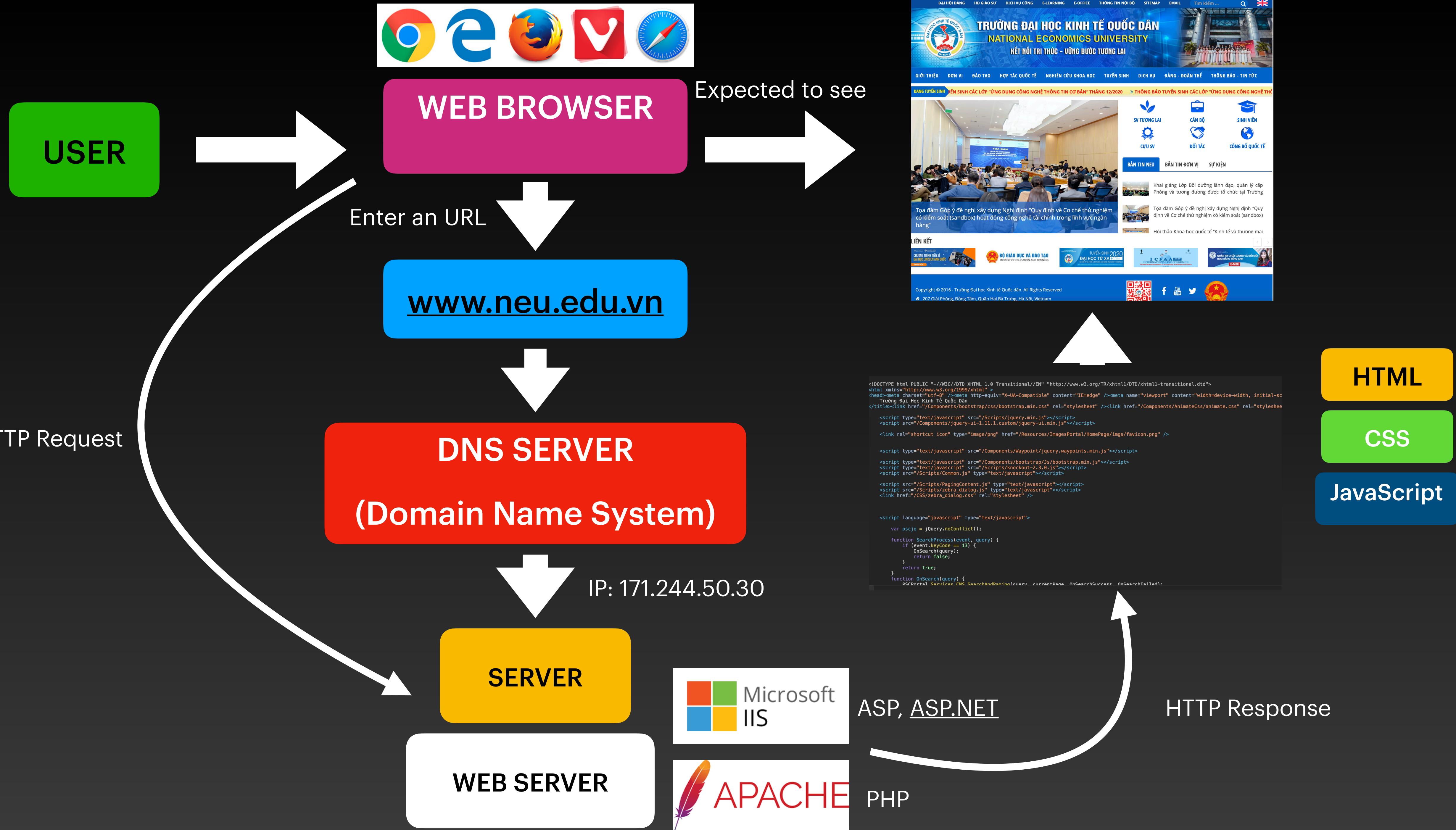
<b>Shared Hosting</b>	Đơn giản, giá rẻ, phù hợp với doanh nghiệp nhỏ hay vừa khởi tạo website, website không có lượng truy cập nhiều.
<b>VPS Hosting</b>	Cần nhiều tài nguyên website và máy chủ hơn, trả phí theo tháng hoặc theo gói, không cần website phải quá nhanh.
<b>Dedicated Hosting</b>	Sở hữu và có mọi quyền với máy chủ, trả phí theo chi phí đầu tư ban đầu, chi phí nâng cấp, chi phí tiềm ẩn khác và chi phí khấu hao qua thời gian.
<b>Cloud Hosting</b>	Sở hữu và sử dụng tài nguyên trong theo thời gian thực, mở rộng quy mô không giới hạn, trả phí theo giờ/phút, website cần đáp ứng tốt nhất.

# Các khái niệm cơ bản

## HOSTING

- Local host: máy chủ trên máy tính cá nhân
- Được cài Webserver (Apache: PHPMyAdmin, MySQL, PHP)
- XAMPP, WAMP, AppServer...
- Cài đặt XAMPP

**Website hoạt động thế nào?**



Front-End

# Lập trình Web

Front End - Back End - Full Stack

- Thiết kế thay đổi giao diện: HTML, CSS
- Lập trình JavaScript
- Back End:
  - Sử dụng PHP, Java, ASP.NET, Python... để có thể giao tiếp với CSDL
  - Thiết kế CSDL quan hệ
  - Thiết lập, cấu hình một DBMS quan hệ (MySQL, SQL Server, Oracle...)
- Full Stack = Front End + Back End

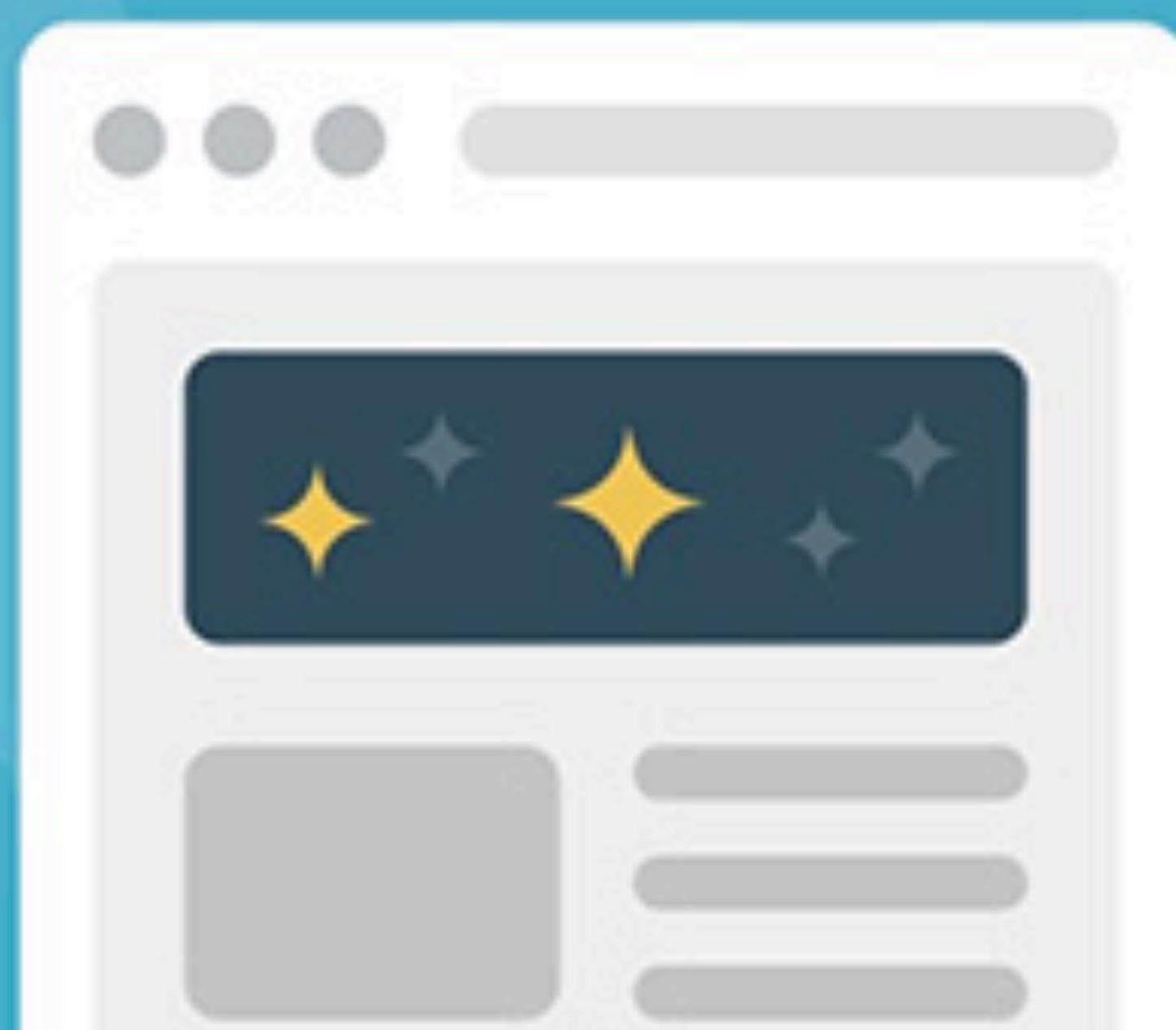
Back-End

# { FRONT-END }

CSS

HTML

Javascript



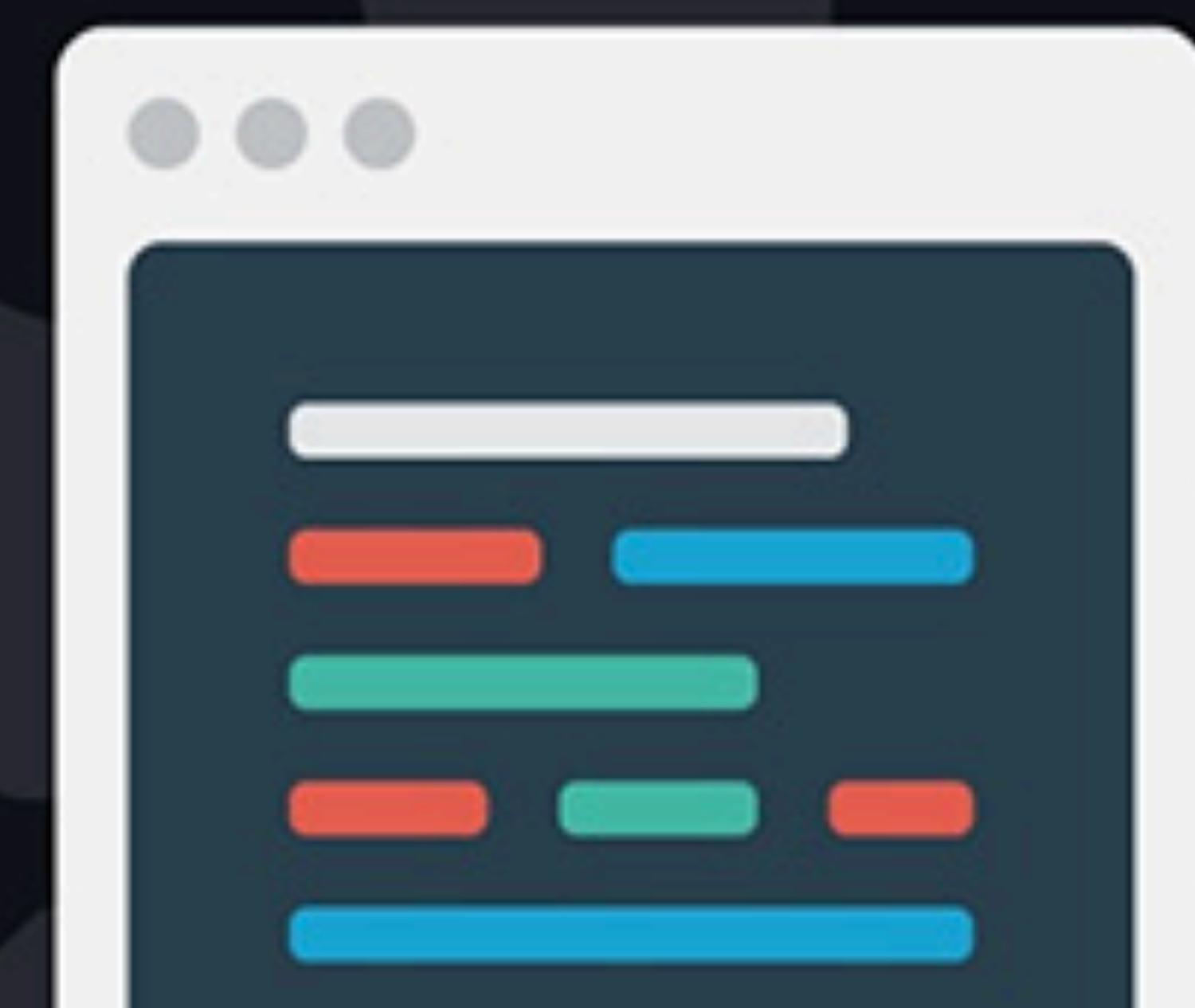
VS

# < BACK-END >

PHP

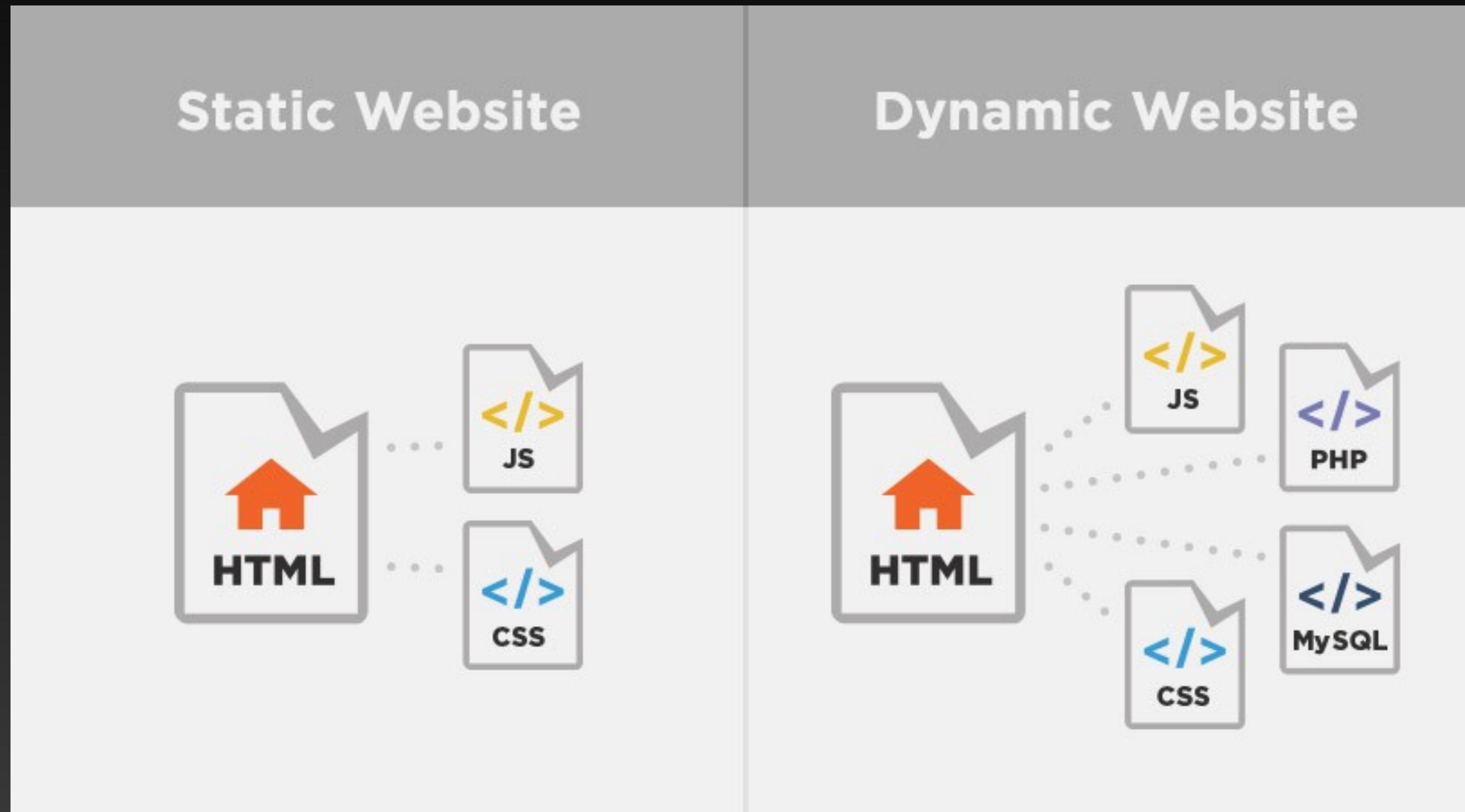
.NET

ExpressionEngine



# Các khái niệm cơ bản

## Static Website - Dynamic Website



# Các khái niệm cơ bản

## Static Website - Dynamic Website

- Static website: chỉ gồm code HTML, CSS, JS và nội dung (content)
- Dynamic Website: phần nội dung (content) lấy từ CSDL sử dụng PHP và các câu lệnh truy vấn SQL

# Làm quen với Dev Tools

Browser Developer Tools

# Các bước xây dựng Website

- Xác định mục đích và đối tượng truy cập
- Thiết kế giao diện & Hình ảnh thương hiệu
- Xây dựng sơ đồ site & Kịch bản truy cập và tương tác
- Xây dựng CSDL
- Lựa chọn Domain & Hosting
- Xây dựng Website